RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Pesquisa Quantitativa - Setembro/2025

Estados do Pará,
Maranhão e Tocantins

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Este relatório contempla os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços públicos por mesorregião nos estados do Pará, Maranhão e Tocantins.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

DATA DE COLETA

30 DE AGOSTO A 05 DE SETEMBRO

PÚBLICO ALVO

ELEITORES DO PARÁ, MARANHÃO E TOCANTINS COM 16 ANOS OU MAIS

MÉTODO DE COLETA

A COLETA DOS DADOS FOI REALIZADA POR MEIO DE ENTREVISTAS FACE-A-FACE ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADOS

ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO

2.400 ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO ESTIMADA DE **2 PONTOS PERCENTUAIS**

FONTE DOS DADOS

IBGE PNAD 1/2024, IBGE PNAD 1/2025 E CENSO 2022

NÍVEL DE CONFIABILIDADE

95% NÍVEL DE CONFIANÇA

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

TOCANTINS

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

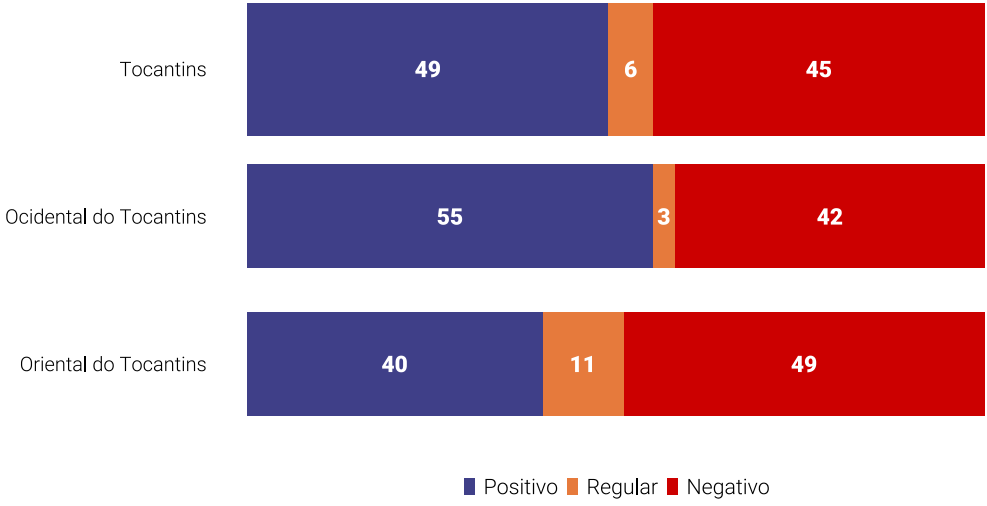
AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Serviços públicos de de emergência

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de emergência na saúde



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

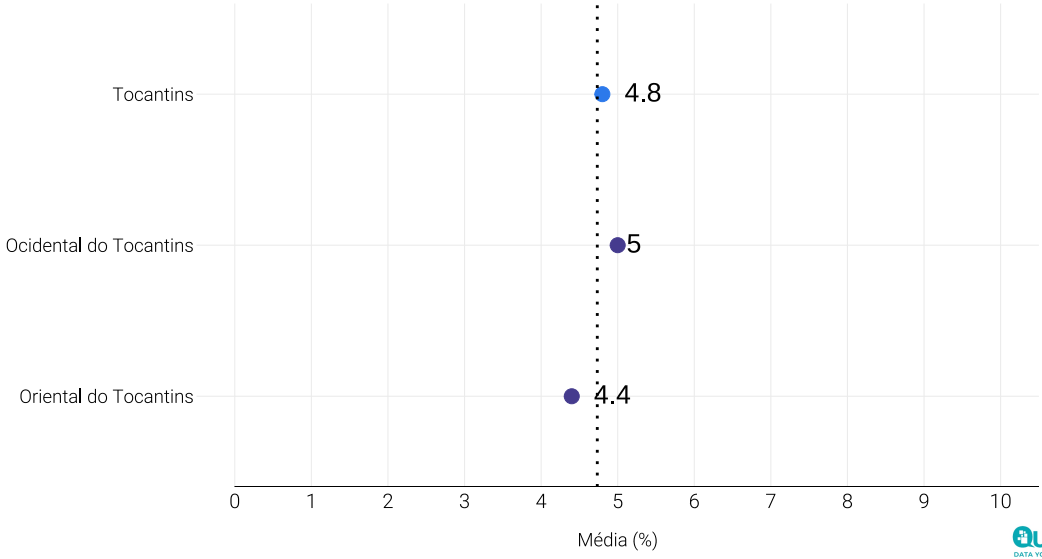
Análise dos serviços públicos de emergência na saúde

A avaliação dos serviços de emergência na saúde no Estado do Tocantins revela uma satisfação dividida, com a média registrando 49% de aprovação contra 45% de reprovação. O contraste regional, no entanto, é expressivo.

A região do Ocidental do Tocantins lidera a satisfação, com 55% de avaliações positivas, e registra o menor percentual de notas Regular (3%). O Ocidental do Tocantins é a única mesorregião onde a aprovação supera a reprovação.

Em contraste, o Oriental do Tocantins registra o menor índice positivo, com 40% de aprovação, e a maior taxa negativa do Estado, atingindo 49% de insatisfação. O baixo percentual de notas Regular (6% na média) sugere uma percepção mais polarizada sobre o serviço.

Nota média dos serviços públicos de emergência na saúde



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

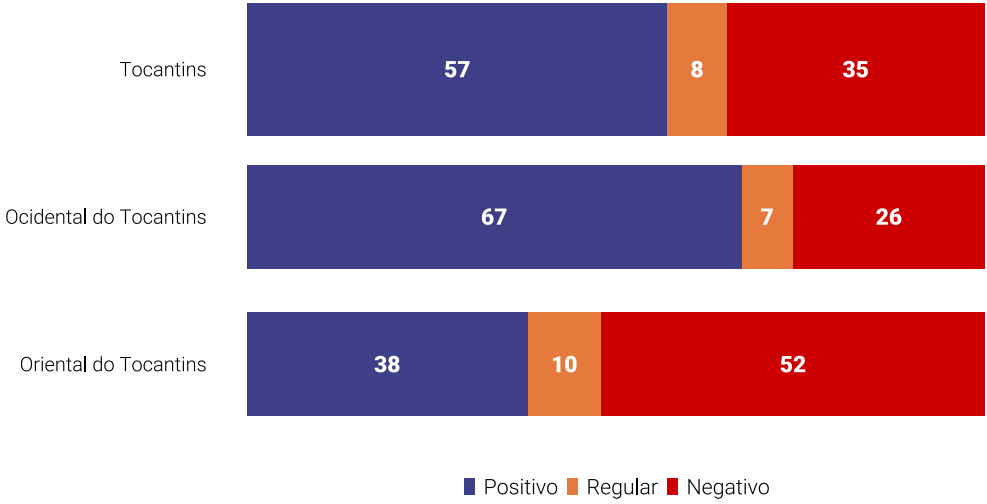
AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Atendimento dos profissionais de saúde

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de atendimento dos profissionais de saúde



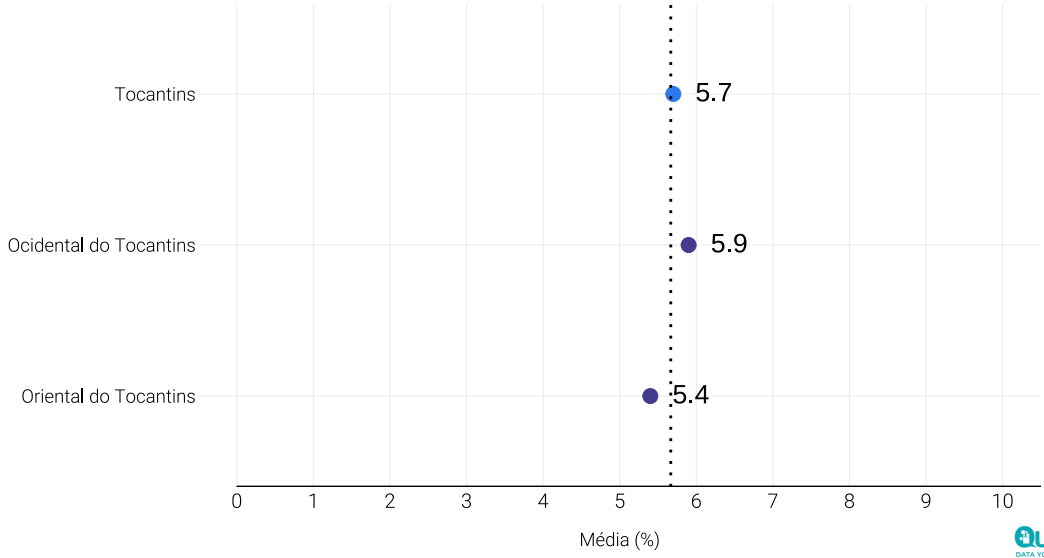
Análise do atendimento dos profissionais de saúde

Os dados de satisfação para o Atendimento dos profissionais de saúde mostram uma melhora na percepção do público em comparação com a avaliação geral dos serviços de emergência. A média de avaliações positivas no Estado do Tocantins sobe para 57%, com 35% de reprovação.

A liderança em satisfação fica com o Ocidental do Tocantins (67% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 26% negativo. O Ocidental do Tocantins é a única região com aprovação majoritária.

A região do Oriental do Tocantins registra o menor índice de aprovação (38% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 52% de notas negativas. O percentual de notas Regular é de apenas 8% na média do Estado.

Nota média de atendimento dos profissionais de saúde



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

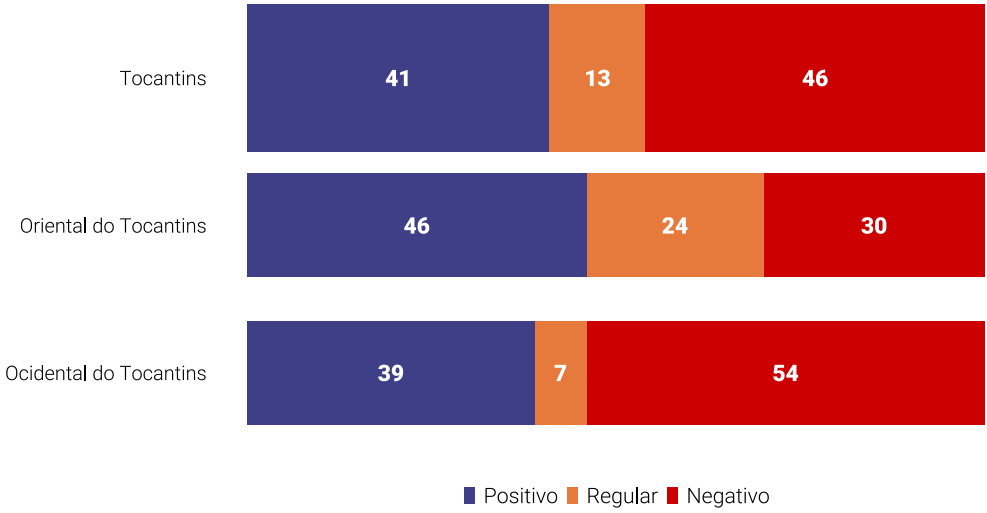
AVALIAÇÃO DA SAÚDE

A disponibilidade de médicos na rede pública

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação da disponibilidade de médicos na rede pública



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

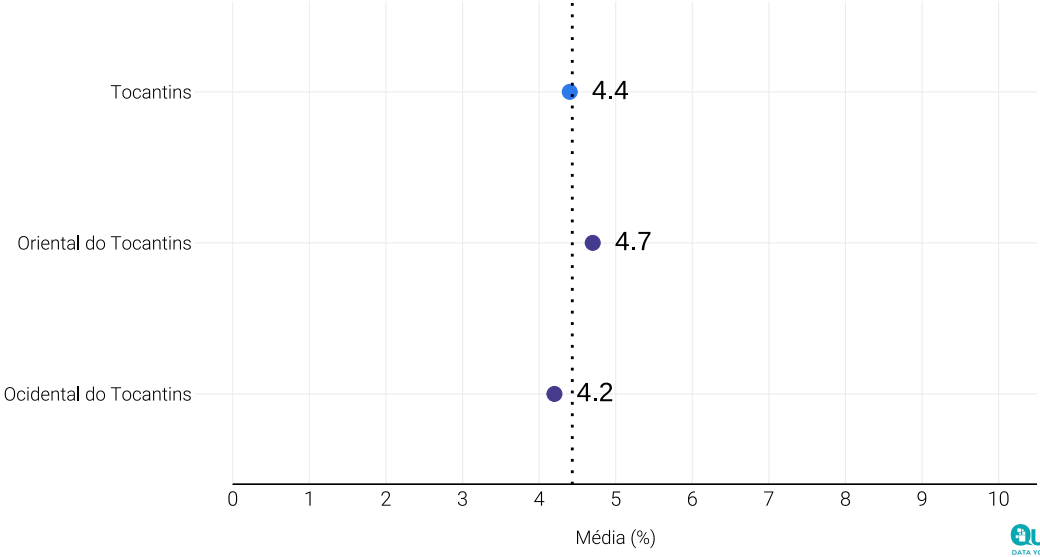
Análise da disponibilidade de médicos da rede pública

Os resultados mostram uma queda na satisfação quando comparados ao atendimento dos profissionais, com a média registrando 41% de avaliações positivas e uma reprovação de 46% no Estado do Tocantins. A reprovação é o índice majoritário na média estadual, superando os 35% de reprovação registrados no atendimento profissional.

A satisfação com a disponibilidade é mais alta no Oriental do Tocantins (46% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 30% negativo. Esta é a única mesorregião com aprovação superior à reprovação.

A região do Ocidental do Tocantins apresenta o resultado mais crítico, registrando a menor aprovação (39% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 54% de notas negativas. O baixo índice de aprovação na média indica que o acesso a médicos é o ponto mais crítico na área da Saúde.

Nota média da disponibilidade de médicos na rede pública



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

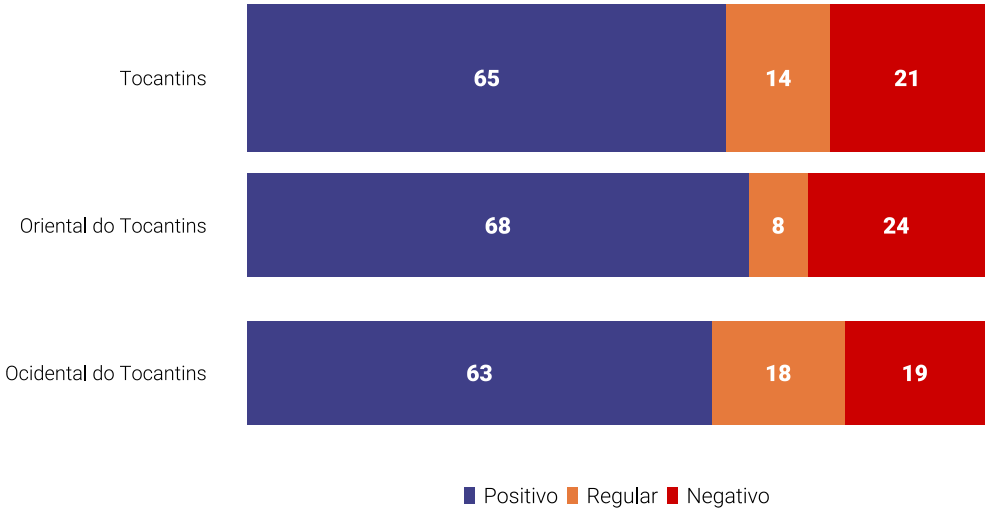
AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Fundamental

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

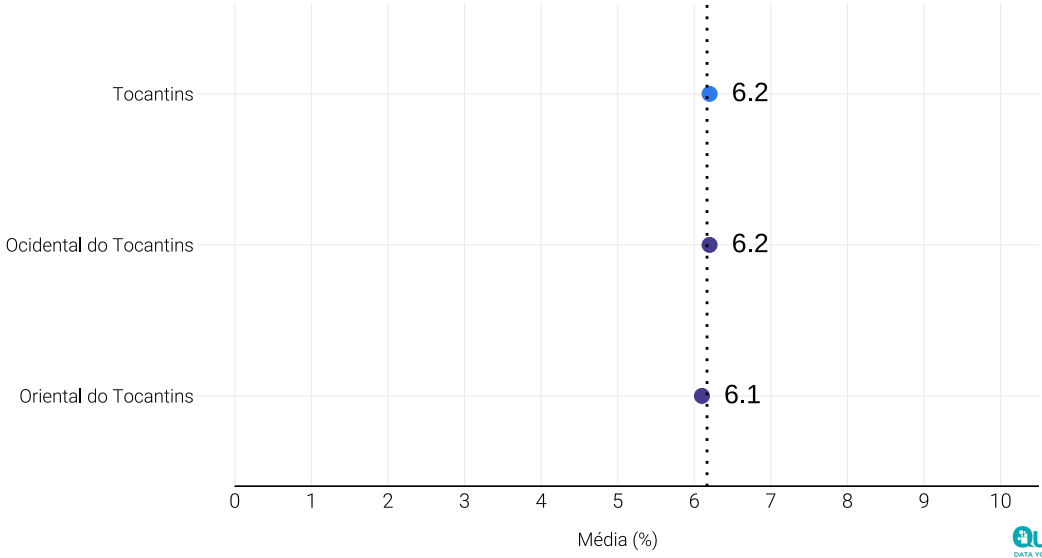
Análise da qualidade das escolas de Ensino Fundamental

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Fundamental no Estado do Tocantins é amplamente positiva, contrastando com a insatisfação do público com a Disponibilidade de médicos. A média atinge 65% de aprovação e 21% de reprovação. O índice de satisfação é majoritário em ambas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Oriental do Tocantins (68% positivo), que registra 24% de reprovação. O Oriental do Tocantins também tem a menor proporção de notas Regular do Estado (8%).

A região do Ocidental do Tocantins registra o menor índice de aprovação (63% positivo) e o menor índice de reprovação, com 19% negativo. O Oriental do Tocantins tem a maior taxa de reprovação, 24% negativo.

Nota média da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

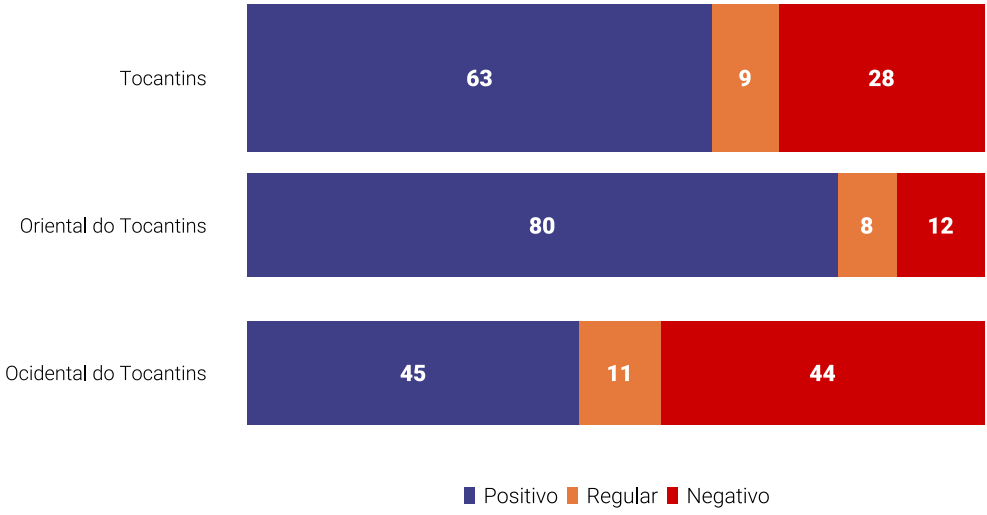
AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Médio (colegial)

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Médio



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Análise da qualidade das escolas de Ensino Médio

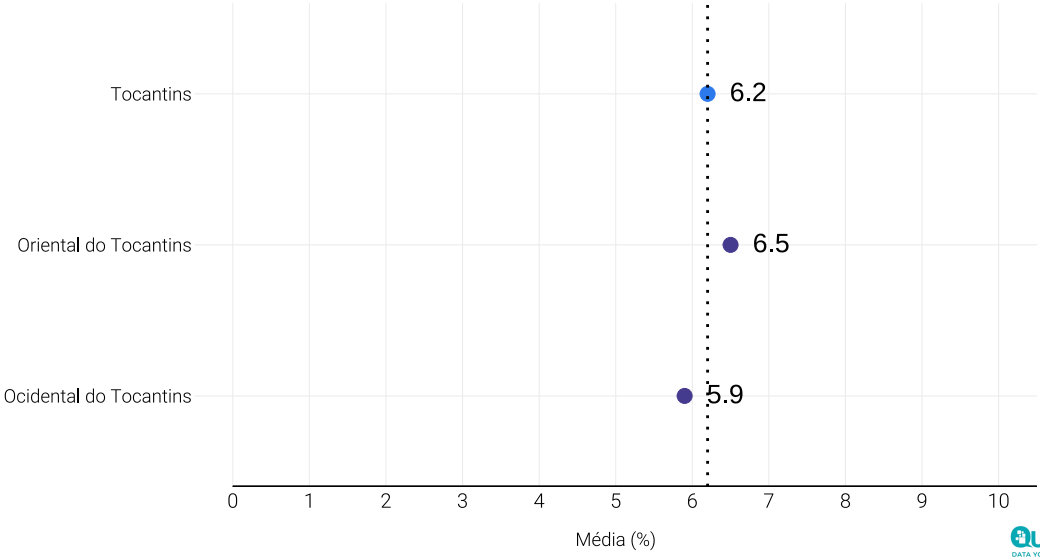
A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Médio no Estado do Tocantins é majoritariamente positiva, com a média registrando 63% de aprovação e 28% de reprovação. A satisfação é superior ao Ensino Fundamental (65% positivo), e há um forte contraste regional.

A liderança em aprovação está com o Oriental do Tocantins (80% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 12% de notas negativas. O Oriental é a única região onde a aprovação é majoritária.

A região do Ocidental do Tocantins registra a menor aprovação (45% positivo) e a maior taxa de reprovação, 44% negativo. O baixo índice de aprovação na média é influenciado pela baixa performance no Ocidental do Tocantins.

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Nota média da qualidade das escolas de Ensino Médio



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

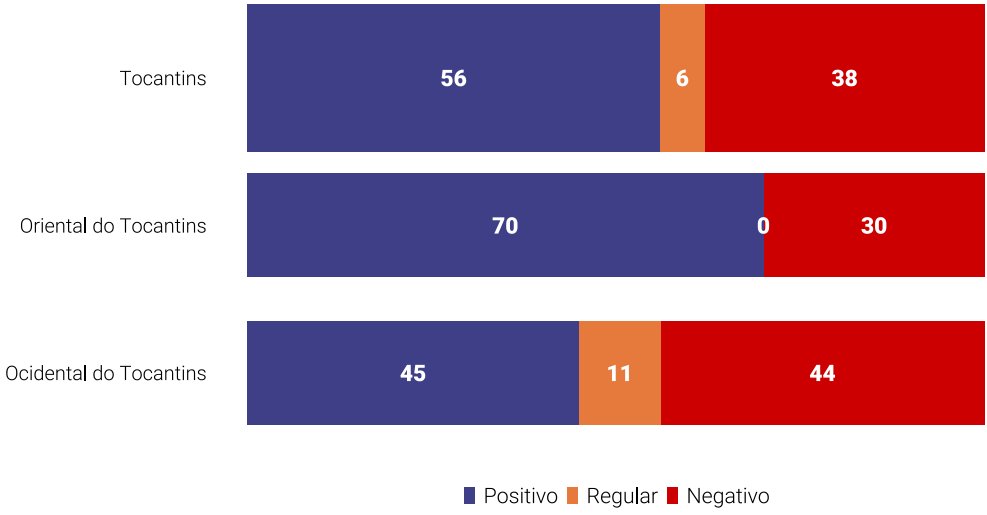
AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA

Segurança nos espaços públicos

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de segurança nos espaços públicos



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

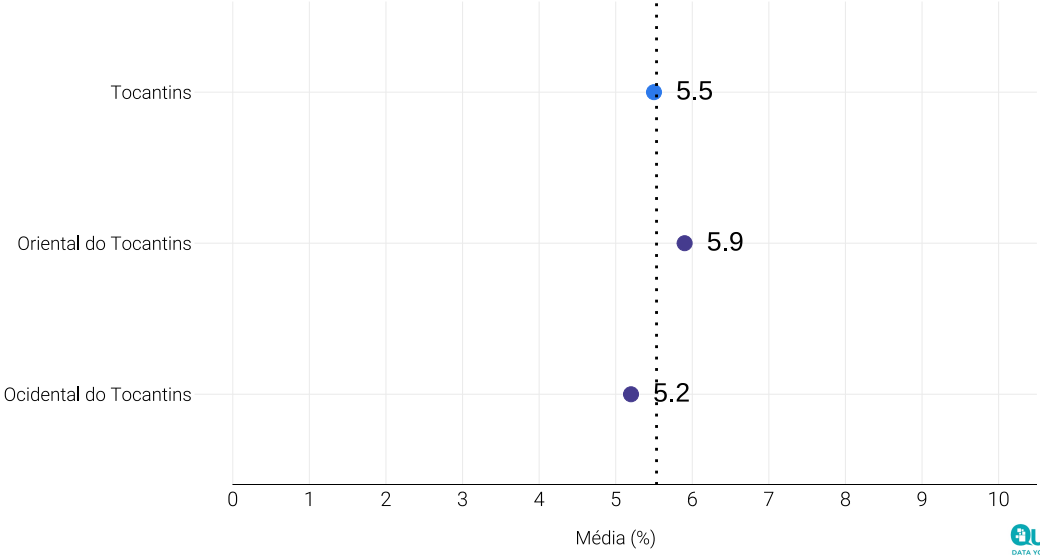
Análise dos serviços de segurança pública

A avaliação da Segurança nos espaços públicos no Estado do Tocantins é majoritariamente positiva, registrando uma média de 56% de aprovação contra 38% de reprovação. Em comparação com o Ensino Médio, onde a reprovação é de 28%, a percepção de qualidade na Segurança é mais dividida.

A satisfação é amplamente liderada pelo Oriental do Tocantins (70% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 30% negativo. Esta região tem o melhor desempenho do Tocantins.

Em contraste, o Ocidental do Tocantins registra a menor aprovação (45% positivo) e a maior reprovação, atingindo 44% negativo. O Ocidental do Tocantins é a única mesorregião onde a reprovação está próxima da aprovação.

Nota média da segurança nos espaços públicos



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

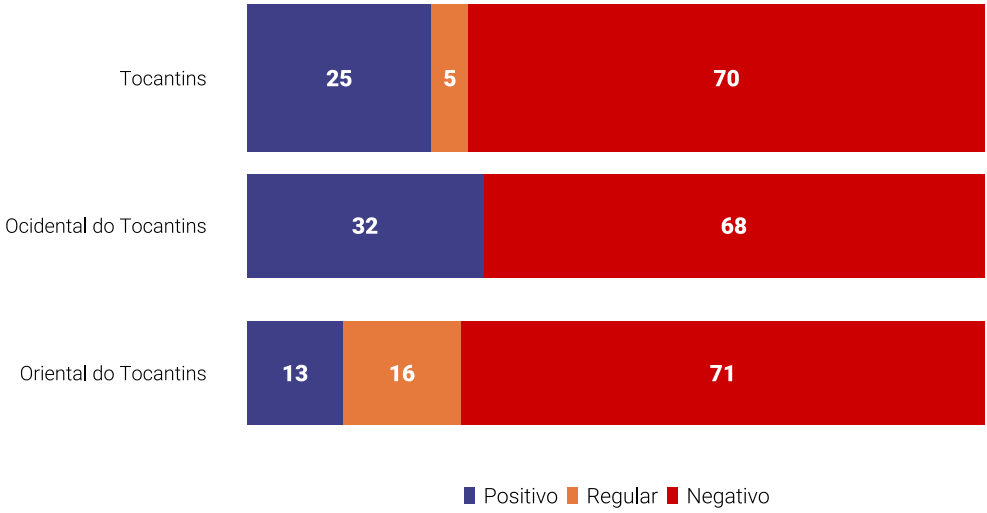
AVALIAÇÃO DO ASFALTAMENTO

O asfaltamento das ruas e avenidas

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação do asfaltamento de ruas e avenidas



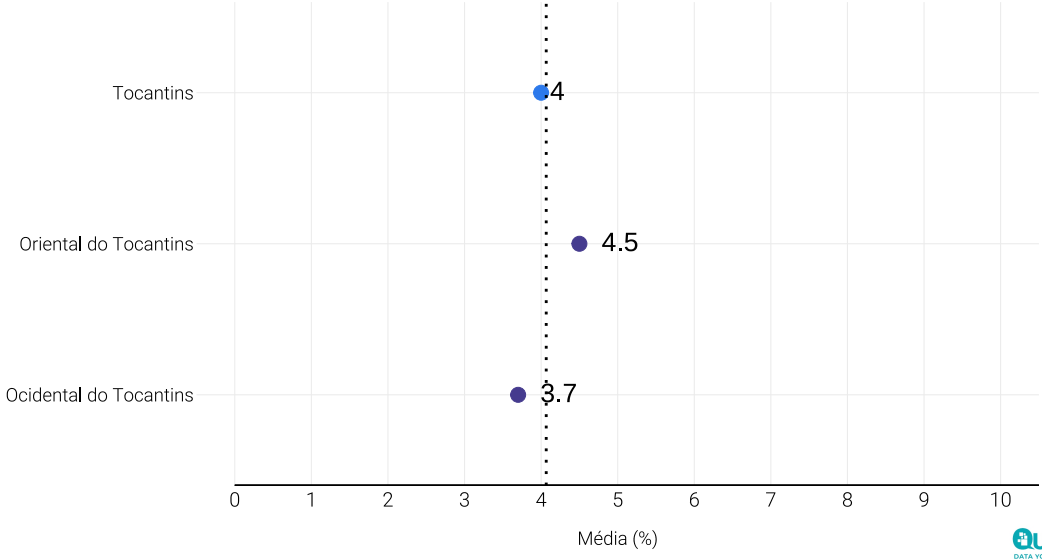
Análise do asfaltamento de ruas e avenidas

A avaliação do Asfaltamento de ruas e avenidas no Estado do Tocantins é extremamente negativa, com a média registrando apenas 25% de aprovação e uma reprovação massiva de 70%. O serviço é consideravelmente mais rejeitado que a Segurança Pública, que tem 38% de reprovação na média.

A satisfação é marginalmente mais alta no Ocidental do Tocantins (32% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 68% negativo.

Em contraste, o Oriental do Tocantins registra a menor aprovação (13% positivo) e a maior reprovação, atingindo 71% negativo. O baixo índice de aprovação na média reforça a insatisfação generalizada com o serviço de pavimentação.

Nota média do asfaltamento de ruas e avenidas



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

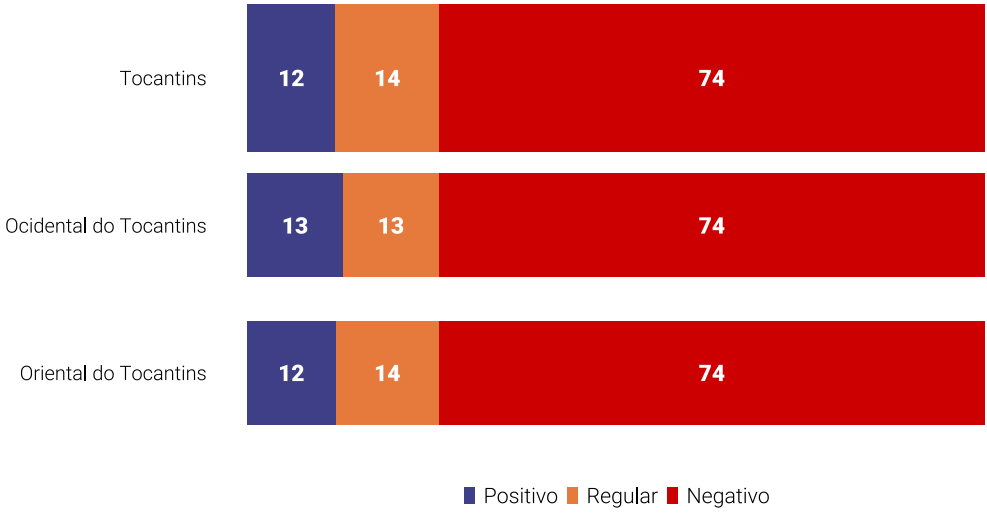
AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE

O transporte público

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de transporte público



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

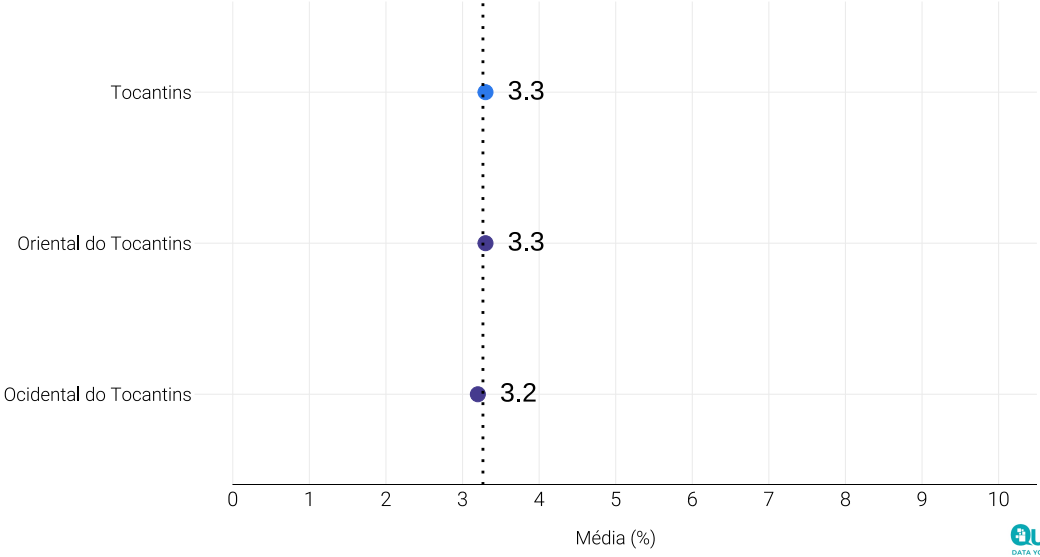
Análise dos serviços de transporte público

A avaliação do Transporte público no Estado do Tocantins é extremamente negativa, com a média de aprovação registrando apenas 12%, contra uma reprovação massiva de 74%. O serviço é consideravelmente o mais rejeitado das categorias analisadas, superando o Asfaltamento.

A região do Ocidental do Tocantins registra a maior aprovação, atingindo 13% positivo, e o menor índice de reprovação do Estado, com 74% negativo.

A maior insatisfação é observada no Oriental do Tocantins, que registra 12% de aprovação e 74% negativo. O baixo índice de aprovação na média reforça a rejeição generalizada ao serviço de mobilidade no Estado.

Nota média dos serviços públicos de transporte público



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

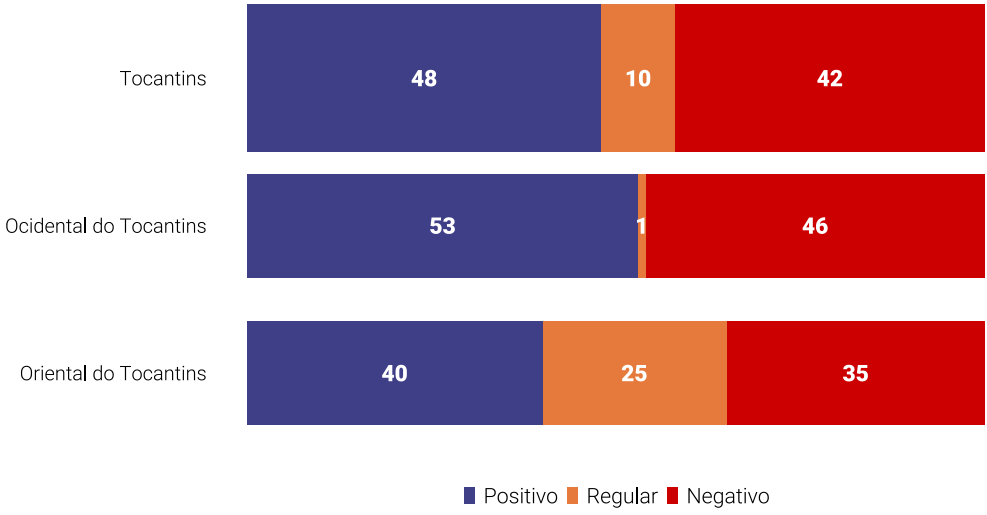
AVALIAÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

Fornecimento de água e saneamento básico

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de fornecimento de água e saneamento



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

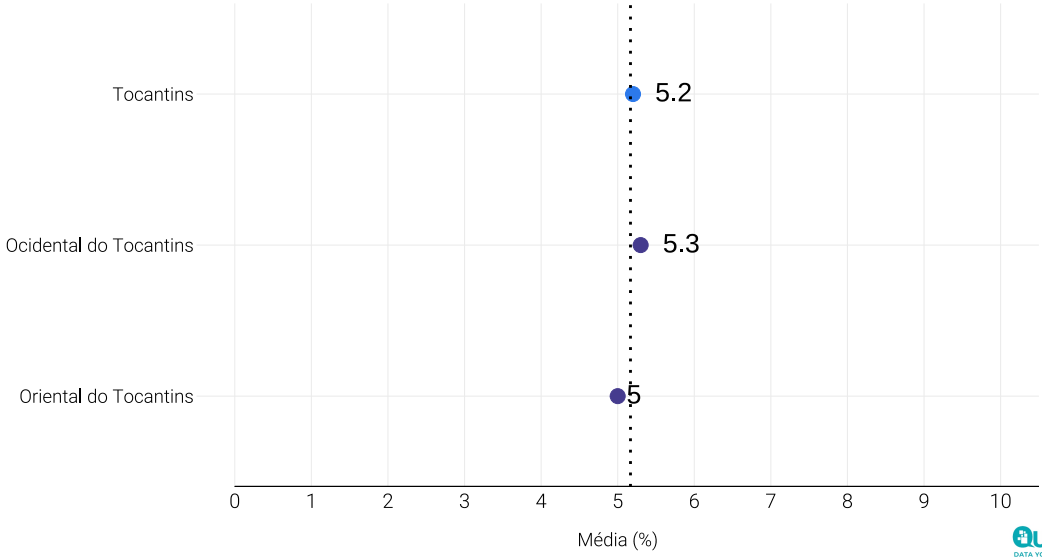
Análise do fornecimento de água e saneamento básico

A avaliação dos serviços de saneamento e água no Estado do Tocantins é marcada por maior aprovação do que reprovação, com a média registrando 48% de aprovação e 42% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado que o Transporte Público, que tem 74% de reprovação na média.

A região do Ocidental do Tocantins lidera a satisfação, com 53% de avaliações positivas, e o menor percentual de notas Regular (1%). O Ocidental do Tocantins também tem a maior taxa de reprovação, atingindo 46% negativo.

A região do Oriental do Tocantins registra a menor aprovação (40% positivo) e o menor índice de reprovação, com 35% negativo.

Nota média de fornecimento de água e saneamento



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

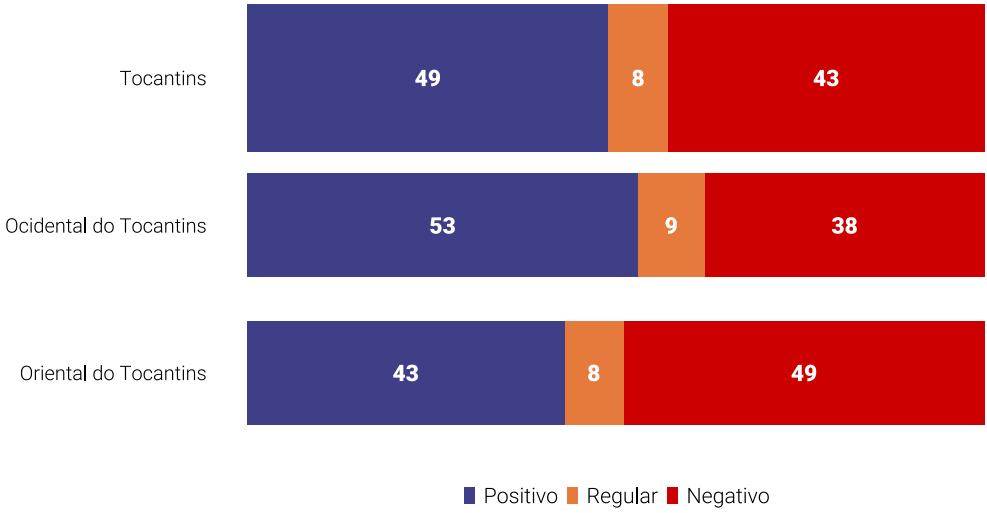
AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Limpeza e cuidado com a cidade

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

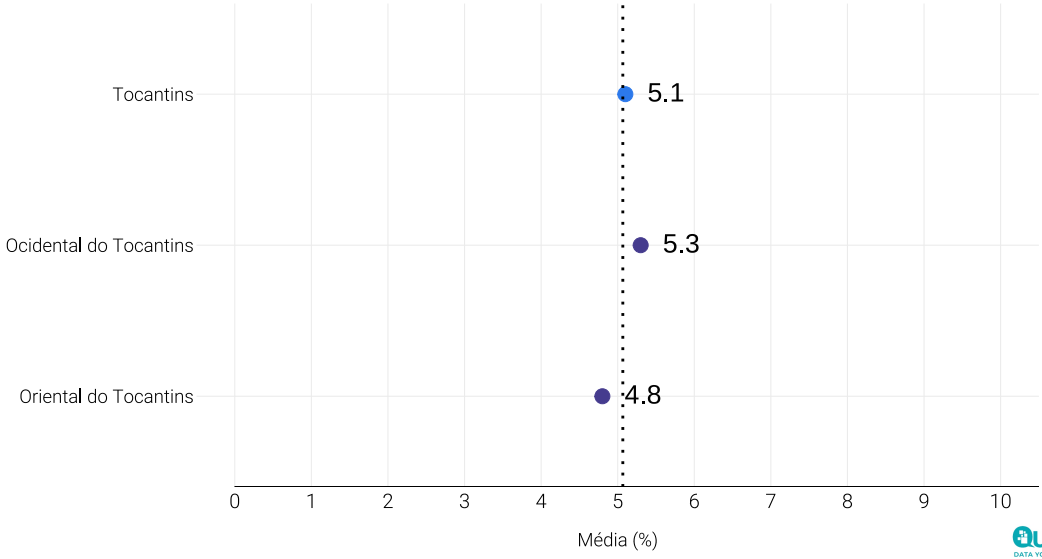
Análise dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade

A avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com as cidades no Estado do Tocantins é marcada por maior insatisfação do que aprovação. A média de aprovação registra 49%, contra 43% de reprovação. O serviço é mais rejeitado do que o de Saneamento, que tem 42% de reprovação na média.

A satisfação é majoritária e mais alta no Ocidental do Tocantins (53% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 38% negativo. Esta é a única região onde a aprovação supera a reprovação.

A maior insatisfação é observada no Oriental do Tocantins, que registra a menor aprovação (43% positivo) e a maior reprovação, atingindo 49% negativo. O baixo índice de notas Regular (8% na média) sugere uma percepção polarizada sobre a qualidade do serviço.

Nota média dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

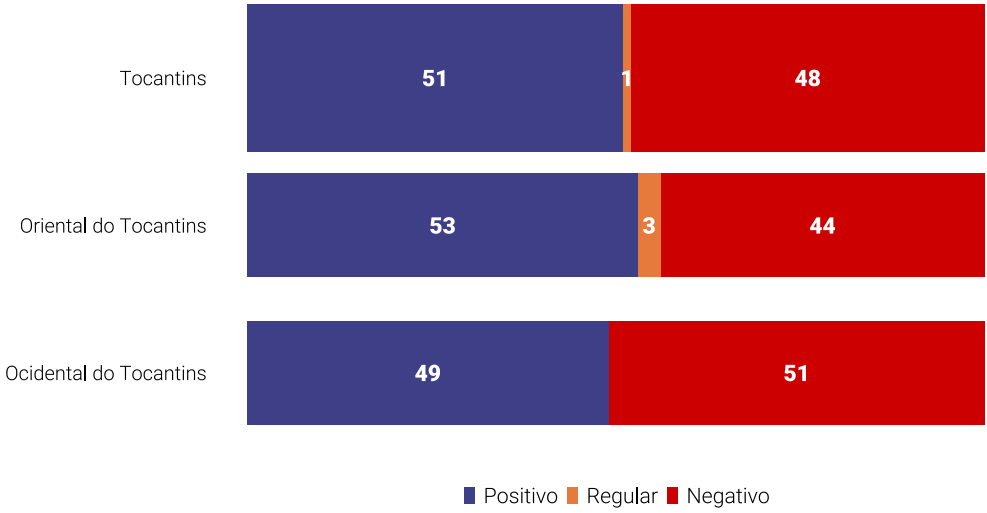
AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Qualidade dos serviços de coleta de lixo

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação dos serviços de coleta do lixo



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

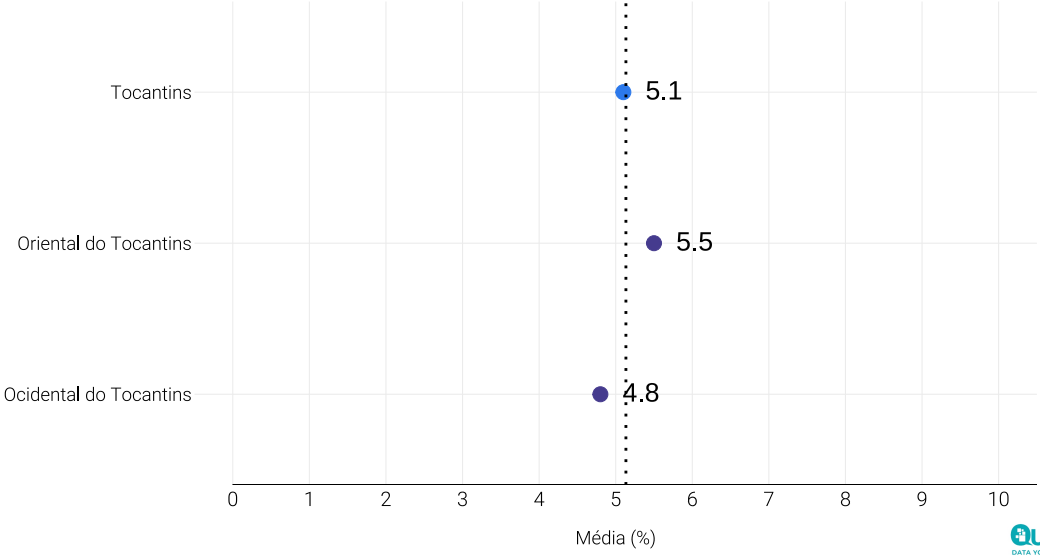
Análise dos resultados sobre serviços de coleta de lixo

A avaliação dos serviços de Coleta do Lixo no Estado do Tocantins é marcada por maior aprovação do que reprovação, com a média registrando 51% de positivo contra 48% de reprovação. O serviço é ligeiramente mais bem avaliado que o de Limpeza e Cuidado com a Cidade, que tem 43% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do Oriental do Tocantins, com 53% de aprovação, e registra o menor índice de reprovação do Estado, com 44% negativo. O baixo percentual de notas Regular (1% na média) demonstra uma polarização nas avaliações.

A região do Ocidental do Tocantins registra a menor aprovação (49% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 51% negativo.

Nota média dos serviços de coleta do lixo



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

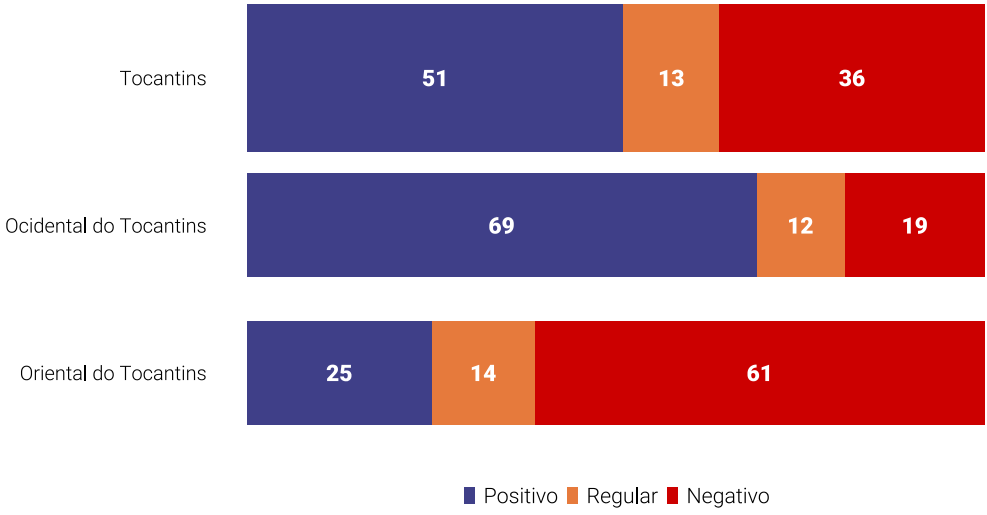
AVALIAÇÃO DE LAZER E CULTURA

As políticas de esporte, lazer e atividades culturais

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Avaliação das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

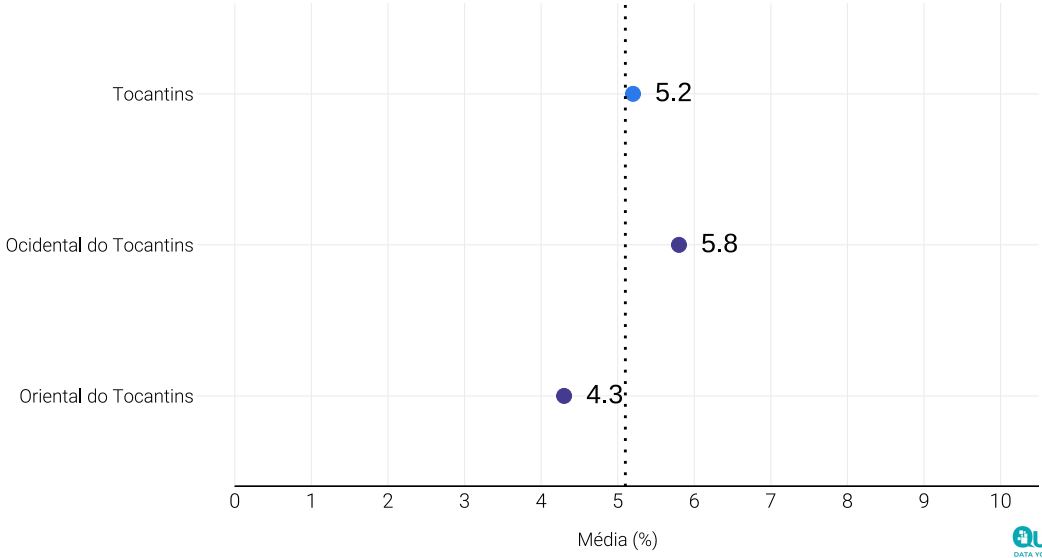
Análise das políticas de esporte, lazer e atividades culturais

A avaliação das Políticas de esporte, lazer e cultura no Estado do Tocantins é majoritariamente positiva, com a média registrando 51% de avaliações positivas contra 36% de reprovação. O serviço é mais bem avaliado do que o de Coleta do Lixo, que tem 48% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do Ocidental do Tocantins (69% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 19% negativo. O Ocidental do Tocantins é a única região com aprovação majoritária.

A maior insatisfação é observada no Oriental do Tocantins, que registra a menor aprovação (25% positivo) e a maior reprovação, atingindo 61% negativo. O Oriental do Tocantins é a única mesorregião onde a reprovação é majoritária.

Nota média das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



Quaest
DATA YOU CAN TRUST

ANÁLISE E CONCLUSÕES

FUNDAÇÃO INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Conclusão

O relatório de avaliação dos serviços públicos no Estado do Tocantins revela um cenário de insatisfação predominante na Infraestrutura e Mobilidade, que contrasta com a satisfação majoritária nos serviços de Educação. A média estadual aponta para uma polarização entre as mesorregiões Oriental do Tocantins e Ocidental do Tocantins.

A Educação é a área de maior satisfação. O Ensino Médio registra 63% de aprovação e o Ensino Fundamental 65%. A satisfação é majoritária em ambas as mesorregiões. O Oriental do Tocantins demonstra a maior aprovação no Ensino Médio, atingindo 80%. Os serviços de esporte e lazer também são majoritariamente aprovados, com 51% de aprovação e 36% de reprovação.

Conclusão

Em contrapartida, os serviços de Mobilidade são maciçamente rejeitados. O Transporte Público é o serviço mais rejeitado (74% de reprovação / 12% de aprovação). O Asfaltamento também é extremamente negativo, com 70% de reprovação e apenas 25% de aprovação. O Oriental do Tocantins registra a maior reprovação em serviços de esporte e lazer (61% negativo).

Nos serviços de Saúde, a Disponibilidade de Médicos é o ponto mais crítico, registrando 46% de reprovação contra 41% de aprovação. O Ocidental do Tocantins tem a maior reprovação no acesso a médicos (54% negativo) e no Ensino Médio (44% negativo). O Oriental do Tocantins destaca-se positivamente, com a menor reprovação em Disponibilidade de Médicos (30% negativo) e a maior aprovação em Saúde de Emergência (55% positivo) e Atendimento dos Profissionais (67% positivo).

Conclusão

O Ocidental do Tocantins é o principal foco de insatisfação em infraestrutura, registrando a menor aprovação no Asfaltamento (32% positivo) e no Saneamento (40% positivo). Os serviços de água e saneamento na média estadual têm 48% de aprovação e 42% de reprovação.

Em suma, a qualidade percebida dos serviços no Tocantins é definida pelo forte desempenho na Educação, liderado pelo Oriental do Tocantins, que contrasta com a rejeição sistêmica à Mobilidade (Transporte Público e Asfaltamento) e a fragilidade no acesso à saúde, problemas agudamente sentidos na mesorregião Ocidental do Tocantins.

Este relatório segue rigorosamente todos os termos acordados para o desenvolvimento do projeto.

Objeto do contrato: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação da percepção da população das mesorregiões dos estados do Pará, Maranhão e Tocantins, sobre a efetividade das políticas públicas implementadas no Brasil, foco especial nas áreas de saúde, educação e segurança pública.

Período do contrato: 03/07 a 24/11

Belo Horizonte, setembro de 2025.

CONTRATANTE
Nome: Fundação Instituto de Inovação & Governança - ÍNDIGO
CNPJ: 13.920.138/0001-50
Período do contrato: Julho a Novembro/25
Valor do contrato: R$ 147.264,00

CONTRATADA
Renata Valadares de Salvo
Representante Legal
CPF: 012572956-16
Quaest Pesquisas, Consultoria e Projetos LTDA
CNPJ: 22445600/0001-04

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Quaest

DATA YOU CAN TRUST

contato@quaest.com.br
(31) 3018.6195
www.quaest.com.br

quaest.com.br contato@quaest.com.br quaestpesquisa quaestpesquisa quaestpesquisa