

---

# DIAGNÓSTICO DE OPINIÃO PÚBLICA: Políticas Públicas – **Vitória da Conquista**

PESQUISA QUALITATIVA – MARÇO DE 2026

# 1. INTRODUÇÃO



# INTRODUÇÃO: A Pesquisa Qualitativa



- ▶ O presente relatório consiste na apresentação dos resultados de uma pesquisa qualitativa realizada no município de **VITÓRIA DA CONQUISTA**, com o objetivo maior de **avaliar a qualidade de vida da população e das políticas públicas nas seguintes áreas:**

SAÚDE



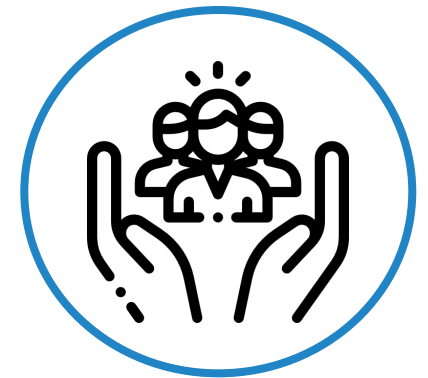
EDUCAÇÃO



SEGURANÇA



DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL



# INTRODUÇÃO: A Pesquisa Qualitativa



Para tanto, procurou-se identificar, especificamente:

**a) Percepções sobre a qualidade de vida;**

**b) Principais problemas enfrentados pela população no cotidiano;**

**c) Nível de conhecimento e avaliação de políticas públicas implantadas no município;**

**d) Principais demandas da população, com foco na melhoria da qualidade de vida.**

# INTRODUÇÃO: O Município de Vitória da Conquista



- ▶ Vitória da Conquista localiza-se na região sudoeste do estado da Bahia, em uma região de altitude mais elevada (que chega a mais de 1.000 metros nos bairros mais altos), o que lhe confere um microclima diferenciado para o contexto do semiárido nordestino, e lhe rende a alcunha de “*Suíça Baiana*”.
- ▶ Ao longo do século XX foi se constituindo em uma das cidades mais expressivas do interior nordestino, passando por uma acelerada expansão no setor de serviços, comércio atacadista e varejista, saúde e educação superior a partir de 1980.



# INTRODUÇÃO: O Município de Vitória da Conquista

- ▶ Historicamente, esse contexto atraiu - e continua atraindo - fluxos migratórios, além de favorecer a consolidação de uma economia diversificada.
- ▶ Hoje, Vitória da Conquista é reconhecida pela importância econômica regional, exercendo influência sobre cidades do Sudoeste baiano e do Norte de Minas Gerais.
- ▶ Segundo dados do IBGE de 2025, o município é o terceiro mais populoso da Bahia, com uma população de 396.613 pessoas, atrás apenas de Feira de Santana e de Salvador.
- ▶ Com um PIB superior a R\$ 7 bilhões, é a quinta economia do estado.

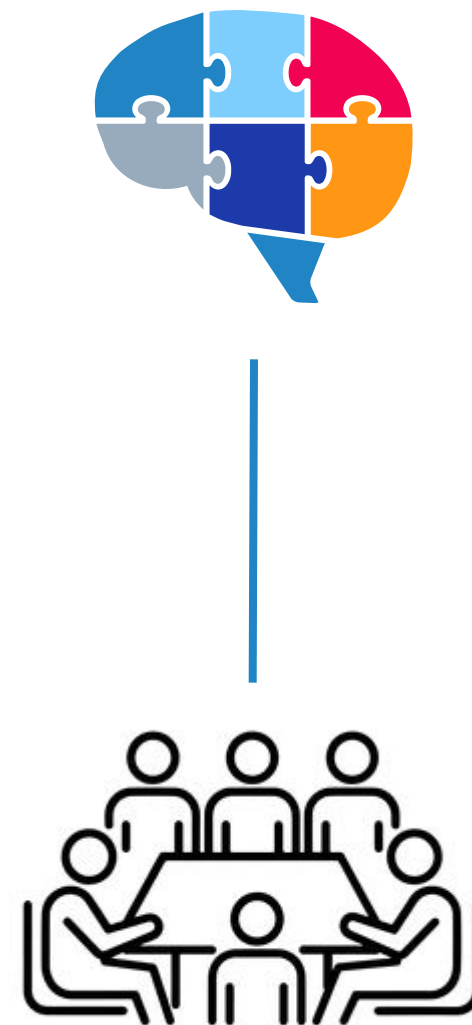


## 2. METODOLOGIA



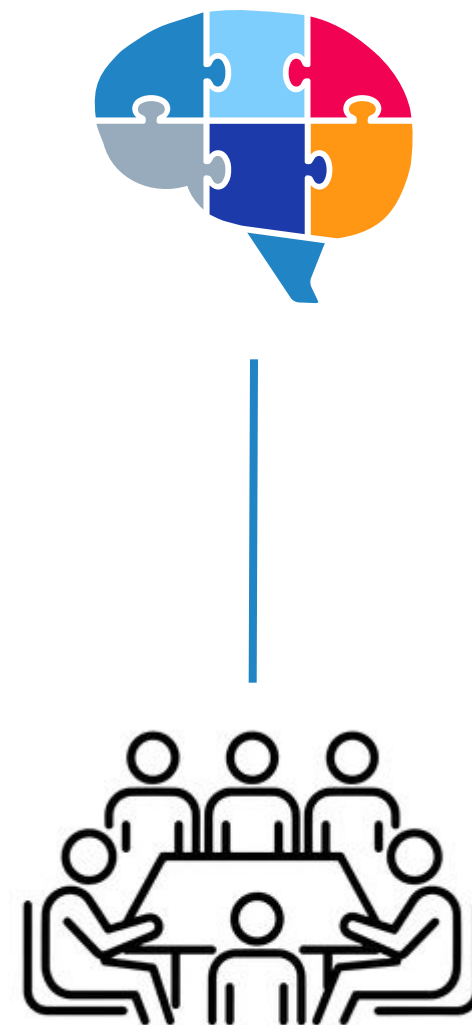
# METODOLOGIA

- ▶ A metodologia utilizada para a realização desta Pesquisa Qualitativa é a de **Grupos Focais (*focus group*)**, uma das técnicas mais consolidadas nas Ciências Sociais como instrumento para a exploração coletiva de percepções, atitudes, crenças e experiências sobre um tema específico.
- ▶ Essa técnica consiste na realização de grupos de discussão entre pessoas com perfil socioeconômico ou atitudinal semelhante, de modo que a interação entre elas, mediada por um profissional de pesquisa (Moderador), permita a apreensão dos valores, sentimentos e motivações que informam a visão de mundo dos participantes, e orientam suas escolhas.



# METODOLOGIA

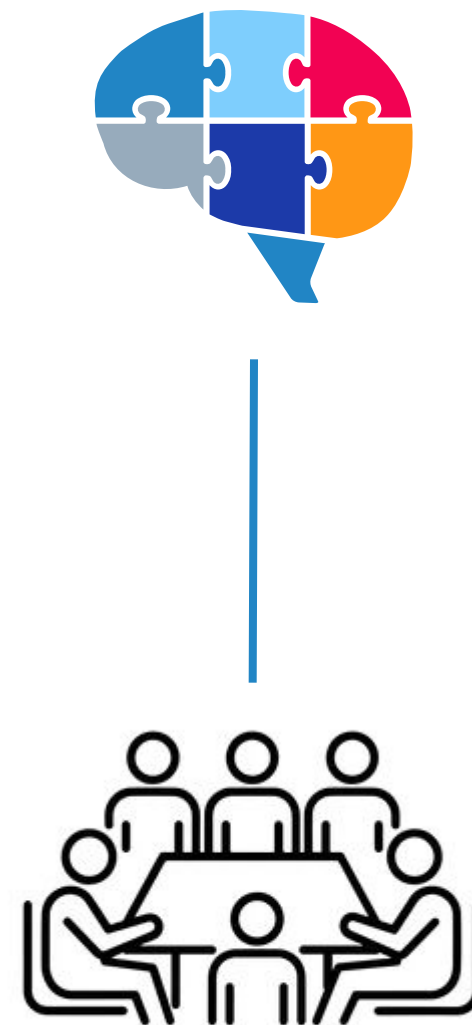
- ▶ O grupo focal é um instrumento de extraordinária potência para capturar a textura social das opiniões, os enquadramentos coletivos dos problemas públicos e os processos pelos quais grupos sociais constroem sentido sobre suas experiências => Indicadores quantitativos (como o IDH, a renda per capita ou as taxas de cobertura de serviços) dizem *quanto*, mas **os dados qualitativos dizem *como e por quê***.
- ▶ A análise das informações coletadas pode embasar a tomada de decisões a respeito das políticas públicas ou de outras ações do poder público, podendo aproximar o Estado das necessidades reais das pessoas.



# METODOLOGIA

- ▶ O recrutamento dos participantes dos Grupos de Discussão foi feito por uma equipe de pesquisadores, com base em fichas desenvolvidas especificamente para este projeto, tendo em vista os objetivos traçados e o desenho estabelecido para os Grupos.
- ▶ As classes socioeconômicas dos entrevistados foram computadas com base no Critério Brasil. Filtros foram adicionados para assegurar a adequação aos perfis atitudinais.
- ▶ Nesse sentido, foram realizados 3 grupos em **Vitória da Conquista**, com a seguinte configuração:

- a) **Homens, 25 a 50 anos, CD;**
- b) **Mulheres, 25 a 50 anos, CD;**
- c) **Misto, 18 a 24 anos, CD.**



# 3. ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS



# PERCEPÇÕES SOBRE A QUALIDADE DE VIDA EM Vitória da Conquista - *Vantagens*



- ▶ Ao avaliar a qualidade de vida em Vitória da Conquista, a maioria da população pesquisada destaca diversas vantagens que o município oferece aos seus moradores:

- ❖ **CLIMA AMENO / AGRADÁVEL**  
("Suíça Baiana")
- ❖ **POPULAÇÃO ACOLHEDORA**
- ❖ **BOM DE VIVER**
- ❖ **CRESCIMENTO / COMÉRCIO EM EXPANSÃO => Oportunidades**
- ❖ **POLO UNIVERSITÁRIO**
- ❖ **Tranquilidade / Segurança**



- Sentimento de AMOR pela cidade;
- As pessoas vêm visitar e ficam;
- Atrai muitos estudantes;
- Dinamismo econômico;
- Boa perspectiva de futuro.

# PERCEPÇÕES SOBRE A QUALIDADE DE VIDA EM Vitória da Conquista - *Vantagens*



- ▶ Os conquistenses são praticamente unânimes em apontar que **Vitória da Conquista é a cidade que mais se destaca quando comparada aos outros municípios do seu entorno**, e até mesmo às outras cidades de maior porte, como Feira de Santana e Salvador.
- ▶ Consideram que Conquista possui o porte e o desenvolvimento das cidades maiores, mas sem os problemas na mesma dimensão, ou seja, oferecendo mais qualidade de vida de maneira geral.
- ▶ Destacam avanços recentes em setores importantes para a qualidade de vida no município, como **Infraestrutura** (pavimentação, iluminação, saneamento), **Urbanização** (revitalização de espaços públicos), **Transporte público** (ampliação e modernização da frota), **Segurança** (diminuição da criminalidade em algumas áreas).



*“Clima muito bom, agradável, pessoas boas.” (Homens, 25-50, CD)*

*“É uma cidade muito acolhedora, um lugar bom pra morar. Eu gosto daqui.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“É uma cidade bem tranquila, melhorou bastante a criminalidade. Em vista de outras cidades, Conquista é bem tranquila.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Esperança, amor. É uma cidade que a gente tem a perspectiva de futuro e o crescimento muito bom.” (Homens, 25-50, CD)*

*“É uma cidade boa para se viver no Brasil e no Estado da Bahia, eu gosto de viver aqui.” (Misto, 18-24,CD)*



*“Um lugar que se desenvolve constantemente, tem se desenvolvido em questão de estudo, escolaridade, pavimentação dos bairros, comércio.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Tá tendo muita oportunidade de crescimento pra quem quer trabalhar pra si mesmo, que quer subir de vida, ter seu próprio negócio.” (Homens, 25-50, CD)*

*“É a melhor cidade pra trabalhar e empreender. É uma cidade com boa qualidade de vida, tem o centro acadêmico com muitas oportunidades de cursos, vem muita gente de fora pra estudar.” (Misto, 18-24,CD)*

*“Aqui em casa, minha mulher e filhas fazem uma curso para mulheres, coisas para a comunidade.” (Homens, 25-50, CD)*



*“Moro no Miro Cairo e tá com 97% de asfaltamento. Saneamento melhorou, que a gente sofria muito porque não tinha esgoto e hoje tem 100% de esgoto. Melhorou a iluminação pública, tem vários postos de saúde no meu bairro.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Avançou muito em economia e segurança. A economia é muito boa, com panorama geral de crescimento.” (Misto, 18-24, CD)*

*“É uma cidade bem tranquila, melhorou bastante a criminalidade. Em vista de outras cidades, Conquista é bem tranquila.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“É um lugar de vitórias. Me passa ser uma cidade de muita esperança, tipo assim, um futuro melhor para nossa cidade.” (Misto, 18-24, CD)*

# PERCEPÇÕES SOBRE A QUALIDADE DE VIDA EM Vitória da Conquista - *Problemas*



- ▷ No que diz respeito aos principais problemas que impactam a qualidade de vida no município, a população destaca:

❖ **PRECARIEDADES NA SAÚDE**  
❖ **DESENVOLVIMENTO DESIGUAL (Infraestrutura, Segurança)**



- Saúde - Maior fonte de queixas e insatisfação da população;
- Discrepância entre bairros periféricos e bairros nobres.

- ▷ As **precariedades no setor da Saúde** compõem uma das maiores dificuldades enfrentadas pela população no seu dia-a-dia, e que mais comprometem sua qualidade de vida (falta de médicos, remédios e materiais nos postos de saúde / demora para conseguir atendimento e marcar exames, procedimentos e cirurgias / infraestrutura precária).

# PERCEPÇÕES SOBRE A QUALIDADE DE VIDA EM Vitória da Conquista - *Problemas*



- ▶ A população também destaca de maneira contundente a **desigualdade no desenvolvimento da cidade**: algumas áreas do município são privilegiadas em detrimento de outras, e bairros periféricos são apontados como *esquecidos* pelo poder público.
- ▶ Diferentes segmentos destacam particularmente a área da segurança como um setor em que essa desigualdade é bastante perceptível, argumentando que em muitos bairros periféricos a criminalidade não diminuiu, e até mesmo aumentou.
- ▶ Apesar do reconhecimento de que houve muitos investimentos em infraestrutura, conquistenses de diferentes segmentos queixam-se dos constantes alagamentos que ocorrem na cidade em períodos de chuva.



*“A saúde não é muito boa, não. Tá muito devagar.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Muitos problemas na saúde. Você vai marcar um exame e não consegue, ou espera muito.”  
(Misto, 18-24,CD)*

*“O que tá faltando em Conquista é a saúde, nisso eles estão pecando. Só tem um hospital público para crianças, faltam hospitais e mais profissionais nessa área.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Tem que melhorar em atendimentos e consultas e exames. E também farmácia, na hora de pegar o medicamento fica muito em falta.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Assim como toda cidade, Conquista tem seus pontos positivos e negativos. A saúde abrange muitas cidades ao redor, a gente fica sobrecarregado porque muita gente vem em busca de saúde.” (Misto, 18-24,CD)*



*“As áreas periféricas são decadentes, enquanto os bairros mais nobres estão lindos.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Tem bairros que estão abandonados, sem pavimentação, é cano furado na rua e água pra todo lado, a prefeita não olha isso. Nem todo mundo tem água encanada em casa, energia...” (Misto, 18-24,CD)*

*“O lado ruim é o esgoto. Só ter uma chuva forte, explode esgoto.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Falta melhorar a segurança pública e meio ambiente. Tem muita poluição na cidade, falta higienização.” (Homens, 25-50, CD)*



*“A gente vê mais melhorias, mais evolução nos bairros centrais. Agora, se afasta os bairros nobres, pra você ver.” (Homens, 25-50, CD)*

*“A verdadeira realidade começa quando termina a parte bonita, e o que se encontra é abandono.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Basta andar pela cidade. Basta sair do caminho mais confortável e olhar ao redor. Zona oeste, Urbis 6 e tantos outros bairros periféricos escancaram uma realidade que muitos preferem não ver.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Ruas esquecidas, tomadas por buracos que já deixaram de ser buracos e viraram crateras. Praças que antes eram espaços de lazer, hoje são mato e descaso.” (Homens, 25-50, CD)*

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## SAÚDE



- ▶ As políticas públicas na área da saúde são referenciadas pela população a partir, principalmente, dos equipamentos de saúde e do acesso aos serviços prestados.
- ▶ Na **esfera Federal**, os principais programas que incidem sobre o município incluem a Estratégia Saúde da Família (ESF), o Programa Mais Médicos, o Farmácia Popular, o SAMU 192, o Brasil Sorridente (saúde bucal) e o recém-fortalecido SUS Digital, que articula prontuários eletrônicos e telessaúde.
- ▶ Na **esfera Estadual**, a principal estrutura de saúde é o Complexo Hospitalar de Vitória da Conquista (CHVC), que reúne dois hospitais de gestão direta do governo baiano: o Hospital Afrânio Peixoto (HAP) e o Hospital Geral de Vitória da Conquista (HGVC). Juntos, formam a principal referência de média e alta complexidade para uma macrorregião de 84 municípios.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## SAÚDE



- ▶ Na **esfera Municipal**, a rede de saúde de Conquista conta com 46 Unidades Básicas de Saúde (UBS), sendo 28 na zona urbana, com 35 equipes de Saúde da Família e 10 equipes de Atenção Primária — e 18 na zona rural, com 22 equipes de Saúde da Família e uma equipe de Atenção Primária. A rede conta também com Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) para saúde mental e dependência química, unidades especializadas de referência macrorregional — incluindo a Santa Casa de Misericórdia e o SAMUR (Serviço de Assistência Médica e Urgência).
- ▶ Note-se, no entanto, que a população - ao avaliar as políticas públicas da saúde - faz pouca distinção entre as competências federal, estadual ou municipal. De maneira geral, focam nos problemas enfrentados em seu cotidiano, desde as deficiências na infraestrutura, até a falta de profissionais, equipamentos, insumos (seja nos postos de saúde ou nos hospitais).

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## SAÚDE



- ▶ Nesse sentido, o que se destaca na fala da população são queixas quanto à **falta de médicos ou de medicamentos; a demora para a realização de exames, procedimentos ou cirurgias (muitas críticas à fila da regulação); transferência de responsabilidades entre equipamentos de saúde** (encaminhamentos e re-encaminhamentos entre postos, UPAs e hospitais); **sobrecarga da rede hospitalar.**
- ▶ A demanda regional sobre a rede conquistense é enorme — o que gera pressão sobre as unidades de referência, longas filas para exames e consultas especializadas, e sobrecarga dos serviços de urgência e emergência.



*“Os postos de saúde deixam muito a desejar.” (Misto, 18-24,CD)*

*“Falta medicação, não faz curativo porque não tem material.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Cansei de esperar por um exame e acabei pagando.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Na saúde, só quem precisa sabe o que é o Hospital de Base. Fiquei lá com minha cunhada e a gente teve que ficar se humilhando pra conseguir comida. Pra tomar uma medicação, você tem que tomar sentada. Se você não tiver uma pessoa que corre atrás e pede uma medicação, a pessoa morre à míngua.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Os postos são uma negação, não tem médicos pra atender, não tem medicamentos, que devem ser gratuitos.” (Misto, 18-24,CD)*



*“Você vai no pronto socorro com febre, mandam pro posto. Chega no posto, mandam pra Upa. Fica esse joguinho.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Quando é procedimento de urgência, você morre. Depois que minha tia morreu que chegou a autorização da cirurgia.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Nossa cidade abrange várias cidades que os prefeitos não investem na saúde e vêm descarregar em Conquista. É difícil manter uma saúde de qualidade, vem tudo pra Conquista.” (Homens, 25-50, CD)*

*“A saúde atende também todas as cidades satélites e o norte de Minas, o grande problema da saúde é essa alta demanda, porque não atende só os conquistenses.” (Misto, 18-24,CD)*



*“Precisam fazer novas convocações de concursados na saúde e educação e diminuir os contratos, sobretudo comissionados que geram ônus gigantesco para o município.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Os aprovados no concurso para agentes de saúde e endemias até hoje não foram convocados, mesmo a cidade estando extremamente carente destes profissionais.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Não adianta investir em novos postos se não há profissionais suficientes para atender a população com qualidade. A minha agente de saúde é da Urbis 5 pq não tem agente de saúde suficiente pra todo o bairro” (Misto, 18-24,CD)*

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## EDUCAÇÃO



- ▶ Existe um amplo reconhecimento pela população de que a área da Educação tem um destaque importante em Vitória da Conquista, sobretudo no que diz respeito ao Ensino Superior. A presença de três universidades públicas (UESB, UFBA e IFBA) com mais de 10 mil alunos matriculados, além de diversas faculdades privadas, faz de Vitória da Conquista um polo educacional de abrangência macrorregional, com impacto direto na mobilidade social da população local e do entorno.
- ▶ Para além das universidades, a **esfera Federal** se faz presente nos financiamentos (Fundeb), programas (PNAE, PNATE, etc) e avaliações (IDEB, SAEB), mas com poucos referenciamentos destes pela população. Em linhas gerais, evocam a associação entre a frequência escolar e o Programa Bolsa Família, e fazem muitas menções ao programa Pé-de-Meia.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## EDUCAÇÃO



- ▶ Além do financiamento da UESB (Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia), cuja sede está em Vitória da Conquista, a **esfera Estadual**, por meio da Secretaria de Educação (SEC), é o responsável pelo ensino médio público em 31 escolas estaduais na cidade e pela educação profissional e técnica de nível médio.
- ▶ Parte da população chama atenção, de forma positiva, para a educação em tempo integral nas escolas estaduais, e alguns elogiam o programa Mais Futuro, criado para garantir a permanência de estudantes universitários que se encontrem em condições de vulnerabilidade socioeconômica e estejam regularmente matriculados nas Universidades Públicas Estaduais.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## EDUCAÇÃO



- ▶ A **esfera Municipal** de Vitória da Conquista dispõe de 149 unidades, entre creches e escolas urbanas e rurais. O IDEB posiciona Vitória da Conquista como líder entre os 10 municípios baianos com mais de 100 mil habitantes, especialmente nos anos iniciais do ensino fundamental. Recentemente o município conquistou o Selo Prata do Compromisso Nacional com a Alfabetização 2025, concedido pelo MEC.
- ▶ No entanto, diversos relatos da população trazem críticas quanto à falta de estrutura de algumas escolas, que se encontram “caindo aos pedaços”, ou “abandonadas”. Além disso, as demandas por infraestrutura, transporte escolar e professores qualificados nas comunidades rurais raramente chegam à esfera pública com a mesma força das demandas urbanas.



*“Tem o pé-de-meia, que ajuda muito. Meu filho mesmo recebe.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*"Em educação, tem investido muito em educação. Em relação a reforma de novo horário, reforma de escolas, a unificação de escolas, a forma de incentivar os alunos a estudarem, de facilitar a vida desses alunos, nessa questão eles têm investido bastante." (Misto, 18-24,CD)*

*"O fato de ter se tornado um polo universitário foi um salto bem interessante. Atrai estudantes de outras regiões e favorece a própria cidade, favorecendo o setor de serviços e a economia. De quem foi o mérito dessa conquista para a cidade? Parte dos governantes, mas também de uma luta coletiva, a população se movimentou bastante para que essas universidades abrissem e se mantivessem. Depende, a UESB é estadual, a UFBA é federal."  
(Misto, 18-24,CD)*



*“Tem escolas que estão abandonadas.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Fico indignada quando passo em frente ao CAIC, que é um colégio quase caindo aos pedaços, é uma vergonha pra cidade.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“As escolas de Conquista estão abandonadas. Nem parece que estudam crianças naquelas escolas.” (Misto, 18-24,CD)*

*"Incluo a questão da educação, atuo na área da educação, vejo claramente uma falta de investimento nessa área em Vitória da Conquista, acredito que falta investimento em escolas, creches." (Mulheres, 25-50, CD)*



*“Está faltando auxiliares de vida escolar nas escolas.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Faltam cuidadores pra crianças autistas.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Minha filha, autista e com síndrome de Down, está fora da escola.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Esse resultado na alfabetização é reflexo direto do trabalho incansável dos professores, que com dedicação, paciência e amor fazem a diferença todos os dias na vida dos alunos. São eles que constroem, com sensibilidade e compromisso, os caminhos da aprendizagem.” (Misto, 18-24,CD)*

*“Todos os alunos do ensino médio recebem pé de meia na escola que minha filha estuda.”  
(Mulheres, 25-50, CD)*

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## SEGURANÇA



- ▶ Na área de segurança, o principal programa da **esfera Federal** com incidência em Vitória da Conquista é o Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania (Pronasci II), ao qual o município passou a aderir, que financia ações preventivas articulando segurança com políticas sociais. Em 2024, a Guarda Municipal adquiriu seis novos veículos por meio do Pronasci 2, do Governo Federal, mas nada disso emerge como conhecimento por parte da população.
- ▶ Na **esfera Estadual**, as Polícias Civil e Militar da Bahia são as forças operacionais centrais em Vitória da Conquista, e o principal programa estadual de segurança com incidência no município é o “Bahia Pela Paz”, lançado em 2024.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## SEGURANÇA



- ▶ Na **esfera Municipal**, a política de segurança se propõe a ter uma abordagem integrada e preventiva através do Plano Municipal de Segurança Pública, que estabelece 45 metas - incluindo ações específicas como a segurança nas escolas municipais, a preservação do meio ambiente e a implantação do Muralha Digital, além de prever a criação de um Fundo, um Conselho e um Observatório Municipal de Segurança. Dados recentes reportam uma redução de 40% nos homicídios no primeiro semestre de 2025 em comparação ao mesmo período de 2024.
- ▶ De maneira geral, quando avalia as políticas públicas de segurança, a população da cidade não faz menção a programas específicos, nem referencia as competências de cada entidade pública, mas reconhece que Conquista vem passando por avanços.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## SEGURANÇA



- ▷ Predomina a percepção de que Vitória da Conquista ainda é um município tranquilo em comparação com capitais como Salvador, e que experimentou uma melhoria na segurança em algumas regiões.
- ▷ No entanto, é crescente a percepção de que a violência tem crescido em regiões mais periféricas, sobretudo com a expansão das facções no estado como um todo.
- ▷ Em roubo a transeuntes, Conquista é o 6º [entre as maiores cidades da Bahia] tanto em números absolutos quanto na proporção por 100 mil habitantes — o que contextualiza a queixa popular sobre sensação de insegurança nas ruas, ainda que os indicadores letais sejam favoráveis.



*“Vitória da Conquista tem uma das melhores seguranças do Brasil. Aqui você não vê uma pessoa fumando maconha na rua.” (Homens, 25-50, CD)*

*“A guarda municipal de Conquista dá um grande apoio à PM.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Moro no Patagônia e a segurança melhorou muito.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“No meu bairro a criminalidade deu uma diminuída, mas em alguns bairros está tomando conta.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“A violência tem crescido muito, esse negócio de facções tem dominado a Bahia e o Brasil, aqui a gente já não tem mais essa tranquilidade que a gente tinha antes.” (Homens, 25-50, CD)*



*“A criminalidade diminuiu em alguns bairros. Nas regiões periféricas não diminuiu.”  
(Mulheres, 25-50, CD)*

*“A segurança piorou. Já fui assaltada e não me sinto segura em andar livre, porque vivo com receio de ser assaltada a qualquer momento.” (Misto, 18-24, CD)*

*“No Bairro Brasil o que mais tem é gente usando droga pra todo mundo ver. Tem assalto direto.” (Homens, 25-50, CD)*

*“No Morada Nova a gente vê um carro de polícia de vez em quando. É raro ver. Tem assalto direto, eu mesma fui assaltada dentro de casa. Em algumas áreas a segurança tá melhor, em outras áreas tá esquecida.” (Mulheres, 25-50, CD)*



*“Suporte e estrutura tem para vencer a guerra contra as facções. Precisa agora de estratégia e inteligência para retomar as localidades onde o estado perdeu a sua soberania para o crime organizado.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Os agentes de segurança estão refém do crime organizado.” (Mulheres, 25-50, CD)*

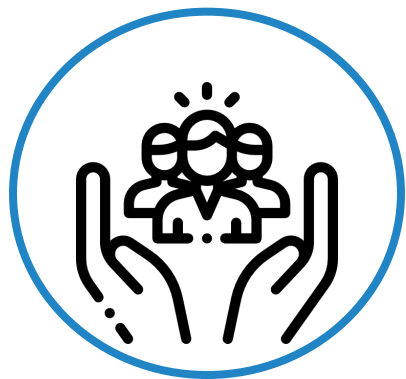
*“Bairro Nova Cidade e Primavera tá feio o negócio viu, só esse mês foram duas tentativas e um homicídio. Precisa fazer mais rondas e principalmente nas madrugadas.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“A Bahia está entregue à violência. Conquista mesmo, de uns tempos pra cá, está entregue à criminalidade, um homicídio atrás do outro.” (Misto, 18-24, CD)*

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## DESENVOLVIMENTO SOCIAL

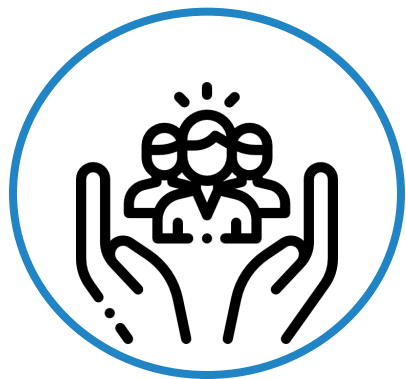


- ▶ As políticas públicas da **esfera Federal** na área do desenvolvimento social são múltiplas e diversas, com maior destaque para o tripé formado pelo Programa Bolsa Família (transferência condicionada de renda), o CadÚnico (Cadastro Único de programas sociais) e o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que estrutura os serviços socioassistenciais. A gestão municipal dessas políticas em Vitória da Conquista é, pelos indicadores disponíveis, exemplar para o padrão baiano.
- ▶ De fato, o Bolsa Família é o programa federal mais citado e enfatizado pela população pesquisada como divisor de águas para melhoria da qualidade de vida das pessoas, mas não sem críticas.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## DESENVOLVIMENTO SOCIAL

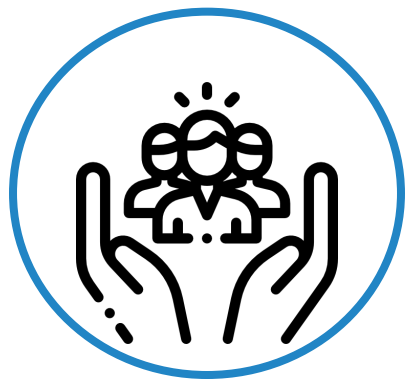


- ▶ Muitos levantam a necessidade de maior fiscalização no programa, de modo a evitar beneficiamentos indevidos.
- ▶ Também recebem destaque na fala dos conquistenses programas como o Minha Casa, Minha Vida, o Auxílio Gás e a Tarifa Social de Energia Elétrica - todos avaliados majoritariamente de forma positiva, embora sempre com ressalvas entre aqueles que enfrentam alguma dificuldade de acesso ao benefício.
- ▶ Na **esfera Estadual**, embora existam programas sociais focados em transferência de renda (como o Bolsa Família Bahia), segurança alimentar, habitação e assistência (SUAS Bahia), poucas são as menções da população a essas iniciativas.

# POLÍTICAS PÚBLICAS - *Conhecimento e Avaliação*



## DESENVOLVIMENTO SOCIAL



- ▶ Na **esfera Municipal**, Conquista conta com oito Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), além de extensão do CRAS Nova Cidade, o Centro de Convivência Conquista Criança (CCCC), um Posto Avançado do CadÚnico na Zona Oeste e três Subprefeituras nos distritos rurais — que também realizam atendimentos sociais. Essa estrutura garante que as famílias em situação de vulnerabilidade sejam acompanhadas com regularidade, e a descentralização é relevante para garantir acesso a populações rurais.
- ▶ No entanto, poucas menções são feitas a programas municipais específicos, como o SUAS na Comunidade, que é bastante elogiado pelos que já utilizaram o programa.



*“Ninguém vive mais sem o Bolsa Família. Mudou a realidade do brasileiro.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Bolsa Família, Vale Gás... a conta de energia, que vem mais baixa.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Conheço muita gente que se beneficiou com o Minha Casa Minha Vida; ajuda muita gente.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Tem que ter uma fiscalização melhor nesses programas. Um monte de gente recebe sem precisar.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Eu não consigo me cadastrar no Minha Casa Minha Vida, é muita burocracia.” (Mulheres, 25-50, CD)*



*“Eu tô inscrita no Minha Casa, Minha Vida. Se Deus quiser, vai sair.” (Mulheres, 25-50, CD)*

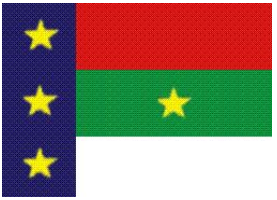
*“O SUAS na Comunidade é uma iniciativa importante.” (Misto, 18-24, CD)*

*“Somos referência para a Bahia e para todo o Brasil no SUAS.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“O SUAS na comunidade é um programa importante para a comunidade carente .” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Fui muito bem atendida no CRAS da praça CEUS. Parabéns a todos os profissionais que ali trabalham.” (Misto, 18-24, CD)*

*“Poderia ter fiscalização. Bolsa família são para famílias que vive em situação de vulnerabilidade social.”*



# PRINCIPAIS DEMANDAS DA POPULAÇÃO

- ▷ Instados a elencar suas expectativas quanto ao futuro da cidade, os participantes apontam prioridades que convergem com suas principais queixas:

❖ **Melhoria urgente da SAÚDE, em diversas dimensões (infraestrutura, qualidade do atendimento, agilidade, disponibilidade de medicamentos e insumos, etc)**

❖ **Mais investimentos nas áreas periféricas, sobretudo em infraestrutura e na segurança.**



*“Saúde em primeiro lugar.” (Misto, 18-24, CD)*

*“Saúde e segurança.” (Misto, 18-24, CD)*

*“Só falta a saúde.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“A infraestrutura de saúde de Conquista é péssima.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Estrutura, mais médicos, medicamentos.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“O atendimento nas UBS e mais informações, porque muita gente não sabe que tem medicamentos nas UBS e acabam sobrecarregando as Upas. Tem que disseminar a informação de que os postos de saúde também têm atendimento.” (Homens, 25-50, CD)*



*“Pra melhorar o Hospital Geral, deveria ampliar o horário de atendimento, porque o posto encerra às 16h.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Tem que mudar a educação, a saúde, pavimentar Conquista toda, não só alguns bairros.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Tá caminhando só pra um lado, pra os bairros nobres, então tem que mudar de rota.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“O tráfico tá tomando conta da entrada dos bairros periféricos. Você tem que baixar os vidros, falar o bairro que mora e o que tá indo fazer.” (Homens, 25-50, CD)*



*“Parece que a segurança só foca em Candeias. Nos outros bairros a gente se sente desprotegido.” (Misto, 18-24, CD)*

*“Se concentra muito em alguns bairros, que são mais vistos, e outros são meio esquecidos, largados.” (Misto, 18-24, CD)*

*“Tem que focar no que mais tá precisando e não só em algumas coisas.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Tem que arrumar um pouquinho de cada.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Minha rua não é asfaltada, é abandonada. Quando chove, demora três meses pra arrumarem a rua, aí chove de novo e fica num estado que nem carro passa.” (Homens, 25-50, CD)*

# 4. DISCUSSÃO





# DISCUSSÃO

- ▶ As percepções gerais sobre a qualidade de vida no município de Vitória da Conquista convergem com alguns índices quantitativos, ao mesmo tempo em que relativizam outros, trazendo nuances e camadas de complexidade, ou seja, revelando um cenário que não é livre de contradições:
- **BEM-ESTAR E SATISFAÇÃO:** De acordo com o Índice de Progresso Social (IPS), que avalia qualidade de vida nas dimensões de Necessidades Humanas Básicas, Bem-estar e Oportunidades, o município lidera o ranking do estado da Bahia com 63,80 pontos, à frente de Salvador. Essa liderança é consistente com outros levantamentos: os investimentos municipais recentes colocaram Conquista no topo como a melhor cidade baiana com mais de 100 mil habitantes para se viver. Esse cenário é corroborado pela população conquistense, cujo sentimento com a qualidade de vida na cidade é de satisfação, orgulho e amor. No entanto, muitas são as queixas com problemas enfrentados no cotidiano, nas mais diversas áreas (saúde, infraestrutura, etc.)



# DISCUSSÃO

- **DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E EXPANSÃO COMERCIAL:** É um dos pontos que a população reconhece como vantagem do município, e de fato encontra embasamento em dados como o de que Vitória da Conquista contava, em 2024, com 80.702 trabalhadores com carteira assinada, com crescimento de 7,75% em relação a 2023, segundo o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged).
- **POLO EDUCACIONAL:** O município abriga os campi de três universidades públicas — UESB, UFBA e IFBA — com mais de 10 mil alunos matriculados, além de numerosas instituições privadas de ensino superior, consolidando-se como pólo de formação para toda a região Sudoeste da Bahia. Essa liderança em educação regional é reconhecida pela população, que enfatiza a importância das políticas públicas que auxiliam os estudantes a conseguirem a se manter nos cursos. No entanto, críticas emergem quanto à estrutura de escolas municipais, que são negligenciadas em algumas regiões.

# DISCUSSÃO



- **AVANÇOS EM INFRAESTRUTURA:** De acordo com o Ranking do Saneamento 2026 do Instituto Trata Brasil, o abastecimento de água em Vitória da Conquista chega a 97,17% dos imóveis — frente a uma média nacional de 84,1% — e o esgotamento sanitário alcança 83,76% dos domicílios, acima da média nacional de 56,7%. Com esses índices, o município é reconhecido como o mais bem saneado não apenas na Bahia, mas em todo o Norte e Nordeste do país entre os 100 municípios mais populosos. A população, no entanto, destaca que existe um investimento desigual, de modo que a infraestrutura é melhor em bairros nobres, e mais precária em regiões periféricas, as quais são descritas como abandonadas e decadentes.

# DISCUSSÃO



- **SAÚDE:** Muitas vezes a rede municipal de saúde de Vitória da Conquista é apresentada como sendo referência para todo o País, por criar condições para que toda a região possa se servir de atendimento médico-hospitalar compatível com o de grandes cidades e, de fato, atrai população flutuante de dezenas de municípios vizinhos e gera um dinamismo econômico particular. No entanto, a população denuncia que a saúde apresenta diversas precariedades, e constitui hoje uma das áreas mais críticas e que mais compromete a qualidade de vida da população.



*“Um lugar que se desenvolve constantemente, tem se desenvolvido em questão de estudo, escolaridade, pavimentação dos bairros, comércio.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Avançou robustamente, por ser um local ligado a várias regiões, é um centro comercial forte e o crescimento é muito acelerado porque recebe muita gente de fora. É onde tem mais oportunidades de estudo e emprego.” (Homens, 25-50, CD)*

*"Ela é um polo de educação, tem grandes oportunidades de trabalho, aqui só não trabalha quem não está a fim, óbvio que ainda precisamos melhorar no quesito salarial, precisa melhorar na saúde, mas atende a população." (Misto, 18-24,CD)*

*"Para empregos aqui é muito bom, a área de empregos está muito ampla aqui." (Mulheres, 25-50, CD)*



*“Questão salarial, ainda precisa, pela evolução da cidade, precisa melhorar essa questão salarial que acho ainda muito baixa.” (Homens, 25-50, CD)*

*“Na zona sul, bairros ricos, melhorou. Os mais periféricos estão deixados ao léu.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“Onde tem mais poder aquisitivo, tem uma melhora.” (Mulheres, 25-50, CD)*

*“As áreas periféricas são decadentes, enquanto os bairros mais nobres estão lindos.”  
(Mulheres, 25-50, CD)*

# 5. CONCLUSÃO





# CONCLUSÃO

- ▶ O retrato sociodemográfico de Vitória da Conquista revela um município dinâmico, em franco crescimento populacional e com infraestrutura de serviços acima da média regional, mas que ainda carrega marcas profundas de desigualdade estrutural.
- ▶ O balanço da qualidade de vida em Vitória da Conquista revela uma cidade que, para os padrões do Nordeste, apresenta resultados notáveis em saneamento, segurança e infraestrutura de serviços — o que explica seu crescimento populacional consistente e a migração de moradores de cidades menores em busca de melhores condições de vida.
- ▶ Contudo, a pesquisa qualitativa revela que, de acordo com as perspectivas da população, o município ainda enfrenta muitos desafios em áreas como a Saúde, a Infraestrutura das regiões periféricas e até mesmo a Segurança, apesar dos bons índices.

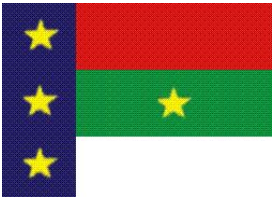


# CONCLUSÃO

- ▶ Embora o município venha recebendo investimentos de forma crescente — com iniciativas concretas e de impacto — ainda não resolveu alguns dos problemas que mais comprometem a qualidade de vida da população: as deficiências da saúde (infraestrutura, qualidade do atendimento, agilidade, disponibilidade de medicamentos e insumos, etc), da infraestrutura e da segurança. Em educação e desenvolvimento social, o estado atua de forma mais eficaz, especialmente por meio de programas de permanência escolar e cofinanciamento do SUAS, mas peca na falta de estrutura das escolas, problemas no transporte escolar e assistência mais ampla nas comunidades rurais.
- ▶ Essa tensão entre os avanços coletivos e as persistentes desigualdades individuais é o principal desafio sociodemográfico do município para os próximos anos. Também é fazer com que os avanços que a cidade conquistou cheguem com a mesma intensidade a quem vive nas margens do território.

# 6. REFERÊNCIAS





# REFERÊNCIAS

- IBGE — Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística ([ibge.gov.br](http://ibge.gov.br))
- IBGE Cidades ([ibge.gov.br/cidades-e-estados/ba/vitoria-da-conquista](http://ibge.gov.br/cidades-e-estados/ba/vitoria-da-conquista))
- IPS — Índice de Progresso Social ([progressobrasil.org.br](http://progressobrasil.org.br))
- Instituto Trata Brasil — Ranking do Saneamento 2026 ([tratabrasil.org.br](http://tratabrasil.org.br))
- MDS — Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social ([gov.br/mds](http://gov.br/mds))
- MEC — Ministério da Educação ([mec.gov.br](http://mec.gov.br))
- Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista — Guarda Municipal ([pmvc.ba.gov.br](http://pmvc.ba.gov.br))
- Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista — Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes) ([pmvc.ba.gov.br](http://pmvc.ba.gov.br))
- Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista — Secretaria Municipal de Saúde ([pmvc.ba.gov.br/saude](http://pmvc.ba.gov.br/saude))
- Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista — Secretaria Municipal de Educação ([pmvc.ba.gov.br](http://pmvc.ba.gov.br))
- SESAB — Secretaria da Saúde do Estado da Bahia ([saude.ba.gov.br](http://saude.ba.gov.br))
- SSP-BA — Secretaria da Segurança Pública da Bahia ([ssp.ba.gov.br](http://ssp.ba.gov.br))

K2 Pesquisa & Estratégia  
karinkoshima@terra.com.br  
(71) 99192-1125