

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Pesquisa Quantitativa - Setembro/2025



Estados do Pará,
Maranhão e Tocantins

FUNDAÇÃO
iNDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Este relatório contempla os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços públicos por mesorregião nos estados do Pará, Maranhão e Tocantins.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



DATA DE COLETA

30 DE AGOSTO A 05 DE SETEMBRO



ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO

2.400 ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO ESTIMADA DE 2 PONTOS PERCENTUAIS



PÚBLICO ALVO

ELEITORES DO PARÁ, MARANHÃO E TOCANTINS COM 16 ANOS OU MAIS



FONTE DOS DADOS

IBGE PNAD 1/2024, IBGE PNAD 1/2025 E CENSO 2022



MÉTODO DE COLETA

A COLETA DOS DADOS FOI REALIZADA POR MEIO DE ENTREVISTAS FACE-A-FACE ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADOS



NÍVEL DE CONFIABILIDADE

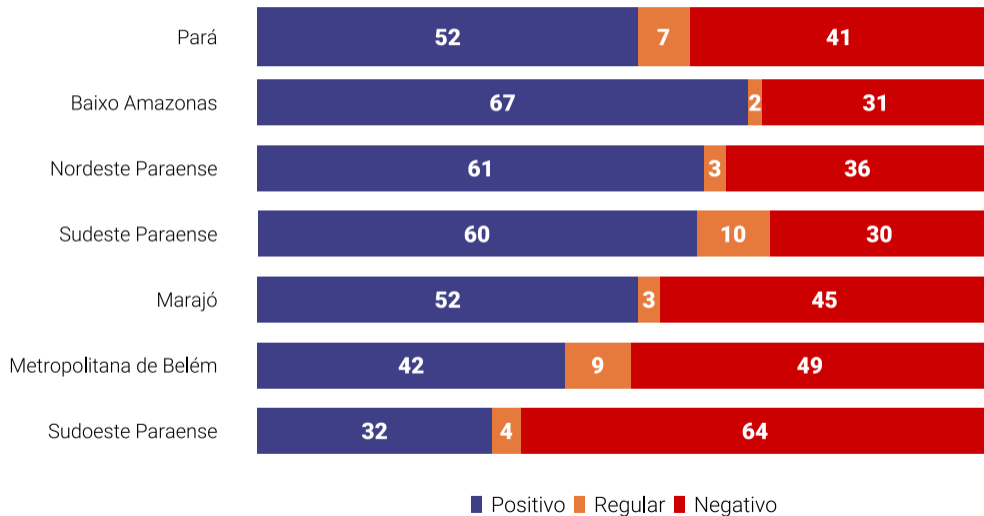
95% NÍVEL DE CONFIANÇA

PARÁ

AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Serviços públicos de de emergência

Avaliação dos serviços de emergência na saúde



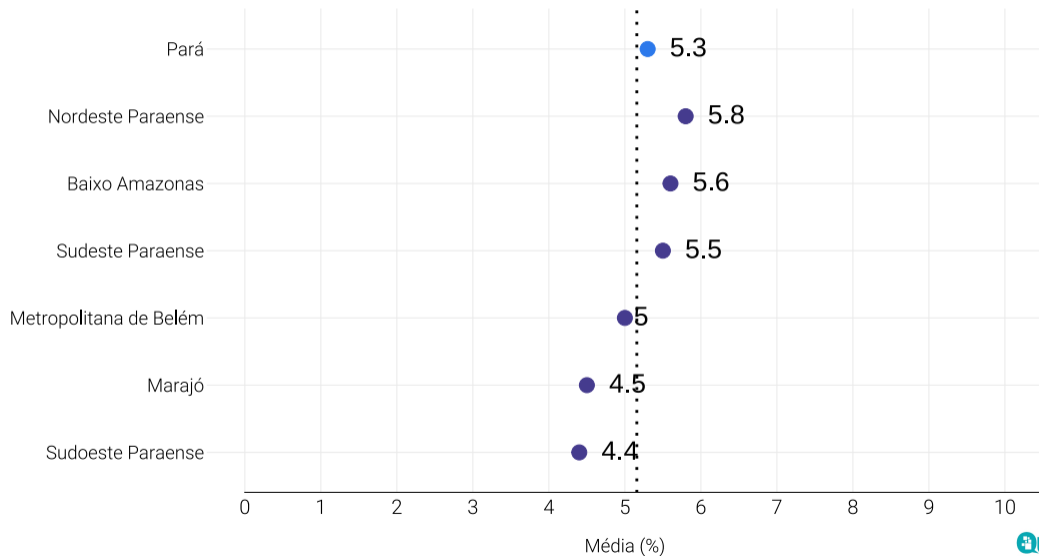
Análise dos serviços públicos de emergência na saúde

A avaliação dos serviços de emergência na saúde no Estado do Pará revela maior satisfação do que insatisfação, com a média registrando 52% de aprovação e 41% de reprovação. O contraste regional, no entanto, é expressivo, com forte reprovação em algumas mesorregiões.

A região do Baixo Amazonas lidera a satisfação, com 67% de avaliações positivas, e o menor percentual de notas Regular (2%). O Nordeste Paraense (61% positivo) e o Sudeste Paraense (60% positivo) também têm aprovação majoritária.

Em contraste, o Sudoeste Paraense registra o menor índice positivo, com 32% de aprovação, e a maior taxa negativa do Estado, atingindo 64% de insatisfação. A Metropolitana de Belém (42% positivo) e o Marajó (52% positivo) são as únicas regiões onde a reprovação é majoritária.

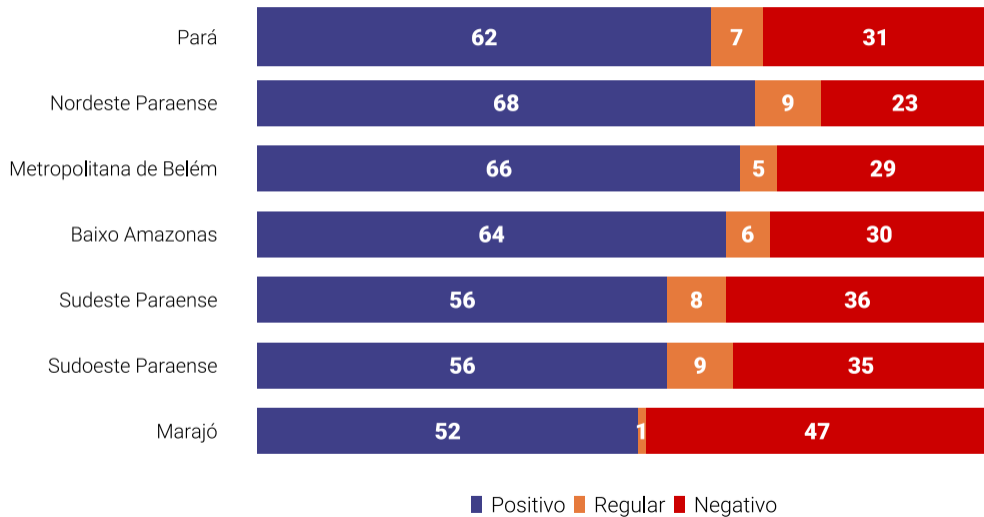
Nota média dos serviços públicos de emergência na saúde



AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Atendimento dos profissionais de saúde

Avaliação dos serviços de atendimento dos profissionais de saúde



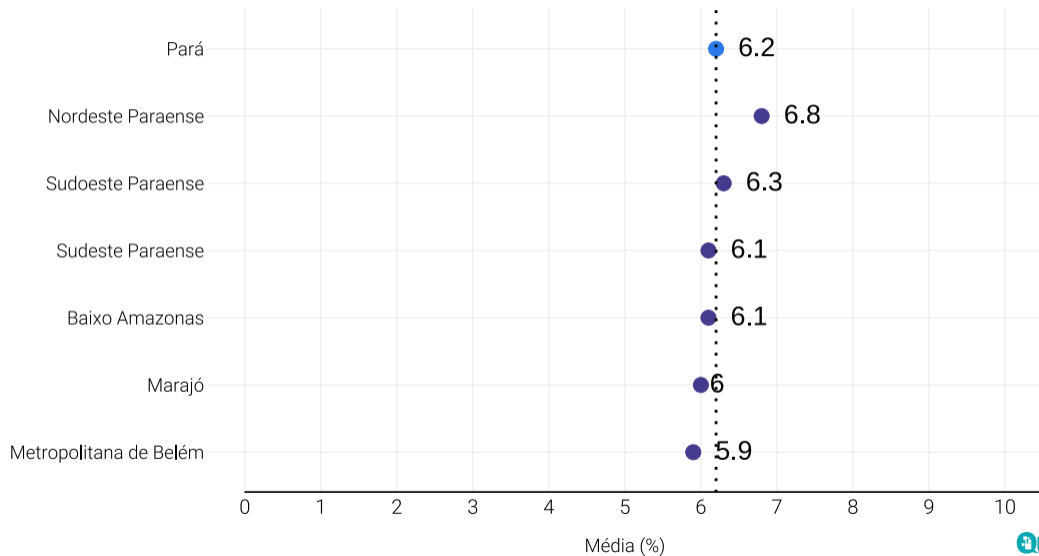
Análise do atendimento dos profissionais de saúde

Os dados de satisfação para o Atendimento dos profissionais de saúde mostram uma melhora na percepção do público em comparação com a avaliação geral dos serviços de emergência. A média de avaliações positivas no Estado do Pará sobe para 62%, com 31% de reprovação.

A liderança em satisfação fica com o Nordeste Paraense (68% positivo), seguido pela Metropolitana de Belém (66% positivo). O Baixo Amazonas (64% positivo) também se destaca. O Nordeste Paraense registra o menor índice de reprovação do Estado, com 23% negativo.

A região do Marajó registra o menor índice de aprovação (52% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 47% de notas negativas.

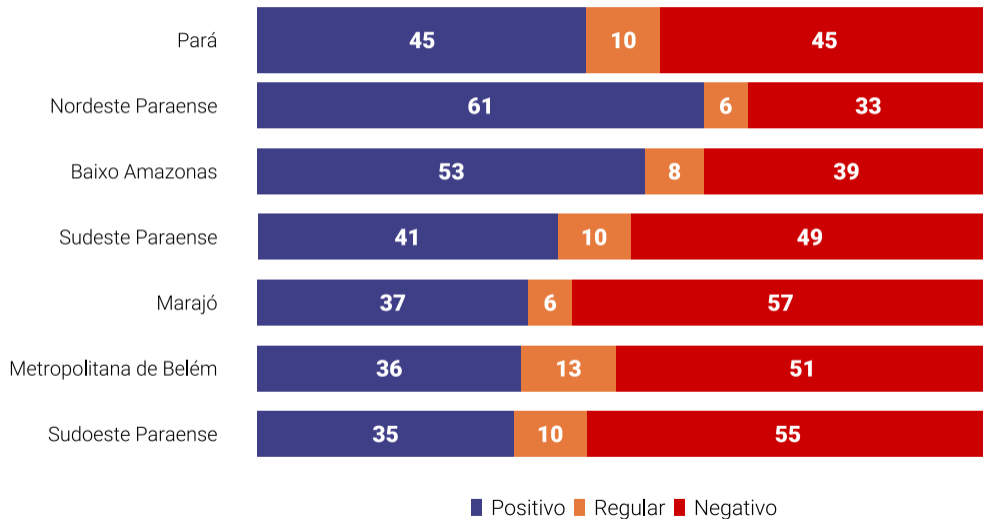
Nota média de atendimento dos profissionais de saúde



AVALIAÇÃO DA SAÚDE

A disponibilidade de médicos na rede pública

Avaliação da disponibilidade de médicos na rede pública



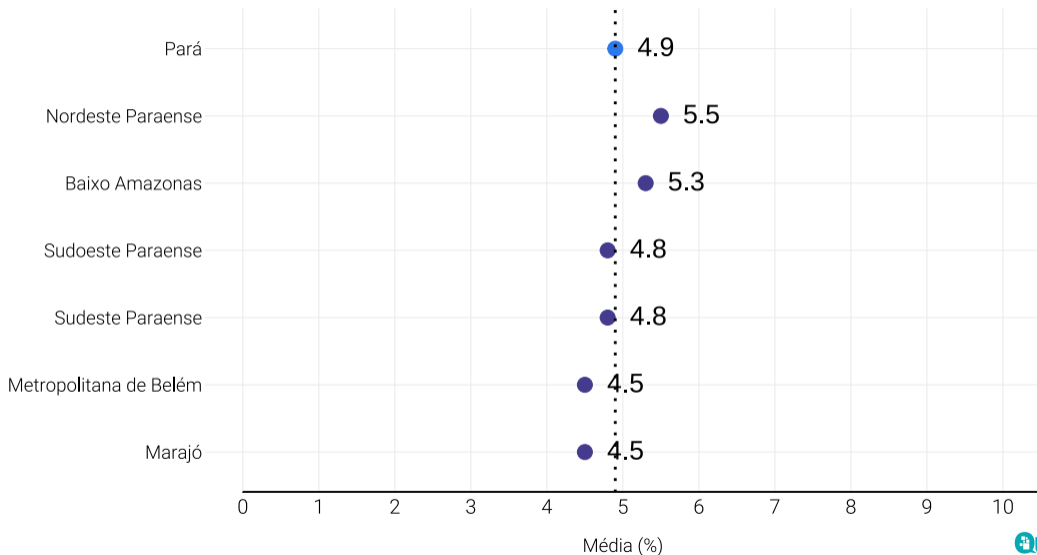
Análise da disponibilidade de médicos da rede pública

Os resultados mostram uma queda na satisfação quando comparados ao atendimento dos profissionais ou aos serviços de emergência em geral no Estado do Pará. A média registra 45% de avaliações positivas, com o mesmo índice de reprovação, 45% negativo.

A satisfação com a disponibilidade é amplamente liderada pelo Nordeste Paraense (61% positivo), que é a única região com aprovação majoritária. O Nordeste Paraense registra o menor índice de reprovação do Estado, com 33% negativo. O Baixo Amazonas (53% positivo) também tem aprovação superior à insatisfação.

A região do Marajó e a Metropolitana de Belém registram os resultados mais críticos, com reprovação majoritária, atingindo 57% negativo e 51% negativo, respectivamente.

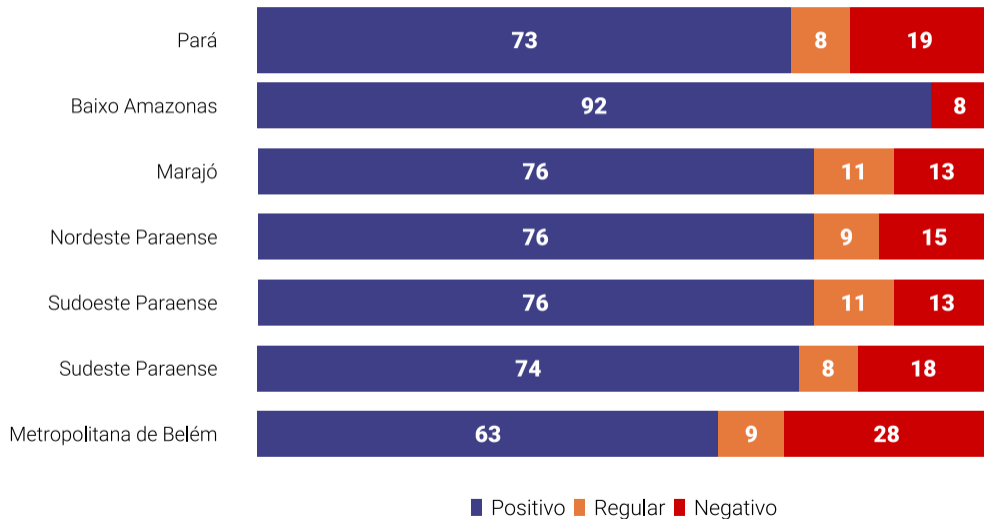
Nota média da disponibilidade de médicos na rede pública



AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Fundamental

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



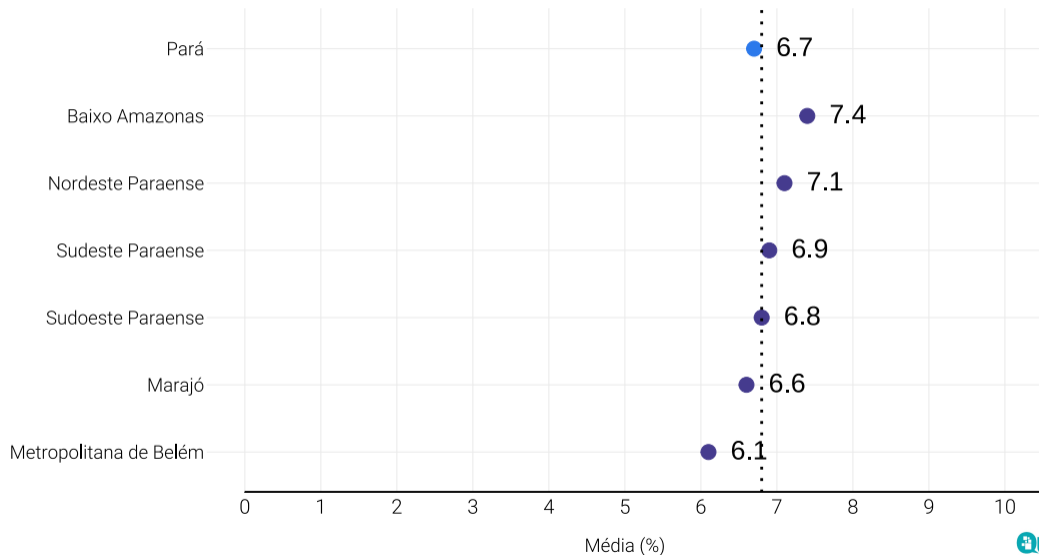
Análise da qualidade das escolas de Ensino Fundamental

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Fundamental no Estado do Pará é amplamente positiva, contrastando com a percepção do público sobre a Disponibilidade de médicos. A média atinge 73% de aprovação e apenas 19% de reprovação. O índice de satisfação é majoritário em todas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Baixo Amazonas, com 92% de avaliações positivas, e o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 8% negativo. Marajó, Nordeste Paraense e Sudoeste Paraense empatam em 76% de aprovação.

A região da Metropolitana de Belém registra o menor índice de aprovação (63% positivo) e a maior taxa de reprovação, 28% negativo.

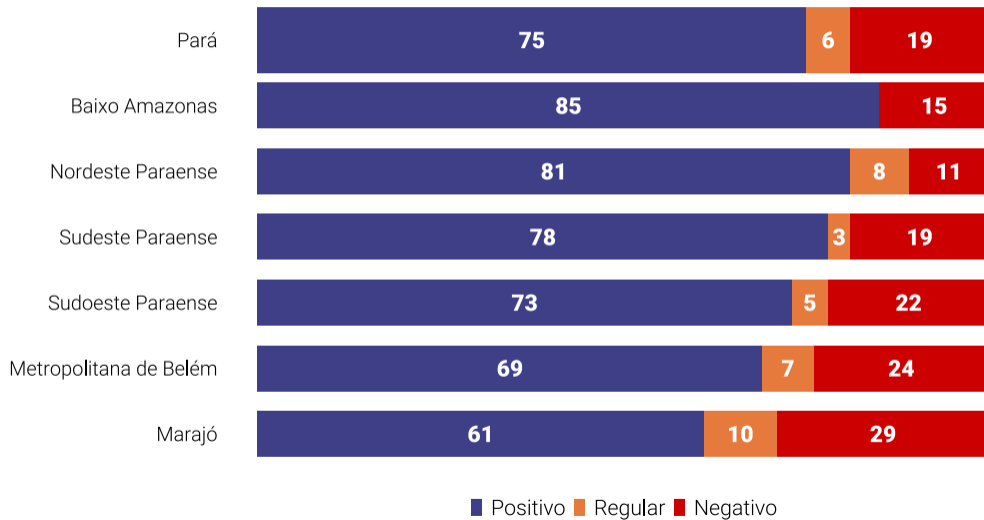
Nota média da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Médio (colegial)

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Médio



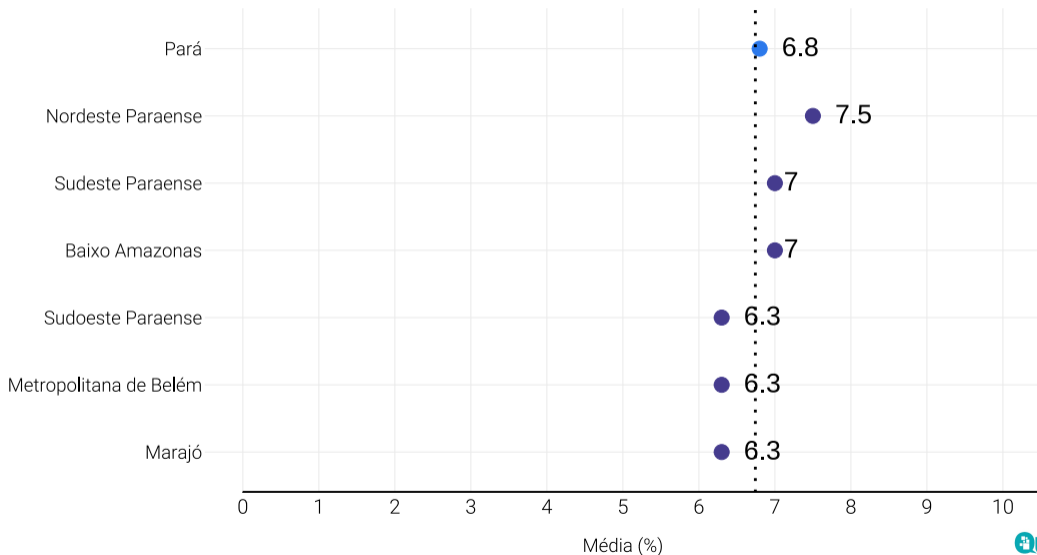
Análise da qualidade das escolas de Ensino Médio

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Médio no Estado do Pará é amplamente positiva, com a média registrando 75% de aprovação e 19% de reprovação. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões e superior ao Ensino Fundamental.

A liderança em aprovação está com o Baixo Amazonas (85% positivo), seguido pelo Nordeste Paraense (81% positivo). O Nordeste Paraense registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 11% de notas negativas.

A região do Marajó registra o menor índice de aprovação (61% positivo) e a maior taxa de reprovação, 29% negativo. A Metropolitana de Belém (69% positivo) também tem reprovação considerável, com 24% negativo.

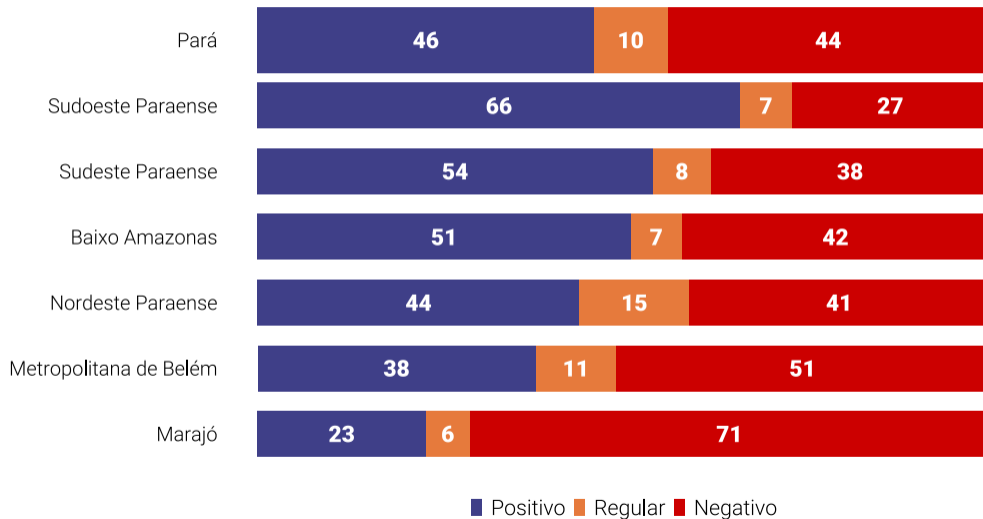
Nota média da qualidade das escolas de Ensino Médio



AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA

Segurança nos espaços públicos

Avaliação dos serviços de segurança nos espaços públicos



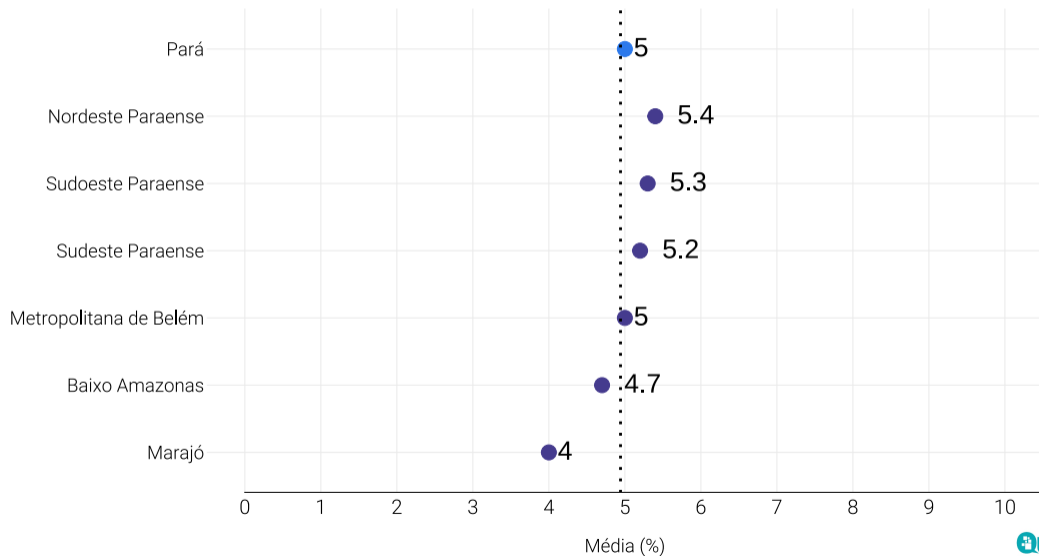
Análise dos serviços de segurança pública

A avaliação da Segurança nos espaços públicos no Estado do Pará é marcada por maior aprovação do que insatisfação, com a média registrando 46% de aprovação contra 44% de reprovação. Em comparação com a Educação, a percepção de qualidade na Segurança é mais dividida.

A satisfação é amplamente liderada pelo Sudoeste Paraense (66% positivo), seguido pelo Sudeste Paraense (54% positivo) e Baixo Amazonas (51% positivo). O Sudoeste Paraense registra o menor índice de reprovação do Estado, com 27% negativo.

A maior insatisfação é observada no Marajó, que registra a menor aprovação (23% positivo) e a maior reprovação, atingindo 71% negativo.

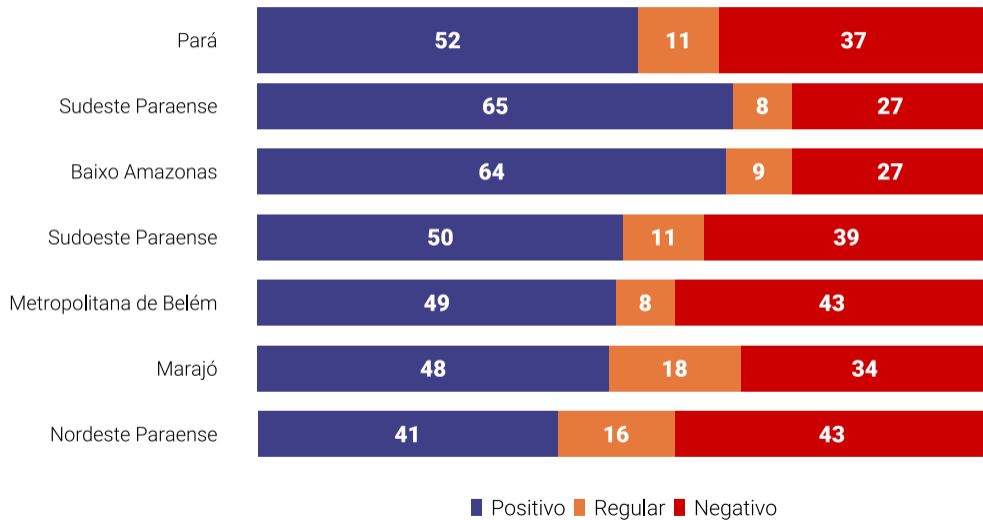
Nota média da segurança nos espaços públicos



AVALIAÇÃO DO ASFALTAMENTO

O asfaltamento das
ruas e avenidas

Avaliação do asfaltamento de ruas e avenidas



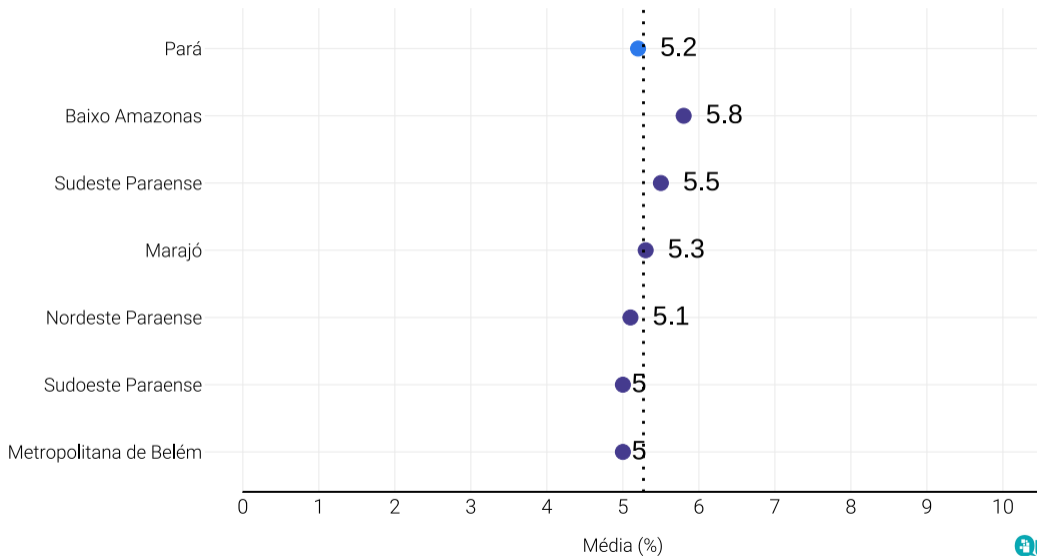
Análise do asfaltamento de ruas e avenidas

A avaliação do Asfaltamento de ruas e avenidas no Estado do Pará é majoritariamente positiva, contrastando com o resultado negativo da Segurança Pública na Metropolitana de Belém e no Marajó. A média registra 52% de aprovação e 37% de reprovação. O serviço é aprovado por mais da metade da população na média.

A liderança em satisfação fica com o Sudeste Paraense (65% positivo), seguido pelo Baixo Amazonas (64% positivo). O Baixo Amazonas registra a menor proporção de avaliações Regular do Estado (9%).

A região do Nordeste Paraense registra a menor aprovação (41% positivo) e a maior reprovação, com 43% negativo. A Metropolitana de Belém (49% positivo) também registra insatisfação considerável, com 43% negativo.

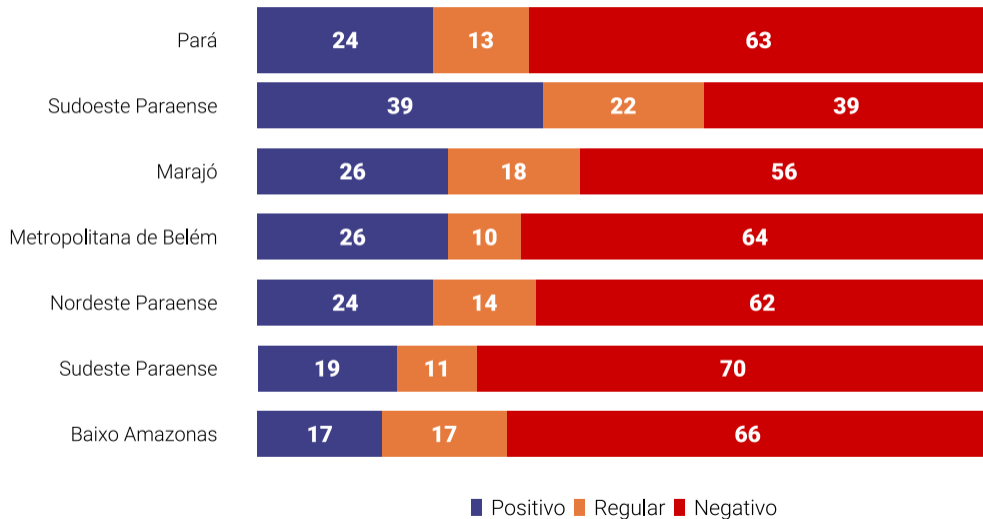
Nota média do asfaltamento de ruas e avenidas



AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE

O transporte público

Avaliação dos serviços de transporte público



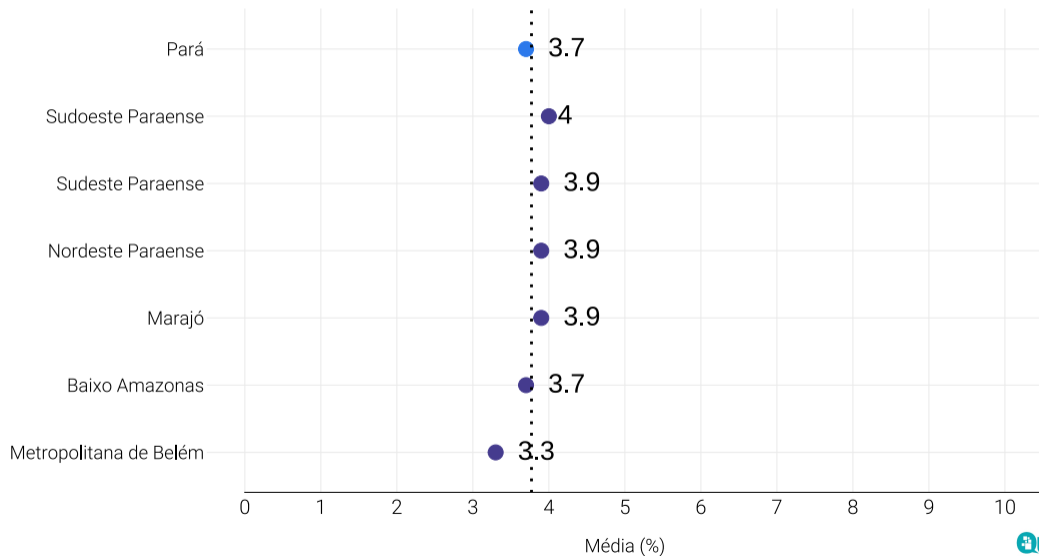
Análise dos serviços de transporte público

A avaliação do Transporte público no Estado do Pará é majoritariamente negativa, com a média de aprovação registrando apenas 24%, contra 63% de reprovação. O serviço é amplamente rejeitado em todas as mesorregiões, contrastando com a aprovação majoritária do Asfaltamento.

A região do Sudoeste Paraense registra a maior aprovação, atingindo 39% positivo, e o menor índice de reprovação do Estado, com 39% negativo. Esta é a única região onde a reprovação não é majoritária.

A maior insatisfação é observada no Sudeste Paraense, que registra a menor aprovação (19% positivo) e a maior reprovação do Estado, atingindo 70% negativo. O Baixo Amazonas (66% negativo) e a Metropolitana de Belém (64% negativo) também apresentam alta insatisfação.

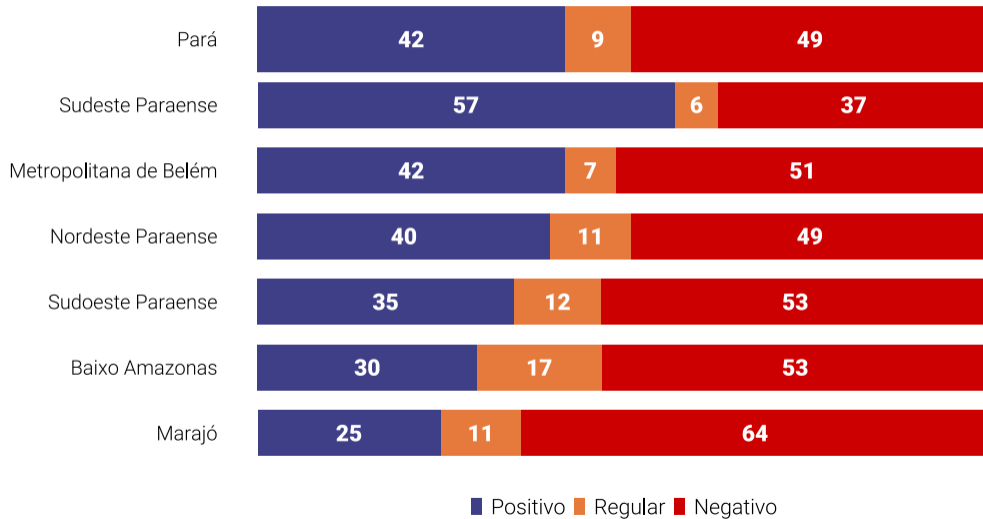
Nota média dos serviços públicos de transporte público



AVALIAÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

Fornecimento de água e saneamento básico

Avaliação dos serviços de fornecimento de água e saneamento



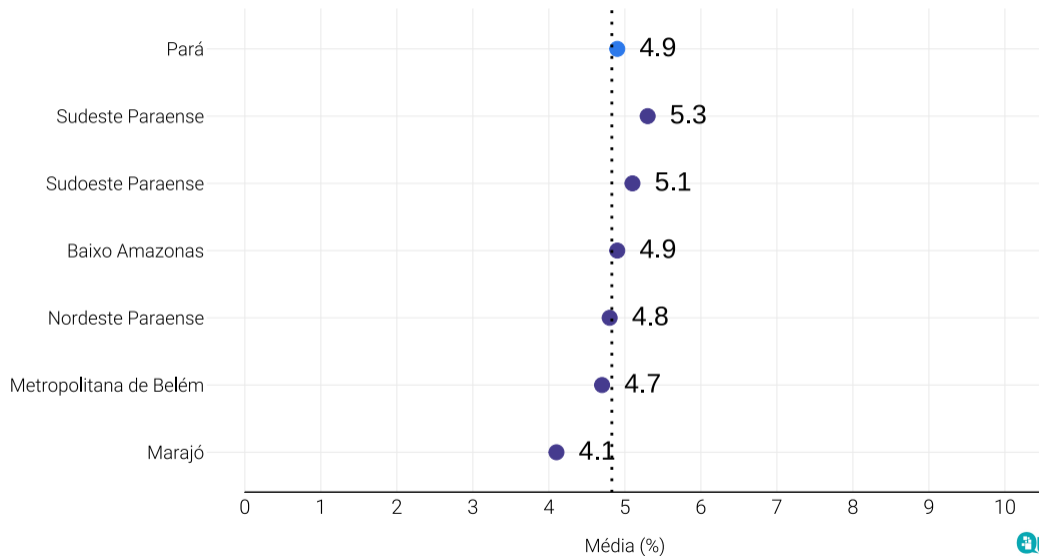
Análise do fornecimento de água e saneamento básico

A avaliação dos serviços de saneamento e água no Estado do Pará é marcada por forte insatisfação, com a média registrando apenas 42% de aprovação e 49% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais rejeitado que o Asfaltamento, que tem 37% de reprovação na média.

A região do Sudeste Paraense lidera a satisfação, com 57% de avaliações positivas, sendo a única região com aprovação majoritária. O Sudeste Paraense registra o menor índice de reprovação do Estado, com 37%.

A maior insatisfação é observada no Marajó, que registra a menor aprovação (25% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 64% negativo. O Baixo Amazonas e o Sudoeste Paraense também apresentam insatisfação majoritária, ambos com 53% negativo.

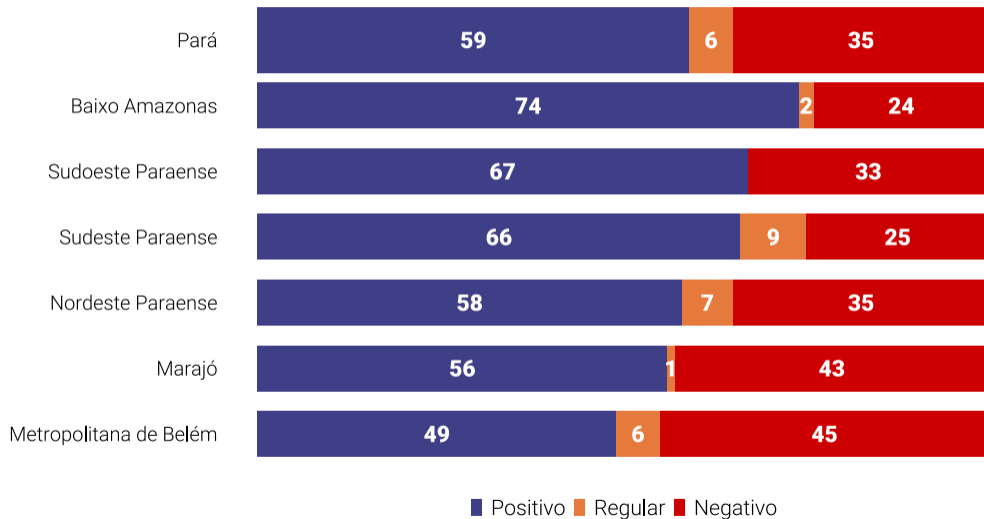
Nota média de fornecimento de água e saneamento



AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Limpeza e cuidado com a cidade

Avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



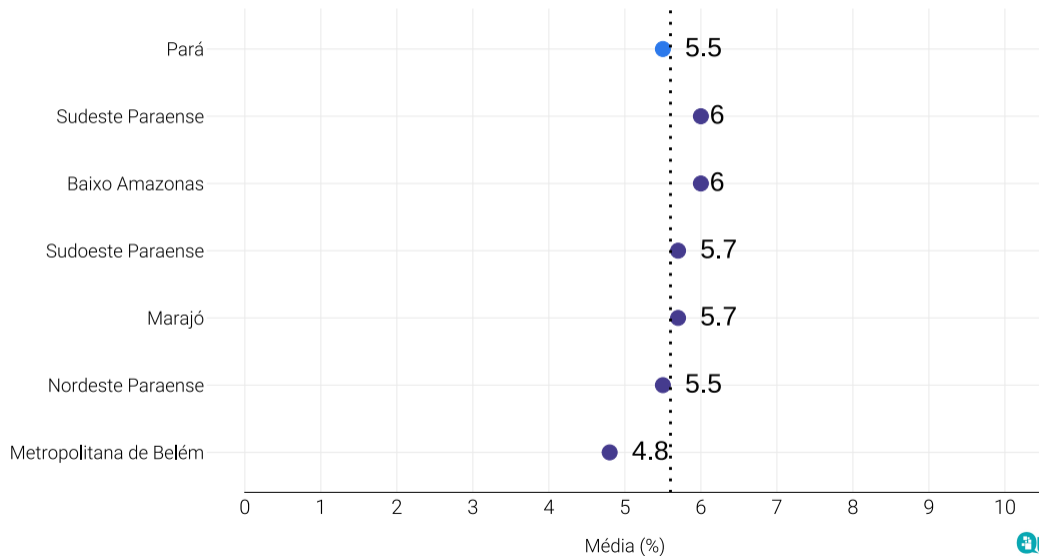
Análise dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade

A avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com as cidades no Estado do Pará é amplamente positiva, com a média de aprovação registrando 59%, contra 35% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado que o de Saneamento, que tem 49% de reprovação na média.

A satisfação é majoritária e mais alta no Baixo Amazonas (74% positivo), seguido pelo Sudoeste Paraense (67% positivo) e Sudeste Paraense (66% positivo). O Baixo Amazonas registra o menor índice de reprovação do Estado, com 24% negativo.

A maior insatisfação é observada na Metropolitana de Belém, que registra a menor aprovação (49% positivo) e a maior reprovação, atingindo 45% negativo.

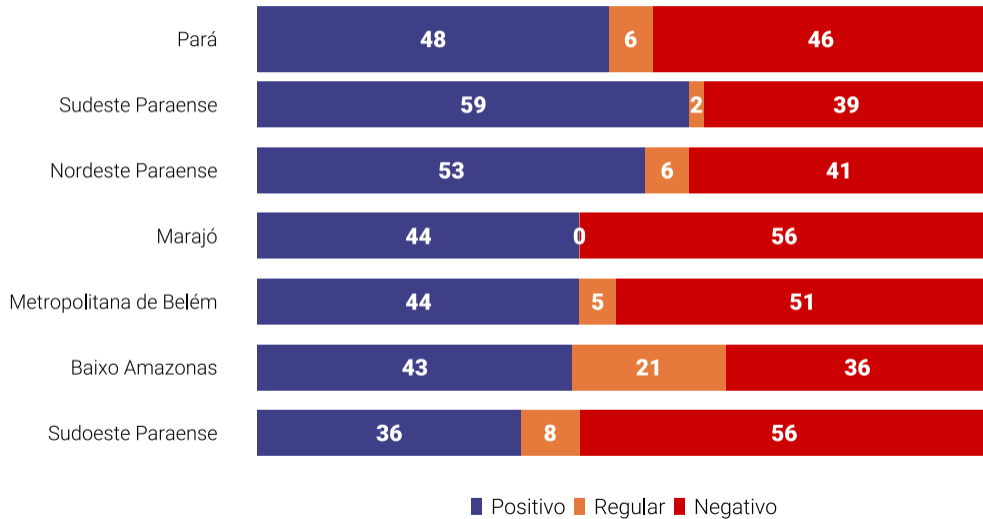
Nota média dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Qualidade dos serviços de
coleta de lixo

Avaliação dos serviços de coleta do lixo



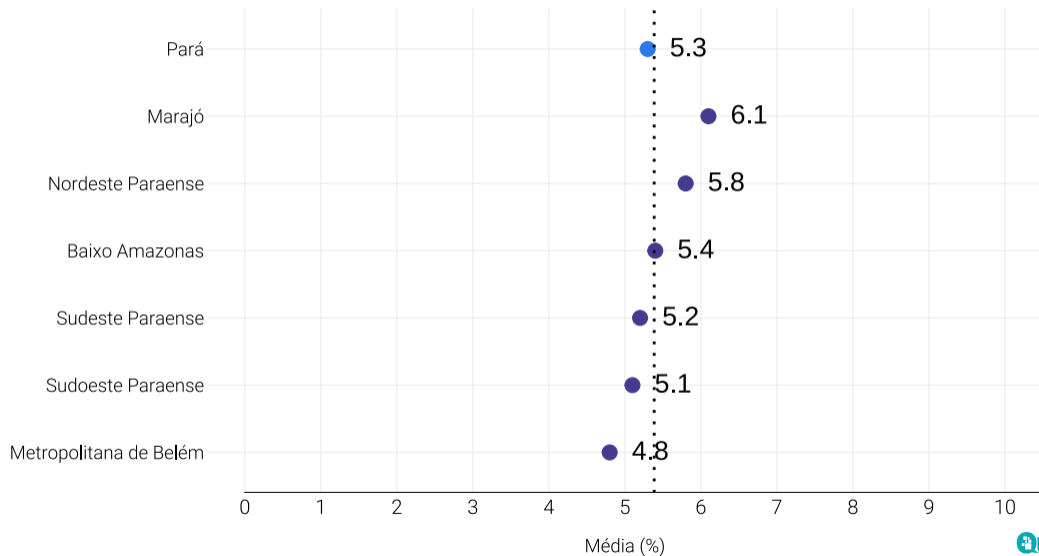
Análise dos resultados sobre serviços de coleta de lixo

A avaliação dos serviços de Coleta do Lixo no Estado do Pará é marcada por maior reprovação do que aprovação, com a média registrando 48% de positivo contra 46% de reprovação. Em comparação com o serviço de Limpeza e Cuidado com a Cidade, que teve 59% de aprovação, a Coleta do Lixo é mais rejeitada.

A liderança em satisfação é do Sudeste Paraense (59% positivo), seguido pelo Nordeste Paraense (53% positivo). O Sudeste Paraense registra o menor índice de reprovação do Estado, com 39% negativo.

A maior insatisfação é observada no Marajó e Sudoeste Paraense, ambos com 56% de notas negativas. O Sudoeste Paraense também registra a menor aprovação (36% positivo).

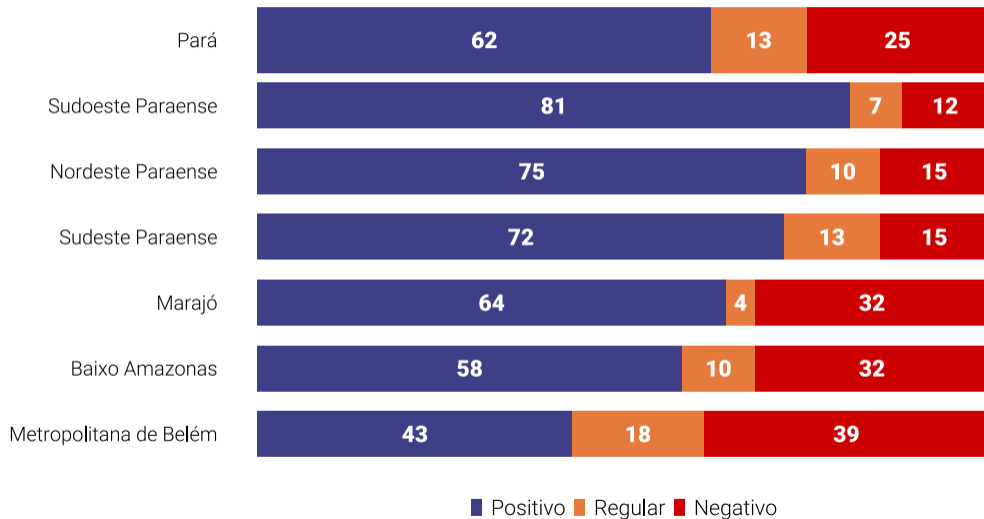
Nota média dos serviços de coleta do lixo



AVALIAÇÃO DE LAZER E CULTURA

**As políticas de esporte, lazer e
atividades culturais**

Avaliação das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



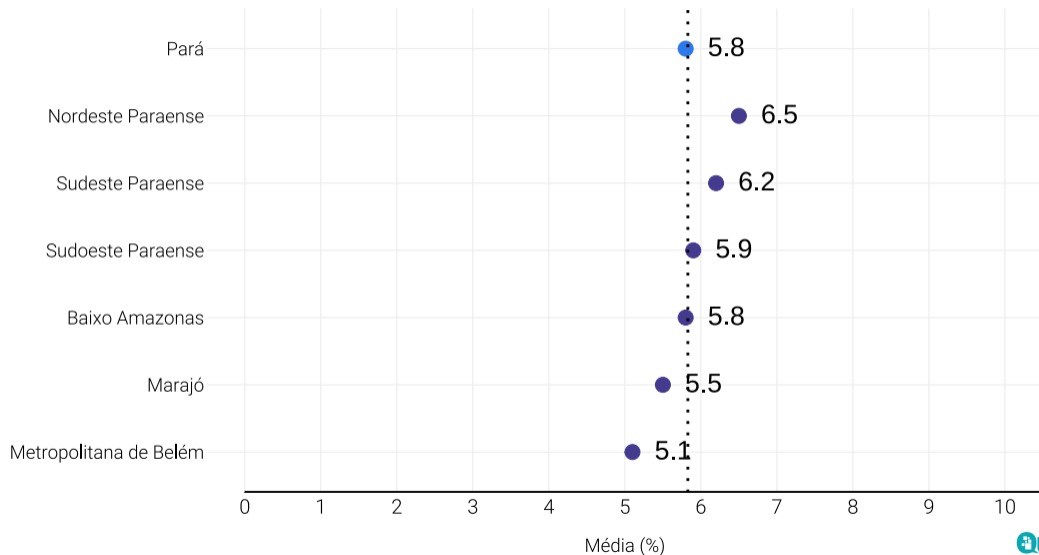
Análise das políticas de esporte, lazer e atividades culturais

A avaliação das Políticas de esporte, lazer e cultura no Estado do Pará é amplamente positiva, com a média registrando 62% de avaliações positivas contra 25% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado do que o de Coleta do Lixo, que tem 46% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do Sudoeste Paraense (81% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 12% negativo. O Nordeste Paraense (75% positivo) e o Sudeste Paraense (72% positivo) também se destacam com aprovação majoritária.

A maior insatisfação é observada na Metropolitana de Belém, que registra a menor aprovação (43% positivo) e a maior reprovação, atingindo 39% negativo. O Marajó e o Baixo Amazonas também registram reprovação considerável, ambos com 32% negativo.

Nota média das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



ANÁLISE E CONCLUSÕES

Conclusão

O relatório de avaliação dos serviços públicos no Estado do Pará revela um panorama de satisfação segmentada, com a Educação e as Políticas de Esporte/Lazer apresentando aprovação majoritária, em forte contraste com a insatisfação generalizada em Mobilidade e nos serviços de Saneamento/Água e Coleta de Lixo. O contraste entre as mesorregiões metropolitanas e do interior é acentuado.

A Educação é a área de maior excelência percebida, com o Ensino Médio registrando 75% de aprovação e o Ensino Fundamental 73%. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões. O Baixo Amazonas lidera a aprovação no Fundamental (92% positivo) e no Médio (85% positivo), com os menores índices de reprovação. As Políticas de Esporte/Lazer também são amplamente positivas, com 62% de aprovação.

Conclusão

No setor de Mobilidade, a reprovação é maciça. O Transporte Público é o serviço mais rejeitado (63% de reprovação / 24% de aprovação), contrastando com a alta aprovação da Educação. O Asfaltamento é majoritariamente aprovado (52% positivo), mas registra 37% de reprovação. O Sudeste Paraense registra a maior reprovação no Transporte Público, atingindo 70% negativo. A Metropolitana de Belém e o Marajó apresentam alta insatisfação em Transporte e Asfaltamento.

Os serviços de saneamento e água e a Coleta de Lixo registram insatisfação majoritária, com 49% e 46% de reprovação, respectivamente. O Marajó concentra a maior reprovação no Saneamento (64% negativo) e na Coleta de Lixo (56% negativo).

Conclusão

Na Saúde, a percepção melhora no Atendimento dos Profissionais (62% positivo), mas o Pronto Socorro/Emergência (41% reprovação) e a Disponibilidade de Médicos (45% reprovação) são mais críticos. O Marajó e a Metropolitana de Belém registram a maior reprovação em todos os indicadores de saúde e segurança.

Em suma, o Pará é definido pela excelência na Educação e Lazer/Cultura nas mesorregiões do interior (Baixo Amazonas e Nordeste Paraense), que contrastam com a crise crônica de Mobilidade e Saneamento e a alta reprovação em Segurança e Acesso à Saúde no Marajó e na Metropolitana de Belém.

Este relatório segue rigorosamente todos os termos acordados para o desenvolvimento do projeto.

Objeto do contrato: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação da percepção da população das mesorregiões dos estados do Pará, Maranhão e Tocantins, sobre a efetividade das políticas públicas implementadas no Brasil, foco especial nas áreas de saúde, educação e segurança pública.

Período do contrato: 03/07 a 24/11

Belo Horizonte, setembro de 2025.

CONTRATANTE

Nome: Fundação Instituto de Inovação & Governança - ÍNDIGO

CNPJ: 13.920.138/0001-50

Período do contrato: Julho a Novembro/25

Valor do contrato: R\$ 147.264,00

CONTRATADA

Renata Valadares de Salvo

Representante Legal

CPF: 012572956-16

Quaest Pesquisas, Consultoria e Projetos LTDA

CNPJ: 22445600/0001-04



contato@quaest.com.br

(31) 3018.6195

www.quaest.com.br



quaest.com.br



contato@quaest.com.br



[quaestpesquisa](https://www.linkedin.com/company/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.facebook.com/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.instagram.com/quaestpesquisa)