



conectar

pesquisas e inteligência

**Indicadores Sociais e Econômicos na
Gestão Municipal**

**Projeto
Pulso Brasil**

Santa Inês/ MA

Mai de 2026

INTRODUÇÃO

Essa pesquisa se insere nos objetivos do projeto Pulso Brasil da Fundação Índigo. Esse projeto busca ajudar gestores públicos a entender temas de interesse público, com base em pesquisas de opinião pública, seja quantitativa, seja qualitativa, para ouvir as demandas dos cidadãos de diversos estados e municípios brasileiros.

Nessas pesquisas são avaliados serviços nas áreas de Saúde, Educação, Segurança, Mobilidade Urbana, Saneamento Básico, Cultura, entre outros. Essa pesquisa, especificamente levantou percepções da população de Santa Inês, no Maranhão, das áreas de Saúde, Educação, Segurança Pública, Assistência Social, Saneamento Básico e Infraestrutura Urbana.

OBJETIVO GERAL DESTA PESQUISA

O relatório a seguir detalha os resultados da pesquisa de opinião pública realizada na cidade de Santa Inês, Maranhão, com o objetivo de mensurar a percepção dos munícipes em relação aos principais pilares dos serviços públicos e da infraestrutura urbana. Em um cenário de constantes transformações e demandas crescentes por eficiência, este estudo busca identificar os pontos de satisfação, as carências estruturais e os gargalos operacionais que impactam diretamente o cotidiano dessa cidade maranhense.

A base amostral compreende **958 entrevistas**, distribuídas de forma estatística para garantir a representatividade das diferentes regiões administrativas e perfis socioeconômicos do município. Este volume de amostras confere à pesquisa uma robustez estatística significativa, permitindo uma margem de erro reduzida e um alto nível de confiança nos dados apresentados. A metodologia aplicada priorizou a escuta direta do cidadão, capturando o sentimento real da população em relação a setores vitais como saúde, educação, segurança e saneamento.

Ao longo desta análise, os dados são apresentados de forma segmentada, permitindo uma leitura clara das áreas onde o serviço público é aprovado e daquelas que exigem intervenção imediata. Mais do que um levantamento estatístico, este documento serve como uma ferramenta de diagnóstico estratégico, oferecendo subsídios para o planejamento de políticas públicas e para a otimização da alocação de recursos, visando o aprimoramento da qualidade de vida e o fortalecimento dos serviços em Santa Inês.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Pretendeu-se avaliar a qualidade dos serviços públicos oferecidos e seus impactos na qualidade de vida dos habitantes, além de mapear as principais necessidades e aspirações da população, fornecendo informações estratégicas que possam subsidiar o aprimoramento dos serviços públicos e orientar o desenvolvimento de políticas mais eficazes e alinhadas às demandas locais.

Para isso, fizemos os seguintes levantamentos:

- Levantamento referente aos Indicadores de **Saúde**
- Levantamento referente aos Indicadores de **Educação**
- Levantamento referente aos Indicadores de **Segurança Pública**
- Levantamento referente aos Indicadores de **Assistência Social**
- Levantamento referente aos Indicadores de **Saneamento Básico**
- Levantamento referente aos Indicadores de **Infraestrutura Urbana**

METODOLOGIA E ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- **Universo e Amostragem:** o estudo compreende **958 entrevistas** com cidadãos acima de 16 anos, distribuídas proporcionalmente à população de Santa Inês/MA. As variáveis de controle incluem gênero, escolaridade, idade, renda familiar e religião.
- **Período e Coleta:** levantamento realizado entre os dias 11 e 13 de maio de 2026, em horários diversificados, através de abordagem direta em pontos estratégicos da cidade.
- **Instrumento de Pesquisa:** questionário estruturado pela Conectar Pesquisas e Inteligência, contendo questões de natureza espontânea e estimulada.
- **Rigor Estatístico:** a pesquisa apresenta uma margem de erro de 3,17 pontos percentuais para mais ou para menos, com um grau de confiabilidade de 95%.
- **Controle de Qualidade:** execução por agentes treinados da Conectar Pesquisas e Inteligência, sob supervisão constante. O processo de verificação incluiu a conferência rigorosa de 20% dos questionários aplicados e fiscalização in loco.



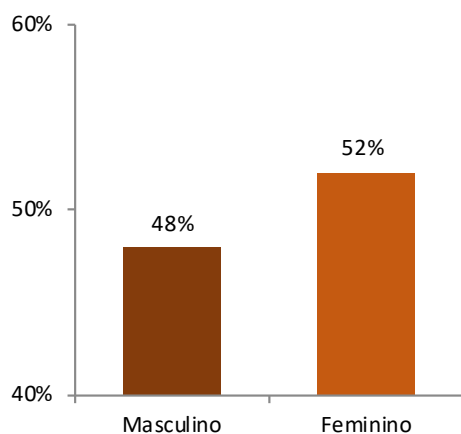
conectar
pesquisas e inteligência

RESULTADOS

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

1 - Amostra por Gênero.

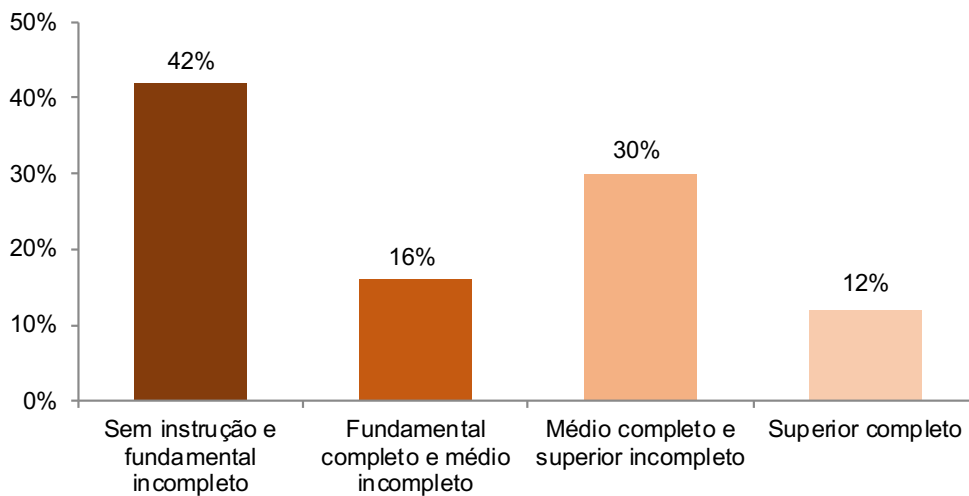
| | |
|-----------|-----|
| Masculino | 48% |
| Feminino | 52% |



Pesquisa Avaliação
Santa Inês

2 - Amostra por Escolaridade.

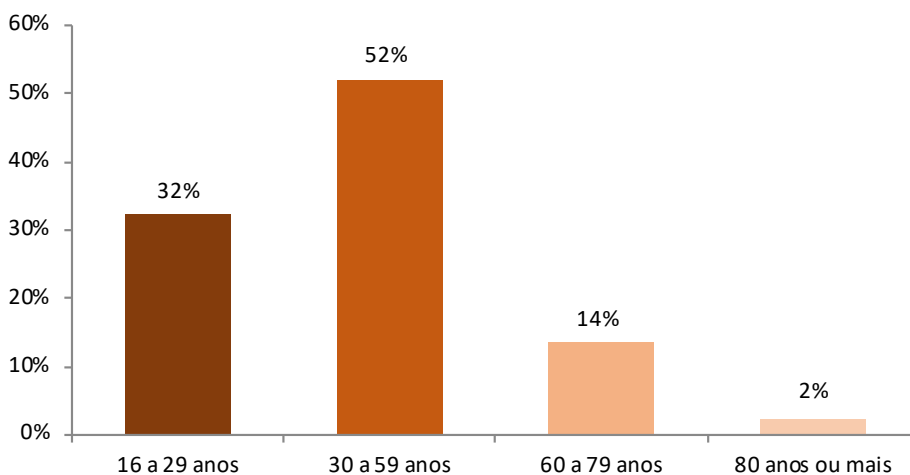
| | |
|---|-----|
| Sem instrução e fundamental incompleto | 42% |
| Fundamental completo e médio incompleto | 16% |
| Médio completo e superior incompleto | 30% |
| Superior completo | 12% |



Pesquisa Avaliação
Santa Inês

3 - Amostra por Idade.

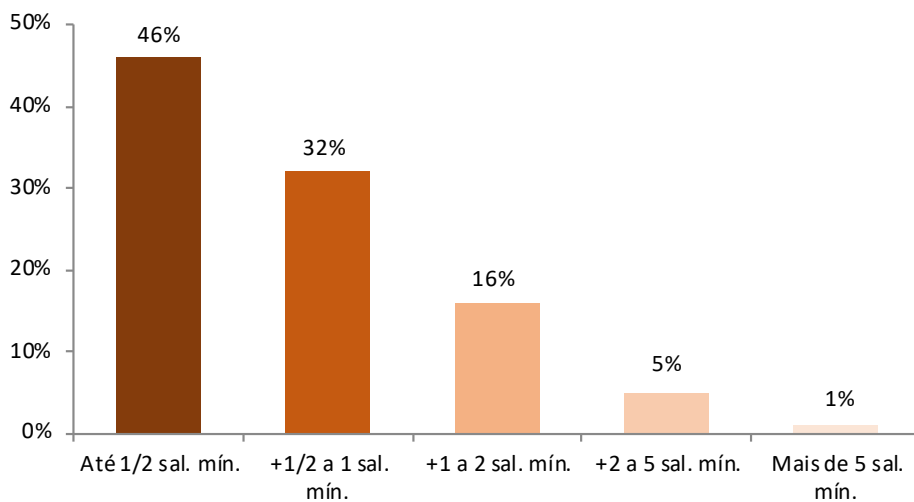
| | |
|-----------------|-----|
| 16 a 29 anos | 32% |
| 30 a 59 anos | 52% |
| 60 a 79 anos | 14% |
| 80 anos ou mais | 2% |



Pesquisa Avaliação
Santa Inês

4 - Amostra por Renda.

| | |
|---------------------|-----|
| Até 1/2 sal. mín. | 46% |
| +1/2 a 1 sal. mín. | 32% |
| +1 a 2 sal. mín. | 16% |
| +2 a 5 sal. mín. | 5% |
| Mais de 5 sal. mín. | 1% |



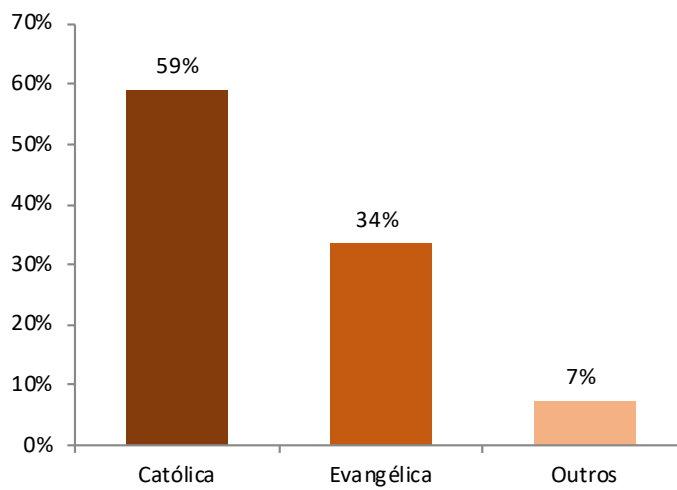


conectar
pesquisas e inteligência

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

5 - Amostra por Religião.

| | |
|------------|-----|
| Católica | 59% |
| Evangélica | 34% |
| Outros | 7% |



Pesquisa Avaliação
Santa Inês

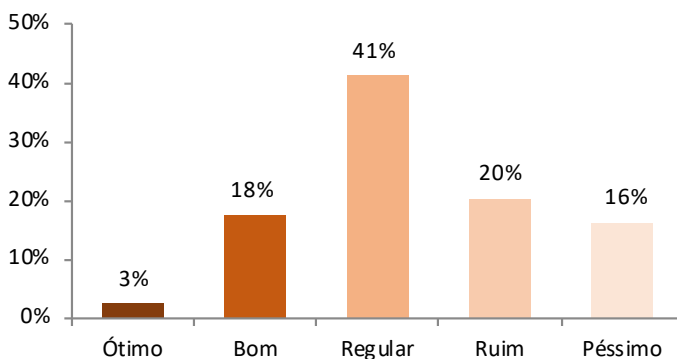
6 - Ponto negativo da cidade.

| | |
|---------------------------|-----|
| Segurança | 34% |
| Saúde | 32% |
| Custo de vida | 28% |
| Educação | 19% |
| Saneamento básico | 16% |
| Infraestrutura | 15% |
| Desemprego | 15% |
| Creche | 12% |
| Transporte coletivo | 10% |
| Mobilidade urbana | 9% |
| Limpeza urbana | 8% |
| Pavimentação | 8% |
| Esporte / Cultura / Lazer | 5% |
| Trânsito | 5% |
| Moradores de rua | 2% |

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

7 - Avaliação do sistema de saúde pública.

| | |
|---------|-----|
| Ótimo | 3% |
| Bom | 18% |
| Regular | 41% |
| Ruim | 20% |
| Péssimo | 16% |
| NS/ NR | 2% |



Na opinião dos moradores de Santa Inês dos principais problemas da cidade, a saúde pública destaca-se como o segundo principal ponto negativo do município, sendo citada por 32% dos entrevistados. Na medição estimulada direta, o conceito "regular" predomina amplamente com 41% das respostas. A aprovação soma 21% (3% ótimo e 18% bom), enquanto o índice de reprovação (ruim e péssimo somados) alcança 36% da população local.

Ao detalhar os perfis sociodemográficos, observa-se que as mulheres manifestam um pouco mais de insatisfação na nota "ruim", registrando 21% de menções frente a 19% observados entre os homens. Na divisão por faixas etárias, os adultos situados entre 45 e 59 anos concentram o maior percentual de reprovação severa, indicando 19% de conceito "péssimo". Sob a ótica econômica, o descontentamento assume maior relevância na classe de renda mais elevada (acima de 5 salários mínimos), patamar em que o conceito "ruim" atinge 25%.



conectar
pesquisas e inteligência

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

Avaliação da saúde pública pelo perfil socioeconômico.

Resultado por gênero

| | SEXO | |
|---------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino |
| | % | % |
| Total | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 2% |
| Bom | 19% | 16% |
| Regular | 42% | 40% |
| Ruim | 19% | 21% |
| Péssimo | 16% | 16% |
| NS/NR | 1% | 3% |

Resultado por idade

| | IDADE | | | | |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | 16 a 24 anos | 25 a 34 anos | 35 a 44 anos | 45 a 59 anos | 60 anos ou mais |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 2% | 2% | 4% | 2% | 2% |
| Bom | 16% | 18% | 19% | 17% | 18% |
| Regular | 42% | 43% | 43% | 41% | 37% |
| Ruim | 20% | 20% | 20% | 21% | 19% |
| Péssimo | 16% | 17% | 14% | 19% | 14% |
| NS/NR | 2% | 0% | 0% | 1% | 10% |

Resultado por escolaridade

| | GRAU DE INSTRUÇÃO | | | |
|---------|-------------------|----------------------|-------|----------|
| | Sem instrução | Até Fundamen- tal | Médio | Superior |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 6% | 6% | 2% | 1% |
| Bom | 11% | 16% | 19% | 17% |
| Regular | 26% | 36% | 44% | 42% |
| Ruim | 29% | 16% | 21% | 20% |
| Péssimo | 6% | 24% | 14% | 17% |
| NS/NR | 22% | 1% | 1% | 2% |

Resultado por renda

| | RENDA MENSAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | | | | |
|---------|------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------|
| | Até 1 SM | Mais de 1 a 2 SM | Mais de 2 a 5 SM | Mais de 5 SM | NS/NR |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 5% | 3% | 1% | 0% | 2% |
| Bom | 16% | 23% | 15% | 17% | 17% |
| Regular | 40% | 41% | 45% | 44% | 37% |
| Ruim | 21% | 17% | 19% | 25% | 22% |
| Péssimo | 16% | 15% | 17% | 14% | 18% |
| NS/NR | 2% | 1% | 2% | 1% | 5% |

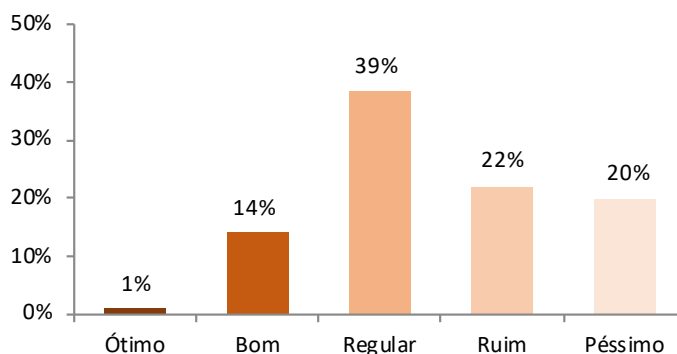
Resultado por religião

| | RELIGIÃO | | | |
|---------|----------|------------|--------|----------------------|
| | Católica | Evangélica | Outras | Não tem/ Ateu/ NR |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 5% | 0% | 3% |
| Bom | 18% | 18% | 14% | 15% |
| Regular | 43% | 39% | 50% | 37% |
| Ruim | 20% | 19% | 15% | 26% |
| Péssimo | 16% | 16% | 21% | 15% |
| NS/NR | 2% | 3% | 0% | 3% |

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

8 - Avaliação do sistema de educação pública.

| | |
|---------|-----|
| Ótimo | 1% |
| Bom | 14% |
| Regular | 39% |
| Ruim | 22% |
| Péssimo | 20% |
| NS/ NR | 4% |



A educação pública municipal em Santa Inês foi apontada de forma estimulada, dentre outras áreas, como o principal problema da cidade por 19% dos moradores. Na aferição estimulada, a maioria das respostas se concentra na nota "regular", com 39%. No entanto, a desaprovação total supera a aprovação, alcançando 42% de avaliações negativas (22% ruim e 20% péssimo), contra apenas 15% de pareceres favoráveis (1% ótimo e 14% bom).

A análise de segmentos indica que o público feminino expressa maior insatisfação severa com o setor educacional, atribuindo 21% de conceito "péssimo", em comparação com os 18% anotados pelo público masculino. Geracionalmente, a rejeição mais aguda ocorre na faixa de 45 a 59 anos, registrando 26% de conceito "péssimo", ao passo que os idosos com 60 anos ou mais dão a maior taxa de aprovação (23% bom). Na vertente de renda, a reprovação consolidada (ruim + péssimo) expande-se acentuadamente no estrato de maior poder aquisitivo, somando 51% entre os que recebem acima de 5 salários mínimos.



conectar
pesquisas e inteligência

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

Avaliação da educação pública pelo perfil socioeconômico.

Resultado por gênero

| | SEXO | |
|---------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino |
| | % | % |
| Total | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 1% |
| Bom | 14% | 14% |
| Regular | 41% | 36% |
| Ruim | 22% | 22% |
| Péssimo | 18% | 21% |
| NS/NR | 4% | 5% |

Resultado por idade

| | IDADE | | | | |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| | 16 a 24 anos | 25 a 34 anos | 35 a 44 anos | 45 a 59 anos | 60 anos ou mais |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 2% | 2% | 1% | 0% |
| Bom | 16% | 10% | 11% | 14% | 23% |
| Regular | 47% | 38% | 38% | 37% | 30% |
| Ruim | 15% | 28% | 27% | 20% | 20% |
| Péssimo | 16% | 19% | 21% | 26% | 15% |
| NS/NR | 5% | 2% | 2% | 2% | 12% |

Resultado por escolaridade

| | GRAU DE INSTRUÇÃO | | | |
|---------|-------------------|------------------------|-------|----------|
| | Sem instrução | Até Fundamen tal | Médio | Superior |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 4% | 2% | 1% | 1% |
| Bom | 19% | 15% | 14% | 12% |
| Regular | 24% | 36% | 40% | 39% |
| Ruim | 19% | 17% | 25% | 20% |
| Péssimo | 13% | 24% | 18% | 23% |
| NS/NR | 22% | 6% | 2% | 4% |

Resultado por renda

| | RENDA MENSAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | | | | |
|---------|------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------|
| | Até 1 SM | Mais de 1 a 2 SM | Mais de 2 a 5 SM | Mais de 5 SM | NS/NR |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| Bom | 18% | 12% | 10% | 16% | 16% |
| Regular | 37% | 45% | 42% | 30% | 32% |
| Ruim | 20% | 20% | 25% | 26% | 20% |
| Péssimo | 20% | 16% | 18% | 25% | 26% |
| NS/NR | 3% | 6% | 4% | 2% | 6% |

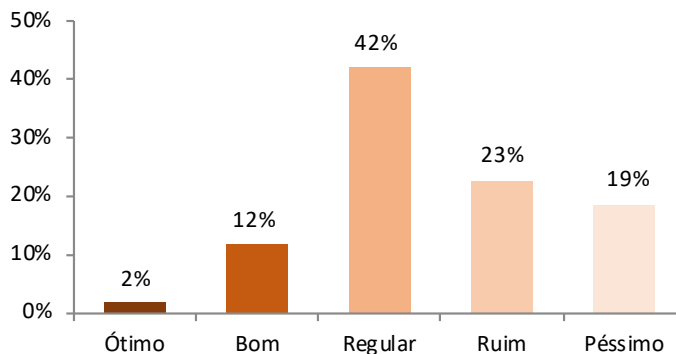
Resultado por religião

| | RELIGIÃO | | | |
|---------|----------|------------|--------|----------------------|
| | Católica | Evangélica | Outras | Não tem/ Ateu/ NR |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 2% | 2% | 1% |
| Bom | 15% | 16% | 2% | 11% |
| Regular | 38% | 37% | 47% | 40% |
| Ruim | 23% | 17% | 22% | 29% |
| Péssimo | 20% | 22% | 24% | 15% |
| NS/NR | 3% | 6% | 2% | 5% |

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

9 - Avaliação do sistema de saneamento básico.

| | |
|---------|-----|
| Ótimo | 2% |
| Bom | 12% |
| Regular | 42% |
| Ruim | 23% |
| Péssimo | 19% |
| NS/ NR | 3% |



O saneamento básico foi evocado espontaneamente por 16% dos residentes de Santa Inês quando instigados a indicar as principais deficiências locais. No teste estimulado direto, verifica-se um cenário de equilíbrio exato nas respostas: 42% dos cidadãos avaliam o setor sob o conceito de "regular", e os mesmos 42% o reprovam diretamente (23% ruim e 19% péssimo). A aprovação geral limita-se a 14% (2% ótimo e 12% bom).

Na análise por segmentos, os homens revelam-se ligeiramente mais críticos no critério "ruim" (24%) do que as mulheres (21%). Sob a perspectiva etária, as queixas de maior intensidade concentram-se nos jovens adultos de 25 a 34 anos, que registram 27% de conceito "ruim" e 20% de "péssimo". Adicionalmente, os entrevistados com nível superior e aqueles com renda superior a 5 salários mínimos manifestam as taxas mais elevadas de reprovação severa, atingindo 24% de notas péssimas.

Pesquisa Avaliação

Santa Inês

Avaliação do saneamento básico pelo perfil socioeconômico.

Resultado por gênero

| | SEXO | |
|---------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino |
| | % | % |
| Total | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 1% |
| Bom | 11% | 13% |
| Regular | 43% | 42% |
| Ruim | 24% | 21% |
| Péssimo | 17% | 19% |
| NS/NR | 2% | 4% |

Resultado por idade

| | IDADE | | | | |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | 16 a 24 anos | 25 a 34 anos | 35 a 44 anos | 45 a 59 anos | 60 anos ou mais |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 2% | 2% | 1% | 2% |
| Bom | 15% | 10% | 11% | 11% | 14% |
| Regular | 44% | 40% | 43% | 44% | 40% |
| Ruim | 15% | 27% | 24% | 24% | 23% |
| Péssimo | 20% | 20% | 20% | 19% | 12% |
| NS/NR | 3% | 1% | 1% | 1% | 10% |

Resultado por escolaridade

| | GRAU DE INSTRUÇÃO | | | |
|---------|-------------------|----------------------|-------|----------|
| | Sem instrução | Até Fundamen- tal | Médio | Superior |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 4% | 3% | 2% | 1% |
| Bom | 14% | 15% | 12% | 9% |
| Regular | 22% | 40% | 44% | 43% |
| Ruim | 25% | 20% | 25% | 19% |
| Péssimo | 14% | 21% | 16% | 24% |
| NS/NR | 20% | 2% | 2% | 3% |

Resultado por renda

| | RENDA MENSAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | | | | |
|---------|------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------|
| | Até 1 SM | Mais de 1 a 2 SM | Mais de 2 a 5 SM | Mais de 5 SM | NS/NR |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 2% | 1% | 0% | 1% |
| Bom | 15% | 12% | 8% | 12% | 13% |
| Regular | 38% | 45% | 47% | 36% | 41% |
| Ruim | 23% | 23% | 24% | 26% | 16% |
| Péssimo | 18% | 16% | 17% | 24% | 21% |
| NS/NR | 2% | 3% | 2% | 1% | 8% |

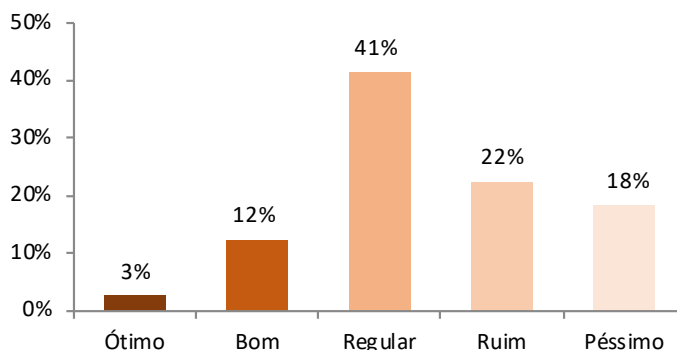
Resultado por religião

| | RELIGIÃO | | | |
|---------|----------|------------|--------|----------------------|
| | Católica | Evangélica | Outras | Não tem/ Ateu/ NR |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 4% | 2% | 0% |
| Bom | 14% | 11% | 7% | 11% |
| Regular | 41% | 45% | 42% | 38% |
| Ruim | 25% | 15% | 28% | 29% |
| Péssimo | 16% | 21% | 20% | 20% |
| NS/NR | 2% | 4% | 1% | 3% |

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

10 - Avaliação da segurança pública.

| | |
|---------|-----|
| Ótimo | 3% |
| Bom | 12% |
| Regular | 41% |
| Ruim | 22% |
| Péssimo | 18% |
| NS/ NR | 3% |



A segurança pública sobressai-se como o principal ponto negativo estimulado na rotina de Santa Inês, liderando o ranking das reclamações com 34% das citações totais. Na avaliação estimulada direta sobre o serviço prestado, a nota "regular" é majoritária, reunindo 41% das respostas. O índice de desaprovação atinge 40% (22% ruim e 18% péssimo), enquanto as avaliações positivas chegam a 15% (3% ótimo e 12% bom).

No detalhamento sociodemográfico, as mulheres apontam maior sentimento de vulnerabilidade do que os homens, conferindo 19% de conceito "péssimo" em comparação aos 17% atribuídos pelo público masculino. Na análise geracional, a faixa etária ativa de 25 a 34 anos desponta como a mais crítica, somando 27% de menções no critério "ruim". No recorte financeiro, o desgaste espalha-se de forma transversal, atingindo um pico de 26% de notas ruins na classe média-baixa (de 2 a 5 salários mínimos).



conectar
pesquisas e inteligência

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

Avaliação da Segurança Pública pelo perfil socioeconômico.

Resultado por gênero

| | SEXO | |
|---------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino |
| | % | % |
| Total | 100% | 100% |
| Ótimo | 4% | 2% |
| Bom | 11% | 13% |
| Regular | 42% | 41% |
| Ruim | 24% | 21% |
| Péssimo | 17% | 19% |
| NS/NR | 2% | 4% |

Resultado por idade

| | IDADE | | | | |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | 16 a 24 anos | 25 a 34 anos | 35 a 44 anos | 45 a 59 anos | 60 anos ou mais |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 2% | 3% | 3% | 3% |
| Bom | 15% | 11% | 12% | 11% | 14% |
| Regular | 44% | 39% | 42% | 42% | 40% |
| Ruim | 15% | 27% | 22% | 24% | 23% |
| Péssimo | 20% | 20% | 20% | 19% | 11% |
| NS/NR | 3% | 1% | 1% | 2% | 10% |

Resultado por escolaridade

| | GRAU DE INSTRUÇÃO | | | |
|---------|-------------------|------------------|-------|----------|
| | Sem instrução | Até Fundamen tal | Médio | Superior |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 8% | 4% | 2% | 2% |
| Bom | 10% | 15% | 12% | 10% |
| Regular | 22% | 38% | 43% | 42% |
| Ruim | 25% | 19% | 25% | 18% |
| Péssimo | 14% | 20% | 16% | 24% |
| NS/NR | 20% | 3% | 2% | 3% |

Resultado por renda

| | RENDA MENSAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | | | | |
|---------|------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------|
| | Até 1 SM | Mais de 1 a 2 SM | Mais de 2 a 5 SM | Mais de 5 SM | NS/NR |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 5% | 1% | 3% | 0% | 3% |
| Bom | 16% | 12% | 8% | 12% | 13% |
| Regular | 38% | 43% | 47% | 35% | 40% |
| Ruim | 22% | 24% | 22% | 26% | 17% |
| Péssimo | 17% | 16% | 18% | 24% | 20% |
| NS/NR | 2% | 3% | 2% | 1% | 8% |

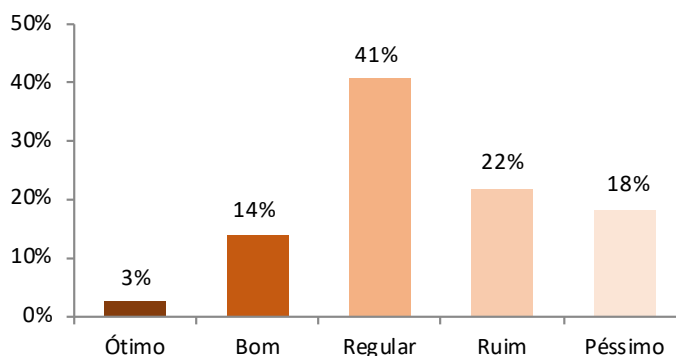
Resultado por religião

| | RELIGIÃO | | | |
|---------|----------|------------|--------|----------------------|
| | Católica | Evangélica | Outras | Não tem/ Ateu/ NR |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 2% | 5% | 2% | 0% |
| Bom | 14% | 11% | 10% | 11% |
| Regular | 40% | 44% | 42% | 38% |
| Ruim | 25% | 15% | 25% | 29% |
| Péssimo | 17% | 21% | 20% | 19% |
| NS/NR | 2% | 4% | 1% | 3% |

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

11 - Avaliação da infraestrutura urbana.

| | |
|---------|-----|
| Ótimo | 3% |
| Bom | 14% |
| Regular | 41% |
| Ruim | 22% |
| Péssimo | 18% |
| NS/NR | 3% |



A infraestrutura urbana e a pavimentação de vias públicas reúnem, de forma estimulada, 15% e 8% das queixas dos munícipes, respectivamente, comprovando uma atenção constante com a malha viária da cidade. Na abordagem estimulada, o conceito "regular" absorve o maior percentual de opiniões com 41%. O bloco de avaliações negativas totaliza 40% (22% ruim e 18% péssimo), enquanto a aprovação se fixa em 17% (3% ótimo e 14% bom).

O detalhamento demográfico demonstra que a reprovação severa é mais acentuada entre as mulheres, que assinalam 19% de conceito "péssimo" em oposição aos 17% manifestados pelos homens. Por faixa etária, os adultos de 25 a 34 anos encabeçam as manifestações negativas, conferindo 26% de respostas ruins. Pela ótica socioeconômica, o descontentamento eleva-se no topo, alcançando 24% de conceito "péssimo" entre os diplomados com ensino superior e 26% de "ruim" nas famílias com ganhos acima de 5 salários mínimos.



conectar
pesquisas e inteligência

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

Avaliação do Infraestrutura urbana pelo perfil socioeconômico.

Resultado por gênero

| | SEXO | |
|---------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino |
| | % | % |
| Total | 100% | 100% |
| Ótimo | 4% | 2% |
| Bom | 13% | 15% |
| Regular | 42% | 40% |
| Ruim | 23% | 21% |
| Péssimo | 17% | 19% |
| NS/NR | 2% | 4% |

Resultado por idade

| | IDADE | | | | |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | 16 a 24 anos | 25 a 34 anos | 35 a 44 anos | 45 a 59 anos | 60 anos ou mais |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 3% | 3% | 2% | 2% |
| Bom | 15% | 12% | 12% | 15% | 15% |
| Regular | 43% | 39% | 40% | 41% | 39% |
| Ruim | 16% | 26% | 24% | 21% | 22% |
| Péssimo | 20% | 19% | 19% | 19% | 12% |
| NS/NR | 3% | 1% | 1% | 1% | 10% |

Resultado por escolaridade

| | GRAU DE INSTRUÇÃO | | | |
|---------|-------------------|-----------------|-------|----------|
| | Sem instrução | Até Fundamental | Médio | Superior |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 6% | 5% | 2% | 1% |
| Bom | 14% | 16% | 14% | 11% |
| Regular | 24% | 38% | 42% | 42% |
| Ruim | 21% | 19% | 24% | 18% |
| Péssimo | 17% | 19% | 16% | 24% |
| NS/NR | 18% | 2% | 2% | 3% |

Resultado por renda

| | RENDA MENSAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | | | | |
|---------|------------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------|
| | Até 1 SM | Mais de 1 a 2 SM | Mais de 2 a 5 SM | Mais de 5 SM | NS/NR |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 4% | 2% | 1% | 2% | 3% |
| Bom | 17% | 15% | 11% | 12% | 13% |
| Regular | 38% | 42% | 45% | 37% | 40% |
| Ruim | 22% | 21% | 23% | 26% | 16% |
| Péssimo | 18% | 17% | 17% | 22% | 21% |
| NS/NR | 1% | 3% | 2% | 1% | 8% |

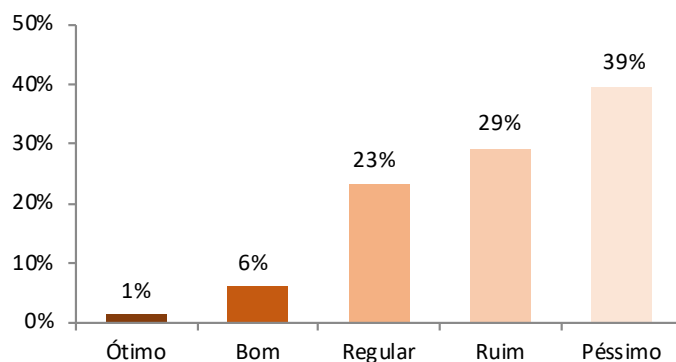
Resultado por religião

| | RELIGIÃO | | | |
|---------|----------|------------|--------|----------------------|
| | Católica | Evangélica | Outras | Não tem/ Ateu/ NR |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 2% | 4% | 2% | 0% |
| Bom | 15% | 13% | 7% | 14% |
| Regular | 40% | 43% | 44% | 38% |
| Ruim | 24% | 14% | 27% | 29% |
| Péssimo | 17% | 21% | 20% | 16% |
| NS/NR | 2% | 4% | 1% | 3% |

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

12 - Avaliação do departamento de Assistência Social.

| | |
|---------|-----|
| Ótimo | 1% |
| Bom | 6% |
| Regular | 23% |
| Ruim | 29% |
| Péssimo | 39% |
| NS/ NR | 1% |



A área de Assistência Social configura-se, de forma isolada, como a área pública com pior desempenho avaliativo de toda a pesquisa em Santa Inês. Na aferição direta, o setor enfrenta uma desaprovação maciça de 68% dos entrevistados, distribuída em 39% de "péssimo" e 29% de "ruim". O conceito "regular" atrai somente 23% da amostra, ao passo que a aprovação formal desaba para ínfimos 7% (1% ótimo e 6% bom).

A rejeição generalizada as políticas de amparo e proteção social ganha contornos dramáticos no público feminino, segmento no qual a nota "péssimo" alcança assustadores 43%. Sob a ótica geracional, a reprovação extrema atinge seu ápice no estrato que compreende os adultos de 45 a 59 anos, registrando expressivos 48% de conceito "péssimo". No critério financeiro, a insatisfação severa cruza toda a pirâmide social, fixando 47% de avaliação péssima nas famílias com rendimentos superiores a 5 salários mínimos.

Com quase 70% de desaprovação consolidada e uma aprovação de apenas um dígito, a assistência social representa o principal foco de crise de imagem institucional vivenciado pelo poder público em Santa Inês.

Pesquisa Avaliação
Santa Inês

Avaliação do setor de Assistência Social pelo perfil socioeconômico.

Resultado por gênero

| | SEXO | |
|---------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino |
| | % | % |
| Total | 100% | 100% |
| Ótimo | 2% | 1% |
| Bom | 6% | 6% |
| Regular | 25% | 22% |
| Ruim | 32% | 27% |
| Péssimo | 35% | 43% |
| NS/NR | 0% | 1% |

Resultado por idade

| | IDADE | | | | |
|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| | 16 a 24 anos | 25 a 34 anos | 35 a 44 anos | 45 a 59 anos | 60 anos ou mais |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 2% | 0% | 1% | 3% |
| Bom | 8% | 6% | 4% | 5% | 8% |
| Regular | 33% | 21% | 22% | 15% | 29% |
| Ruim | 23% | 33% | 35% | 30% | 23% |
| Péssimo | 33% | 39% | 40% | 48% | 35% |
| NS/NR | 1% | 0% | 0% | 0% | 2% |

Resultado por escolaridade

| | GRAU DE INSTRUÇÃO | | | |
|---------|-------------------|------------------------|-------|----------|
| | Sem instrução | Até Fundamen tal | Médio | Superior |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 10% | 3% | 0% | 1% |
| Bom | 2% | 5% | 7% | 5% |
| Regular | 11% | 25% | 25% | 20% |
| Ruim | 34% | 29% | 29% | 28% |
| Péssimo | 41% | 37% | 38% | 45% |
| NS/NR | 2% | 0% | 1% | 1% |

Resultado por renda

| | RENDA MENSAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | | | | |
|---------|------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-------|
| | Até 1 SM | Mais de 1 a 2 SM | Mais de 2 a 5 SM | Mais de 5 SM | NS/NR |
| | % | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 3% | 0% | 1% | 0% | 1% |
| Bom | 6% | 7% | 5% | 10% | 4% |
| Regular | 28% | 21% | 24% | 10% | 25% |
| Ruim | 27% | 30% | 32% | 34% | 24% |
| Péssimo | 36% | 41% | 38% | 47% | 45% |
| NS/NR | 1% | 1% | 1% | 0% | 2% |

Resultado por religião

| | RELIGIÃO | | | |
|---------|----------|------------|--------|----------------------|
| | Católica | Evangélica | Outras | Não tem/ Ateu/ NR |
| | % | % | % | % |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Ótimo | 1% | 3% | 0% | 0% |
| Bom | 7% | 6% | 0% | 3% |
| Regular | 24% | 23% | 20% | 20% |
| Ruim | 31% | 25% | 32% | 34% |
| Péssimo | 36% | 42% | 48% | 44% |
| NS/NR | 1% | 1% | 0% | 0% |



conectar
pesquisas e inteligência

CONCLUSÃO

CONCLUSÃO

A pesquisa de opinião pública em Santa Inês mostra um cenário onde há grandes críticas aos serviços públicos oferecidos, onde a segurança pública e a saúde pública aparecem como as demandas mais urgentes na percepção direta da população.

Quando confrontados com uma lista estimulada de problemas, 34% dos moradores apontaram a segurança e 32% escolheram a saúde como as principais fragilidades do município. Na aferição direta de qualidade, ambas as áreas encontram-se presas em uma percepção de estagnação: a segurança colhe 40% de reprovação total frente a 41% de avaliação regular, enquanto a saúde registra 36% de desaprovação contra 41% de menções regulares.

Paralelamente às urgências urbanas, a pesquisa acende um sinal de alerta na abrangência e qualidade da assistência social oferecida aos moradores da cidade, que se consolida isoladamente como a crise de imagem e de operação mais profunda da máquina pública em Santa Inês. O setor amarga uma desaprovação maciça de 68% dos entrevistados, impulsionada pelos 39% de nota péssima, enquanto a aprovação formal desaba para apenas 7%.

Em um município com acentuadas demandas socioeconômicas, esses números revelam que a rede de amparo governamental tornou-se invisível ou ineficaz para a população que mais necessita de proteção.

A pesquisa também mostra que a educação pública, saneamento básico e infraestrutura urbana encontram-se com uma imagem básica de "regularidade" que desgasta a relação do cidadão com o poder público. De maneira quase uniforme, o conceito "regular" predomina nessas três áreas (39% na educação, 42% no saneamento e 41% na infraestrutura), sendo seguido muito de perto por taxas expressivas de reprovação direta que variam entre 40% e 42%.



Esse equilíbrio estatístico retrata uma presença do poder público que opera no limite de sua capacidade de manutenção, prestando serviços mínimos que evitam o colapso absoluto, mas falham em entregar qualidade e resolutividade.

O município enfrenta um cenário preocupante, já que a educação pública, o saneamento básico e a infraestrutura urbana operam sob uma percepção de avaliação mediana, com o conceito "regular" predominando nas três áreas, 39%, 42% e 41%, respectivamente, e taxas de reprovação direta que os acompanham de perto, entre 40% e 42%.

Esse padrão não traduz estabilidade: traduz resignação. Uma população habituada a receber pouco tende a avaliar com parcimônia o que deveria ser inadmissível, e a concentração de respostas neste conceito intermediário "regular" é, em si, um indicador de baixa expectativa acumulada ao longo de anos de subinvestimento.

O caminho para a reversão desse cenário é longo e não se resolve por meio de reordenamentos administrativos ou narrativas institucionais. Em um município com acentuada vulnerabilidade socioeconômica, onde 78% da amostra vive com até 1 salário mínimo, a população não demanda discurso, é necessária a presença efetiva do Estado nas áreas que afetam diretamente sua sobrevivência.

A assistência social, com 68% de desaprovação e aprovação de apenas 7%, expõe com clareza a distância entre o poder público e aqueles que mais dependem dele. Reduzir esse abismo exigirá muito mais do que coordenação técnica e transparência comunicacional: exigirá vontade política real, recursos suficientes e continuidade de gestão, condições historicamente escassas em municípios de médio porte no interior do Maranhão.