Apresentamos os resultados da pesquisa realizada em **Toledo** com o objetivo de consulta à população sobre: avaliação de serviços públicos.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NA REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada em **Toledo**, pela empresa IRG Pesquisa, com moradores maiores de 16 anos, contando com uma amostra de **1364** moradores, com base em dados como: região, sexo, faixa etária, grau de escolaridade e renda familiar mensal.

O trabalho de levantamento de dados foi feito através de entrevistas pessoais entre os dias 09 e 16 de julho, sendo checadas simultaneamente à sua realização em 20% das entrevistas. A IRG Pesquisa encontra-se registrada no Conselho Regional de Estatística da 4ª Região sob o nº J 3140.

A amostra atingiu proporcionalmente toda a extensão dos bairros entrevistados com grau de confiança correspondente a 95% para uma margem estimada de erro de 3%.

22 de julho de 2024.

Ricieri Garbelini

Diretor

TOLEDO

REGIÃO 1

Jardim Coopagro, Tocantins, Vila Industrial, Jardim Gisela e Jardim Porto Alegre.

REGIÃO 2

Jardim Concórdia, Jardim Independência, Vila Operária, Vila Pioneiro, Vila Maracanã, Loteamento Boa Esperança I, II e III, Alto Alegre, Jardim Europa América e Pinheirinho.

REGIÃO 3

Centro.

REGIÃO 4

Jardim Santa Maria, Jardim La Salle, Vila Becker, Jardim Pancera e Filadélfia.

REGIÃO 5

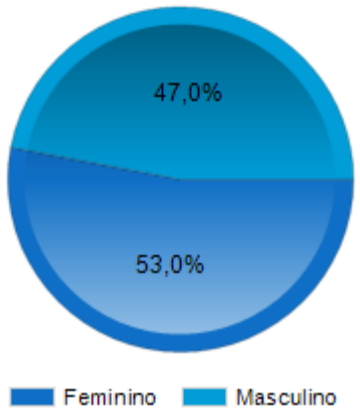
Jardim Parizotto, Jardim Bressan, São Francisco e Vila Panorama.

REGIÃO 6

Concórdia do Oeste, Dez de Maio, Novo Sarandi, Vila Nova, Dois Irmãos, Vila Ipiranga, São Miguel, São Luiz do Oeste, Novo Sobradinho.

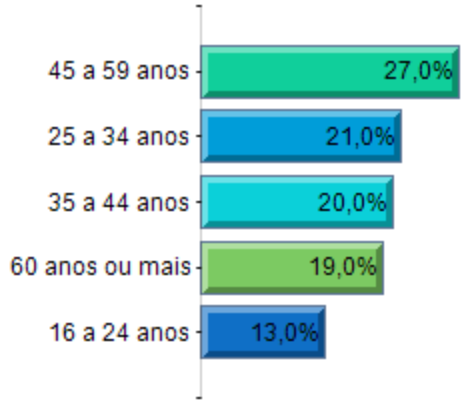
1. Sexo:

Taux de réponse : **100,0%**



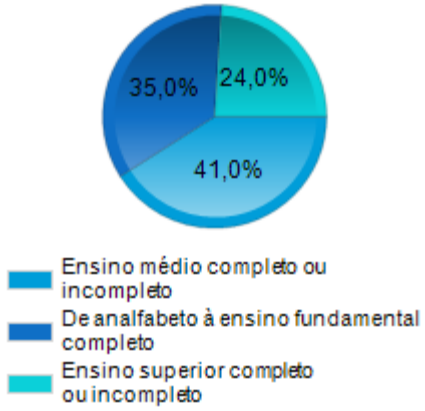
2. Faixa Etária:

Taux de réponse : **100,0%**



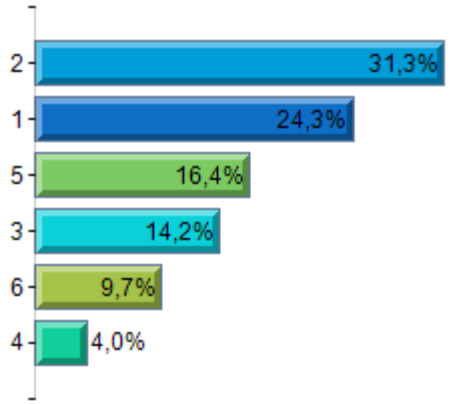
3. Escolaridade:

Taux de réponse : **100,0%**



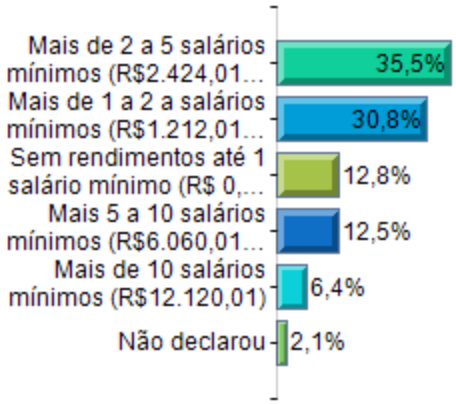
4. Região:

Taux de réponse : **100,0%**



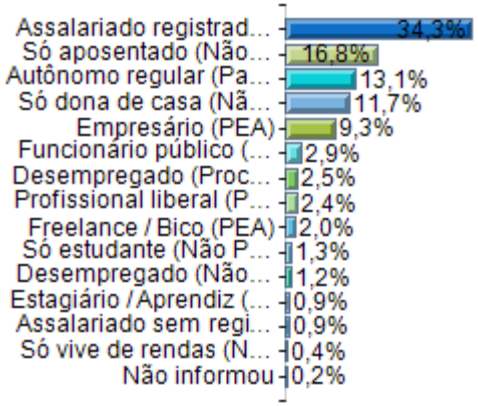
5. Renda Familiar Mensal:

Taux de réponse : **100,0%**



6. Ocupação/Nível econômico:

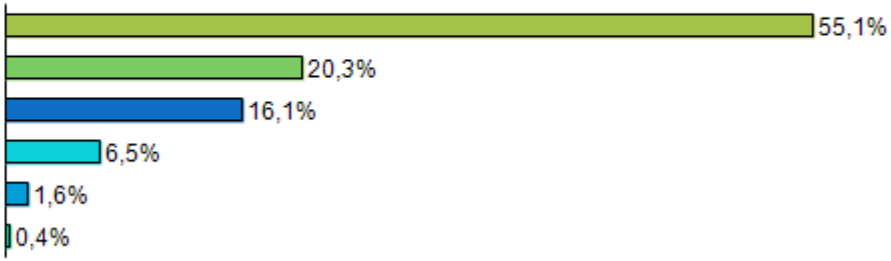
Taux de réponse : **100,0%**



Qual sua impressão da cidade nos ultimos 12 meses?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Satisfeito	**55,1%**
Nem satisfeito nem insatisfeito	**20,3%**
Insatisfeito	**16,1%**
Muito satisfeito	**6,5%**
Muito insatisfeito	**1,6%**
Não sabe/Não respondeu	**0,4%**
Total	**100,0%**

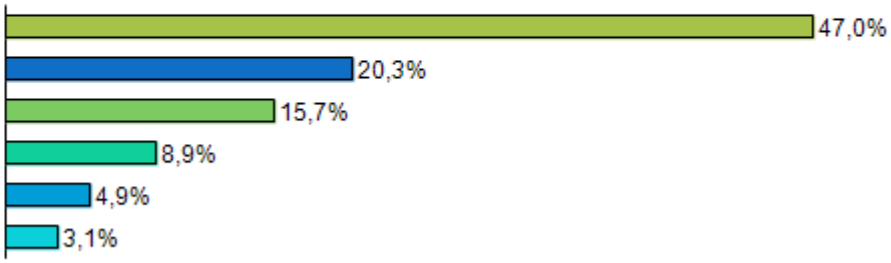


A análise dos dados revela que a maioria dos moradores está satisfeita com a cidade nos últimos 12 meses, com 55,1% das pessoas expressando satisfação e 6,5% expressando muita satisfação, totalizando 61,6% de satisfação positiva. Em contraste, 16,1% dos entrevistados estão insatisfeitos e 1,6% estão muito insatisfeitos, resultando em um total de 17,7% de insatisfação. Notavelmente, 20,3% dos entrevistados estão neutros, indicando que uma parte significativa da população não tem uma opinião definitiva sobre a cidade. A proporção de pessoas que não souberam ou não responderam é mínima (0,4%). Em resumo, a cidade apresenta uma avaliação predominantemente positiva por parte dos seus moradores, embora exista uma margem considerável de insatisfação que poderia ser investigada e abordada para melhorias futuras.

De uma maneira geral, quanto aos serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de Toledo aos seus habitantes, o Sr(a) diria que está?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Satisfeito	**47,0%**
Insatisfeito	**20,3%**
Nem satisfeito nem insatisfeito	**15,7%**
Não sabe / Não respondeu	**8,9%**
Muito insatisfeito	**4,9%**
Muito satisfeito	**3,1%**
Total	**100,0%**

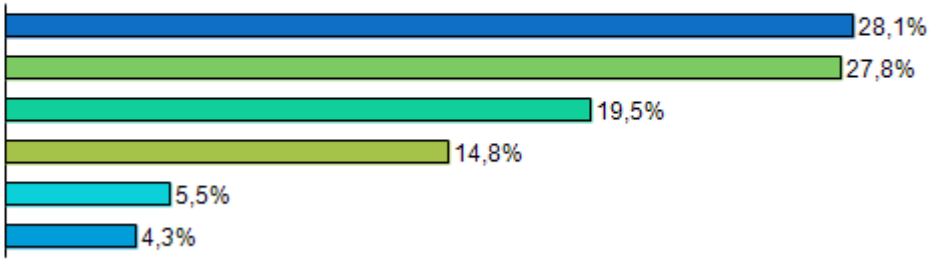


A análise dos dados revela que a maioria dos moradores está satisfeita com os serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de Toledo nos últimos 12 meses, com 47,0% das pessoas expressando satisfação e 3,1% expressando muita satisfação, totalizando 50,1% de satisfação positiva. Em contraste, 20,3% dos entrevistados estão insatisfeitos e 4,9% estão muito insatisfeitos, resultando em um total de 25,2% de insatisfação. Notavelmente, 15,7% dos entrevistados estão neutros, indicando que uma parte significativa da população não tem uma opinião definitiva sobre os serviços. A proporção de pessoas que não souberam ou não responderam é considerável (8,9%). Em resumo, os serviços oferecidos pela Prefeitura de Toledo apresentam uma avaliação predominantemente positiva por parte dos seus moradores, embora exista uma margem considerável de insatisfação que poderia ser investigada e abordada para melhorias futuras.

Como o Sr(a) avalia a Saúde Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**28,1%**
Regular	**27,8%**
Péssimo	**19,5%**
Ruim	**14,8%**
Ótimo	**5,5%**
Não sabe / Não respondeu	**4,3%**
Total	**100,0%**

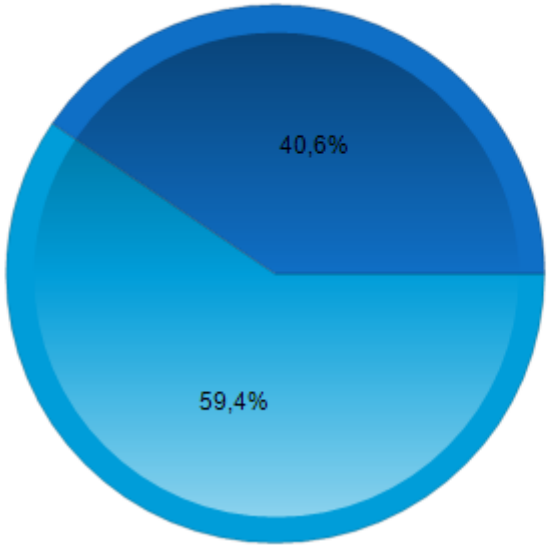


A análise dos dados revela que a maioria dos moradores tem uma avaliação positiva da saúde pública, com 28,1% considerando-a boa e 5,5% considerando-a ótima, totalizando 33,6% de avaliações positivas. Em contraste, 14,8% dos entrevistados consideram a saúde pública ruim e 19,5% a consideram péssima, resultando em um total de 34,3% de avaliações negativas. Notavelmente, 27,8% dos entrevistados consideram a saúde pública regular, indicando que uma parte significativa da população vê a saúde pública como mediana. A proporção de pessoas que não souberam ou não responderam é de 4,3%. Em resumo, a saúde pública apresenta uma divisão equilibrada entre avaliações positivas e negativas, com uma grande parte da população considerando-a regular, sugerindo áreas que necessitam de melhorias para aumentar a satisfação geral.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou o serviço de SAÚDE PÚBLICA?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Sim	**59,4%**
Não	**40,6%**
Total	**100,0%**



A análise dos dados revela que uma maioria significativa dos entrevistados, representando 59,4%, afirmou ter utilizado o serviço de saúde pública nos últimos 90 dias. Isso indica uma alta taxa de engajamento com os serviços de saúde pública por parte da população abordada pela pesquisa. Por outro lado, uma parcela considerável de 40,6% dos participantes indicou que não utilizaram tais serviços no mesmo período. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, mostrando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem um uso frequente do serviço de saúde pública pelos moradores, embora haja ainda um grande número de pessoas que não recorreram a esses serviços no período mencionado.

(PARA QUEM UTILIZOU SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA) Quando o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou a saúde pública de Toledo, utilizou qual desses serviços?

Taux de réponse : **59,3%**

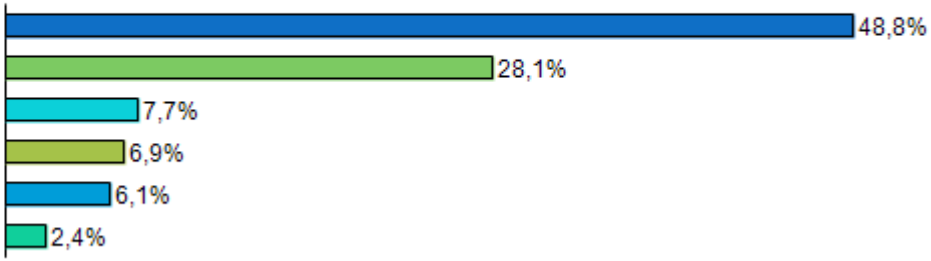
	% obs.
UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	**78,4%**
UBS (Unidade Básica de saúde/ Postinhos)	**49,8%**
Total	

A análise dos dados revela que, entre os entrevistados que utilizaram os serviços de saúde pública de Toledo, 78,4% recorreram à UPA (Unidade de Pronto Atendimento). Isso indica que a maioria dos usuários preferiu ou necessitou dos serviços de emergência. Em contraste, 49,8% dos entrevistados utilizaram a UBS (Unidade Básica de Saúde/Postinhos), sugerindo que quase metade dos usuários também buscou atendimento em unidades básicas de saúde. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 59,3%, indicando que mais da metade dos participantes selecionados contribuíram com suas respostas. Em resumo, os dados mostram uma maior utilização dos serviços de emergência em comparação com os serviços básicos de saúde, refletindo possivelmente a demanda por atendimento imediato ou emergencial entre os moradores de Toledo.

Como o Sr(a) avalia a Educação?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**48,8%**
Regular	**28,1%**
Ótimo	**7,7%**
Ruim	**6,9%**
Não sabe / Não respondeu	**6,1%**
Péssimo	**2,4%**
Total	**100,0%**

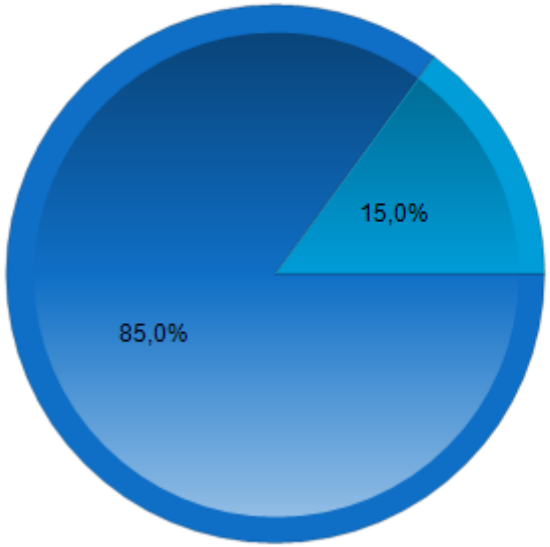


A análise dos dados revela que a maioria dos entrevistados avalia a educação de forma positiva, com 48,8% considerando-a boa e 7,7% considerando-a ótima, totalizando 56,5% de avaliações positivas. Em contraste, 6,9% dos entrevistados consideram a educação ruim e 2,4% a consideram péssima, resultando em um total de 9,3% de avaliações negativas. Notavelmente, 28,1% dos entrevistados consideram a educação regular, indicando que uma parte significativa da população vê a educação como mediana. A proporção de pessoas que não souberam ou não responderam é de 6,1%. Em resumo, a educação apresenta uma predominância de avaliações positivas, com uma grande parte da população considerando-a regular, sugerindo áreas que necessitam de melhorias para aumentar a satisfação geral.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Creche Municipal (CMEI)

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não	**85,0%**
Sim	**15,0%**
Total	**100,0%**

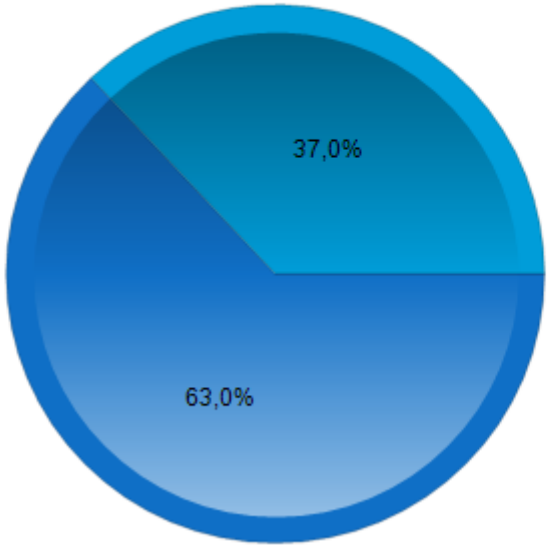


A análise dos dados revela que, nos últimos 90 dias, apenas 15,0% dos entrevistados afirmaram ter utilizado o serviço de Creche Municipal (CMEI). Em contraste, uma grande maioria de 85,0% dos participantes indicou que não utilizaram esse serviço no mesmo período. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, mostrando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a utilização do serviço de Creche Municipal é relativamente baixa entre os moradores, indicando uma possível área de melhoria ou uma menor demanda por este tipo de serviço público.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Escola Municipal (Pré ao 5° ano)

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não	**63,0%**
Sim	**37,0%**
Total	**100,0%**

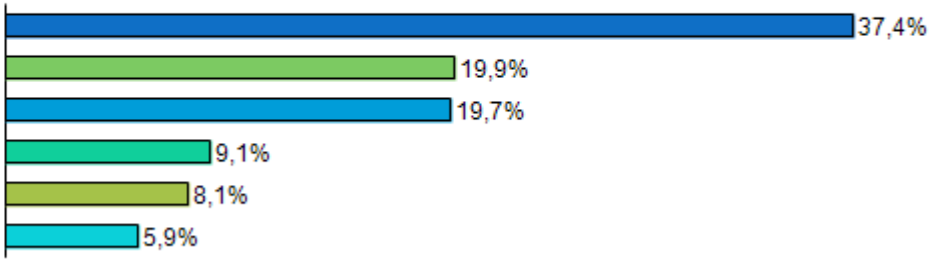


A análise dos dados revela que, nos últimos 90 dias, 37,0% dos entrevistados afirmaram ter utilizado o serviço de Escola Municipal (Pré ao 5º ano). Em contraste, uma maioria de 63,0% dos participantes indicou que não utilizaram esse serviço no mesmo período. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, mostrando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a utilização do serviço de Escola Municipal é moderada entre os moradores, indicando uma área que pode ser analisada para entender melhor as necessidades e demandas da população.

Como o Sr(a) avalia a Assistência Social?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**37,4%**
Regular	**19,9%**
Não sabe / Não respondeu	**19,7%**
Péssimo	**9,1%**
Ruim	**8,1%**
Ótimo	**5,9%**
Total	**100,0%**

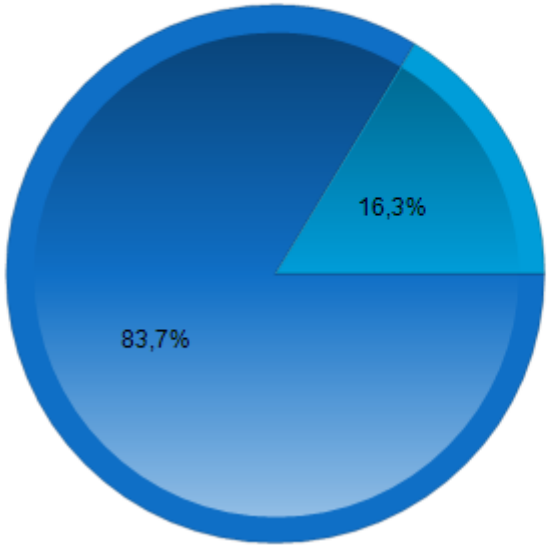


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Assistência Social, 37,4% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 19,9% avaliaram como “Regular” e 19,7% não souberam ou não responderam. Além disso, 9,1% dos participantes classificaram o serviço como “Ruim”, 8,1% como “Péssimo” e apenas 5,9% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Assistência Social é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Assistência Social

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não	**83,7%**
Sim	**16,3%**
Total	**100,0%**

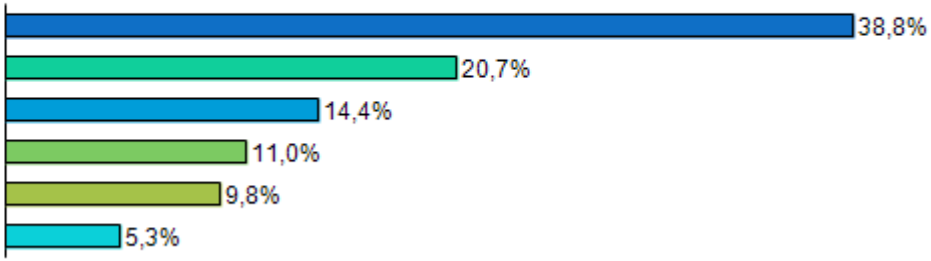


A análise dos dados revela que, nos últimos 90 dias, 16,3% dos entrevistados afirmaram ter utilizado serviços públicos de Assistência Social. Em contraste, uma grande maioria de 83,7% dos participantes indicou que não utilizaram esses serviços no mesmo período. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, mostrando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a utilização dos serviços de Assistência Social é relativamente baixa entre os moradores, indicando uma possível área de melhoria ou uma menor demanda por este tipo de serviço público.

Como o Sr(a) avalia o Transporte Coletivo

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**38,8%**
Péssimo	**20,7%**
Não sabe / Não respondeu	**14,4%**
Regular	**11,0%**
Ruim	**9,8%**
Ótimo	**5,3%**
Total	**100,0%**

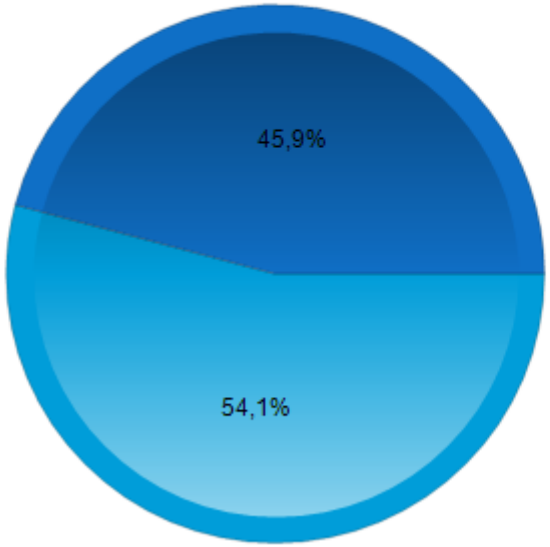


A análise dos dados revela que, ao avaliar o Transporte Coletivo, 38,8% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 20,7% avaliaram como “Péssimo” e 14,4% não souberam ou não responderam. Além disso, 11,0% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 9,8% como “Ruim” e apenas 5,3% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção do Transporte Coletivo é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Transporte Público

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Sim	**54,1%**
Não	**45,9%**
Total	**100,0%**

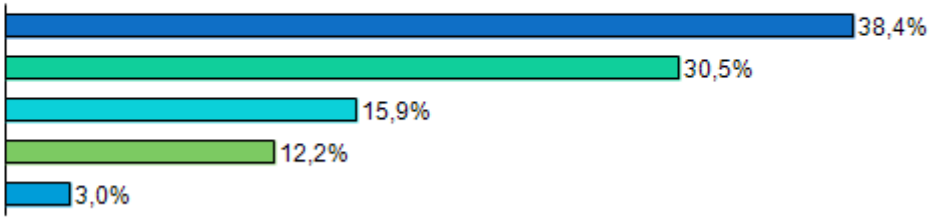


A análise dos dados revela que, nos últimos 90 dias, 54,1% dos entrevistados afirmaram ter utilizado serviços públicos de Transporte Público. Em contraste, 45,9% dos participantes indicaram que não utilizaram esses serviços no mesmo período. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, mostrando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a utilização dos serviços de Transporte Público é relativamente alta entre os moradores, indicando uma demanda significativa por este tipo de serviço público.

Como o Sr(a) avalia a Segurança Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**38,4%**
Regular	**30,5%**
Péssimo	**15,9%**
Ruim	**12,2%**
Não sabe / Não respondeu	**3,0%**
Total	**100,0%**

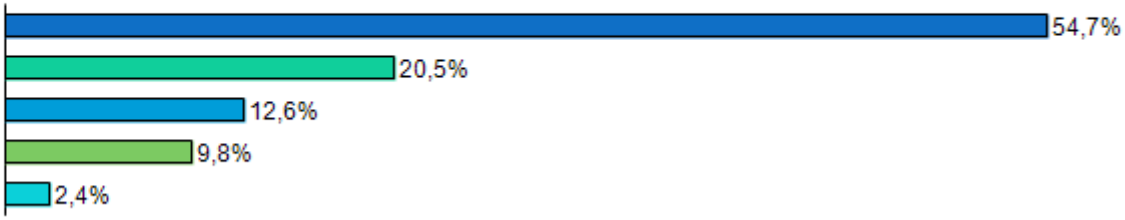


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Segurança Pública, 38,4% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 15,9% avaliaram como “Péssimo” e 3,0% não souberam ou não responderam. Além disso, 30,5% dos participantes classificaram o serviço como “Regular” e 12,2% como “Ruim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Segurança Pública é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Iluminação Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**54,7%**
Regular	**20,5%**
Ótimo	**12,6%**
Ruim	**9,8%**
Péssimo	**2,4%**
Total	**100,0%**



A análise dos dados revela que, ao avaliar a Iluminação Pública, 54,7% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 2,4% avaliaram como “Péssimo”. Além disso, 20,5% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 12,6% como “Ótimo” e 9,8% como “Ruim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Iluminação Pública é majoritariamente positiva, com uma maioria significativa considerando o serviço como bom, mas ainda há espaço para melhorias, conforme indicado pelas avaliações negativas.

Como o Sr(a) avalia a Coleta de lixo?

Taux de réponse : **100,0%**

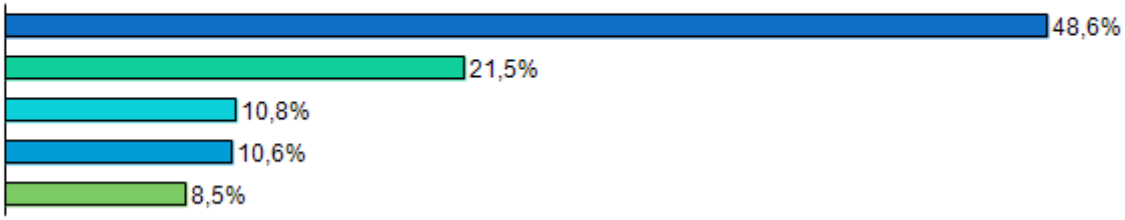
	% obs.
Bom	**75,8%**
Regular	**14,0%**
Ótimo	**7,1%**
Péssimo	**2,2%**
Ruim	**1,0%**
Total	**100,0%**

A análise dos dados revela que, ao avaliar a Coleta de Lixo, 75,8% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 2,2% avaliaram como “Péssimo”. Além disso, 14,0% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 7,1% como “Ótimo” e 1,0% como “Ruim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Coleta de Lixo é majoritariamente positiva, com uma maioria significativa considerando o serviço como bom, mas ainda há espaço para melhorias, conforme indicado pelas avaliações negativas.

Como o Sr(a) avalia a Limpeza Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**48,6%**
Regular	**21,5%**
Péssimo	**10,8%**
Ótimo	**10,6%**
Ruim	**8,5%**
Total	**100,0%**

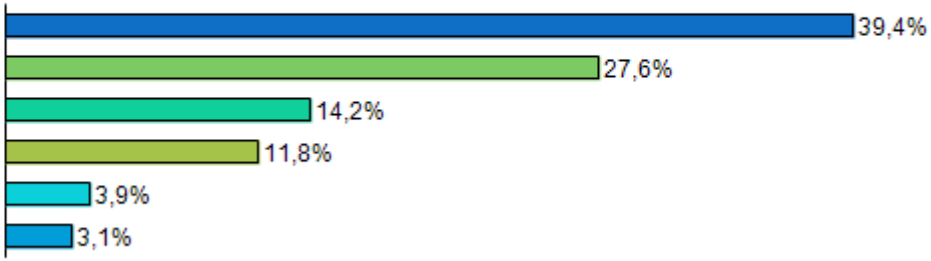


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Limpeza Pública, 48,6% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 10,8% avaliaram como “Péssimo”. Além disso, 21,5% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 10,6% como “Ótimo” e 8,5% como “Ruim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Limpeza Pública é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Pavimentação e manutenção de ruas?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**39,4%**
Regular	**27,6%**
Péssimo	**14,2%**
Ruim	**11,8%**
Ótimo	**3,9%**
Não sabe / Não respondeu	**3,1%**
Total	**100,0%**



A análise dos dados revela que, ao avaliar a Pavimentação e Manutenção de Ruas, 39,4% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 11,8% avaliaram como “Péssimo” e 3,1% não souberam ou não responderam. Além disso, 27,6% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 14,2% como “Ruim” e 3,9% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Pavimentação e Manutenção de Ruas é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Conclusão geral

A análise dos dados revela que a maioria dos moradores de Toledo está satisfeita com a cidade e com os serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal. Nos últimos 12 meses, 61,6% dos entrevistados expressaram satisfação ou muita satisfação com a cidade, enquanto 55,1% dos moradores estão satisfeitos com os serviços municipais. Apesar desses números positivos, há uma margem significativa de insatisfação que merece atenção: 17,7% dos entrevistados estão insatisfeitos com a cidade e 25,2% com os serviços da prefeitura. Essa insatisfação pode ser um indicativo de áreas específicas que necessitam de melhorias para aumentar a satisfação geral da população.

Na área da saúde pública, a opinião dos moradores é dividida. Enquanto 33,6% avaliam positivamente os serviços de saúde, 34,3% têm uma avaliação negativa, e 27,8% consideram os serviços regulares. A alta utilização dos serviços de saúde pública, com 59,4% dos entrevistados recorrendo a esses serviços nos últimos 90 dias, indica uma demanda significativa que precisa ser atendida de maneira mais eficaz.

A educação, por outro lado, é vista de forma majoritariamente positiva, com 56,5% dos entrevistados considerando os serviços bons ou ótimos. No entanto, a baixa utilização de serviços como creches municipais, com apenas 15% de uso nos últimos 90 dias, sugere que há áreas na educação que podem ser melhoradas ou que têm uma demanda menor.

A assistência social também apresenta um panorama misto. Enquanto 37,4% dos entrevistados avaliam os serviços como bons, uma parcela significativa (17,2%) considera-os ruins ou péssimos. A baixa utilização dos serviços de assistência social, com 16,3% dos entrevistados recorrendo a eles nos últimos 90 dias, pode indicar uma falta de necessidade ou um desconhecimento dos serviços oferecidos.

O transporte coletivo tem uma avaliação variada, com 38,8% dos entrevistados considerando-o bom e 54,1% dos moradores utilizando os serviços nos últimos 90 dias. A segurança pública, por sua vez, é avaliada positivamente por 38,4% dos entrevistados, mas 28,1% a consideram regular ou ruim, sugerindo áreas onde a segurança pode ser reforçada.

A infraestrutura urbana apresenta bons índices de satisfação, especialmente na coleta de lixo, que é bem avaliada por 75,8% dos entrevistados. A iluminação pública também é vista de forma positiva por 54,7% dos moradores. No entanto, a pavimentação e manutenção de ruas têm uma avaliação mais equilibrada, com 39,4% dos entrevistados considerando os serviços bons, mas 25,6% tendo uma visão negativa.

Conclusão Final

Em resumo, os moradores de Toledo demonstram uma satisfação geral com a cidade e os serviços oferecidos pela prefeitura, embora existam áreas críticas que necessitam de atenção. A saúde pública e a pavimentação de ruas são os principais pontos de insatisfação, enquanto a coleta de lixo e a iluminação pública são bem avaliadas. A educação e a assistência social mostram uma percepção mista, com uma necessidade de maior investimento e atenção para melhorar a qualidade desses serviços. A análise dos dados sugere que, para aumentar a satisfação geral dos moradores, a administração municipal deve focar em melhorias específicas nas áreas mais críticas, garantindo uma melhor qualidade de vida para todos.