

IDB

DESTAQUE BRASIL PESQUISAS

OPINIÃO PÚBLICA E MERCADO

Várzea da Palma

Período da Pesquisa: 05 de abril de
2026 até 05 de maio de 2026.

Proposta Pesquisa quantitativa

Introdução

A avaliação das políticas públicas municipais constitui instrumento essencial para compreender as necessidades da população, mensurar a efetividade dos serviços ofertados pelo poder público e subsidiar o planejamento de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida da sociedade. Nesse contexto, pesquisas de opinião pública representam importante mecanismo de escuta social, permitindo identificar percepções, níveis de satisfação, demandas prioritárias e expectativas dos cidadãos em relação à gestão municipal.

A partir da coleta de dados junto à população residente nos diferentes bairros de Várzea da Palma, busca-se oferecer um diagnóstico técnico e representativo, capaz de contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas e para a formulação de estratégias de gestão mais alinhadas às demandas da sociedade. Assim, os resultados obtidos permitem uma leitura qualificada sobre a percepção da população, funcionando como ferramenta de apoio à tomada de decisão, ao planejamento governamental e ao fortalecimento da gestão pública baseada em evidências.

Objetivo: Realizar uma pesquisa de opinião para avaliação das políticas públicas voltadas para Saúde, Educação, Segurança, Saneamento, Atendimento ao cidadão, Transporte público, Eventos e lazer, e Programas sociais em Várzea da Palma-MG, identificando as principais percepções e expectativas dos munícipes em relação aos serviços ofertados.

Metodologia: Pesquisa quantitativa, através de entrevistas pessoais e domiciliares, com aplicação de questionários estruturados e padronizados junto a amostra representativa da população pesquisada.

Técnica: pesquisa quantitativa.

Margem de erro: a margem de erro é de 5% para mais ou para menos, e o coeficiente de confiança é de 95%. Os estudos científicos se baseiam em pesquisas sobre uma amostra da população. Entretanto, o resultado encontrado em certa quantidade de pessoas para representar a população sofre características da população em geral. Para calcular o tamanho ideal para uma amostra, é preciso definir uma série de valores e substituí-los na forma apropriada.

O coeficiente de confiança, também chamado de “intervalo de confiança”, define

o quanto se pode confiar nos resultados a serem obtidos. O nível de confiança é definido em função do intervalo de confiança (margem de erro). Ele define o nível de certeza de que a pesquisa realmente representa as características da população, considerando a margem de erro escolhida.

Abrangência: Perímetro urbano (sede), bem como distritos comunidades rurais representativas pela densidade populacional ou localização.

Distribuição:

A distribuição dos questionários da presente pesquisa foi estruturada com base nos bairros do município de Várzea da Palma, considerando o planejamento estratégico como importante instrumento gestor das políticas públicas municipais e mecanismo fundamental para subsidiar ações voltadas ao desenvolvimento socioeconômico local.

A adoção dos bairros escolhidos como critério territorial de organização da amostra fundamenta-se na necessidade de garantir maior precisão estatística e representatividade dos dados coletados, permitindo identificar as especificidades territoriais, socioeconômicas e populacionais existentes nas diferentes áreas do município. Essa estratégia possibilita compreender de maneira mais aprofundada a percepção da população acerca dos serviços públicos ofertados, respeitando as características particulares de cada localidade.

A delimitação territorial utilizada observou a compatibilização entre os bairros e os setores censitários do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), permitindo maior rigor metodológico na distribuição amostral e criando condições para o acompanhamento sistemático dos indicadores sociais, econômicos e da percepção da população sobre as políticas públicas implementadas.

Município de Várzea da Palma:

Situada na microrregião de Várzea da Palma, no Norte de Minas Gerais, Várzea da Palma apresenta características típicas dos municípios do vale do São Francisco. Segundo dados do IBGE (2022), o município possui uma população de 33.744 habitantes, distribuídos em 2.196 km², resultando em uma densidade demográfica de 18,3 hab/km² - valor significativamente inferior à média estadual de 33,4 hab/km².

A estrutura populacional revela um processo de urbanização consolidado, com 70% dos residentes na zona urbana. Contudo, mantém importante contingente rural (30%), característico de municípios com forte base agrícola. A análise

demográfica mostra crescimento populacional moderado (0,87% a.a. entre 2010-2022) e estrutura etária em transição, com gradual envelhecimento populacional. Economicamente, destaca-se pela especialização em agricultura irrigada, particularmente na fruticultura (manga e goiaba) e cana-de-açúcar, atividades que respondem por 32,4% do PIB municipal (R\$ 784 milhões em 2021). O setor de serviços (45,3% do PIB) apresenta desenvolvimento vinculado à demanda gerada pelo agronegócio e pela posição estratégica na BR-365. O PIB per capita de R\$ 19.500,00 situa-se abaixo da média mineira, refletindo os desafios de distribuição de renda típicos da região.

Os indicadores de infraestrutura mostram avanços e desafios: enquanto 70% dos domicílios têm acesso à rede de água, apenas 55% estão conectados à rede de esgoto. A cobertura educacional atinge 97% na faixa de 6-14 anos, porém com indicadores de qualidade abaixo das médias estaduais. O sistema de saúde conta com 12 estabelecimentos, sendo 1 hospital geral.

Do ponto de vista ambiental, a localização às margens do São Francisco confere vantagens competitivas na agricultura irrigada, mas também impõe desafios na gestão dos recursos hídricos, especialmente em períodos de estiagem. O município apresenta potencial para desenvolvimento de atividades econômicas complementares, como piscicultura e turismo fluvial, ainda sub-explorados (IBGE, 2026).

Em um universo de 33.744 habitantes (fonte CENSO 2022).

Data da Pesquisa: 29 de março de 2026 a 29 de abril de 2026.

QUADRO DESCRITIVO POR QUANTIDADE DE ENTREVISTAS

Quantidade de Entrevistas	Margem de Erro Aproximada	Duração do Trabalho	Valor Total
241	±5.0%	3 dias	R\$ 11.086,00

O valor engloba: Seleção e capacitação da equipe de trabalho; planejamento e execução do trabalho de campo; escrita do relatório e apresentação dos resultados; reprodução do material de campo e relatório; equipamentos necessários para execução do trabalho; transporte, hospedagem e alimentação da equipe de campo e coordenação, conforme o quadro acima, por meio de abordagens casa a casa.

Coordenação
Guilherme Cabral das Chagas
Carolina Cabral das Chagas
Mestra em Geografia pela Unimontes
Doutoranda em Geografia pela Unicamp

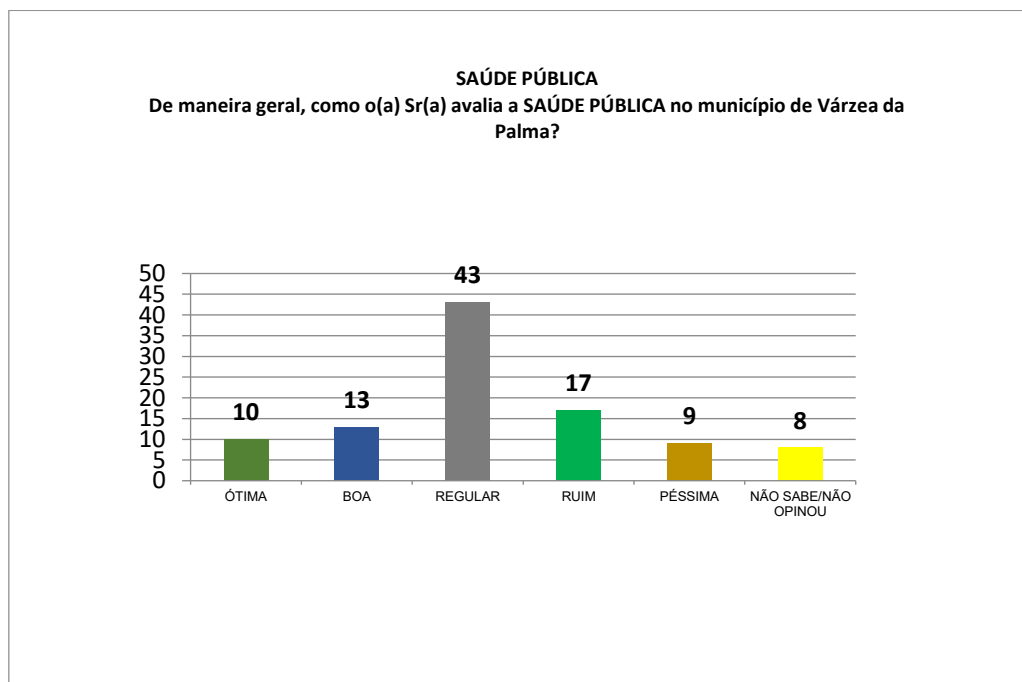
Avaliação da Saúde Pública

Avaliação Geral da Saúde Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a percepção da população acerca da qualidade dos serviços de saúde pública ofertados pelo município.

Conforme apresentado no Gráfico 1, a maior parte dos entrevistados classificou a saúde pública municipal como **regular (43,0%)**, seguida pelas avaliações **ruim (17,0%)**, **boa (13,0%)**, **ótima (10,0%)**, **péssima (9,0%)** e **não sabe/não opinou (8,0%)**.

Gráfico 1 – Avaliação da Saúde Pública no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram que a percepção da população em relação à saúde pública municipal é predominantemente intermediária. A soma das avaliações positivas, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **23,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **26,0%**, superando ligeiramente as avaliações positivas.

A elevada participação de avaliações classificadas como “regular” (43,0%) indica que parcela significativa da população reconhece o funcionamento dos serviços de saúde, mas ainda identifica limitações relacionadas ao acesso a consultas e

exames, disponibilidade de profissionais, tempo de espera para atendimento e infraestrutura das unidades de saúde.

O percentual de **8,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar associado à baixa utilização recente dos serviços públicos de saúde ou à ausência de experiências suficientes para uma avaliação mais objetiva.

De maneira geral, os resultados apontam para a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à saúde, buscando ampliar a qualidade, eficiência e acessibilidade dos serviços ofertados à população.

Avaliação da Saúde Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da saúde pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 1 – Avaliação Positiva da Saúde Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	29,0
Jardim América	21,0
Zona Rural	17,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (29,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação aos serviços de saúde pública ofertados pelo município.

A localidade de **Jardim América (21,0%)** apresentou avaliação predominantemente intermediária, acompanhada por percentuais relevantes de avaliações negativas, sugerindo desafios relacionados ao acesso aos serviços, tempo de espera, disponibilidade de profissionais e qualidade da infraestrutura das unidades de saúde.

A **Zona Rural (17,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados evidenciam dificuldades frequentemente associadas às áreas rurais, como distância das unidades de saúde, acesso limitado a atendimentos especializados, transporte e disponibilidade de serviços médicos.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção da população sobre a saúde pública é predominantemente regular em todas as localidades pesquisadas, embora existam diferenças nos níveis de satisfação observados. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em saúde pública, especialmente nas áreas que apresentaram menores índices de aprovação, buscando ampliar a qualidade e o acesso aos serviços ofertados à população.

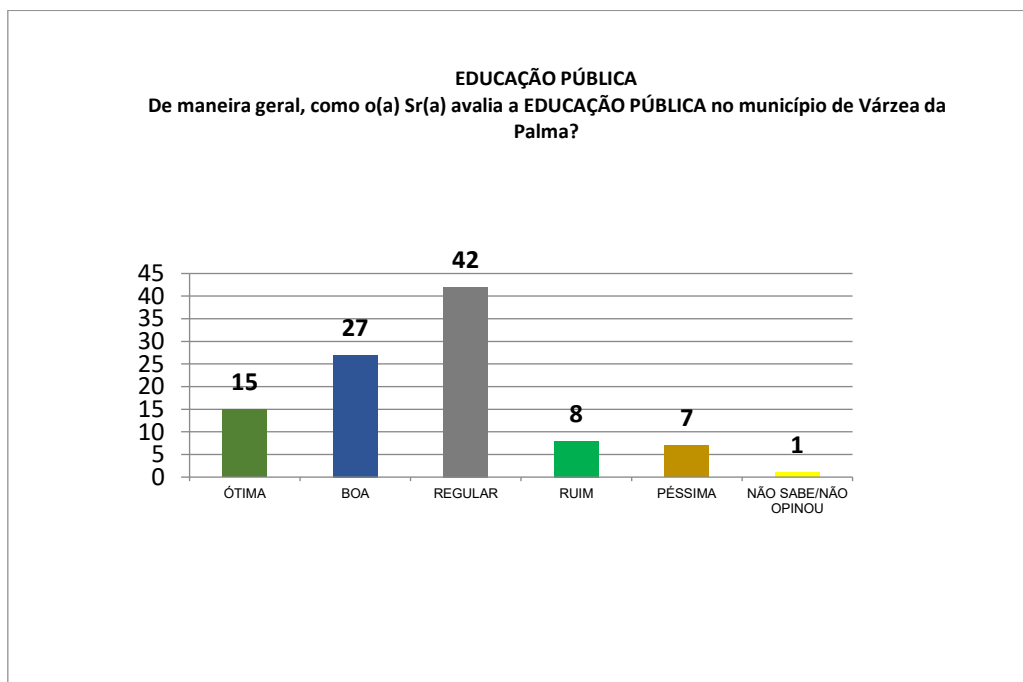
Avaliação da Educação Pública

Avaliação Geral da Educação Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a percepção da população acerca da qualidade da educação pública ofertada pelo município.

Conforme apresentado no Gráfico 2, a maior parte dos entrevistados classificou a educação pública como regular (42,0%), seguida pelas avaliações boa (27,0%) e ótima (15,0%). As avaliações ruim (8,0%), péssima (7,0%) e não sabe/não opinou (1,0%) apresentaram percentuais menores.

Gráfico 2 – Avaliação da Educação Pública no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente moderada e favorável da população em relação à educação pública municipal. A soma das avaliações positivas, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança 42,0% das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam 15,0%.

A elevada participação de avaliações classificadas como “regular” (42,0%) indica que parcela significativa da população reconhece o funcionamento dos serviços educacionais, mas ainda identifica oportunidades de melhoria relacionadas à qualidade do ensino, infraestrutura das escolas, recursos pedagógicos, transporte escolar e desempenho acadêmico dos estudantes.

O percentual reduzido de 1,0% de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que praticamente toda a população possui uma percepção formada sobre a educação pública ofertada pelo município.

De maneira geral, os resultados indicam que a educação pública municipal apresenta avaliação relativamente favorável perante a população de Várzea da Palma. Contudo, a presença expressiva de avaliações regulares evidencia a importância da continuidade dos investimentos e do aprimoramento das políticas públicas voltadas ao fortalecimento da qualidade do ensino e da infraestrutura educacional.

Avaliação da Educação Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da educação pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 2 – Avaliação Positiva da Educação Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	50,0
Jardim América	40,0
Zona Rural	33,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no Centro (50,0%), indicando percepção mais favorável da população em relação aos serviços educacionais ofertados pelo município.

A localidade de Jardim América (40,0%) apresentou avaliação predominantemente positiva, embora acompanhada por percentuais relevantes de avaliações regulares, evidenciando que os moradores reconhecem avanços na área educacional, mas também identificam aspectos que demandam aperfeiçoamento.

A Zona Rural (33,0%) registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados ao acesso às unidades escolares, transporte escolar, infraestrutura das escolas, disponibilidade de recursos pedagógicos e atendimento das demandas educacionais das comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a educação pública é percebida de forma mais favorável nas áreas urbanas do município, especialmente no Centro. Entretanto, os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em educação, buscando ampliar a qualidade do ensino e reduzir as diferenças observadas entre as localidades pesquisadas.

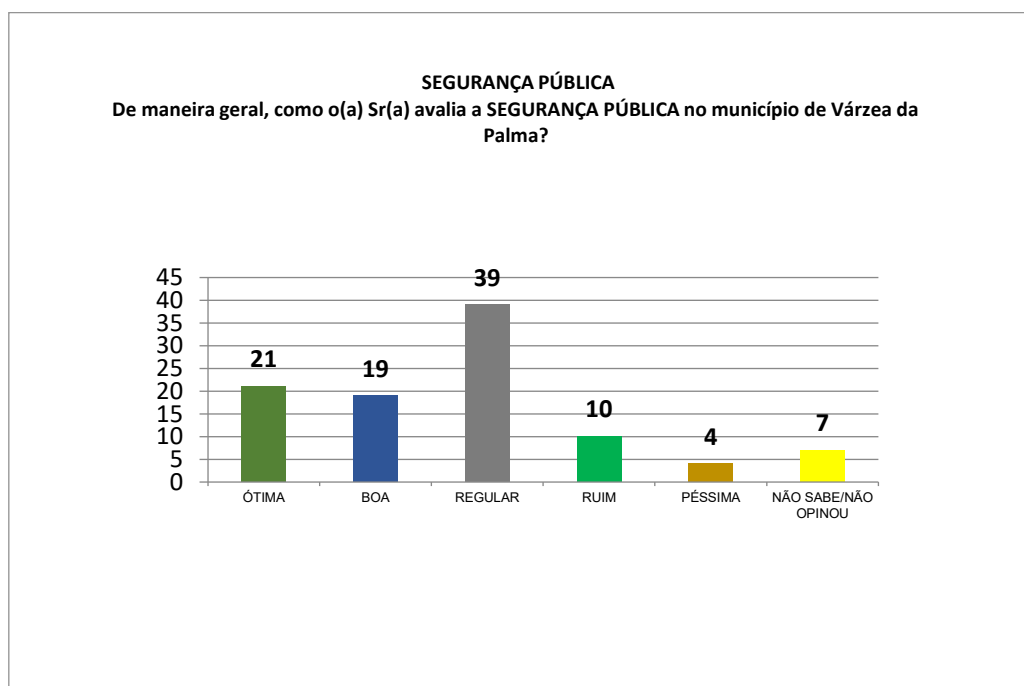
Avaliação da Segurança Pública

Avaliação Geral da Segurança Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a percepção da população acerca das condições de segurança pública no município.

Conforme apresentado no Gráfico 3, a maior parte dos entrevistados classificou a segurança pública como **regular (39,0%)**, seguida pelas avaliações **ótima (21,0%)** e **boa (19,0%)**. As avaliações **ruim (10,0%)**, **não sabe/não opinou (7,0%)** e **péssima (4,0%)** apresentaram percentuais menores.

Gráfico 3 – Avaliação da Segurança Pública no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente moderada e favorável da população em relação à segurança pública municipal. A soma das avaliações positivas, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **40,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **14,0%**.

A elevada participação de avaliações classificadas como “regular” (39,0%) indica que parcela significativa da população reconhece os esforços realizados na área de segurança pública, mas ainda identifica oportunidades de melhoria relacionadas ao policiamento ostensivo, prevenção da criminalidade, sensação

de segurança e presença das instituições responsáveis pela proteção da comunidade.

O percentual de **7,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar relacionado à ausência de experiências recentes com situações de insegurança ou à dificuldade de formular uma avaliação objetiva sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a segurança pública municipal apresenta avaliação relativamente favorável perante a população de Várzea da Palma. Contudo, a presença significativa de avaliações regulares demonstra a importância da continuidade das ações voltadas ao fortalecimento da segurança, prevenção da violência e ampliação da sensação de proteção da população.

Avaliação da Segurança Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da segurança pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 3 – Avaliação Positiva da Segurança Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	49,0
Jardim América	38,0
Zona Rural	32,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (49,0%)**, indicando percepção mais favorável da população em relação às condições de segurança pública e à atuação das forças de proteção e prevenção no município.

A localidade de **Jardim América (38,0%)** apresentou avaliação moderadamente positiva, embora acompanhada por percentuais relevantes de avaliações regulares e negativas, evidenciando que os moradores reconhecem avanços na

área, mas também identificam desafios relacionados à sensação de segurança e à atuação preventiva.

A **Zona Rural (32,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados à distância entre comunidades, presença policial, tempo de resposta às ocorrências e cobertura das ações de segurança nas áreas mais afastadas do município.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a segurança pública é percebida de forma mais favorável nas áreas urbanas do município, especialmente no Centro. Entretanto, os resultados reforçam a importância da continuidade das políticas públicas voltadas ao fortalecimento da segurança comunitária, ampliação das ações preventivas e redução das diferenças observadas entre as localidades pesquisadas.

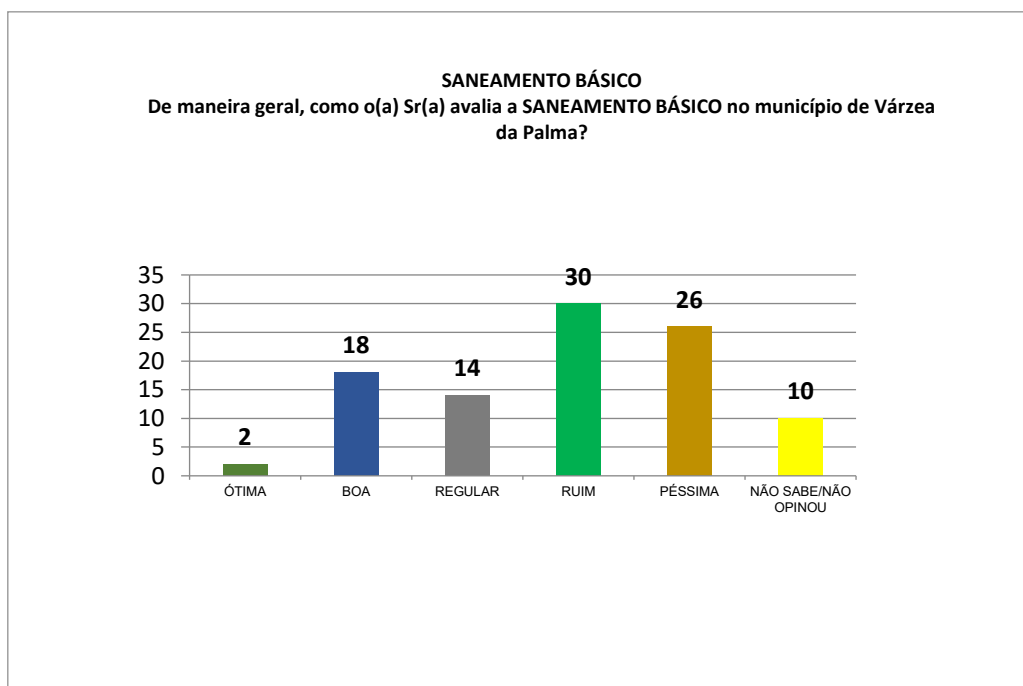
Avaliação do Saneamento Básico

Avaliação Geral do Saneamento Básico Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a percepção da população acerca da qualidade dos serviços de saneamento básico ofertados pelo município, incluindo abastecimento de água, coleta de resíduos sólidos, drenagem urbana, rede de esgoto, limpeza pública e infraestrutura sanitária.

Conforme apresentado no Gráfico 4, a maior parte dos entrevistados classificou o saneamento básico como **ruim (30,0%)**, seguida pelas avaliações **péssima (26,0%)**, **boa (18,0%)**, **regular (14,0%)**, **não sabe/não opinou (10,0%)** e **ótima (2,0%)**.

Gráfico 4 – Avaliação do Saneamento Básico no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente negativa da população em relação ao saneamento básico municipal. A soma das avaliações negativas, representadas pelas categorias “ruim” e “péssima”, alcança **56,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações positivas, correspondentes às categorias “ótima” e “boa”, totalizam apenas **20,0%**.

A participação de **14,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela da população reconhece a existência dos serviços de saneamento, embora perceba limitações relacionadas à infraestrutura urbana, drenagem

pluvial, rede de esgoto, coleta de resíduos sólidos e qualidade geral dos serviços sanitários ofertados.

O percentual de **10,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar relacionado à dificuldade de avaliação técnica dos serviços ou à ausência de contato direto com determinadas estruturas de saneamento.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas ao saneamento básico, com investimentos em infraestrutura urbana e sanitária, ampliação da cobertura dos serviços e melhoria da qualidade dos sistemas de abastecimento, drenagem e esgotamento sanitário.

Avaliação do Saneamento Básico por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do saneamento básico, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 4 – Avaliação Positiva do Saneamento Básico por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	26,0
Jardim América	20,0
Zona Rural	15,0

Os resultados demonstram baixos níveis de aprovação do saneamento básico em todas as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (26,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação aos serviços de abastecimento de água, coleta de resíduos e infraestrutura sanitária.

A localidade de **Jardim América (20,0%)** apresentou avaliação predominantemente negativa, evidenciando desafios relacionados à rede de esgoto, drenagem urbana, limpeza pública e manutenção da infraestrutura sanitária.

A **Zona Rural (15,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem dificuldades relacionadas ao abastecimento de água, ausência ou precariedade da rede de esgoto, coleta de resíduos sólidos e cobertura dos serviços de saneamento nas comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção negativa do saneamento básico está presente em todas as localidades pesquisadas, sendo mais intensa na Zona Rural. Os resultados reforçam a necessidade de ampliação dos investimentos em infraestrutura sanitária e fortalecimento das políticas públicas voltadas à melhoria da qualidade de vida da população e à universalização dos serviços de saneamento básico.

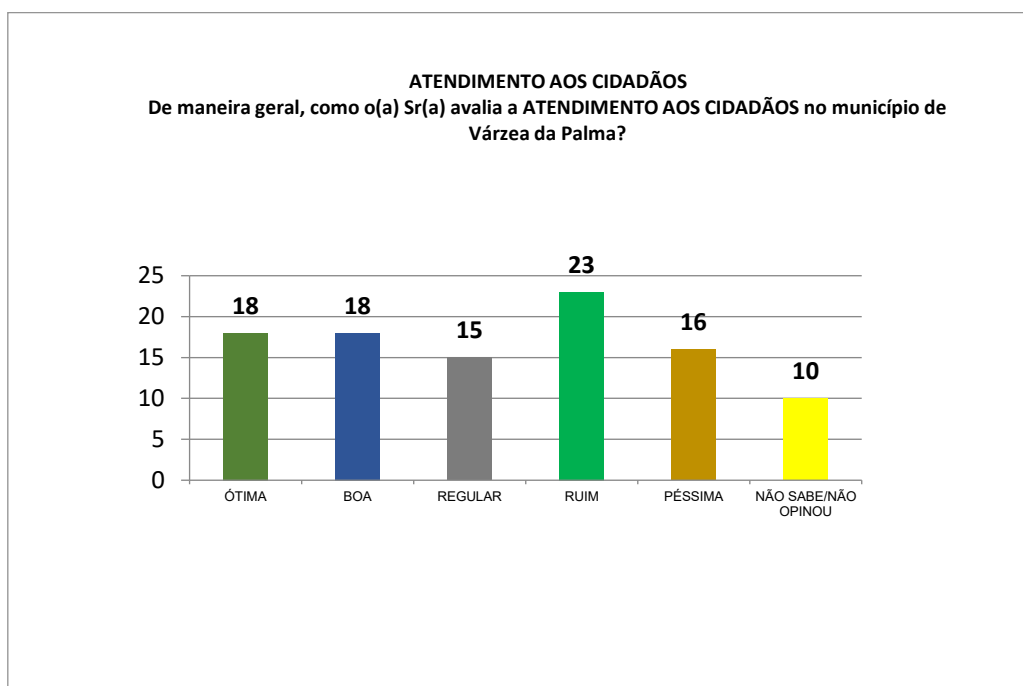
Avaliação do Atendimento aos Cidadãos

Avaliação Geral do Atendimento aos Cidadãos

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a percepção da população acerca da qualidade do atendimento aos cidadãos prestado pela administração pública municipal.

Conforme apresentado no Gráfico 5, a maior parte dos entrevistados classificou o atendimento aos cidadãos como **ruim (23,0%)**, seguida pelas avaliações **ótima (18,0%)** e **boa (18,0%)**. As categorias **péssima (16,0%)**, **regular (15,0%)** e **não sabe/não opinou (10,0%)** completam a distribuição das respostas.

Gráfico 5 – Avaliação do Atendimento aos Cidadãos no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente negativa da população em relação ao atendimento aos cidadãos. A soma das avaliações negativas, representadas pelas categorias “ruim” e “péssima”, alcança **39,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações positivas, correspondentes às categorias “ótima” e “boa”, totalizam **36,0%**.

A participação de **15,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela da população reconhece avanços na prestação dos serviços públicos, mas ainda identifica limitações relacionadas à agilidade dos processos,

acessibilidade, eficiência administrativa, comunicação institucional e capacidade de resolução das demandas apresentadas pelos cidadãos.

O percentual de **10,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar relacionado à baixa utilização dos serviços públicos municipais ou à ausência de experiências recentes que permitam uma avaliação mais objetiva.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à melhoria do atendimento ao cidadão, buscando ampliar a qualidade dos serviços prestados, reduzir a burocracia e aumentar a eficiência administrativa da gestão municipal.

Avaliação do Atendimento aos Cidadãos por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do atendimento aos cidadãos, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 5 – Avaliação Positiva do Atendimento aos Cidadãos por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	45,0
Jardim América	34,0
Zona Rural	27,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (45,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação à qualidade do atendimento prestado pela administração pública municipal.

A localidade de **Jardim América (34,0%)** apresentou avaliação mais equilibrada, com coexistência de percepções positivas e negativas, evidenciando que os moradores reconhecem alguns avanços nos serviços públicos, mas também identificam limitações relacionadas à eficiência e à resolutividade do atendimento.

A **Zona Rural (27,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados ao acesso aos serviços públicos, distância dos órgãos administrativos, comunicação institucional e atendimento das demandas das comunidades rurais. De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção da população sobre o atendimento aos cidadãos é mais favorável nas áreas urbanas do município, especialmente no Centro. Entretanto, os resultados reforçam a necessidade de continuidade das ações voltadas à modernização administrativa, melhoria da qualidade do atendimento e ampliação do acesso aos serviços públicos em todas as localidades pesquisadas.

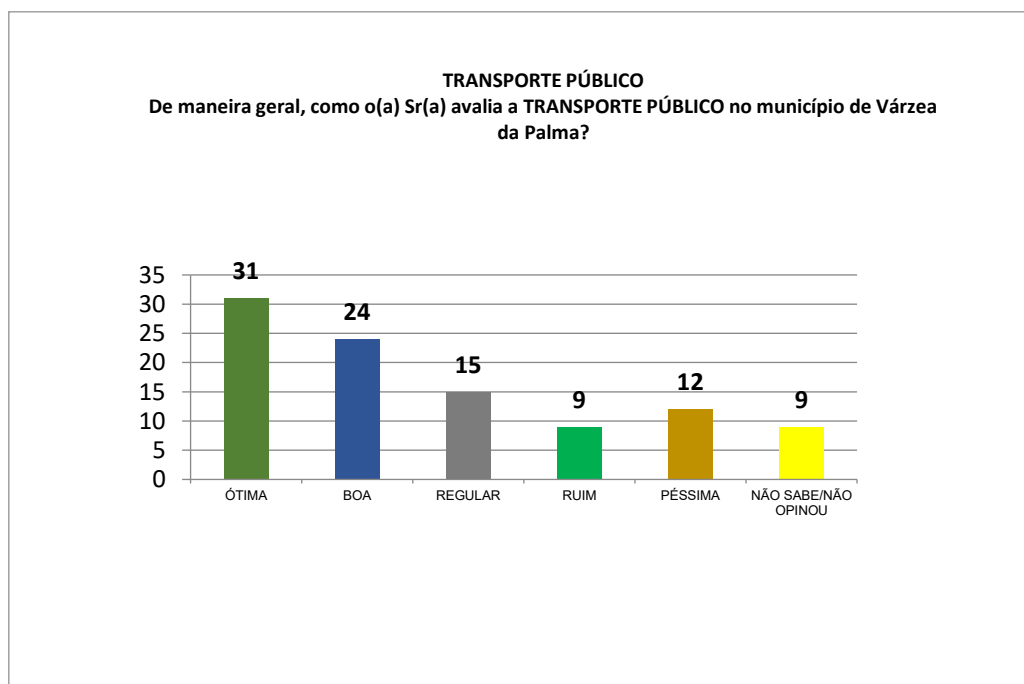
Avaliação do Transporte Público

Avaliação Geral do Transporte Público Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a percepção da população acerca da qualidade do transporte público ofertado no município.

Conforme apresentado no Gráfico 6, a maior parte dos entrevistados classificou o transporte público como **ótimo (31,0%)**, seguida pelas avaliações **boa (24,0%)** e **regular (15,0%)**. As avaliações negativas apresentaram percentuais menores, sendo **12,0%** para a categoria **péssima** e **9,0%** para **ruim**. Além disso, **9,0%** dos entrevistados afirmaram não saber ou preferiram não opinar sobre o tema.

Gráfico 6 – Avaliação do Transporte Público no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente positiva da população em relação ao transporte público municipal. A soma das avaliações favoráveis, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **55,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **21,0%**.

A participação de **15,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela da população considera que o serviço atende de forma satisfatória às necessidades dos usuários, embora ainda identifique oportunidades de melhoria

relacionadas à frequência dos veículos, pontualidade, conforto, acessibilidade e cobertura das rotas.

O percentual de **9,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar relacionado à baixa utilização do transporte público por parte de alguns moradores ou à ausência de experiências recentes com o serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público municipal apresenta avaliação favorável perante a população de Várzea da Palma. Contudo, a presença de avaliações negativas evidencia a importância da continuidade dos investimentos voltados à modernização da frota, ampliação da cobertura das linhas e melhoria da qualidade dos serviços ofertados aos usuários.

Avaliação do Transporte Público por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do transporte público, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 6 – Avaliação Positiva do Transporte Público por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	64,0
Jardim América	53,0
Zona Rural	45,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (64,0%)**, indicando elevado nível de satisfação da população em relação à qualidade, acessibilidade e funcionamento do transporte público municipal.

A localidade de **Jardim América (53,0%)** também apresentou avaliação predominantemente favorável, evidenciando que a maioria dos moradores reconhece positivamente os serviços ofertados. Apesar disso, os percentuais de avaliações negativas indicam a existência de oportunidades de aperfeiçoamento relacionadas à frequência dos veículos, conforto e pontualidade.

A **Zona Rural (45,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados à cobertura das rotas, frequência dos serviços, distância entre comunidades, condições das vias e acessibilidade ao transporte público nas áreas rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que o transporte público é mais bem avaliado nas áreas urbanas do município, especialmente no Centro. Entretanto, os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em mobilidade urbana e rural, buscando ampliar a eficiência, a qualidade e a acessibilidade dos serviços ofertados à população.

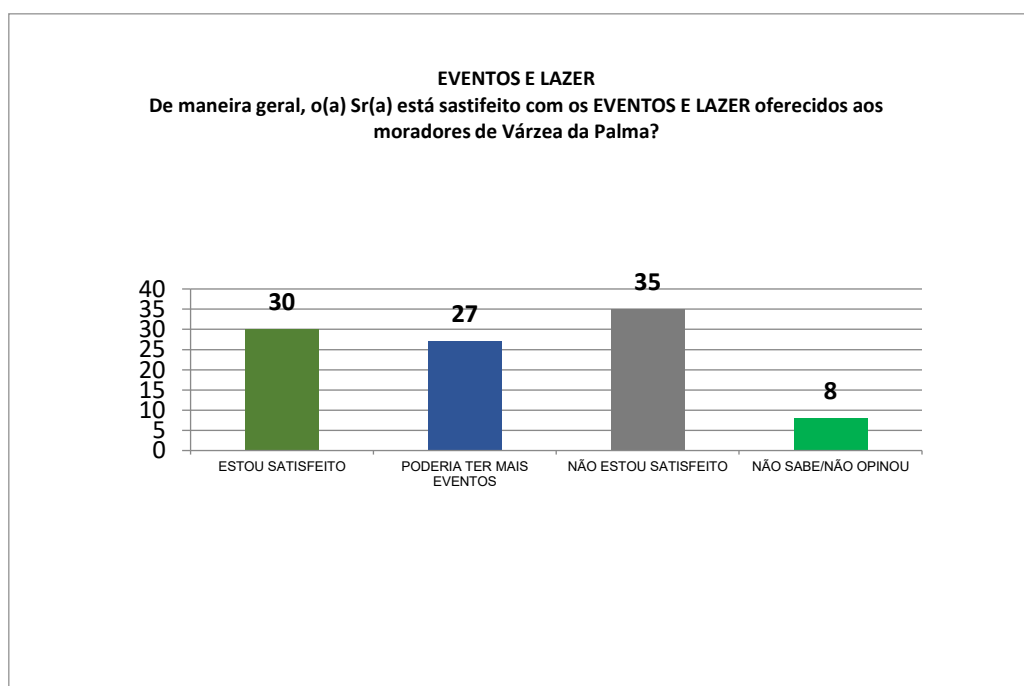
Avaliação dos Eventos e Lazer

Avaliação Geral dos Eventos e Lazer

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou o nível de satisfação da população em relação aos eventos e opções de lazer oferecidos aos moradores.

Conforme apresentado no Gráfico 7, a maior parte dos entrevistados declarou **não estar satisfeita com os eventos e opções de lazer oferecidos (35,0%)**. Em seguida, **30,0%** afirmaram estar satisfeitos, enquanto **27,0%** consideraram que o município poderia oferecer mais eventos. Além disso, **8,0%** dos entrevistados responderam que não sabiam ou preferiram não opinar sobre o tema.

Gráfico 7 – Avaliação dos Eventos e Lazer no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente crítica da população em relação aos eventos e opções de lazer ofertados pelo município. Embora **30,0%** dos entrevistados tenham declarado satisfação com as atividades disponíveis, a soma dos que afirmaram não estar satisfeitos (**35,0%**) e dos que consideram necessária uma maior oferta de eventos (**27,0%**) alcança **62,0%** das respostas.

Esses resultados evidenciam uma demanda significativa por ampliação, diversificação e fortalecimento das atividades culturais, esportivas, recreativas e

de entretenimento oferecidas à população. A percepção dos moradores sugere a necessidade de investimentos em programações que contemplem diferentes faixas etárias, interesses e localidades do município.

O percentual de **8,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que a maioria da população possui percepção formada sobre o tema, contribuindo para a consistência dos resultados obtidos.

De maneira geral, os dados indicam que os eventos e opções de lazer constituem uma área que demanda maior atenção por parte da administração municipal, especialmente no que se refere à ampliação da oferta de atividades e à promoção de ações que atendam de forma mais ampla às expectativas da população.

Avaliação dos Eventos e Lazer por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca dos eventos e opções de lazer ofertados pelo município, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de entrevistados que declararam estar satisfeitos com os eventos e atividades de lazer disponíveis.

Tabela 7 – Satisfação com Eventos e Lazer por Localidade

Localidade	Satisfeito (%)
Centro	36,0
Jardim América	29,0
Zona Rural	24,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de satisfação foi observado no **Centro (36,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação aos eventos e opções de lazer ofertados no município.

A localidade de **Jardim América (29,0%)** apresentou nível intermediário de satisfação, embora acompanhado por percentuais elevados de insatisfação e de moradores que defendem a realização de mais eventos, evidenciando demanda por ampliação e diversificação da programação cultural e recreativa.

A **Zona Rural (24,0%)** registrou o menor índice de satisfação entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados ao acesso às atividades culturais, esportivas e recreativas, bem como à concentração de eventos nas áreas urbanas do município.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção da população sobre os eventos e opções de lazer é mais favorável nas áreas urbanas, especialmente no Centro. Entretanto, os resultados reforçam a importância da ampliação e descentralização das atividades culturais, esportivas e recreativas, buscando promover maior inclusão e acesso da população de todas as localidades às ações de lazer promovidas pelo município.

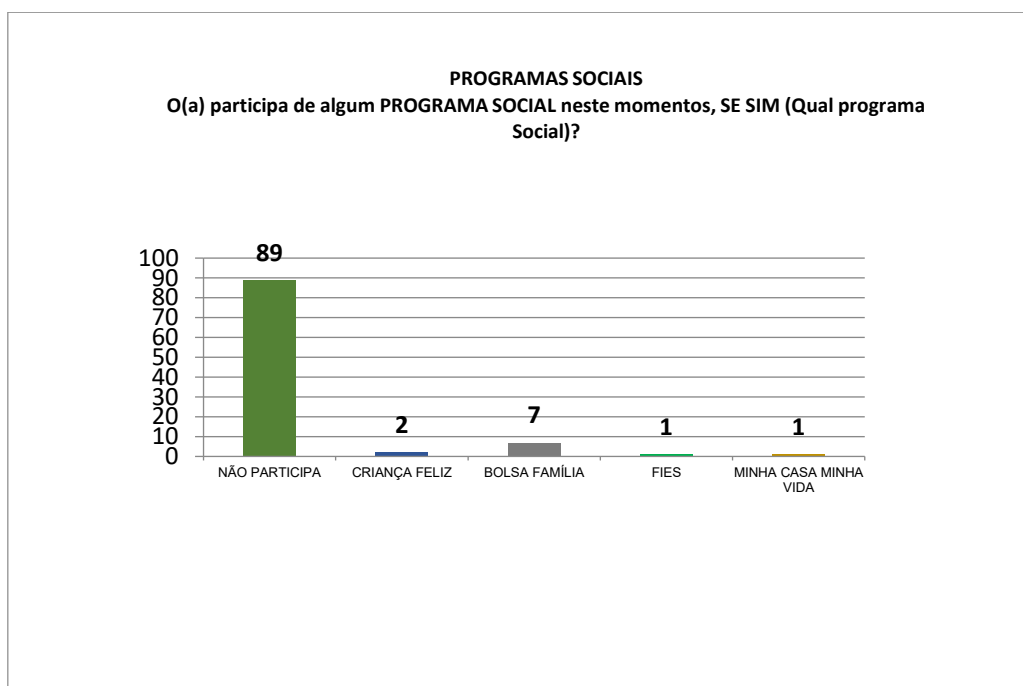
Avaliação dos Programas Sociais

Avaliação Geral dos Programas Sociais

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Várzea da Palma avaliou a participação da população em programas sociais ofertados pelos governos federal, estadual e municipal.

Conforme apresentado no Gráfico 8, a ampla maioria dos entrevistados (**89,0%**) afirmou não participar de nenhum programa social. Entre aqueles que declararam receber algum benefício, o programa mais citado foi o **Bolsa Família (7,0%)**, seguido pelo **Criança Feliz (2,0%)**, **FIES (1,0%)** e **Minha Casa Minha Vida (1,0%)**.

Gráfico 8 – Participação da População em Programas Sociais no Município de Várzea da Palma



Os resultados demonstram que a participação da população em programas sociais é reduzida no município. O elevado percentual de entrevistados que declararam não participar de benefícios sociais pode estar relacionado ao perfil socioeconômico da população pesquisada, à ausência de enquadramento nos critérios de elegibilidade ou à baixa dependência de programas assistenciais. Entre os programas mencionados, destaca-se o **Bolsa Família**, evidenciando sua relevância como principal política de transferência de renda entre os

beneficiários da pesquisa. Os demais programas apresentaram percentuais reduzidos, indicando alcance mais restrito ou direcionado a públicos específicos. De maneira geral, os resultados sugerem que a maior parte da população não depende diretamente dos programas sociais avaliados. Entretanto, a presença de beneficiários demonstra a importância da manutenção das políticas públicas voltadas à proteção social, combate à vulnerabilidade e promoção da inclusão social.

Participação em Programas Sociais por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na participação da população em programas sociais, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de entrevistados que declararam **não participar de programas sociais**, indicador que apresentou maior uniformidade entre as localidades avaliadas.

Tabela 8 – Percentual de Moradores que Não Participam de Programas Sociais por Localidade

Localidade	Não Participa (%)
Centro	94,0
Jardim América	88,0
Zona Rural	82,0

Os resultados demonstram que todas as localidades pesquisadas apresentam predominância de moradores que não participam de programas sociais, com percentuais superiores a 80,0%. Essa distribuição sugere relativa homogeneidade na baixa incidência de participação em benefícios sociais entre as diferentes localidades do município.

A maior proporção de moradores não beneficiários foi observada no **Centro (94,0%)**, indicando reduzida presença de beneficiários dos programas avaliados. Em seguida aparecem **Jardim América (88,0%)** e **Zona Rural (82,0%)**, que apresentaram participação relativamente maior em programas sociais.

A **Zona Rural** registrou o menor percentual de moradores não participantes e, conseqüentemente, a maior presença de beneficiários dos programas sociais

avaliados. Esse resultado sugere maior vulnerabilidade socioeconômica em parte da população rural, reforçando a importância das políticas públicas de transferência de renda e assistência social para essas comunidades.

Em relação aos programas específicos, observa-se predominância do **Bolsa Família** em todas as localidades pesquisadas, especialmente na Zona Rural, onde apresentou o maior percentual de participação. Também foram identificados beneficiários dos programas **Criança Feliz**, **FIES** e **Minha Casa Minha Vida**, ainda que em proporções reduzidas. Esses resultados evidenciam a importância das políticas públicas voltadas à assistência social, educação e habitação para grupos específicos da população.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a participação em programas sociais permanece relativamente baixa em todo o município. Contudo, os dados evidenciam a importância da manutenção e fortalecimento das políticas públicas voltadas à proteção social, especialmente para famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social.

Conclusão Geral da Pesquisa

A presente pesquisa de opinião pública teve como objetivo avaliar a percepção da população do município de Várzea da Palma acerca das principais políticas públicas e serviços ofertados à comunidade, abrangendo as áreas de saúde, educação, segurança pública, saneamento básico, atendimento aos cidadãos, transporte público, eventos e lazer e programas sociais.

Os resultados obtidos demonstram que a população possui percepções distintas sobre os diferentes setores avaliados, evidenciando avanços em algumas áreas da gestão pública municipal e desafios relevantes em outras, que demandam atenção contínua por parte da administração pública.

Na área da saúde pública, observou-se predominância de avaliações classificadas como regulares, acompanhadas por percentuais semelhantes de avaliações positivas e negativas. Os resultados indicam que a população reconhece a existência e o funcionamento dos serviços ofertados, mas ainda identifica limitações relacionadas ao acesso a consultas e exames, tempo de espera para atendimento, disponibilidade de profissionais e infraestrutura das unidades de saúde.

A educação pública apresentou avaliação relativamente favorável, com predominância de avaliações positivas e regulares. Os resultados demonstram que parte significativa da população reconhece os avanços alcançados no setor educacional, embora ainda existam oportunidades de melhoria relacionadas à qualidade do ensino, infraestrutura escolar, recursos pedagógicos e transporte escolar.

A segurança pública também apresentou resultados positivos, com predominância de avaliações favoráveis e regulares. A população demonstra reconhecimento dos esforços realizados na área, embora permaneçam desafios relacionados à ampliação da sensação de segurança, fortalecimento das ações preventivas e melhoria da presença das instituições responsáveis pela proteção da comunidade.

Em contrapartida, o saneamento básico destacou-se como uma das áreas mais críticas da pesquisa. A predominância de avaliações negativas evidencia significativa insatisfação da população em relação aos serviços relacionados ao abastecimento de água, rede de esgoto, drenagem urbana, coleta de resíduos sólidos e infraestrutura sanitária. Os resultados apontam para a necessidade de

ampliação dos investimentos e fortalecimento das políticas públicas voltadas à melhoria das condições de saneamento no município.

O atendimento aos cidadãos também apresentou avaliação predominantemente negativa, ainda que com diferenças pouco expressivas entre os percentuais de satisfação e insatisfação. Os resultados sugerem a necessidade de aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados pela administração pública, com foco na redução da burocracia, melhoria da comunicação institucional, ampliação da eficiência administrativa e fortalecimento da capacidade de resposta às demandas da população.

O transporte público destacou-se como uma das áreas mais bem avaliadas da pesquisa. A maioria dos entrevistados reconhece positivamente a qualidade dos serviços ofertados, demonstrando satisfação em relação à acessibilidade, funcionalidade e disponibilidade do transporte público municipal. Apesar disso, permanecem oportunidades de melhoria relacionadas à frequência, pontualidade, conforto e ampliação da cobertura das rotas.

Em relação aos eventos e opções de lazer, observou-se uma percepção predominantemente crítica da população. Embora parte dos entrevistados tenha declarado satisfação com as atividades oferecidas, a maioria manifestou insatisfação ou defendeu a realização de mais eventos. Esses resultados indicam a necessidade de ampliação, diversificação e descentralização das ações culturais, esportivas, recreativas e de entretenimento promovidas pelo município.

Quanto aos programas sociais, verificou-se que a ampla maioria da população não participa de benefícios governamentais. Entre os programas identificados, o Bolsa Família destacou-se como a principal política social acessada pelos moradores, seguido por iniciativas voltadas à primeira infância, educação superior e habitação. Os resultados demonstram baixa dependência de programas sociais por parte da população, embora evidenciem a importância dessas políticas para grupos específicos em situação de vulnerabilidade.

A análise comparativa entre as localidades pesquisadas revelou diferenças importantes nos níveis de satisfação da população. De maneira geral, os melhores resultados foram observados na região central do município, enquanto a Zona Rural apresentou avaliações menos favoráveis em diversos temas, especialmente nas áreas de saúde, saneamento básico, atendimento aos

cidadãos, eventos e lazer e acesso a determinados serviços públicos. Esses resultados reforçam a importância da implementação de políticas voltadas à redução das desigualdades territoriais e à ampliação do acesso da população rural aos serviços municipais.

Em síntese, os resultados da pesquisa demonstram que o município de Várzea da Palma apresenta avanços reconhecidos pela população em áreas como educação, segurança pública e transporte público. Ao mesmo tempo, os dados apontam desafios relevantes relacionados ao saneamento básico, atendimento aos cidadãos e ampliação das atividades de lazer e entretenimento, exigindo ações contínuas de aperfeiçoamento da gestão pública.

Dessa forma, a pesquisa constitui importante instrumento de diagnóstico e planejamento, oferecendo subsídios para a formulação, monitoramento e aprimoramento das políticas públicas municipais. Os resultados apresentados podem contribuir para a tomada de decisões da administração pública, fortalecendo ações voltadas ao desenvolvimento local, à melhoria da qualidade de vida da população e à promoção de uma gestão pública cada vez mais eficiente, inclusiva e alinhada às necessidades dos cidadãos de Várzea da Palma.