

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Pesquisa Quantitativa - Setembro/2025



Estados de Pernambuco,  
Paraíba e Alagoas

FUNDAÇÃO  
iNDIGO

Quaest  
DATA YOU CAN TRUST

Este relatório contempla os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços públicos por mesorregião nos estados do Pernambuco, Paraíba e Alagoas.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



### DATA DE COLETA

23 A 29 DE AGOSTO



### ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO

2.500 ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO ESTIMADA DE 2 PONTOS PERCENTUAIS



### PÚBLICO ALVO

ELEITORES DE PERNAMBUCO, PARAÍBA E ALAGOAS COM 16 ANOS OU MAIS



### FONTE DOS DADOS

IBGE PNAD 1/2024, IBGE PNAD 1/2025 E CENSO 2022



### MÉTODO DE COLETA

A COLETA DOS DADOS FOI REALIZADA POR MEIO DE ENTREVISTAS FACE-A-FACE ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADOS



### NÍVEL DE CONFIABILIDADE

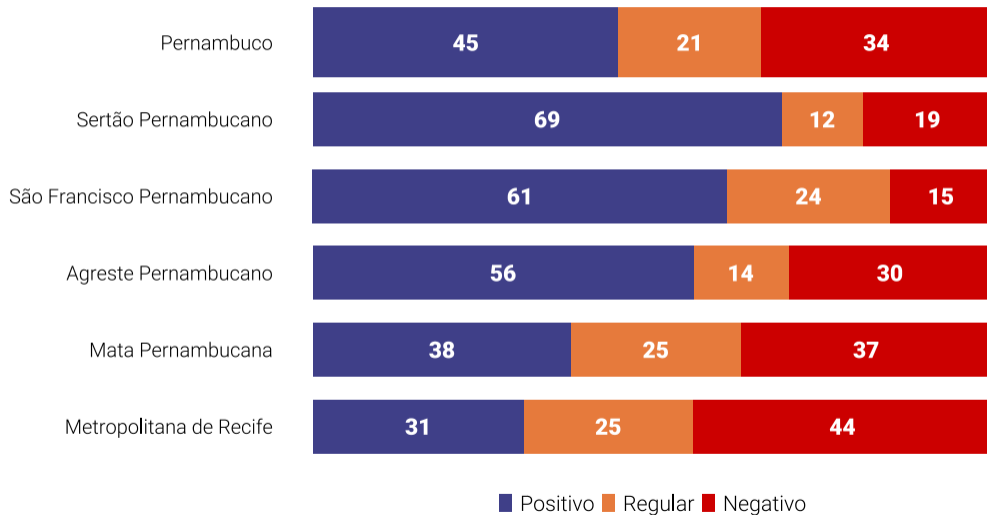
95% NÍVEL DE CONFIANÇA

# PERNAMBUCO

# AVALIAÇÃO DA SAÚDE

## Serviços públicos de de emergência

## Avaliação dos serviços de emergência na saúde



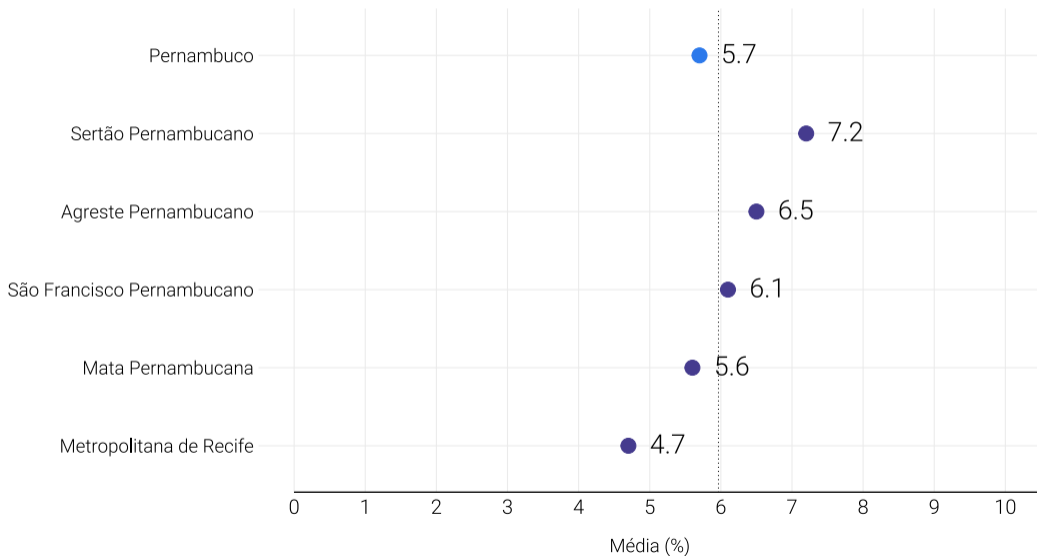
## **Análise dos serviços públicos de emergência na saúde**

A avaliação dos serviços de emergência na saúde no Estado de Pernambuco revela aprovação majoritária, com a média registrando 45% de avaliações positivas e 34% de reprovação. O contraste regional é expressivo, com a insatisfação concentrada nas áreas metropolitanas e na Mata Pernambucana.

A região do Sertão Pernambucano lidera a satisfação, com 69% de avaliações positivas, e registra o menor índice de reprovação do Estado, com 19% negativo. O São Francisco Pernambucano (61% positivo) e o Agreste Pernambucano (56% positivo) também têm aprovação majoritária.

Em contraste, a Metropolitana de Recife registra o menor índice positivo, com 31% de aprovação, e a maior taxa negativa do Estado, atingindo 44% de insatisfação.

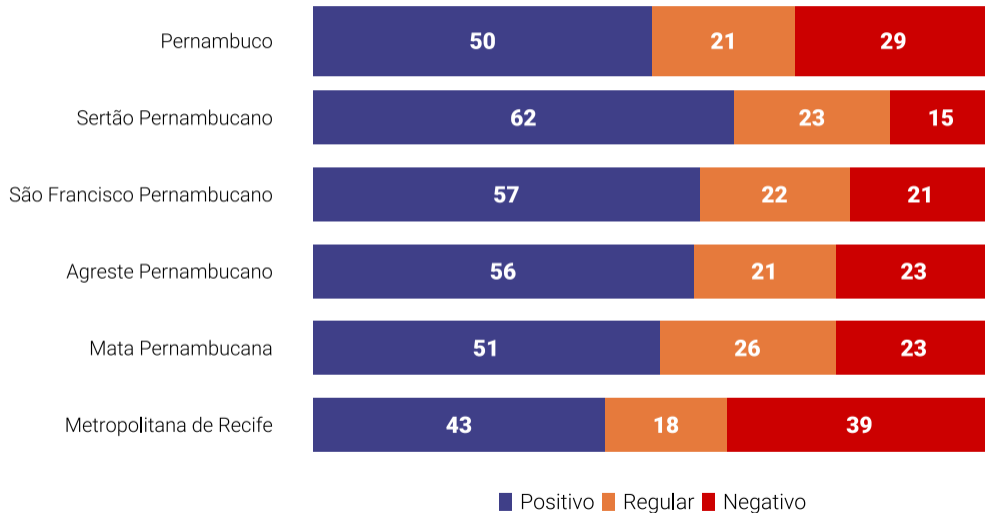
## Nota média dos serviços públicos de emergência na saúde



# AVALIAÇÃO DA SAÚDE

## Atendimento dos profissionais de saúde

## Avaliação dos serviços de atendimento dos profissionais de saúde



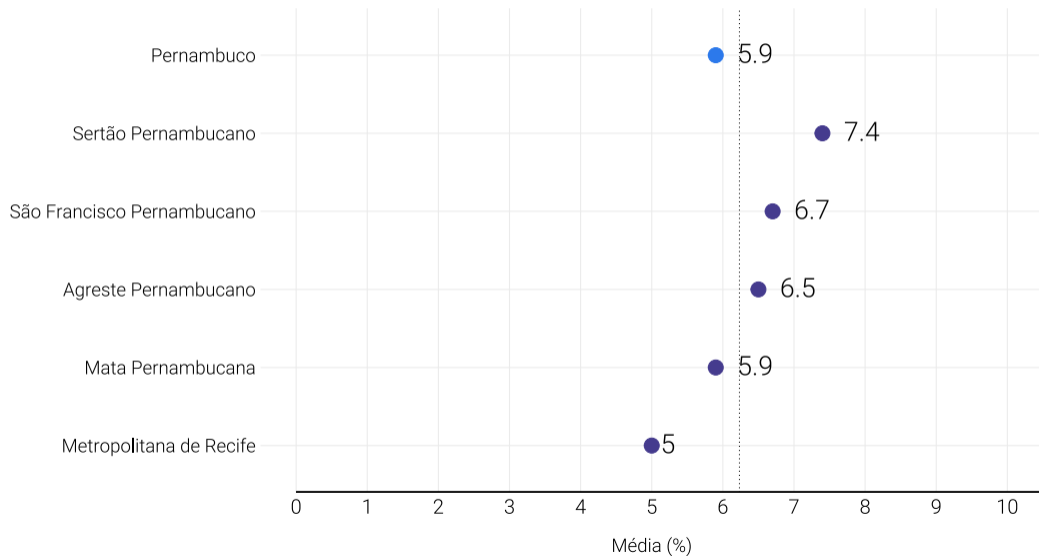
## **Análise do atendimento dos profissionais de saúde**

Os dados de satisfação para o Atendimento dos profissionais de saúde mostram uma melhora na percepção do público em comparação com a avaliação geral dos serviços de emergência. A média de avaliações positivas no Estado de Pernambuco sobe para 50%, com 29% de reprovação.

A liderança em satisfação fica com o Sertão Pernambucano (62% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 15% negativo. O São Francisco Pernambucano (57% positivo) e o Agreste Pernambucano (56% positivo) também têm aprovação majoritária.

A região da Metropolitana de Recife registra o menor índice de aprovação (43% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 39% de notas negativas.

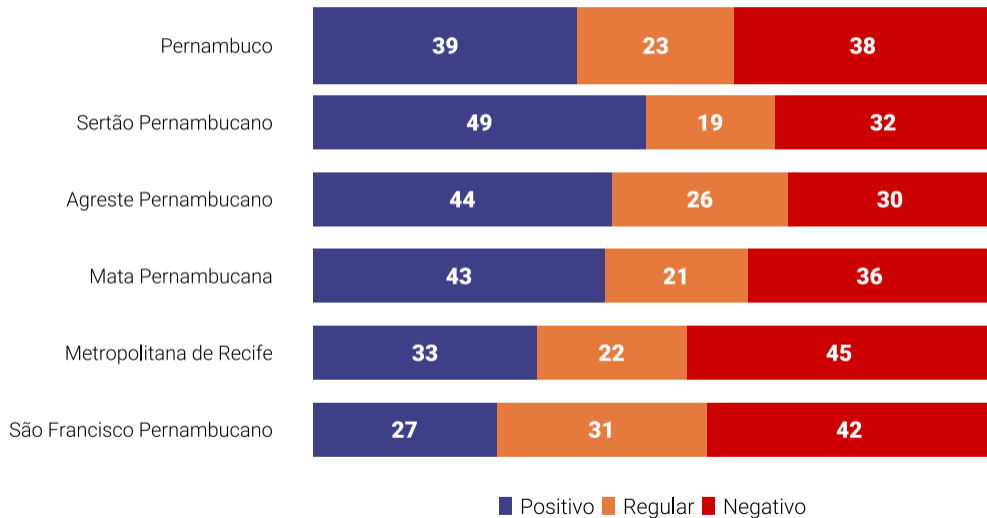
## Nota média de atendimento dos profissionais de saúde



# AVALIAÇÃO DA SAÚDE

## A disponibilidade de médicos na rede pública

## Avaliação da disponibilidade de médicos na rede pública



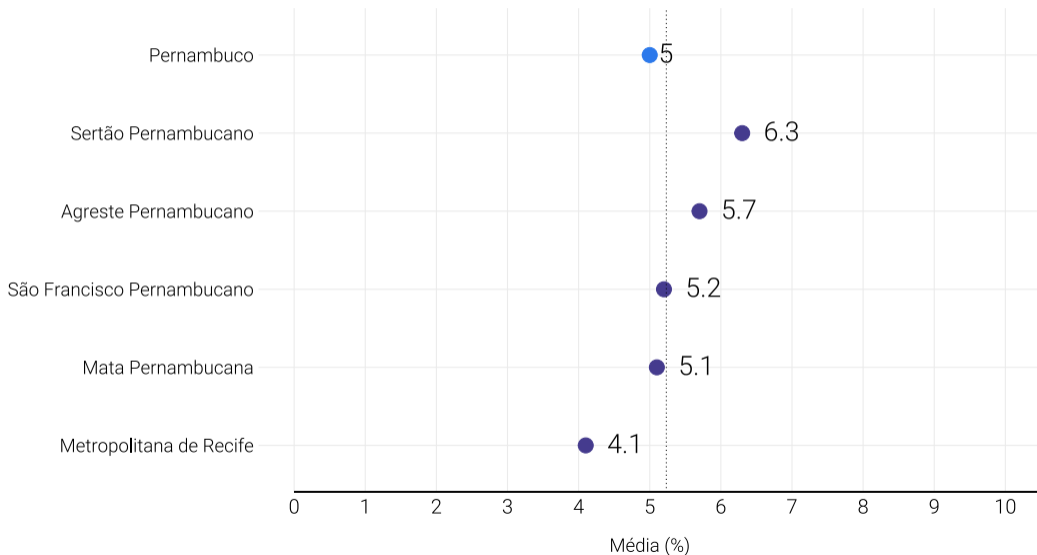
## Análise da disponibilidade de médicos da rede pública

Os resultados mostram uma queda na satisfação quando comparados ao atendimento dos profissionais ou aos serviços de emergência em geral no Estado de Pernambuco. A média registra 39% de avaliações positivas, com uma reprovação de 38%.

A satisfação com a disponibilidade é mais alta no Sertão Pernambucano (49% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 32% negativo. O Agreste Pernambucano (44% positivo) e a Mata Pernambucana (43% positivo) também têm aprovação acima da média.

A região da Metropolitana de Recife e o São Francisco Pernambucano apresentam os resultados mais críticos. A Metropolitana de Recife registra a maior reprovação (45% negativo).

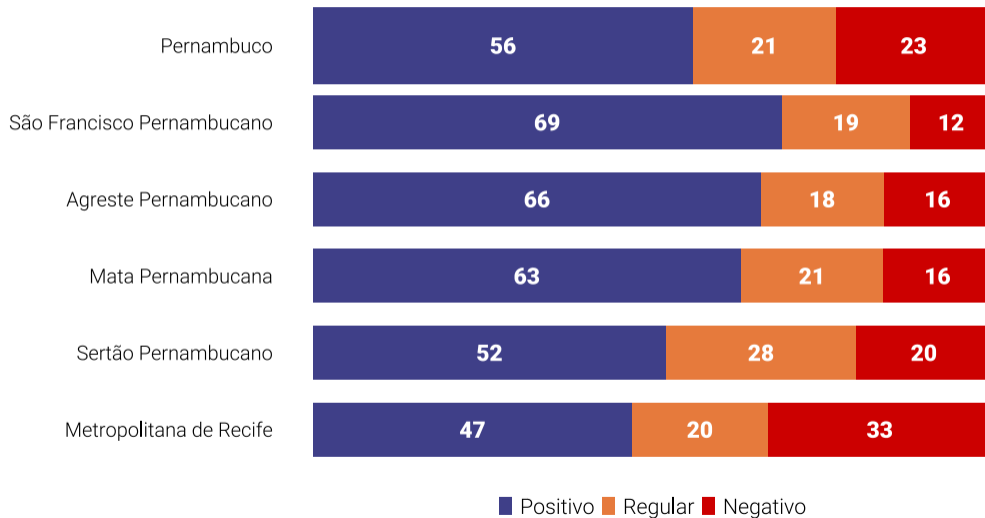
## Nota média da disponibilidade de médicos na rede pública



# AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

## A qualidade das escolas públicas de Ensino Fundamental

## Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



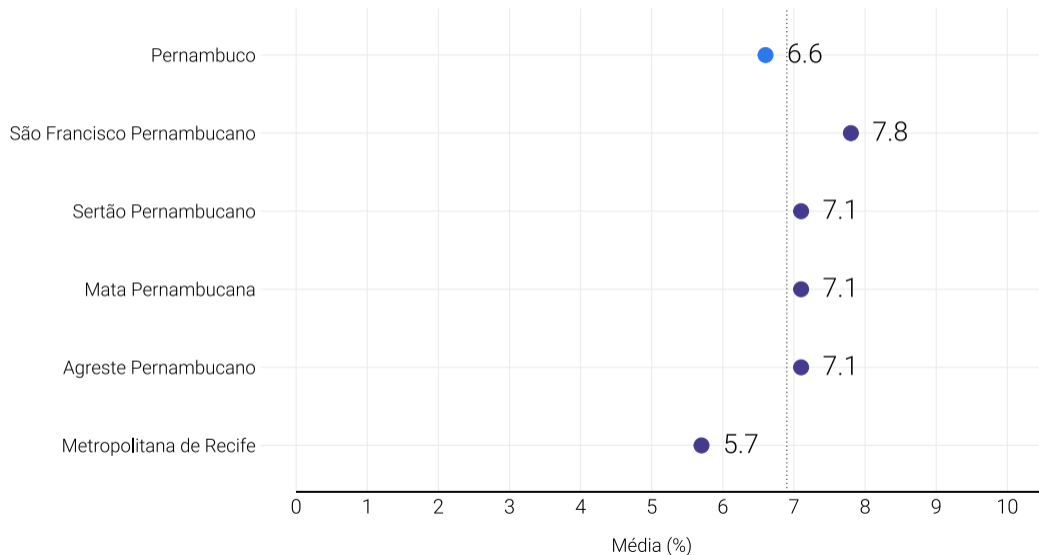
## Análise da qualidade das escolas de Ensino Fundamental

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Fundamental no Estado de Pernambuco é majoritariamente positiva, contrastando com a insatisfação do público com a Disponibilidade de médicos. A média atinge 56% de aprovação e 23% de reprovação. O índice de satisfação é majoritário em quase todas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o São Francisco Pernambucano (69% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 12% negativo. O Agreste Pernambucano (66% positivo) e a Mata Pernambucana (63% positivo) também se destacam com alta aprovação.

A região da Metropolitana de Recife registra o menor índice de aprovação (47% positivo) e a maior taxa de reprovação, 33% negativo.

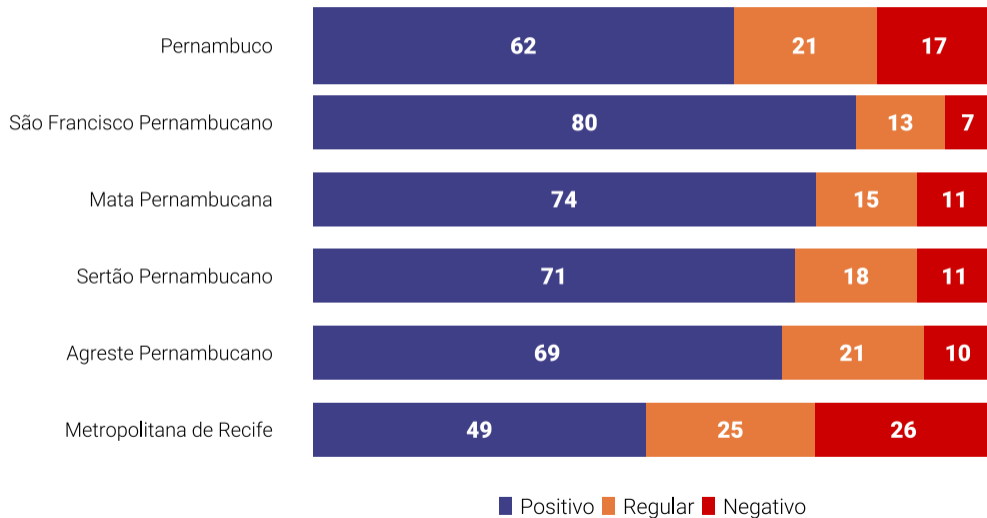
## Nota média da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



# AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

## A qualidade das escolas públicas de Ensino Médio (colegial)

## Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Médio



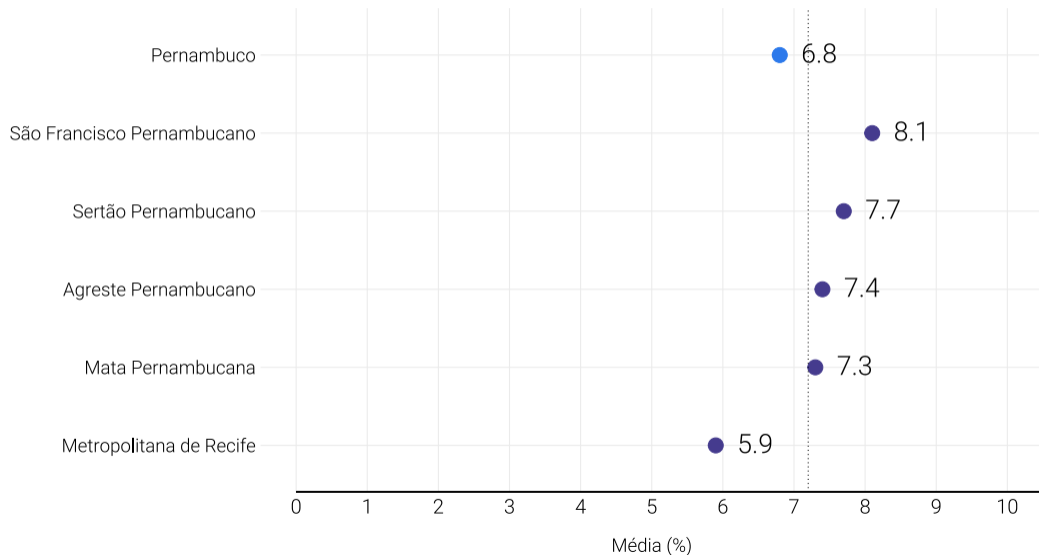
## Análise da qualidade das escolas de Ensino Médio

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Médio no Estado de Pernambuco é amplamente positiva, com a média registrando 62% de aprovação e 17% de reprovação. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões, sendo superior ao Ensino Fundamental (56% positivo).

A liderança em aprovação está com o São Francisco Pernambucano (80% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 7% de notas negativas. A Mata Pernambucana (74% positivo) e o Sertão Pernambucano (71% positivo) também se destacam com alta aprovação.

A região da Metropolitana de Recife registra o menor índice de aprovação (49% positivo) e a maior taxa de reprovação, 26% negativo. A Metropolitana de Recife é a única mesorregião com aprovação abaixo da média do Estado.

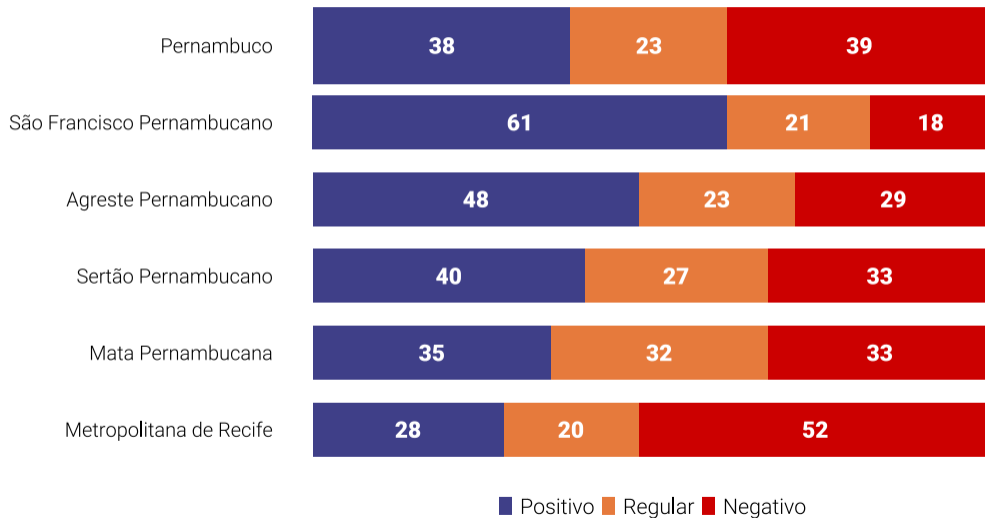
## Nota média da qualidade das escolas de Ensino Médio



# AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA

## Segurança nos espaços públicos

## Avaliação dos serviços de segurança nos espaços públicos



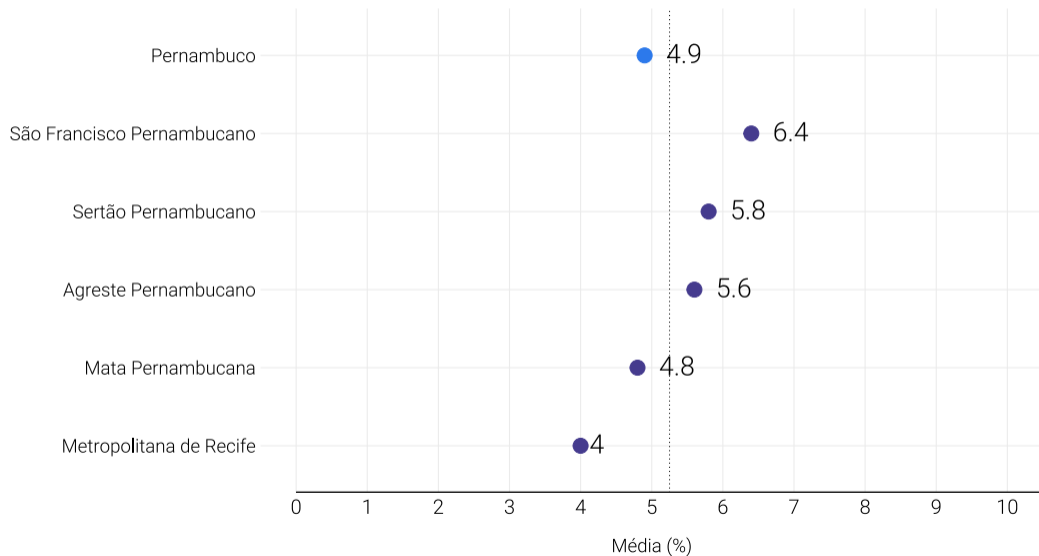
## Análise dos serviços de segurança pública

A avaliação da Segurança nos espaços públicos no Estado de Pernambuco é marcada por maior insatisfação do que aprovação. A média registra 38% de aprovação contra 39% de reprovação. Em comparação com os serviços de Educação, a percepção de qualidade na Segurança é significativamente inferior.

A satisfação é amplamente liderada pelo São Francisco Pernambucano (61% positivo), seguido pelo Agreste Pernambucano (48% positivo). O São Francisco Pernambucano registra o menor índice de reprovação do Estado, com 18% negativo.

A maior insatisfação é observada na Metropolitana de Recife, que registra a menor aprovação (28% positivo) e a maior reprovação, atingindo 52% negativo. O baixo índice de aprovação na média reforça a insatisfação.

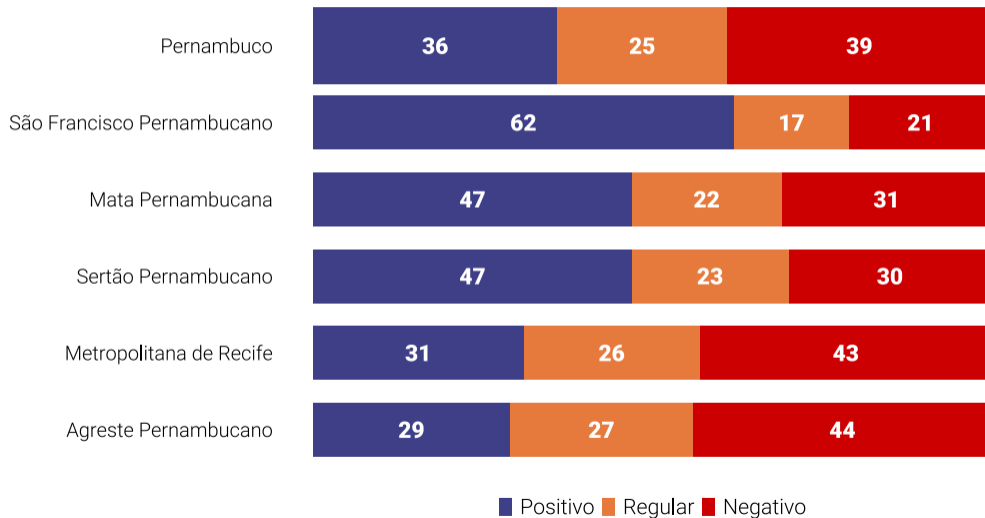
## Nota média da segurança nos espaços públicos



# AVALIAÇÃO DO ASFALTAMENTO

O asfaltamento das  
ruas e avenidas

## Avaliação do asfaltamento de ruas e avenidas



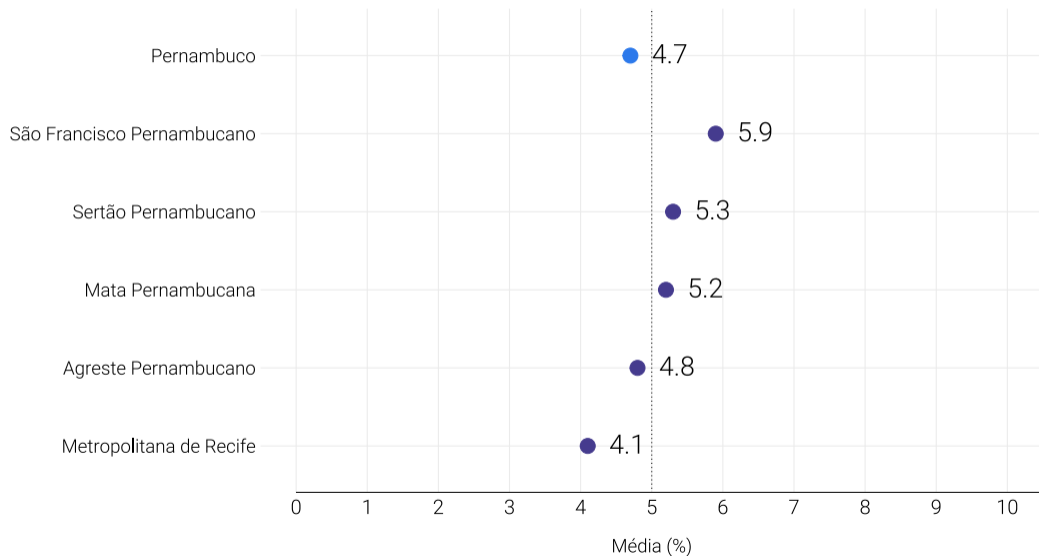
## Análise do asfaltamento de ruas e avenidas

A avaliação do Asfaltamento de ruas e avenidas no Estado de Pernambuco é marcada por maior insatisfação do que aprovação. A média registra 36% de aprovação e 39% de reprovação. O serviço é mais rejeitado do que o de Segurança Pública, que tem 38% de reprovação na média.

A liderança em satisfação fica com o São Francisco Pernambucano (62% positivo), a única região com aprovação majoritária e o menor índice de reprovação do Estado, com 21% negativo. A Mata Pernambucana e o Sertão Pernambucano empatam com 47% de aprovação.

As regiões da Metropolitana de Recife e Agreste Pernambucano registram a maior insatisfação. O Agreste Pernambucano tem a maior reprovação, com 44% negativo, e a menor aprovação (29% positivo). A Metropolitana de Recife (31% positivo) também tem alta reprovação, com 43% negativo.

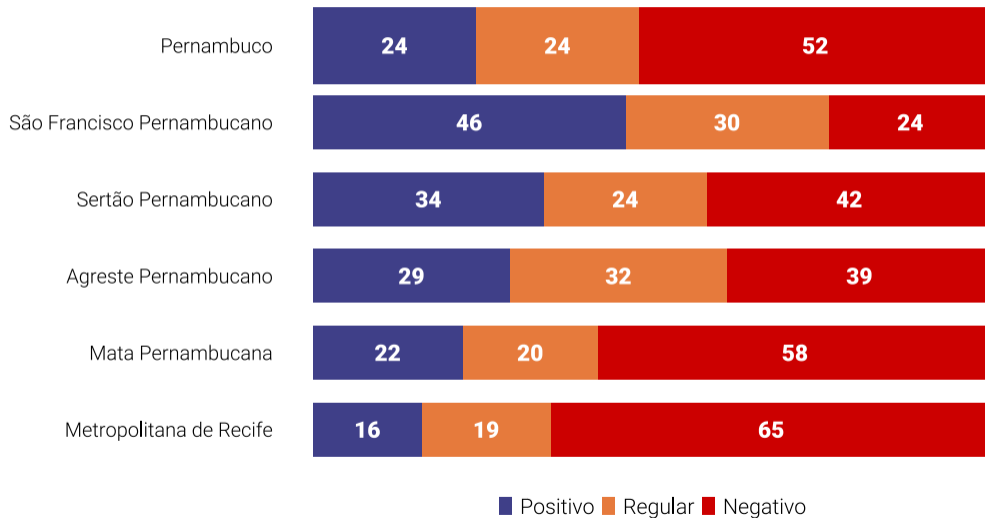
## Nota média do asfaltamento de ruas e avenidas



# AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE

## O transporte público

## Avaliação dos serviços de transporte público



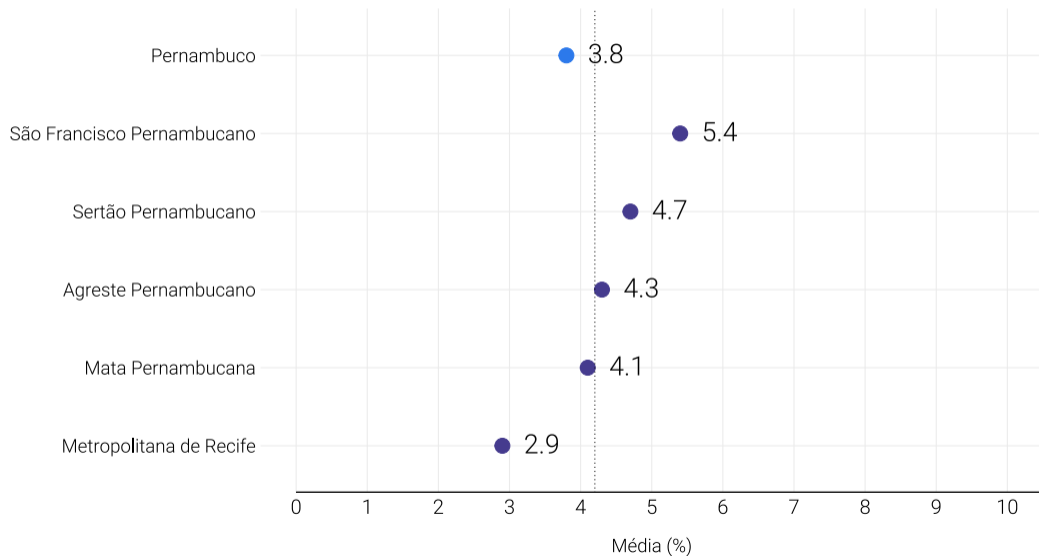
## Análise dos serviços de transporte público

A avaliação do Transporte público no Estado de Pernambuco é majoritariamente negativa, com a média de aprovação registrando apenas 24%, contra 52% de reprovação. O serviço é amplamente rejeitado, sendo mais reprovado que o Asfaltamento, que tem 39% de reprovação na média.

A região do São Francisco Pernambucano é a única com aprovação próxima da metade da população, atingindo 46% positivo, e o menor índice de reprovação do Estado, com 24% negativo. O Sertão Pernambucano (34% positivo) e o Agreste Pernambucano (29% positivo) têm aprovação superior à média.

A maior insatisfação é observada na Metropolitana de Recife, que registra a menor aprovação (16% positivo) e a maior reprovação do Estado, atingindo 65% negativo.

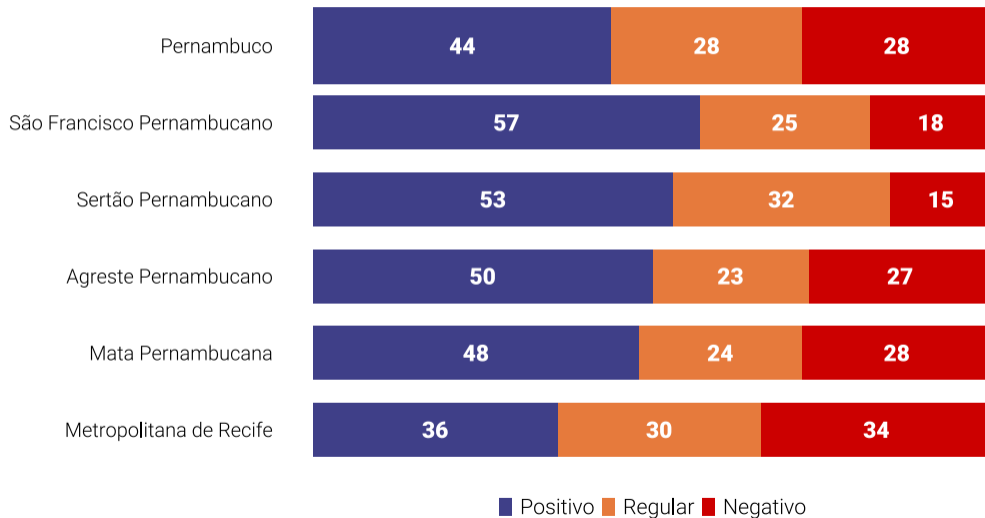
## Nota média dos serviços públicos de transporte público



# AVALIAÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

## Fornecimento de água e saneamento básico

## Avaliação dos serviços de fornecimento de água e saneamento



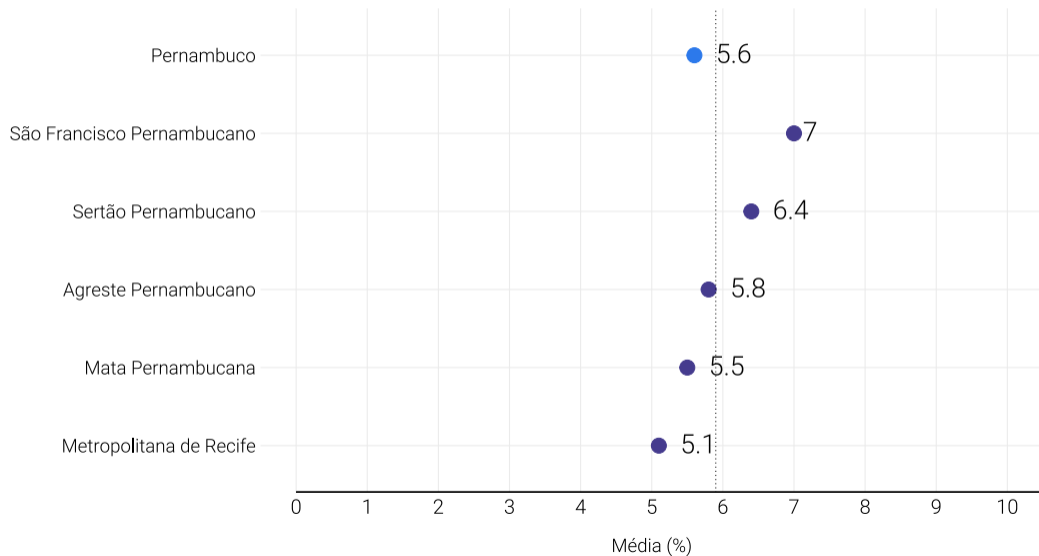
## Análise do fornecimento de água e saneamento básico

A avaliação dos serviços de saneamento e água no Estado de Pernambuco é marcada por maior aprovação do que reprovação, com a média registrando 44% de aprovação e 28% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado que o Transporte Público, que tem 52% de reprovação na média.

A liderança em satisfação fica com o São Francisco Pernambucano (57% positivo), seguido pelo Sertão Pernambucano (53% positivo). O Sertão Pernambucano registra o menor índice de reprovação do Estado, com 15% negativo. O São Francisco Pernambucano também se destaca com 18% negativo.

A região da Metropolitana de Recife registra a menor aprovação (36% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 34% negativo.

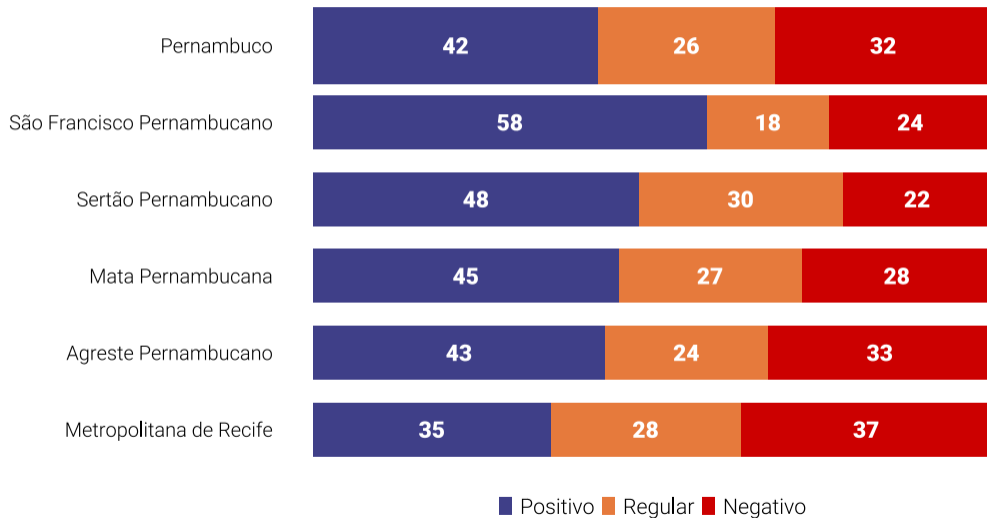
## Nota média de fornecimento de água e saneamento



# AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

**Limpeza e cuidado com a cidade**

## Avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



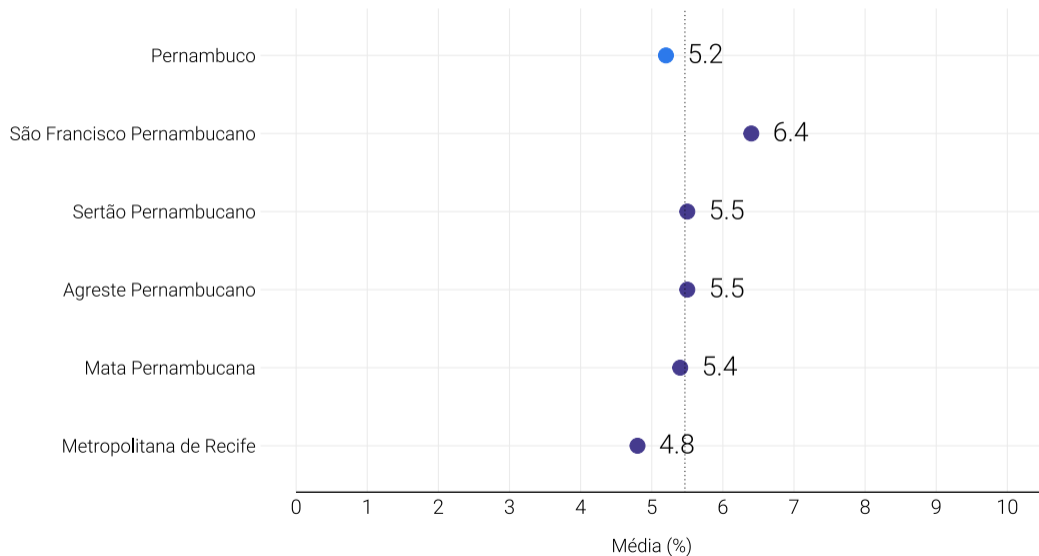
## Análise dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade

A avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com as cidades no Estado de Pernambuco é marcada por maior aprovação do que insatisfação. A média de aprovação registra 42%, contra 32% de reprovação. O serviço é mais bem avaliado do que o de Segurança Pública, que tem 39% de reprovação na média.

A satisfação é majoritária e mais alta no São Francisco Pernambucano (58% positivo), a única região com aprovação majoritária. O Sertão Pernambucano (48% positivo) e a Mata Pernambucana (45% positivo) também registram aprovação superior à média. O Sertão Pernambucano registra o menor índice de reprovação do Estado, com 22% negativo.

A maior insatisfação é observada na Metropolitana de Recife, que registra a menor aprovação (35% positivo) e a maior reprovação, atingindo 37% negativo.

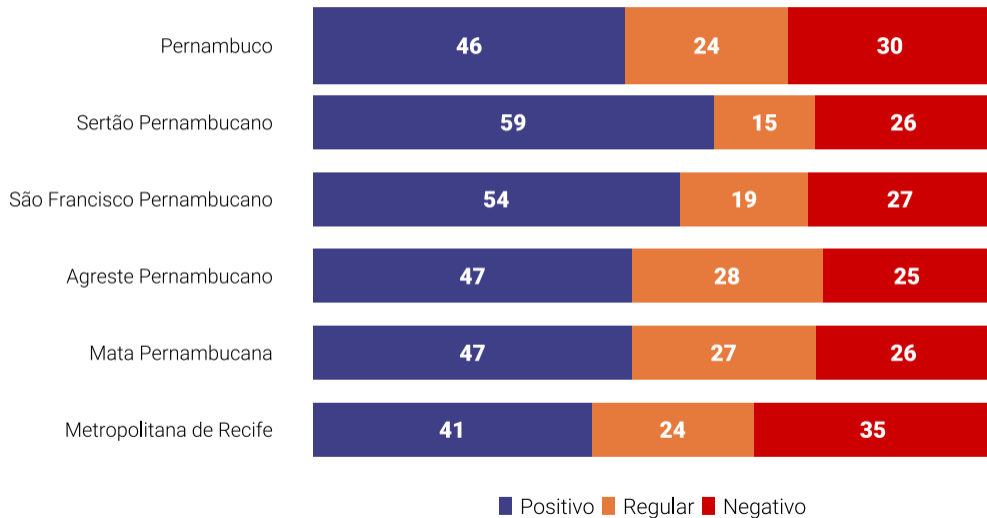
## Nota média dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



# AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Qualidade dos serviços de  
coleta de lixo

## Avaliação dos serviços de coleta do lixo



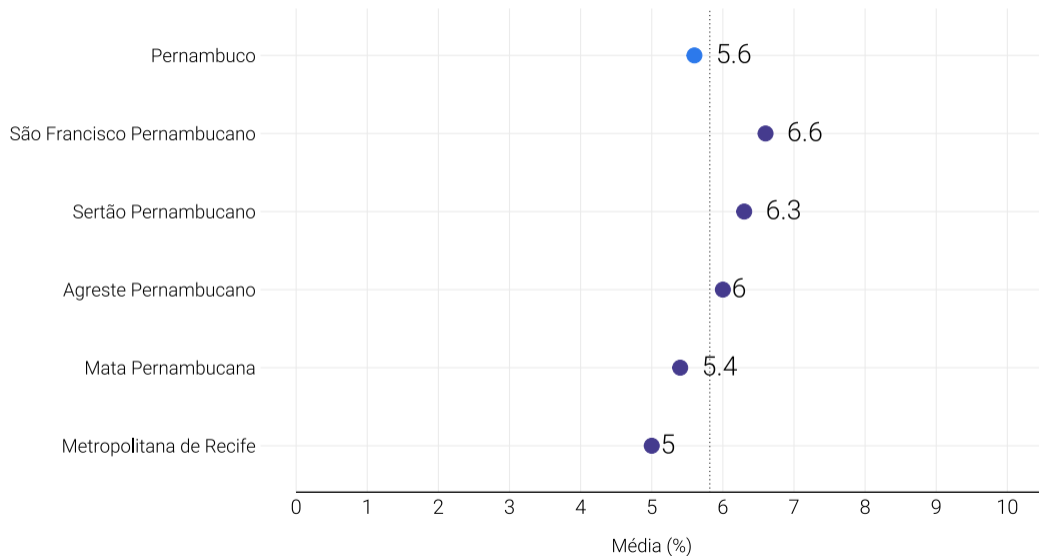
## **Análise dos resultados sobre serviços de coleta de lixo**

A avaliação dos serviços de Coleta do Lixo no Estado de Pernambuco é marcada por maior aprovação do que reprovação, com a média registrando 46% de positivo contra 30% de reprovação. O serviço é mais bem avaliado que o de Limpeza e Cuidado com a Cidade, que tem 32% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do Sertão Pernambucano, com 59% de aprovação, seguido pelo São Francisco Pernambucano (54% positivo). O Agreste Pernambucano registra o menor índice de reprovação do Estado, com 25% negativo.

A região da Metropolitana de Recife registra a menor aprovação (41% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 35% negativo. A Mata Pernambucana também registra aprovação abaixo da metade da população.

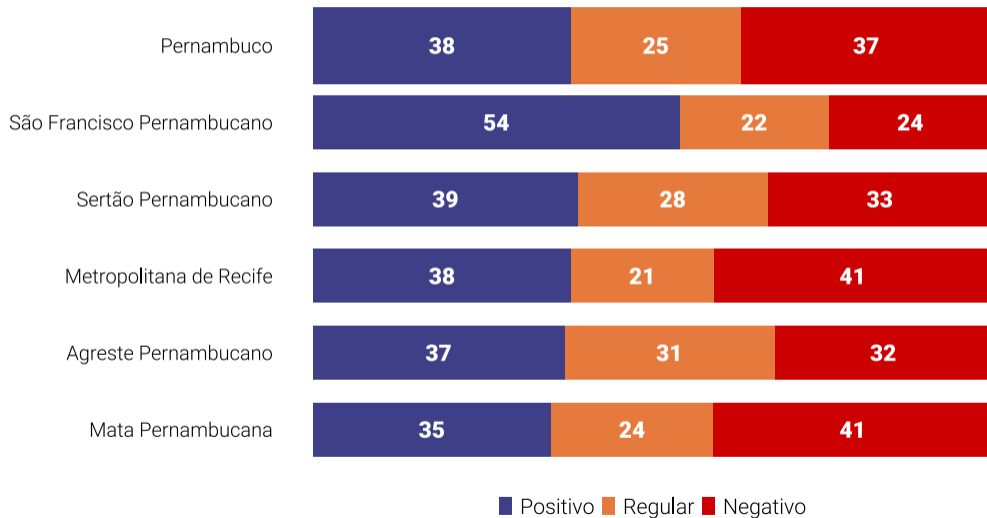
## Nota média dos serviços de coleta do lixo



# AVALIAÇÃO DE LAZER E CULTURA

**As políticas de esporte, lazer e  
atividades culturais**

## Avaliação das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



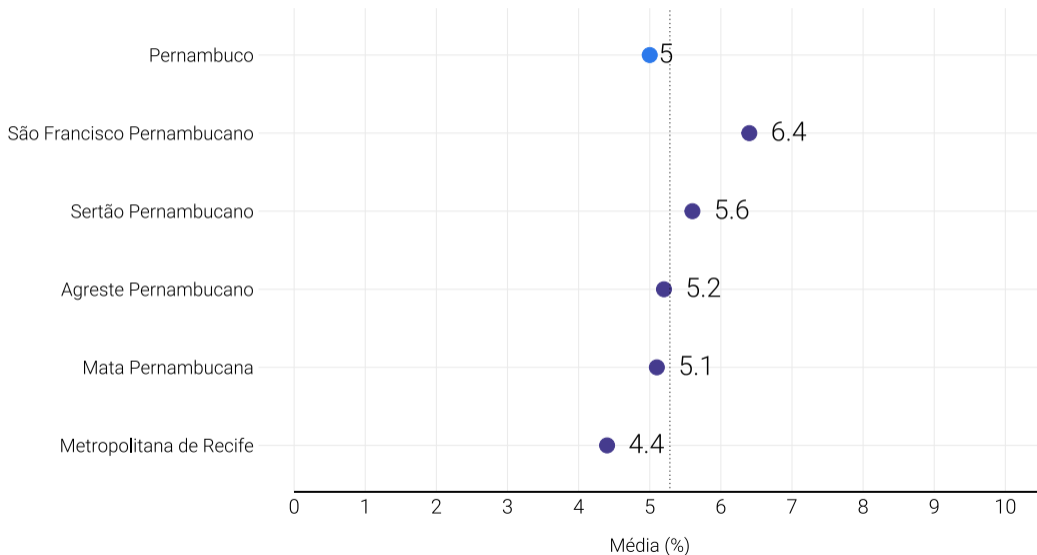
## Análise das políticas de esporte, lazer e atividades culturais

A avaliação das Políticas de esporte, lazer e cultura no Estado de Pernambuco é marcada por maior insatisfação do que aprovação. A média registra 38% de avaliações positivas contra 37% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais rejeitado que a Coleta do Lixo, que tem 30% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do São Francisco Pernambucano (54% positivo), a única região com aprovação majoritária, que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 24% negativo. O Sertão Pernambucano (39% positivo) está ligeiramente acima da média.

A maior insatisfação é observada na Metropolitana de Recife e Mata Pernambucana, ambas com 41% negativo. A Mata Pernambucana também registra a menor aprovação (35% positivo).

## Nota média das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



# ANÁLISE E CONCLUSÕES

## Conclusão

O relatório de avaliação dos serviços públicos no Estado de Pernambuco revela um quadro de satisfação majoritariamente positiva na Educação e Zeladoria, mas a percepção geral é afetada pela forte insatisfação em Mobilidade e Segurança Pública. O contraste regional é significativo, com o interior registrando satisfação superior à Metropolitana de Recife.

A Educação é o setor de maior excelência percebida, com o Ensino Médio (62% aprovação) superando o Ensino Fundamental (56% aprovação) na média estadual. O São Francisco Pernambucano lidera a aprovação no Ensino Médio (80% positivo) e Fundamental (69% positivo), com os menores índices de reprovação. Em contraste, a Metropolitana de Recife registra a menor aprovação (49% no Médio, 47% no Fundamental) e a maior reprovação (33% no Fundamental, 26% no Médio).

## Conclusão

Na Saúde, o Atendimento dos Profissionais tem aprovação majoritária (50% positivo). No entanto, a Disponibilidade de Médicos é o indicador mais vulnerável, com 39% de aprovação e 38% de reprovação. O Sertão Pernambucano lidera a satisfação no acesso a médicos (49% positivo) e no Atendimento. O principal foco de vulnerabilidade é a Metropolitana de Recife, que registra a menor aprovação (33% positivo) e a maior reprovação (45% negativo) na Disponibilidade de Médicos.

Os serviços de Mobilidade e Infraestrutura registram reprovação generalizada. O Transporte Público é o serviço mais rejeitado (52% reprovação / 24% aprovação). A insatisfação é extrema na Metropolitana de Recife (65% negativo). O Asfaltamento também registra mais reprovação do que aprovação (39% negativo / 36% positivo).

## Conclusão

O Agreste Pernambucano tem a maior reprovação no Asfaltamento (44% negativo). Nos serviços de água e saneamento, a aprovação supera a reprovação (44% positivo), mas a Metropolitana de Recife tem a menor aprovação (36% positivo) e maior reprovação (34% negativo). A Segurança Pública registra maior insatisfação do que aprovação (39% reprovação). A Metropolitana de Recife é o ponto mais crítico, com 52% de reprovação. Os serviços de esporte e lazer também são marcados por maior insatisfação (37% reprovação).

Em suma, a qualidade percebida dos serviços em Pernambuco é definida por uma dicotomia regional: as regiões do interior (Sertão, São Francisco) demonstram maior eficácia, em contraste com a crise crônica de Mobilidade, Segurança e Acesso à Saúde na Metropolitana de Recife, que concentra a maior insatisfação do estado.

Este relatório segue rigorosamente todos os termos acordados para o desenvolvimento do projeto.

Objeto do contrato: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação da percepção da população das mesorregiões dos estados de Pernambuco, Paraíba e Alagoas, sobre a efetividade das políticas públicas implementadas no Brasil, foco especial nas áreas de saúde, educação e segurança pública.

Período do contrato: 03/07 a 24/11

Belo Horizonte, setembro de 2025.

#### CONTRATANTE

Nome: Fundação Instituto de Inovação & Governança - ÍNDIGO

CNPJ: 13.920.138/0001-50

Período do contrato: Julho a Novembro/25

Valor do contrato: R\$ 153.400,00

#### CONTRATADA

Renata Valadares de Salvo

Representante Legal

CPF: 012572956-16

Quaest Pesquisas, Consultoria e Projetos LTDA

CNPJ: 22445600/0001-04



[contato@quaest.com.br](mailto:contato@quaest.com.br)

(31) 3018.6195

[www.quaest.com.br](http://www.quaest.com.br)



[quaest.com.br](http://quaest.com.br)



[contato@quaest.com.br](mailto:contato@quaest.com.br)



[quaestpesquisa](https://www.linkedin.com/company/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.facebook.com/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.instagram.com/quaestpesquisa)