



Indicadores Sociais e Econômicos na Gestão Municipal - Volta Redonda - RJ

23 a 25 de junho de 2026

OBJETIVO DA PESQUISA

Realizar um diagnóstico de percepção pública na cidade de Volta Redonda , no Estado do Rio de Janeiro, avaliando os principais indicadores de saúde, educação, segurança pública, assistência social e infraestrutura urbana, a fim de identificar o nível de satisfação da população, as principais demandas sociais, os gargalos dos serviços públicos e as prioridades percebidas pelos cidadãos em cada município.

Objetivos Específicos:

1. Avaliar a percepção da população sobre os serviços públicos essenciais, especialmente nas áreas de saúde, educação, segurança pública, assistência social e infraestrutura urbana.
2. Medir o nível de satisfação dos moradores em relação à qualidade, acesso, eficiência e disponibilidade dos serviços oferecidos em cada município pesquisado.
3. Identificar os principais problemas, demandas e prioridades da população em cada uma das duas cidades, apontando os temas mais sensíveis para os moradores.
4. Mapear diferenças de percepção por município, bairro, região e perfil sociodemográfico, como sexo, faixa etária, escolaridade e renda.
5. Gerar informações estratégicas para orientar decisões, políticas públicas, comunicação institucional e planejamento de ações futuras, com base em dados confiáveis e representativos.

Introdução

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa Indicadores Sociais e Econômicos na Gestão Municipal, realizada no município de Volta Redonda (RJ) entre os dias 23 e 25 de junho de 2026, com o objetivo de mensurar a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos municipais e identificar os principais desafios e oportunidades de melhoria. A pesquisa abrangeu áreas estratégicas como saúde, educação, segurança pública, assistência social e infraestrutura urbana, oferecendo um retrato confiável da opinião dos moradores sobre a atuação da administração municipal.

Os resultados refletem a avaliação da população quanto à eficiência, acesso e qualidade dos serviços públicos, permitindo identificar níveis de satisfação, demandas prioritárias e diferenças de percepção entre os diversos segmentos da sociedade. Essas informações constituem uma base técnica para subsidiar o planejamento de políticas públicas, o aperfeiçoamento da gestão e a tomada de decisões orientadas por evidências, contribuindo para uma administração mais eficiente e alinhada às necessidades da população.

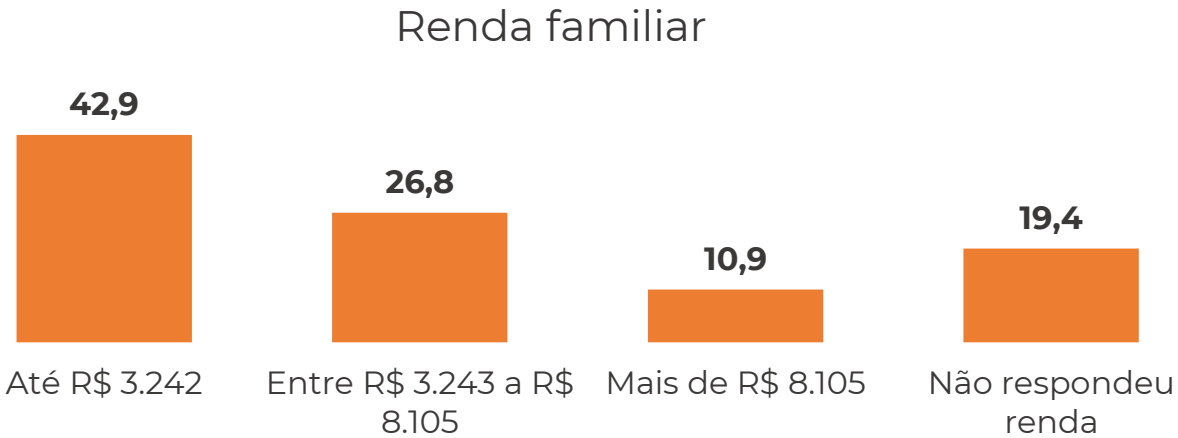
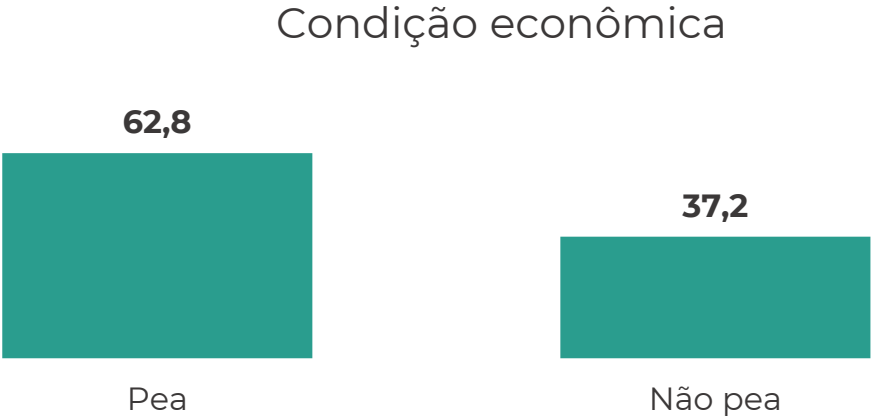
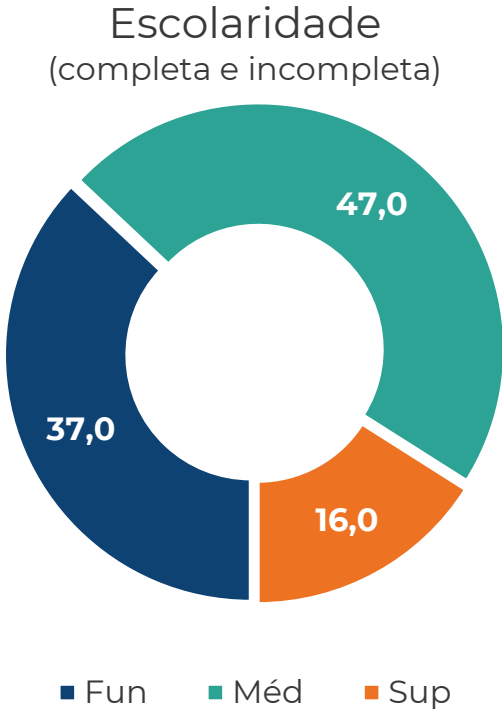
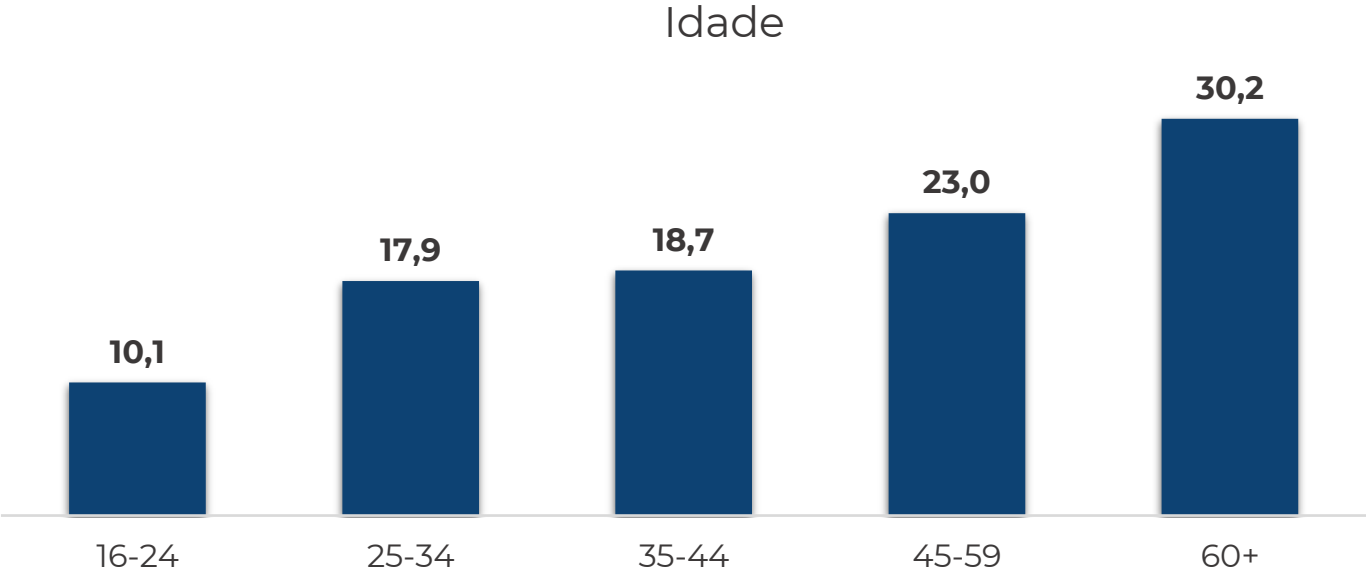
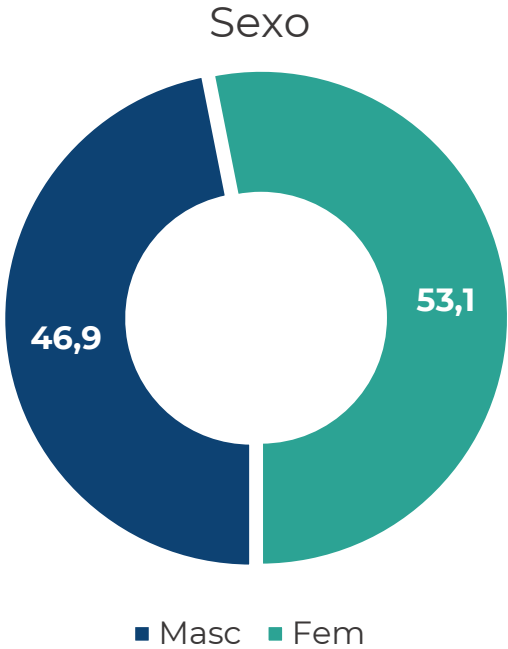


METODOLOGIA

Tipo de pesquisa:	Quantitativa por amostragem.
Universo:	População residente em Volta Redonda.
Público-alvo:	Homens e mulheres a partir dos 16 anos.
Tamanho universo:	População estimada de 208.624 (IBGE) em 2026.
Amostras:	1124 entrevistas, representativas das características sociodemográficas do local pesquisado.
Margem de erro:	2,92 pontos percentuais / Confiabilidade de 95%.
Técnica de coleta:	Entrevistas automatizadas através de método URA (unidade de resposta audível).
Questionário:	Estruturado e padronizado com todas as perguntas realizadas da mesma forma, sem viés de perguntas.
Relatório:	Na forma de tabelas, gráficos, quadros-resumos.
Período da pesquisa:	23 a 25 de junho de 2026.

Os percentuais podem não totalizar 100% devido ao arredondamento das casas decimais.

PERFIL DOS ENTREVISTADOS



Dados em %

REGIÕES E LOCAIS PESQUISADOS

Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

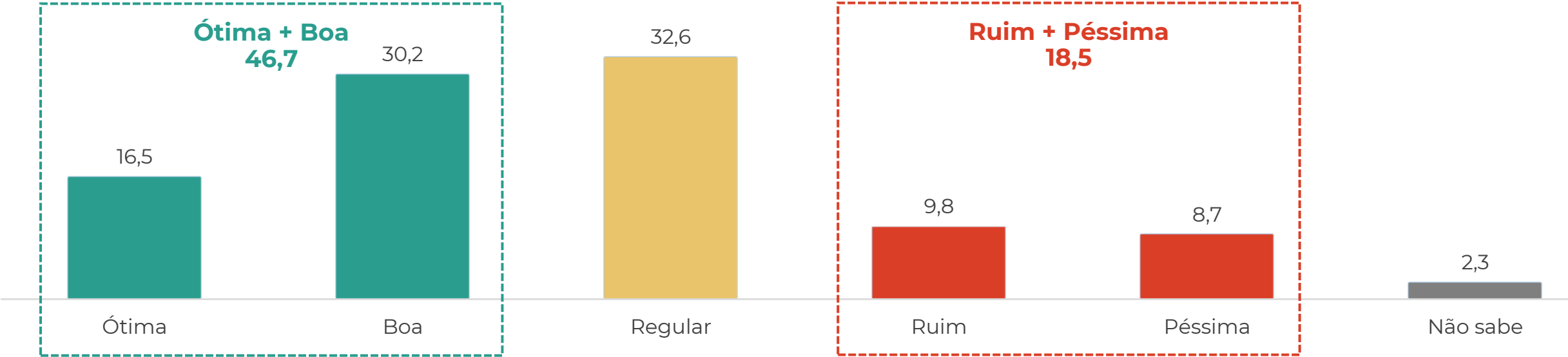


Análise por perfil e região

Avaliação da Saúde

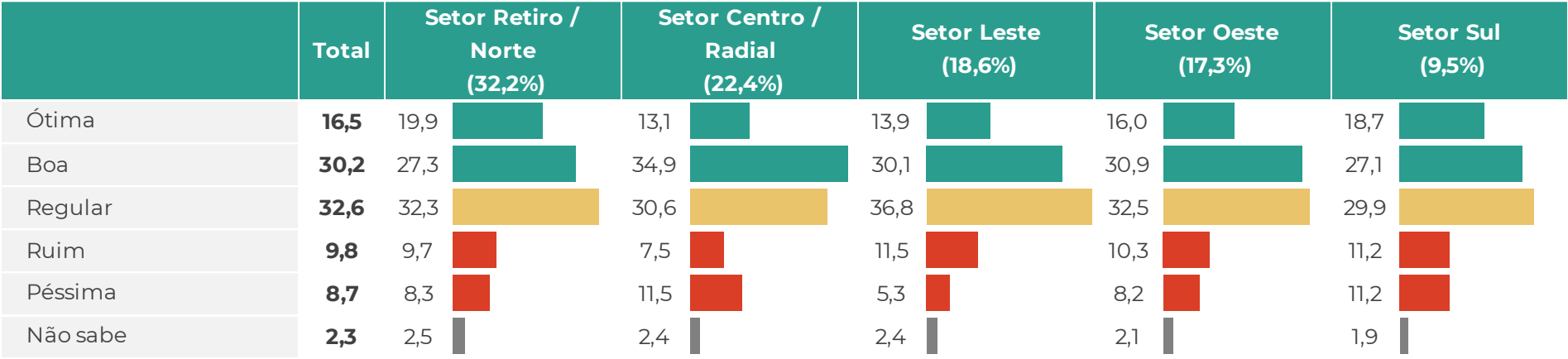
	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	16,5	16,3	16,6	9,6	10,9	18,6	17,4	20,0	16,6	17,8	12,2	16,1	17,0	19,1	13,3	10,6	18,3
Boa	30,2	29,8	30,5	25,4	28,4	34,3	28,6	31,5	30,8	28,2	34,4	29,6	31,1	29,0	33,2	29,3	28,9
Regular	32,6	34,5	30,8	29,8	38,3	26,2	34,7	32,4	29,6	33,5	36,7	32,6	32,5	33,0	29,9	42,3	29,8
Ruim	9,8	9,7	9,9	20,2	11,9	4,8	10,8	7,4	9,9	10,2	8,3	9,1	11,0	10,2	9,6	6,5	11,0
Péssima	8,7	8,2	9,2	13,2	9,5	11,0	8,1	5,9	10,3	8,0	7,2	9,6	7,2	6,6	12,3	8,1	8,7
Não sabe	2,3	1,5	3,0	1,8	1,0	5,2	0,4	2,9	2,9	2,3	1,1	3,0	1,2	2,1	1,7	3,3	3,2
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dados em %



Avaliação da Saúde

Dados em %



Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Pergunta aplicada: Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida no município, como você avalia a atuação e desempenho da PREFEITURA de Volta Redonda na área da SAÚDE?

Base: 1124 entrevistas
Período: 23 a 25 de junho de 2026



Avaliação da Saúde

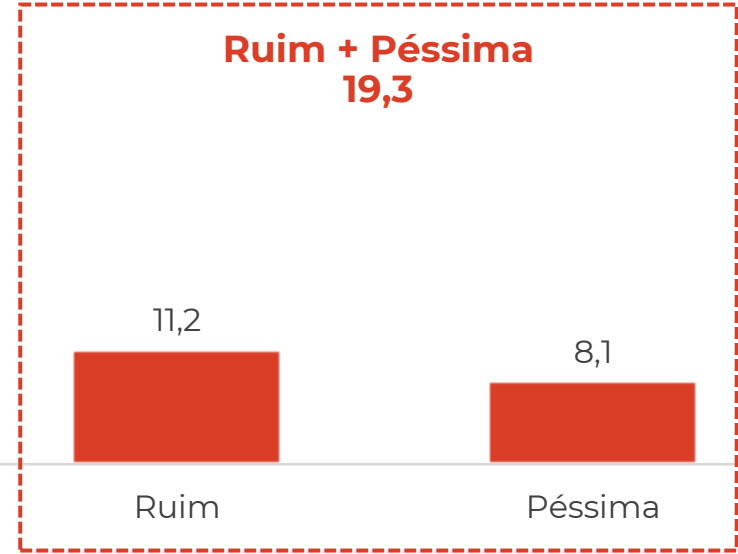
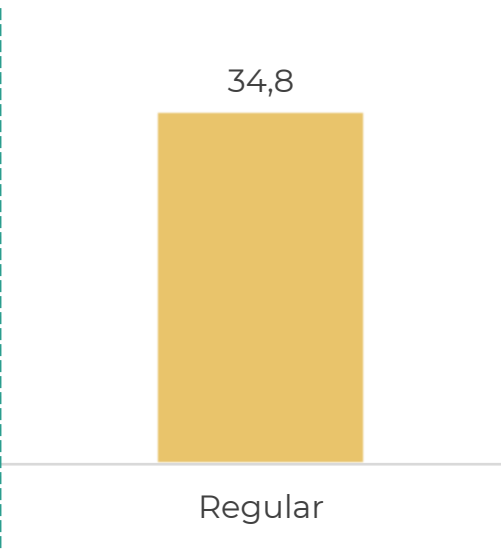
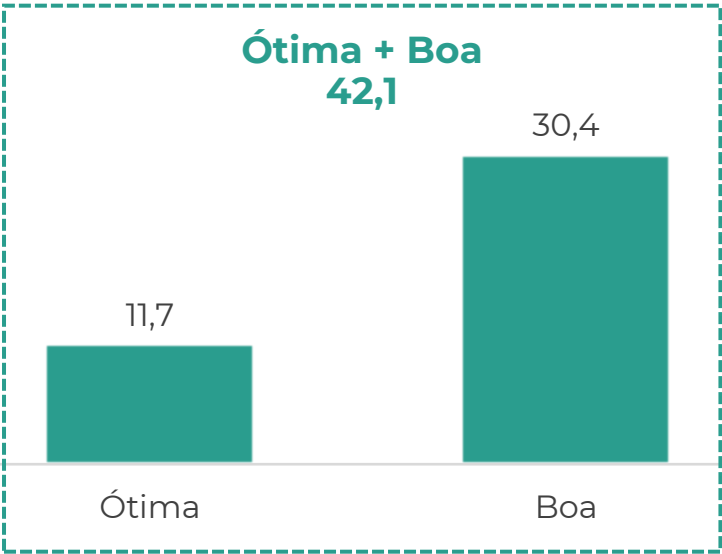
Na área da saúde apresenta um cenário predominantemente positivo. As avaliações ótima + boa somam 46,7%, percentual superior às avaliações ruim + péssima, que totalizam 18,5%. Além disso, 32,6% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela relevante da população reconhece o desempenho da gestão, mas ainda percebe oportunidades de melhoria na qualidade dos serviços. O baixo índice de não sabe (2,3%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre a área da saúde.

A avaliação da saúde apresenta pouca variação entre as regiões do município. O Setor Centro/Radial registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Retiro/Norte. Em contrapartida, os Setores Sul e Centro/Radial concentram os maiores níveis de avaliações negativas, indicando uma percepção mais polarizada entre seus moradores. Os setores Leste e Oeste apresentam um cenário intermediário, mantendo predominância de avaliações positivas. De forma geral, a saúde é bem avaliada em todas as regiões, embora com diferenças na intensidade da aprovação e da reprovação.

Avaliação da Educação

Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	11,7	12,5	11,1	14,0	12,4	10,0	8,5	14,1	10,6	14,0	7,8	12,2	11,0	14,9	7,6	7,3	12,8
Boa	30,4	28,7	32,0	28,1	29,4	31,9	32,0	29,7	30,5	30,1	31,1	30,9	29,7	30,5	27,6	33,3	32,6
Regular	34,8	34,7	34,8	32,5	33,8	32,9	39,0	34,1	32,2	33,7	43,9	33,0	37,8	32,6	40,5	39,0	29,4
Ruim	11,2	11,6	10,9	11,4	12,4	11,0	12,4	9,7	11,8	11,7	8,3	11,5	10,8	12,0	10,6	12,2	9,6
Péssima	8,1	9,1	7,2	8,8	7,5	9,5	6,2	8,8	9,4	7,2	7,8	7,5	9,1	6,6	10,3	5,7	9,6
Não sabe	3,7	3,4	4,0	5,3	4,5	4,8	1,9	3,5	5,5	3,2	1,1	5,0	1,7	3,3	3,3	2,4	6,0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Educação

Dados em %

	Total	Setor Retiro / Norte (32,2%)	Setor Centro / Radial (22,4%)	Setor Leste (18,6%)	Setor Oeste (17,3%)	Setor Sul (9,5%)
Ótima	11,7	11,6	11,9	10,0	13,9	11,2
Boa	30,4	30,4	31,0	28,2	32,0	30,8
Regular	34,8	35,1	37,3	38,3	29,4	30,8
Ruim	11,2	11,3	9,1	12,4	12,9	10,3
Péssima	8,1	7,5	8,3	7,7	8,2	10,3
Não sabe	3,7	4,1	2,4	3,3	3,6	6,5

Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Avaliação da Educação

Na área da educação apresenta um cenário predominantemente positivo. As avaliações ótima + boa somam 42,1%, percentual superior às avaliações ruim + péssima, que totalizam 19,3%. Além disso, 34,8% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela expressiva da população reconhece o desempenho da gestão, mas ainda percebe oportunidades de aprimoramento na qualidade dos serviços educacionais. O percentual de não sabe (3,7%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre a atuação na área da educação.

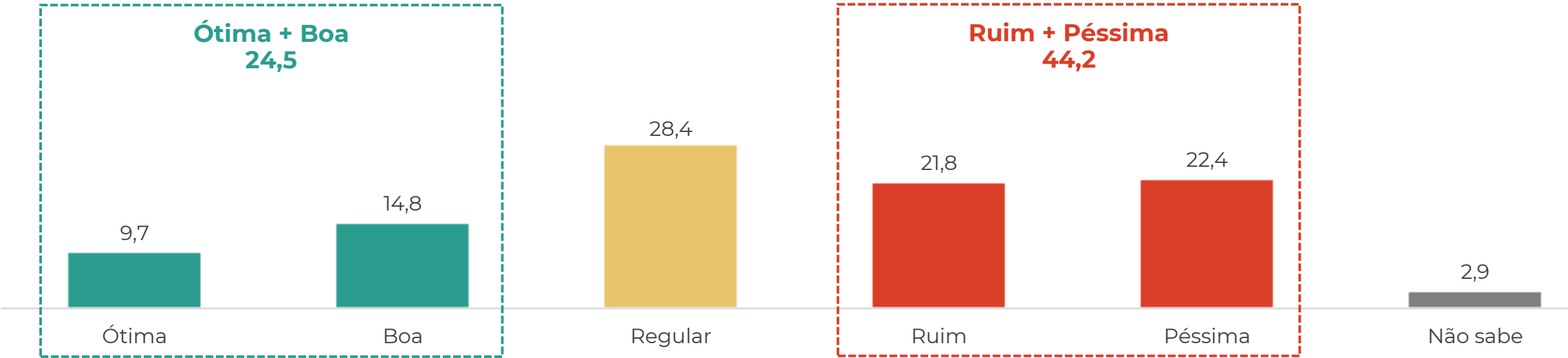
A avaliação da educação apresenta resultados relativamente homogêneos entre as regiões do município. O Setor Oeste registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Centro/Radial. Em contrapartida, os Setores Oeste, Sul e Leste concentram os maiores níveis de avaliações negativas, enquanto o Setor Centro/Radial apresenta o menor índice de reprovação. De forma geral, as avaliações positivas predominam em todas as regiões, acompanhadas por uma parcela expressiva de respostas regulares, indicando uma percepção favorável na área da educação, embora ainda existam oportunidades de aprimoramento.

Dados em %

Avaliação da Mobilidade e Transporte

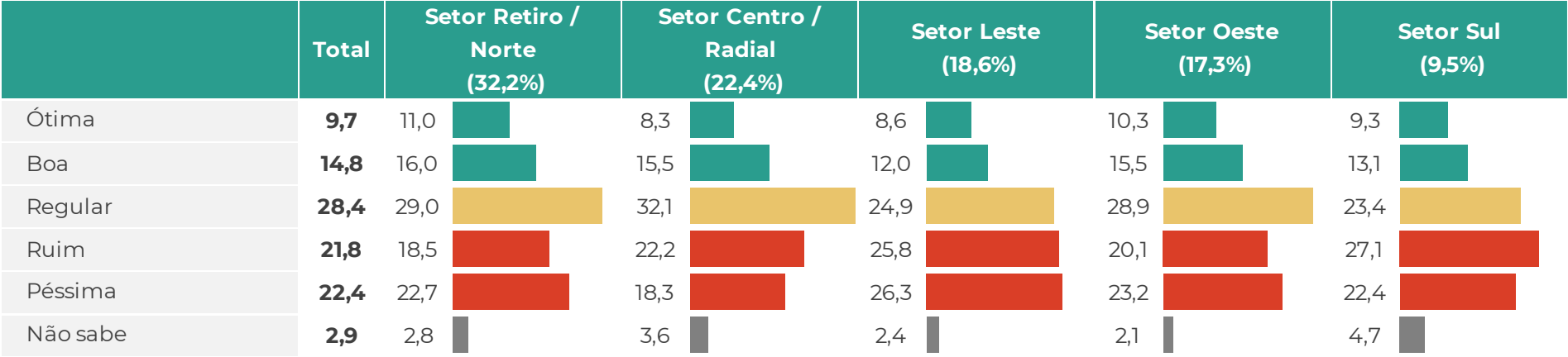
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	9,7	9,1	10,2	8,8	10,0	10,0	6,2	12,4	11,5	8,7	8,3	10,2	8,9	10,8	7,6	10,6	9,6
Boa	14,8	15,4	14,2	11,4	11,9	11,4	14,7	19,7	14,7	15,0	14,4	13,5	17,0	16,0	12,3	14,6	15,6
Regular	28,4	30,0	27,0	27,2	27,9	33,3	30,9	24,1	26,7	27,8	33,9	30,6	24,6	26,6	28,9	33,3	28,9
Ruim	21,8	22,6	21,1	28,1	20,9	19,5	24,7	19,4	21,4	21,4	23,9	20,8	23,4	22,4	19,6	17,9	25,7
Péssima	22,4	20,9	23,8	24,6	27,4	19,5	22,0	20,9	20,7	24,8	19,4	21,4	24,2	22,0	27,9	22,0	16,1
Não sabe	2,9	2,1	3,7	0,0	2,0	6,2	1,5	3,5	5,0	2,3	0,0	3,5	1,9	2,3	3,7	1,6	4,1
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Mobilidade e Transporte

Dados em %



Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Pergunta aplicada: E para as ações de MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE PÚBLICO no município

Base: 1124 entrevistas
Período: 23 a 25 de junho de 2026

Avaliação da Mobilidade e Transporte

Na área de mobilidade e transporte apresenta um cenário predominantemente negativo. As avaliações ruim + péssima somam 44,2%, percentual significativamente superior às avaliações ótima + boa, que totalizam 24,5%. Além disso, 28,4% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela relevante da população reconhece aspectos positivos, mas percebe importantes deficiências na mobilidade urbana e no transporte público do município. O percentual de não sabe (2,9%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre o tema.

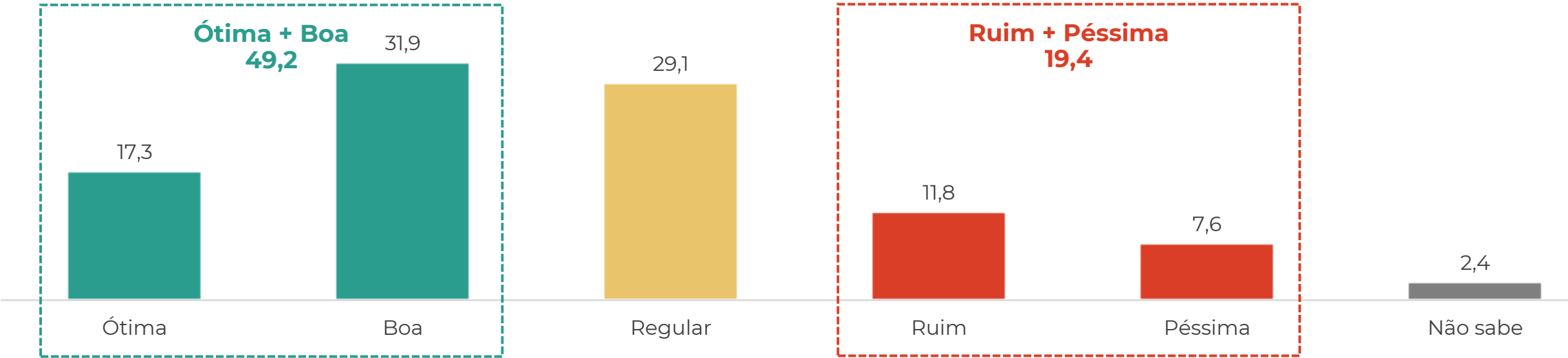
A avaliação da mobilidade urbana e do transporte público é predominantemente negativa em todas as regiões do município. O Setor Retiro/Norte registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Oeste, embora as avaliações positivas permaneçam inferiores às negativas. Em contrapartida, o Setor Leste concentra o maior nível de rejeição, seguido pelos Setores Sul e Oeste, evidenciando maior insatisfação nessas regiões. O Setor Centro/Radial apresenta a maior proporção de avaliações regulares, indicando uma percepção menos polarizada. De forma geral, os resultados revelam que a mobilidade urbana e o transporte público figuram entre as áreas com maior nível de insatisfação entre os moradores do município.

Dados em %

Avaliação da Segurança

Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	17,3	16,5	17,9	14,0	16,4	16,7	18,5	18,2	17,5	18,8	12,2	17,8	16,3	18,3	11,6	16,3	23,4
Boa	31,9	30,7	32,8	27,2	33,3	28,6	31,3	35,0	30,5	30,9	37,8	33,1	29,7	34,2	31,2	35,8	25,2
Regular	29,1	30,6	27,8	28,1	29,4	23,8	32,0	30,3	27,6	28,8	33,3	28,5	30,1	27,2	33,2	31,7	26,1
Ruim	11,8	12,1	11,6	15,8	12,9	16,7	8,5	9,4	13,5	11,2	10,0	10,2	14,6	11,0	10,6	11,4	15,6
Péssima	7,6	8,0	7,2	12,3	6,5	9,5	7,7	5,3	6,7	8,5	6,7	7,6	7,4	7,7	10,0	3,3	6,4
Não sabe	2,4	2,1	2,7	2,6	1,5	4,8	1,9	1,8	4,1	1,9	0,0	2,7	1,9	1,7	3,3	1,6	3,2
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Segurança

Dados em %

	Total	Setor Retiro / Norte (32,2%)	Setor Centro / Radial (22,4%)	Setor Leste (18,6%)	Setor Oeste (17,3%)	Setor Sul (9,5%)
Ótima	17,3	19,9	15,1	15,3	15,5	20,6
Boa	31,9	32,9	32,9	29,7	30,9	31,8
Regular	29,1	28,5	30,6	32,1	28,9	22,4
Ruim	11,8	10,5	13,1	11,0	12,4	14,0
Péssima	7,6	6,4	6,0	8,6	9,3	10,3
Não sabe	2,4	1,9	2,4	3,3	3,1	0,9

Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Avaliação da Segurança

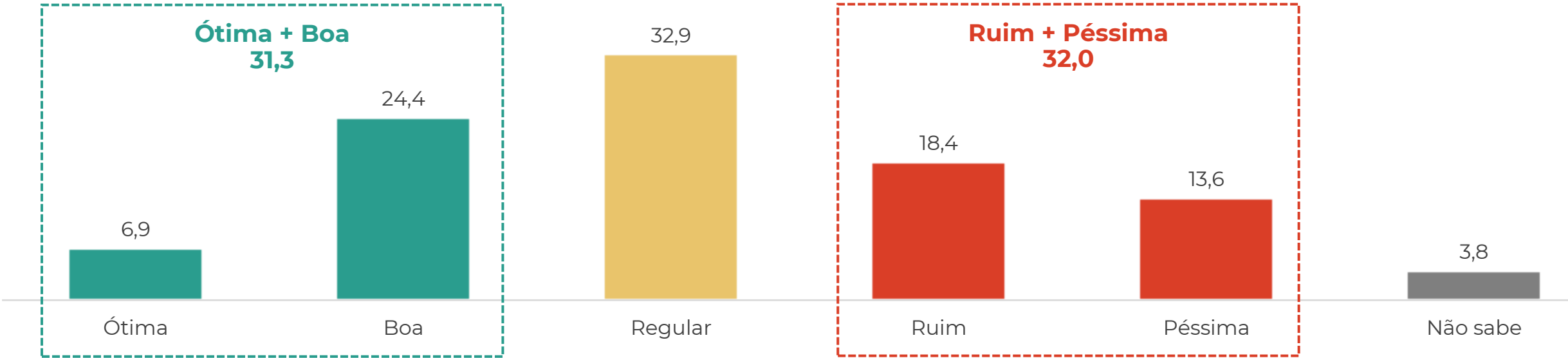
Na área da segurança pública apresenta um cenário predominantemente positivo. As avaliações ótima + boa somam 49,2%, percentual superior às avaliações ruim + péssima, que totalizam 19,4%. Além disso, 29,1% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela significativa da população reconhece o desempenho da gestão, mas ainda percebe oportunidades de aprimoramento na área da segurança. O percentual de não sabe (2,4%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre a área de segurança.

A avaliação da segurança pública apresenta percepção positiva em todas as regiões do município. O Setor Retiro/Norte registra o maior nível de aprovação, seguido de muito perto pelo Setor Sul. Na sequência aparecem os Setores Centro/Radial e Oeste, enquanto o Setor Leste apresenta a menor aprovação relativa. Em contrapartida, o Setor Sul concentra o maior nível de avaliações negativas, seguido pelos Setores Oeste e Leste. Já o Setor Retiro/Norte registra a menor rejeição entre as regiões. De forma geral, os resultados indicam que a segurança pública é bem avaliada em todo o município, embora existam diferenças na intensidade da aprovação e da insatisfação entre os setores.

Avaliação no Controle de Violência e Drogas

Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	6,9	6,5	7,2	6,1	7,0	5,7	5,8	8,5	7,0	7,4	5,0	6,5	7,4	7,1	7,6	3,3	7,3
Boa	24,4	24,9	24,0	22,8	24,9	19,5	27,8	25,0	27,2	23,3	21,1	24,9	23,4	25,9	19,6	27,6	25,7
Regular	32,9	33,2	32,7	28,1	32,3	29,0	34,7	35,9	29,6	33,5	38,9	32,3	34,0	32,6	34,6	31,7	32,1
Ruim	18,4	19,4	17,6	19,3	20,9	21,4	17,8	15,3	19,0	17,2	20,6	19,4	16,7	18,0	21,3	20,3	14,2
Péssima	13,6	13,1	14,1	18,4	13,4	16,7	12,4	11,2	12,5	14,6	13,3	12,3	15,8	13,7	13,3	13,8	13,8
Não sabe	3,8	3,0	4,5	5,3	1,5	7,6	1,5	4,1	4,8	4,0	1,1	4,5	2,6	2,7	3,7	3,3	6,9
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação no Controle de Violência e Drogas

Dados em %

	Total	Setor Retiro / Norte (32,2%)	Setor Centro / Radial (22,4%)	Setor Leste (18,6%)	Setor Oeste (17,3%)	Setor Sul (9,5%)
Ótima	6,9	9,7	4,4	6,2	6,7	4,7
Boa	24,4	23,8	26,6	17,2	28,4	28,0
Regular	32,9	30,7	37,7	31,6	30,9	35,5
Ruim	18,4	19,6	15,5	22,5	14,9	19,6
Péssima	13,6	12,4	12,7	17,7	15,5	8,4
Não sabe	3,8	3,9	3,2	4,8	3,6	3,7

Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Pergunta aplicada: Para as ações de Controle de violência e drogas no município?

Base: 1124 entrevistas
Período: 23 a 25 de junho de 2026

Avaliação no Controle de Violência e Drogas

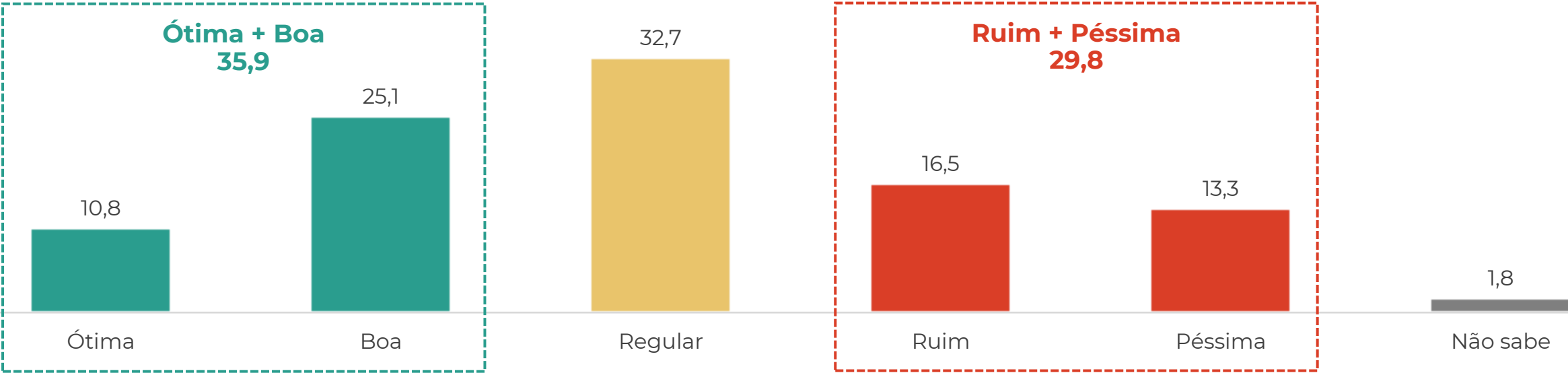
Nas ações de controle da violência e das drogas apresenta um cenário equilibrado, com leve predominância das avaliações positivas. As avaliações ótima + boa somam 31,3%, enquanto as avaliações ruim + péssima totalizam 32,0%, configurando um quadro de empate técnico na percepção da população. Além disso, 32,9% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela expressiva dos moradores percebe espaço para aprimoramento das ações desenvolvidas. O percentual de não sabe (3,8%) demonstra que a ampla maioria dos entrevistados possui uma opinião formada sobre o tema.

A percepção sobre as ações de controle da violência e das drogas apresenta variações entre as regiões do município. O Setor Oeste registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Retiro/Norte. Em contrapartida, o Setor Leste concentra o maior nível de avaliações negativas, seguido pelos Setores Retiro/Norte e Oeste, indicando maior insatisfação nessas regiões. O Setor Centro/Radial apresenta a maior proporção de avaliações regulares, evidenciando uma percepção menos polarizada. De forma geral, os resultados revelam uma percepção dividida sobre a atuação do controle da violência e das drogas, sem predominância expressiva de avaliações positivas nas diferentes regiões do município.

Avaliação de Obras e Infraestrutura

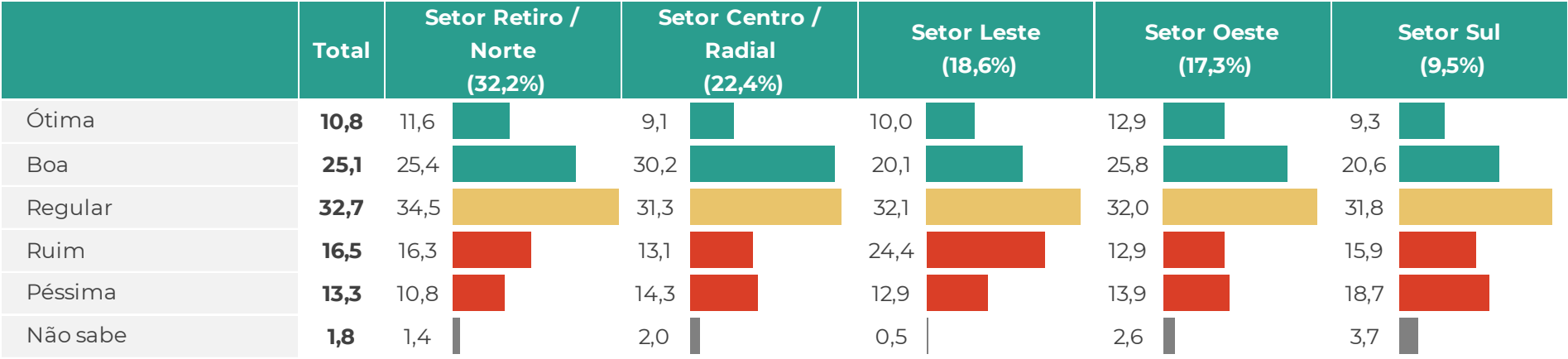
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	10,8	10,2	11,2	8,8	12,4	11,4	6,9	12,9	9,6	12,5	8,3	11,0	10,3	12,2	9,6	8,9	10,1
Boa	25,1	22,4	27,5	28,9	27,9	23,3	23,2	24,7	24,0	25,4	26,7	24,5	26,1	25,1	23,3	29,3	25,2
Regular	32,7	35,5	30,2	26,3	27,4	34,8	37,8	32,6	33,7	30,1	37,8	32,4	33,0	30,9	33,9	35,0	33,5
Ruim	16,5	17,1	15,9	17,5	14,9	14,8	17,4	17,4	16,8	15,7	17,8	16,7	16,0	16,6	16,3	13,8	17,9
Péssima	13,3	13,5	13,1	16,7	15,9	13,8	13,1	10,3	13,5	14,4	9,4	13,0	13,6	13,5	15,0	12,2	11,0
Não sabe	1,8	1,3	2,2	1,8	1,5	1,9	1,5	2,1	2,4	1,9	0,0	2,3	1,0	1,7	2,0	0,8	2,3
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação de Obras e Infraestrutura

Dados em %



Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Pergunta aplicada: Para o planejamento e as realizações de OBRAS EM GERAL DE INFRAESTRUTURA da cidade?

Base: 1124 entrevistas
Período: 23 a 25 de junho de 2026

Avaliação de Obras e Infraestrutura

Nas obras e na infraestrutura do município apresenta um cenário de leve predominância das avaliações positivas. As avaliações ótima + boa somam 35,9%, percentual superior às avaliações ruim + péssima, que totalizam 29,8%. Além disso, 32,7% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela expressiva da população reconhece avanços, mas ainda percebe oportunidades de melhoria na execução de obras e na infraestrutura urbana. O percentual de não sabe (1,8%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre o tema.

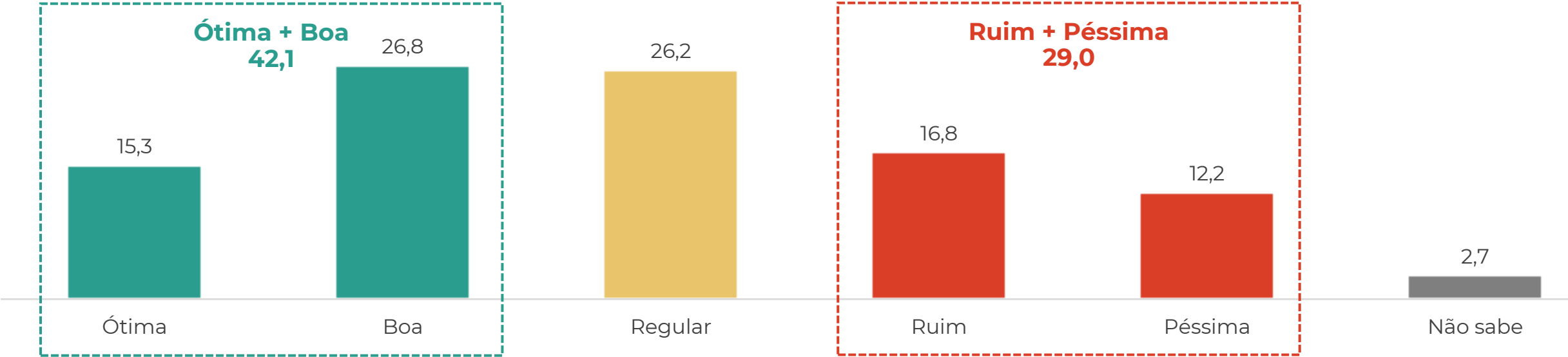
A avaliação das obras e da infraestrutura apresenta diferenças relevantes entre as regiões do município. O Setor Centro/Radial registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Oeste e pelo Setor Retiro/Norte. Em contrapartida, o Setor Leste concentra o maior nível de avaliações negativas, seguido pelo Setor Sul, indicando maior insatisfação nessas regiões. O Setor Retiro/Norte apresenta a maior proporção de avaliações regulares, evidenciando uma percepção mais moderada. De forma geral, a percepção sobre obras e infraestrutura é mais favorável nas regiões Centro/Radial e Oeste, enquanto o Leste e o Sul reúnem os maiores níveis de reprovação.

Dados em %

Avaliação em Eventos e Lazer

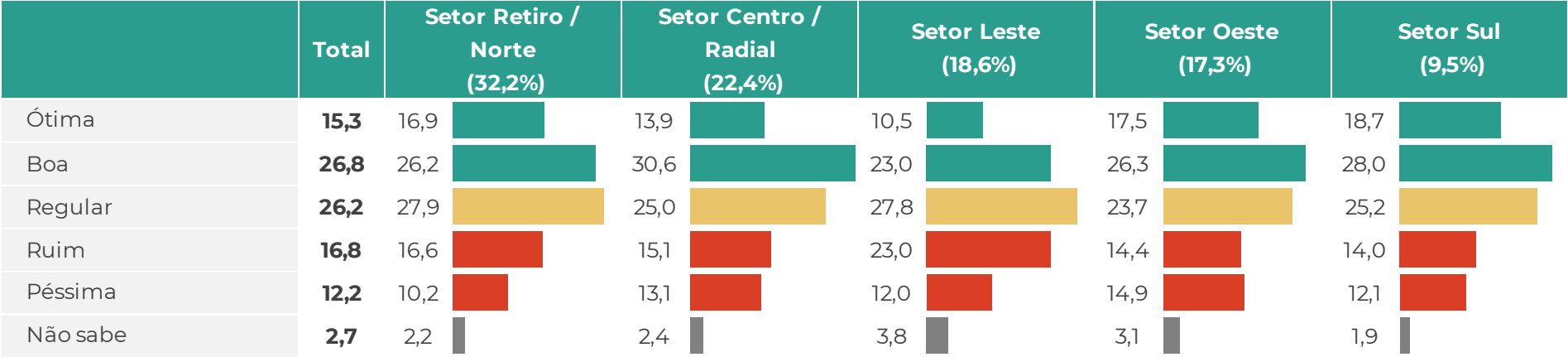
	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	15,3	15,4	15,2	16,7	13,4	14,3	13,9	17,6	16,1	16,1	11,1	15,4	15,1	17,4	13,0	10,6	16,5
Boa	26,8	26,8	26,8	20,2	28,9	30,0	25,9	26,5	25,0	27,3	29,4	26,3	27,5	28,6	23,6	25,2	28,0
Regular	26,2	25,6	26,8	24,6	26,4	27,1	25,1	27,1	25,7	25,0	31,1	26,1	26,6	23,0	34,2	33,3	18,3
Ruim	16,8	19,0	14,9	20,2	14,9	9,5	18,9	19,7	17,1	17,2	15,0	16,4	17,5	15,1	14,6	17,9	22,9
Péssima	12,2	11,0	13,2	15,8	13,4	13,8	13,9	7,9	12,3	12,3	11,7	12,5	11,7	12,9	13,3	10,6	10,1
Não sabe	2,7	2,3	3,0	2,6	3,0	5,2	2,3	1,2	3,8	2,1	1,7	3,3	1,7	2,9	1,3	2,4	4,1
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dados em %



Avaliação em Eventos e Lazer

Dados em %



Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Pergunta aplicada: Para a atuação em prol de EVENTOS e LAZER no município?

Base: 1124 entrevistas
Período: 23 a 25 de junho de 2026

Avaliação em Eventos e Lazer

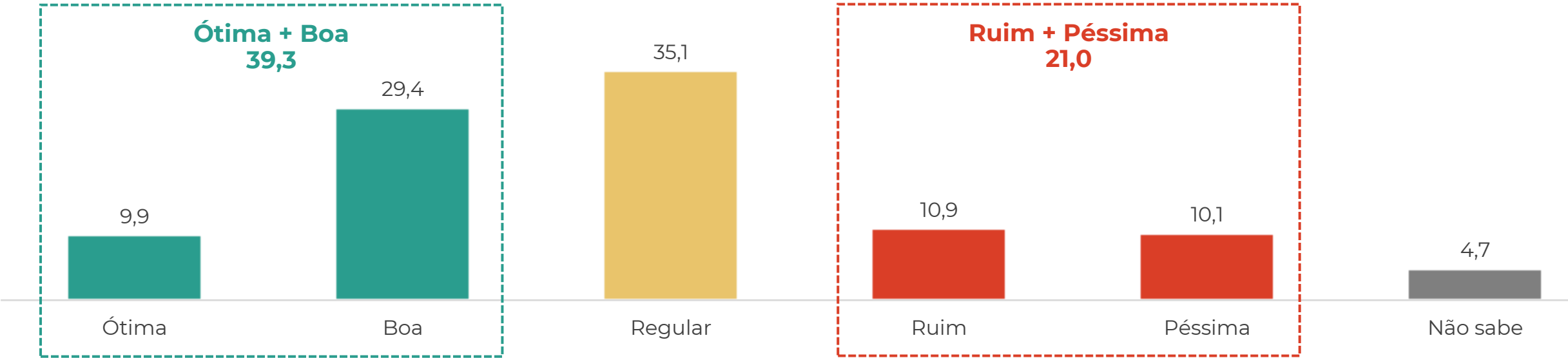
Na área de eventos e lazer apresenta um cenário predominantemente positivo. As avaliações ótima + boa somam 42,1%, percentual superior às avaliações ruim + péssima, que totalizam 29,0%. Além disso, 26,2% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela relevante da população reconhece o desempenho da gestão, mas ainda percebe oportunidades de aprimoramento na oferta de eventos e opções de lazer. O percentual de não sabe (2,7%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre o tema.

Ainda na área de eventos e lazer apresenta diferenças entre as regiões do município. O Setor Sul registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Oeste e pelo Setor Centro/Radial. Em contrapartida, o Setor Leste concentra o maior nível de avaliações negativas, seguido pelos Setores Oeste e Centro/Radial, indicando maior insatisfação nessas regiões. O Setor Retiro/Norte apresenta a maior proporção de avaliações regulares, evidenciando uma percepção mais moderada. De forma geral, a avaliação é mais favorável nos setores Sul, Oeste e Centro/Radial, enquanto o Setor Leste reúne o cenário mais crítico entre as regiões analisadas.

Avaliação da Assistência Social

Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	9,9	10,8	9,0	12,3	7,5	10,0	9,7	10,6	11,5	10,0	5,6	10,9	8,1	10,2	6,6	9,8	13,8
Boa	29,4	27,5	31,0	27,2	31,3	28,6	25,5	32,4	27,9	31,4	26,7	30,7	27,0	30,5	32,2	20,3	28,0
Regular	35,1	36,1	34,2	32,5	35,3	34,8	38,2	33,5	32,0	34,5	43,9	33,9	37,1	33,2	34,2	50,4	31,7
Ruim	10,9	11,2	10,6	9,6	12,9	12,4	9,7	10,0	12,7	9,7	10,0	11,2	10,3	9,3	12,0	10,6	12,8
Péssima	10,1	11,0	9,4	16,7	10,0	6,7	12,4	8,5	8,7	10,4	12,8	8,4	13,2	11,2	11,3	6,5	8,3
Não sabe	4,7	3,4	5,9	1,8	3,0	7,6	4,6	5,0	7,2	4,0	1,1	5,0	4,3	5,6	3,7	2,4	5,5
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Assistência Social

Dados em %

	Total	Setor Retiro / Norte (32,2%)	Setor Centro / Radial (22,4%)	Setor Leste (18,6%)	Setor Oeste (17,3%)	Setor Sul (9,5%)
Ótima	9,9	10,5	8,3	9,6	11,3	9,3
Boa	29,4	29,0	30,6	26,3	32,5	28,0
Regular	35,1	38,7	34,5	34,0	34,0	28,0
Ruim	10,9	8,0	11,1	12,9	9,3	18,7
Péssima	10,1	8,6	10,3	12,0	9,3	13,1
Não sabe	4,7	5,2	5,2	5,3	3,6	2,8

Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Avaliação da Assistência Social

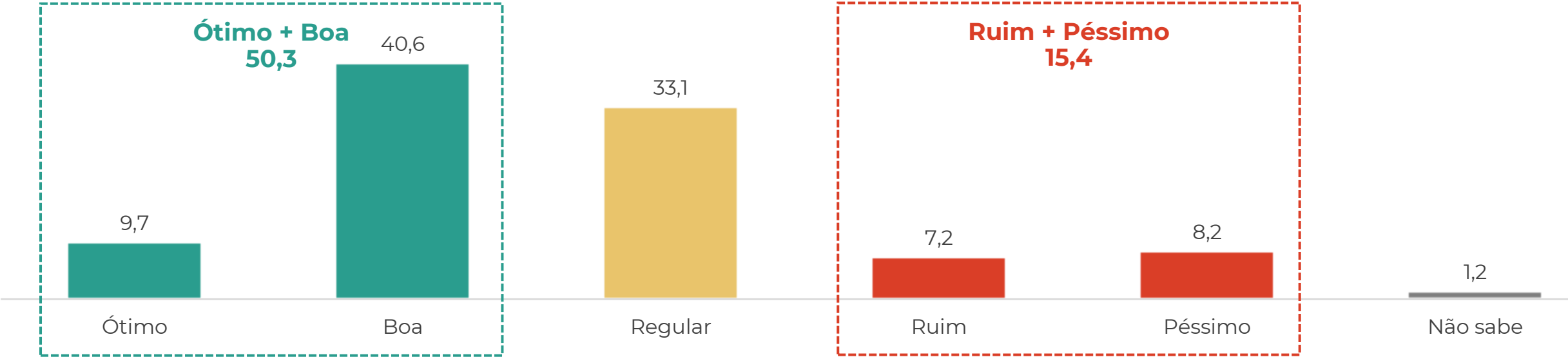
Na área da assistência social apresenta um cenário predominantemente positivo. As avaliações ótima + boa somam 39,3%, percentual superior às avaliações ruim + péssima, que totalizam 21,0%. Além disso, 35,1% dos entrevistados classificam a atuação como regular, indicando que uma parcela expressiva da população reconhece o desempenho da gestão, mas ainda percebe oportunidades de aprimoramento nos serviços de assistência e atendimento aos cidadãos. O percentual de não sabe (4,7%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre o tema.

A avaliação da assistência social apresenta diferenças entre as regiões do município. O Setor Oeste registra o maior nível de aprovação, seguido pelos Setores Retiro/Norte e Centro/Radial. Em contrapartida, o Setor Sul concentra o maior nível de avaliações negativas, seguido pelos Setores Leste e Centro/Radial, indicando maior insatisfação nessas regiões. O Setor Retiro/Norte apresenta a maior proporção de avaliações regulares, evidenciando uma percepção mais moderada. De forma geral, a avaliação é mais favorável no Setor Oeste, enquanto o Setor Sul reúne o cenário mais crítico entre as regiões analisadas.

Avaliação do Saneamento Básico

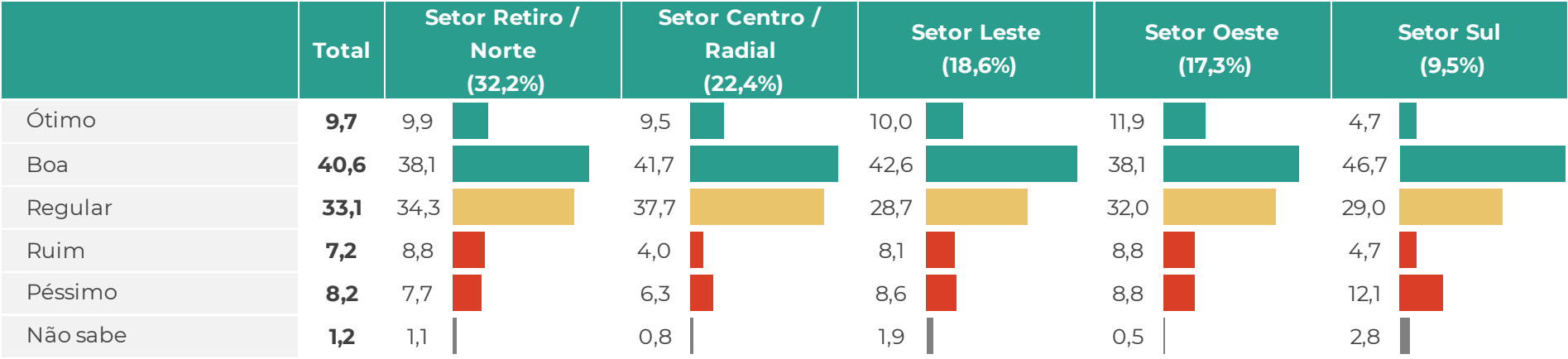
	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótimo	9,7	9,1	10,2	8,8	7,5	12,4	6,6	12,1	10,3	9,3	9,4	10,3	8,6	9,8	7,6	9,8	12,4
Boa	40,6	40,0	41,0	40,4	36,8	41,4	40,5	42,4	42,3	39,6	39,4	39,9	41,6	40,2	41,2	46,3	37,2
Regular	33,1	34,2	32,2	26,3	34,3	33,3	37,1	31,5	32,7	31,8	37,8	33,4	32,5	33,4	30,9	35,8	33,9
Ruim	7,2	6,6	7,7	12,3	5,5	5,2	9,3	6,2	6,3	8,1	6,7	6,8	7,9	7,5	7,3	1,6	9,6
Péssimo	8,2	9,1	7,4	11,4	13,4	6,7	6,2	6,5	7,7	9,1	6,7	7,6	9,1	8,5	11,3	6,5	4,1
Não sabe	1,2	0,9	1,5	0,9	2,5	1,0	0,4	1,5	0,7	2,1	0,0	1,8	0,2	0,6	1,7	0,0	2,8
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dados em %



Avaliação do Saneamento Básico

Dados em %



Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Pergunta aplicada: De maneira geral, como você avalia o SANEAMENTO BÁSICO no município?

Base: 1124 entrevistas
Período: 23 a 25 de junho de 2026

Avaliação do Saneamento Básico

A avaliação do saneamento básico apresenta um cenário predominantemente positivo. As avaliações ótimo + bom somam 50,3%, percentual significativamente superior às avaliações ruim + péssimo, que totalizam 15,4%. Além disso, 33,1% dos entrevistados classificam o serviço como regular, indicando que uma parcela expressiva da população reconhece a qualidade do saneamento, mas ainda percebe oportunidades de aprimoramento. O percentual de não sabe (1,2%) demonstra que a ampla maioria dos moradores possui uma opinião formada sobre o tema.

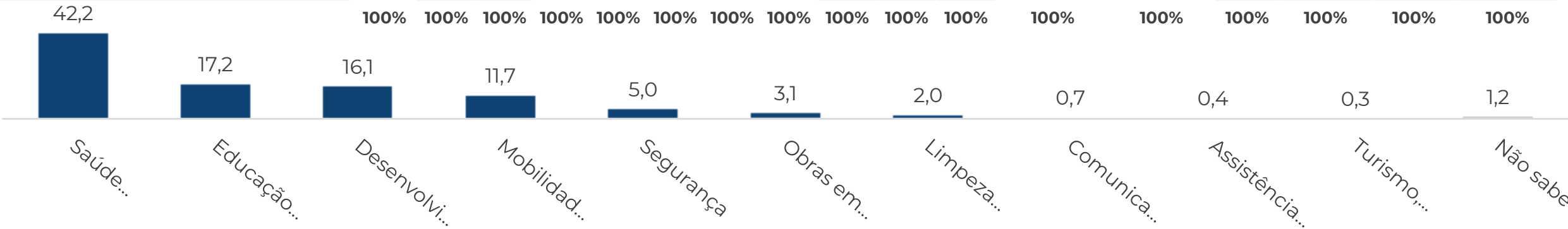
A avaliação do saneamento básico apresenta resultados positivos em todas as regiões do município. O Setor Leste registra o maior nível de aprovação, seguido pelo Setor Sul e pelo Setor Centro/Radial. Em contrapartida, o Setor Oeste concentra o maior nível de avaliações negativas, seguido pelos Setores Sul e Leste, indicando maior insatisfação relativa nessas regiões. O Setor Centro/Radial apresenta a maior proporção de avaliações regulares e, ao mesmo tempo, o menor nível de rejeição, evidenciando uma percepção mais equilibrada e favorável sobre o serviço. De forma geral, os resultados demonstram que o saneamento básico é bem avaliado em todas as regiões do município, com predominância de avaliações positivas.

Dados em %

Principal Problema da Cidade

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Saúde (postos de saúde, UPAs, hospitais, remédios)	42,2	39,5	44,6	36,8	44,3	38,6	42,1	45,0	42,5	43,9	36,1	42,6	41,4	41,5	40,2	35,0	50,5
Educação municipal (escolas, merenda, transporte, uniformes, professores)	17,2	16,1	18,1	11,4	20,4	21,4	15,4	15,9	17,3	17,0	17,2	18,0	15,8	17,4	17,6	15,4	17,0
Desenvolvimento econômico do município	16,1	18,2	14,2	21,1	14,4	14,8	17,8	15,0	16,6	14,8	18,9	14,3	19,1	17,6	16,3	21,1	9,6
Mobilidade urbana e transporte público	11,7	12,0	11,6	14,0	9,5	11,4	13,9	10,9	10,8	11,7	13,9	12,3	10,8	12,0	11,3	13,0	11,0
Segurança	5,0	5,7	4,4	6,1	4,5	4,3	4,6	5,6	4,1	4,5	8,3	4,2	6,2	3,5	8,0	2,4	5,5
Obras em de infraestrutura	3,1	3,0	3,2	7,0	1,0	3,8	3,1	2,6	3,4	3,4	1,7	3,1	3,1	3,9	2,0	4,1	2,3
Limpeza geral da cidade e coleta de lixo	2,0	2,7	1,5	0,9	2,0	2,9	2,3	1,8	1,9	1,9	2,8	1,7	2,6	1,5	2,7	3,3	1,8
Comunicação e serviços de informação ao cidadão	0,7	1,1	0,3	1,8	1,5	0,5	0,0	0,6	0,5	1,1	0,0	1,0	0,2	0,6	1,0	0,8	0,5
Assistência social	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,2	0,7	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,7	0,8	0,0
Turismo, cultura e esporte	0,3	0,4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,6	0,3	0,2	0,0	0,0	0,8	0,9
Não sabe	1,2	0,4	2,0	0,9	2,0	2,4	0,4	0,9	2,2	0,8	0,6	1,7	0,5	1,5	0,3	3,3	0,9

Dados em %



Principal Problema da Cidade

Dados em %

	Total	Setor Retiro / Norte (32,2%)	Setor Centro / Radial (22,4%)	Setor Leste (18,6%)	Setor Oeste (17,3%)	Setor Sul (9,5%)
Saúde (postos de saúde, UPAs, hospitais, remédios)	42,2	46,7	36,5	43,1	41,8	39,3
Educação municipal (escolas, merenda, transporte, uniformes, professores)	17,2	14,4	21,0	16,3	19,6	15,0
Desenvolvimento econômico do município	16,1	15,7	14,7	15,3	18,0	18,7
Mobilidade urbana e transporte público	11,7	9,7	12,3	14,4	9,8	15,9
Segurança	5,0	5,0	7,1	2,9	5,7	2,8
Obras em de infraestrutura	3,1	3,9	3,2	2,9	2,1	2,8
Limpeza geral da cidade e coleta de lixo	2,0	3,0	1,6	1,4	1,0	2,8
Comunicação e serviços de informação ao cidadão	0,7	0,0	0,8	1,4	1,5	0,0
Assistência social	0,4	0,3	1,2	0,0	0,0	0,9
Turismo, cultura e esporte	0,3	0,0	0,4	1,0	0,0	0,0
Não sabe	1,2	1,4	1,2	1,4	0,5	1,9

Região	Repr.	Locais
Setor Retiro / Norte	32,2%	Retiro, Vila Mury, Voldac, Niterói, Açude I, Açude II, Açude III, Açude IV, Eldorado, Jardim Cidade do Aço, Santa Rita do Zarur, Siderlândia, Belmonte, Jardim Primavera, Vila Americana.
Setor Centro / Radial	22,4%	Vila Santa Cecília, Sessenta, Centro, Aterrado, Laranjal, Jardim Amália I, Jardim Amália II, Jardim Paraíba, Nossa Senhora das Graças, Casa de Pedra, San Remo, Monte Castelo, Rústico.

Região	Repr.	Locais
Setor Leste	18,6%	Santo Agostinho, Volta Grande I, Volta Grande II, Volta Grande III, Volta Grande IV, Barreira Cravo, Aero Clube, Caieiras, Canto do Rio, Nova Primavera, Parque Kaieiras, Dom Bosco, São Luiz, Pinto da Serra.
Setor Oeste	17,3%	Conforto, Ponte Alta, Santa Cruz, 249 (Dois Quarenta e Nove), Confraria, São Lucas, Minerlândia, Eucaliptal, São Carlos, Jardim Belmonte, Mariana Torres.
Setor Sul	9,5%	Roma I, Roma II, Parque das Nações, Nova Roma, Santa Inês, Brisa Mar, Vila Rica, Três Poços, Jardim Tiradentes.

Principal Problema da Cidade

Na percepção da população, a saúde é apontada como o principal problema do município, sendo mencionada por 42,2% dos entrevistados, com ampla vantagem sobre os demais temas. Em seguida aparecem educação (17,2%), desenvolvimento econômico do município (16,1%) e mobilidade urbana e transporte público (11,7%), indicando que essas áreas também figuram entre as principais preocupações da população. Os demais problemas apresentam baixa frequência de citações, demonstrando menor relevância relativa na percepção dos moradores.

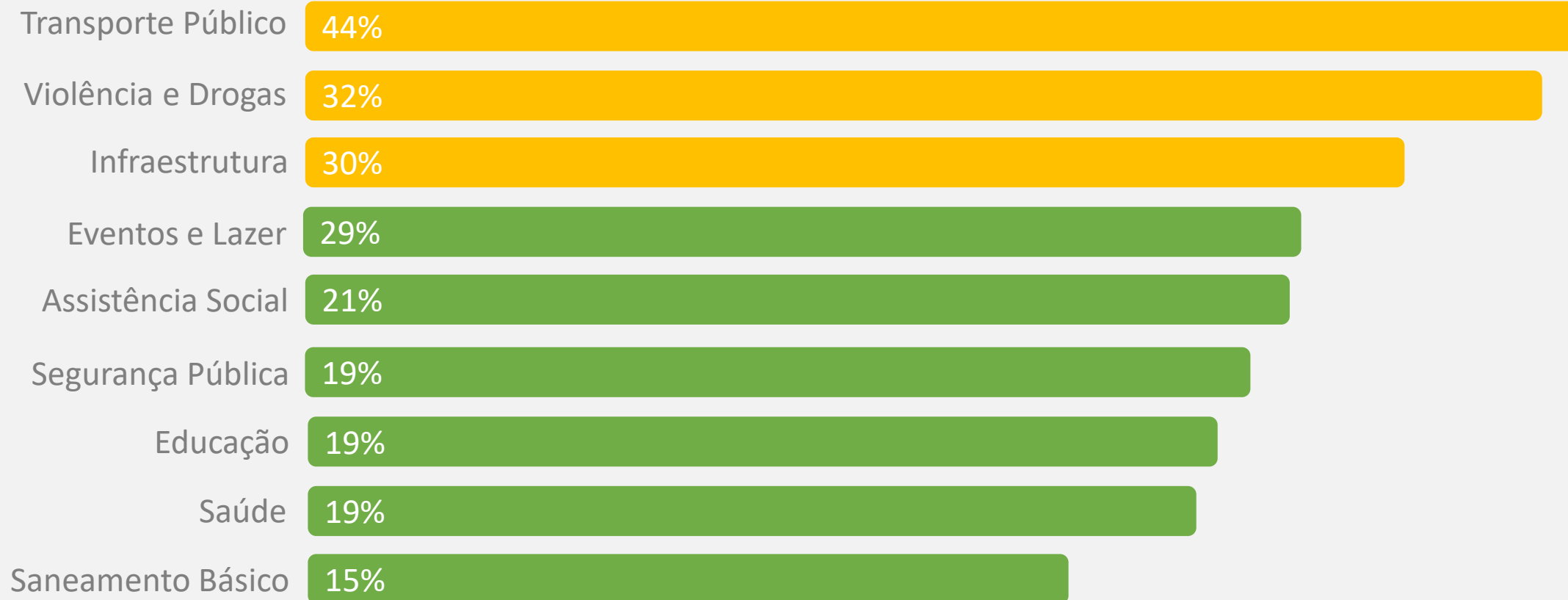
A saúde é o principal problema apontado em todas as regiões do município, com destaque para o Setor Retiro/Norte, onde alcança 46,7% das citações. No Setor Centro/Radial, a educação municipal registra sua maior preocupação relativa (21,0%), enquanto os setores Oeste (18,0%) e Sul (18,7%) apresentam maior destaque para o desenvolvimento econômico. Já a mobilidade urbana e o transporte público ganha maior relevância no Setor Sul (15,9%) e no Setor Leste (14,4%), indicando diferenças nas prioridades da população entre as regiões do município.



Análise dos dados

TERMÔMETRO DE SATISFAÇÃO – ÍNDICE RUIM + PÉSSIMA (QUANTO MAIOR, PIOR)

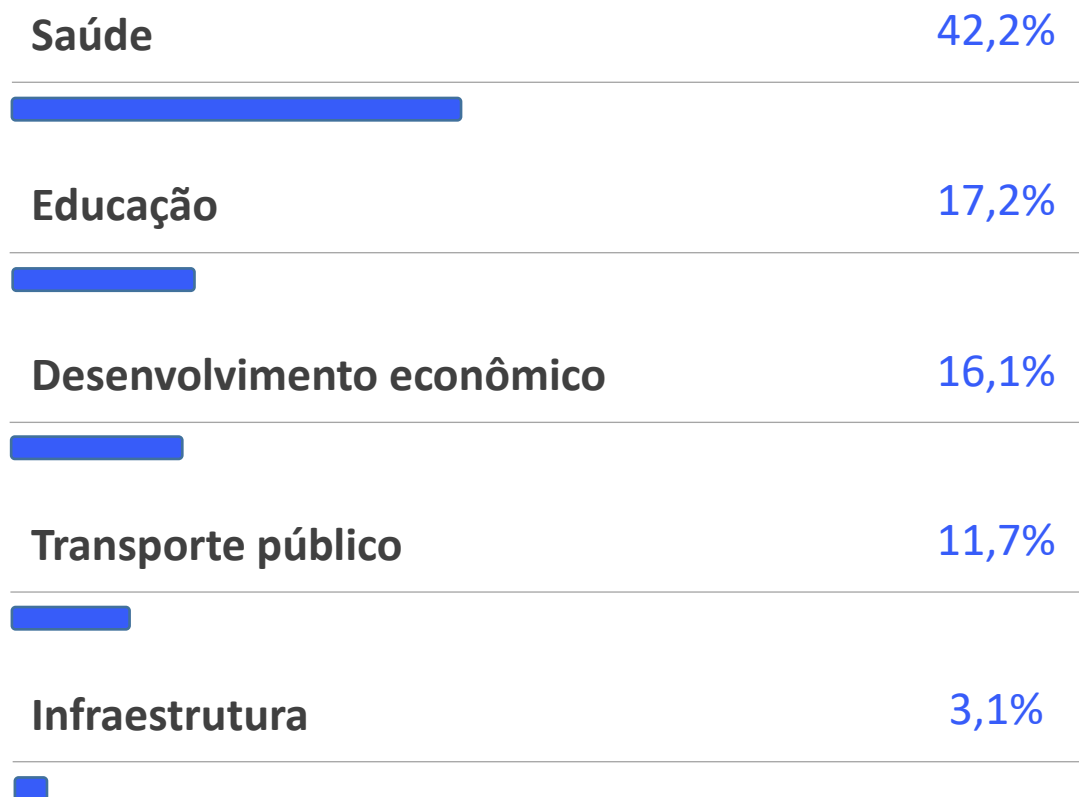
■ Crítico (> 50%) ■ Alerta (30-50%) ■ Razoável (< 30%)



Dados em %

Saúde Ótima + Boa 26,7 % Ruim + Péssima 18,5%	Educação Ótima + Boa 42,1 % Ruim + Péssima 19,3%	Transporte Público Ótima + Boa 24,5 % Ruim + Péssima 44,2%	Segurança Pública Ótima + Boa 49,2 % Ruim + Péssima 19,4%	Violência e Drogas Ótima + Boa 31,3 % Ruim + Péssima 32,0%
Infraestrutura Ótima + Boa 35,9 % Ruim + Péssima 29,8%	Eventos e Lazer Ótima + Boa 42,1 % Ruim + Péssima 29,0%	Saneamento Básico Ótima + Boa 50,3 % Ruim + Péssima 15,4%	Assistência Social Ótima + Boa 39,3 % Ruim + Péssima 21,0%	

PRINCIPAL PROBLEMA APONTADO PELOS CIDADÃOS



ALERTAS ESTRATÉGICOS PARA A GESTÃO

Saúde (18,5% de Ruim + Péssima) Apesar de ser o principal problema apontado pelos moradores (42,2%), a avaliação do serviço permanece positiva, indicando que a principal demanda está relacionada à ampliação e melhoria da oferta, e não a uma percepção de baixa qualidade.

Educação (19,3% de Ruim + Péssima) Apresenta baixo índice de insatisfação, porém figura como a segunda maior preocupação da população, sugerindo a necessidade de ampliar investimentos e fortalecer a qualidade da rede municipal.

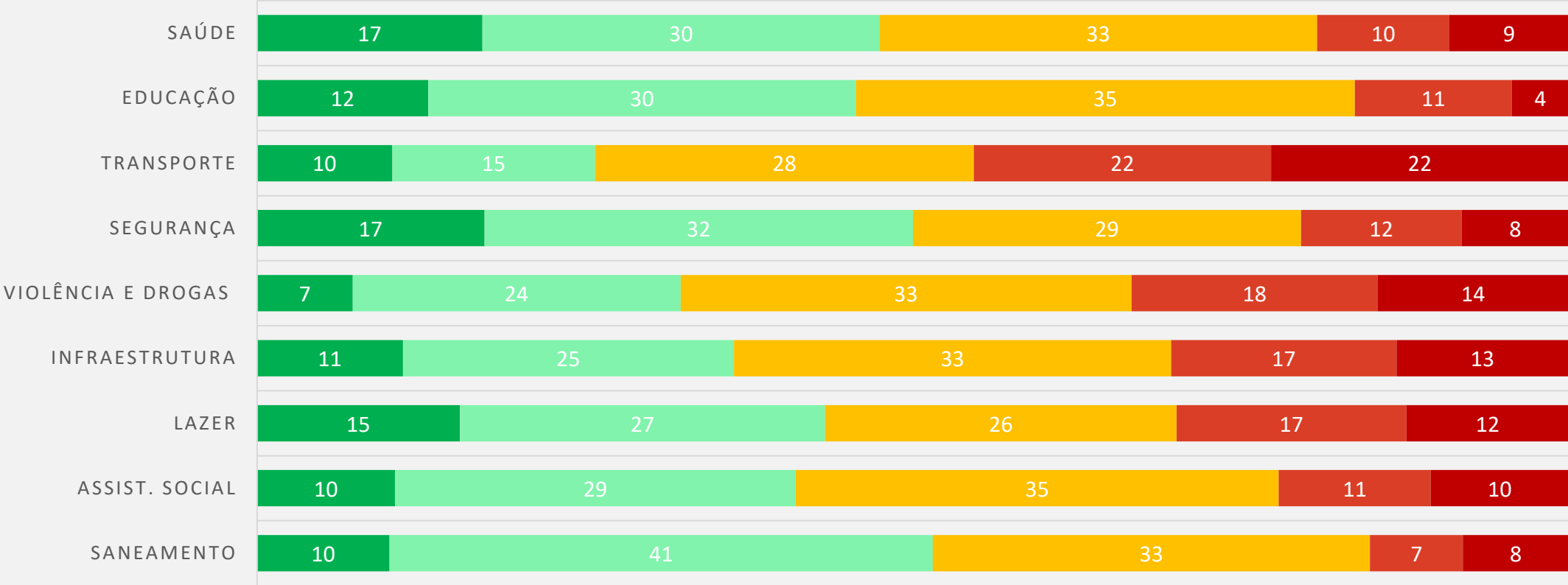
Mobilidade Urbana e Transporte Público (44,2% de Ruim + Péssima) É o serviço mais crítico entre os cinco principais problemas, com elevado nível de insatisfação da população, exigindo prioridade em intervenções e melhorias na mobilidade urbana.

Segurança Pública (19,4% de Ruim + Péssima) Mantém percepção predominantemente favorável, com baixo índice de avaliações negativas, recomendando a continuidade das ações de prevenção e segurança.

Infraestrutura (17,4% de Ruim + Péssima) Embora esteja entre os principais problemas espontaneamente citados, apresenta baixa rejeição na avaliação do serviço, indicando que a demanda está mais relacionada à ampliação das intervenções do que à qualidade das obras executadas.

COMPOSIÇÃO COMPLETA DAS AVALIAÇÕES POR ÁREA

Ótima Boa Regular Ruim Péssima



Dados em %



Conclusão

CONCLUSÃO

Os resultados da pesquisa evidenciam que a população de Volta Redonda possui uma percepção predominantemente positiva, especialmente nas áreas de saúde, educação, mobilidade, segurança, assistência social e infraestrutura, embora os percentuais de avaliações regulares demonstrem que ainda há espaço para avanços na qualidade dos serviços públicos.

Entre os principais desafios identificados, a saúde se consolida como a maior preocupação da população, seguida pela educação, desenvolvimento econômico e mobilidade urbana, temas que concentram a maior parte das demandas apontadas pelos entrevistados. Além disso, a análise regional revela diferenças na percepção dos moradores, indicando a importância de políticas públicas direcionadas às necessidades específicas de cada região do município.

De forma geral, os resultados fornecem um diagnóstico consistente da percepção da população, permitindo identificar tanto os pontos fortes da gestão quanto as áreas que demandam maior atenção. Essas informações representam um importante instrumento para o planejamento estratégico, a definição de prioridades e o aprimoramento das políticas públicas, contribuindo para decisões mais assertivas e alinhadas às expectativas dos cidadãos.



Entre em contato

www.neokemp.com.br

(47) 9 9609-0258

contato@neokemp.com.br