

MUNICÍPIO: SANTO ANTÔNIO DO DESCOBERTO - GO
PERÍODO DE PESQUISA: 15 E 16 DE JUNHO



EXCELÊNCIA

Comunicações, pesquisas
e marketing

(64) 98427-1774
servicosexelencia@gmail.com



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

AVALIAÇÃO DAS ÁREAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE SANTO ANTÔNIO DO DESCOBERTO – GO

Município: Santo Antônio do Descoberto – Go

Número de entrevistados: 1.165 moradores

Período de realização: 15 e 16 de junho de 2026

Empresa responsável: Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing

Margem de erro: $\pm 4,0$ pontos percentuais

Nível de confiança: 96%

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Avaliação Administrativa Municipal realizada no município de Santo Antônio do Descoberto - GO, tendo como objetivo mensurar a percepção da população acerca da qualidade dos principais serviços públicos oferecidos pela administração municipal.

A pesquisa buscou identificar o grau de satisfação dos moradores em relação às Áreas Municipais de Saúde, Educação, Assistência Social, Obras, Cultura e Turismo, Meio Ambiente e Segurança Pública, fornecendo indicadores que auxiliam no diagnóstico da gestão pública e na definição de prioridades administrativas.

OBJETIVO GERAL

O objetivo geral foi plenamente alcançado, uma vez que a pesquisa permitiu mensurar a percepção da população sobre os principais serviços públicos municipais.

Os resultados demonstram que a administração apresenta avaliação predominantemente positiva, com destaque para a Secretaria Municipal de Educação (63,44%), seguida pela Secretaria de Desenvolvimento Social e Transferência de Renda (63,31%) e pela Secretaria de Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos (62,75%), que registraram os maiores índices de aprovação. Em contrapartida, as Áreas de Saúde e Vigilância Sanitária (56,31%) e de Segurança Pública (57,87%) apresentaram os menores níveis de aprovação entre as áreas avaliadas, evidenciando setores que demandam maior atenção da gestão municipal.

Assim, o levantamento fornece um diagnóstico consistente da percepção dos cidadãos e oferece subsídios técnicos para o planejamento estratégico e o aprimoramento dos serviços públicos municipais.



OBJETIVO ESPECÍFICO

Foi realizado um levantamento técnico de opinião pública para avaliar a percepção dos cidadãos em relação à qualidade, eficiência e satisfação dos serviços públicos ofertados pela Administração Municipal de Santo Antônio do Descoberto – GO, produzindo informações confiáveis que subsidiem o planejamento, a definição de prioridades administrativas e o aperfeiçoamento contínuo da gestão pública.

O estudo também buscou identificar os níveis de satisfação da população em relação às principais áreas municipais, apontando os setores mais bem avaliados e aqueles que demandam maior atenção por parte do poder público.

METODOLOGIA APLICADA

A pesquisa foi desenvolvida por meio de metodologia quantitativa, utilizando entrevistas presenciais estruturadas aplicadas diretamente aos moradores do município de Santo Antônio do Descoberto – GO.

A coleta de dados foi realizada por entrevistadores treinados e supervisionados por equipe técnica responsável pelo acompanhamento, fiscalização e controle da qualidade dos trabalhos de campo.

A distribuição das entrevistas ocorreu da seguinte forma:

- 30% das entrevistas foram realizadas em vias públicas;
- 70% das entrevistas foram realizadas por meio de visitas domiciliares.

A amostra foi distribuída proporcionalmente entre bairros centrais e periféricos do município, respeitando critérios técnicos de representatividade populacional.

ANÁLISE DOS RESULTADOS COLETADOS

O perfil dos entrevistados demonstra excelente equilíbrio da amostra pesquisada, com participação praticamente equivalente entre mulheres (50,64%) e homens (49,36%), permitindo que os resultados representem adequadamente a percepção da população de ambos os sexos.

Quanto à faixa etária, observa-se distribuição equilibrada entre jovens de 16 a 34 anos (33,56%), adultos de 35 a 54 anos (38,37%) e pessoas de 55 a 77 anos (28,07%), garantindo representatividade das diferentes gerações residentes no município.

Em relação à escolaridade, predominam entrevistados com ensino fundamental completo ou incompleto (41,03%), seguidos daqueles com ensino médio (37,00%) e ensino superior (21,97%).



Sob o aspecto socioeconômico, a maior parcela pertence à classe baixa (42,92%), seguida da classe média (38,03%) e da classe alta (19,05%), perfil compatível com a realidade socioeconômica municipal.

Na avaliação dos serviços públicos, verifica-se que a população apresenta percepção predominantemente positiva, embora existam diferenças entre os setores avaliados.

A Secretaria Municipal de Educação apresentou o melhor desempenho da pesquisa, alcançando 63,44% de aprovação, resultado que demonstra elevado reconhecimento da população quanto à qualidade do ensino, da estrutura escolar e dos serviços educacionais oferecidos pelo município.

Em seguida aparece a Secretaria de Desenvolvimento Social e Transferência de Renda, com 63,31% de aprovação, evidenciando avaliação bastante favorável dos moradores em relação aos programas sociais e às políticas de assistência desenvolvidas pela administração municipal.

A Secretaria de Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos obteve 62,75% de aprovação, indicando percepção positiva da maioria dos entrevistados. Entretanto, observa-se que 30,90% classificaram os serviços como regulares, sugerindo oportunidades de aperfeiçoamento na manutenção urbana e na eficiência dos serviços prestados.

A Secretaria de Cultura e Turismo registrou 59,70% de aprovação, revelando avaliação favorável, porém acompanhada de 26,35% de avaliações negativas (17,08% ruim e 9,27% péssima), indicando necessidade de fortalecimento das ações culturais e turísticas do município.

A Secretaria de Meio Ambiente, Recursos Hídricos, Minerais e Agroecológicos apresentou 59,14% de aprovação, demonstrando percepção positiva, mas acompanhada de 27,13% de avaliações negativas, indicando espaço para ampliação das políticas ambientais e maior efetividade das ações desenvolvidas.

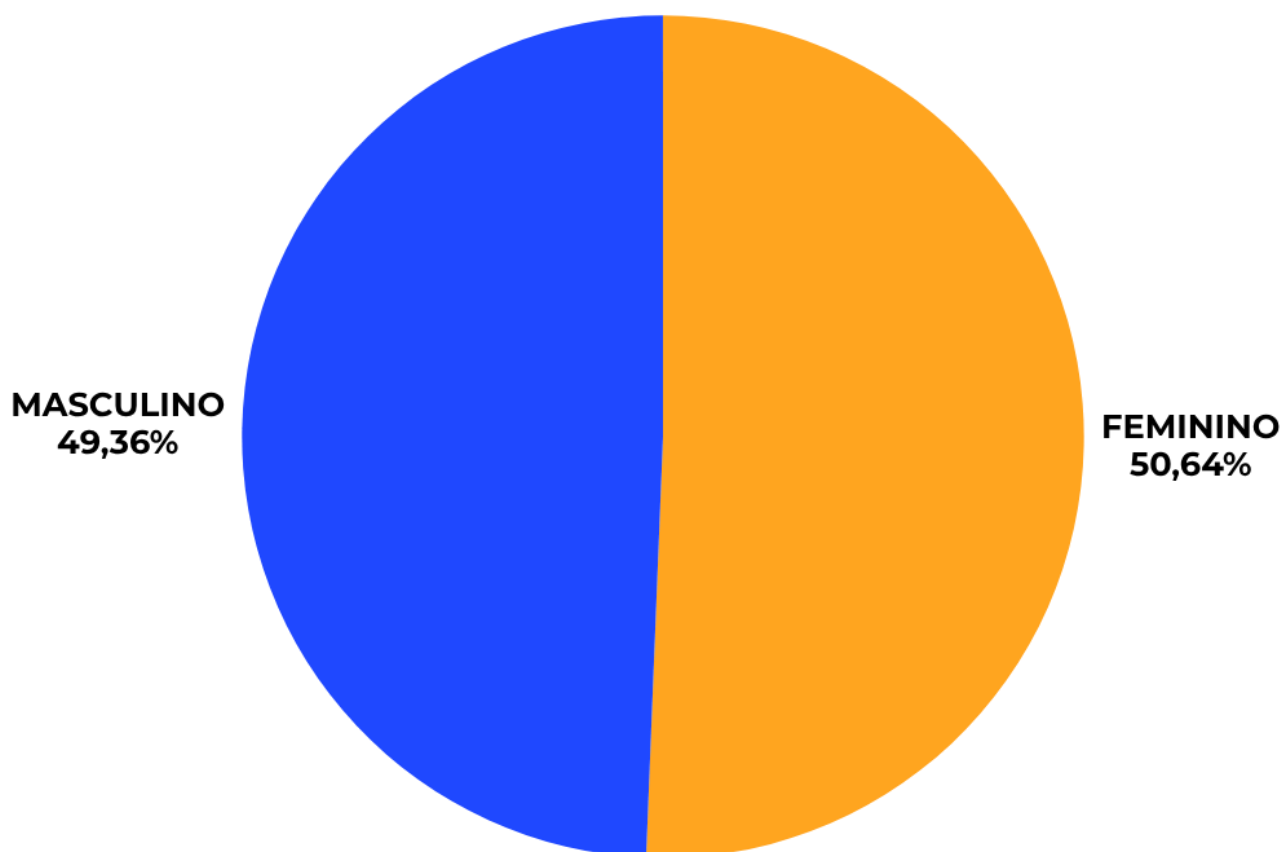
A Secretaria de Segurança Pública obteve 57,87% de aprovação, resultado que evidencia reconhecimento da atuação municipal, embora 31,33% dos entrevistados tenham classificado os serviços como regulares e 26,44% como ruins ou péssimos, indicando necessidade de aperfeiçoamentos na área.

O menor índice de aprovação foi registrado pela Secretaria Municipal de Saúde e Vigilância Sanitária, com 56,31%, sendo que 26,96% avaliaram os serviços como regulares e 30,21% como ruins ou péssimos, evidenciando ser uma das áreas que mais demandam investimentos e melhorias na percepção da população.

De maneira geral, observa-se que, em praticamente todas as áreas avaliadas, a categoria "Regular" representa parcela expressiva das respostas, demonstrando que muitos cidadãos reconhecem o funcionamento dos serviços públicos, mas identificam oportunidades de melhoria capazes de elevar a qualidade e a eficiência do atendimento.



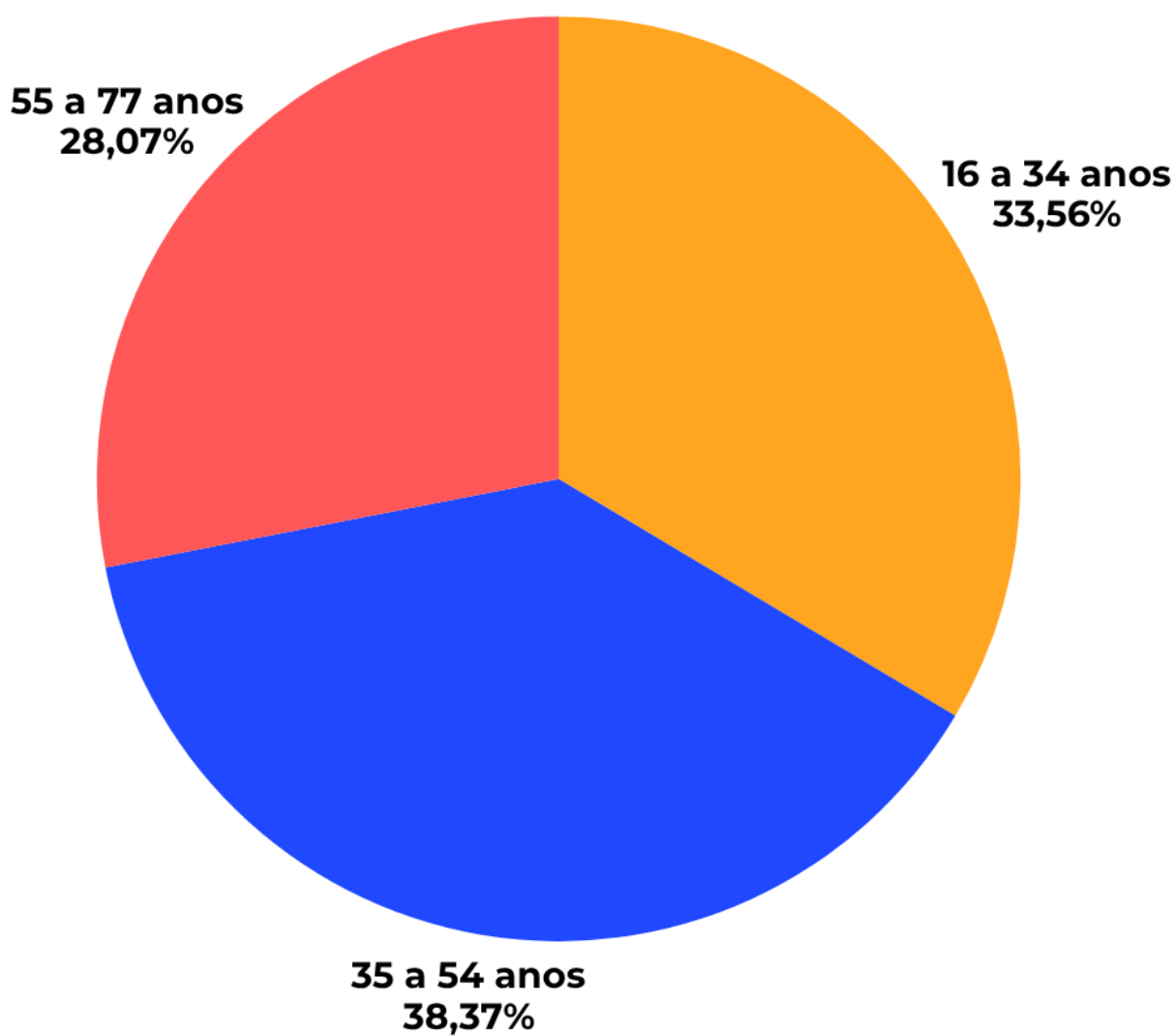
SEXO



Sexo	Quantidade	Porcentagem
Feminino	590	50,64%
Masculino	575	49,36%



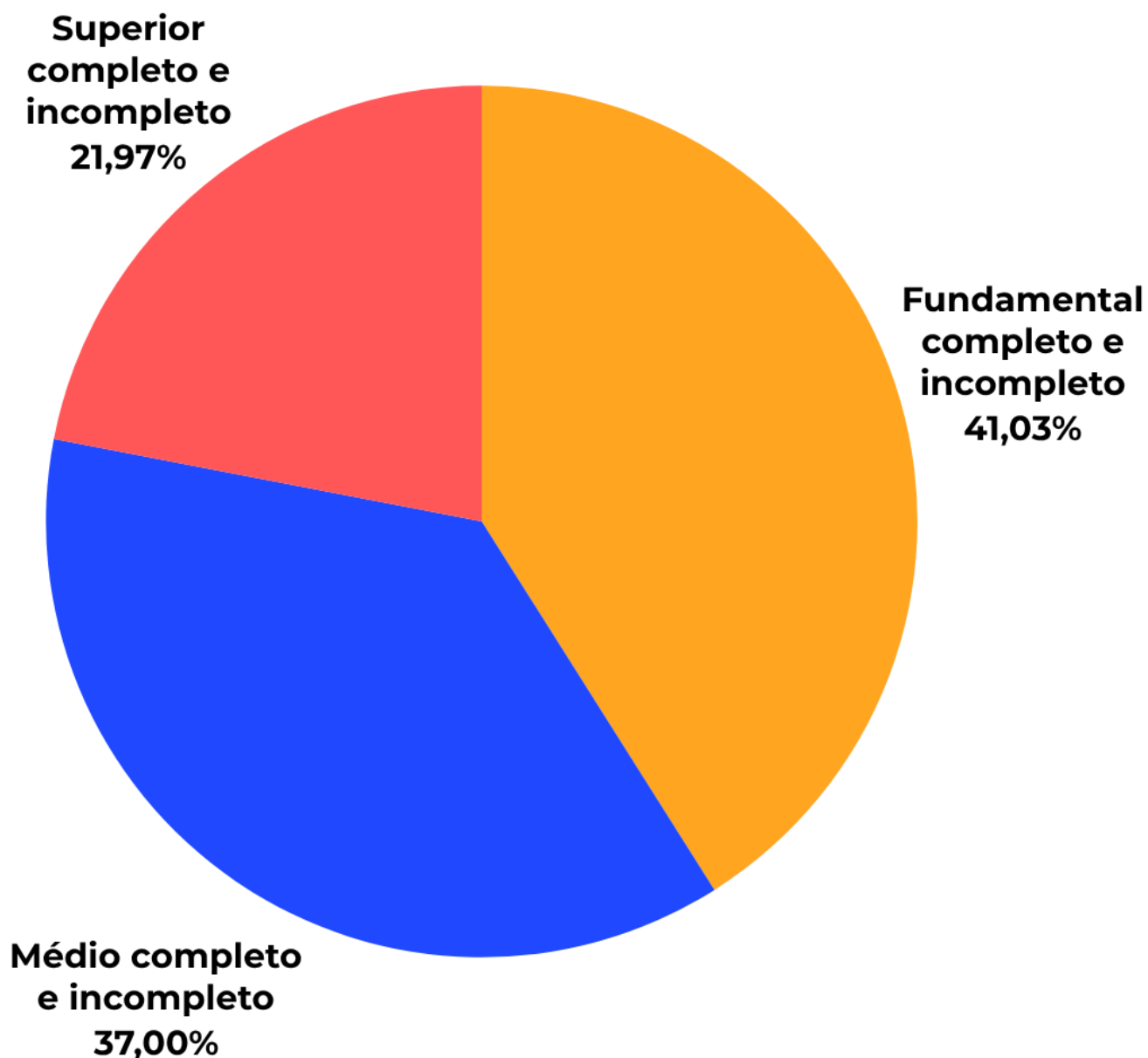
IDADE



Faixa Etária	Quantidade	Porcentagem
16 a 34 anos	391	33,56%
35 a 54 anos	447	38,37%
55 a 77 anos	327	28,07%

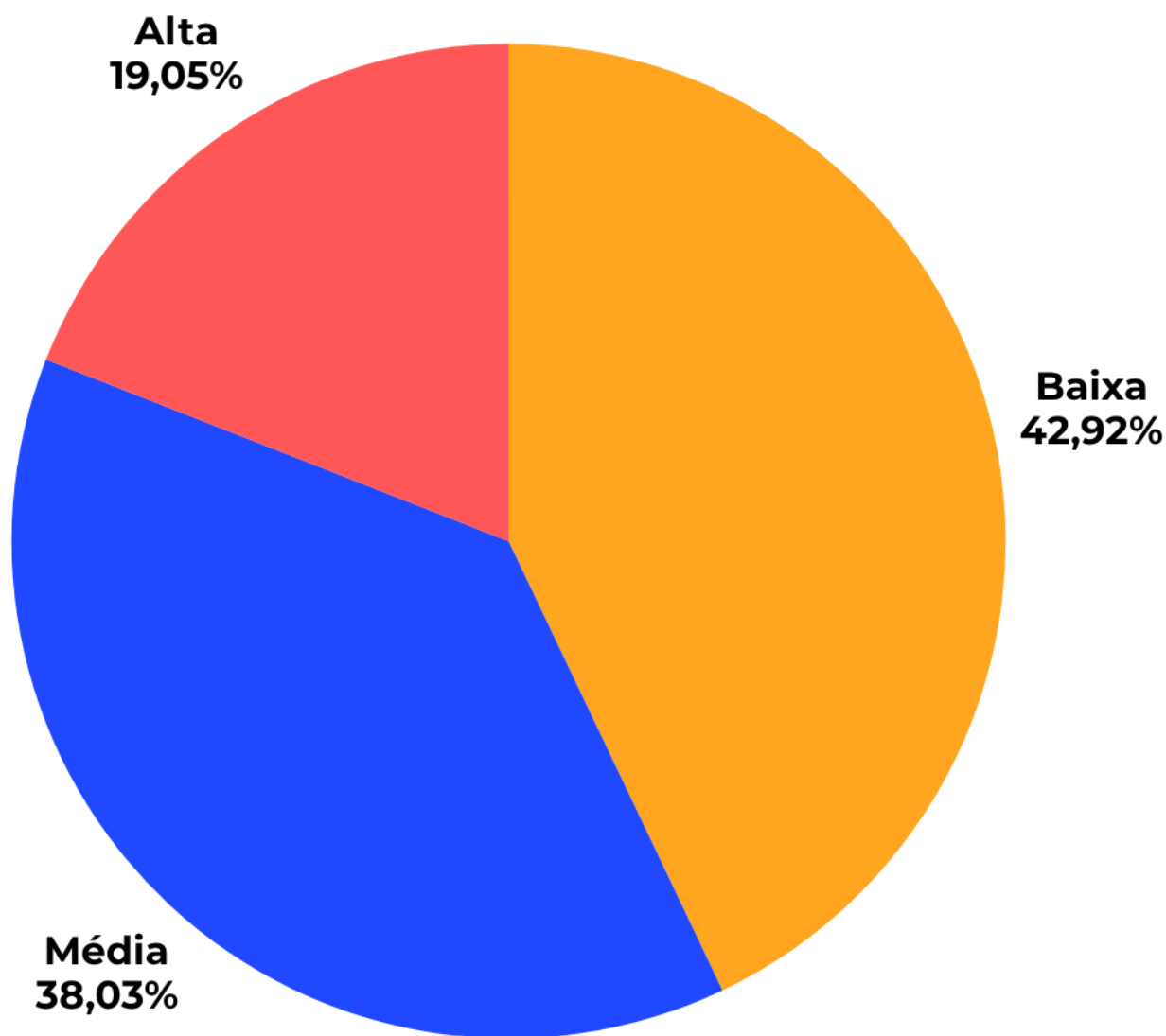


ECOLARIDADE





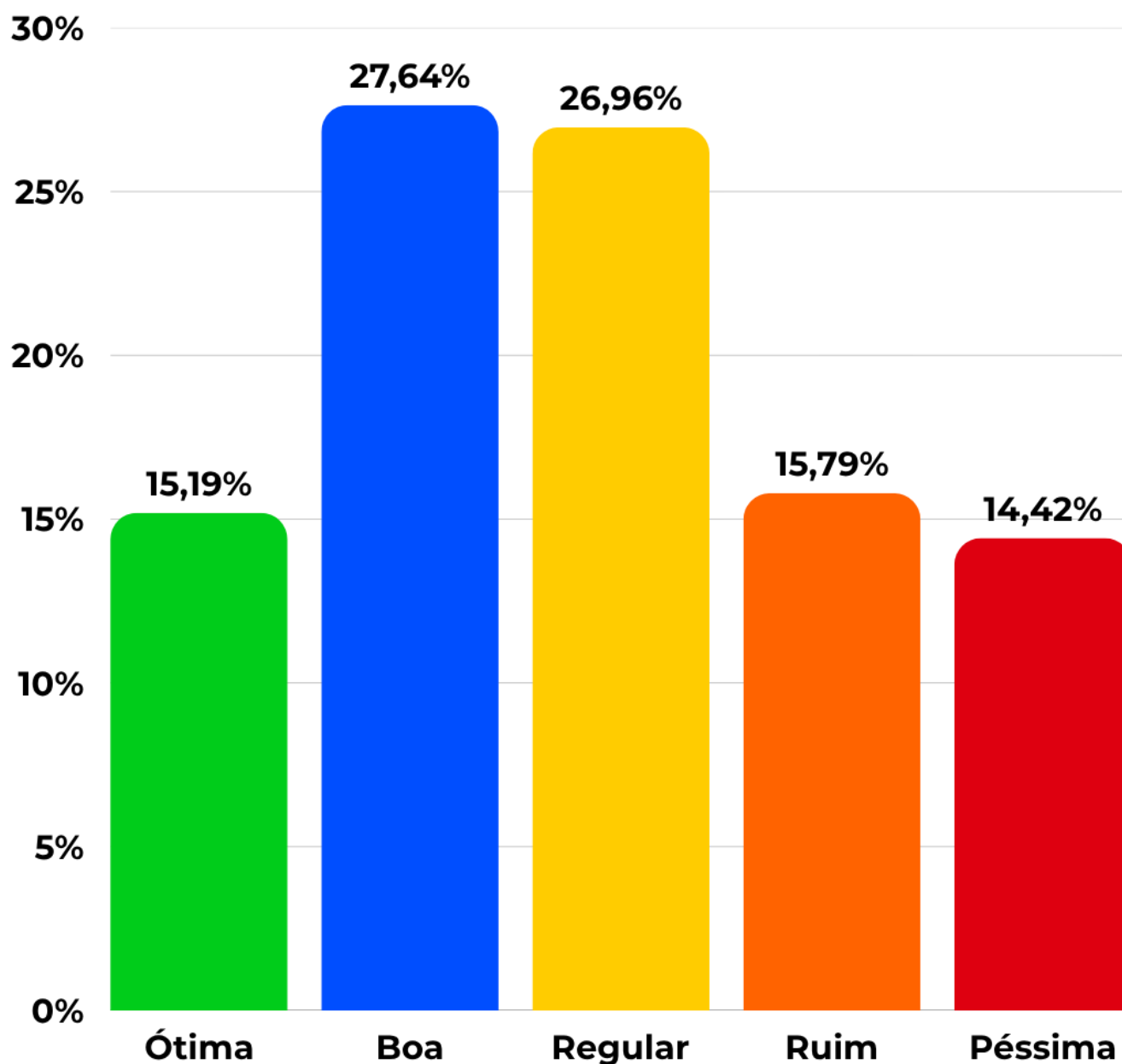
CLASSE SOCIAL



Classe Social	Quantidade	Porcentagem
Baixa	500	42,92%
Média	443	38,03%
Alta	222	19,05%



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DE SAÚDE E VIGILÂNCIA SANITÁRIA



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	177	15,19%
Boa	322	27,64%
Regular	314	26,96%
Ruim	184	15,79%
Péssima	168	14,42%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 56,31%



ANÁLISE TÉCNICA

Os resultados referentes à avaliação da qualidade dos serviços prestados na área de Saúde e Vigilância Sanitária indicam desempenho classificado como moderado. As avaliações positivas, compostas pelas opções **ótima** e **boa**, somam **42,83%**, demonstrando que parte da população reconhece a efetividade dos serviços ofertados.

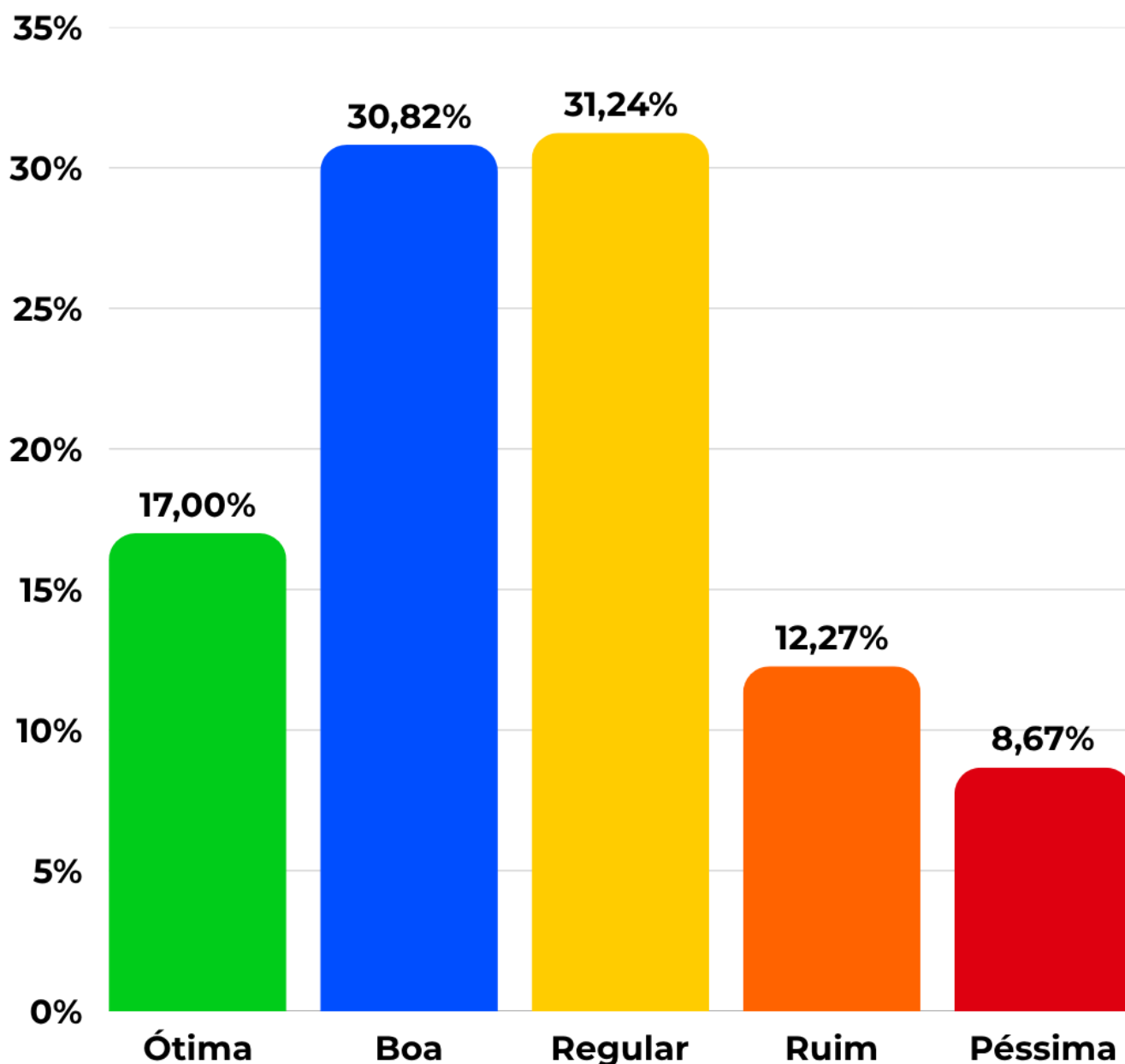
A categoria **regular**, com **26,96%**, representa parcela significativa dos entrevistados e evidencia percepção intermediária quanto à qualidade dos serviços, indicando que há atendimento à população, porém com limitações que impactam a satisfação plena dos usuários.

As avaliações negativas, formadas pelas opções **ruim** e **péssima**, totalizam **30,21%**, índice que requer atenção da gestão pública, especialmente quanto à estrutura, capacidade de atendimento, resolutividade, agilidade e qualidade operacional dos serviços.

Dessa forma, a **média de aprovação de 56,31%** aponta para um cenário de aprovação parcial, recomendando a adoção de medidas de aprimoramento contínuo, com foco na melhoria do atendimento, fortalecimento das unidades de saúde e ampliação da eficiência das ações de vigilância sanitária.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DE EDUCAÇÃO



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	198	17,00%
Boa	359	30,82%
Regular	364	31,24%
Ruim	143	12,27%
Péssima	101	8,67%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 63,44%



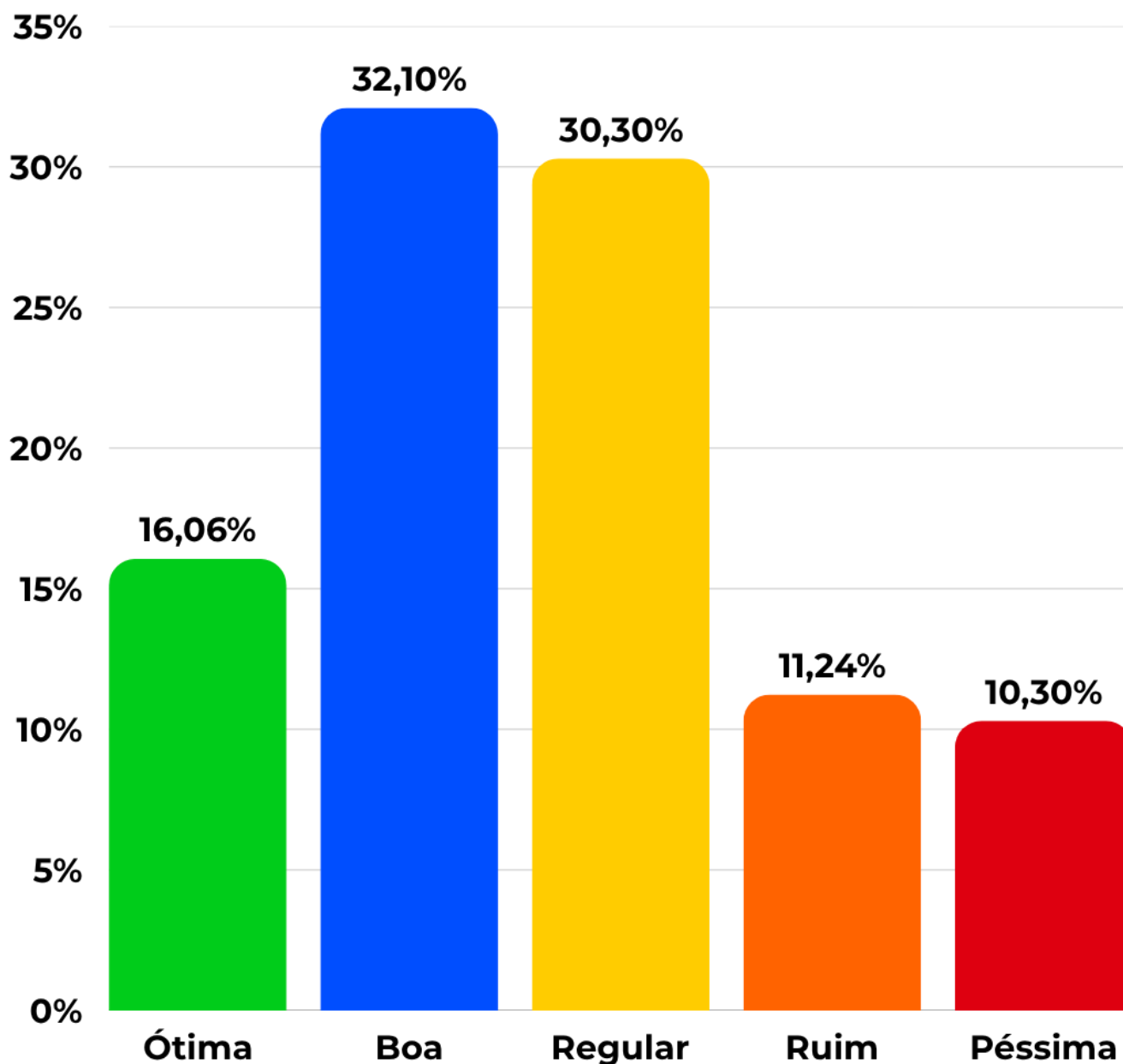
ANÁLISE TÉCNICA

A análise estatística dos resultados da avaliação dos serviços prestados na área de Educação demonstra que, de um total de 1.165 respostas, a maior frequência concentrou-se na categoria “Regular”, com 364 avaliações, equivalente a 31,24% do total. Em seguida, aparece a classificação “Boa”, com 359 respostas, correspondendo a 30,82%.

As avaliações positivas, representadas pelas categorias “Ótima” e “Boa”, somam 557 respostas, totalizando 47,82%. Já as avaliações negativas, compostas por “Ruim” e “Péssima”, registraram 244 respostas, equivalentes a 20,94%. A média de aprovação apresentada foi de 63,44%, indicando um desempenho estatístico moderado, com tendência de avaliação regular a positiva, mas ainda com margem significativa para melhoria dos serviços educacionais.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E TRANSFERÊNCIA DE RENDA



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	187	16,06%
Boa	374	32,10%
Regular	353	30,30%
Ruim	131	11,24%
Péssima	120	10,30%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 63,31%



ANÁLISE TÉCNICA

Na avaliação da **qualidade dos serviços prestados na área de Desenvolvimento Social e Transferência de Renda**, observa-se um desempenho predominantemente favorável. As avaliações positivas, compostas por **Ótima e Boa**, somam **561 respostas**, representando **48,16%** do total, indicando que quase metade dos entrevistados aprova diretamente os serviços ofertados pela área.

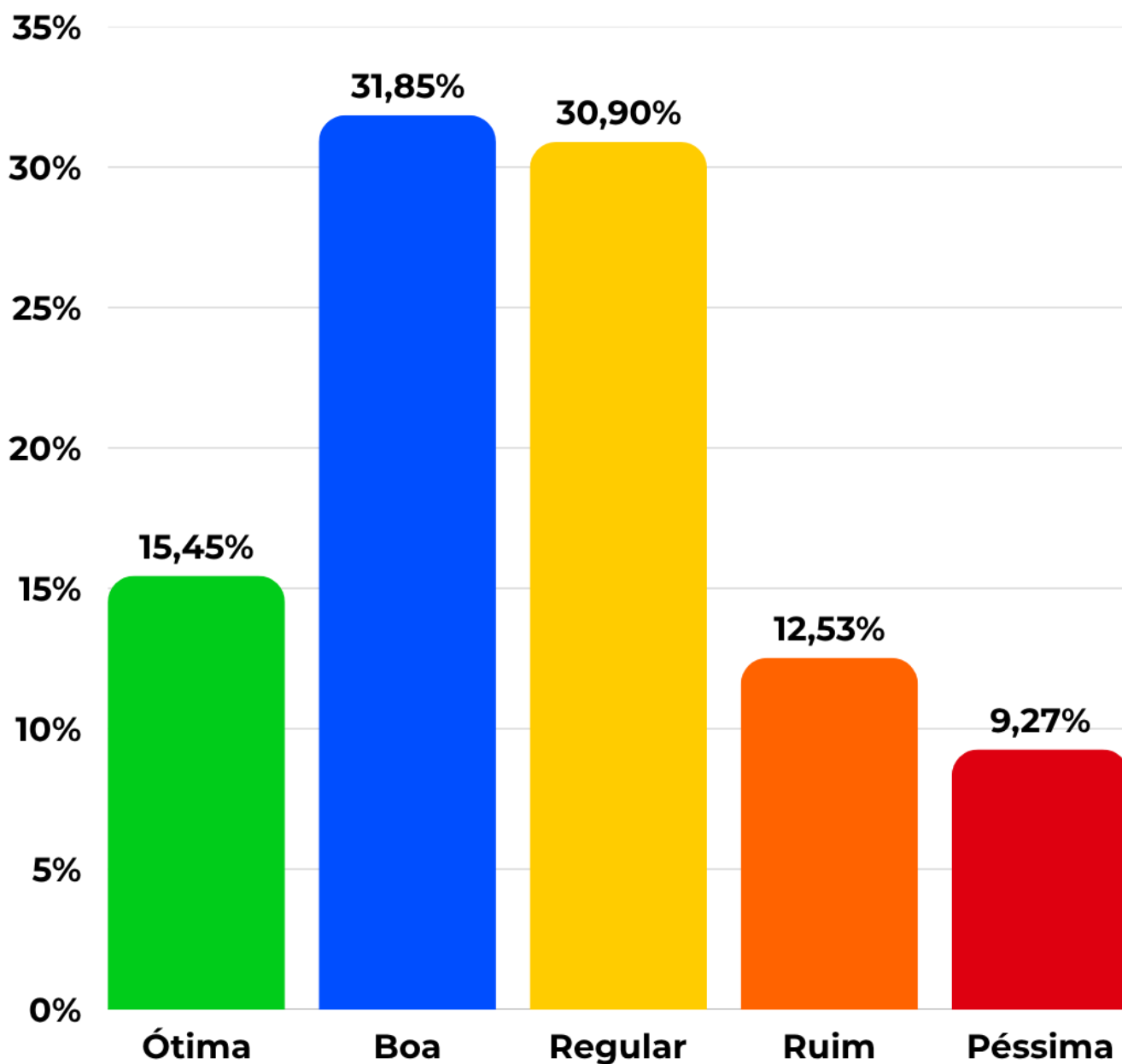
A categoria **Regular** concentrou **353 respostas**, equivalente a **30,30%**, demonstrando uma parcela significativa da população com percepção intermediária, ou seja, que reconhece a existência dos serviços, mas ainda identifica necessidade de melhorias na execução, atendimento ou alcance das ações sociais.

As avaliações negativas, formadas por **Ruim e Péssima**, totalizam **251 respostas**, correspondendo a **21,54%**. Esse índice aponta um nível de insatisfação controlado, porém relevante, exigindo atenção da gestão para reduzir críticas e melhorar a efetividade das políticas públicas voltadas à assistência social e aos programas de transferência de renda.

De forma geral, somando as avaliações **Ótima, Boa e 50% da Regular**, o estudo apresenta uma **média ampliada de aprovação de 63,31%**, sinalizando que a área possui boa aceitação social, mas ainda com espaço técnico para avanços, especialmente na melhoria do atendimento, ampliação do acesso aos benefícios e fortalecimento da comunicação com a população atendida.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	180	15,45%
Boa	371	31,85%
Regular	360	30,90%
Ruim	146	12,53%
Péssima	108	9,27%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 62,75%



ANÁLISE TÉCNICA

Infraestrutura, obras e serviços públicos contou com 1.165 respostas. Os resultados mostram uma aprovação moderada: 15,45% avaliaram como “Ótima”, 31,85% como “Boa”, 30,90% como “Regular”, 12,53% como “Ruim” e 9,27% como “Péssima”.

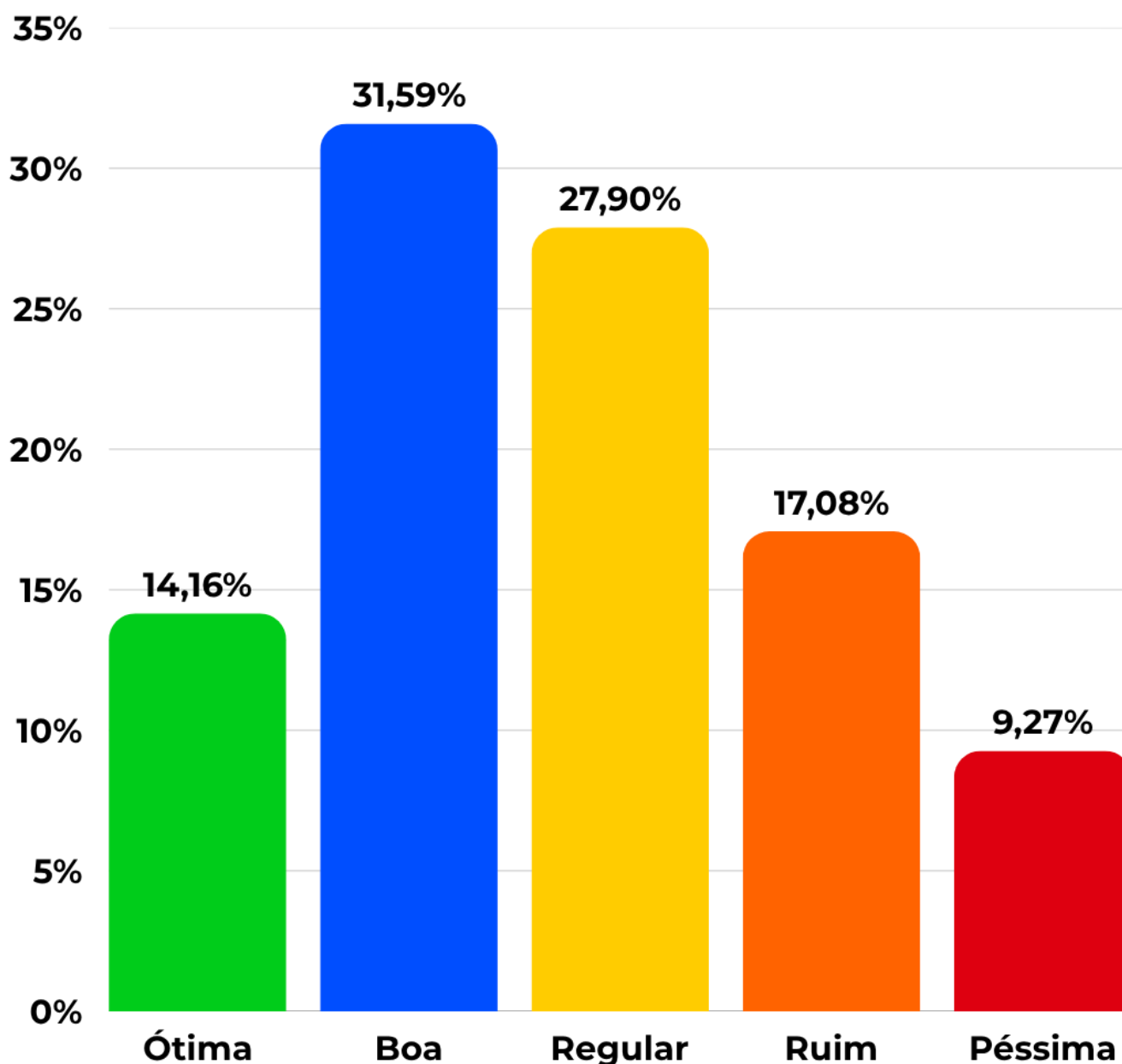
As avaliações positivas diretas, “Ótima” e “Boa”, somam 47,30%. Já o índice de aprovação informado, de 62,75%, considera também parte das avaliações “Regular”, indicando uma aceitação parcial dos serviços.

A maior concentração de respostas está entre “Boa” e “Regular”, o que demonstra que a população reconhece avanços, mas ainda percebe necessidade de melhorias. As avaliações negativas somam 21,80%, revelando insatisfação relevante em uma parcela dos entrevistados.

Conclui-se que os serviços apresentam desempenho razoável, com aprovação moderada, mas ainda precisam de ações de melhoria, especialmente na qualidade, rapidez, manutenção e acompanhamento das obras e serviços públicos.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DE CULTURA E TURISMO



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	165	14,16%
Boa	368	31,59%
Regular	325	27,90%
Ruim	199	17,08%
Péssima	108	9,27%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 59,70%



ANÁLISE TÉCNICA

A pesquisa reuniu **1.165 avaliações** sobre a qualidade dos serviços prestados na área de **Cultura e Turismo**. Os resultados indicam uma percepção **moderada**, com predominância de avaliações positivas e intermediárias, mas com um nível relevante de insatisfação.

A maior parte dos respondentes avaliou o serviço como **Bom**, com **368 respostas**, equivalentes a **31,59%**. Em seguida aparece a avaliação **Regular**, com **325 respostas**, ou **27,90%**. Isso mostra que muitos usuários reconhecem algum nível de qualidade no serviço, mas também percebem pontos que precisam ser melhorados.

As avaliações claramente positivas, somando **Ótima** e **Boa**, representam **45,75%** do total. Esse dado mostra que quase metade dos participantes está satisfeita com os serviços, mas ainda não configura uma aprovação ampla e consolidada.

Por outro lado, as avaliações negativas, somando **Ruim** e **Péssima**, chegam a **26,35%**. Esse percentual é significativo, pois mais de um quarto dos entrevistados demonstrou insatisfação direta com os serviços prestados. A avaliação **Ruim** teve **17,08%**, enquanto **péssima** atingiu **9,27%**.

A presença de **27,90% de avaliações Regulares** é um ponto importante da análise. Esse grupo pode ser considerado neutro ou parcialmente satisfeito, indicando que os serviços não são totalmente rejeitados, mas também não atendem plenamente às expectativas da população. Esse público representa uma oportunidade de melhoria, pois pode migrar para avaliações positivas caso sejam feitas ações corretivas.

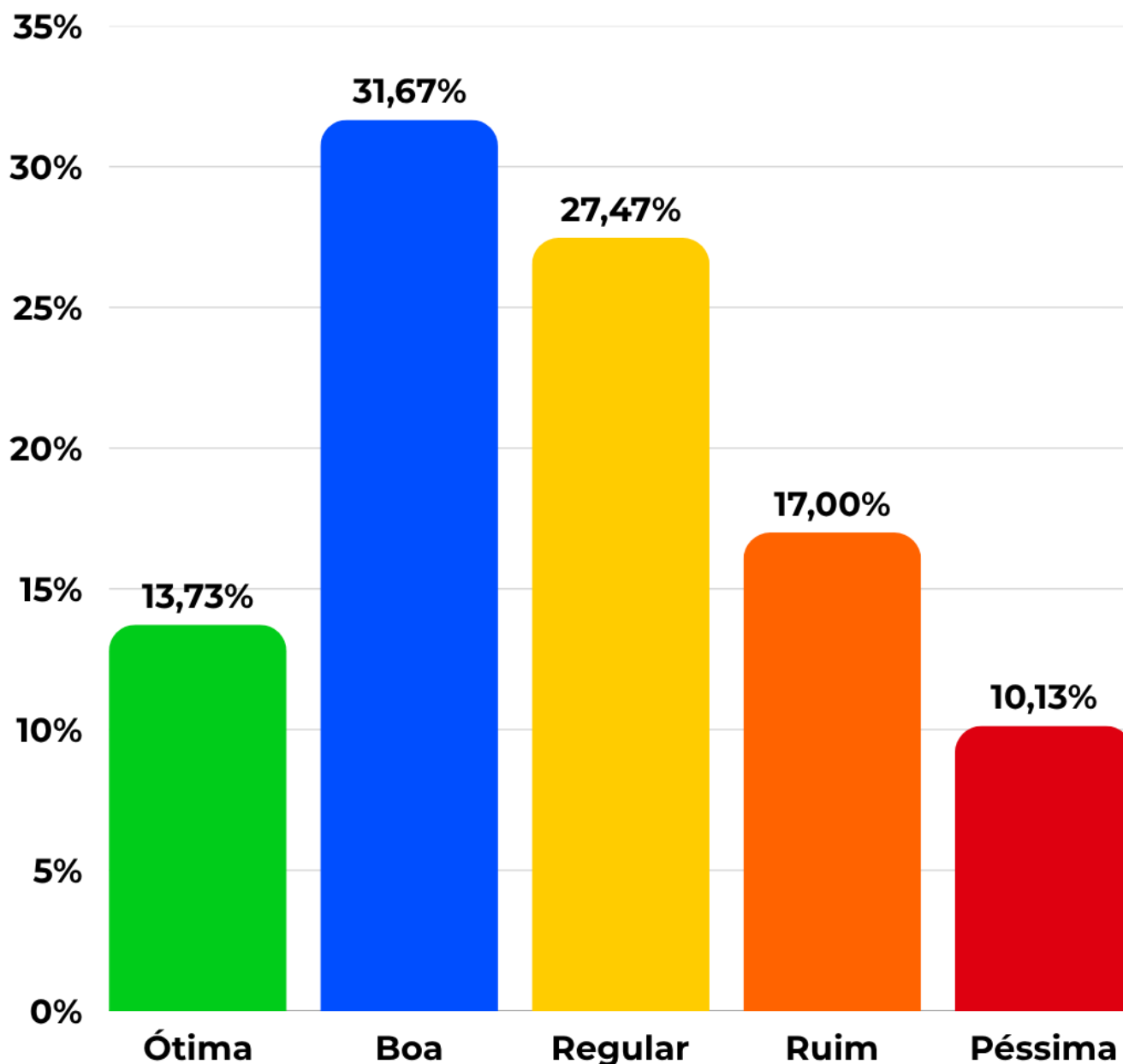
A **média de aprovação de 59,70%** sugere um desempenho intermediário. O índice está acima da metade, mas ainda distante de um patamar considerado excelente. Isso indica que a área de Cultura e Turismo possui uma base razoável de aceitação, porém precisa investir em melhorias para elevar a satisfação geral.

De forma geral, os dados apontam que os serviços são percebidos como **razoáveis a bons**, mas com necessidade de avanços. As principais prioridades devem ser reduzir o percentual de avaliações negativas, transformar avaliações regulares em boas ou ótimas e identificar os motivos específicos de insatisfação dos usuários.

Uma conclusão possível é: **a qualidade dos serviços de Cultura e Turismo apresenta aprovação moderada, com destaque para avaliações boas e regulares, mas ainda exige melhorias estruturais, atendimento mais eficiente, maior divulgação das ações culturais e turísticas, além de investimentos na experiência do público.**



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DO MEIO AMBIENTE, RECURSOS HÍDRICOS, MINERAIS E AGROECOLÓGICOS



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	160	13,73%
Boa	369	31,67%
Regular	320	27,47%
Ruim	198	17,00%
Péssima	118	10,13%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 59,14%



ANÁLISE TÉCNICA

A pesquisa sobre a qualidade dos serviços prestados na área do meio ambiente, recursos hídricos, minerais e agroecológicos contou com **1.165 avaliações**.

A maior parte dos respondentes classificou os serviços como **bons**, com **369 respostas**, correspondendo a **31,67%**. Em seguida, aparecem as avaliações **regular**, com **27,47%**, e **ruim**, com **17,00%**. As avaliações **ótimas** representam **13,73%**, enquanto as **péssimas** somam **10,13%**.

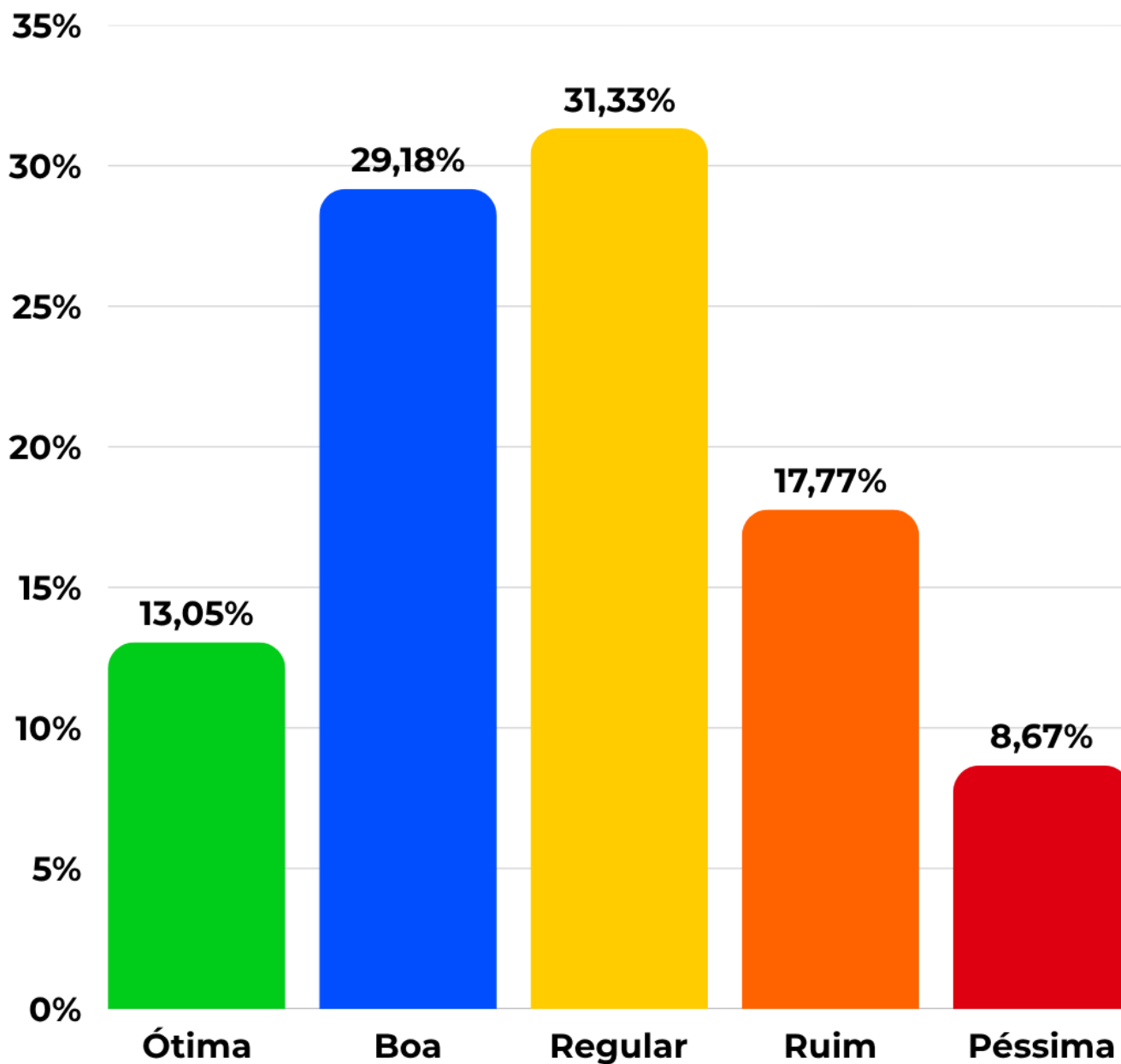
As avaliações positivas, considerando **ótima e boa**, totalizam **45,40%**. Já as avaliações negativas, somando **ruim e péssima**, alcançam **27,13%**. A categoria **regular**, com **27,47%**, indica que uma parte significativa dos usuários percebe os serviços como medianos.

A **média de aprovação de 59,14%** demonstra um desempenho geral moderado, indicando que os serviços possuem aceitação razoável, mas ainda precisam de melhorias para alcançar maior qualidade e satisfação.

Conclui-se que os serviços avaliados apresentam resultado **regular a satisfatório**, com predominância de avaliações boas, porém com necessidade de aperfeiçoamento no atendimento, na eficiência, na fiscalização e na resposta às demandas da população



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADO NA AREA DA SEGURANÇA PÚBLICA



Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Ótima	152	13,05%
Boa	340	29,18%
Regular	365	31,33%
Ruim	207	17,77%
Péssima	101	8,67%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 57,87%



ANÁLISE TÉCNICA

A pesquisa contou com **1.165 respostas** e avaliou a qualidade dos serviços prestados na área da segurança pública. Os resultados indicam uma percepção **moderada**, com maior concentração nas avaliações **Regular** e **Boa**.

A categoria **Regular** foi a mais citada, com **31,33%** das respostas, seguida de **Boa**, com **29,18%**. As avaliações positivas diretas, somando **Ótima** e **Boa**, representam **42,23%** do total. Já as avaliações negativas, compostas por **Ruim** e **Péssima**, somam **26,44%**.

A **média de aprovação de 57,87%** indica uma aprovação intermediária, provavelmente considerando a avaliação **Regular** de forma parcial. Isso demonstra que, embora exista uma percepção razoável dos serviços, ainda há necessidade de melhorias.

De forma geral, os dados mostram que a segurança pública é avaliada como **mediana a moderadamente positiva**. Recomenda-se investir na melhoria do atendimento, aumento da presença preventiva, maior agilidade nas ocorrências e fortalecimento da confiança da população nas instituições de segurança.

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Sexo

A distribuição dos entrevistados mostrou elevado equilíbrio entre homens e mulheres.

Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	590	50,64%
Masculino	575	49,36%
Total	1.165	100%

Essa composição reduz possíveis vieses relacionados ao gênero dos entrevistados.

Faixa Etária

Faixa etária	Quantidade	Percentual
16 a 34 anos	391	33,56%
35 a 54 anos	447	38,37%



Faixa etária Quantidade Percentual

55 a 77 anos	327	28,07%
Total	1.165	100%

Observa-se predominância de entrevistados na faixa economicamente ativa (35 a 54 anos), seguida pelos jovens adultos.

Escolaridade

Escolaridade	Entrevistas	Percentual
Ensino Fundamental	478	41%
Ensino Médio	431	37%
Ensino Superior	256	22%
Total	1.165	100%

A distribuição contempla todos os níveis de instrução, permitindo uma leitura ampla da opinião pública municipal.

Classe Social

Classe	Entrevistas	Percentual
Baixa	500	43%
Média	443	38%
Alta	222	19%
Total	1.165	100%

A predominância das classes baixa e média reflete o perfil socioeconômico da população residente no município.

DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da pesquisa evidenciam um cenário de avaliação predominantemente favorável da Administração Municipal de Santo Antônio do Descoberto, uma vez que todas as áreas avaliadas apresentaram índices de aprovação superiores a 56%, indicando que a maioria da população reconhece aspectos positivos na prestação dos serviços públicos.



As áreas de Educação, Desenvolvimento Social e Transferência de Renda e Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos destacam-se pelos maiores índices de aprovação, sugerindo que as políticas públicas implementadas nesses setores vêm produzindo resultados percebidos positivamente pelos moradores.

Por outro lado, os resultados também apontam desafios relevantes para a gestão municipal. As avaliações atribuídas às Áreas de Saúde e Vigilância Sanitária e Segurança Pública revelam necessidade de fortalecimento das ações desenvolvidas, especialmente diante do elevado percentual de respostas classificadas como regulares, ruins e péssimas. Esses dados indicam que parcela significativa da população ainda não percebe plenamente os benefícios das políticas públicas executadas nessas áreas.

No caso da Secretaria Municipal de Saúde e Vigilância Sanitária, embora a aprovação permaneça majoritária (56,31%), a existência de 30,21% de avaliações negativas evidencia a necessidade de ampliar investimentos, reduzir dificuldades de atendimento, fortalecer a atenção básica e aperfeiçoar a qualidade dos serviços oferecidos à população.

Outro aspecto relevante refere-se ao elevado percentual de avaliações "Regular", observado em praticamente todas as áreas pesquisadas, variando entre aproximadamente 27% e 31% das respostas. Esse comportamento demonstra que grande parte dos moradores reconhece o funcionamento dos serviços públicos, porém espera avanços na qualidade, eficiência, rapidez do atendimento e capacidade de resposta da administração municipal.

Os resultados obtidos constituem importante instrumento de gestão, permitindo aos administradores identificar áreas prioritárias para investimento, corrigir fragilidades, fortalecer políticas públicas bem avaliadas e aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados à população. Dessa forma, a pesquisa oferece subsídios técnicos relevantes para o planejamento estratégico da Administração Pública Municipal, contribuindo para decisões fundamentadas nas percepções e necessidades efetivamente manifestadas pelos cidadãos de Santo Antônio do Descoberto – GO.

CONCLUSÃO

Os resultados da pesquisa evidenciam que a população de Santo Antônio do Descoberto demonstra, em sua maioria, avaliação positiva dos serviços públicos municipais.

As Áreas de Educação, Desenvolvimento Social e Infraestrutura obtiveram os maiores níveis de aprovação, indicando reconhecimento da população quanto às políticas públicas implementadas nesses setores.

A Saúde, a Segurança Pública, a Cultura e Turismo e o Meio Ambiente também apresentaram aprovação majoritária, porém com percentuais mais modestos e maior concentração de avaliações regulares e negativas, revelando áreas onde a administração poderá concentrar esforços para ampliar a qualidade dos serviços oferecidos.



A elevada presença de avaliações classificadas como "Regular" demonstra que parcela significativa dos moradores reconhece avanços da gestão municipal, mas ainda percebe espaço para aperfeiçoamentos na eficiência, cobertura e qualidade dos serviços públicos.

Considerando a metodologia empregada, a representatividade da amostra, a margem de erro de $\pm 4,0\%$ e o nível de confiança de 96%, conclui-se que os resultados refletem de forma consistente a percepção da população de Santo Antônio do Descoberto acerca da atuação das Áreas Municipais.

De maneira geral, o estudo aponta um cenário de aprovação predominante, aliado à existência de demandas por melhorias em áreas estratégicas, fornecendo informações técnicas relevantes para subsidiar o planejamento governamental, a formulação de políticas públicas e o aperfeiçoamento contínuo da gestão municipal.