

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Pesquisa Quantitativa - Setembro/2025



FUNDAÇÃO
INDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Este relatório contempla os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços públicos por mesorregião nos estados do Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Distrito Federal.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



DATA DE COLETA

31 DE AGOSTO A 06 DE SETEMBRO



ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO

2.700 ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO ESTIMADA DE 2 PONTOS PERCENTUAIS



PÚBLICO ALVO

ELEITORES DE GOIÁS, MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL E DISTRITO FEDERAL COM 16 ANOS OU MAIS



FONTE DOS DADOS

IBGE PNAD 1/2024, IBGE PNAD 1/2025 E CENSO 2022



MÉTODO DE COLETA

A COLETA DOS DADOS FOI REALIZADA POR MEIO DE ENTREVISTAS FACE-A-FACE ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADOS



NÍVEL DE CONFIABILIDADE

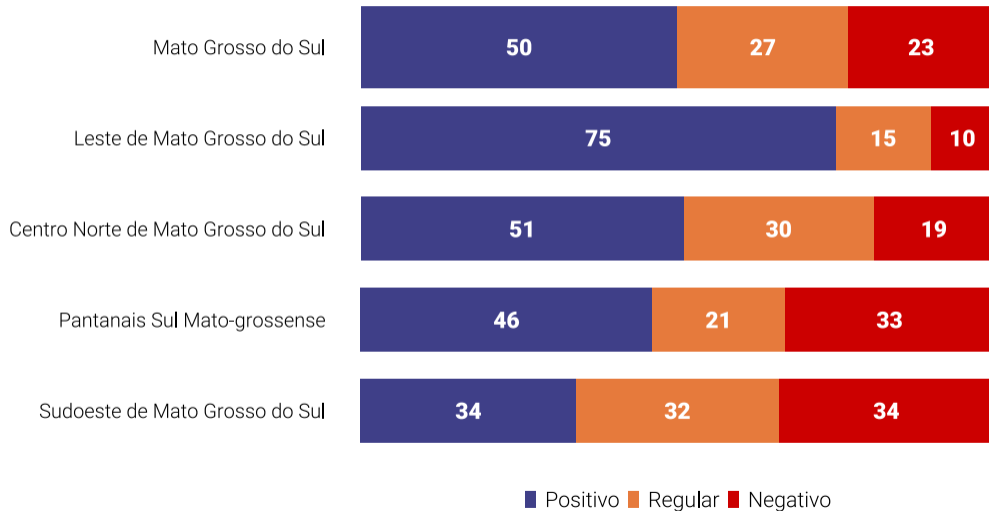
95% NÍVEL DE CONFIANÇA

MATO GROSSO DO SUL

AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Serviços públicos de de emergência

Avaliação dos serviços de emergência na saúde



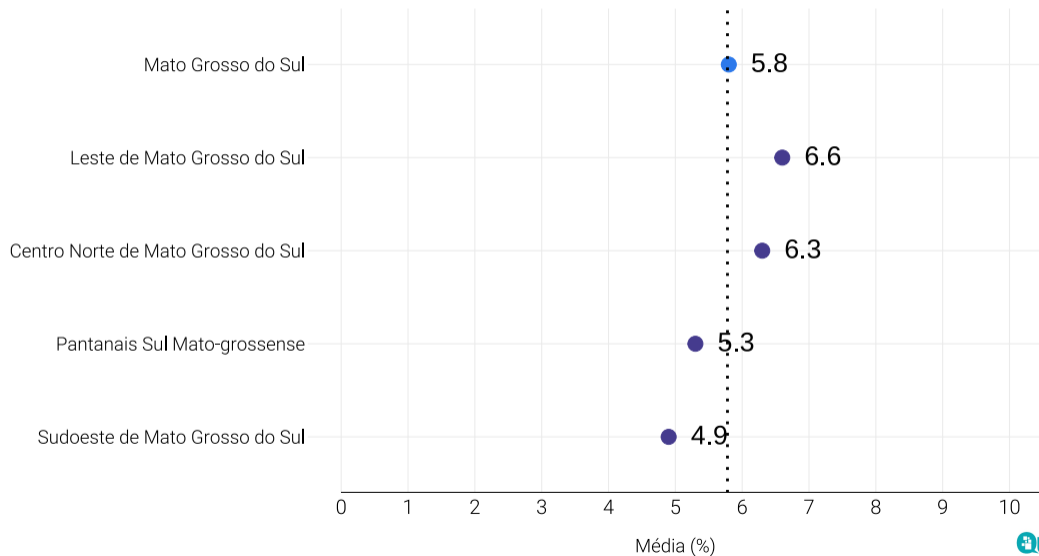
Análise dos serviços públicos de emergência na saúde

A avaliação dos serviços de emergência na saúde no Estado de Mato Grosso do Sul revela aprovação majoritária, com a média registrando 50% de avaliações positivas e 23% de reprovação. O índice de satisfação é superior ao de insatisfação em todas as mesorregiões.

A região do Leste de Mato Grosso do Sul lidera a satisfação, com 75% de avaliações positivas, e registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 10% negativo. O Centro Norte de Mato Grosso do Sul (51% positivo) também tem aprovação majoritária.

Em contraste, o Sudoeste de Mato Grosso do Sul registra o menor índice positivo, com 34% de aprovação, e a maior taxa negativa do Estado, atingindo 34% de insatisfação. A região do Pantanaís Sul Mato-grossense (46% positivo) está abaixo da média de aprovação do Estado.

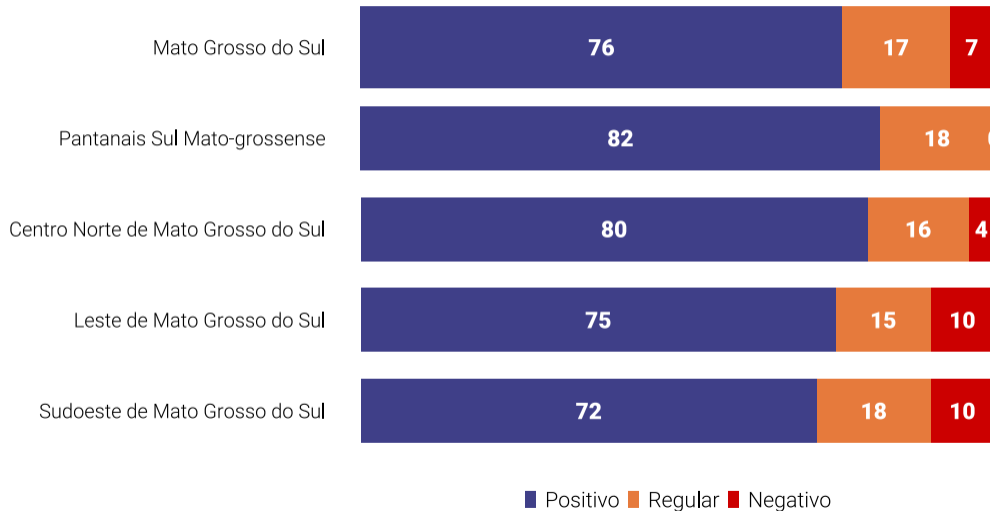
Nota média dos serviços públicos de emergência na saúde



AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Atendimento dos profissionais de saúde

Avaliação dos serviços de atendimento dos profissionais de saúde



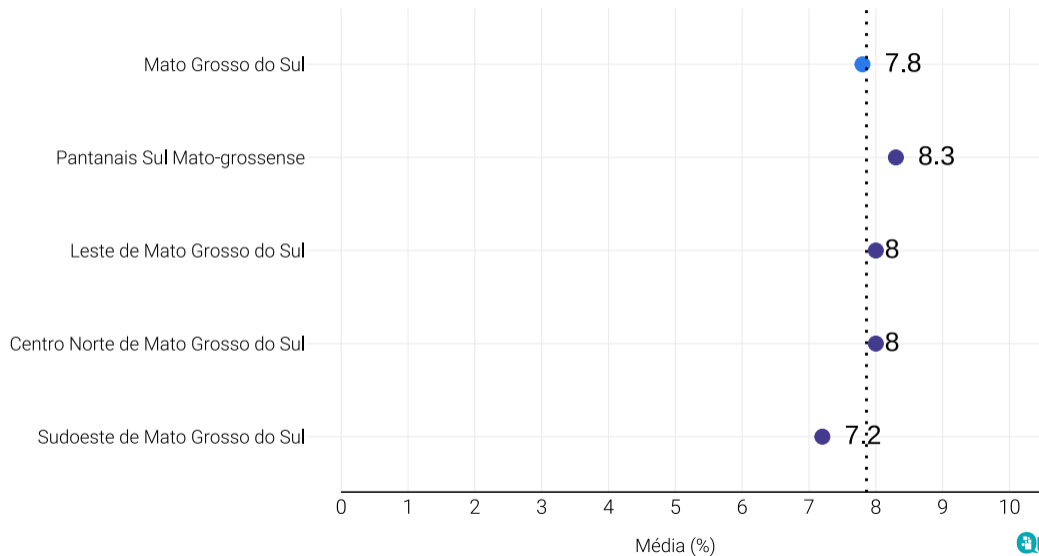
Análise do atendimento dos profissionais de saúde

Os dados de satisfação para o Atendimento dos profissionais de saúde mostram uma melhora significativa na percepção do público em comparação com a avaliação geral dos serviços de emergência. A média de avaliações positivas no Estado de Mato Grosso do Sul sobe para 76%, com apenas 7% de reprovação.

A liderança em satisfação fica com a região dos Pantanaís Sul Mato-grossense (82% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 0% negativo.

As regiões do Leste de Mato Grosso do Sul e Sudoeste de Mato Grosso do Sul registram os menores índices de aprovação, com 75% e 72% positivo, respectivamente. Ambas registram a maior taxa de reprovação, atingindo 10% de notas negativas.

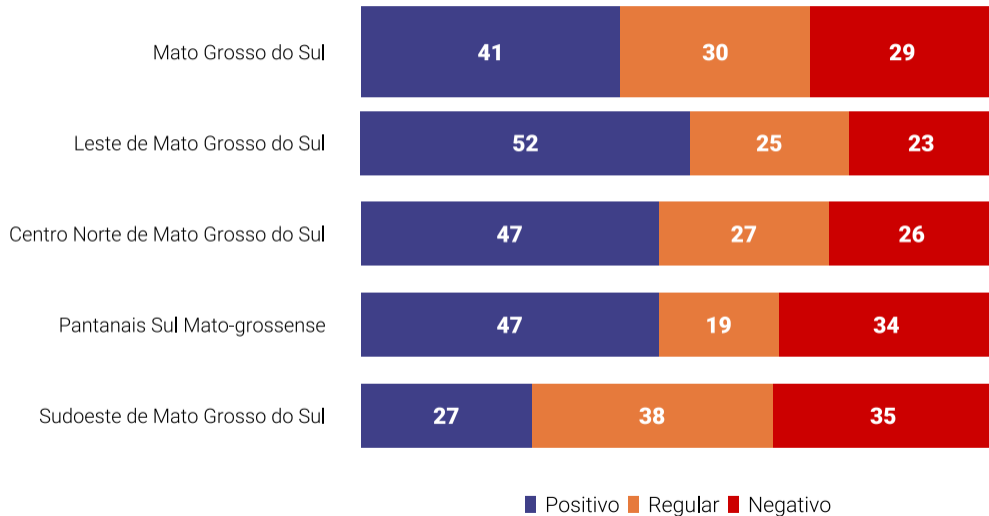
Nota média de atendimento dos profissionais de saúde



AVALIAÇÃO DA SAÚDE

A disponibilidade de médicos na rede pública

Avaliação da disponibilidade de médicos na rede pública



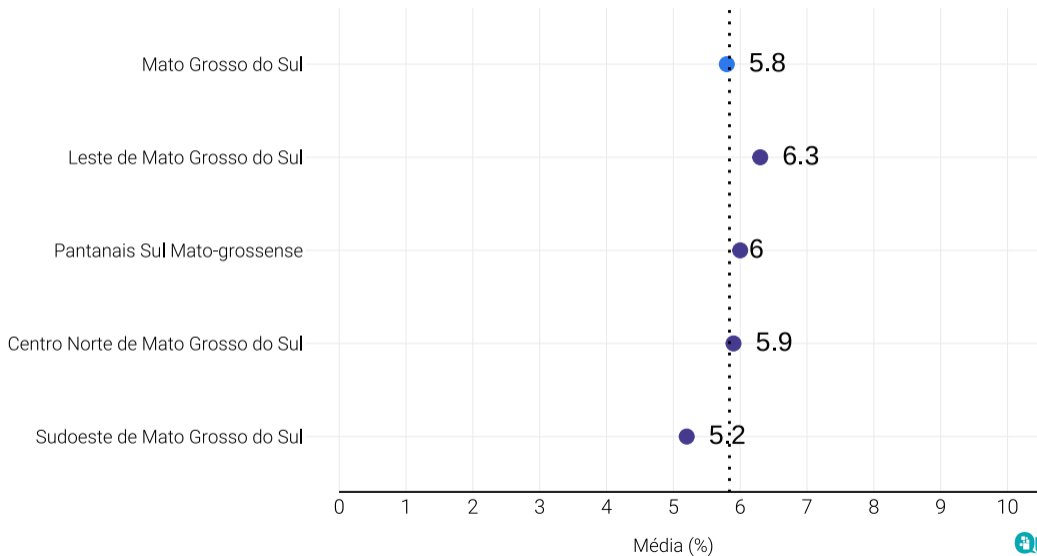
Análise da disponibilidade de médicos da rede pública

Os resultados mostram uma queda na satisfação quando comparados ao atendimento dos profissionais ou aos serviços de emergência em geral no Estado de Mato Grosso do Sul. A média registra 41% de avaliações positivas, com 29% de reprovação.

A satisfação com a disponibilidade é mais alta no Leste de Mato Grosso do Sul (52% positivo), a única mesorregião com aprovação majoritária. O Leste de Mato Grosso do Sul também registra o menor índice de reprovação do Estado, com 23% negativo.

A região do Sudoeste de Mato Grosso do Sul apresenta o resultado mais crítico, registrando a menor aprovação (27% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 35% de notas negativas.

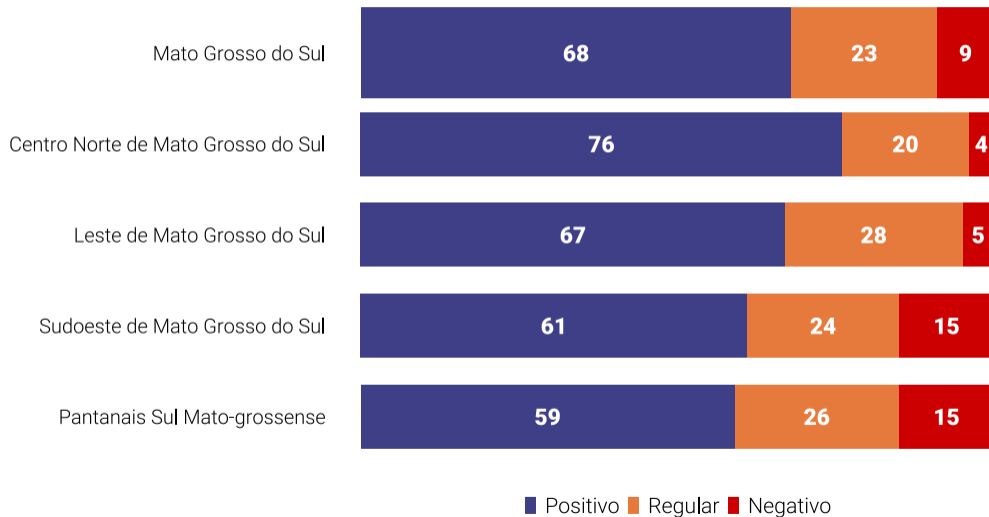
Nota média da disponibilidade de médicos na rede pública



AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Fundamental

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



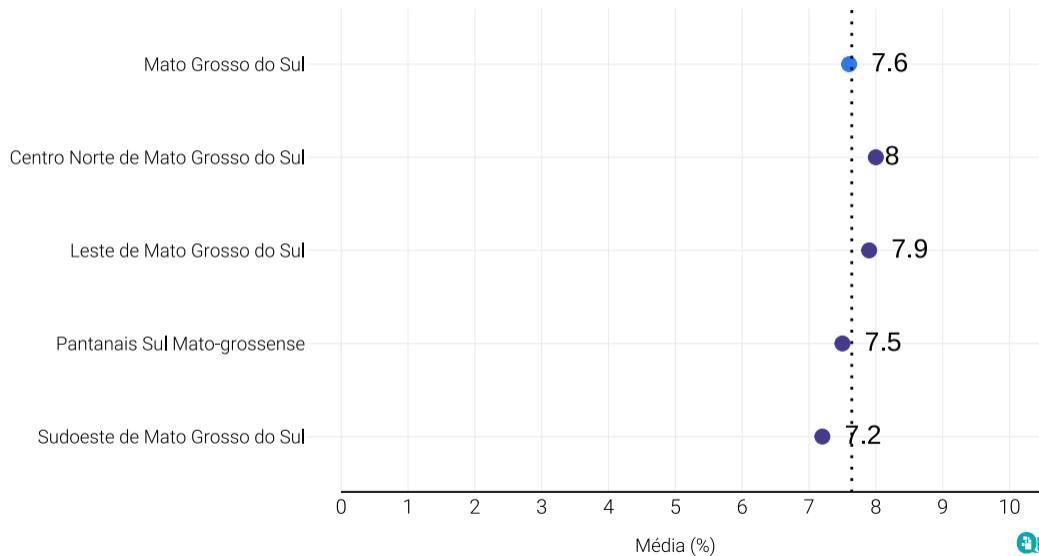
Análise da qualidade das escolas de Ensino Fundamental

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Fundamental no Estado de Mato Grosso do Sul é amplamente positiva, contrastando com a percepção do público sobre a Disponibilidade de médicos. A média atinge 68% de aprovação e apenas 9% de reprovação.

A liderança em satisfação fica com o Centro Norte de Mato Grosso do Sul (76% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 4% negativo. O Leste de Mato Grosso do Sul (67% positivo) também se destaca, com 5% de reprovação.

As regiões do Sudoeste de Mato Grosso do Sul e Pantanaís Sul Mato-grossense registram o menor índice de aprovação, com 61% e 59% positivo, respectivamente. Ambas registram a maior taxa de reprovação, 15% negativo, ficando acima da média de reprovação do Estado.

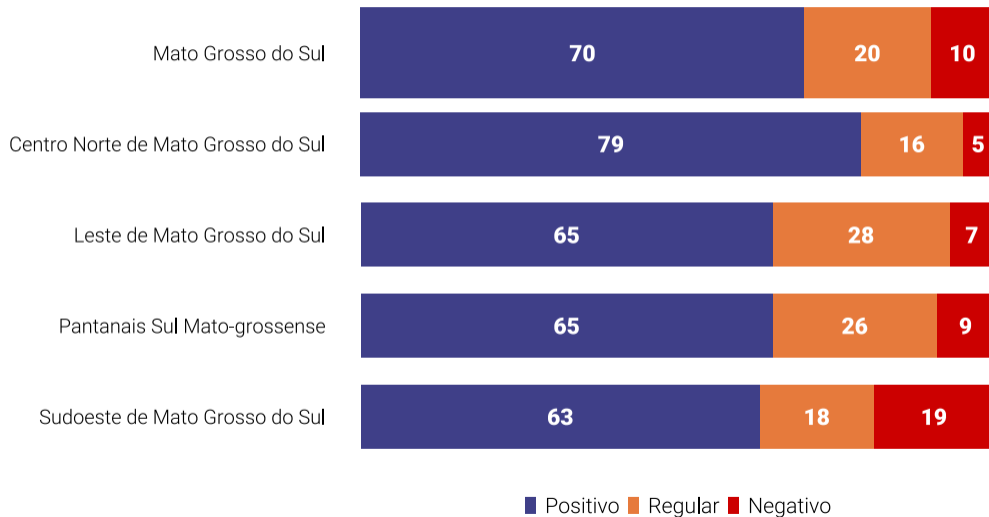
Nota média da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Médio (colegial)

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Médio



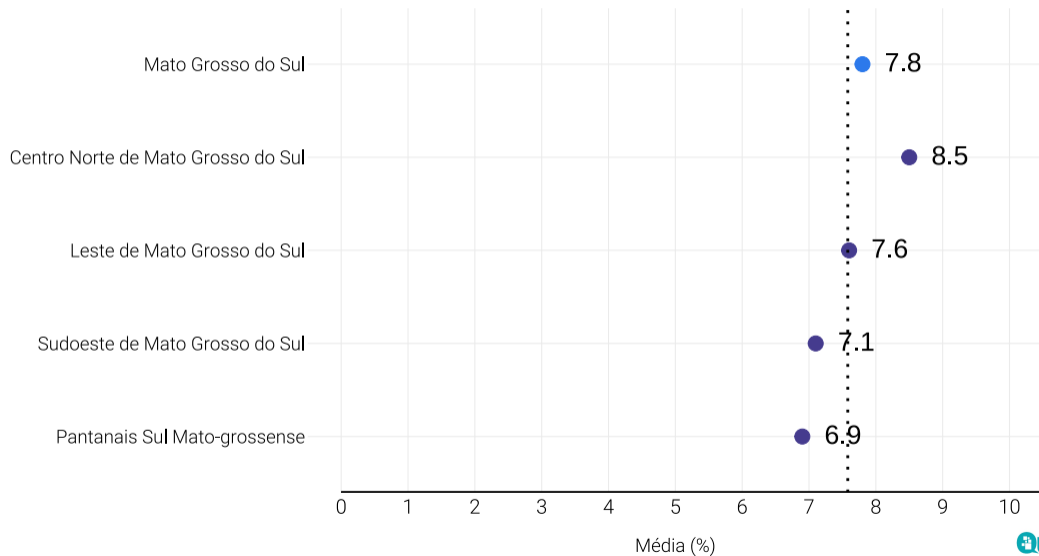
Análise da qualidade das escolas de Ensino Médio

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Médio no Estado de Mato Grosso do Sul é amplamente positiva, com a média registrando 70% de aprovação e apenas 10% de reprovação. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões e superior ao Ensino Fundamental.

A liderança em aprovação está com o Centro Norte de Mato Grosso do Sul (79% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 5% de notas negativas. O Leste de Mato Grosso do Sul e o Pantanaís Sul Mato-grossense (ambos com 65% positivo) também se destacam.

A região do Sudoeste de Mato Grosso do Sul registra o menor índice de aprovação (63% positivo) e a maior taxa de reprovação, 19% negativo. O baixo índice de reprovação na média demonstra a satisfação geral com o serviço de Ensino Médio.

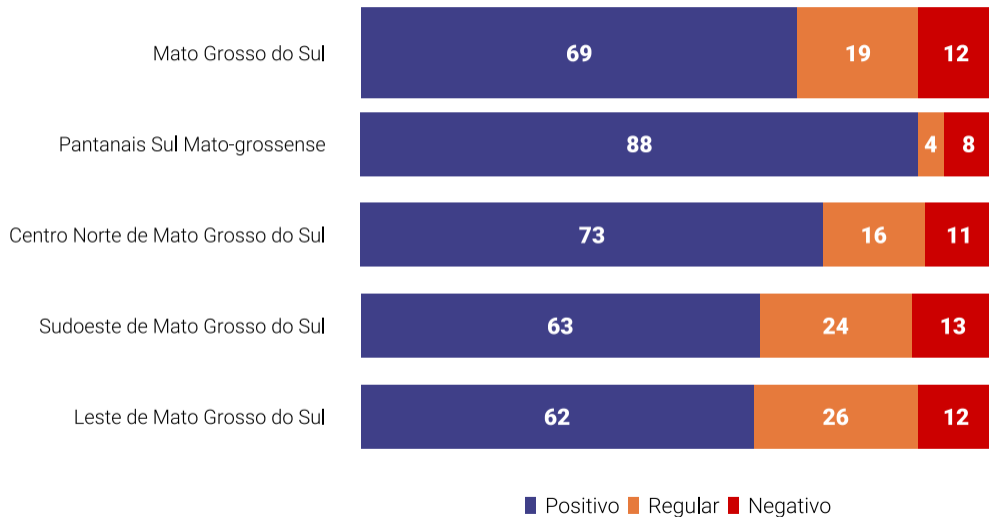
Nota média da qualidade das escolas de Ensino Médio



AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA

Segurança nos espaços públicos

Avaliação dos serviços de segurança nos espaços públicos



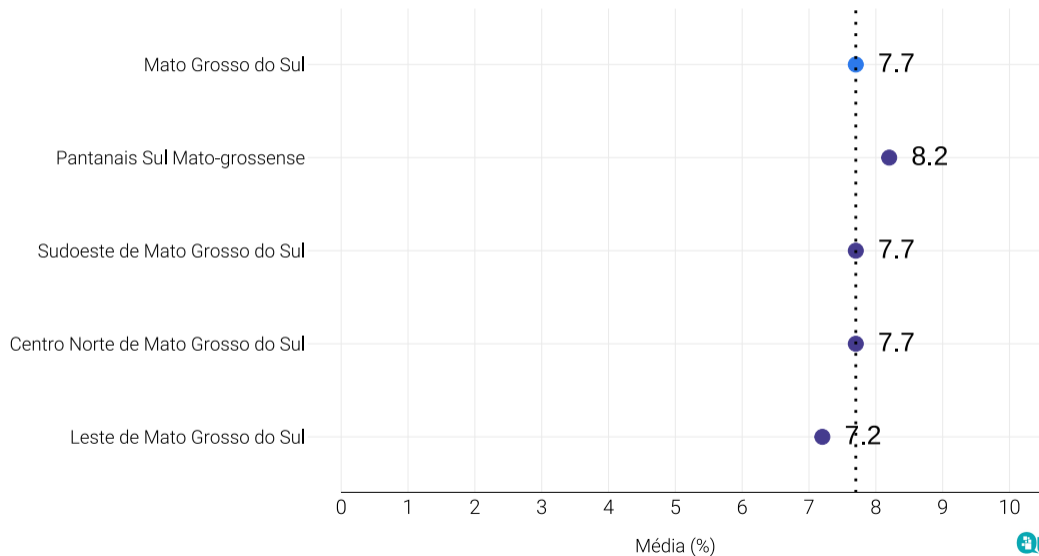
Análise dos serviços de segurança pública

A avaliação da Segurança nos espaços públicos no Estado de Mato Grosso do Sul é amplamente positiva. A média registra 69% de aprovação contra apenas 12% de reprovação. O serviço tem uma percepção de qualidade similar à da Educação.

A satisfação é mais alta no Pantanaís Sul Mato-grossense (88% positivo) e no Centro Norte de Mato Grosso do Sul (73% positivo). O Pantanaís Sul Mato-grossense registra o menor índice de reprovação do Estado, com 8% negativo.

A região com o menor índice de aprovação é o Leste de Mato Grosso do Sul (62% positivo), que registra 12% de reprovação, o mesmo índice da média do Estado. O Sudoeste de Mato Grosso do Sul (63% positivo) registra a maior reprovação, com 13% negativo.

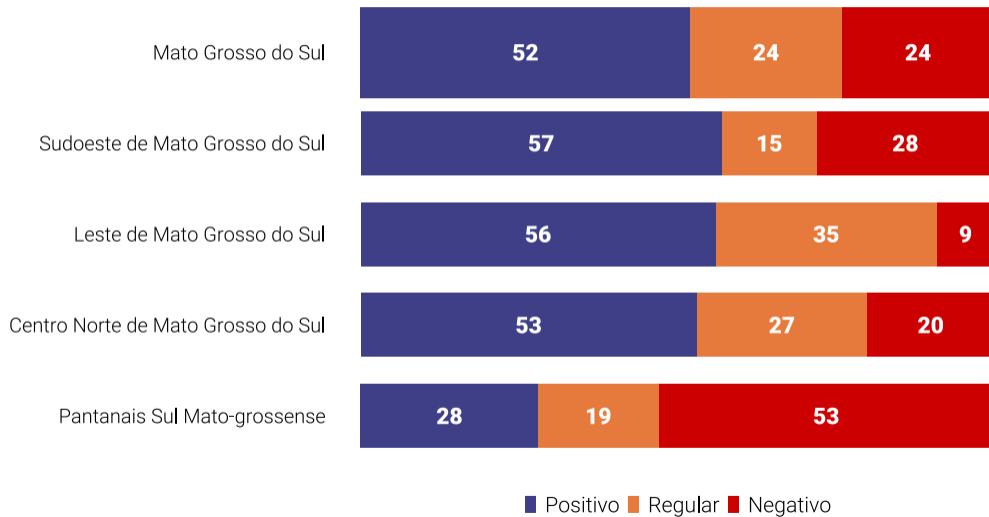
Nota média da segurança nos espaços públicos



AVALIAÇÃO DO ASFALTAMENTO

O asfaltamento das
ruas e avenidas

Avaliação do asfaltamento de ruas e avenidas



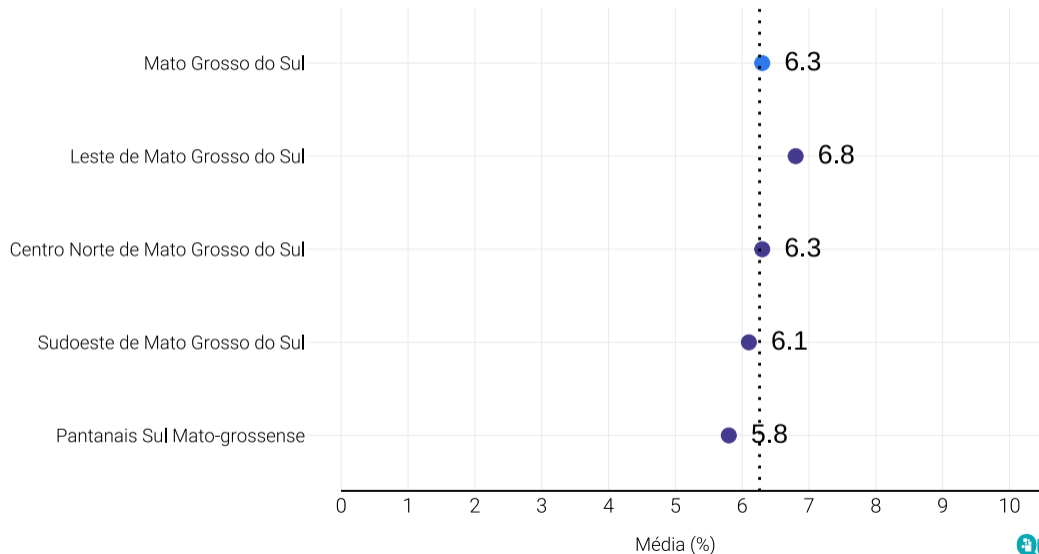
Análise do asfaltamento de ruas e avenidas

A avaliação do Asfaltamento de ruas e avenidas no Estado de Mato Grosso do Sul é majoritariamente positiva, contrastando com a baixa reprovação da Segurança Pública. A média registra 52% de aprovação e 24% de reprovação. O contraste regional é significativo, com aprovação majoritária em três mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Sudoeste de Mato Grosso do Sul (57% positivo), seguido pelo Leste de Mato Grosso do Sul (56% positivo) e Centro Norte de Mato Grosso do Sul (53% positivo). O Leste de Mato Grosso do Sul registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 9% negativo.

Em contraste, a região do Pantanaís Sul Mato-grossense registra a menor aprovação (28% positivo) e a maior reprovação, atingindo 53% negativo.

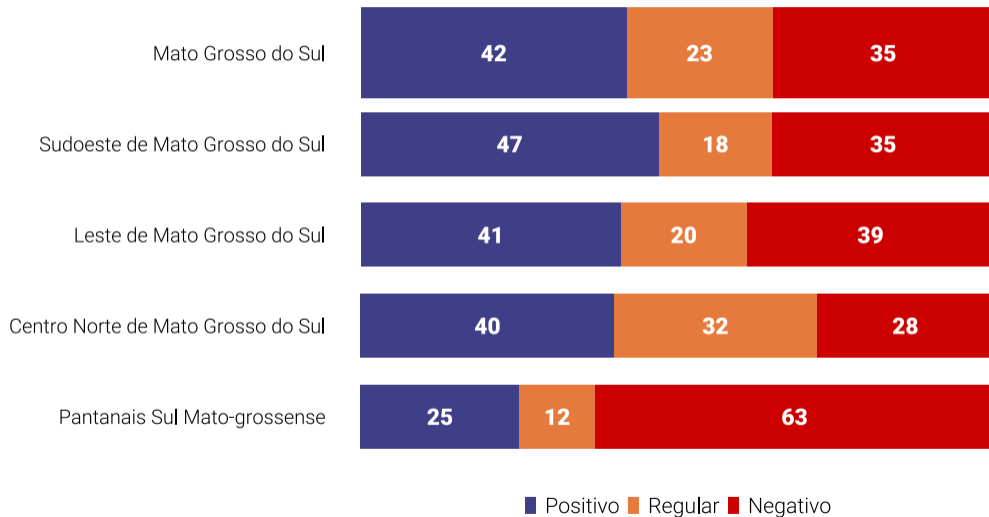
Nota média do asfaltamento de ruas e avenidas



AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE

O transporte público

Avaliação dos serviços de transporte público



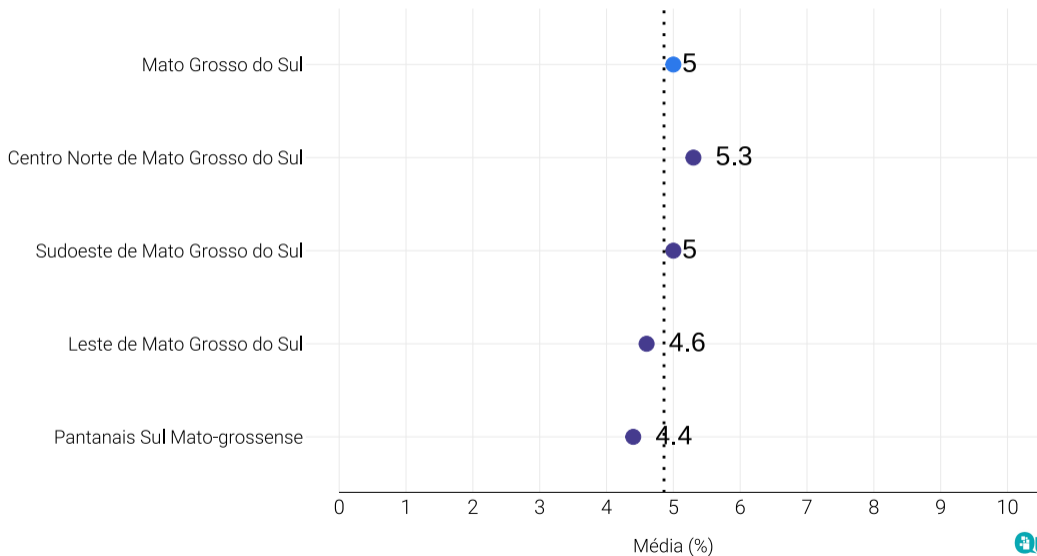
Análise dos serviços de transporte público

A avaliação do Transporte público no Estado de Mato Grosso do Sul é marcada por maior aprovação do que reprovação, com a média registrando 42% de aprovação contra 35% de reprovação. O serviço, no entanto, é consideravelmente mais rejeitado do que o Asfaltamento, que tem apenas 24% de reprovação na média.

A região do Sudoeste de Mato Grosso do Sul registra a maior aprovação, atingindo 47% positivo, e 35% de reprovação. O Leste de Mato Grosso do Sul (41% positivo) e o Centro Norte de Mato Grosso do Sul (40% positivo) também têm aprovação superior à média.

A maior insatisfação é observada no Pantanais Sul Mato-grossense, que registra a menor aprovação (25% positivo) e a maior reprovação do Estado, atingindo 63% negativo.

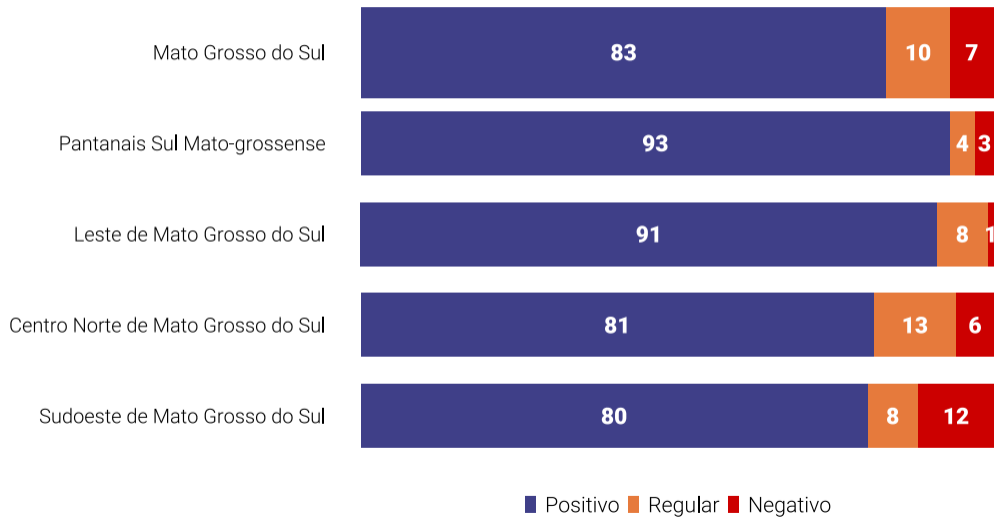
Nota média dos serviços públicos de transporte público



AVALIAÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

Fornecimento de água e saneamento básico

Avaliação dos serviços de fornecimento de água e saneamento



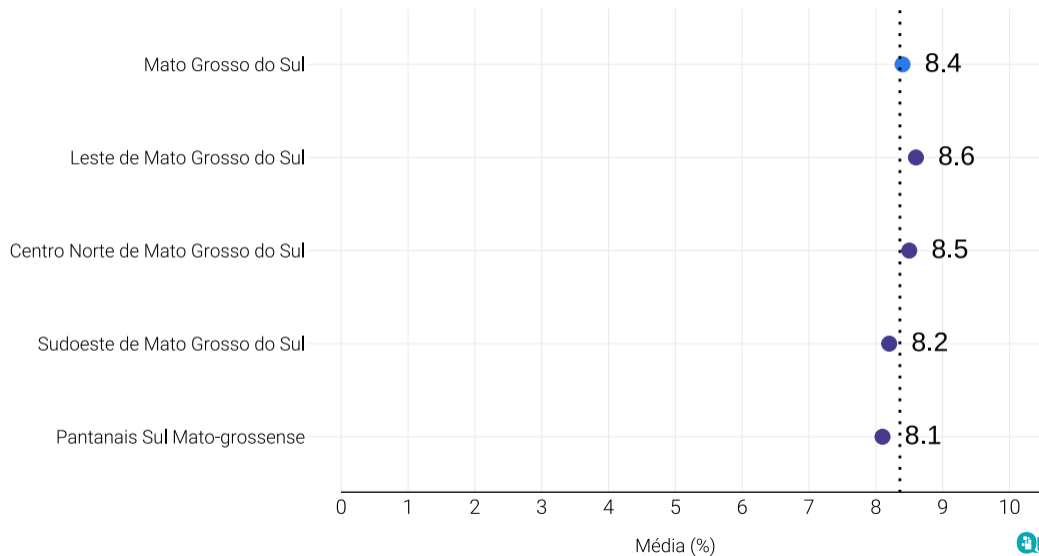
Análise do fornecimento de água e saneamento básico

A avaliação dos serviços de saneamento e água no Estado de Mato Grosso do Sul é amplamente positiva, contrastando fortemente com a rejeição ao Transporte Público. A média registra 83% de aprovação e apenas 7% de reprovação. O serviço é majoritariamente aprovado em todas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Pantanais Sul Mato-grossense (93% positivo), seguido pelo Leste de Mato Grosso do Sul (91% positivo). O Leste de Mato Grosso do Sul registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 1% negativo.

A região do Sudoeste de Mato Grosso do Sul registra a menor aprovação (80% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 12% negativo.

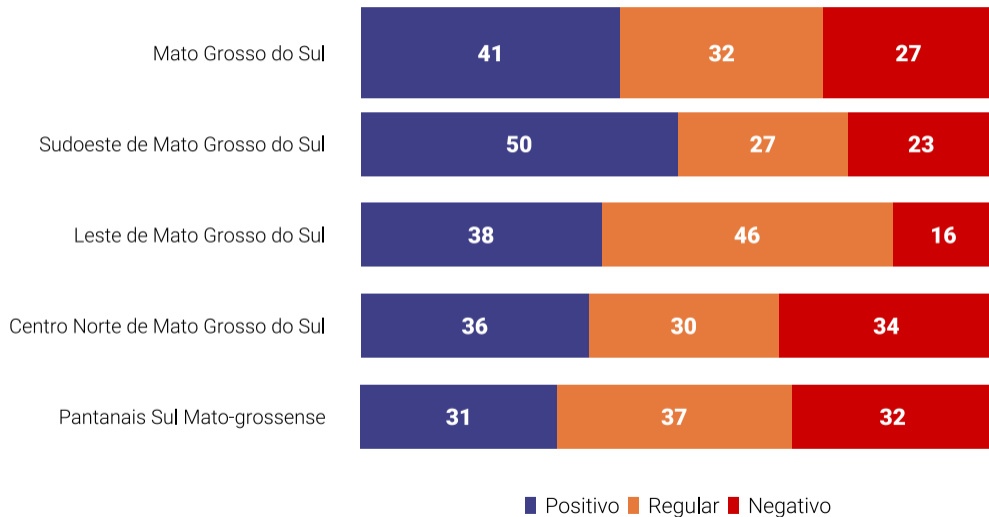
Nota média de fornecimento de água e saneamento



AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Limpeza e cuidado com a cidade

Avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



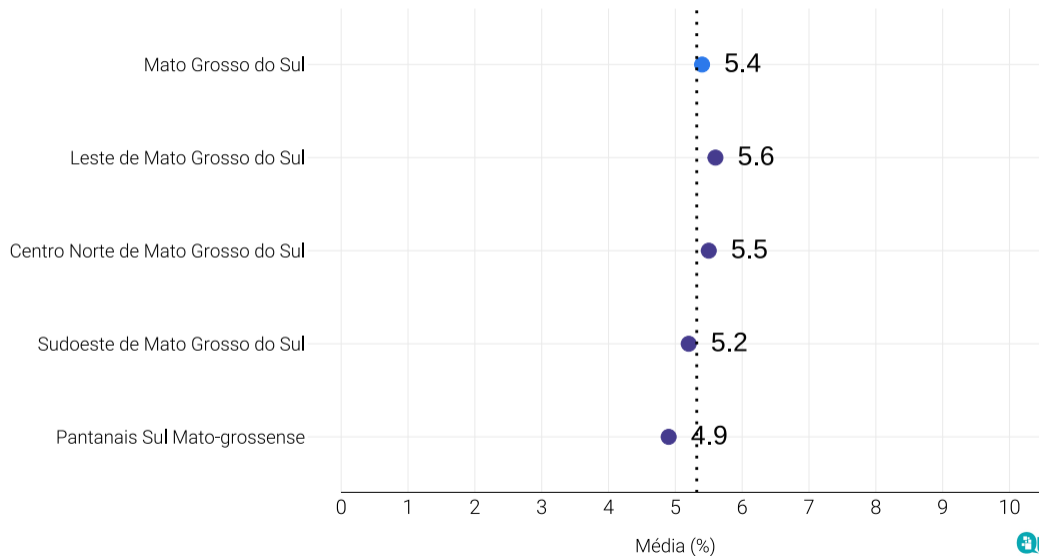
Análise dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade

A avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com as cidades no Estado de Mato Grosso do Sul é marcada por maior aprovação do que insatisfação. A média de aprovação registra 41%, contra 27% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais rejeitado que o Saneamento, que tem apenas 7% de reprovação na média.

A satisfação é majoritária e mais alta no Sudoeste de Mato Grosso do Sul (50% positivo), a única região com aprovação majoritária. O Leste de Mato Grosso do Sul (38% positivo) registra o menor índice de reprovação do Estado, com 16% negativo.

A maior insatisfação é observada no Centro Norte de Mato Grosso do Sul, que registra a menor aprovação (36% positivo) e a maior reprovação, atingindo 34% negativo.

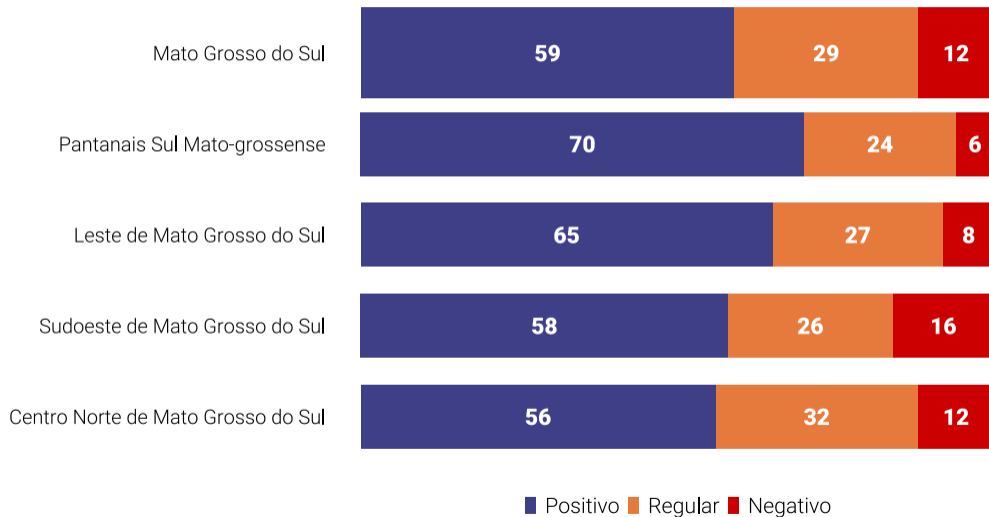
Nota média dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Qualidade dos serviços de
coleta de lixo

Avaliação dos serviços de coleta do lixo



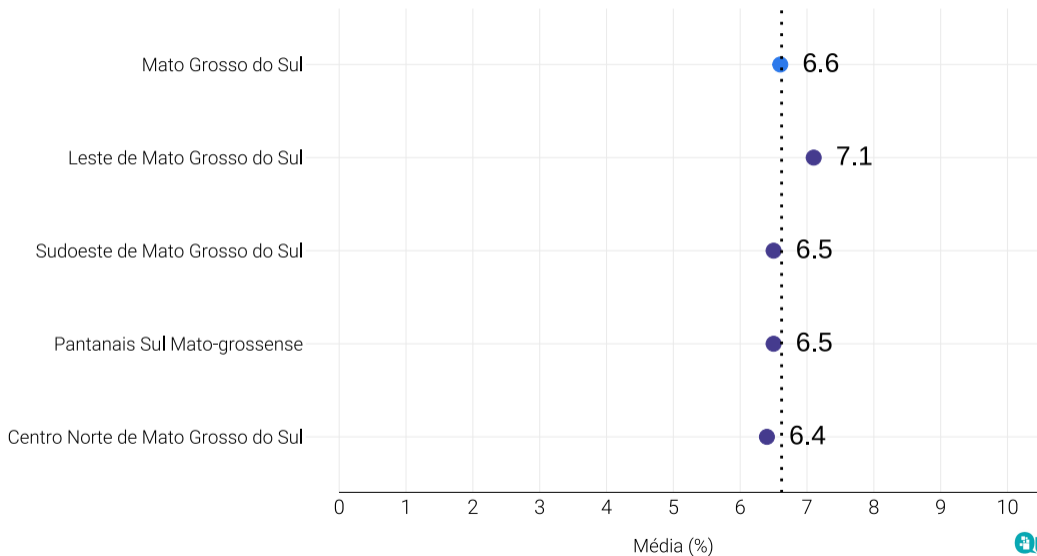
Análise dos resultados sobre serviços de coleta de lixo

A avaliação dos serviços de Coleta do Lixo no Estado de Mato Grosso do Sul é amplamente positiva, com a média registrando 59% de positivo contra 12% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado que o de Limpeza e Cuidado com a Cidade, que tem 27% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do Pantanaís Sul Mato-grossense, com 70% de aprovação, seguido pelo Leste de Mato Grosso do Sul (65% positivo). O Pantanaís Sul Mato-grossense registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 6% negativo.

A região do Centro Norte de Mato Grosso do Sul registra a menor aprovação (56% positivo), e a maior proporção de notas Regular (32%).

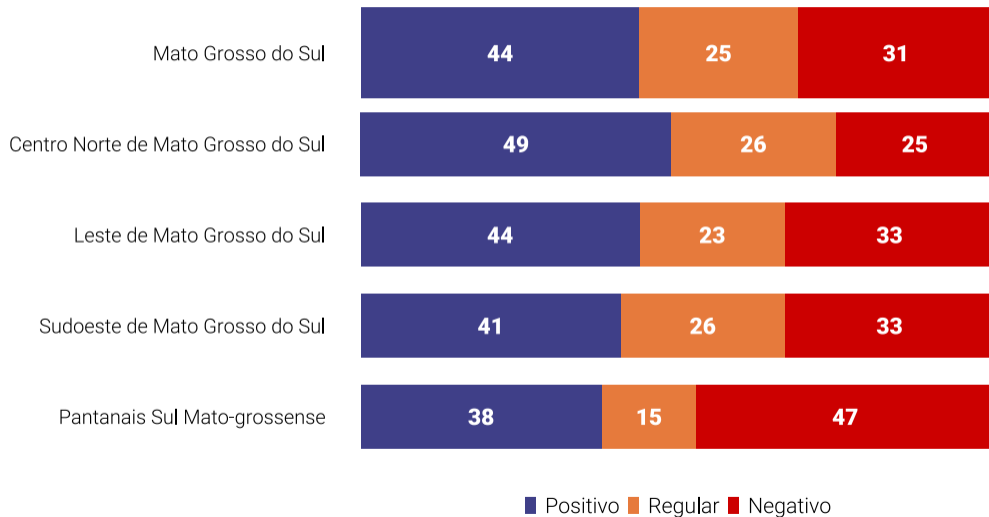
Nota média dos serviços de coleta do lixo



AVALIAÇÃO DE LAZER E CULTURA

**As políticas de esporte, lazer e
atividades culturais**

Avaliação das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



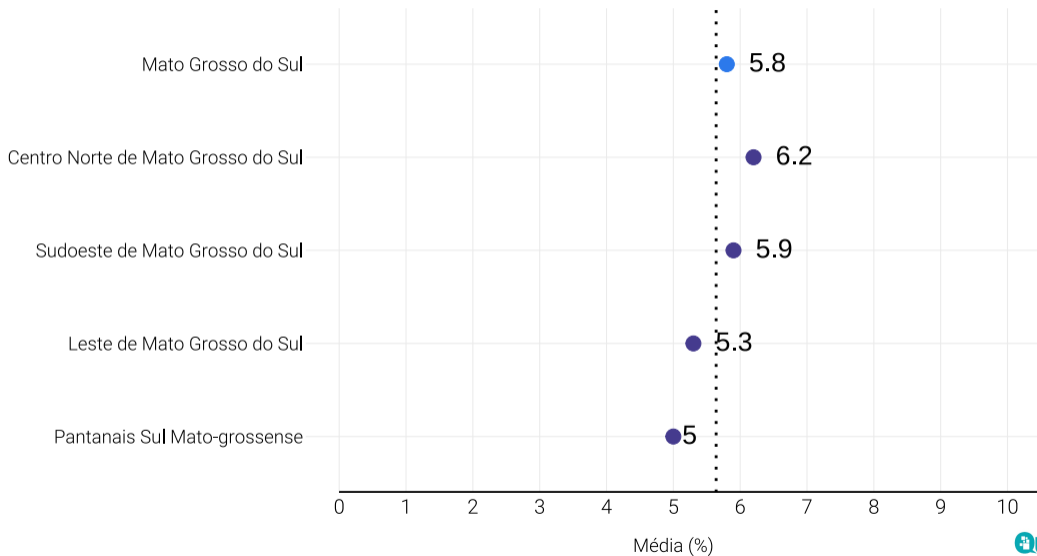
Análise das políticas de esporte, lazer e atividades culturais

A avaliação das Políticas de esporte, lazer e cultura no Estado de Mato Grosso do Sul é marcada por maior aprovação do que insatisfação, com a média registrando 44% de avaliações positivas contra 31% de reprovação. O serviço é mais rejeitado que a Coleta do Lixo, que tem 12% de reprovação na média.

A liderança em satisfação é do Centro Norte de Mato Grosso do Sul (49% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com 25% negativo.

A maior insatisfação é observada no Pantanais Sul Mato-grossense, que registra a menor aprovação (38% positivo) e a maior reprovação, atingindo 47% negativo. O Leste de Mato Grosso do Sul (44% positivo) e o Sudoeste de Mato Grosso do Sul (41% positivo) registram 33% de reprovação.

Nota média das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



ANÁLISE E CONCLUSÕES

Conclusão

O relatório de avaliação dos serviços públicos no Estado de Mato Grosso do Sul revela um panorama de satisfação predominantemente positivo e de alta performance, com a aprovação superando a reprovação na média estadual em quase todas as categorias. O estado se destaca pela alta satisfação em Educação, Segurança Pública e serviços de água e saneamento.

A área de serviços de água e saneamento é a mais bem avaliada, registrando 83% de aprovação e apenas 7% de reprovação na média estadual. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões, com destaque para o Pantanaís Sul Mato-grossense, que atinge 93% de aprovação.

Conclusão

A Segurança Pública também é amplamente aprovada, com 69% de aprovação contra 12% de reprovação na média. O Pantanais Sul Mato-grossense lidera a satisfação com 88% de aprovação e o menor índice de reprovação do estado (8% negativo).

A Educação demonstra alta qualidade percebida, com o Ensino Médio registrando 70% de aprovação e o Ensino Fundamental 68%. O Centro Norte de Mato Grosso do Sul lidera o Ensino Médio com 79% de aprovação.

No setor de Saúde, o Atendimento dos Profissionais é majoritariamente aprovado (76% positivo). Contudo, a Disponibilidade de Médicos é o indicador mais vulnerável, com 41% de aprovação e 29% de reprovação.

Conclusão

O Transporte Público e o Asfaltamento são os serviços de infraestrutura mais criticados. O Asfaltamento é majoritariamente aprovado na média (52% positivo), mas o Pantanaís Sul Mato-grossense registra a maior reprovação, atingindo 53% negativo. O Transporte Público tem aprovação dividida, com 42% de aprovação e 35% de reprovação.

Em suma, a qualidade percebida dos serviços em Mato Grosso do Sul é definida pela excelência em Segurança e Saneamento, com o Pantanaís Sul Mato-grossense e o Centro Norte de Mato Grosso do Sul demonstrando os resultados mais robustos. O principal desafio reside na Mobilidade e na Disponibilidade de Médicos, que concentram a insatisfação nas áreas mais críticas.

Este relatório segue rigorosamente todos os termos acordados para o desenvolvimento do projeto.

Objeto do contrato: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação da percepção da população das mesorregiões dos estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Distrito Federal, sobre a efetividade das políticas públicas implementadas no Brasil, foco especial nas áreas de saúde, educação e segurança pública.

Período do contrato: 03/07 a 24/11

Belo Horizonte, setembro de 2025.

CONTRATANTE

Nome: Fundação Instituto de Inovação & Governança - ÍNDIGO

CNPJ: 13.920.138/0001-50

Período do contrato: Julho a Novembro/25

Valor do contrato: R\$ 165.672,00

CONTRATADA

Renata Valadares de Salvo

Representante Legal

CPF: 012572956-16

Quaest Pesquisas, Consultoria e Projetos LTDA

CNPJ: 22445600/0001-04



contato@quaest.com.br

(31) 3018.6195

www.quaest.com.br



quaest.com.br



contato@quaest.com.br



[quaestpesquisa](https://www.linkedin.com/company/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.facebook.com/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.instagram.com/quaestpesquisa)