

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Pesquisa Quantitativa - Setembro/2025



Estados do Acre, Amapá,  
Amazonas, Rondônia, e Roraima

FUNDAÇÃO  
iNDIGO

Quaest  
DATA YOU CAN TRUST

Este relatório contempla os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços públicos por mesorregião nos estados do Amazonas, Acre, Rondônia, Amapá e Roraima.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



### DATA DE COLETA

22 A 31 DE AGOSTO



### ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO

1.600 ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO ESTIMADA DE 2 PONTOS PERCENTUAIS



### PÚBLICO ALVO

ELEITORES DO AMAZONAS, ACRE, RONDÔNIA, AMAPÁ E RORAIMA COM 16 ANOS OU MAIS



### FONTE DOS DADOS

IBGE PNAD 1/2024, IBGE PNAD 1/2025 E CENSO 2022



### MÉTODO DE COLETA

A COLETA DOS DADOS FOI REALIZADA POR MEIO DE ENTREVISTAS FACE-A-FACE ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADOS



### NÍVEL DE CONFIABILIDADE

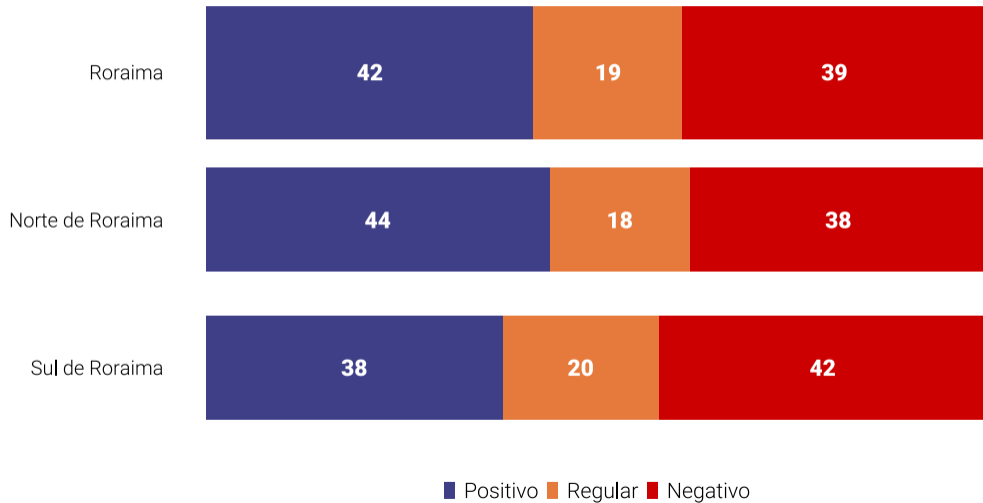
95% NÍVEL DE CONFIANÇA

**RORAIMA**

# AVALIAÇÃO DA SAÚDE

## Serviços públicos de de emergência

## Avaliação dos serviços de emergência na saúde



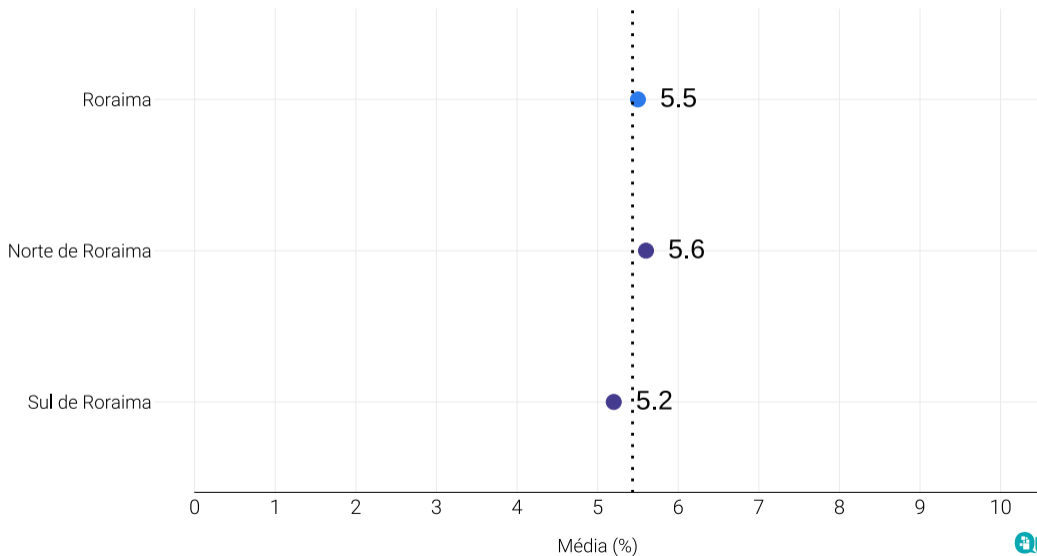
## Análise dos serviços públicos de emergência na saúde

A avaliação dos serviços de emergência na saúde no Estado de Roraima revela maior satisfação do que insatisfação, com a média registrando 42% de aprovação e 39% de reprovação. O contraste regional, no entanto, é expressivo.

A região do Norte de Roraima lidera a satisfação, com 44% de avaliações positivas, e registra o menor índice de reprovação do Estado, com 38% negativo. Esta é a única mesorregião onde a aprovação supera a reprovação.

Em contraste, o Sul de Roraima registra o menor índice positivo, com 38% de aprovação, e a maior taxa negativa do Estado, atingindo 42% de insatisfação. O Sul de Roraima está abaixo da média de aprovação do Estado e concentra a maior rejeição ao serviço.

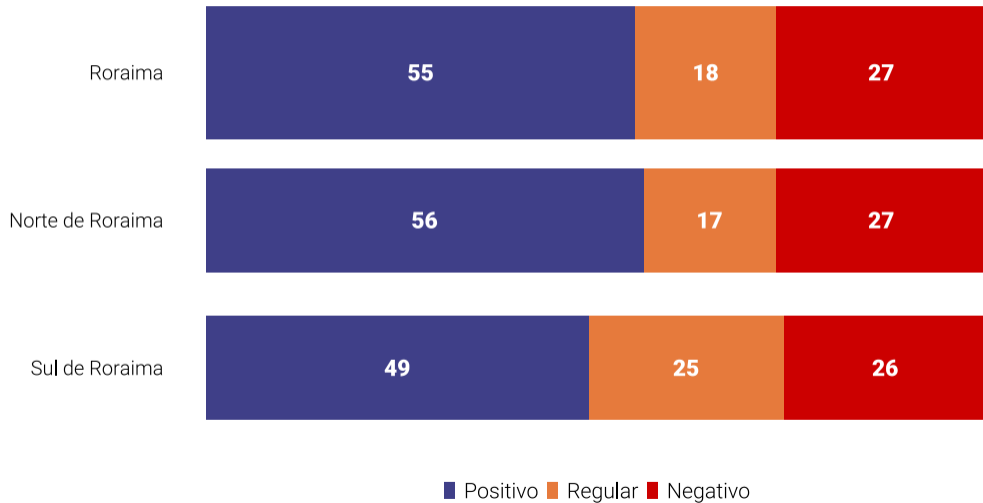
## Nota média dos serviços públicos de emergência na saúde



# AVALIAÇÃO DA SAÚDE

## Atendimento dos profissionais de saúde

## Avaliação dos serviços de atendimento dos profissionais de saúde



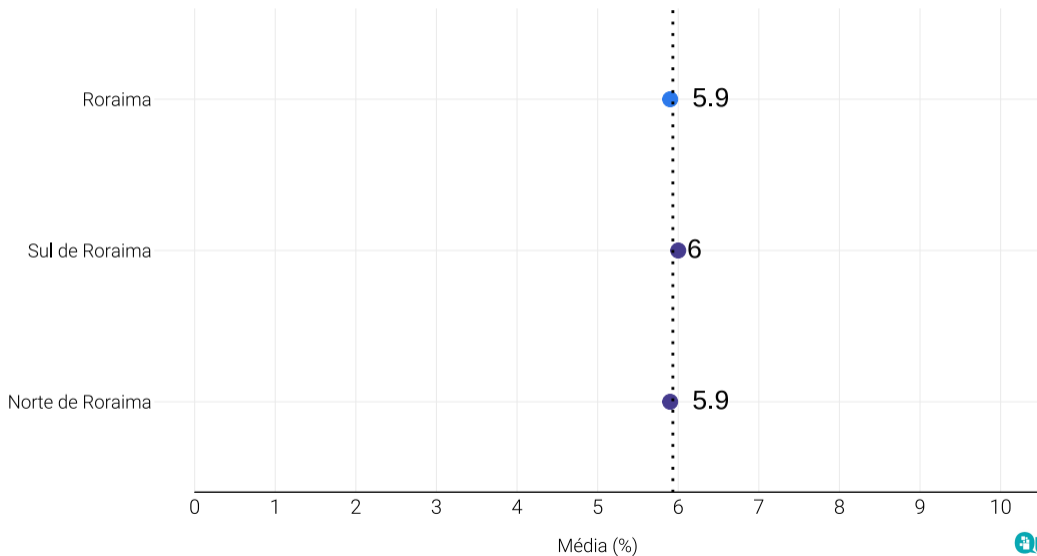
## Análise do atendimento dos profissionais de saúde

Os dados de satisfação para o Atendimento dos profissionais de saúde no Estado de Roraima mostram uma melhora significativa na percepção do público em comparação com a avaliação geral dos serviços de emergência. A média de avaliações positivas no Estado sobe para 55%, superando a reprovação de 27%.

A liderança em satisfação fica com o Norte de Roraima (56% positivo), que registra o mesmo índice de reprovação da média do Estado (27% negativo). O Norte de Roraima tem aprovação majoritária, assim como o Sul de Roraima.

A região do Sul de Roraima registra a menor aprovação (49% positivo) e o menor índice de reprovação do Estado, com 26% de notas negativas.

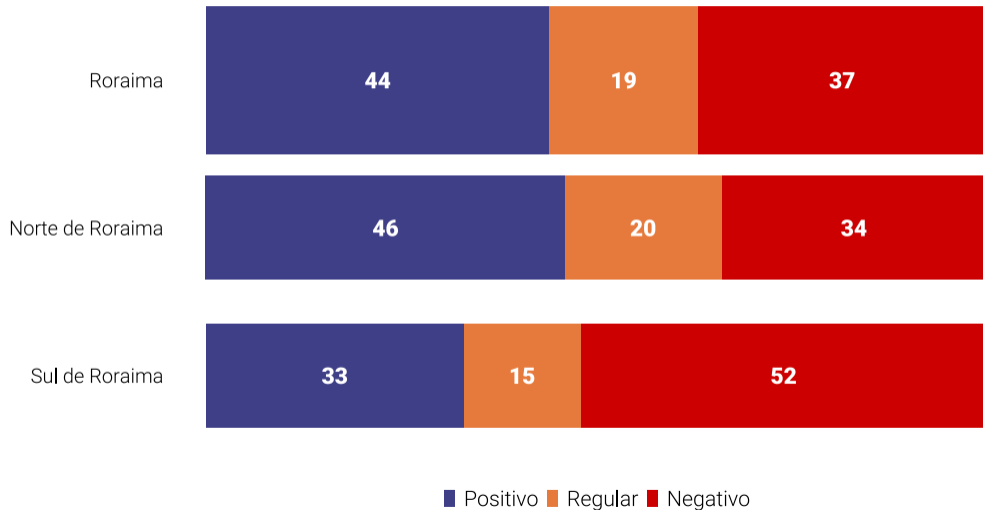
## Nota média de atendimento dos profissionais de saúde



# AVALIAÇÃO DA SAÚDE

## A disponibilidade de médicos na rede pública

## Avaliação da disponibilidade de médicos na rede pública



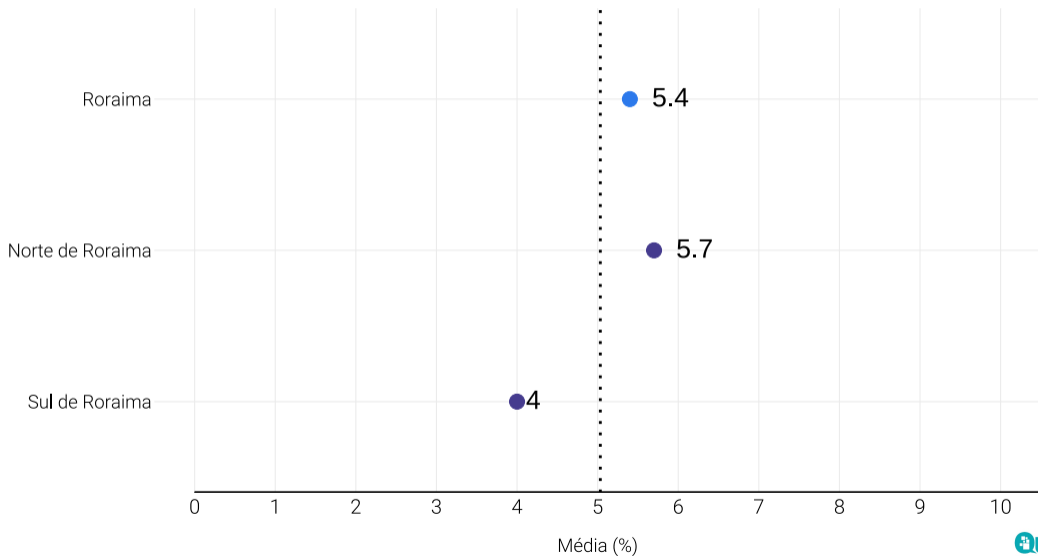
## Análise da disponibilidade de médicos da rede pública

Os resultados mostram uma queda na satisfação quando comparados ao atendimento dos profissionais, com a média registrando 44% de avaliações positivas e 37% de reprovação no Estado de Roraima.

A satisfação com a disponibilidade é mais alta no Norte de Roraima (46% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 34% negativo. Esta região tem a aprovação e reprovação mais próximas da média do Estado.

A região do Sul de Roraima apresenta o resultado mais crítico, registrando a menor aprovação (33% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 52% de notas negativas. O baixo índice de aprovação na média indica que o acesso a médicos é um ponto de insatisfação na área da Saúde.

## Nota média da disponibilidade de médicos na rede pública



# AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

## A qualidade das escolas públicas de Ensino Fundamental

## Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



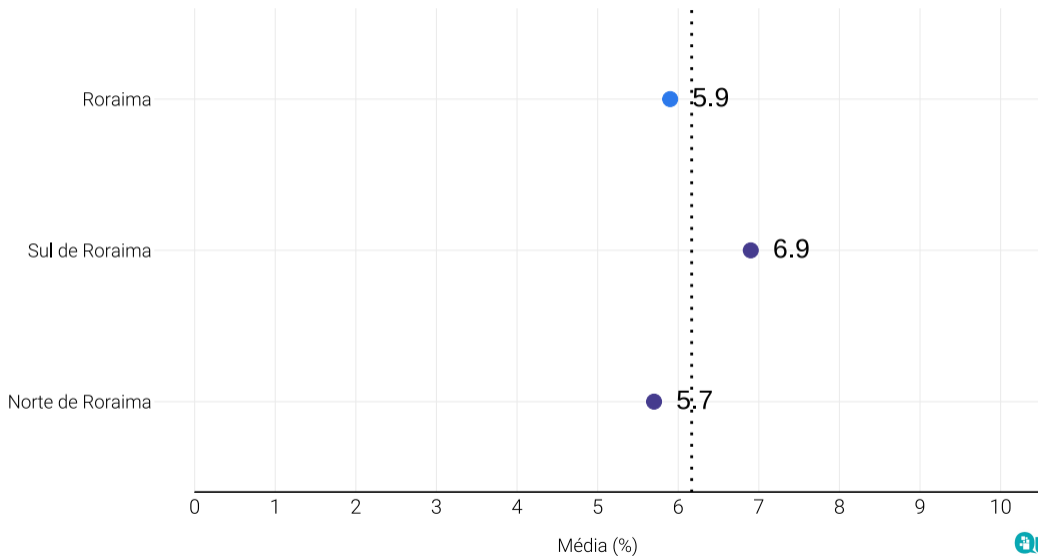
## Análise da qualidade das escolas de Ensino Fundamental

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Fundamental no Estado de Roraima é majoritariamente positiva, contrastando com a insatisfação do público com a Disponibilidade de médicos. A média atinge 50% de aprovação e 29% de reprovação. O índice de satisfação é majoritário em ambas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Sul de Roraima (52% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 23% negativo. O Norte de Roraima (50% positivo) também tem aprovação majoritária.

A região do Norte de Roraima registra a maior taxa de reprovação, 30% negativo. De forma geral, este serviço é bem avaliado, com satisfação acima da metade da população na média do Estado.

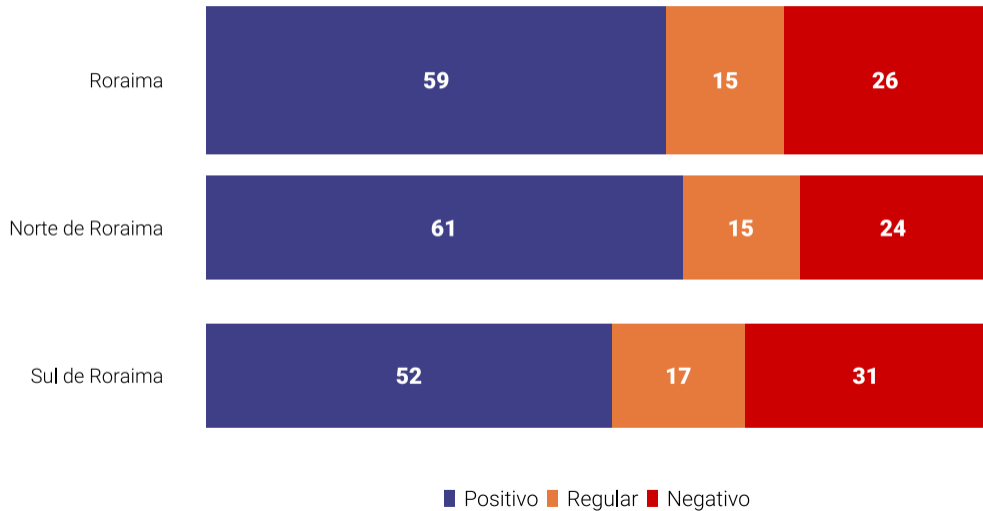
## Nota média da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



# AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

## A qualidade das escolas públicas de Ensino Médio (colegial)

## Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Médio



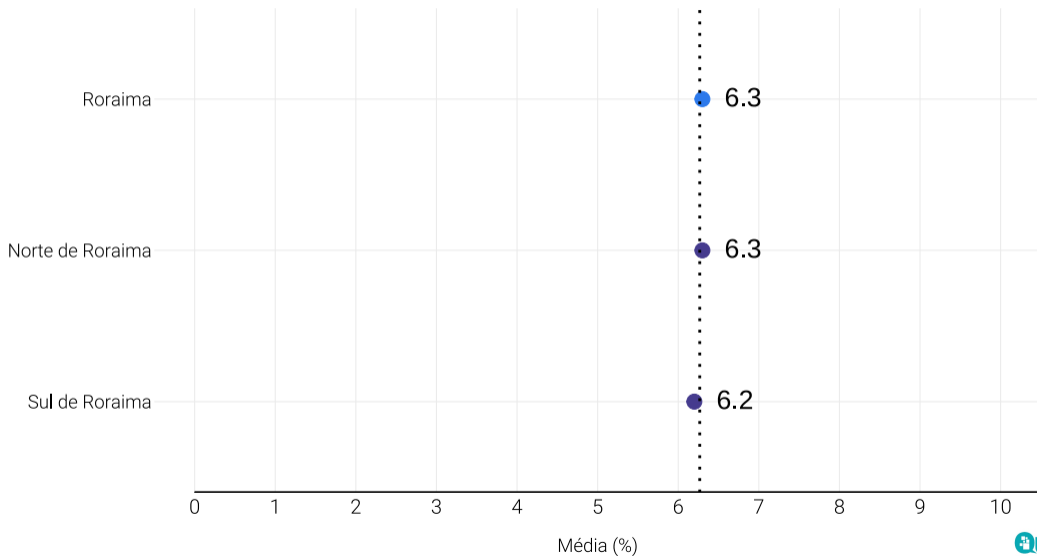
## Análise da qualidade das escolas de Ensino Médio

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Médio no Estado de Roraima é amplamente positiva, com a média registrando 59% de aprovação e 26% de reprovação. A satisfação é majoritária em ambas as mesorregiões, sendo superior ao Ensino Fundamental.

A liderança em aprovação está com o Norte de Roraima (61% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 24% de notas negativas.

A região do Sul de Roraima registra o menor índice de aprovação (52% positivo) e a maior taxa de reprovação, 31% negativo. De forma geral, este serviço é o mais bem avaliado na área da Educação, com satisfação majoritária em todo o Estado.

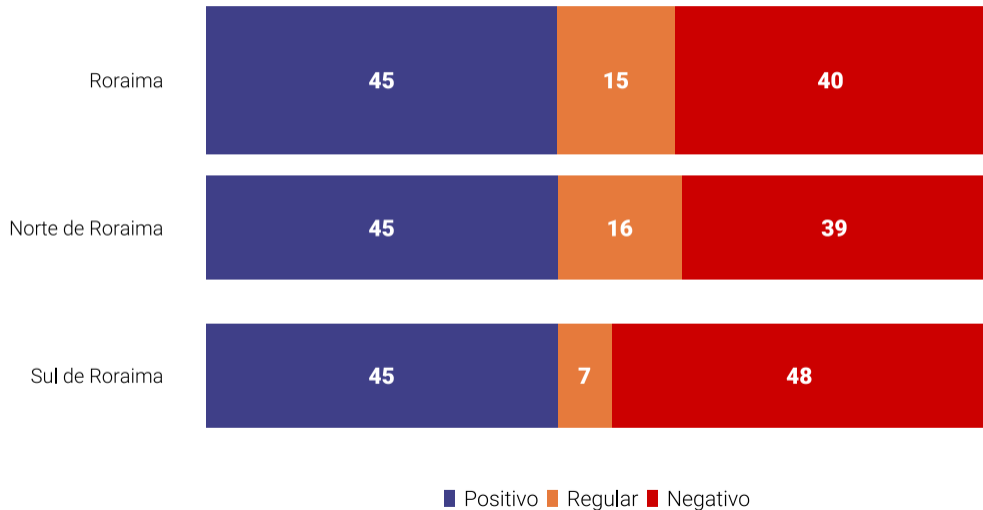
## Nota média da qualidade das escolas de Ensino Médio



# AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA

## Segurança nos espaços públicos

## Avaliação dos serviços de segurança nos espaços públicos



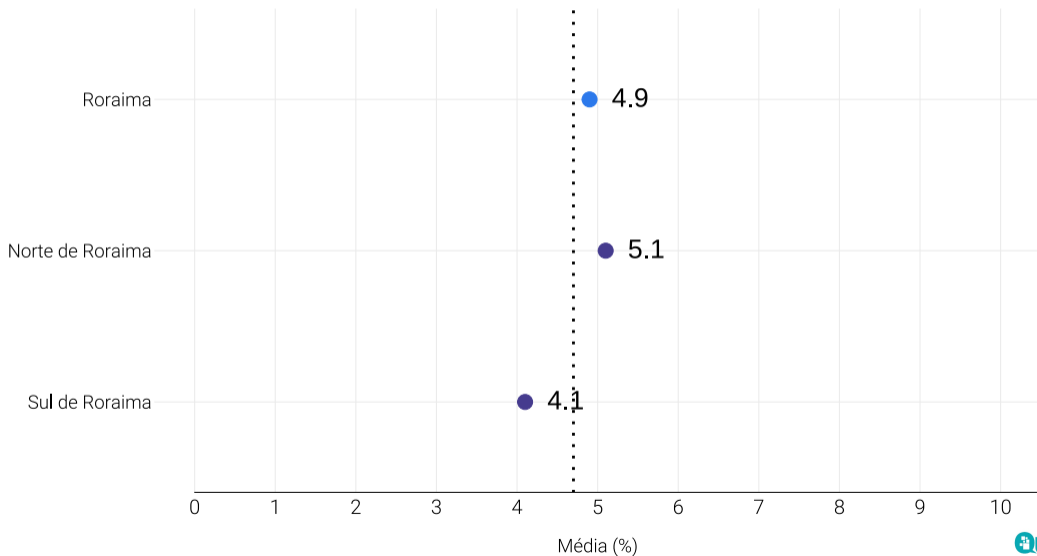
## Análise dos serviços de segurança pública

A avaliação da Segurança nos espaços públicos no Estado de Roraima é marcada por maior aprovação do que insatisfação. A média registra 45% de aprovação contra 40% de reprovação. Em comparação com os serviços de Educação, a percepção de qualidade na Segurança é similar.

A aprovação é idêntica nas duas mesorregiões, com 45% de avaliações positivas. O Norte de Roraima registra o menor índice de reprovação do Estado, com 39% negativo.

A maior insatisfação é observada no Sul de Roraima, que registra a maior reprovação, atingindo 48% negativo. O Sul de Roraima é a única mesorregião onde a reprovação supera a aprovação, indicando que a segurança é o maior ponto de insatisfação do público nesta região.

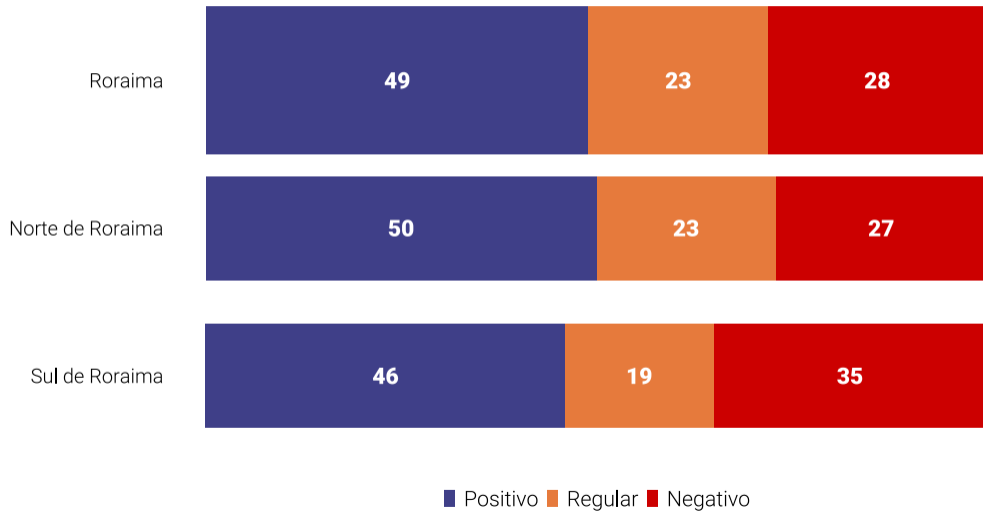
## Nota média da segurança nos espaços públicos



# AVALIAÇÃO DO ASFALTAMENTO

O asfaltamento das  
ruas e avenidas

## Avaliação do asfaltamento de ruas e avenidas



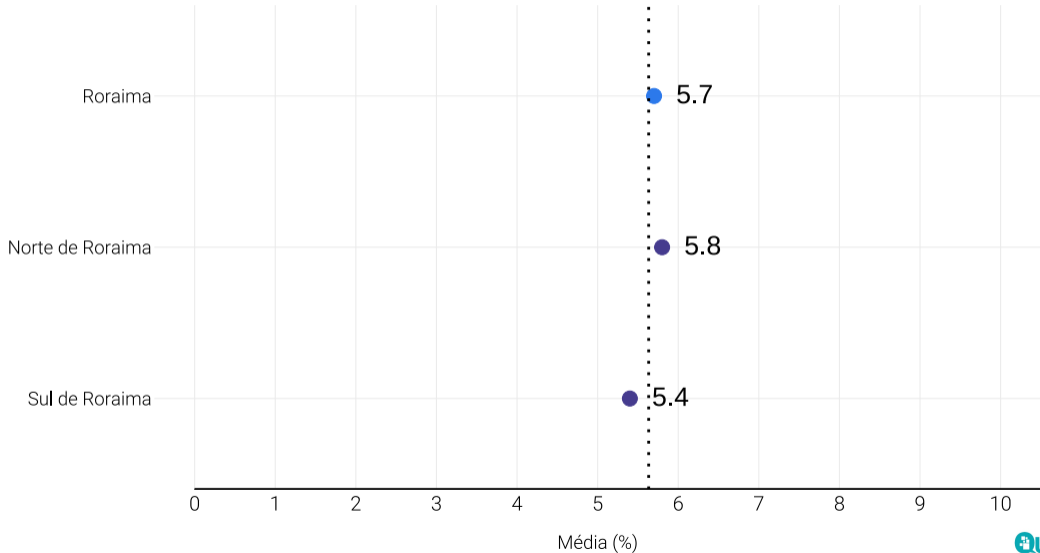
## Análise do asfaltamento de ruas e avenidas

A avaliação do Asfaltamento de ruas e avenidas no Estado de Roraima é majoritariamente positiva, contrastando com o resultado negativo da Segurança Pública. A média registra 49% de aprovação e 28% de reprovação. A satisfação supera a insatisfação em ambas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Norte de Roraima (50% positivo), a única região com aprovação majoritária, e registra o menor índice de reprovação do Estado, com 27% negativo.

A região do Sul de Roraima registra a menor aprovação (46% positivo) e a maior reprovação, com 35% negativo. Em geral, o serviço de pavimentação é considerado positivo pela maior parte da população do Estado.

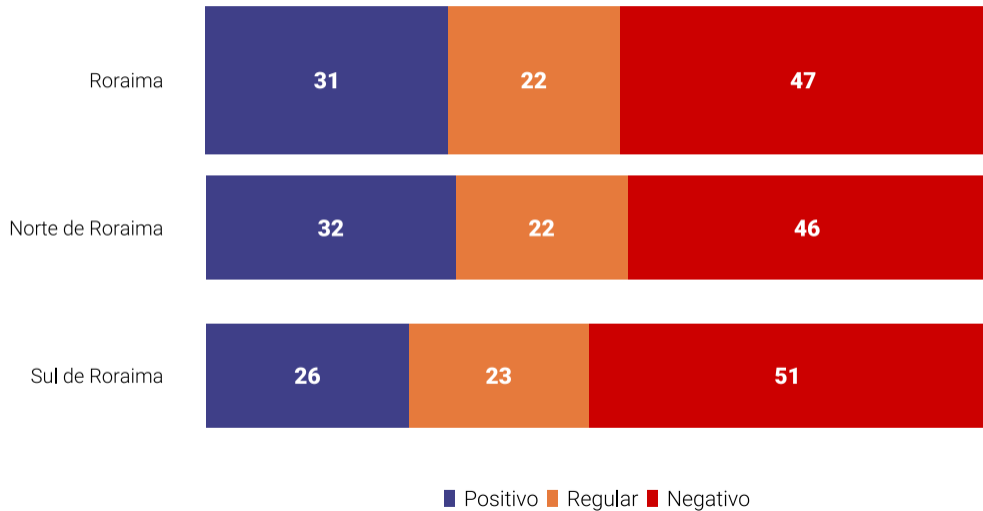
## Nota média do asfaltamento de ruas e avenidas



# AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE

## O transporte público

## Avaliação dos serviços de transporte público



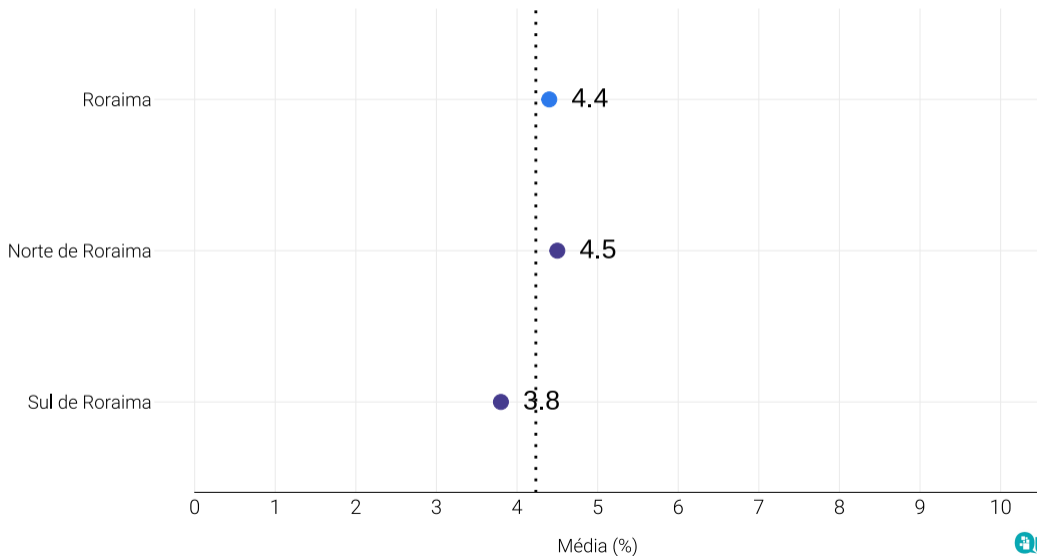
## Análise dos serviços de transporte público

A avaliação do Transporte público no Estado de Roraima é majoritariamente negativa, com a média de aprovação registrando apenas 31%, contra 47% de reprovação. O serviço é reprovado por grande parte da população, contrastando com a aprovação majoritária do Asfaltamento.

A região do Norte de Roraima registra a maior aprovação, atingindo 32% positivo, e o menor índice de reprovação do Estado, com 46% negativo.

A maior insatisfação é observada no Sul de Roraima, que registra a menor aprovação (26% positivo) e a maior reprovação do Estado, atingindo 51% negativo. O baixo índice de aprovação na média reforça a rejeição ao serviço de mobilidade no Estado.

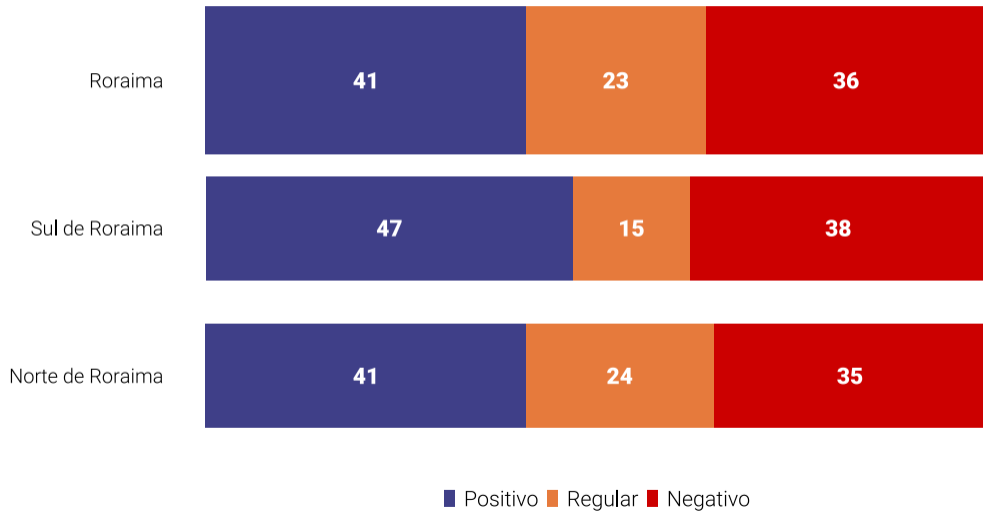
## Nota média dos serviços públicos de transporte público



# AVALIAÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

## Fornecimento de água e saneamento básico

## Avaliação dos serviços de fornecimento de água e saneamento



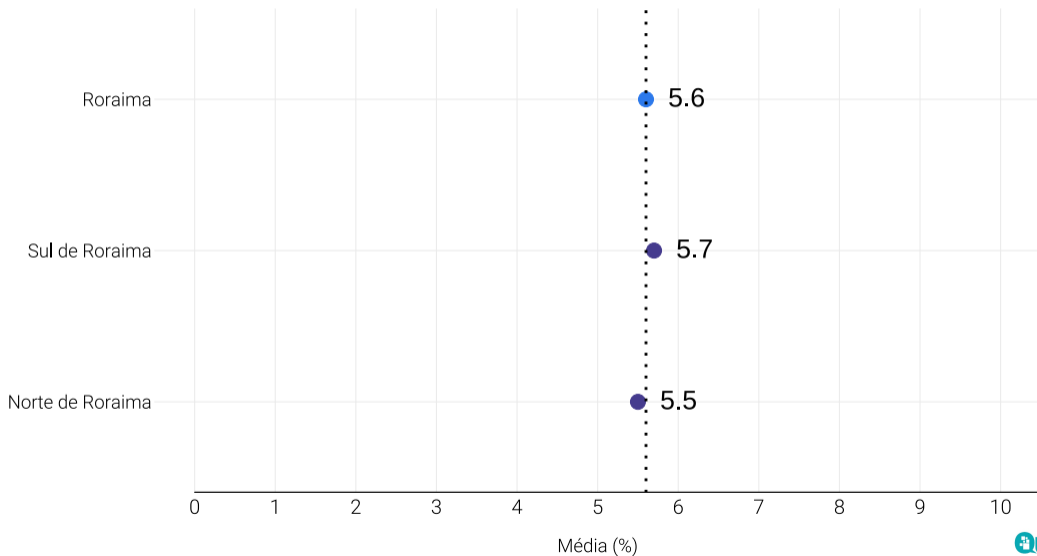
## Análise do fornecimento de água e saneamento básico

A avaliação dos serviços de saneamento e água no Estado de Roraima é marcada por uma satisfação dividida, com a média registrando 41% de aprovação e 36% de reprovação. O serviço é mais bem avaliado que o Transporte Público, mas a aprovação não é majoritária na média.

A região do Sul de Roraima lidera a satisfação, com 47% de avaliações positivas, e registra o segundo maior índice de reprovação do Estado, com 38% negativo.

A região do Norte de Roraima tem 41% de aprovação e registra o menor índice de reprovação do Estado, com 35% negativo. O Sul de Roraima é a única mesorregião onde a aprovação supera a reprovação.

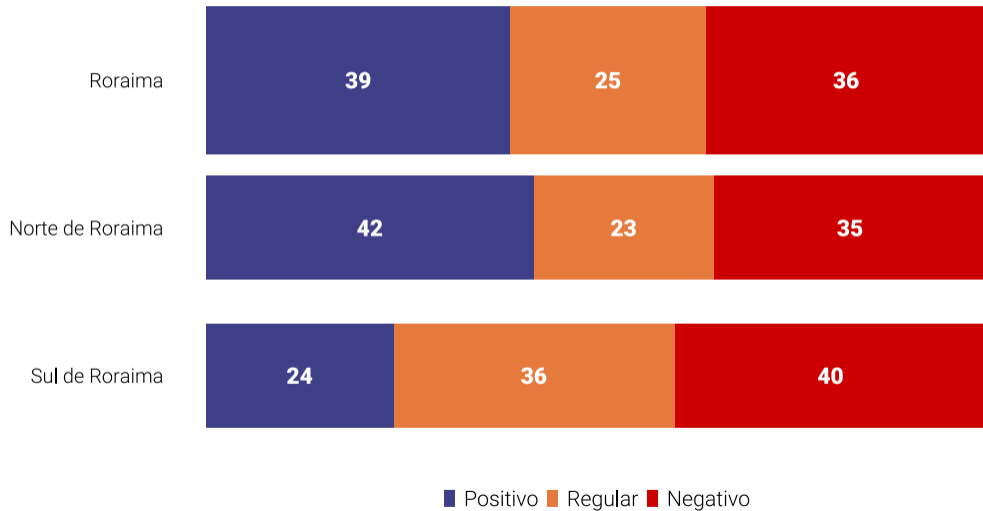
## Nota média de fornecimento de água e saneamento



# AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

**Limpeza e cuidado com a cidade**

## Avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



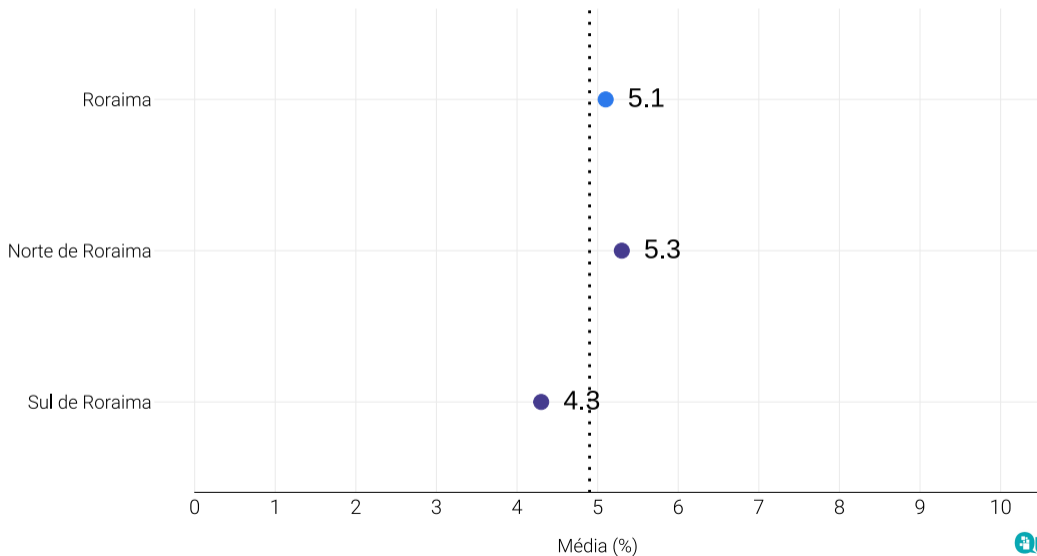
## Análise dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade

A avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com as cidades no Estado de Roraima é marcada por maior aprovação do que insatisfação. A média de aprovação registra 39%, contra 36% de reprovação. O serviço é ligeiramente mais bem avaliado que o de Saneamento.

A satisfação é maior e próxima da metade da população no Norte de Roraima (42% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 35% negativo.

A maior insatisfação é observada no Sul de Roraima, que registra a menor aprovação (24% positivo) e a maior reprovação, atingindo 40% negativo. O Sul de Roraima é a única mesorregião onde a reprovação supera a aprovação.

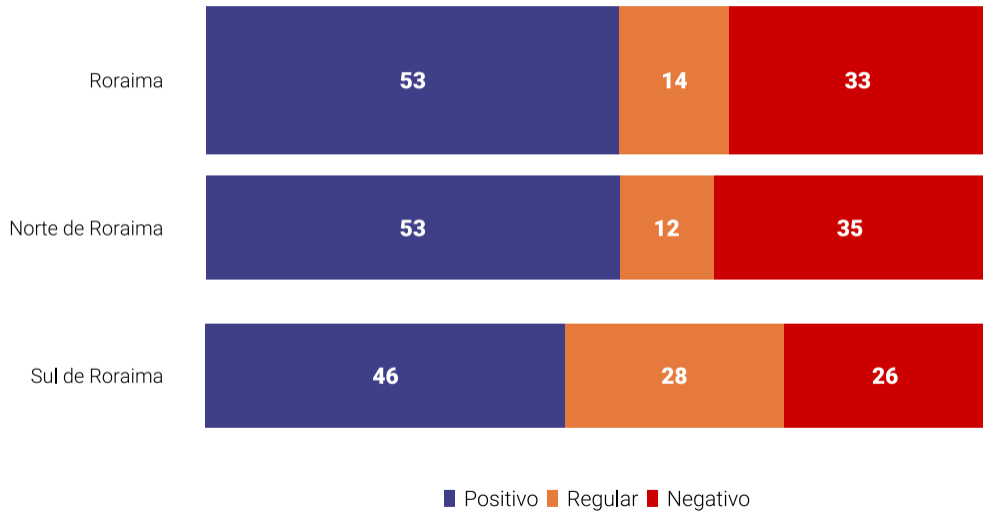
## Nota média dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



# AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Qualidade dos serviços de  
coleta de lixo

## Avaliação dos serviços de coleta do lixo



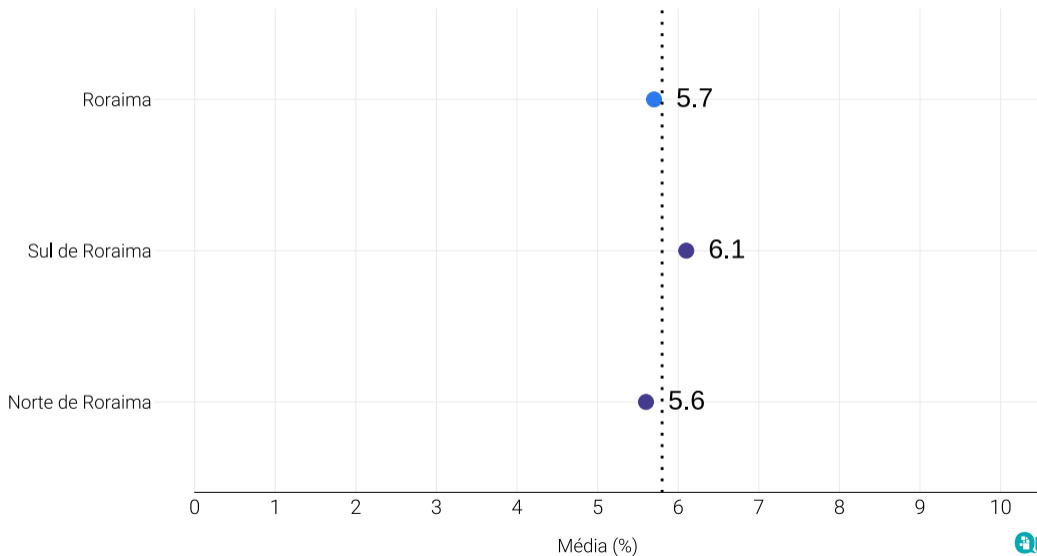
## Análise dos resultados sobre serviços de coleta de lixo

A avaliação dos serviços de Coleta do Lixo no Estado de Roraima é majoritariamente positiva, com a média registrando 53% de positivo contra 33% de reprovação. O serviço é mais bem avaliado que o de Limpeza e Cuidado com a Cidade.

A liderança em satisfação é do Norte de Roraima (53% positivo), que registra 35% de reprovação. O Norte de Roraima tem aprovação majoritária, assim como a média do Estado.

A região do Sul de Roraima registra a menor aprovação (46% positivo) e o menor índice de reprovação, com 26% negativo. O Norte de Roraima tem a maior taxa de reprovação, atingindo 35% negativo.

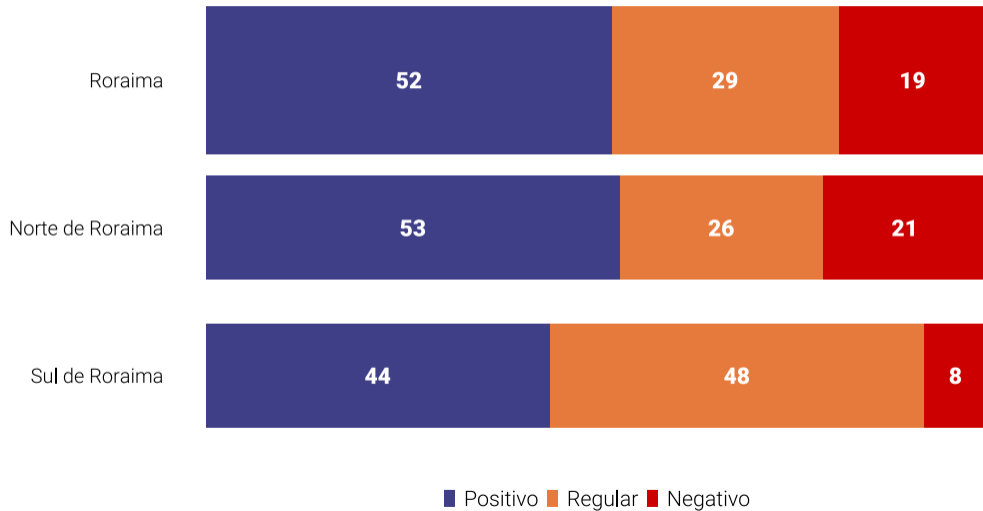
## Nota média dos serviços de coleta do lixo



# AVALIAÇÃO DE LAZER E CULTURA

**As políticas de esporte, lazer e  
atividades culturais**

## Avaliação das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



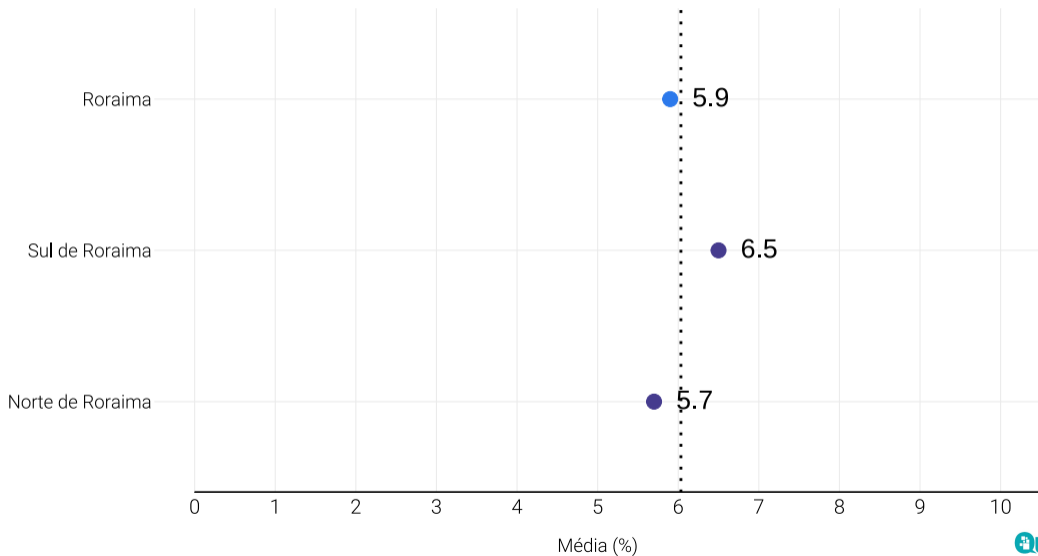
## Análise das políticas de esporte, lazer e atividades culturais

A avaliação das Políticas de esporte, lazer e cultura no Estado de Roraima é majoritariamente positiva, com a média registrando 52% de avaliações positivas contra 19% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado que o de Coleta do Lixo, que tem 33% de reprovação.

A liderança em satisfação é do Norte de Roraima (53% positivo), que registra 21% de reprovação. Ambas as mesorregiões registram aprovação majoritária.

A região do Sul de Roraima registra a menor aprovação (44% positivo) e o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 8% negativo. O Sul de Roraima tem a maior proporção de notas Regular, com 48%.

## Nota média das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



# ANÁLISE E CONCLUSÕES

## Conclusão

O relatório de avaliação dos serviços públicos no Estado de Roraima revela um padrão de satisfação com maior aprovação do que insatisfação na maioria das categorias, com destaque para a Educação e Políticas de Esporte/Lazer. No entanto, a Segurança Pública e o Transporte Público concentram a maior reprovação, evidenciando desafios persistentes na infraestrutura e controle urbano.

O setor de Educação é amplamente positivo, sendo o mais bem avaliado do estado. O Ensino Médio registra 59% de aprovação e 26% de reprovação na média. O Ensino Fundamental também tem aprovação majoritária, com 50% de positivo. As Políticas de Esporte/Lazer são o segundo serviço mais bem avaliado, com 52% de aprovação e apenas 19% de reprovação.

## Conclusão

Na Saúde, a satisfação é majoritária no Atendimento dos Profissionais (55% positivo), mas a percepção se deteriora em relação ao acesso. A Disponibilidade de Médicos tem 44% de aprovação e 37% de reprovação na média. O Sul de Roraima registra a maior reprovação no acesso a médicos, atingindo 52% de notas negativas, e a menor aprovação (33% positivo).

Em contraste, os serviços de Infraestrutura e Mobilidade registram alta insatisfação. O Transporte Público é o serviço com maior reprovação, com 47% de notas negativas contra 31% de aprovação. A insatisfação é liderada pelo Sul de Roraima (51% negativo). O Asfaltamento é majoritariamente positivo (49% aprovação), com a satisfação superando a reprovação em ambas as mesorregiões.

## Conclusão

O Saneamento/Água tem satisfação dividida (41% aprovação / 36% reprovação) , com o Sul de Roraima (47% positivo) sendo a única mesorregião onde a aprovação supera a reprovação. A Segurança Pública tem satisfação e insatisfação próximas, com 45% de aprovação e 40% de reprovação na média. Os serviços de Coleta de Lixo e Limpeza da Cidade são majoritariamente aprovados, com a Coleta do Lixo sendo o serviço mais bem avaliado na Zeladoria (53% positivo).

Em suma, as mesorregiões do interior demonstram maior eficácia e satisfação, em especial nas categorias de Educação e Zeladoria. O Sul de Roraima, por sua vez, concentra os principais pontos de vulnerabilidade, sendo a única mesorregião com reprovação majoritária em Segurança e Transporte Público, e a maior insatisfação na Disponibilidade de Médicos. A dicotomia entre a excelência da Educação e a fragilidade da Mobilidade define o panorama de serviços públicos no estado.

Este relatório segue rigorosamente todos os termos acordados para o desenvolvimento do projeto.

Objeto do contrato: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação da percepção da população das mesorregiões dos estados do Amazonas, Acre, Rondônia, Amapá e Roraima, sobre a efetividade das políticas públicas implementadas no Brasil, foco especial nas áreas de saúde, educação e segurança pública.

Período do contrato: 03/07 a 24/11

Belo Horizonte, setembro de 2025.

#### CONTRATANTE

Nome: Fundação Instituto de Inovação & Governança - ÍNDIGO

CNPJ: 13.920.138/0001-50

Período do contrato: Julho a Novembro/25

Valor do contrato: R\$ 98.176,00

#### CONTRATADA

Renata Valadares de Salvo

Representante Legal

CPF: 012572956-16

Quaest Pesquisas, Consultoria e Projetos LTDA

CNPJ: 22445600/0001-04



[contato@quaest.com.br](mailto:contato@quaest.com.br)

(31) 3018.6195

[www.quaest.com.br](http://www.quaest.com.br)



[quaest.com.br](http://quaest.com.br)



[contato@quaest.com.br](mailto:contato@quaest.com.br)



[quaestpesquisa](https://www.linkedin.com/company/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.facebook.com/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.instagram.com/quaestpesquisa)