

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA

INSTITUTO DE PESQUISA

SANTA RITA - PB

09 DE MAIO DE 2026



*"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."*

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - SANTA RITA - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia 09 de maio de 2026.

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino.

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais.



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de SANTA RITA - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 500 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 4,4% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino.
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais.
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS - Bebelândia, Cicerolândia, Forte Velho, Lerolândia, Livramento e Odilândia.
- BAIRROS - Centro, Eitel Santiago, Marcos Moura, Popular, Tibiri, Várzea Nova, Loteamento Nice e Liberdade.



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	500	209	291	46	86	102	153	113	84	158	220	38	389	93	18
Percentuais (%)	100,0	41,8	58,2	9,2	17,2	20,4	30,6	22,6	16,8	31,6	44,0	7,6	77,8	18,6	3,6



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	48,2	48,8	47,8	21,7	43,1	44,1	62,1	47,8	36,9	54,4	52,3	23,7	46,2	55,9	50,0
Sim, Algum Parente	25,2	21,5	27,8	30,4	36,0	26,5	25,5	13,3	34,5	15,2	28,6	26,3	27,0	22,6	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	23,6	27,3	21,0	47,9	20,9	24,5	12,4	30,1	28,6	24,1	16,8	50,0	24,2	16,1	50,0
Não Opinaram	3,0	2,4	3,4	0,0	0,0	4,9	0,0	8,8	0,0	6,3	2,3	0,0	2,6	5,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

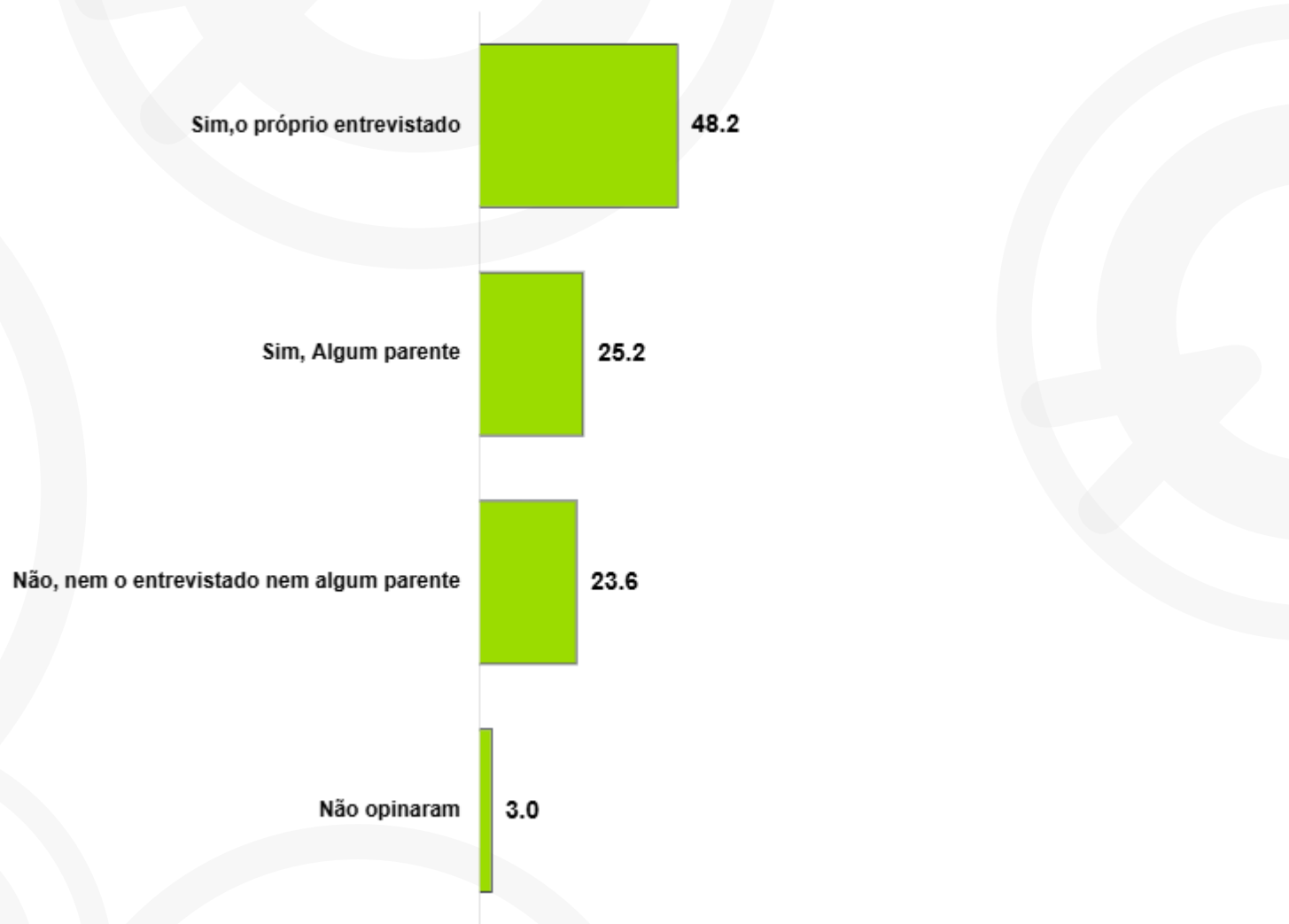


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Boa	36,1	34,3	37,4	0,0	51,4	31,1	30,5	46,3	64,5	15,1	42,6	55,6	31,1	42,3	100,0
Regular	36,9	47,1	29,5	100,0	24,3	37,8	43,2	22,2	19,4	43,0	36,5	44,4	35,0	50,0	0,0
Ruim	5,8	4,9	6,5	0,0	0,0	11,1	0,0	16,7	0,0	16,3	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0
Péssima	21,2	13,7	26,6	0,0	24,3	20,0	26,3	14,8	16,1	25,6	20,9	0,0	26,1	7,7	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ruim

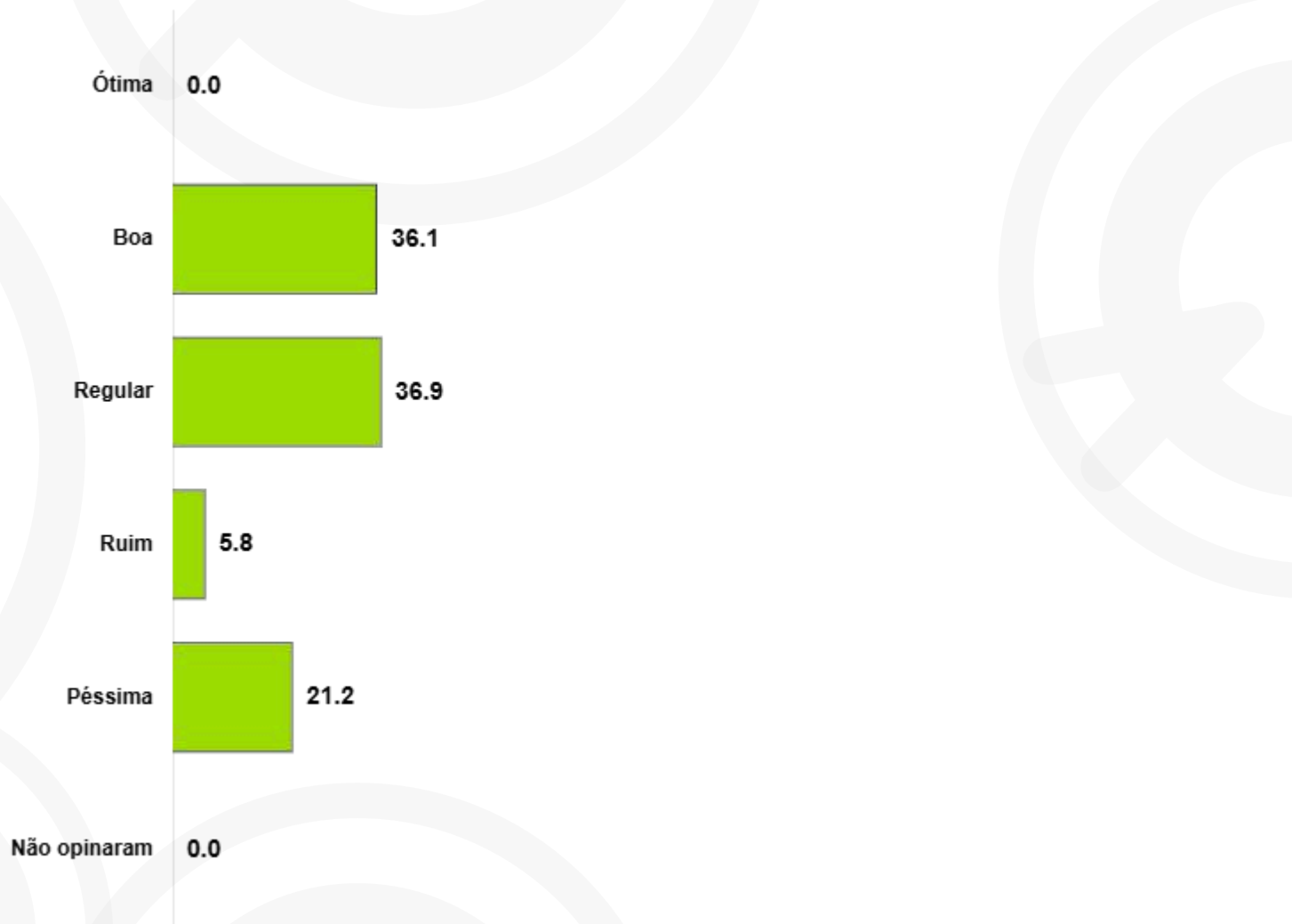


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	5,0	0,0	8,6	10,9	5,8	4,9	0,0	8,8	0,0	6,3	4,5	13,2	5,1	5,4	0,0
Boa	18,4	25,8	13,1	19,6	23,3	3,9	25,5	17,7	41,6	7,0	14,1	39,4	14,1	24,7	77,8
Regular	24,4	25,8	23,4	30,3	16,3	13,7	28,8	32,0	20,2	34,1	21,4	10,5	25,7	23,7	0,0
Ruim	14,0	11,5	15,8	19,6	5,8	36,3	9,8	3,5	6,0	17,1	15,0	13,2	13,1	20,4	0,0
Péssima	34,6	30,7	37,4	19,6	45,3	41,2	32,6	29,2	26,2	32,3	43,6	10,5	38,7	20,4	22,2
Não Opinaram	3,6	6,2	1,7	0,0	3,5	0,0	3,3	8,8	6,0	3,2	1,4	13,2	3,3	5,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

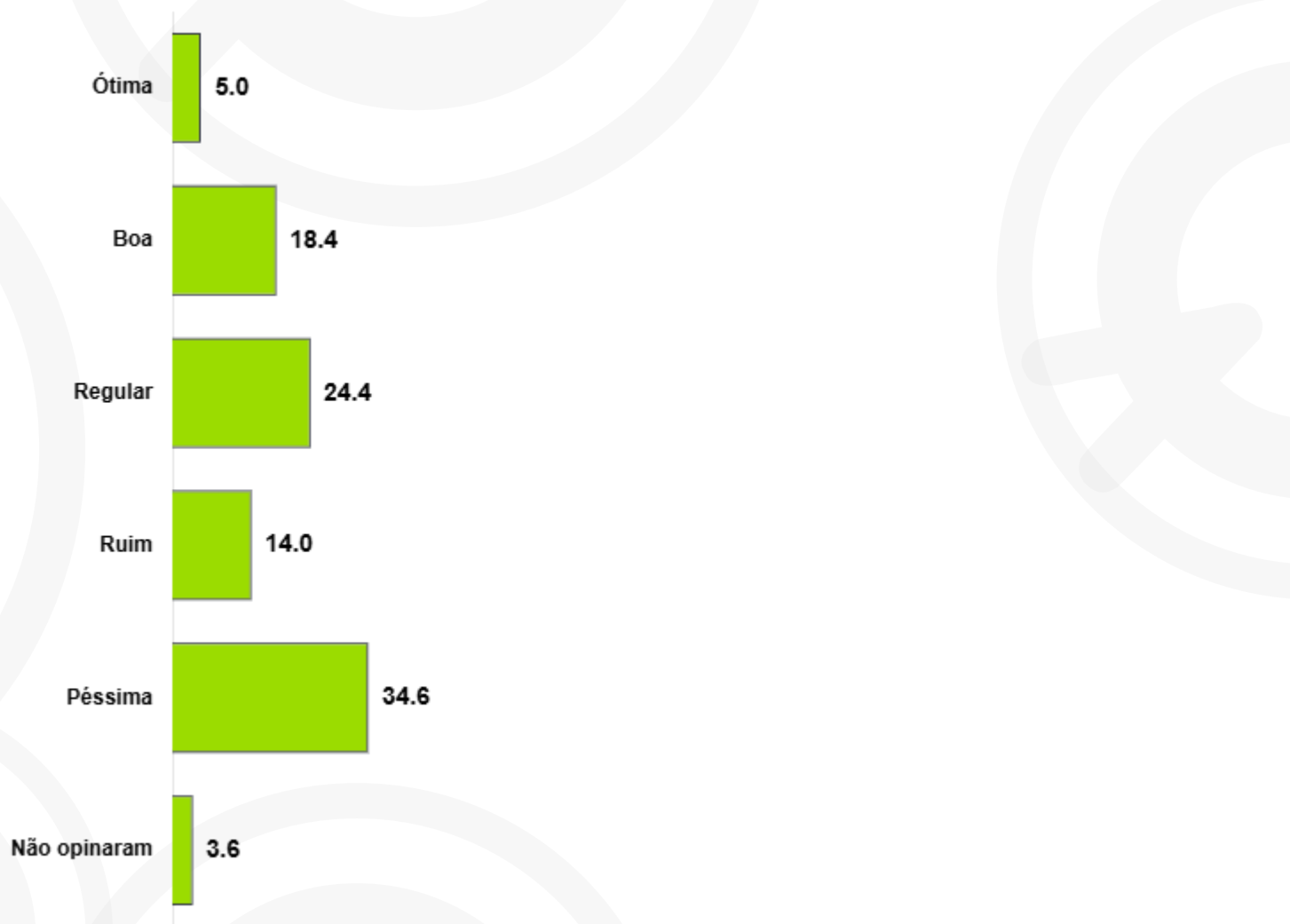


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	31,8	29,7	33,4	30,3	25,6	30,4	43,8	22,1	36,8	30,9	29,6	36,8	31,1	35,3	27,8
Falta De Médicos	27,0	23,4	29,6	19,6	38,3	33,4	25,5	17,7	35,7	18,4	28,2	36,8	27,8	19,4	50,0
Falta De Medicamentos	15,8	16,7	15,1	19,6	16,3	4,9	11,1	30,2	2,4	30,4	13,2	0,0	17,7	10,8	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	6,0	9,6	3,4	10,9	4,7	3,9	4,6	8,8	0,0	6,3	6,8	13,2	6,4	5,4	0,0
Má Administração/Corrupção	4,6	0,0	7,9	0,0	0,0	8,8	6,5	3,5	4,8	5,7	4,5	0,0	4,9	4,3	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	4,0	7,2	1,7	10,9	5,8	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	3,9	5,4	0,0
Dificuldades De Acesso Às Unidades De Saúde	1,8	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	4,8	3,2	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	1,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	5,4	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,2	0,0	5,4	0,0
Não Opinaram	7,0	11,0	4,1	8,7	9,3	3,9	2,6	13,3	15,5	1,9	8,6	0,0	5,9	8,6	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

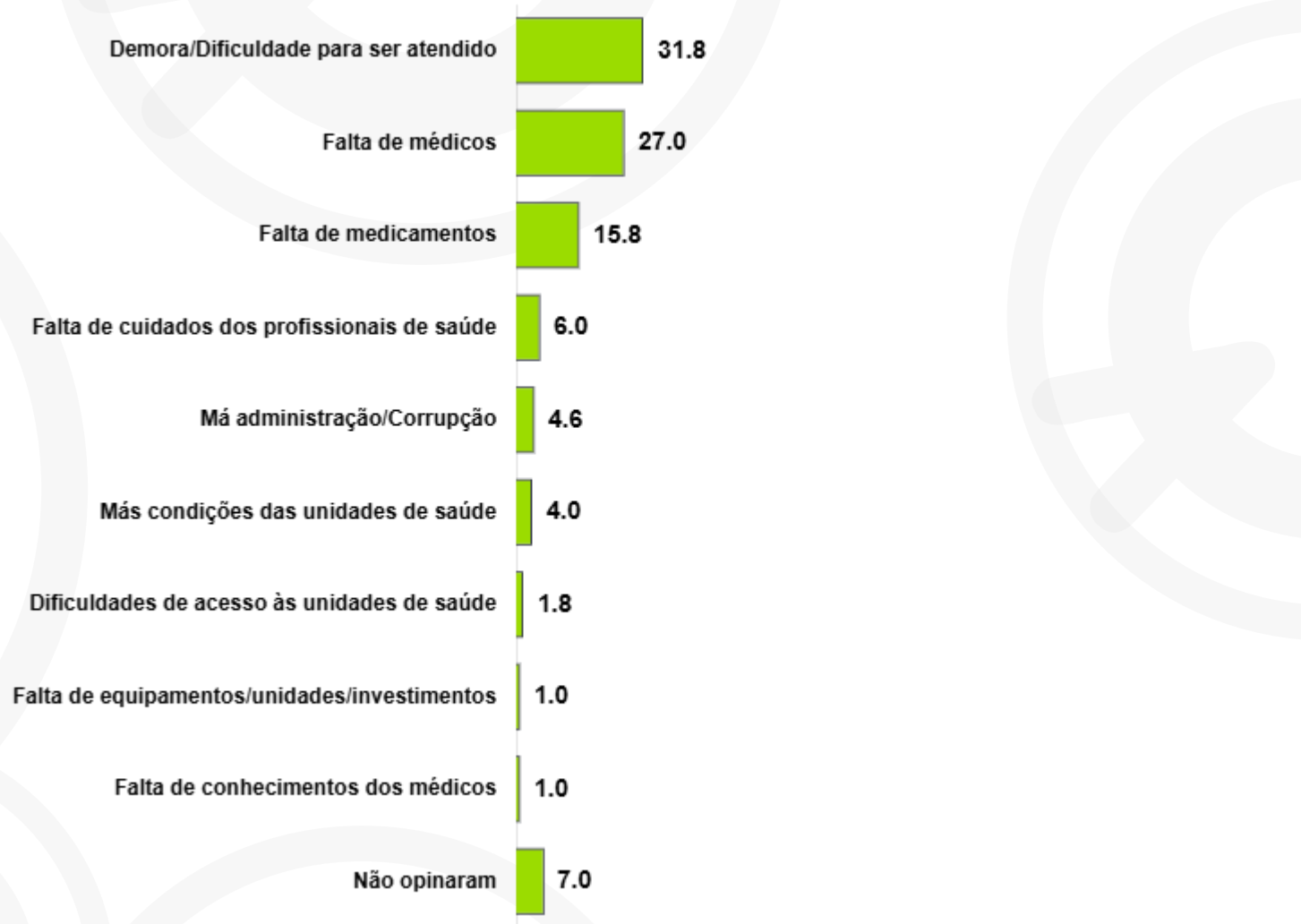


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	2,8	1,9	3,4	19,6	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	5,7	2,3	0,0	3,6	0,0	0,0
Não	97,2	98,1	96,6	80,4	100,0	95,1	100,0	100,0	100,0	94,3	97,7	100,0	96,4	100,0	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

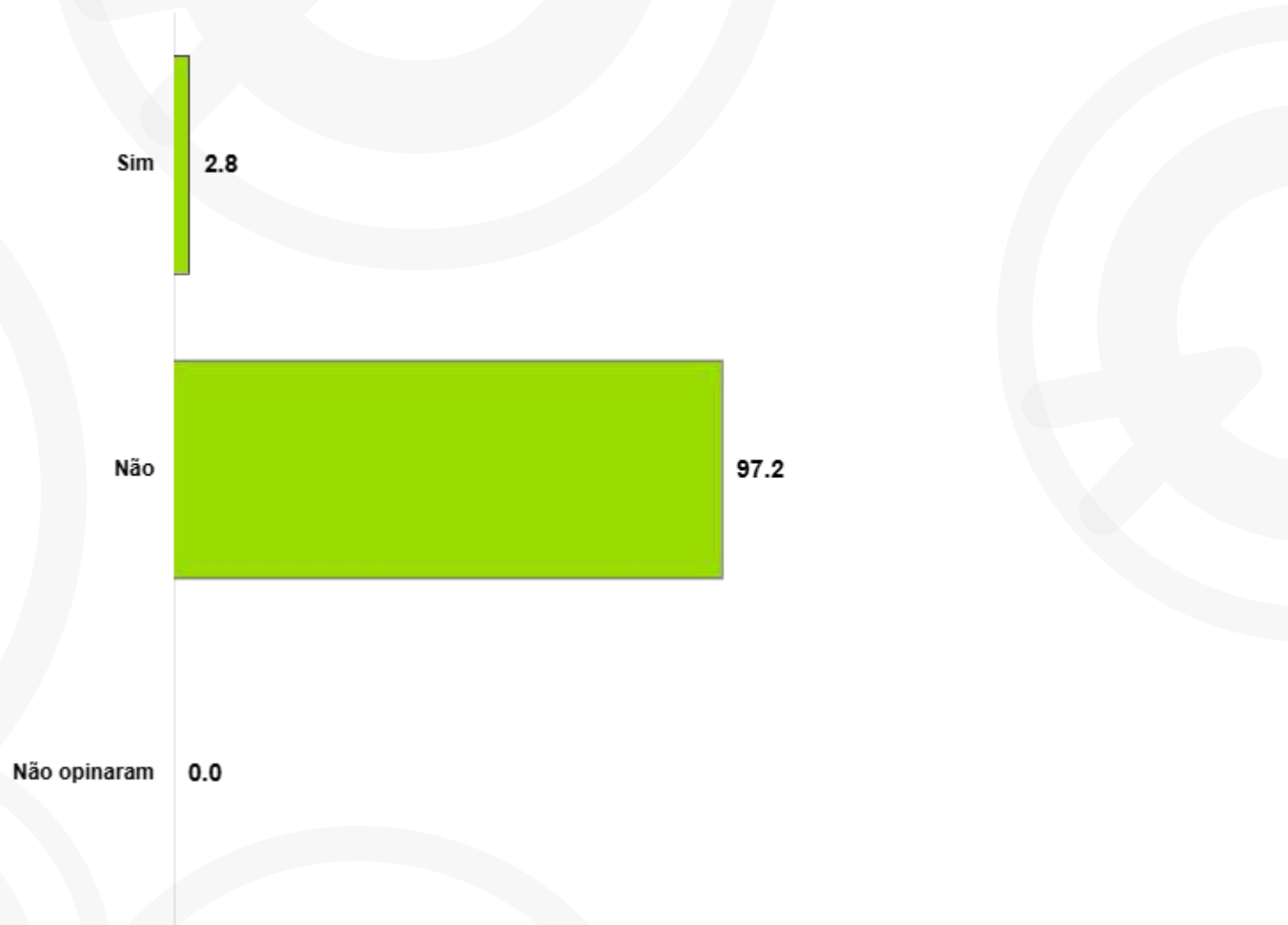


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	35,7	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	35,7	0,0	0,0
Boa	64,3	100,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	64,3	0,0	0,0
Regular	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

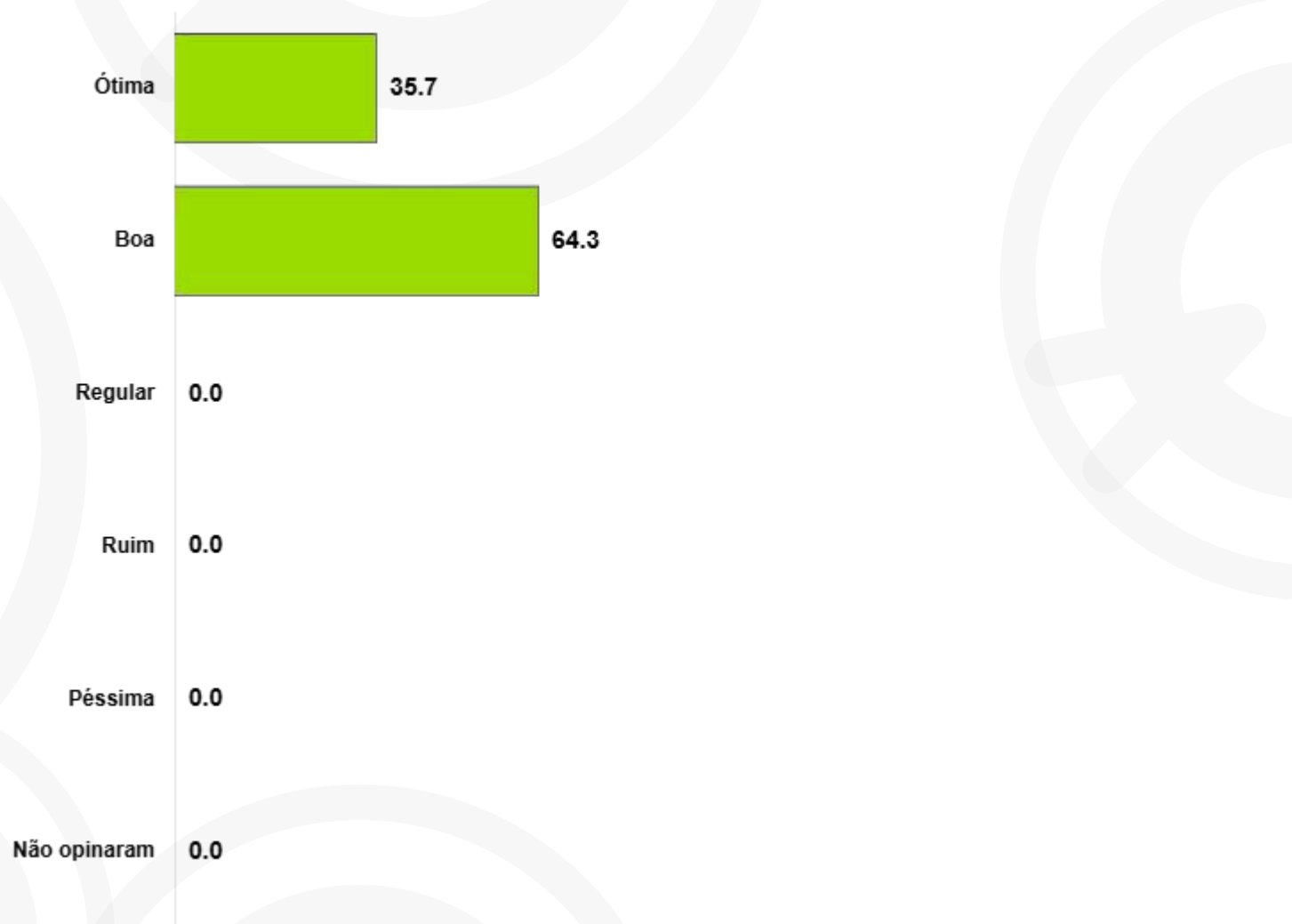


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	25,2	22,5	27,1	32,6	29,1	23,5	34,0	8,8	6,0	32,3	27,3	26,3	24,9	25,8	27,8
Não	74,8	77,5	72,9	67,4	70,9	76,5	66,0	91,2	94,0	67,7	72,7	73,7	75,1	74,2	72,2
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

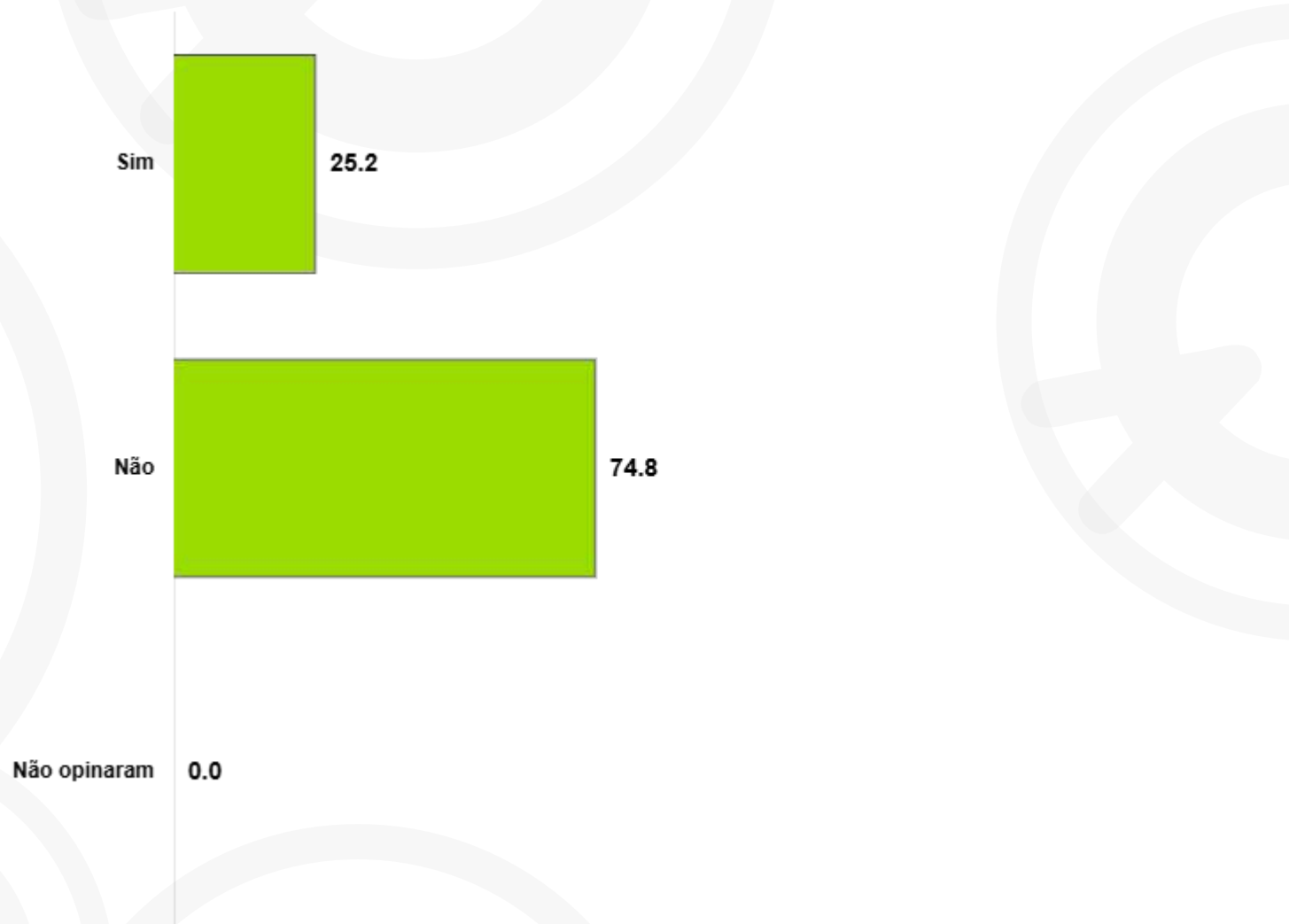


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	11,5	9,6	12,7	0,0	0,0	20,8	19,2	0,0	0,0	19,6	8,3	0,0	14,7	0,0	0,0
Boa	57,2	38,5	69,6	66,7	50,0	62,5	57,8	50,0	50,0	39,2	66,7	100,0	58,8	41,7	100,0
Regular	26,0	48,1	11,4	33,3	33,3	16,7	19,2	50,0	50,0	37,3	16,7	0,0	24,5	37,5	0,0
Ruim	5,3	3,8	6,3	0,0	16,7	0,0	3,8	0,0	0,0	3,9	8,3	0,0	2,0	20,8	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

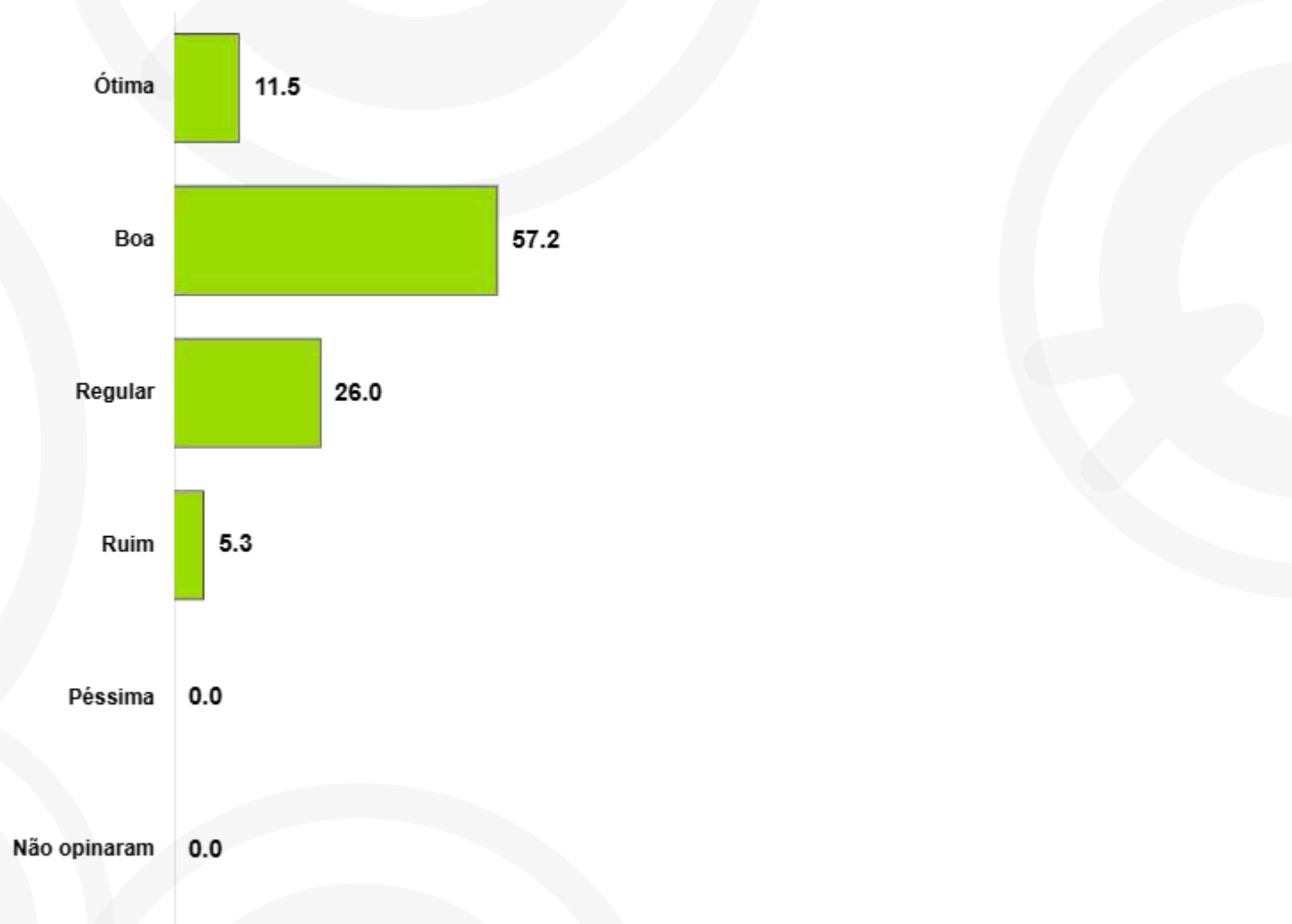


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	15,9	21,3	12,7	0,0	0,0	41,7	9,6	50,0	100,0	9,8	16,7	0,0	20,6	0,0	0,0
Boa	60,3	36,2	74,6	100,0	60,0	58,3	61,6	0,0	0,0	60,8	66,6	50,0	63,9	58,3	0,0
Regular	19,8	31,9	12,7	0,0	40,0	0,0	19,2	50,0	0,0	19,6	16,7	50,0	10,3	41,7	100,0
Ruim	4,0	10,6	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	0,0	0,0	9,8	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

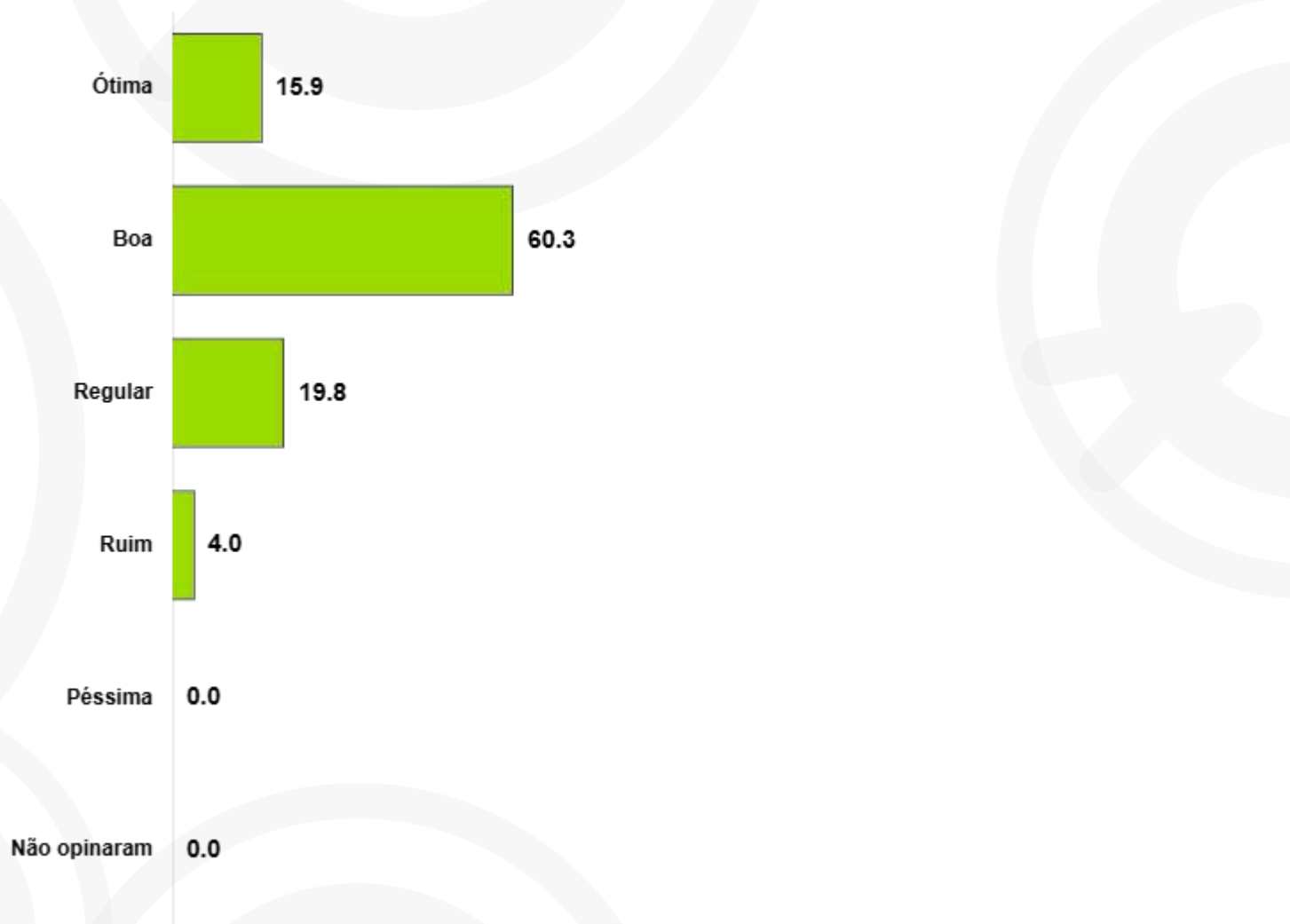


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,0	0,0	6,3	0,0	0,0	20,8	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	5,2	0,0	0,0
Boa	64,2	78,8	55,7	66,7	80,0	58,4	61,6	50,0	0,0	51,0	75,0	100,0	58,6	79,2	100,0
Regular	15,9	10,6	19,0	0,0	20,0	20,8	9,6	50,0	100,0	9,8	16,7	0,0	15,5	20,8	0,0
Ruim	11,9	10,6	12,7	33,3	0,0	0,0	19,2	0,0	0,0	29,4	0,0	0,0	15,5	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	4,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	9,6	0,0	0,0	9,8	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

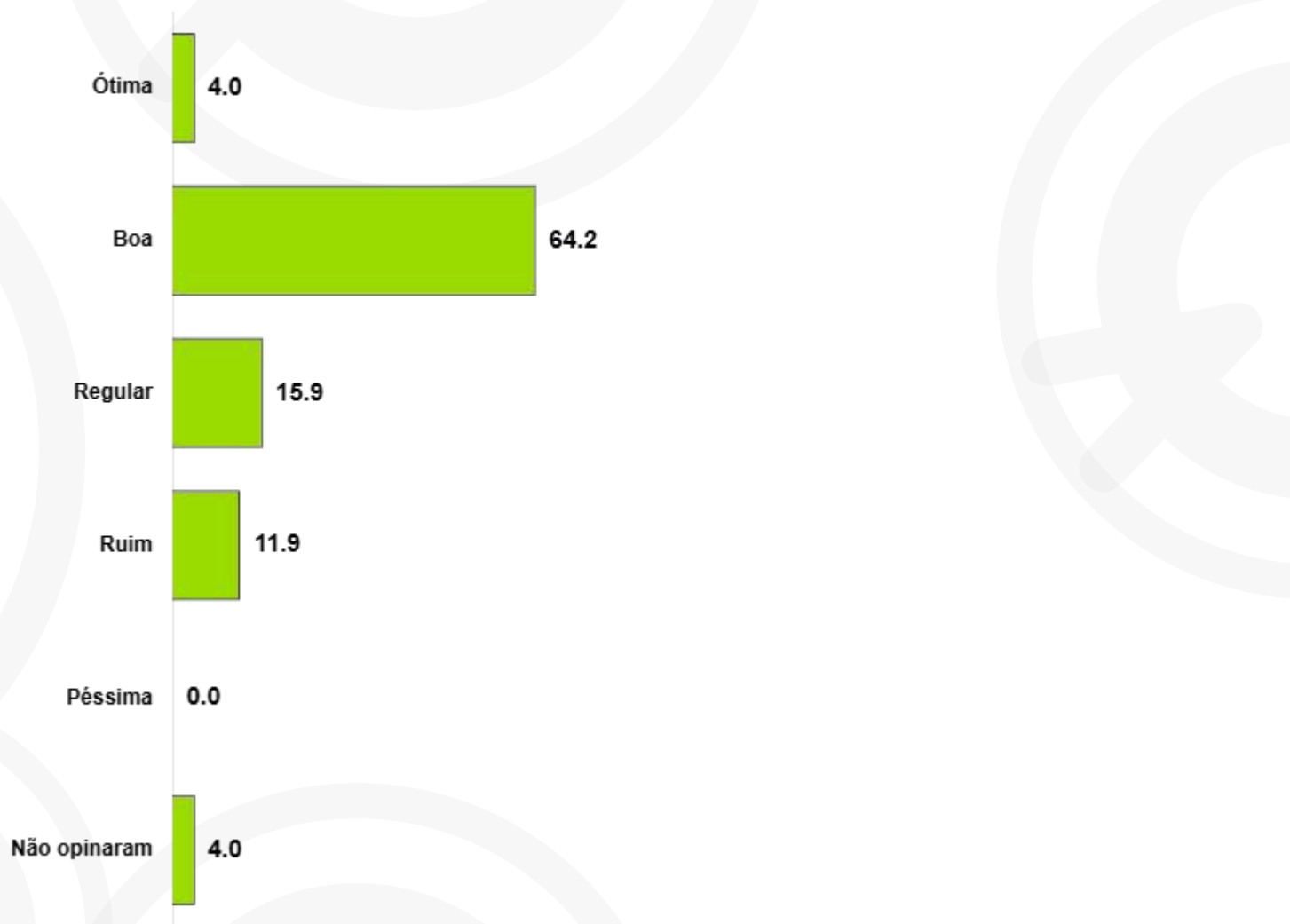


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	23,8	31,9	19,0	0,0	0,0	0,0	48,1	50,0	0,0	49,0	0,0	50,0	25,8	0,0	100,0
Não	72,2	68,1	74,7	100,0	100,0	100,0	42,3	50,0	0,0	51,0	100,0	50,0	69,0	100,0	0,0
Não Opinaram	4,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	9,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

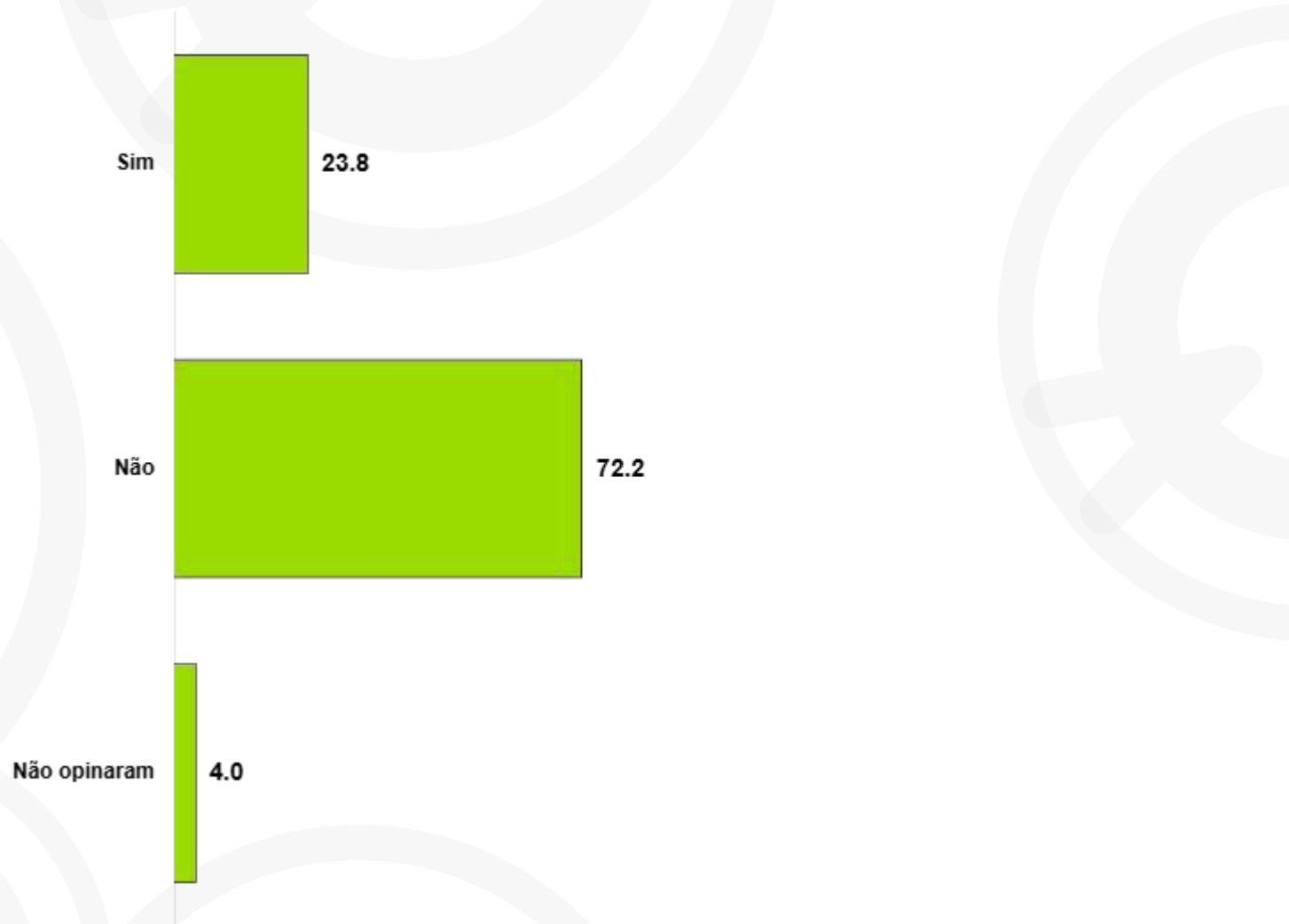


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	35,7	31,9	38,0	33,3	20,0	20,8	38,5	100,0	0,0	58,8	16,7	50,0	41,2	0,0	100,0
Não	64,3	68,1	62,0	66,7	80,0	79,2	61,5	0,0	100,0	41,2	83,3	50,0	58,8	100,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

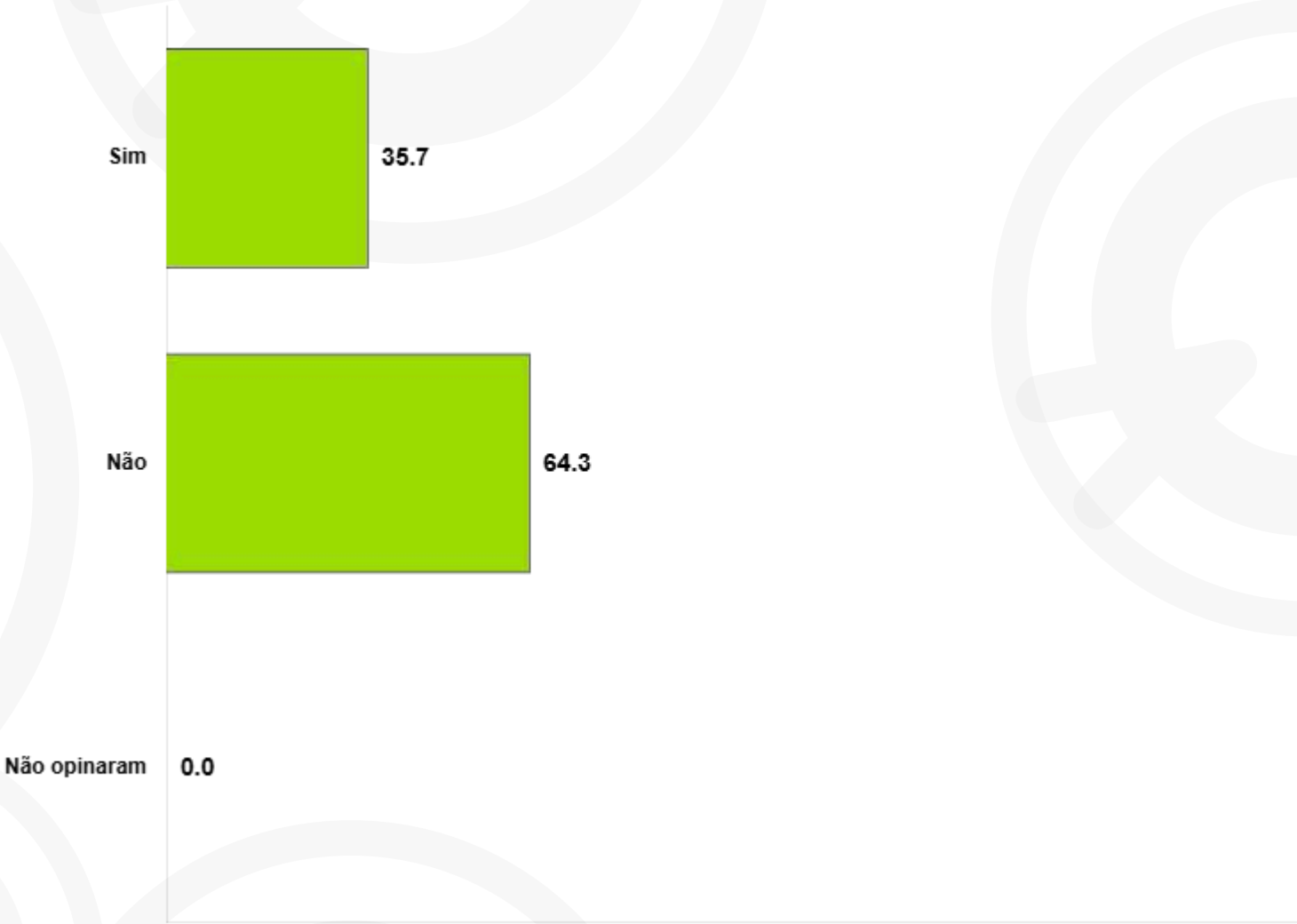


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,3	0,0	0,0
Boa	9,4	11,5	7,9	28,3	0,0	3,9	11,8	10,6	13,1	14,6	5,9	0,0	12,1	0,0	0,0
Regular	39,2	40,2	38,5	30,4	41,9	48,1	35,9	37,3	34,5	29,1	44,5	60,5	35,7	46,2	77,8
Ruim	11,4	10,0	12,4	10,9	0,0	9,8	20,9	8,8	13,1	25,9	2,3	0,0	13,6	4,3	0,0
Péssima	37,0	38,3	36,1	30,4	58,1	33,3	31,4	34,5	39,3	27,2	42,7	39,5	34,7	49,5	22,2
Não Opinaram	2,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	8,8	0,0	3,2	2,3	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

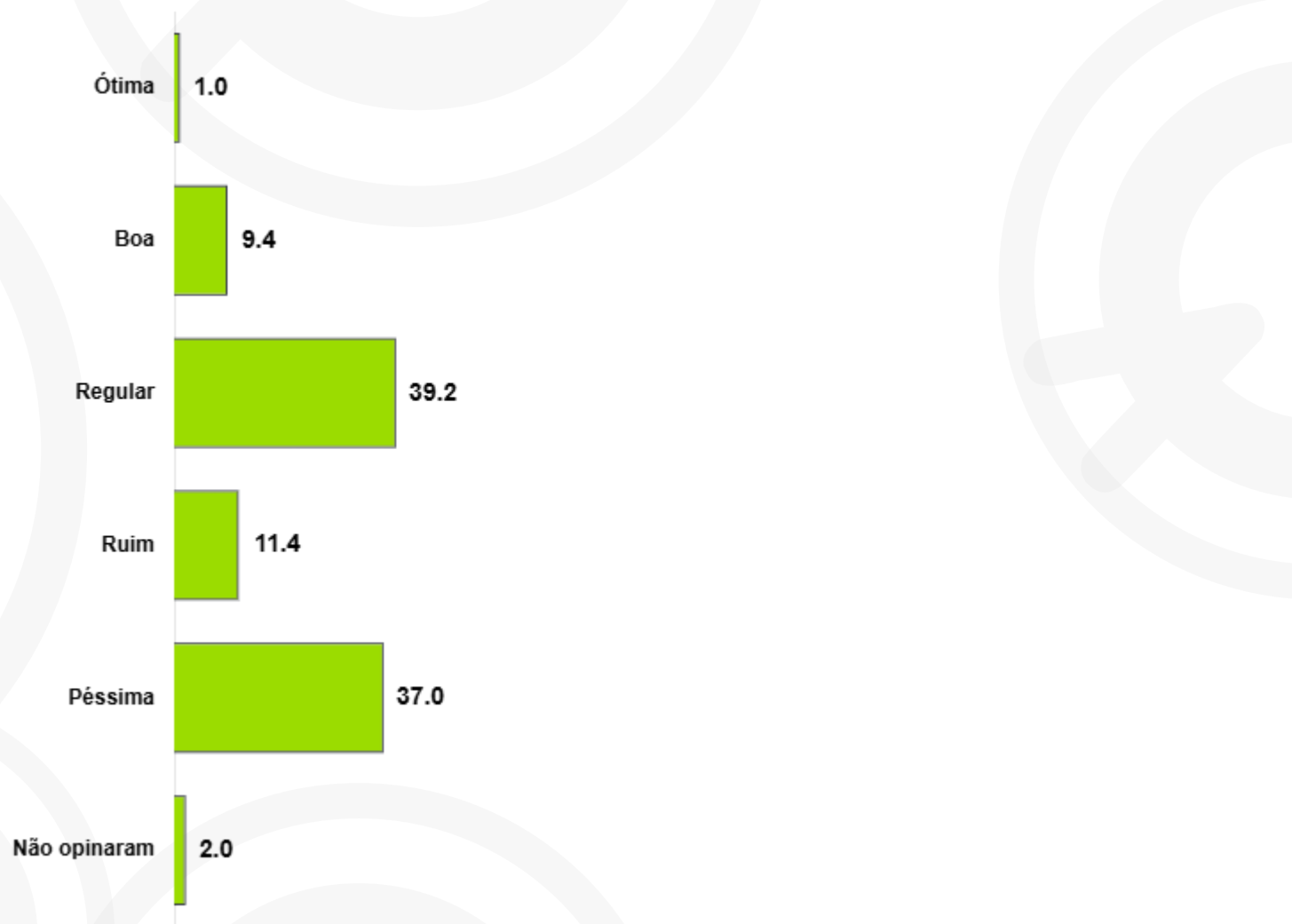


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	11,2	17,2	6,9	21,7	25,6	0,0	12,4	4,4	0,0	12,0	16,8	0,0	10,8	15,1	0,0
Sim, Algum Parente	4,6	2,9	5,8	10,9	0,0	3,9	7,2	2,7	2,4	10,8	0,0	10,5	4,9	0,0	22,2
Sim, Ambos	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	83,2	79,9	85,6	67,4	74,4	96,1	77,1	92,9	97,6	74,0	83,2	89,5	83,0	84,9	77,8
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

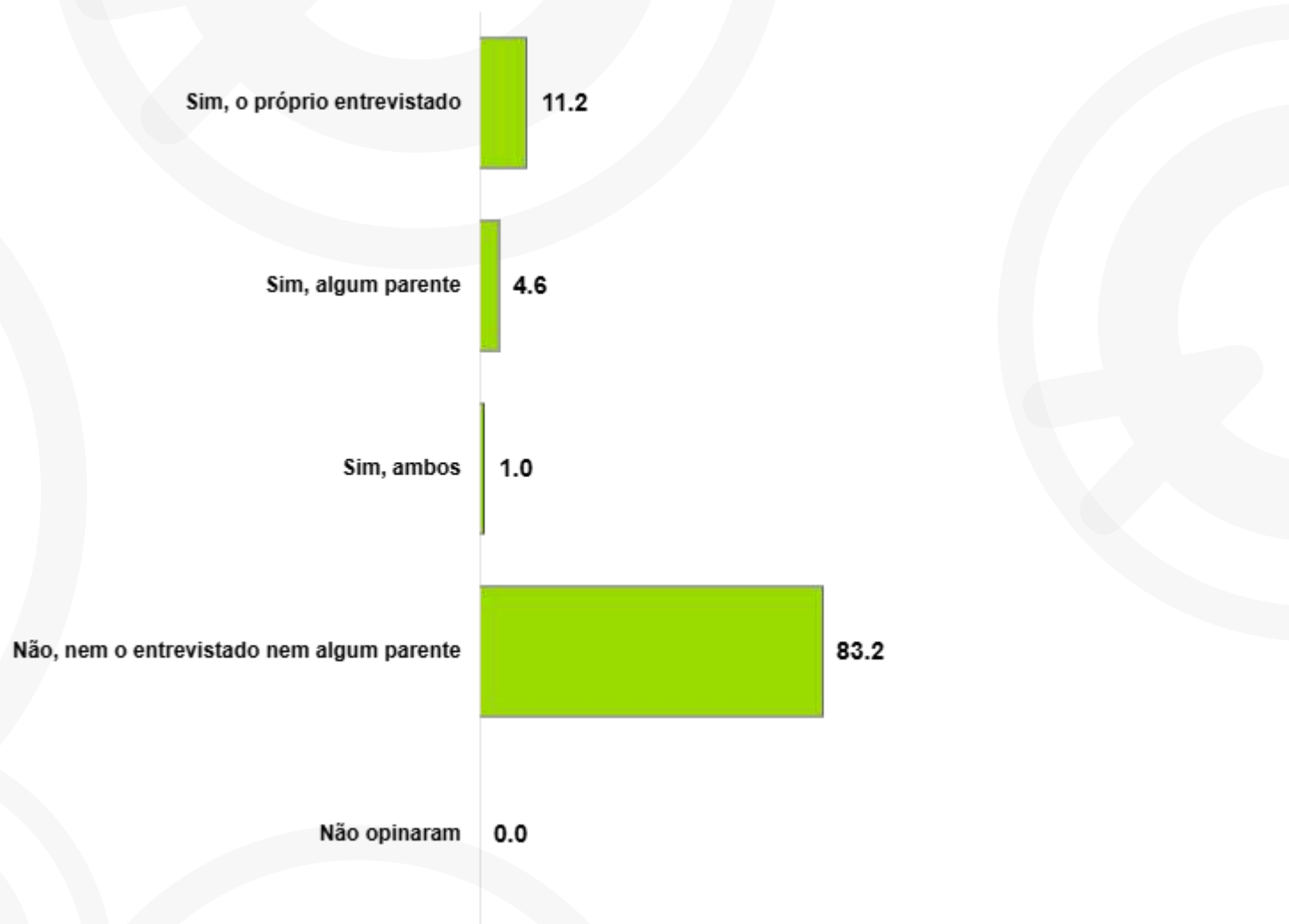


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	18,6	23,4	15,1	21,7	32,6	8,8	30,1	0,0	2,4	17,7	21,8	39,5	14,1	30,1	55,6
Não Presenciou	80,4	76,6	83,2	78,3	67,4	91,2	69,9	95,6	97,6	79,1	78,2	60,5	84,6	69,9	44,4
Não Opinaram	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	3,2	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

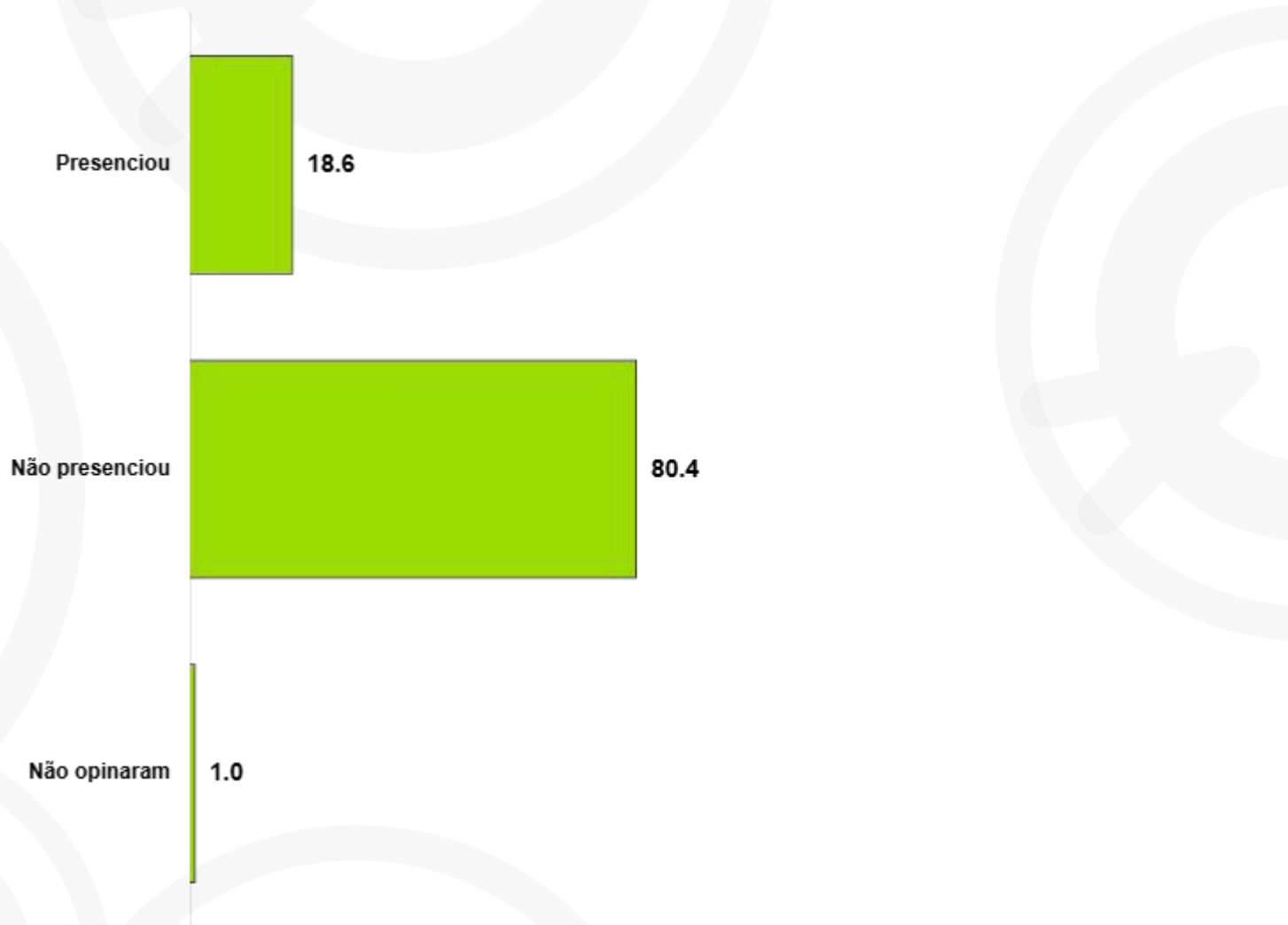


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	33,0	31,1	34,4	39,1	27,9	31,4	35,9	31,9	7,1	41,1	33,6	52,6	28,0	45,2	77,8
Não Presenciou	61,2	59,8	62,2	50,0	61,6	63,7	60,8	63,7	92,9	49,4	60,0	47,4	65,6	50,5	22,2
Não Opinaram	5,8	9,1	3,4	10,9	10,5	4,9	3,3	4,4	0,0	9,5	6,4	0,0	6,4	4,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

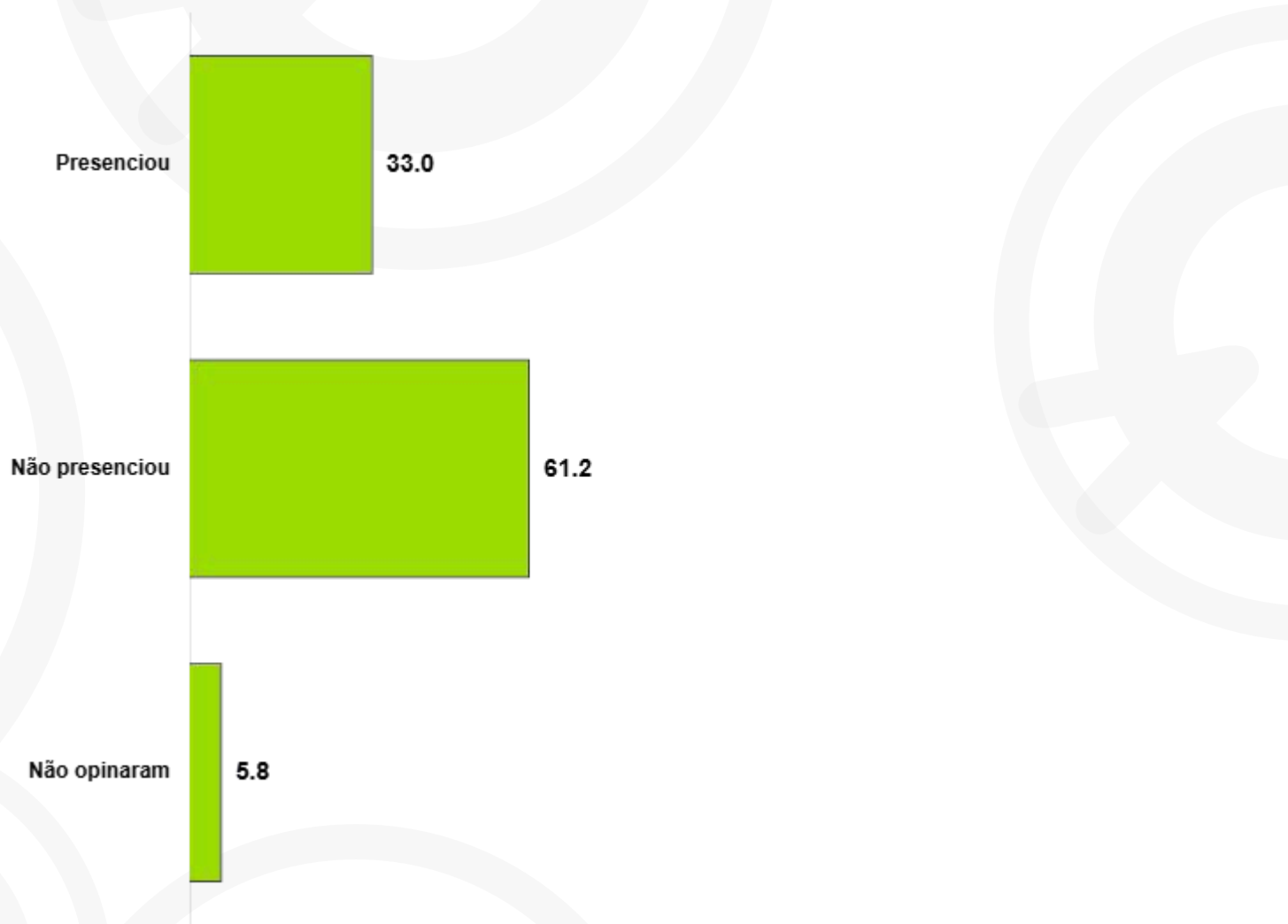


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,8	2,4	6,5	0,0	0,0	4,9	5,9	8,8	6,0	6,3	4,1	0,0	6,2	0,0	0,0
Boa	35,8	33,0	37,8	28,3	22,1	22,5	36,6	60,3	58,2	41,2	25,0	26,3	38,1	23,7	50,0
Regular	30,8	37,3	26,1	41,3	31,4	45,2	26,8	18,6	17,9	22,8	37,8	52,7	29,0	38,6	27,8
Ruim	14,0	16,3	12,4	0,0	26,7	14,7	18,3	3,5	17,9	12,0	14,5	10,5	12,3	23,7	0,0
Péssima	14,6	11,0	17,2	30,4	19,8	12,7	12,4	8,8	0,0	17,7	18,6	10,5	14,4	14,0	22,2
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

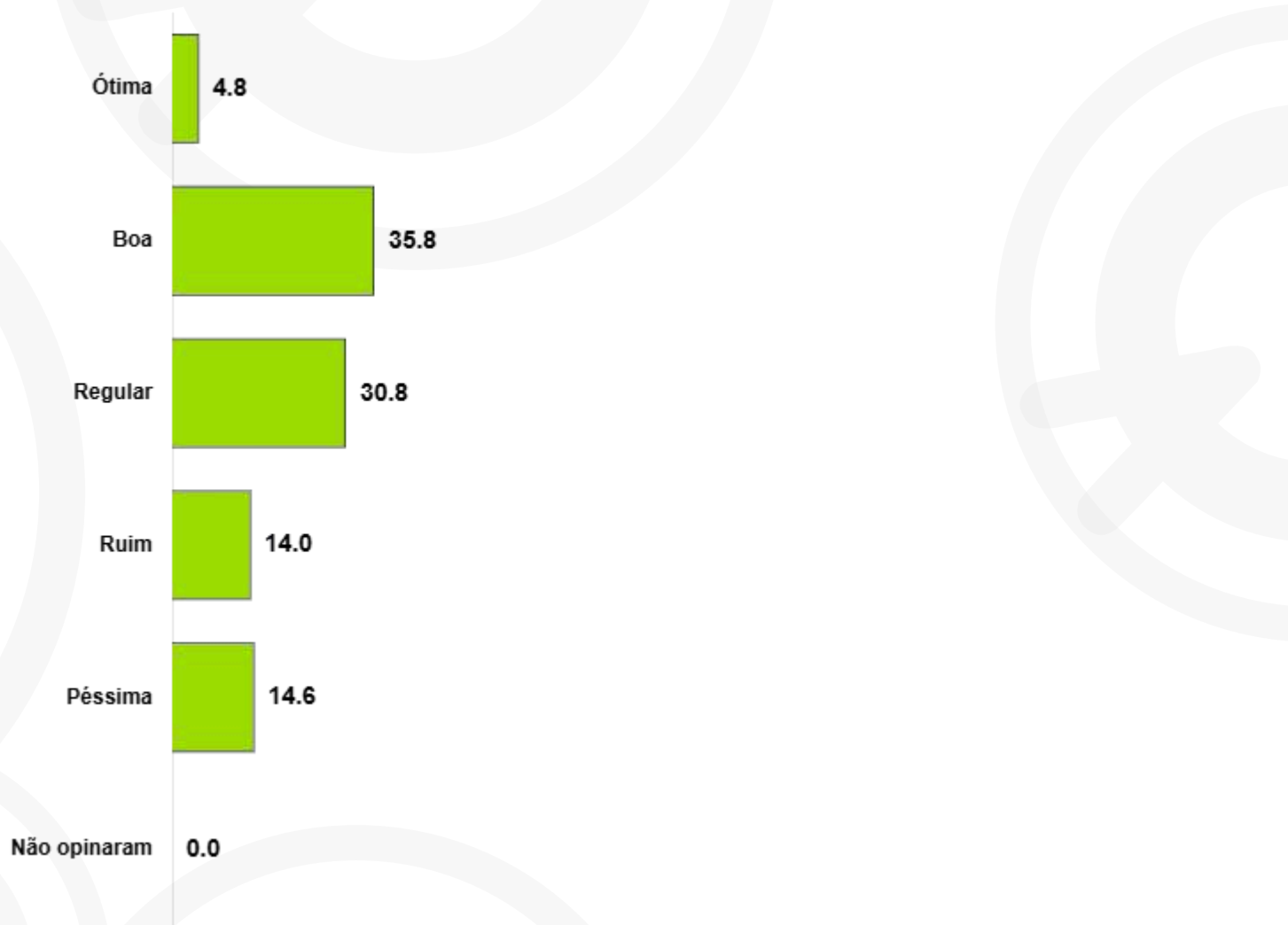


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	46,6	32,5	56,7	39,1	31,4	27,5	53,6	69,0	77,4	57,6	28,2	39,5	51,1	21,5	77,8
Não	51,4	67,5	39,9	60,9	62,8	72,5	43,1	31,0	22,6	42,4	67,3	60,5	46,3	78,5	22,2
Não Opinaram	2,0	0,0	3,4	0,0	5,8	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

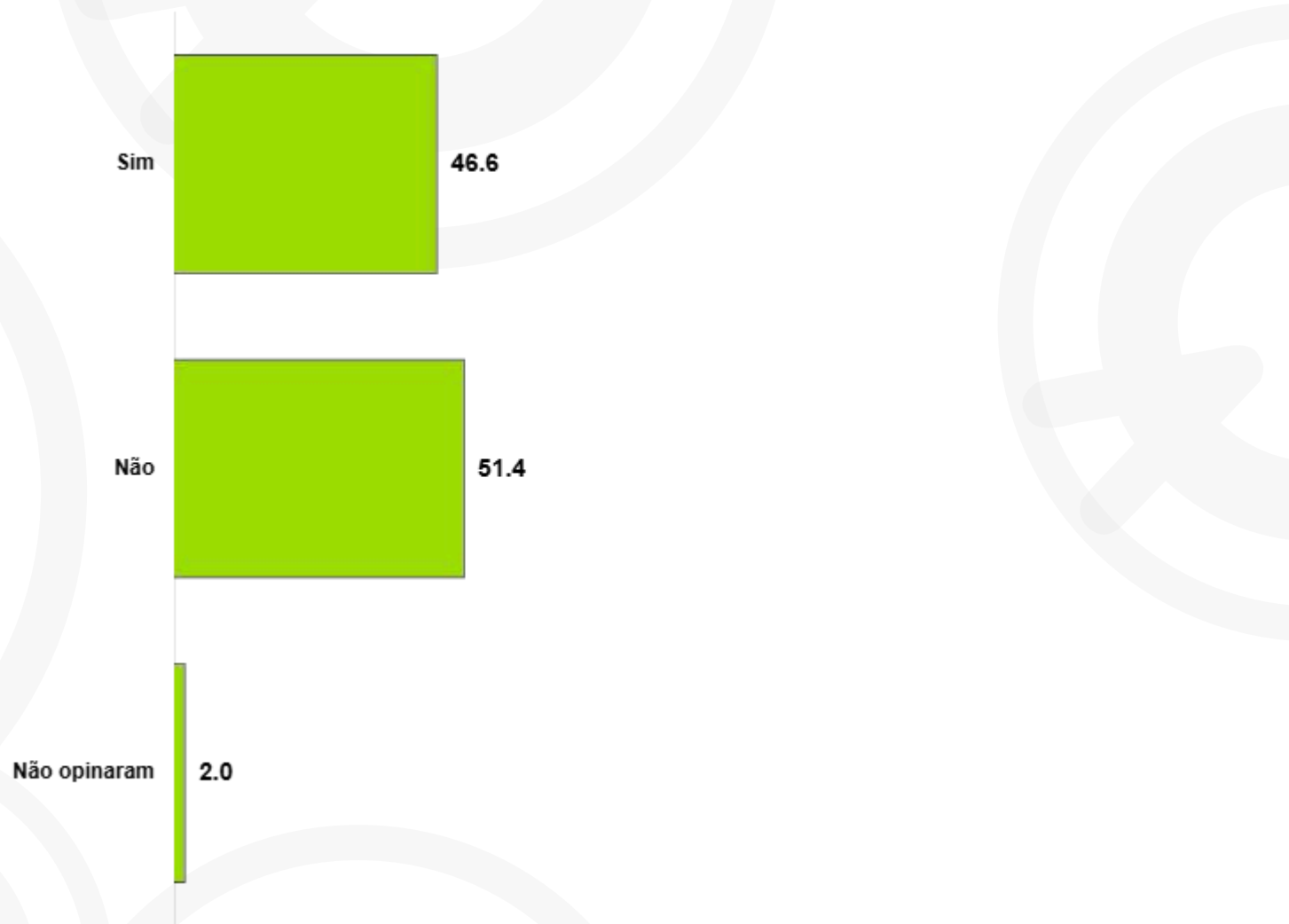


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da ANE AMBIENTAL?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	80,8	83,3	79,0	78,3	88,4	77,5	80,4	79,6	82,1	79,1	80,5	86,8	79,9	86,0	72,2
Não	19,2	16,7	21,0	21,7	11,6	22,5	19,6	20,4	17,9	20,9	19,5	13,2	20,1	14,0	27,8
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da ANE AMBIENTAL?

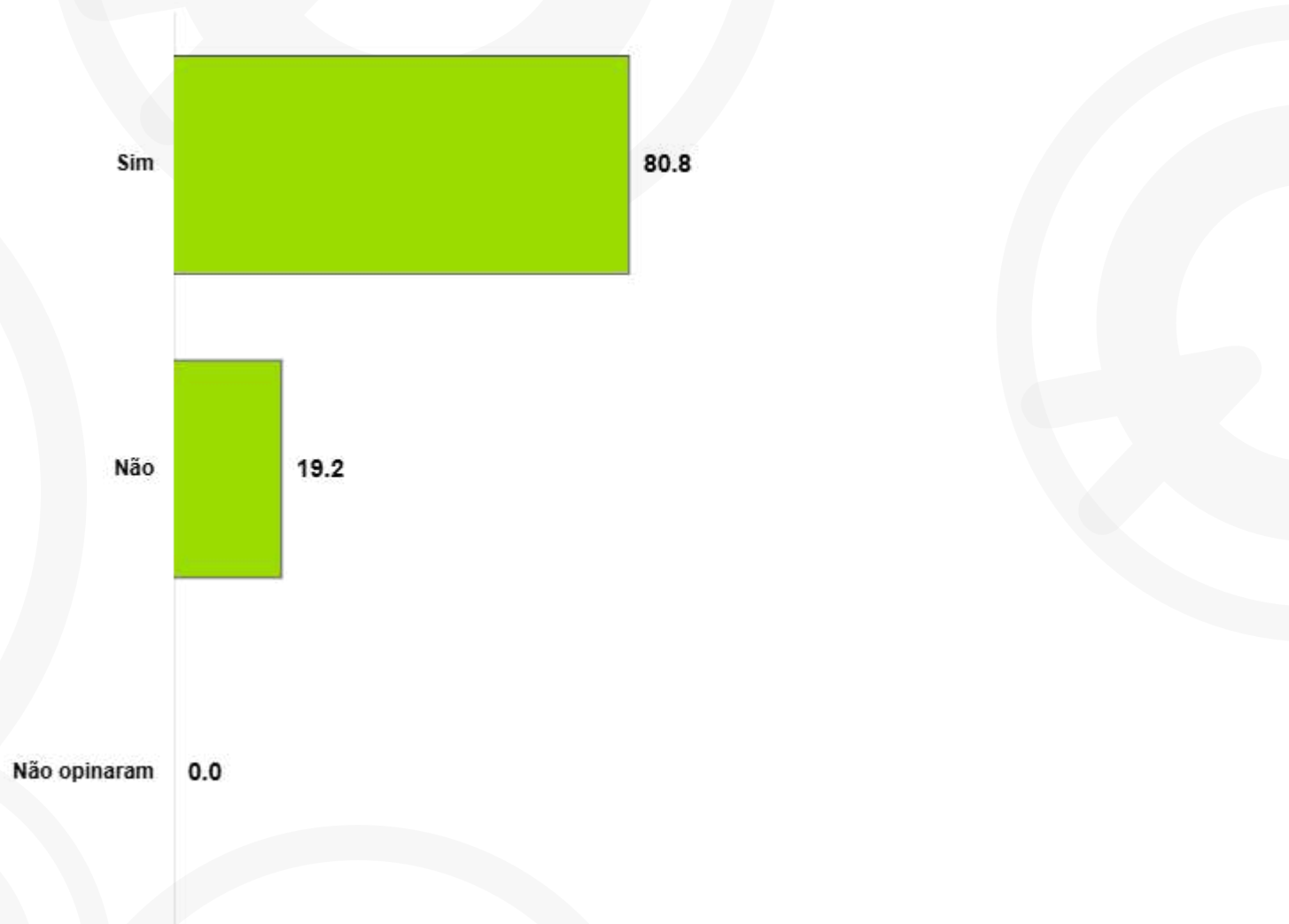


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da ANE AMBIENTAL?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	10,1	14,3	7,8	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	15,2	0,0	0,0	12,8	0,0	0,0
Não	84,8	85,7	84,4	50,0	100,0	100,0	66,7	100,0	66,7	69,6	100,0	100,0	80,8	100,0	100,0
Não Opinaram	5,1	0,0	7,8	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,2	0,0	0,0	6,4	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da ANE AMBIENTAL?

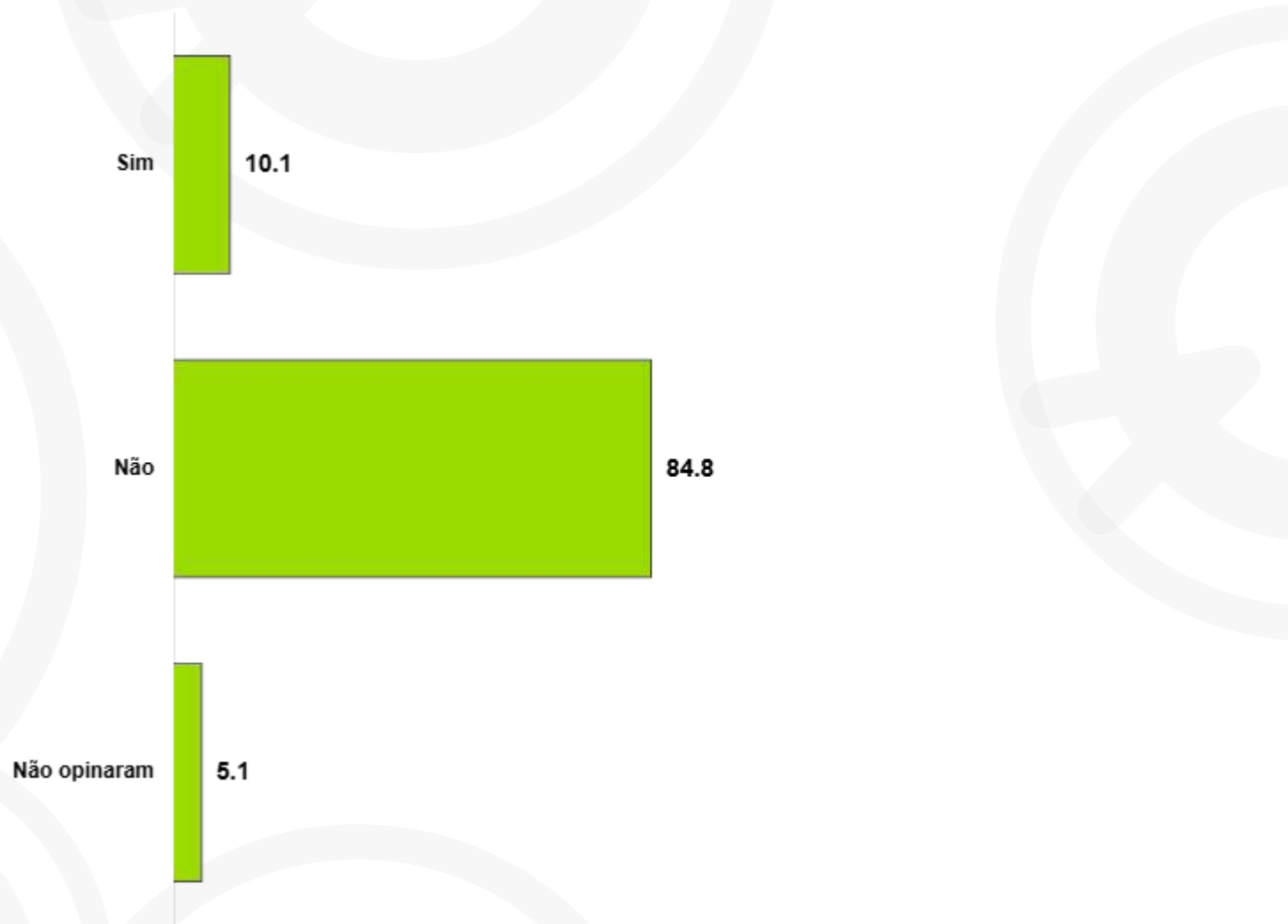


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela ANE AMBIENTAL?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	44,8	41,6	47,1	28,3	57,0	50,0	43,8	38,9	33,3	45,6	45,5	63,2	40,4	62,4	50,0
Não	52,2	56,0	49,5	60,8	37,2	50,0	56,2	56,7	60,7	48,1	54,5	36,8	55,7	37,6	50,0
Não Opinaram	3,0	2,4	3,4	10,9	5,8	0,0	0,0	4,4	6,0	6,3	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela ANE AMBIENTAL?

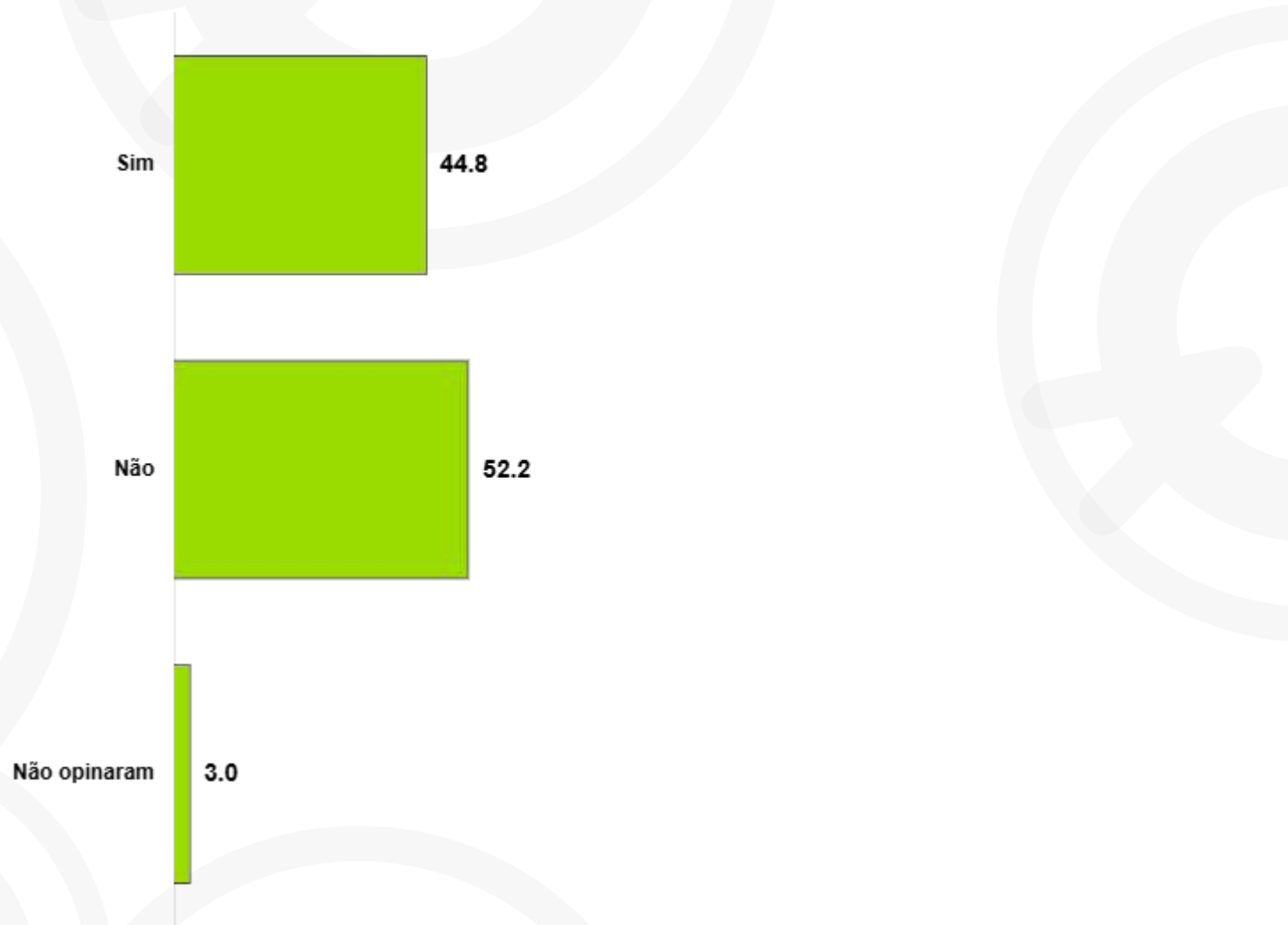


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela ANE AMBIENTAL? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,5	0,0	7,3	0,0	10,2	9,8	0,0	0,0	0,0	6,9	5,0	0,0	6,4	0,0	0,0
Boa	21,0	26,4	17,5	0,0	34,7	9,8	25,4	18,2	10,7	25,0	26,0	0,0	17,8	32,8	0,0
Regular	24,1	28,7	21,2	61,5	10,2	27,5	20,9	29,5	0,0	23,6	28,0	37,5	22,9	15,5	100,0
Ruim	10,7	10,3	10,9	0,0	6,1	15,7	7,5	18,2	14,3	18,1	7,0	0,0	10,8	12,1	0,0
Péssima	39,7	34,6	43,1	38,5	38,8	37,2	46,2	34,1	75,0	26,4	34,0	62,5	42,1	39,6	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela ANE AMBIENTAL? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

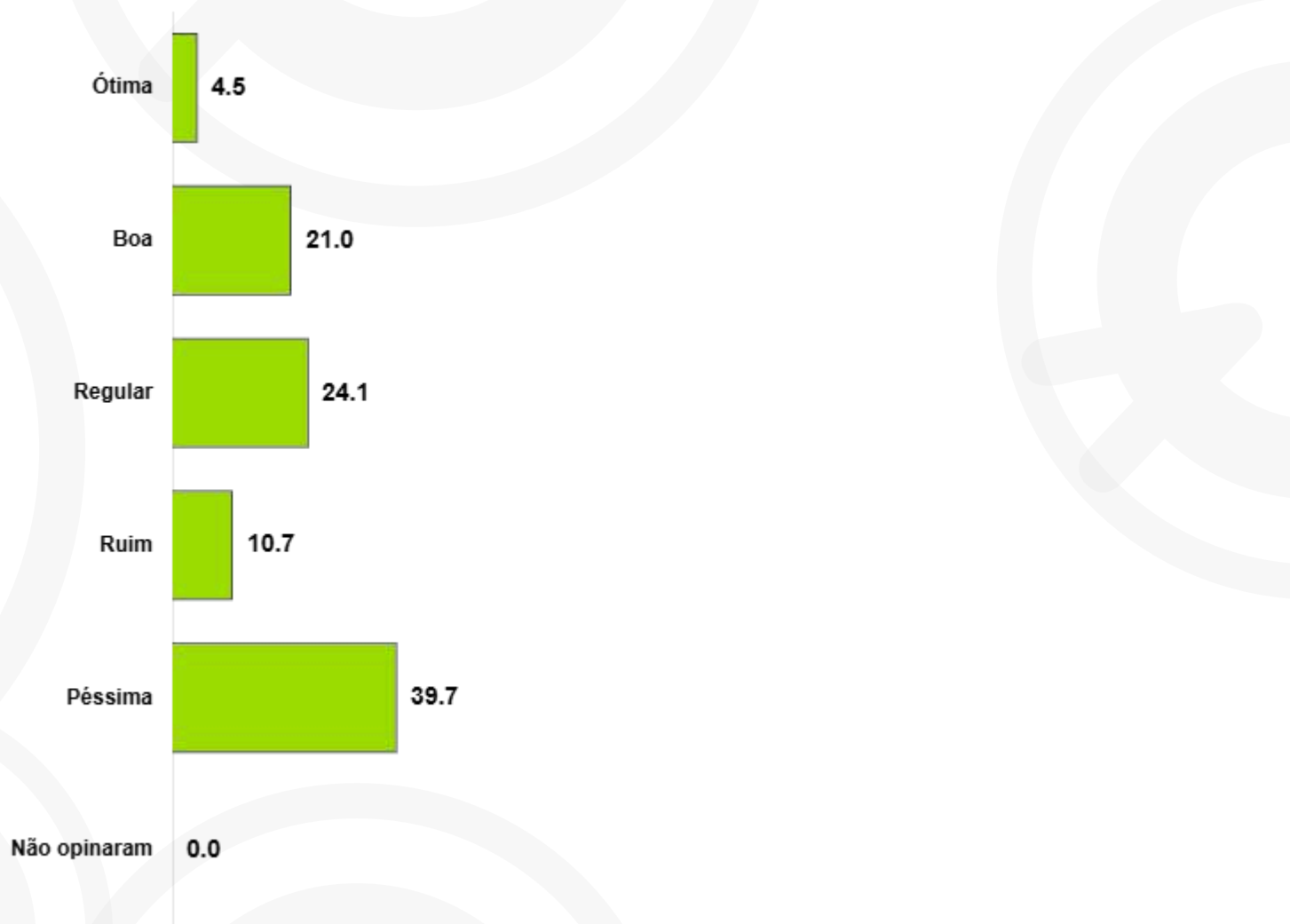


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	56,8	53,1	59,5	41,3	48,8	62,7	67,3	49,6	23,8	63,9	65,0	52,6	54,5	62,4	77,8
Não	43,2	46,9	40,5	58,7	51,2	37,3	32,7	50,4	76,2	36,1	35,0	47,4	45,5	37,6	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

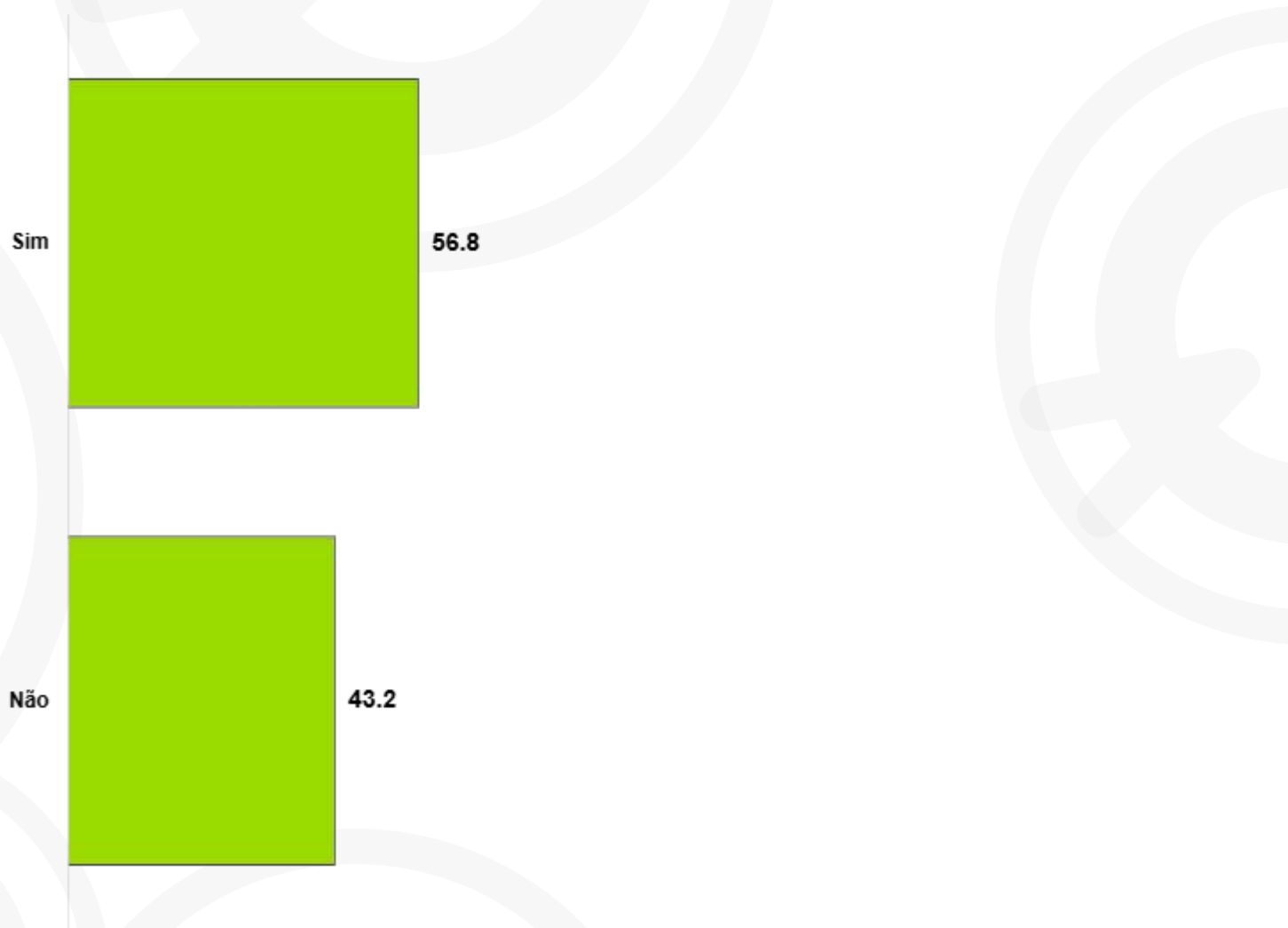


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	1,8	4,5	0,0	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	8,6	0,0
Boa	41,1	39,7	42,2	26,3	42,9	34,4	38,8	57,1	55,0	56,3	27,3	50,0	42,4	38,0	35,7
Regular	31,0	26,1	34,1	47,4	23,8	37,5	34,0	17,9	25,0	33,7	30,7	25,0	34,9	15,5	35,7
Ruim	14,8	20,7	11,0	26,3	21,4	7,8	13,6	16,1	20,0	5,0	19,6	25,0	11,3	24,1	28,6
Péssima	9,5	9,0	9,8	0,0	11,9	12,5	8,7	8,9	0,0	5,0	15,4	0,0	9,0	13,8	0,0
Não Opinaram	1,8	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	2,4	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

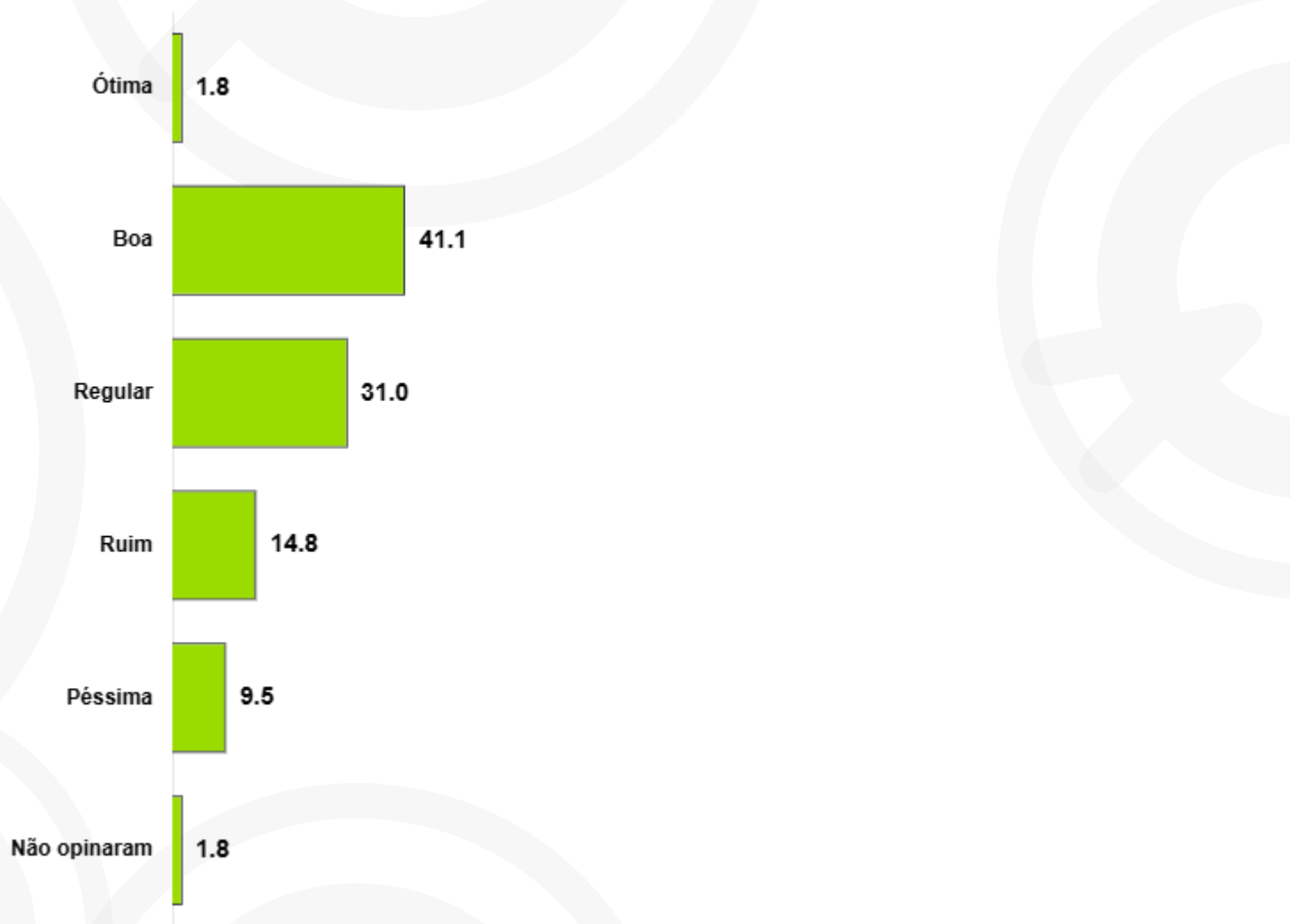


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	45,4	34,9	52,9	47,8	45,3	53,0	37,3	48,7	33,3	59,5	43,6	23,7	44,2	49,4	50,0
Não	38,2	47,4	31,6	52,2	22,1	38,2	49,6	29,2	32,1	25,3	45,5	63,1	36,0	45,2	50,0
Não Opinaram	16,4	17,7	15,5	0,0	32,6	8,8	13,1	22,1	34,6	15,2	10,9	13,2	19,8	5,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

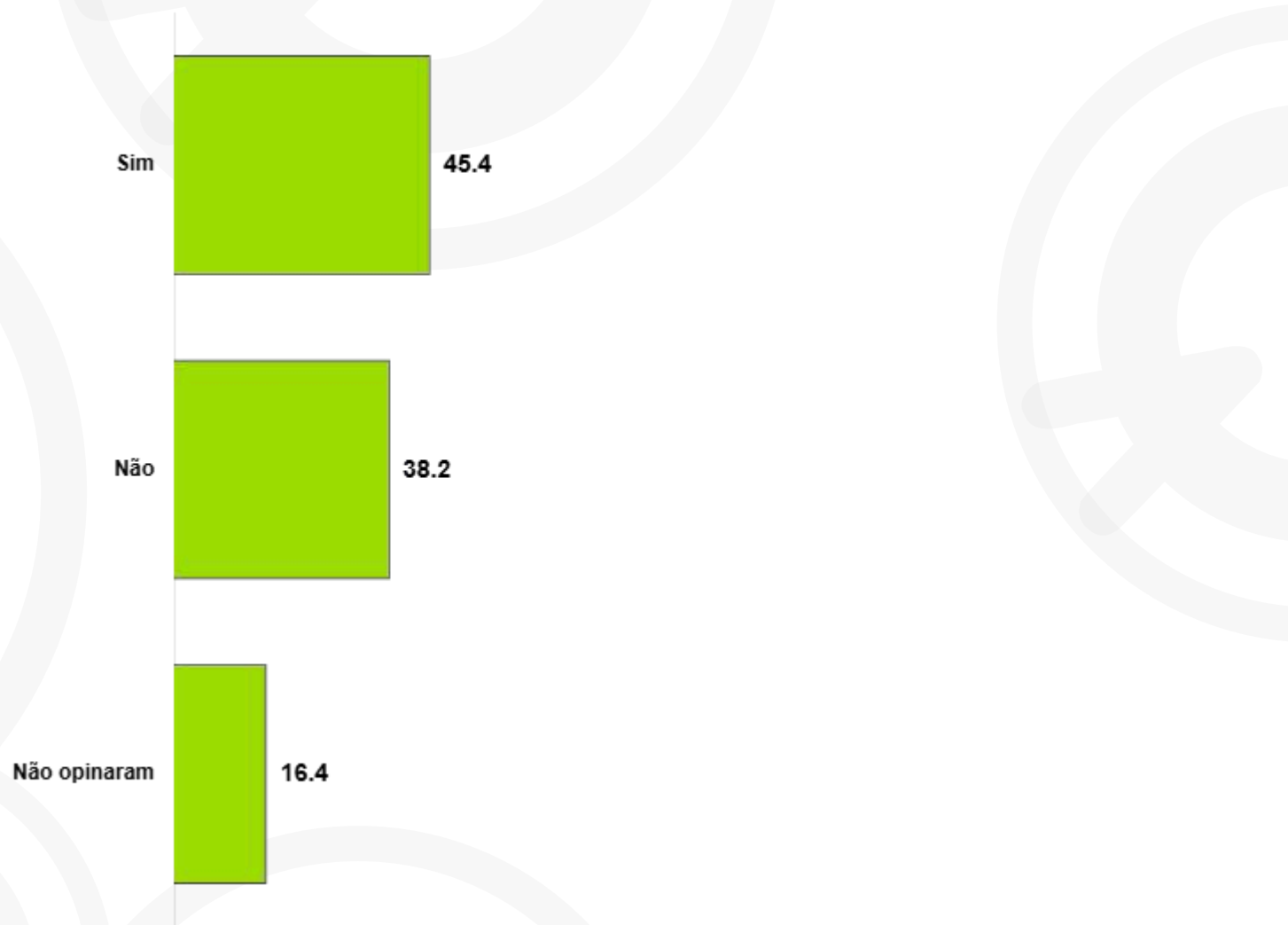


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	6,6	2,4	9,6	0,0	0,0	13,7	9,2	4,4	4,8	6,3	8,6	0,0	8,5	0,0	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	10,6	11,0	10,3	37,0	3,5	9,8	4,6	14,2	11,9	16,5	7,7	0,0	12,9	3,2	0,0
Mais De 10 Minutos	54,8	62,2	49,5	52,1	52,3	58,9	62,0	44,2	29,8	46,8	68,7	63,2	48,3	77,4	77,8
Não Opinaram	28,0	24,4	30,6	10,9	44,2	17,6	24,2	37,2	53,5	30,4	15,0	36,8	30,3	19,4	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

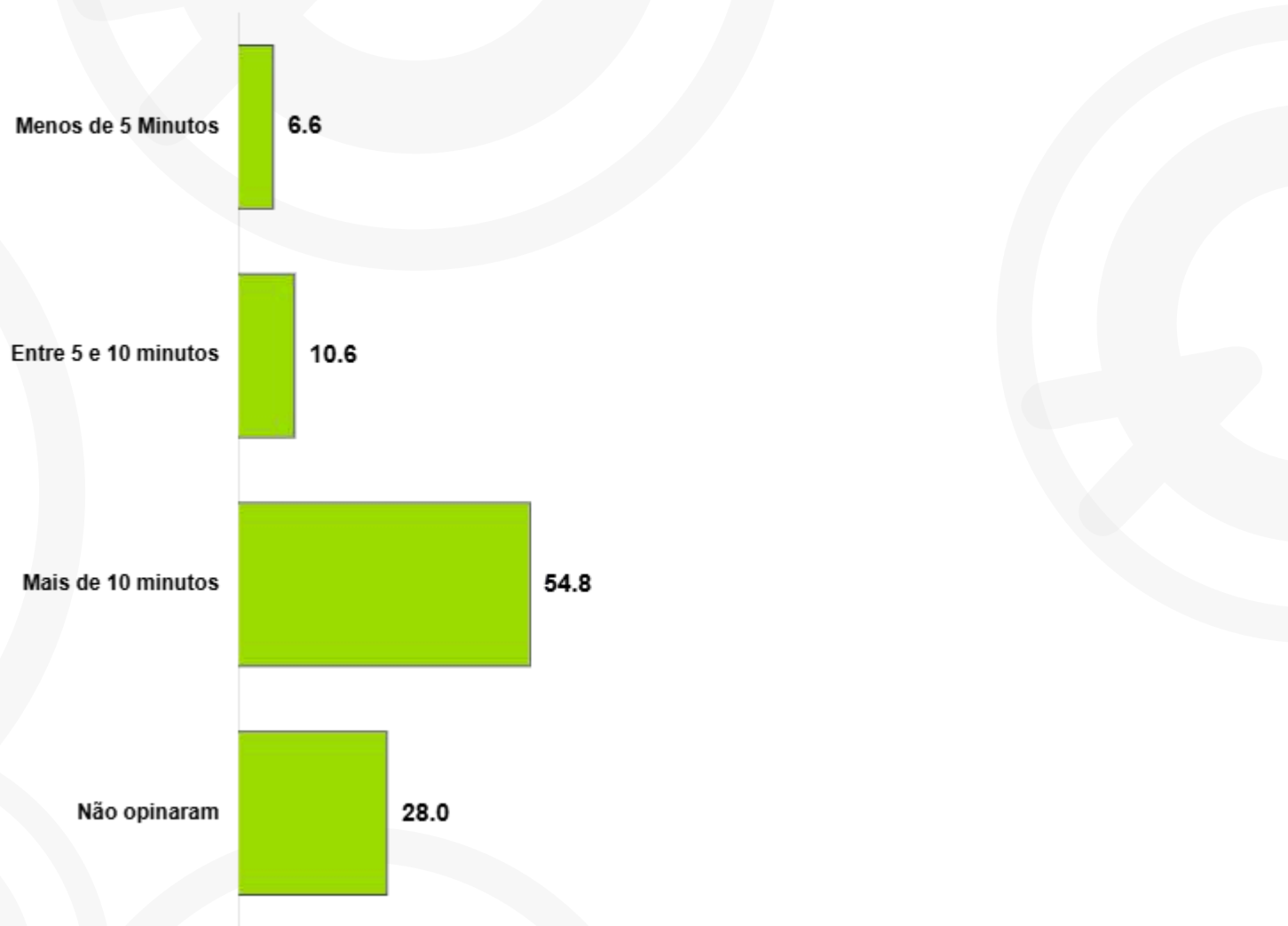


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	37,0	33,0	39,9	60,9	37,2	29,4	39,9	30,1	44,0	31,6	40,5	23,7	39,8	32,3	0,0
Não	63,0	67,0	60,1	39,1	62,8	70,6	60,1	69,9	56,0	68,4	59,5	76,3	60,2	67,7	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

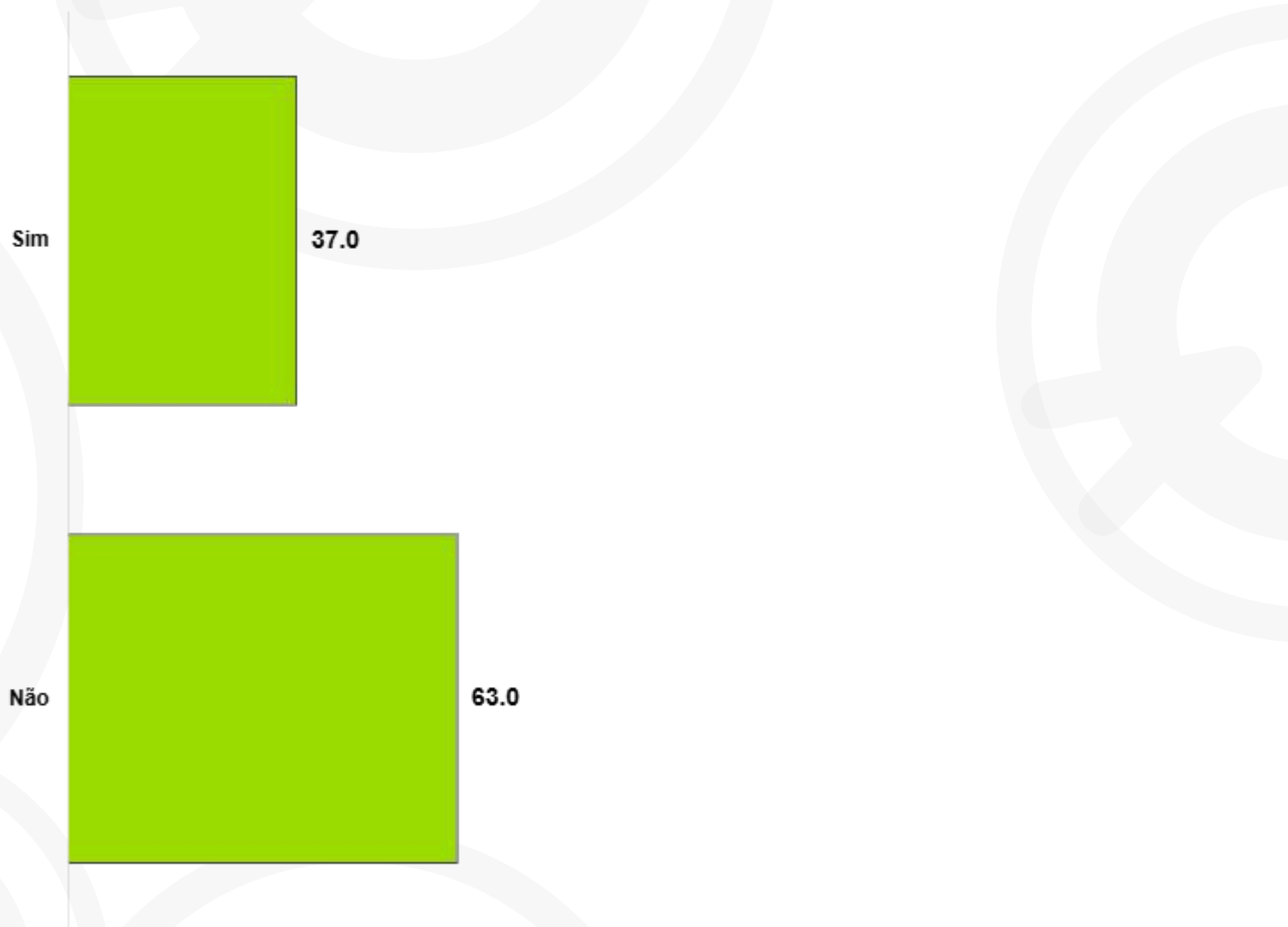


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	81,5	64,4	92,2	100,0	84,4	56,7	78,7	89,5	62,2	90,0	87,1	55,6	82,6	86,7	0,0
BPC	13,8	23,3	7,8	0,0	0,0	30,0	21,3	10,5	13,5	10,0	12,9	44,4	11,6	13,3	0,0
Auxílio Brasil	2,6	6,8	0,0	0,0	15,6	0,0	0,0	0,0	13,5	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
Mesa Brasil	2,1	5,5	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	10,8	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

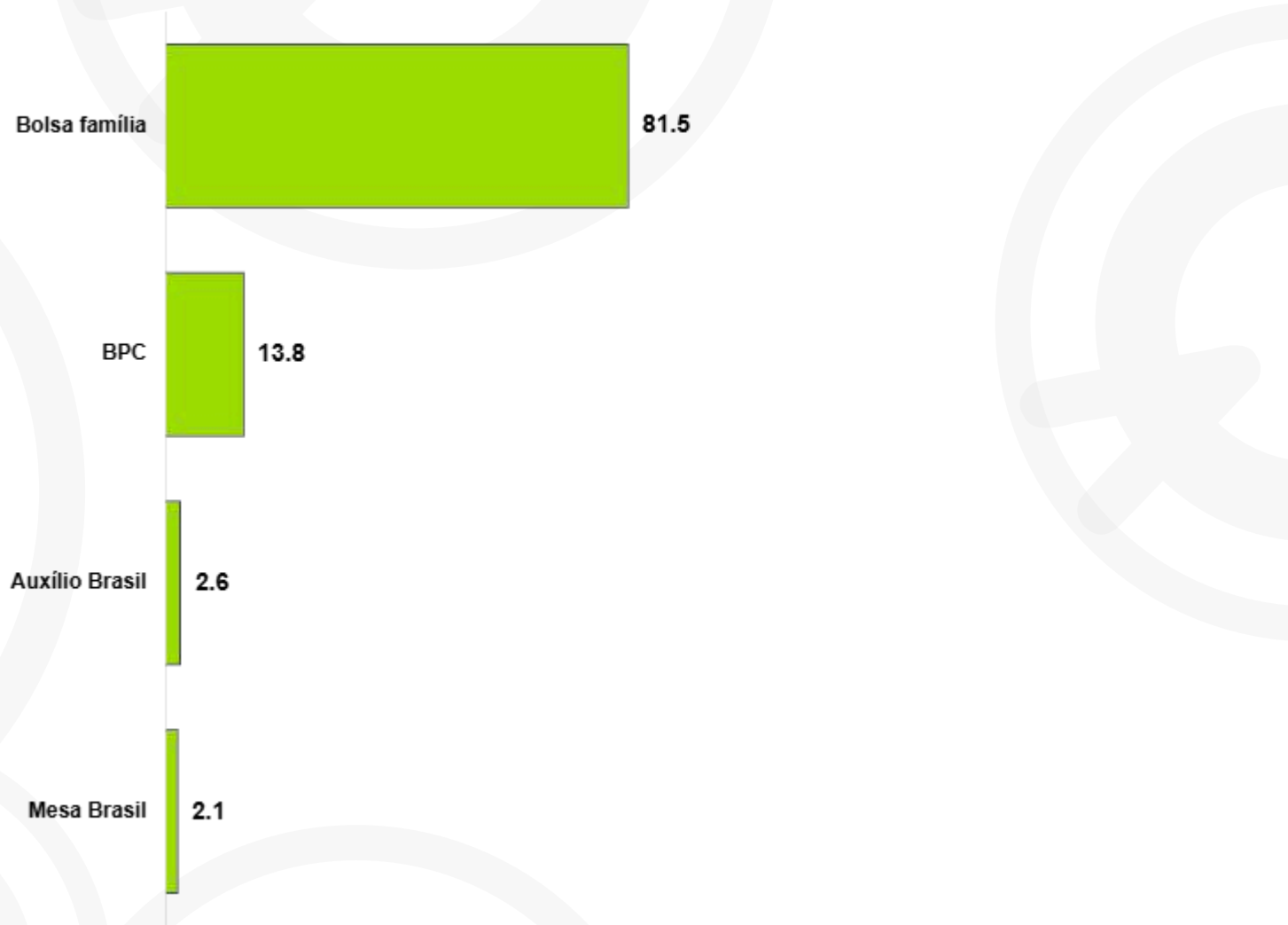


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	98,0	97,6	98,3	100,0	100,0	100,0	96,7	95,6	100,0	93,7	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0
Não	2,0	2,4	1,7	0,0	0,0	0,0	3,3	4,4	0,0	6,3	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?

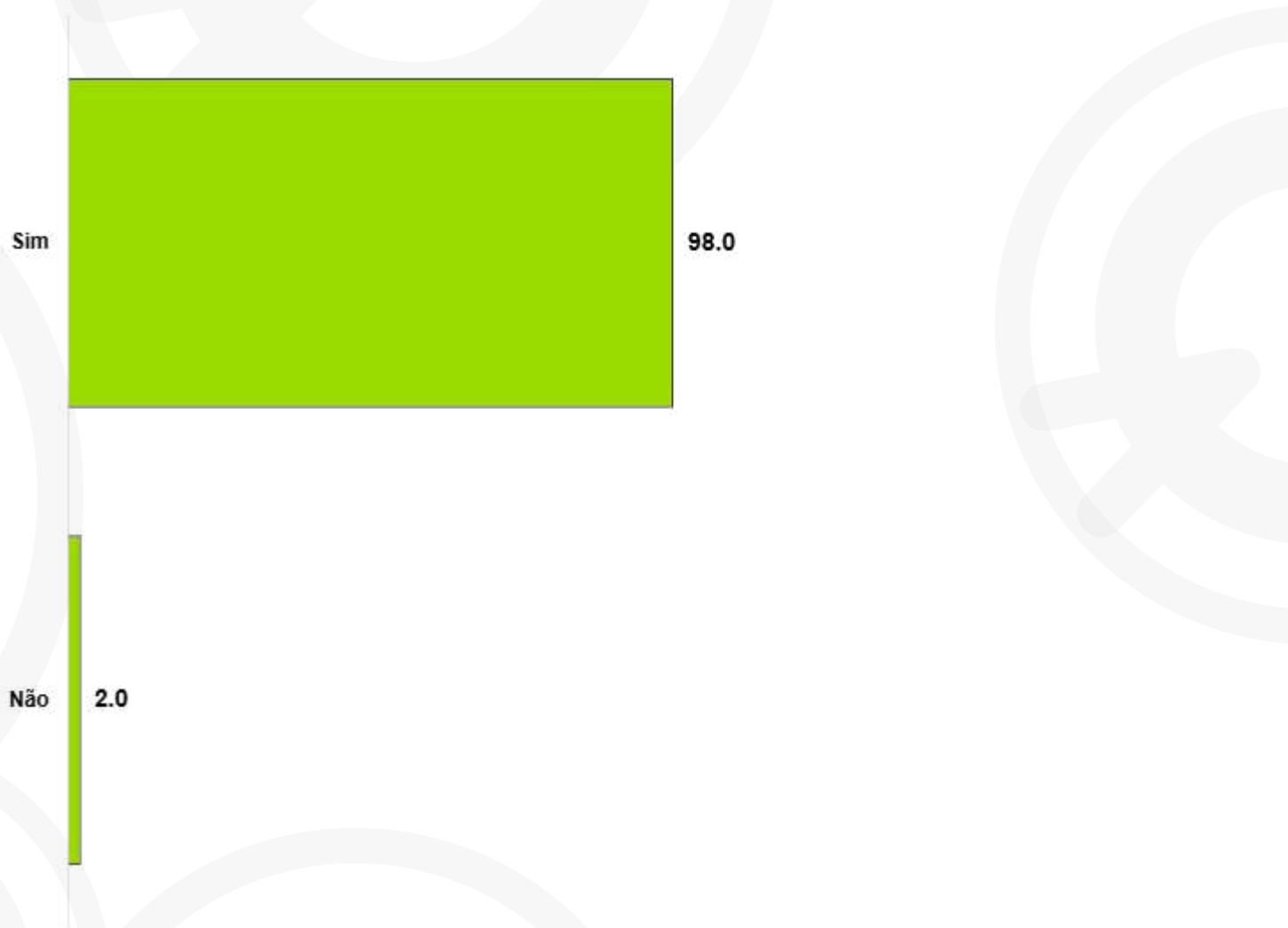


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	1,0	2,5	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	5,4	0,0
2	9,2	11,3	7,7	8,7	24,4	4,9	3,4	9,3	0,0	8,8	14,5	0,0	8,7	12,9	0,0
3	86,8	86,2	87,1	91,3	64,0	90,2	93,2	90,7	94,0	91,2	78,6	100,0	87,4	81,7	100,0
4	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,3	0,0	0,0
Não Opinaram	2,0	0,0	3,5	0,0	5,8	0,0	3,4	0,0	6,0	0,0	2,3	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

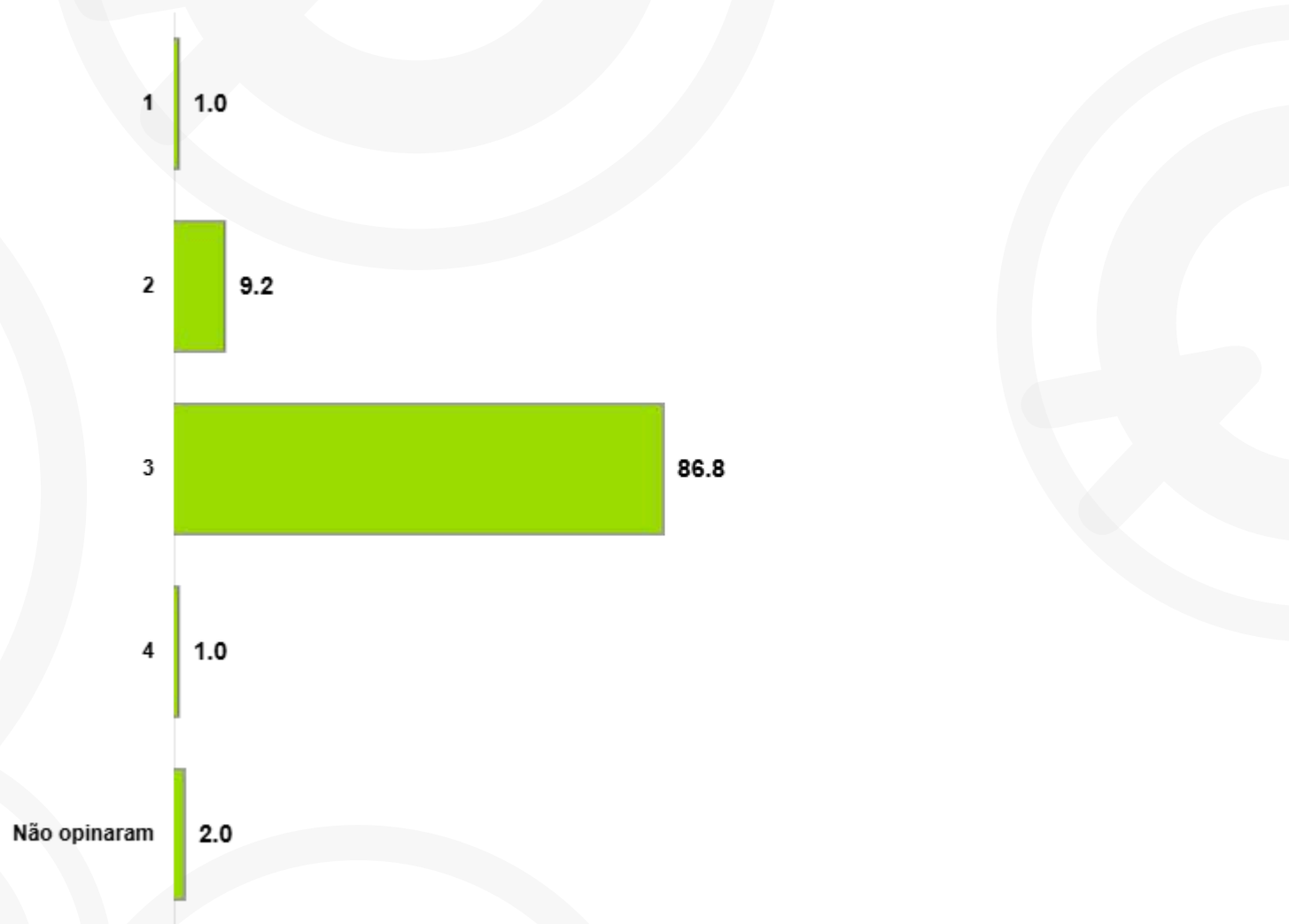
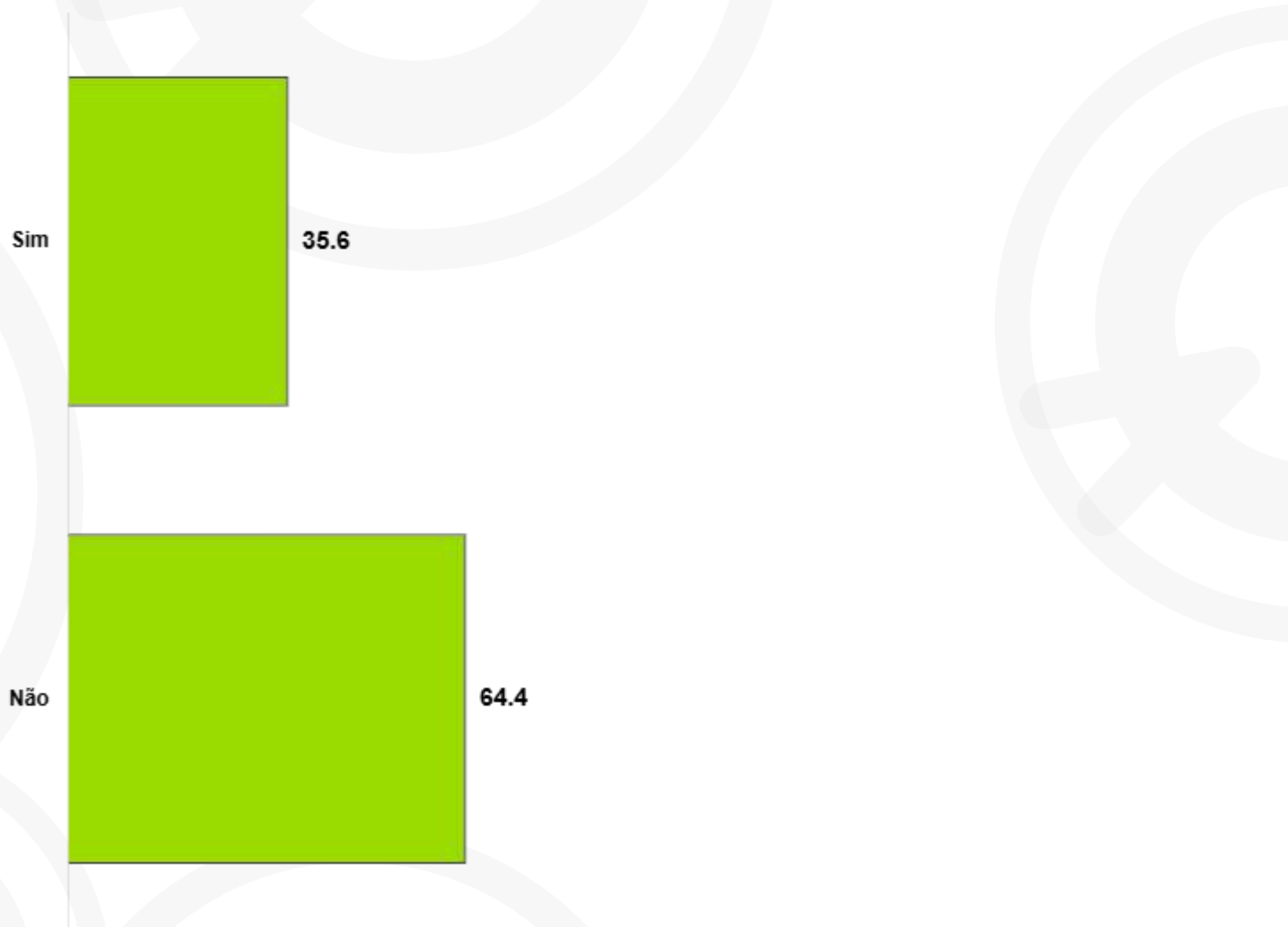


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	35,6	35,9	35,4	50,0	36,0	45,1	33,3	23,9	9,5	31,6	41,4	76,3	29,8	47,3	100,0
Não	64,4	64,1	64,6	50,0	64,0	54,9	66,7	76,1	90,5	68,4	58,6	23,7	70,2	52,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM SANTA RITA (MAIO/2026)

Data: 09 de Maio de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Santa Rita - PB, no dia 09 de Maio de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 500 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 4,4%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Santa Rita, os resultados da pesquisa demonstram que parcela significativa da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 48,2% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 25,2% relataram que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 23,6% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público de saúde municipal, e 3,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os resultados apontam uma percepção predominantemente regular e crítica da população em relação à assistência prestada. Para 36,1% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “bom”, enquanto 36,9% o avaliaram como “regular”, demonstrando percepção de que existem limitações importantes na prestação dos serviços. As avaliações negativas apresentaram percentual expressivo, totalizando 27,0%, sendo 5,8% para “ruim” e 21,2% para “péssimo”. Os dados evidenciam, portanto, um cenário de insatisfação relevante entre os usuários do sistema público de saúde municipal.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os resultados revelam avaliações predominantemente regulares e negativas em relação à gestão da saúde no município. Apenas 5,0% dos entrevistados classificaram a administração da saúde como “ótima”, enquanto 18,4% a avaliaram como “boa”, totalizando 23,4% de avaliações positivas. A maior parcela dos entrevistados, correspondente a 24,4%, considerou a gestão “regular”, indicando percepção intermediária acerca do desempenho da administração pública de saúde. As avaliações negativas somaram 48,6%, sendo 14,0% para “ruim” e 34,6% para “péssima”. Outros 3,6% preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram principalmente a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 31,8% da população. Em seguida, a falta de medicamentos foi citada por 27,0% dos entrevistados. A falta de médicos apareceu com 15,8%, enquanto 6,0% relataram falta de cuidado por parte dos profissionais de saúde. Problemas relacionados à má administração corresponderam a 4,6% das respostas, enquanto 4,0% mencionaram as más condições das unidades de saúde. Outros 1,8% apontaram dificuldades de acesso às unidades, e 1,0% mencionou falta de qualificação ou conhecimento por parte dos médicos. Além disso, 7,0% dos entrevistados não souberam ou preferiram não opinar sobre o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Santa Rita apresenta avaliação predominantemente regular e negativa por parte da população, especialmente no que se refere ao atendimento prestado e à administração dos serviços. Os dados evidenciam desafios significativos relacionados à demora no atendimento, à falta de medicamentos, à escassez de profissionais, às condições estruturais das unidades e à percepção de limitações na gestão pública da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade, da eficiência e da capacidade de resposta dos serviços públicos municipais de saúde.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Santa Rita. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 97,2% dos entrevistados

afirmaram não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 2,8% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultado predominantemente positivo. Para 35,7% dos entrevistados, o atendimento oferecido pelas creches foi classificado como “ótimo”, enquanto 64,3% avaliaram os serviços como “boa”.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 25,2% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 74,8% declararam não possuir filhos nessa condição.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 11,5% classificaram o ensino como “ótimo” e 57,2% como “bom”. Outros 26,0% avaliaram a educação como “regular”. Enquanto as avaliações negativas corresponderam a 5,3% para “ruim”.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também indicam avaliação majoritariamente favorável. Para 15,9% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 60,3% a classificaram como “boa”. Outros 19,8% avaliaram a infraestrutura como “regular”. As avaliações negativas corresponderam a 4,0% para “ruim”.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 4,0% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas foi considerada “ótima”, enquanto 64,2% a avaliaram como “boa”, totalizando 68,2% de avaliações positivas. Outros 15,9% classificaram a merenda escolar como “regular”. As avaliações negativas foram 11,9% classificando a alimentação como “ruim”. Além disso, 4,0% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, 23,8% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto 72,2% relataram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 4,0% não souberam ou preferiram não responder.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 35,7% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 64,3% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura física e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Santa Rita. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à inclusão tecnológica das escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet no

ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Santa Rita, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam uma percepção predominantemente regular e positiva por parte da população. Para 1,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 9,4% a avaliaram como “boa”. A maior parcela dos entrevistados, correspondente a 39,2%, considerou a segurança “regular”, indicando percepção intermediária acerca da atuação dos serviços de segurança no município. As avaliações negativas somaram 48,4%, sendo 11,4% para “ruim” e 37,0% para “péssima”. Outros 2,0% preferiram não responder à questão.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 83,2% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 11,2% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 4,6% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Além disso, 1,0% afirmaram que tanto eles quanto seus familiares foram vítimas de situações relacionadas à violência ou criminalidade.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, 18,6% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 80,4% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Já 1,0% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 33,0% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Santa Rita, enquanto 61,2% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 5,8% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente regular e moderadamente positiva acerca da segurança pública municipal. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os dados também evidenciam preocupações relevantes relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere às avaliações negativas da segurança pública, à ocorrência de violência envolvendo familiares e à percepção do uso de drogas no município. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade e do fortalecimento das

ações de prevenção, policiamento e investimento em políticas públicas de segurança voltadas à promoção da sensação de segurança e da qualidade de vida da população.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Santa Rita. De acordo com os resultados obtidos, 37,0% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 63,0% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 81,5% dos beneficiários, o que demonstra sua elevada relevância no suporte socioeconômico à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada foi mencionado por 13,8% dos entrevistados. Auxílio Brasil foi citado por 2,6% e 2,1% Mesa Brasil

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Santa Rita, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel relevante no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Santa Rita, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 43,2% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 56,8% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os dados apontam uma percepção predominantemente regular e positiva do serviço. Para 1,8% dos usuários, o sistema de transporte público foi classificado como “ótimo” e outros 41,1% classificam como “bom”, a maior parcela dos entrevistados. Já correspondente a 31,0%, classificou o serviço como “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos importantes passíveis de melhoria. As avaliações negativas somaram 24,3%, sendo 14,8% para “ruim” e 9,5% para “péssimo”. Outros 1,8% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse quesito, 45,4% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus estão em boas condições de uso, enquanto 38,2% consideram que as paradas não apresentam condições adequadas. Outros 16,4% preferiram não opinar sobre o tema.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, 54,8% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 10,6% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos e outros 6,6% relataram tempo de espera de menos de 5 minutos. Outros 28,0% não souberam ou preferiram não opinar sobre essa questão, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte significativa da população não utilizar regularmente o serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Santa Rita apresenta avaliação predominantemente regular e moderadamente positiva entre os usuários entrevistados. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus, ao tempo de espera e à percepção de parte da população quanto às condições gerais do sistema, aspectos considerados fundamentais para o aprimoramento da mobilidade urbana e da qualidade do serviço ofertado no município.

2.6 Gestão AMBIENTAL

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Santa Rita.

De acordo com os resultados obtidos, 80,8% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela ANE AMBIENTAL, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município. Em contrapartida, 19,2% informaram não possuir abastecimento realizado pela companhia.

Entre os entrevistados que não possuem abastecimento de água pela ANE AMBIENTAL, foi investigado se havia sido realizada solicitação de ligação junto à empresa. Os resultados mostram que 10,1% afirmaram já ter solicitado a ligação de água, enquanto 84,8% relataram não ter realizado esse procedimento. Outros 5,1% preferiram não opinar sobre o tema.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 44,8% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço realizado pela ANE AMBIENTAL, enquanto 52,2% informaram não possuir atendimento de esgotamento sanitário. Outros 3,0% preferiram não opinar sobre a questão.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do serviço prestado pela companhia. Os resultados apontam uma percepção predominantemente crítica por parte da população, embora acompanhada de avaliações positivas e regulares em menor proporção. Para 4,5% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 21,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 25,5% de avaliações favoráveis. Outros 24,1% classificaram o serviço como “regular”, indicando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 50,4% dos entrevistados, sendo 10,7% para “ruim” e 39,7% para “péssimo”.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Santa Rita apresenta ampla cobertura dos serviços de abastecimento de água administrados pela ANE AMBIENTAL. Entretanto, os resultados relacionados ao esgotamento sanitário evidenciam desafios significativos quanto à cobertura e, principalmente, à qualidade do serviço prestado, considerando o elevado percentual de avaliações negativas registrado pela população entrevistada.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Santa Rita. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 98,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando a universalização do atendimento entre os participantes da pesquisa, enquanto 2,0% informaram não existir este serviço.

Entre os entrevistados que afirmaram possuir atendimento de coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 86,8% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 1,0% informaram que o serviço ocorre quatro vezes semanalmente. Outros 9,2% relataram que a coleta é realizada duas vezes por semana, 1,0% informaram que é realizada apenas uma vez por semana ao passo que 2,0% preferiram não opinar sobre a periodicidade do serviço.

Os resultados evidenciam que o município de Santa Rita possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na periodicidade da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Santa Rita. De acordo com os resultados obtidos, 35,6% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando ampla cobertura desse serviço no município. Em contrapartida, 64,4% informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades e residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva da população em relação à presença do saneamento básico em Santa Rita, aspecto fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação. Ainda assim, os dados também reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, com o objetivo de ampliar o acesso universal aos serviços e reduzir desigualdades existentes entre diferentes áreas do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Santa Rita. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 4,8% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 35,8% o avaliaram como “bom”. Outros 30,8% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram percentuais reduzidos, sendo 14,0% para “ruim” e 14,6% para “péssima”.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 46,6% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 51,4% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 2,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Santa Rita apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Santa Rita revelam percepções distintas da população em relação aos diferentes serviços públicos ofertados pela administração municipal. De maneira geral, os dados demonstram que áreas como educação, programas sociais, coleta de lixo e parte da infraestrutura urbana apresentam avaliações predominantemente positivas, enquanto setores como saúde pública, segurança pública, saneamento básico e esgotamento sanitário concentram os maiores índices de insatisfação e percepção crítica por parte da população.

Na área da saúde pública, os resultados evidenciam um cenário de avaliação predominantemente regular e negativa, especialmente em relação ao atendimento prestado e à administração dos serviços municipais. Os principais problemas apontados pela população estão relacionados à demora para conseguir atendimento, à falta de medicamentos, à escassez de médicos e às condições estruturais das unidades de saúde. Esses dados indicam a necessidade de fortalecimento da capacidade de resposta do sistema público municipal, com investimentos voltados à ampliação da estrutura física, ao abastecimento de insumos e à melhoria da gestão dos serviços.

No segmento da educação, os resultados demonstram avaliação majoritariamente positiva da população quanto à qualidade do ensino, à infraestrutura escolar e à merenda oferecida nas escolas públicas municipais. Entretanto, a pesquisa também evidencia desafios importantes relacionados à inclusão tecnológica, especialmente no que se refere à ausência de laboratórios de informática e ao acesso limitado à internet em parte das unidades escolares, aspectos considerados essenciais para o fortalecimento do processo de aprendizagem e da modernização da educação pública.

Em relação à segurança pública, os dados revelam forte percepção de insegurança entre os moradores do município. Embora a maior parte da população relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os elevados índices de avaliações negativas da segurança pública, associados à percepção do aumento da criminalidade e do uso de drogas, demonstram preocupação significativa da população quanto às condições de segurança e à atuação dos serviços públicos na área.

Os resultados relacionados aos programas sociais evidenciam a relevância das políticas de transferência de renda e assistência social para parcela expressiva da população de Santa Rita, especialmente por meio do Programa Bolsa Família, que aparece como principal instrumento de apoio às famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social.

No setor de transporte público, os resultados indicam percepção predominantemente regular e moderadamente positiva. Apesar disso, os dados apontam limitações importantes relacionadas ao tempo de espera, às condições das paradas de ônibus e à qualidade geral do sistema, aspectos considerados fundamentais para o aprimoramento da mobilidade urbana e do atendimento aos usuários.

Na área de gestão ambiental e infraestrutura urbana, os resultados demonstram ampla cobertura dos serviços de abastecimento de água e coleta de lixo, acompanhada de avaliações relativamente positivas por parte da população. Entretanto, os dados relacionados ao esgotamento sanitário e ao saneamento básico revelam desafios significativos quanto à cobertura e à qualidade dos serviços ofertados, especialmente diante do elevado percentual de moradores sem acesso adequado à infraestrutura sanitária e das avaliações negativas atribuídas ao sistema de esgotamento sanitário.

Quanto à iluminação pública, os resultados indicam percepção moderadamente positiva em relação à qualidade do serviço, embora parte significativa da população relate problemas relacionados à manutenção e à eficiência do sistema. Esses dados reforçam a necessidade de continuidade das ações de modernização, conservação e ampliação da cobertura da iluminação pública no município.

De maneira geral, a pesquisa evidencia que a população de Santa Rita reconhece avanços importantes em determinadas áreas da administração pública municipal, mas também aponta desafios estruturais e operacionais relevantes que impactam diretamente a qualidade de vida da população. Os resultados apresentados oferecem subsídios importantes para o planejamento administrativo, a formulação de políticas públicas e a definição de prioridades voltadas ao fortalecimento dos serviços públicos, à promoção da inclusão social e ao desenvolvimento sustentável do município.