

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Pesquisa Quantitativa - Setembro/2025



FUNDAÇÃO
iNDIGO

Quaest
DATA YOU CAN TRUST

Este relatório contempla os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços públicos por mesorregião nos estados do Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Distrito Federal.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



DATA DE COLETA

31 DE AGOSTO A 06 DE SETEMBRO



ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO

2.700 ENTREVISTAS E MARGEM DE ERRO ESTIMADA DE 2 PONTOS PERCENTUAIS



PÚBLICO ALVO

ELEITORES DE GOIÁS, MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL E DISTRITO FEDERAL COM 16 ANOS OU MAIS



FONTE DOS DADOS

IBGE PNAD 1/2024, IBGE PNAD 1/2025 E CENSO 2022



MÉTODO DE COLETA

A COLETA DOS DADOS FOI REALIZADA POR MEIO DE ENTREVISTAS FACE-A-FACE ATRAVÉS DA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADOS



NÍVEL DE CONFIABILIDADE

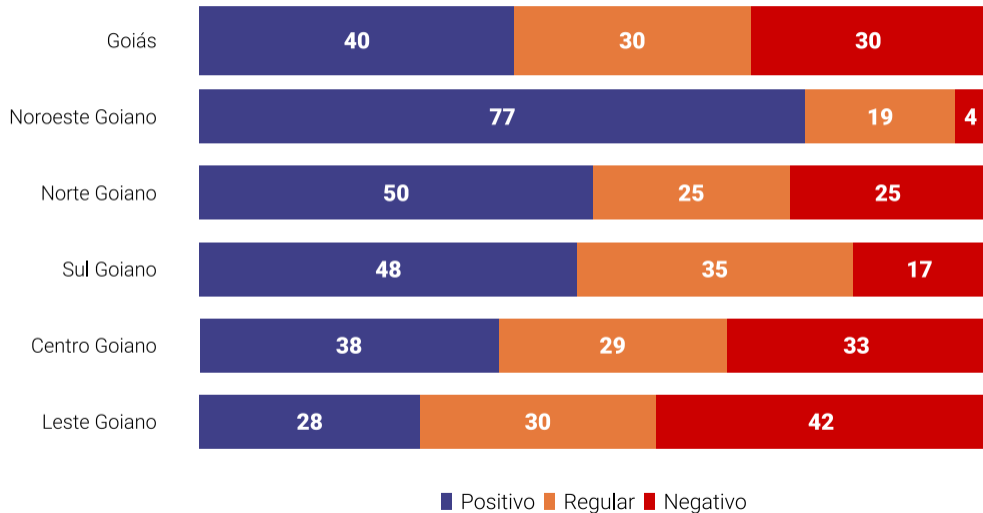
95% NÍVEL DE CONFIANÇA

GOIÁS

AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Serviços públicos de de emergência

Avaliação dos serviços de emergência na saúde



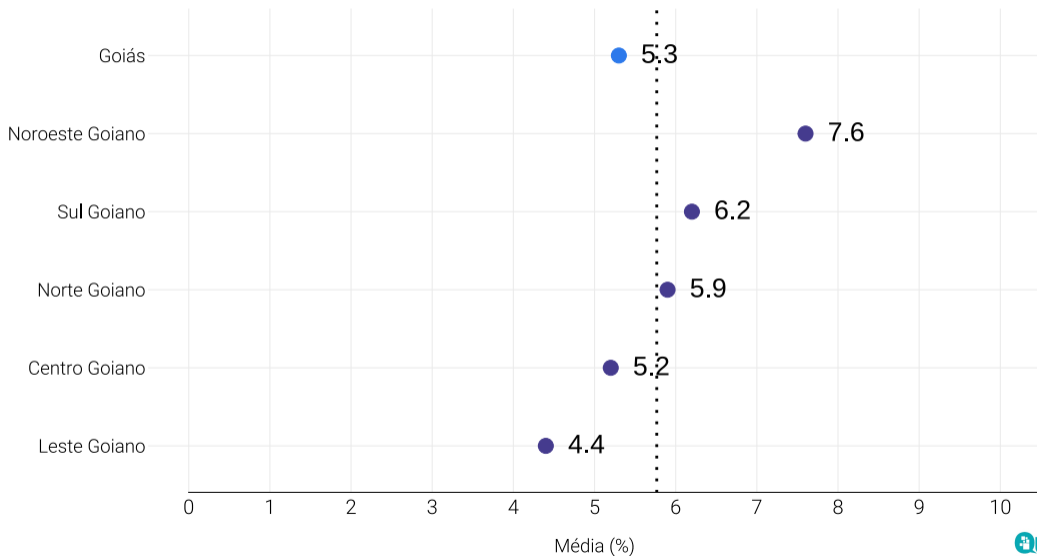
Análise dos serviços públicos de emergência na saúde

A avaliação dos serviços de emergência na saúde no Estado de Goiás revela maior satisfação do que insatisfação, com a média registrando 40% de aprovação e 30% de reprovação. O contraste regional é expressivo.

A região do Noroeste Goiano lidera a satisfação, com 77% de avaliações positivas, e registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 4% negativo. O Norte Goiano (50% positivo) e o Sul Goiano (48% positivo) também têm aprovação próxima da metade da população.

Em contraste, o Leste Goiano registra o menor índice positivo, com 28% de aprovação, e a maior taxa negativa do Estado, atingindo 42% de insatisfação. O Centro Goiano (38% positivo) e o Leste Goiano são as únicas regiões onde a reprovação supera a aprovação.

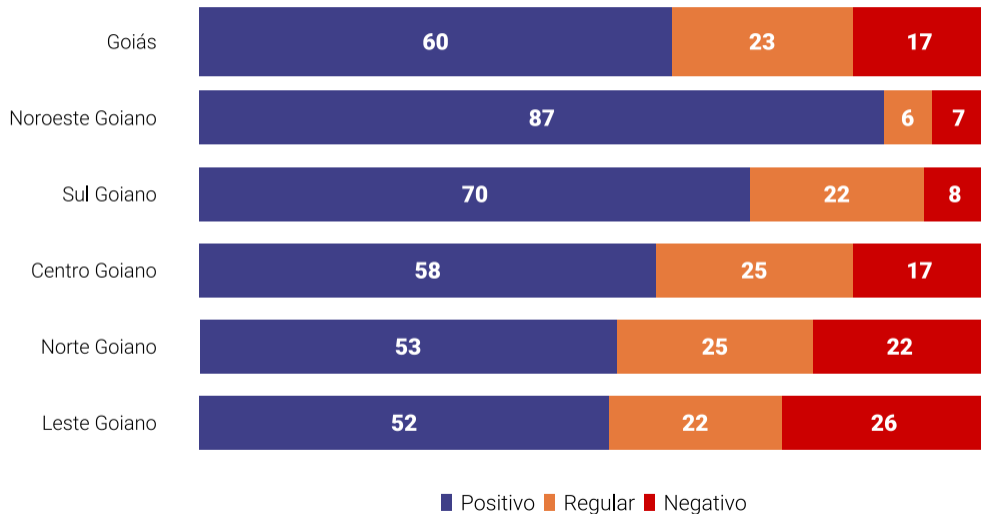
Nota média dos serviços públicos de emergência na saúde



AVALIAÇÃO DA SAÚDE

Atendimento dos profissionais de saúde

Avaliação dos serviços de atendimento dos profissionais de saúde



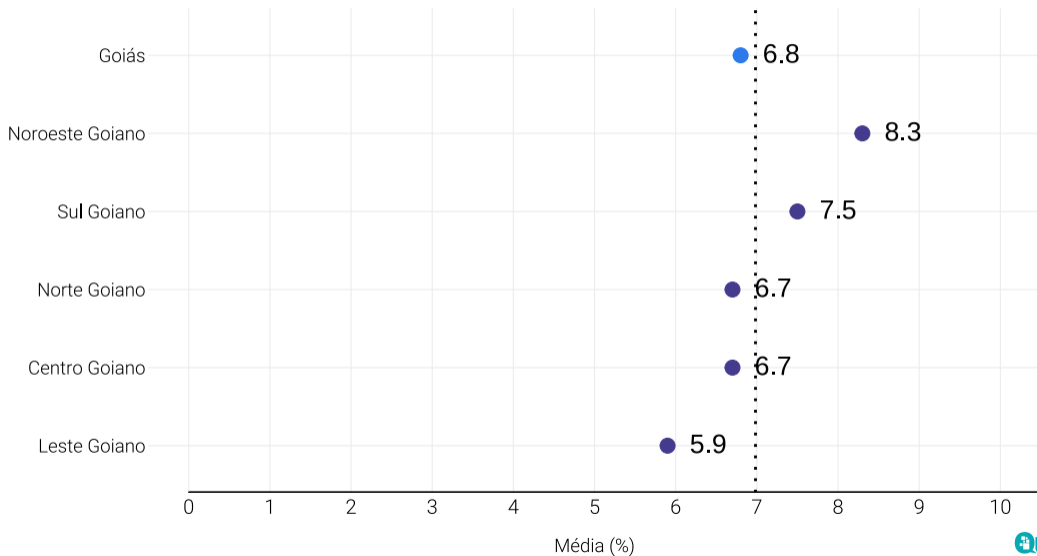
Análise do atendimento dos profissionais de saúde

Os dados de satisfação para o Atendimento dos profissionais de saúde mostram uma melhora significativa na percepção do público em comparação com a avaliação geral dos serviços de emergência. A média de avaliações positivas no Estado de Goiás sobe para 60%, com apenas 17% de reprovação.

A liderança em satisfação fica com o Noroeste Goiano (87% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 7% de notas negativas. O Sul Goiano (70% positivo) também se destaca com uma reprovação de apenas 8% negativo.

As regiões com os menores índices de aprovação são o Leste Goiano (52% positivo) e o Norte Goiano (53% positivo). O Leste Goiano também apresenta a maior taxa de reprovação, atingindo 26% de notas negativas.

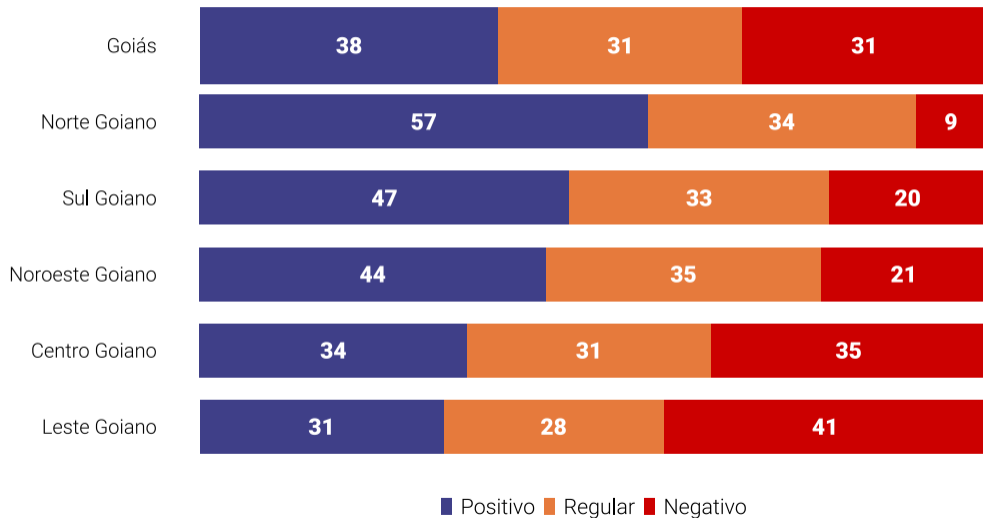
Nota média de atendimento dos profissionais de saúde



AVALIAÇÃO DA SAÚDE

A disponibilidade de médicos na rede pública

Avaliação da disponibilidade de médicos na rede pública



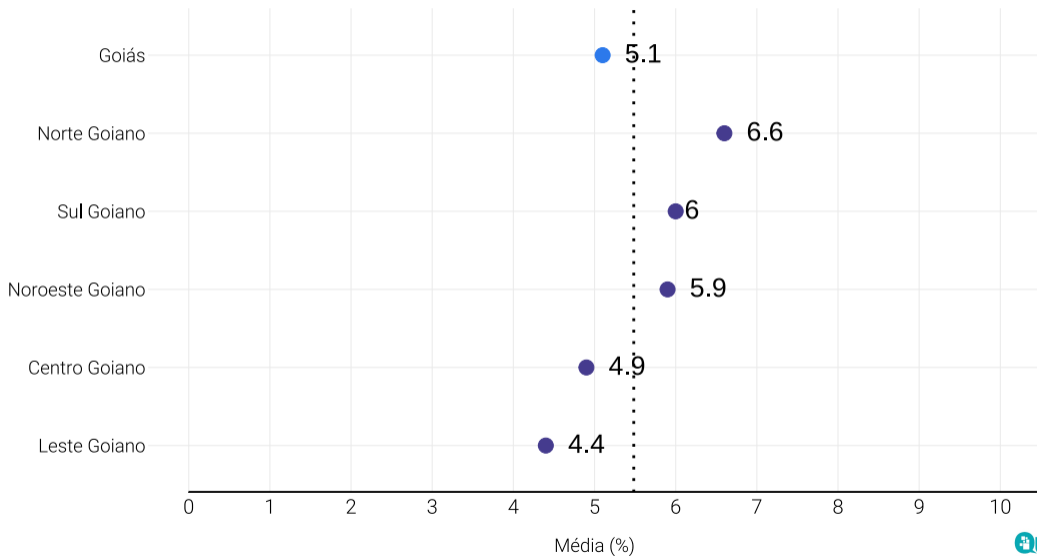
Análise da disponibilidade de médicos da rede pública

Os resultados mostram uma queda na satisfação quando comparados ao atendimento dos profissionais ou aos serviços de emergência em geral no Estado de Goiás. A média registra 38% de avaliações positivas, com a reprovação de 31% sendo igual à aprovação.

A satisfação com a disponibilidade é amplamente liderada pelo Norte Goiano (57% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 9% negativo. O Sul Goiano (47% positivo) é a outra mesorregião com aprovação próxima da metade da população.

A região do Leste Goiano apresenta o resultado mais crítico, registrando a menor aprovação (31% positivo) e a maior taxa de reprovação, atingindo 41% de notas negativas. O Centro Goiano (34% positivo) e o Leste Goiano são as únicas regiões onde a reprovação supera a aprovação.

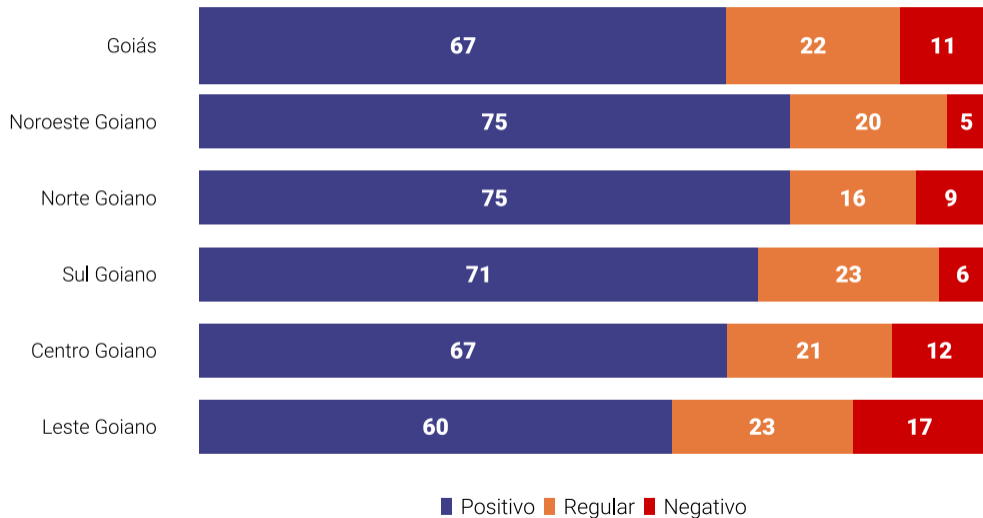
Nota média da disponibilidade de médicos na rede pública



AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Fundamental

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



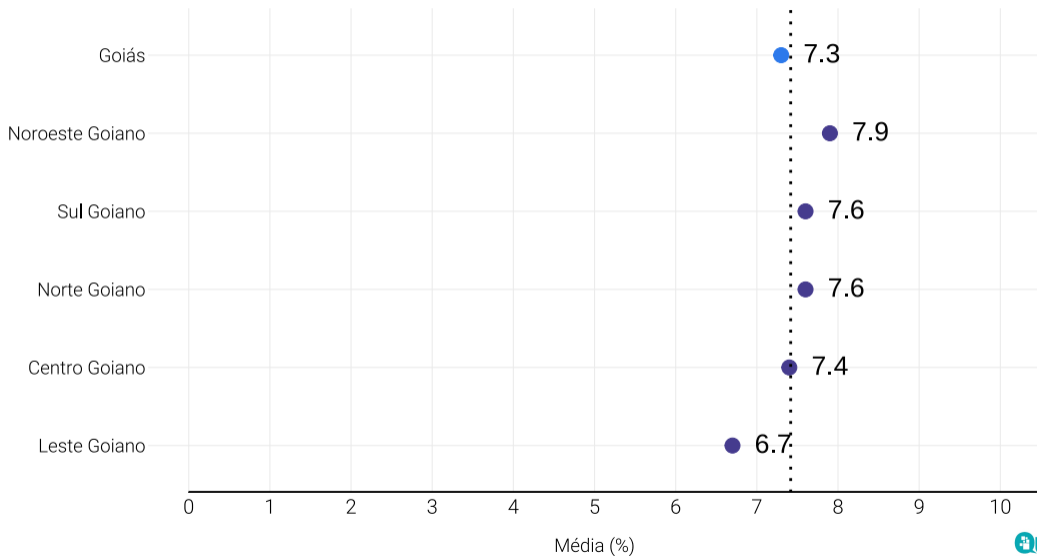
Análise da qualidade das escolas de Ensino Fundamental

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Fundamental no Estado de Goiás é amplamente positiva, contrastando com a percepção do público sobre a Disponibilidade de médicos. A média atinge 67% de aprovação e apenas 11% de reprovação. O índice de satisfação é majoritário em todas as mesorregiões.

A liderança em satisfação é dividida pelo Noroeste Goiano e Norte Goiano, ambos com 75% de avaliações positivas. O Noroeste Goiano registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 5% negativo. O Sul Goiano (71% positivo) também se destaca com uma reprovação de 6% negativo.

A região com o menor índice de aprovação é o Leste Goiano (60% positivo), que registra a maior taxa de reprovação, 17% negativo.

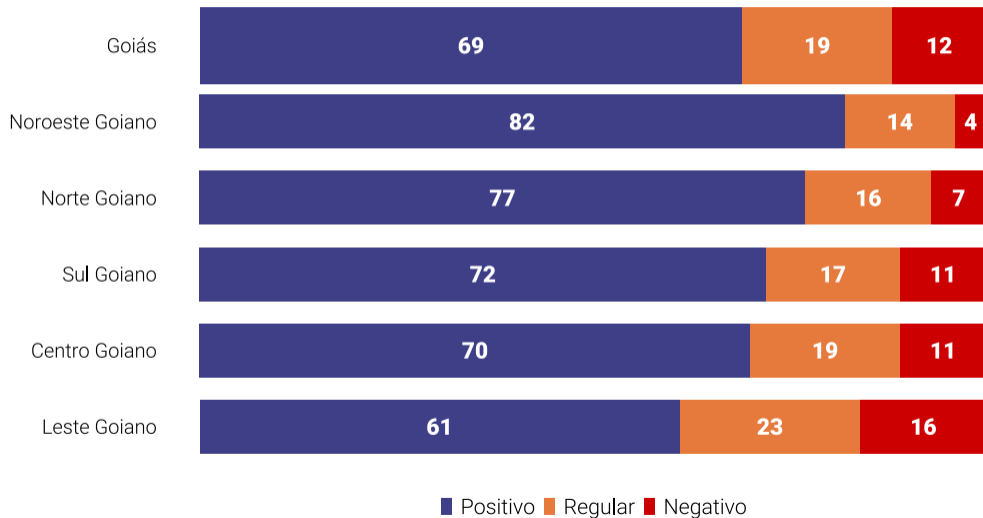
Nota média da qualidade das escolas de Ensino Fundamental



AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO

A qualidade das escolas públicas de Ensino Médio (colegial)

Avaliação da qualidade das escolas de Ensino Médio



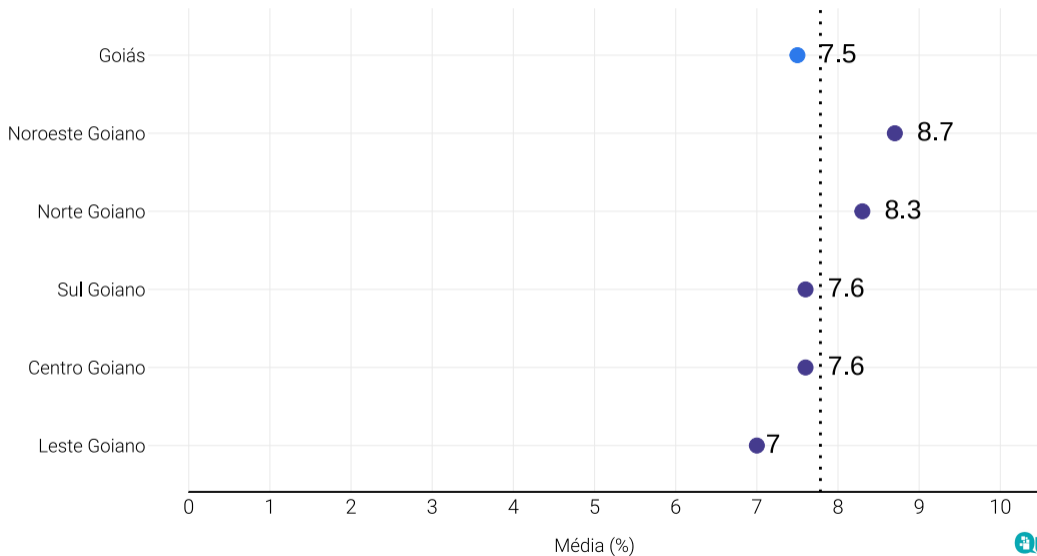
Análise da qualidade das escolas de Ensino Médio

A avaliação dos serviços em Escolas de Ensino Médio no Estado de Goiás é amplamente positiva, com a média registrando 69% de aprovação e apenas 12% de reprovação. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões, sendo superior ao Ensino Fundamental.

A liderança em aprovação está com o Noroeste Goiano (82% positivo), que registra o menor índice de reprovação do Estado, com apenas 4% de notas negativas. O Norte Goiano (77% positivo) e o Sul Goiano (72% positivo) também se destacam.

A região com o menor índice de aprovação é o Leste Goiano (61% positivo), que registra a maior taxa de reprovação, 16% negativo. O baixo índice de reprovação na média demonstra que este serviço é bem avaliado no Estado.

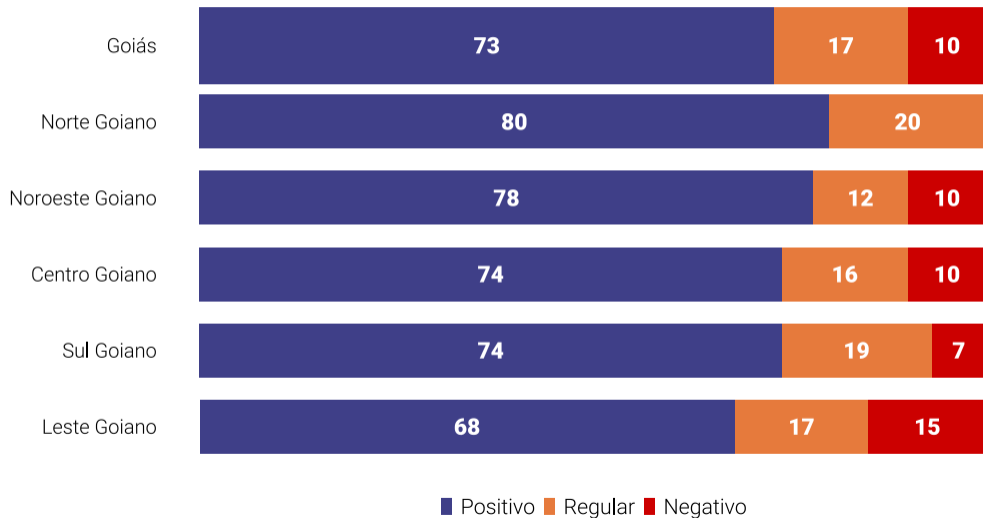
Nota média da qualidade das escolas de Ensino Médio



AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA

Segurança nos espaços públicos

Avaliação dos serviços de segurança nos espaços públicos



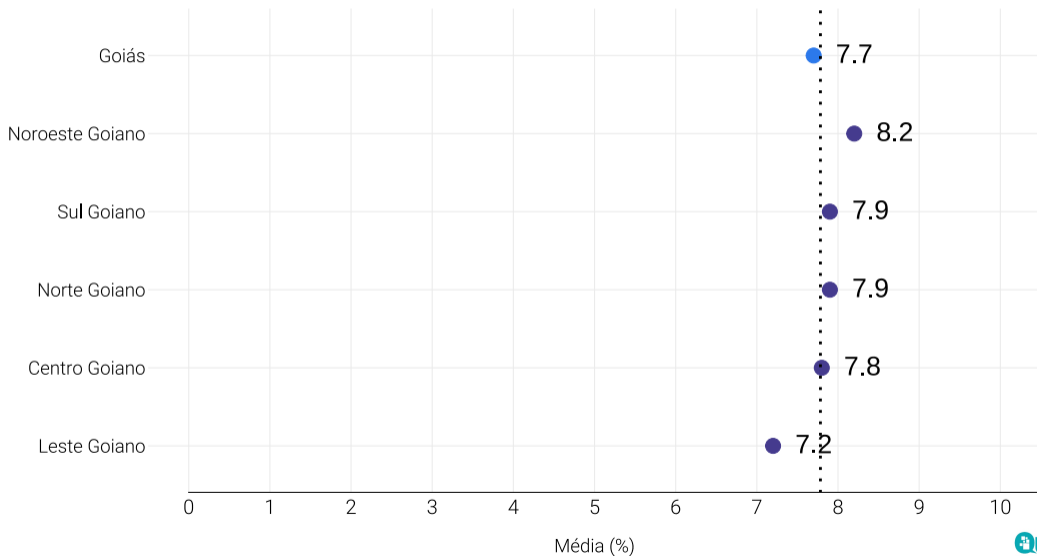
Análise dos serviços de segurança pública

A avaliação da Segurança nos espaços públicos no Estado de Goiás é amplamente positiva, contrastando com a percepção mais dividida sobre a Saúde. A média registra 73% de aprovação contra apenas 10% de reprovação. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões.

A satisfação é mais alta no Norte Goiano (80% positivo) e no Noroeste Goiano (78% positivo). O Sul Goiano registra o menor índice de reprovação do Estado, com 7% negativo.

A região com o menor índice de aprovação é o Leste Goiano (68% positivo), que registra a maior reprovação, com 15% negativo. O baixo índice de reprovação na média reforça a satisfação generalizada com o serviço de segurança no Estado.

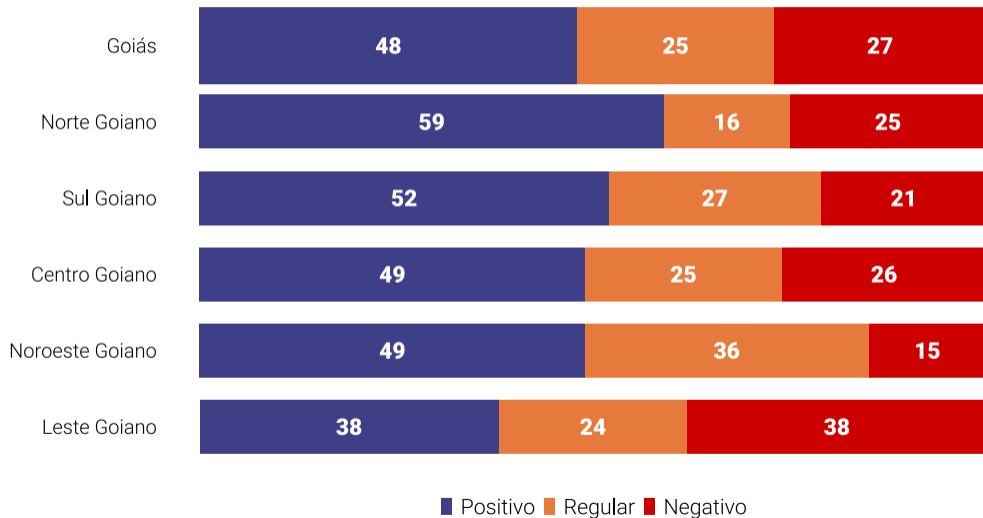
Nota média da segurança nos espaços públicos



AVALIAÇÃO DO ASFALTAMENTO

O asfaltamento das
ruas e avenidas

Avaliação do asfaltamento de ruas e avenidas



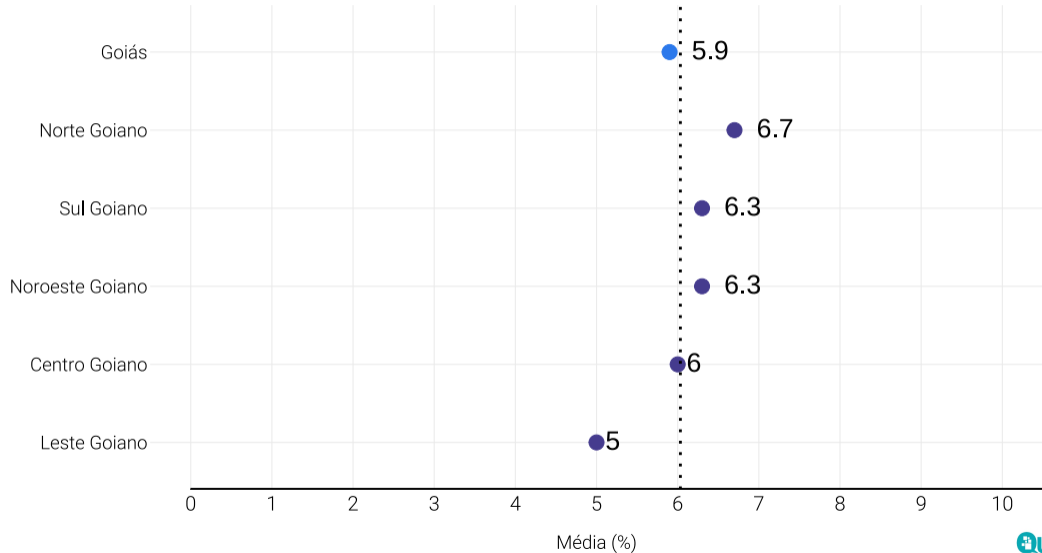
Análise do asfaltamento de ruas e avenidas

A avaliação do Asfaltamento de ruas e avenidas no Estado de Goiás é majoritariamente positiva, com a média registrando 48% de aprovação e 27% de reprovação. A satisfação é superior à insatisfação em todas as mesorregiões, mantendo um índice de aprovação similar ao da Segurança Pública.

A liderança em satisfação fica com o Norte Goiano (59% positivo), a única região com aprovação majoritária. O Sul Goiano (52% positivo) e o Centro Goiano (49% positivo) também registram aprovação elevada.

A região com o menor índice de aprovação é o Leste Goiano (38% positivo), que registra a maior reprovação, com 38% negativo. O Noroeste Goiano, apesar da aprovação de 49%, tem o menor índice de reprovação, com 15%.

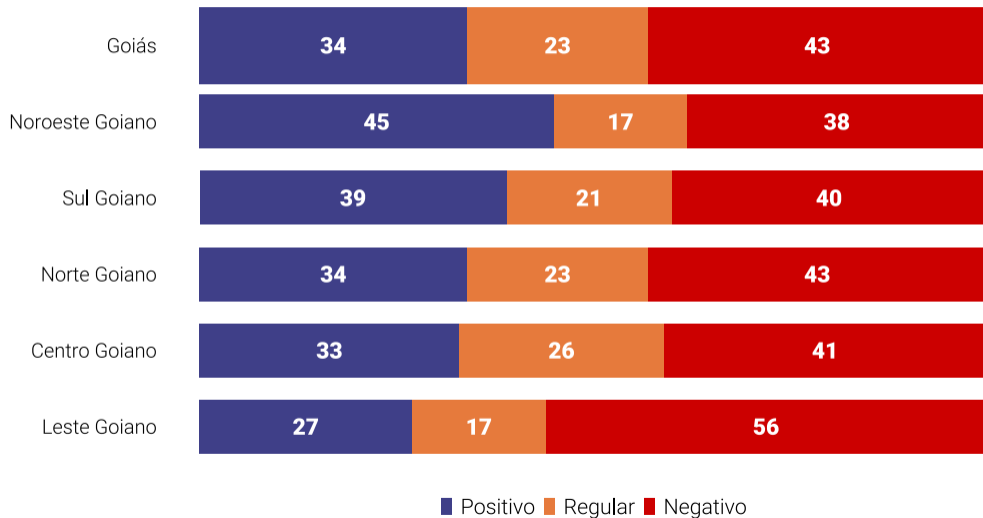
Nota média do asfaltamento de ruas e avenidas



AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE

O transporte público

Avaliação dos serviços de transporte público



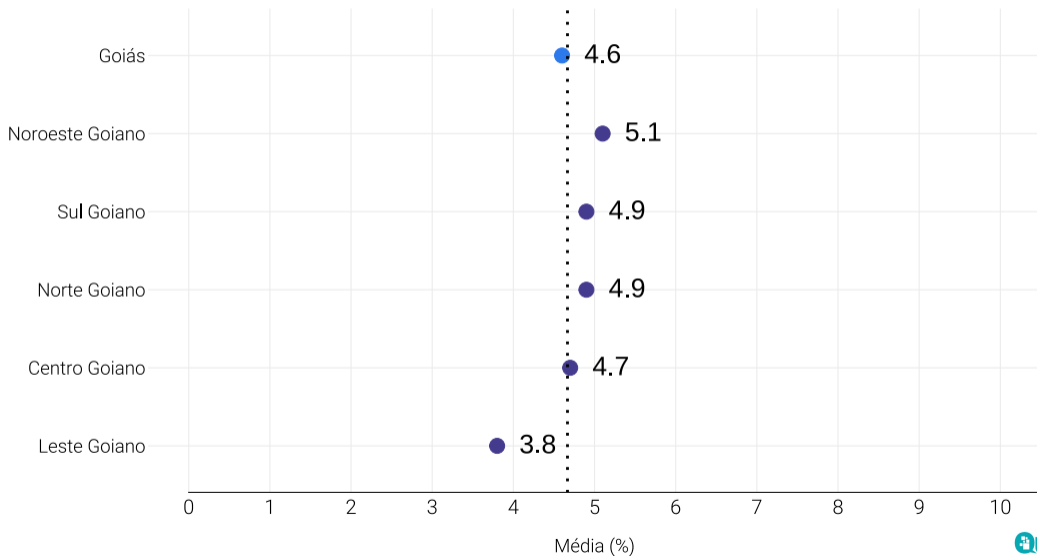
Análise dos serviços de transporte público

A avaliação do Transporte público no Estado de Goiás é majoritariamente negativa, com a média de aprovação registrando apenas 34%, contra 43% de reprovação. O serviço é reprovado por grande parte da população, contrastando com a aprovação majoritária do Asfaltamento.

A região do Noroeste Goiano registra a maior aprovação, atingindo 45% positivo, e o menor índice de reprovação do Estado, com 38% negativo. O Sul Goiano (39% positivo) também tem aprovação superior à média.

A maior insatisfação é observada no Leste Goiano, que registra a menor aprovação (27% positivo) e a maior reprovação do Estado, atingindo 56% negativo. O baixo índice de aprovação na média demonstra a rejeição ao serviço de mobilidade no Estado.

Nota média dos serviços públicos de transporte público



AVALIAÇÃO DE ÁGUA E SANEAMENTO

Fornecimento de água e saneamento básico

Avaliação dos serviços de fornecimento de água e saneamento



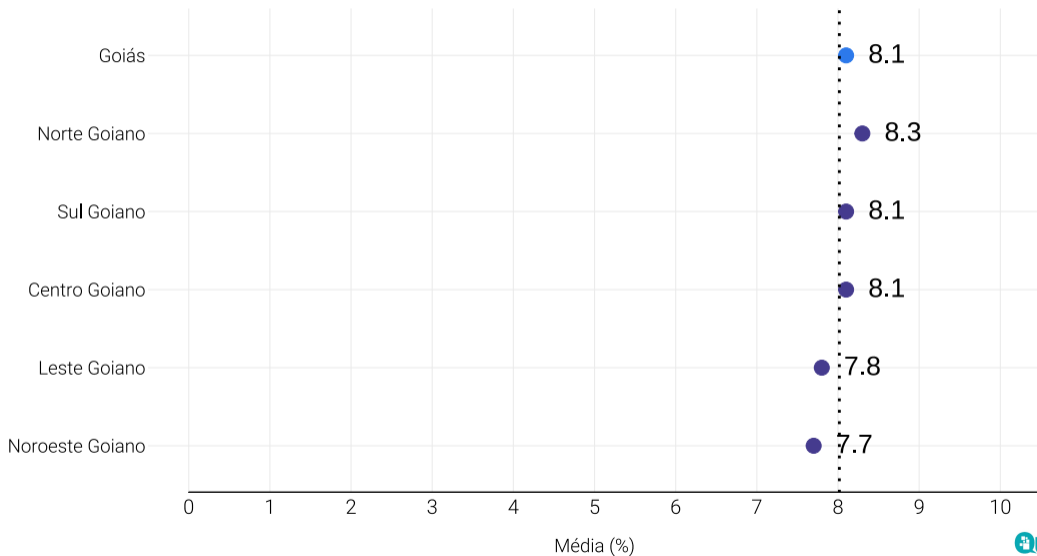
Análise do fornecimento de água e saneamento básico

A avaliação dos serviços de saneamento e água no Estado de Goiás é amplamente positiva, contrastando fortemente com a rejeição ao Transporte Público. A média registra 76% de aprovação e apenas 8% de reprovação. O serviço é majoritariamente aprovado em todas as mesorregiões.

A liderança em satisfação fica com o Centro Goiano (78% positivo), seguido pelo Sul Goiano (77% positivo). O Sul Goiano registra o menor índice de reprovação do Estado, com 7% negativo. O Centro Goiano também registra 8% de notas negativas.

As regiões do Leste Goiano e Noroeste Goiano registram a menor aprovação, ambas com 74% positivo. O Noroeste Goiano tem a maior taxa de reprovação, atingindo 12% negativo, sendo a única região com reprovação acima da média do Estado.

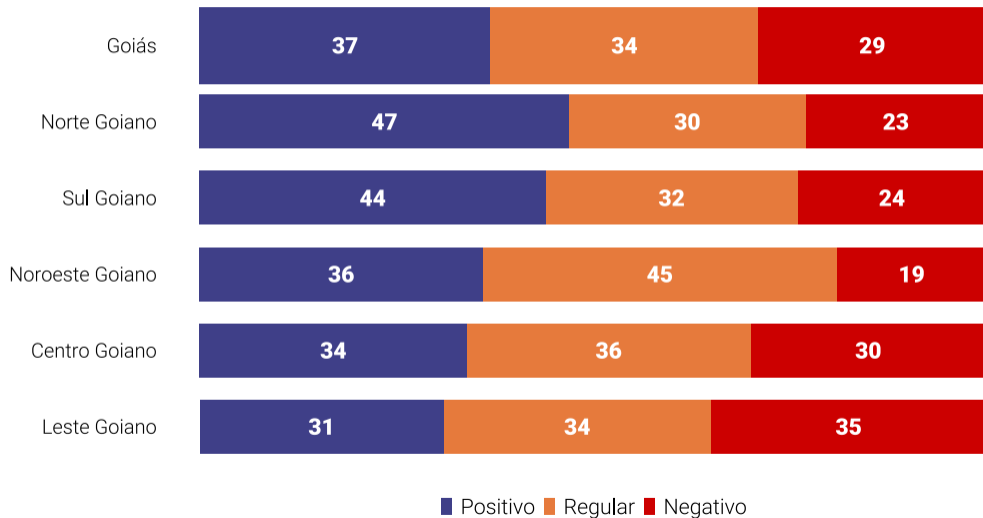
Nota média de fornecimento de água e saneamento



AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Limpeza e cuidado com a cidade

Avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



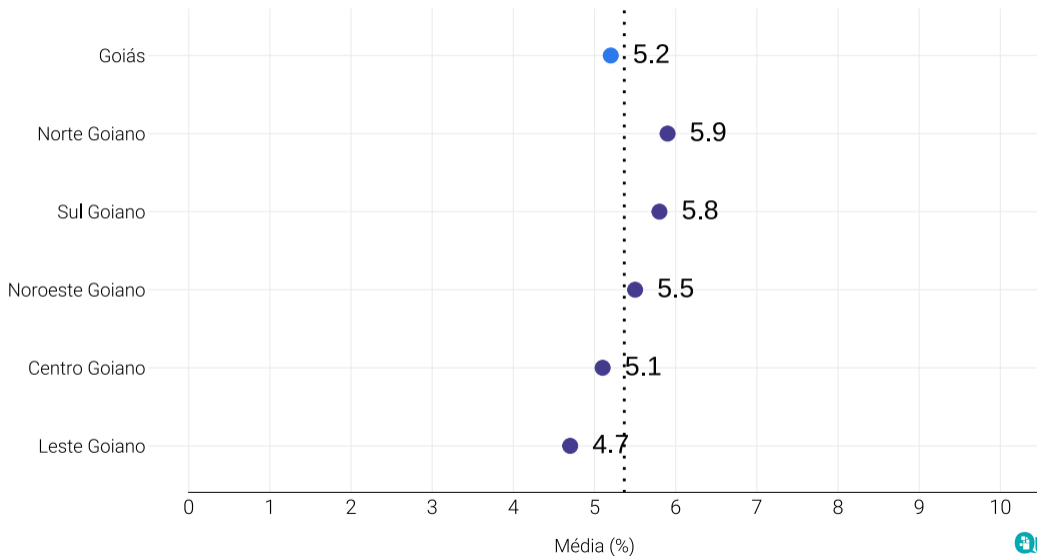
Análise dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade

A avaliação dos serviços de limpeza e cuidado com as cidades no Estado de Goiás é marcada por maior aprovação do que insatisfação. A média de aprovação registra 37%, contra 29% de reprovação, sendo este serviço mais rejeitado que o de Saneamento.

A satisfação é maior e próxima da metade da população no Norte Goiano (47% positivo), seguido pelo Sul Goiano (44% positivo). O Noroeste Goiano, apesar de não liderar em aprovação (36% positivo), registra o menor índice de reprovação do Estado, com 19% negativo.

A maior insatisfação é observada no Leste Goiano, que registra a menor aprovação (31% positivo) e a maior reprovação, atingindo 35% negativo. O Centro Goiano (34% positivo) também tem reprovação considerável, com 30% negativo.

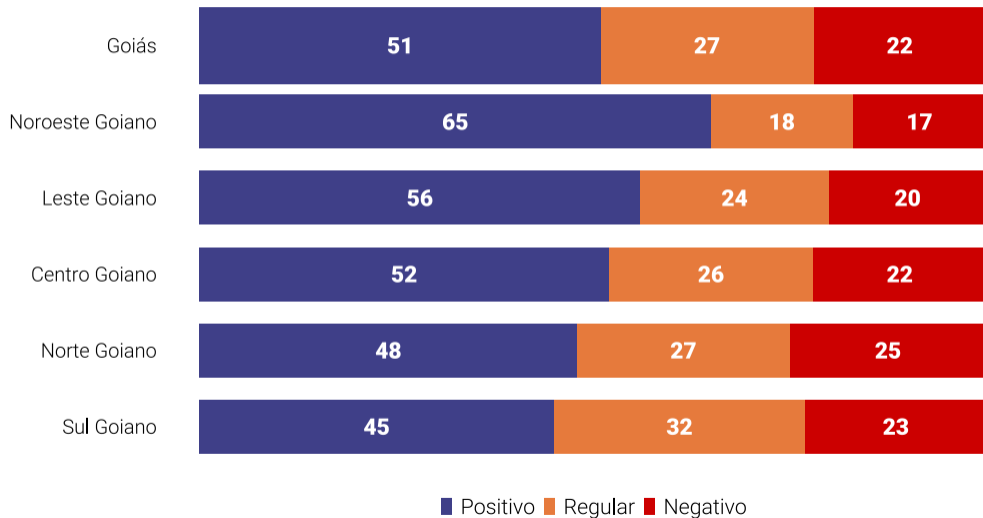
Nota média dos serviços de limpeza e cuidado com a cidade



AVALIAÇÃO DA ZELADORIA

Qualidade dos serviços de
coleta de lixo

Avaliação dos serviços de coleta do lixo



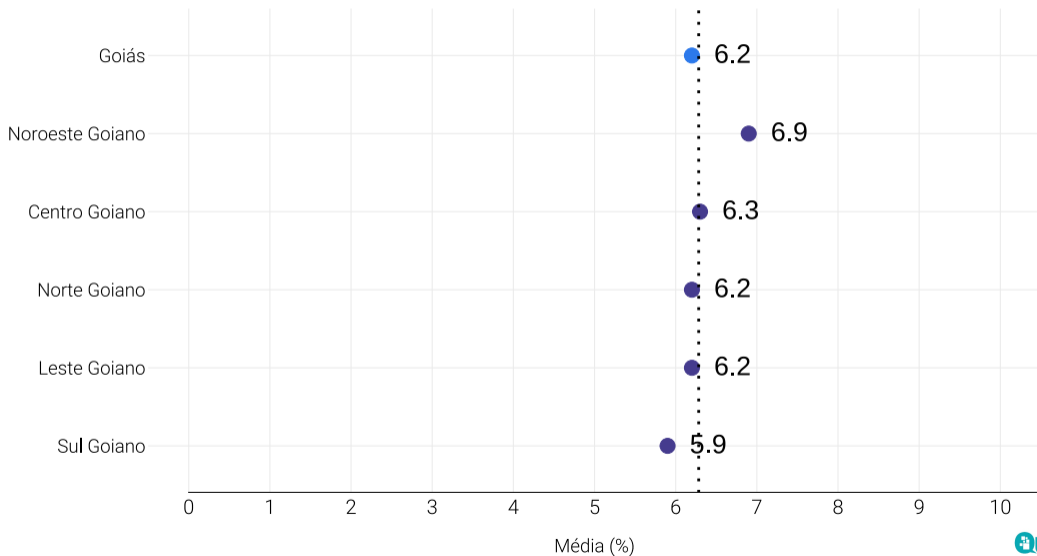
Análise dos resultados sobre serviços de coleta de lixo

A avaliação dos serviços de Coleta do Lixo no Estado de Goiás é majoritariamente positiva, com a média registrando 51% de positivo contra 22% de reprovação. O serviço é consideravelmente mais bem avaliado que o de Limpeza e Cuidado com a Cidade.

A liderança em satisfação é do Noroeste Goiano, com 65% de aprovação, seguido pelo Leste Goiano (56% positivo) e Centro Goiano (52% positivo). O Noroeste Goiano também registra o menor índice de reprovação do Estado, com 17% negativo.

A região com a menor aprovação é o Sul Goiano (45% positivo), que registra a maior proporção de notas Regular (32%). O Norte Goiano (48% positivo) e o Sul Goiano estão abaixo da média de aprovação do Estado.

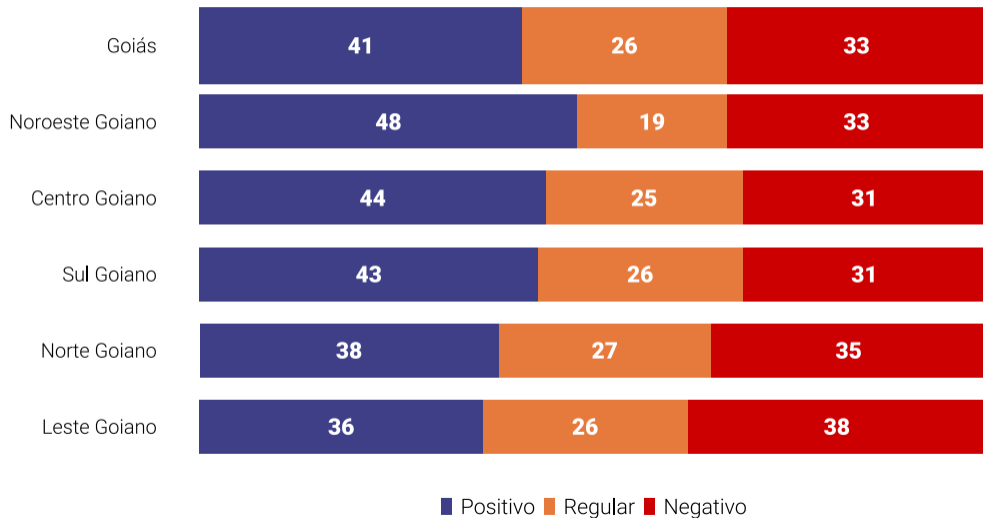
Nota média dos serviços de coleta do lixo



AVALIAÇÃO DE LAZER E CULTURA

**As políticas de esporte, lazer e
atividades culturais**

Avaliação das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



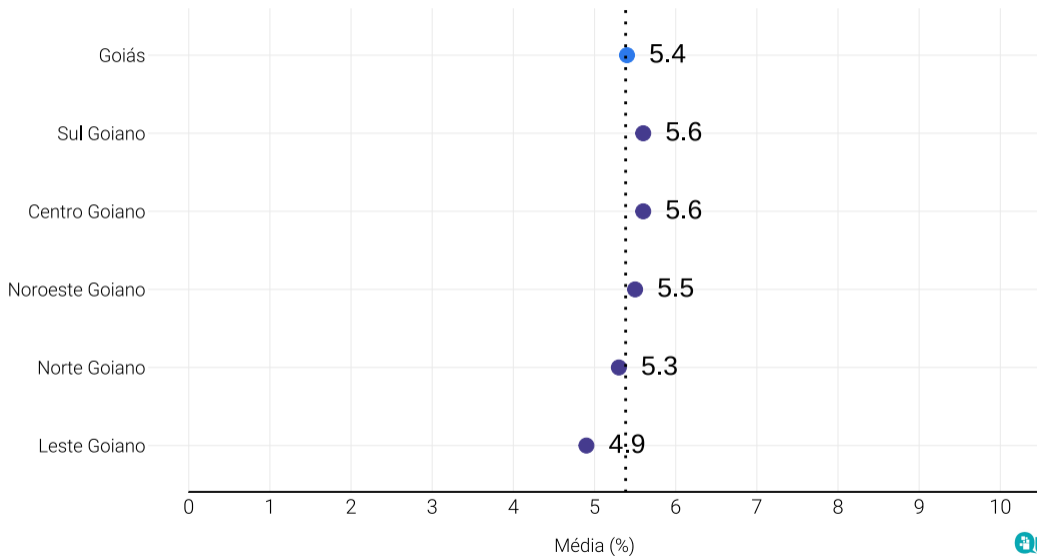
Análise das políticas de esporte, lazer e atividades culturais

A avaliação das Políticas de esporte, lazer e cultura no Estado de Goiás é marcada por maior aprovação do que insatisfação, com a média registrando 41% de avaliações positivas contra 33% de reprovação. O serviço é mais rejeitado que a Coleta do Lixo, que tem 22% de reprovação.

A liderança em satisfação é do Noroeste Goiano (48% positivo), que registra 33% de reprovação. O Centro Goiano (44% positivo) e o Sul Goiano (43% positivo) também registram aprovação acima da média.

A maior insatisfação é observada no Leste Goiano, que registra a menor aprovação (36% positivo) e a maior reprovação, atingindo 38% negativo. O Leste Goiano e o Norte Goiano (38% positivo) são as únicas mesorregiões onde a reprovação é majoritária.

Nota média das políticas públicas de esporte, lazer e cultura



ANÁLISE E CONCLUSÕES

Conclusão

O relatório de avaliação dos serviços públicos no Estado de Goiás revela um padrão de satisfação predominantemente positivo e de alta performance, com a aprovação superando a reprovação na média estadual em quase todas as categorias. O estado se destaca pela alta satisfação em Educação, Segurança Pública e serviços de água e saneamento. O contraste regional é significativo, com o Noroeste Goiano e o Norte Goiano apresentando os melhores resultados, em oposição ao Leste Goiano.

A Segurança Pública é o serviço com maior aprovação, registrando 73% de aprovação e apenas 10% de reprovação na média estadual. A satisfação é majoritária em todas as mesorregiões. O Norte Goiano (80% positivo) e o Noroeste Goiano (78% positivo) lideram. Em contraste, o Leste Goiano (68% positivo) registra a menor aprovação e a maior reprovação (15% negativo).

Conclusão

A Educação também demonstra alta qualidade percebida. O Ensino Médio registra 69% de aprovação, e o Ensino Fundamental 67%. O Noroeste Goiano (82% no Médio) e o Norte Goiano (77% no Médio) lideram a aprovação. O Noroeste Goiano também registra a menor reprovação no Ensino Fundamental (5% negativo).

No setor de Saúde, o Atendimento dos Profissionais é majoritariamente aprovado (60% positivo / 17% reprovação). Contudo, a Disponibilidade de Médicos é o indicador mais vulnerável, com 38% de aprovação e 31% de reprovação. O Norte Goiano (57% positivo) e o Sul Goiano (47% positivo) lideram o acesso a médicos. O Leste Goiano (41% negativo) e o Centro Goiano (35% negativo) registram a maior reprovação.

Conclusão

Nos serviços de Infraestrutura e Zeladoria, os serviços de água e saneamento são a categoria mais bem avaliada, registrando 76% de aprovação e apenas 8% de reprovação. O Asfaltamento é majoritariamente aprovado (48% positivo). Em contraste, o Transporte Público é o serviço mais rejeitado (43% reprovação), com o Leste Goiano atingindo a maior reprovação (56% negativo). Os serviços de esporte e lazer registram 41% de aprovação e 33% de reprovação.

Em suma, a qualidade percebida dos serviços em Goiás é definida pela excelência em Segurança e Saneamento, com as mesorregiões do interior (Noroeste e Norte Goiano) demonstrando os resultados mais robustos. O principal desafio está no Transporte Público e na Disponibilidade de Médicos, com o Leste Goiano concentrando a maior parte das reprovações em todas as categorias críticas.

Este relatório segue rigorosamente todos os termos acordados para o desenvolvimento do projeto.

Objeto do contrato: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação da percepção da população das mesorregiões dos estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Distrito Federal, sobre a efetividade das políticas públicas implementadas no Brasil, foco especial nas áreas de saúde, educação e segurança pública.

Período do contrato: 03/07 a 24/11

Belo Horizonte, setembro de 2025.

CONTRATANTE

Nome: Fundação Instituto de Inovação & Governança - ÍNDIGO

CNPJ: 13.920.138/0001-50

Período do contrato: Julho a Novembro/25

Valor do contrato: R\$ 165.672,00

CONTRATADA

Renata Valadares de Salvo

Representante Legal

CPF: 012572956-16

Quaest Pesquisas, Consultoria e Projetos LTDA

CNPJ: 22445600/0001-04



contato@quaest.com.br

(31) 3018.6195

www.quaest.com.br



quaest.com.br



contato@quaest.com.br



[quaestpesquisa](https://www.linkedin.com/company/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.facebook.com/quaestpesquisa)



[quaestpesquisa](https://www.instagram.com/quaestpesquisa)