

SALVADOR/BA

PESQUISA QUANTITATIVA

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS – JAN/ 2026

Elaborado com exclusividade para:

FUNDAÇÃO
ÍNDIGO

SUMÁRIO

Objetivo	03
Público-Alvo	04
Metodologia	05
Amostra	06
Resultados	14
Conclusão	99

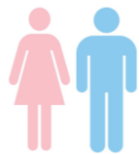
OBJETIVO



A pesquisa teve como objetivo levantar informações que permitam conhecer as percepções da população de Salvador/BA, em relação à disponibilidade, acesso e qualidade dos serviços públicos oferecidos na capital da Bahia. Foram pesquisados, entre outros, serviços como Educação, Saúde, Segurança, Transporte Coletivo, Trânsito e Saneamento Básico.

PÚBLICO-ALVO

O público-alvo do estudo é a população de Salvador, com idade a partir de 16 anos, de todos os gêneros, de todas as classes sociais, residentes no município.



HOMENS E
MULHERES



A PARTIR DE
16 ANOS



DE TODAS AS
CLASSES
SOCIAIS



RESIDENTES EM
SALVADOR/ BA

METODOLOGIA

A metodologia adotada foi a de pesquisa quantitativa, com entrevistas pessoais, presenciais, conduzidas através da aplicação de questionário estruturado, elaborado especificamente para este estudo.

LOCAL: SALVADOR/ BA

DATA: 21 A 24 DE JANEIRO DE 2026



AMOSTRA

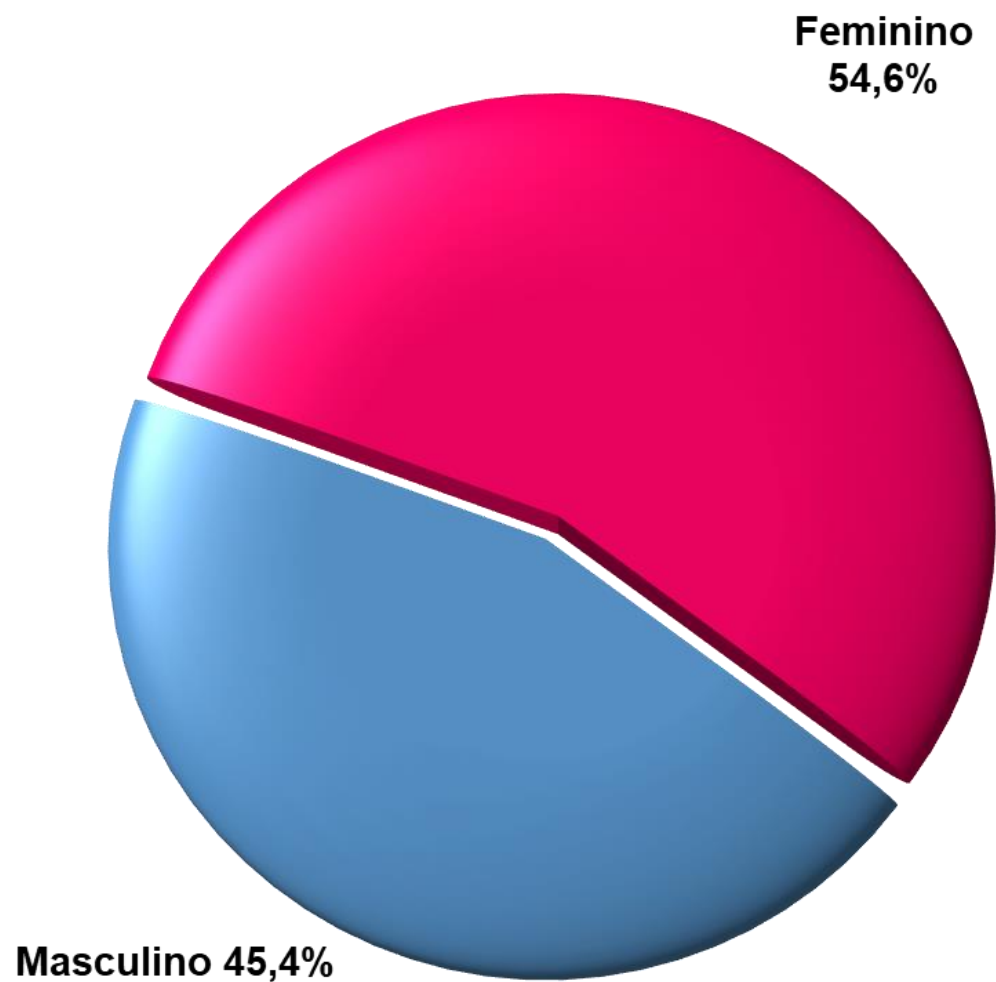
Amostra intencional, segmentada por cotas das características do universo e distribuída geograficamente pelas diversas regiões da cidade de Salvador, de forma proporcional e representativa do universo em estudo, num total de 1.200 casos. A margem de erro estatístico é de 2,8% para um intervalo de confiança de 95%.

NÚMERO DE ENTREVISTAS
1.200

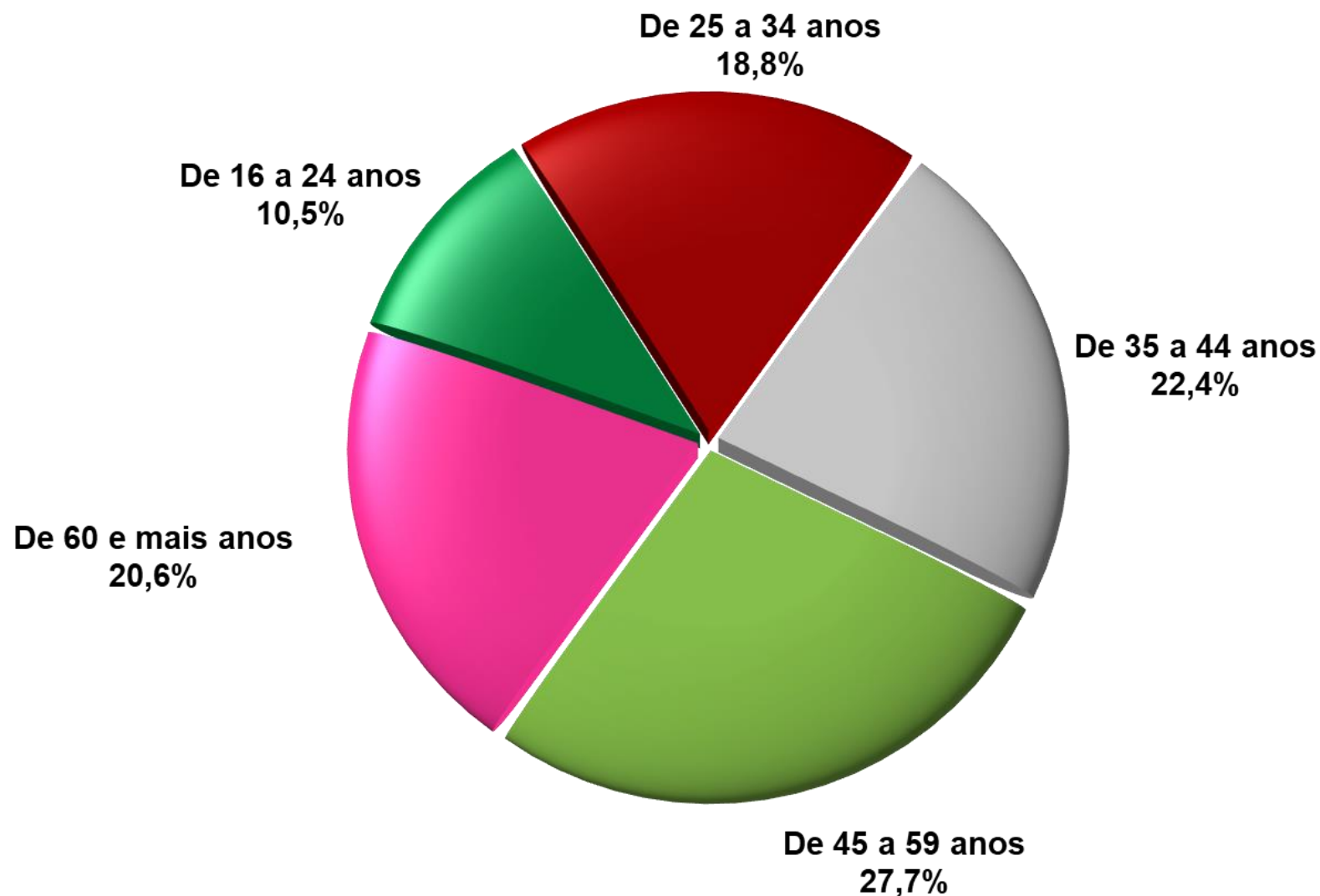
MARGEM DE ERRO
2,8%

INTERVALO DE CONFIANÇA
95%

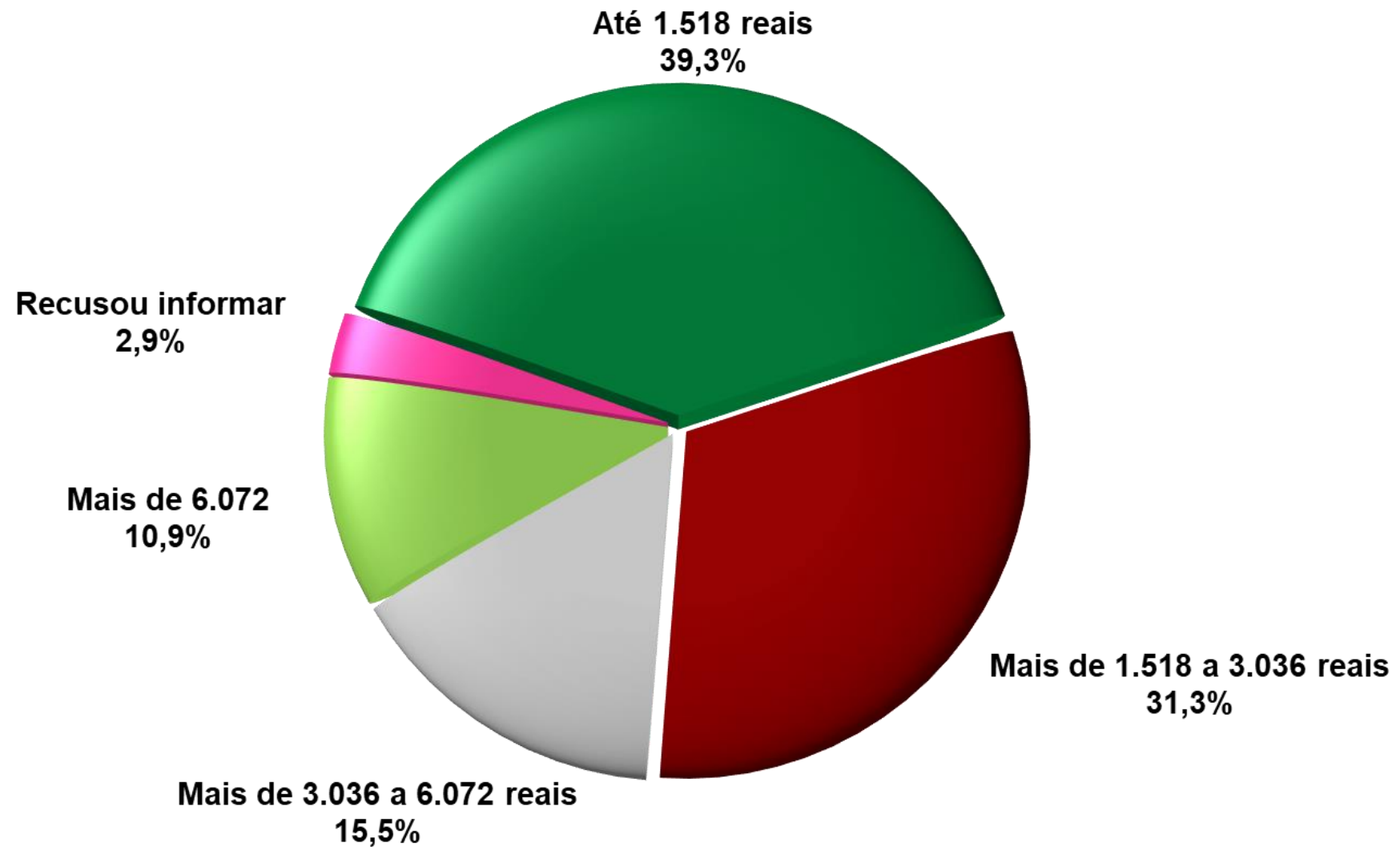
PERFIL DA AMOSTRA - GÊNERO



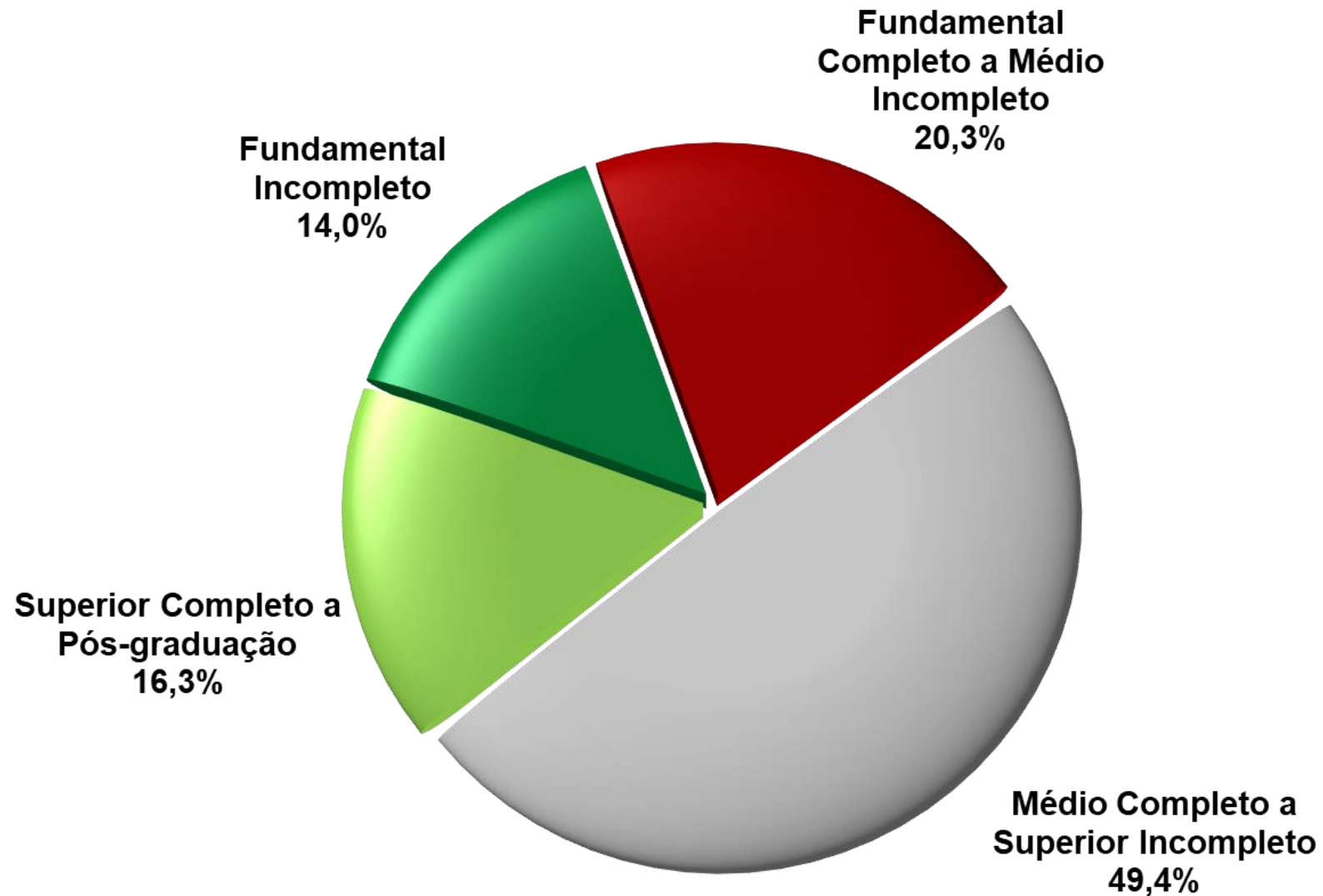
PERFIL DA AMOSTRA – FAIXA ETÁRIA



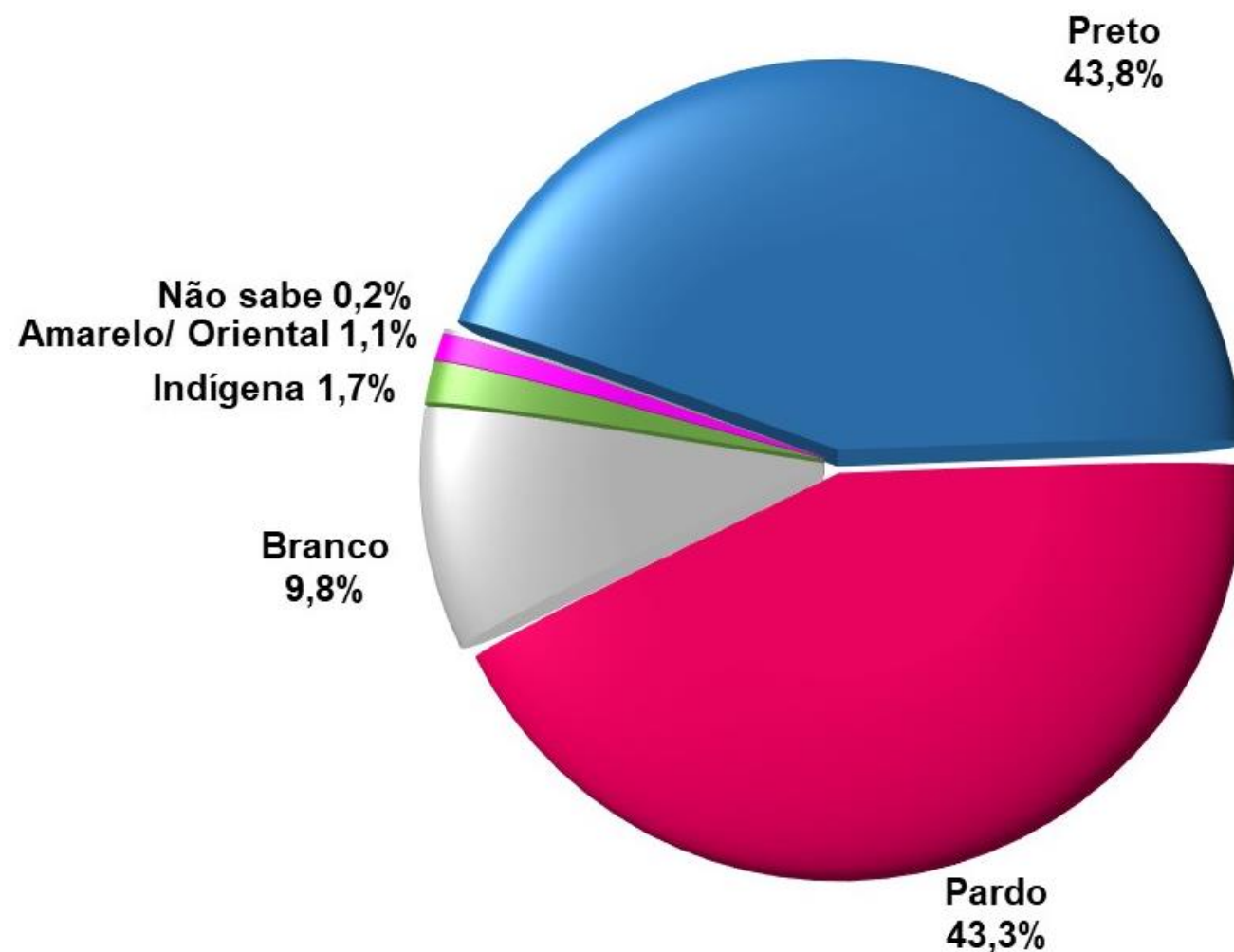
PERFIL DA AMOSTRA - RENDA FAMILIAR



PERFIL DA AMOSTRA - ESCOLARIDADE



PERFIL DA AMOSTRA – COMPOSIÇÃO RACIAL (AUTODECLARAÇÃO)



LOCAIS ONDE A PESQUISA FOI REALIZADA

- **LOCAL 1:** Barra, Graça, Chame-Chame, Canela.
- **LOCAL 2:** Vila Matos, Rio Vermelho, Federação.
- **LOCAL 3:** IAPI, Pero Vaz, Fazenda Grande do Retiro.
- **LOCAL 4:** Paripe, Alto de Coutos, Periperi.
- **LOCAL 5:** Cabula, Retiro, São Gonçalo.
- **LOCAL 6:** Brotas, Boa Vista de Brotas, Engenho Velho de Brotas.
- **LOCAL 7:** Nazaré, Tororó, Barbalho.
- **LOCAL 8:** Cajazeiras, Palestina, Nova Brasília de Valéria.
- **LOCAL 9:** Ribeira, Boa Viagem, Uruguai.
- **LOCAL 10:** Boca do Rio, Imbuí.
- **LOCAL 11:** Pau da Lima, Castelo Branco, Sete de Abril, Dom Avelar.
- **LOCAL 12:** Itapuã, São Cristóvão.
- **LOCAL 13:** Pituba, Amaralina.
- **LOCAL 14:** São Marcos, Tancredo Neves.
- **LOCAL 15:** São Caetano, Boa Vista de São Caetano, Lobato.
- **LOCAL 16:** Sussuarana, Pernambucoés, Narandiba.
- **LOCAL 17:** Alto da Terezinha, Plataforma.
- **LOCAL 18:** Liberdade, Largo do Tanque, Curuzú.
- **LOCAL 19:** Mussurunga, Fazenda Grande.

ANÁLISE DOS RESULTADOS



**SATISFAÇÃO COM A VIDA ATUALMENTE,
EM RELAÇÃO A UM ANO ATRÁS**



Pensando em relação a um ano atrás, o(a) s.r.(a) considera que sua vida está melhor, igual ou pior?



A maioria dos entrevistados (54,1%) considera que sua vida está melhor atualmente quando comparada a um ano atrás, enquanto 29,9% consideram que está igual e 15,4% consideram que está pior.

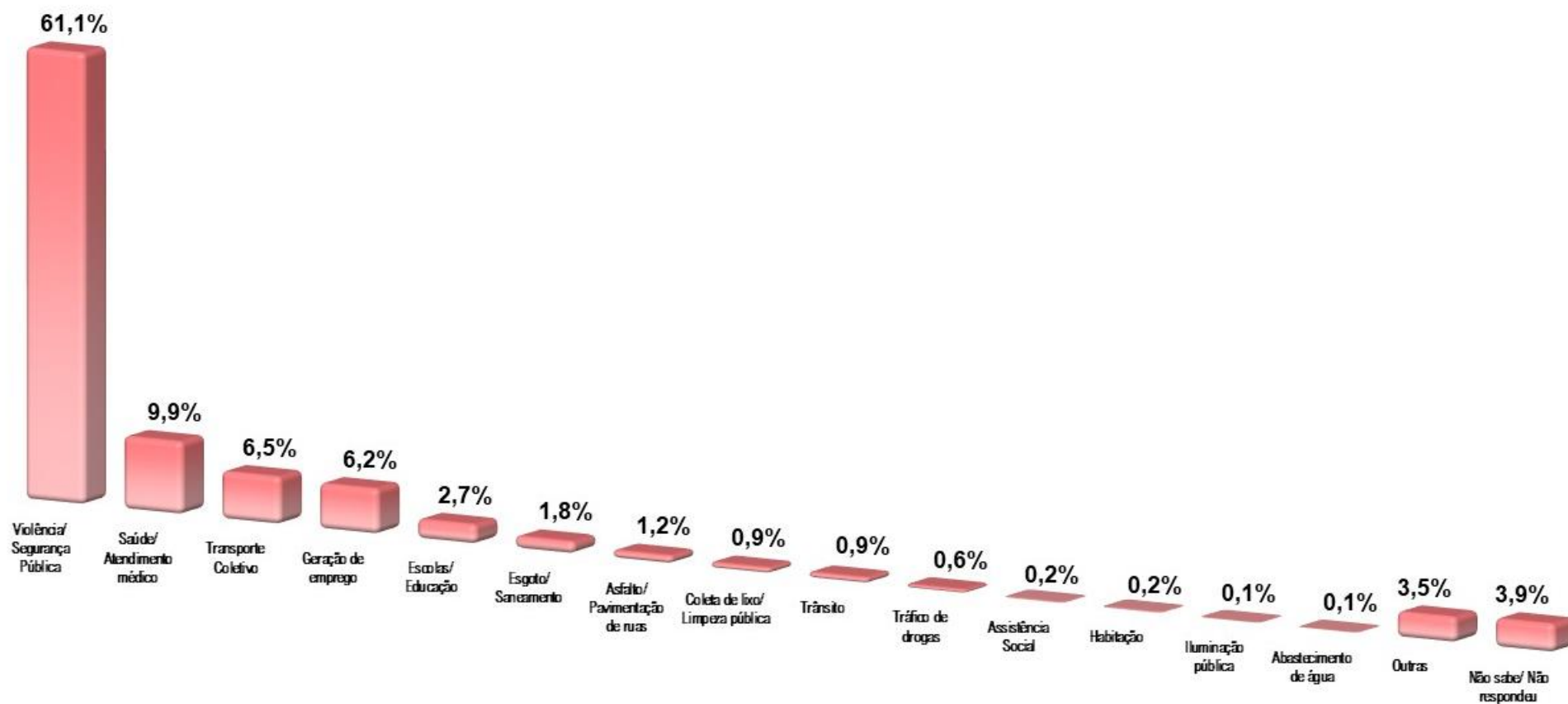
Entre as duas faixas etárias mais jovens, o índice de quem considera que a vida está melhor é ainda mais alto, sendo de 60,5% entre os que tem entre 16 e 24 anos, e de 64,9% entre os que tem de 25 a 34 anos.

Já entre os mais velhos, de 60 ou mais anos, 39,9% consideram que a vida está melhor atualmente do que estava a um ano atrás.

**PRINCIPAL PROBLEMA
(ESPONTÂNEA)**



Na sua opinião, qual o principal problema aqui da cidade de Salvador? (ESPONTÂNEA)



PRINCIPAL PROBLEMA (ESPONTÂNEA)

A Segurança Pública se destaca como o principal problema da cidade, sendo assim considerada pela maioria dos entrevistados (61,1%) e liderando as menções entre todos os perfis de gênero, faixa etária, renda e escolaridade, o que indica que o sentimento de insegurança não se restringe a determinado perfil social, mas, pelo contrário, atinge toda a população.

Segurança alcança os maiores percentuais entre:

- Gênero: Mulheres;
- Faixa Etária: 25 a 34 anos;
- Renda: + de R\$ 6.072,00;
- Escolaridade: Superior a Pós-graduação.

PRINCIPAL PROBLEMA (ESPONTÂNEA)

A Saúde surge como o segundo principal problema citado espontaneamente por 9,9% da amostra. Trata-se de um serviço básico e essencial, de forma que o alto grau de insatisfação impacta diretamente a vida cotidiano das pessoas.

Saúde alcança os maiores percentuais entre:

- Gênero: Mulheres;
- Faixa Etária: 60 e + anos;
- Renda: Até R\$ 1.518,00;
- Escolaridade: Fundamental Incompleto.

PRINCIPAL PROBLEMA (ESPONTÂNEA)

O Transporte Coletivo surge como o terceiro principal problema citado espontaneamente por 6,5% dos entrevistados. A preocupação é maior entre as menores faixas de renda e de menor escolaridade, o que indica que se trata de um serviço que afeta mais diretamente quem dele depende diariamente como forma de deslocamento.

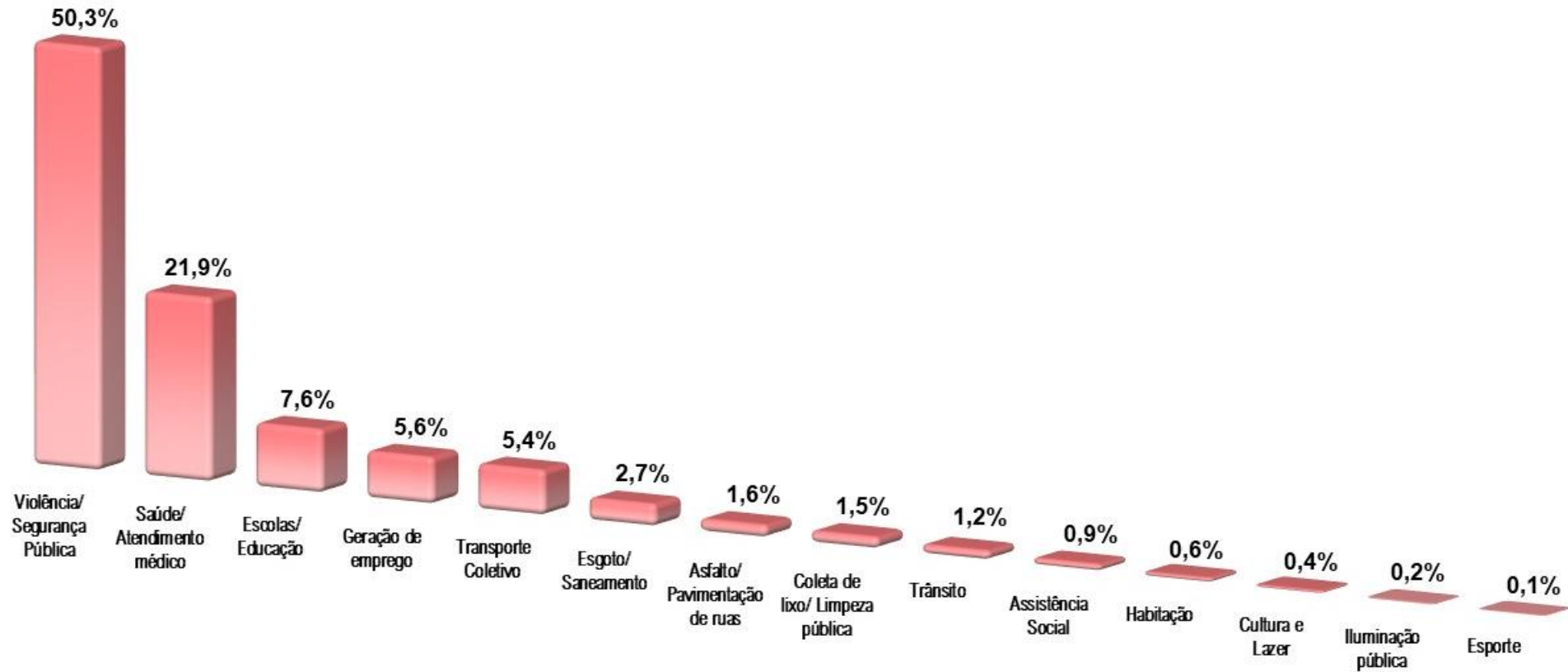
Transporte Coletivo alcança os maiores percentuais entre:

- Gênero: Homens;
- Faixa Etária: 60 e + anos;
- Renda: Até R\$ 1.518,00;
- Escolaridade: Fundamental completo a Médio incompleto.

**PRINCIPAL PROBLEMA
(ESTIMULADA) – 1º LUGAR**



Qual desses setores que estão neste disco o(a) sr.(a) acha que seja o principal problema aqui de Salvador? - 1º LUGAR (ESTIMULADA)



PRINCIPAL PROBLEMA (ESTIMULADA) – 1º LUGAR

Quando questionados sobre o principal problema da cidade de Salvador de forma estimulada, com apresentação de um disco com uma lista de 15 itens, Violência/Segurança Pública e Saúde são os dois itens mais mencionados.

PRINCIPAL PROBLEMA (ESTIMULADA) – 1º LUGAR

Violência/ Segurança Pública continua sendo problema mais citado em primeiro lugar, com 50,3%, reforçando que se trata de uma preocupação geral da população, mesmo quando comparada a outros problemas da cidade.

Saúde/ Atendimento Médico vem em segundo lugar, mas com percentual maior em relação à pergunta espontânea, atingindo 21,9% na estimulada.

PRINCIPAL PROBLEMA (ESTIMULADA) – 1º LUGAR

Já o terceiro lugar passa a ser ocupado por Escolas/ Educação (7,6%), seguido por Geração de Emprego (5,6%).

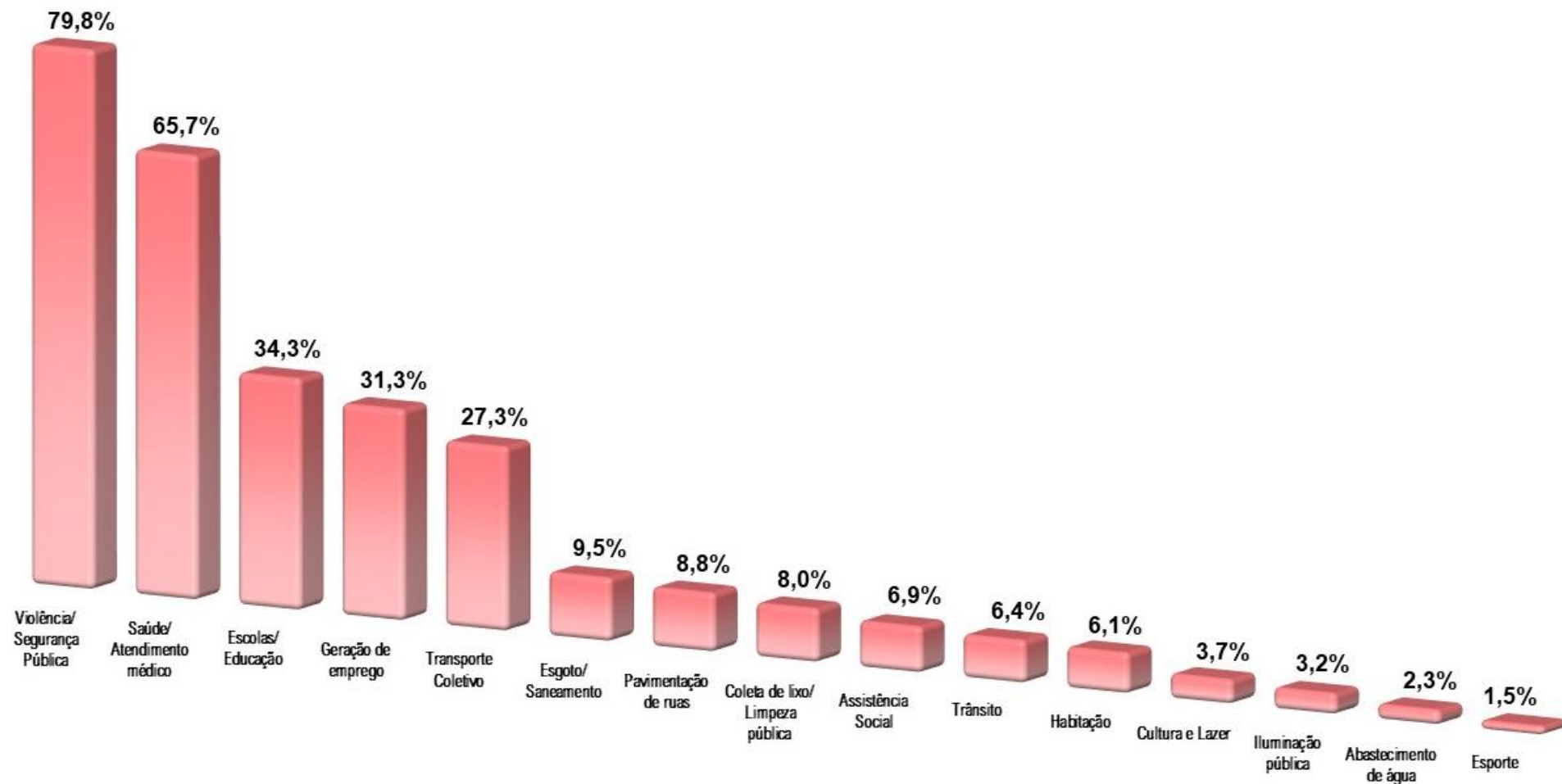
Transporte Coletivo, que ocupava o terceiro lugar na pergunta espontânea, na estimulada cai para a quinta posição, com 5,4%.

Os demais serviços, quando da pergunta estimulada, não possuem menção expressiva, demonstrando que existe um grau de satisfação maior, ou que são considerados de menor importância.

**PRINCIPAIS PROBLEMAS (ESTIMULADA) –
TOTAL DE MENÇÕES – 1º., 2º. E 3º LUGARES**



Qual desses setores que estão neste disco o(a) sr.(a) acha que seja o principal problema aqui de Salvador? E em 2º lugar? E em 3º lugar? – TOTAL DE MENÇÕES (ESTIMULADA)



Qual desses setores que estão neste disco o(a) sr.(a) acha que seja o principal problema aqui de Salvador? E em 2º lugar? E em 3º lugar? – TOTAL DE MENÇÕES (ESTIMULADA)

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Violência/ Segurança Pública	79,8	79,0	80,5	79,1	80,5	84,2	79,2	75,6	77,6	80,1	82,7	85,4	70,8	77,2	76,5	82,7	77,4
Saúde/ Atendimento médico	65,7	62,8	68,2	46,5	63,0	73,8	70,8	62,5	67,6	65,6	63,8	59,6	75,0	67,5	65,1	66,6	62,4
Escolas/ Educação	34,3	32,6	35,7	33,7	37,0	30,1	38,5	31,0	35,8	31,3	33,1	34,8	50,0	30,7	33,1	34,2	39,1
Geração de emprego	31,3	28,3	33,9	30,2	38,3	30,1	30,5	28,0	29,9	35,9	25,2	32,6	29,2	27,2	32,5	30,4	36,1
Transporte Coletivo	27,3	24,5	29,6	37,2	25,3	21,9	27,4	29,8	25,9	32,0	26,0	23,6	16,7	23,7	28,3	27,5	28,6
Esgoto/ Saneamento	9,5	12,1	7,4	15,1	9,7	8,2	8,8	8,9	9,7	11,7	7,9	5,6	8,3	7,0	11,4	10,4	6,8
Asfalto/ Pavimentação de ruas	8,8	10,5	7,4	12,8	9,7	7,7	4,4	13,1	7,8	8,2	11,0	10,1	12,5	12,3	9,0	7,9	8,3
Coleta de lixo/ Limpeza pública	8,0	8,1	7,8	9,3	4,5	8,2	6,6	11,9	7,8	7,0	11,8	4,5	12,5	8,8	11,4	7,7	3,8
Assistência Social	6,9	8,4	5,6	5,8	6,5	7,7	5,8	8,3	6,5	5,9	7,9	10,1	4,2	3,5	7,8	6,2	10,5
Trânsito	6,4	9,7	3,6	9,3	3,9	7,1	5,3	7,7	4,7	5,5	7,9	14,6	-	7,9	6,0	5,7	7,5
Habitação	6,1	7,0	5,4	5,8	3,9	7,1	6,2	7,1	5,3	5,1	11,8	4,5	4,2	7,0	2,4	7,4	6,0
Cultura e Lazer	3,7	4,9	2,7	1,2	5,2	4,4	2,7	4,2	3,4	2,7	4,7	4,5	8,3	5,3	4,2	3,2	3,0
Iluminação pública	3,2	3,5	2,9	3,5	6,5	3,8	1,3	1,8	5,6	2,3	-	2,2	-	3,5	4,2	3,2	1,5
Abastecimento de água	2,3	1,6	2,9	2,3	1,9	2,2	1,8	3,6	3,1	1,6	2,4	2,2	-	4,4	1,2	1,7	3,8
Esporte	1,5	2,7	0,4	1,2	0,6	1,1	3,1	0,6	1,9	1,6	0,8	1,1	-	1,8	2,4	1,5	-

PRINCIPAIS PROBLEMAS (ESTIMULADA) – TOTAL DE MENÇÕES

Quando consideramos o total de menções da pergunta estimulada (englobando 1º, 2º e 3º lugar), Violência/ Segurança Pública é mencionada por 79,8% da amostra, sendo a maior preocupação hoje dos moradores de Salvador.

Saúde/ Atendimento Médico também é mencionada por uma parte considerável dos entrevistados, atingindo 65,7%.

PRINCIPAIS PROBLEMAS (ESTIMULADA) – TOTAL DE MENÇÕES

Em terceiro lugar se mantém Escolas/ Educação, item mencionado por 34,3% dos entrevistados, seguido por Geração de Emprego (31,3%) e Transporte Coletivo (27,3%).

Ressalta-se que nesse caso a soma dos percentuais ultrapassa 100% porque se trata do total de menções, ou seja, uma pergunta de respostas múltiplas, englobando as respostas 1º, 2º e 3º lugares.

PRINCIPAIS PROBLEMAS (ESTIMULADA) – TOTAL DE MENÇÕES

Em síntese, os resultados obtidos demonstram que Salvador enfrenta alguns desafios, possuindo carências em diversos setores.

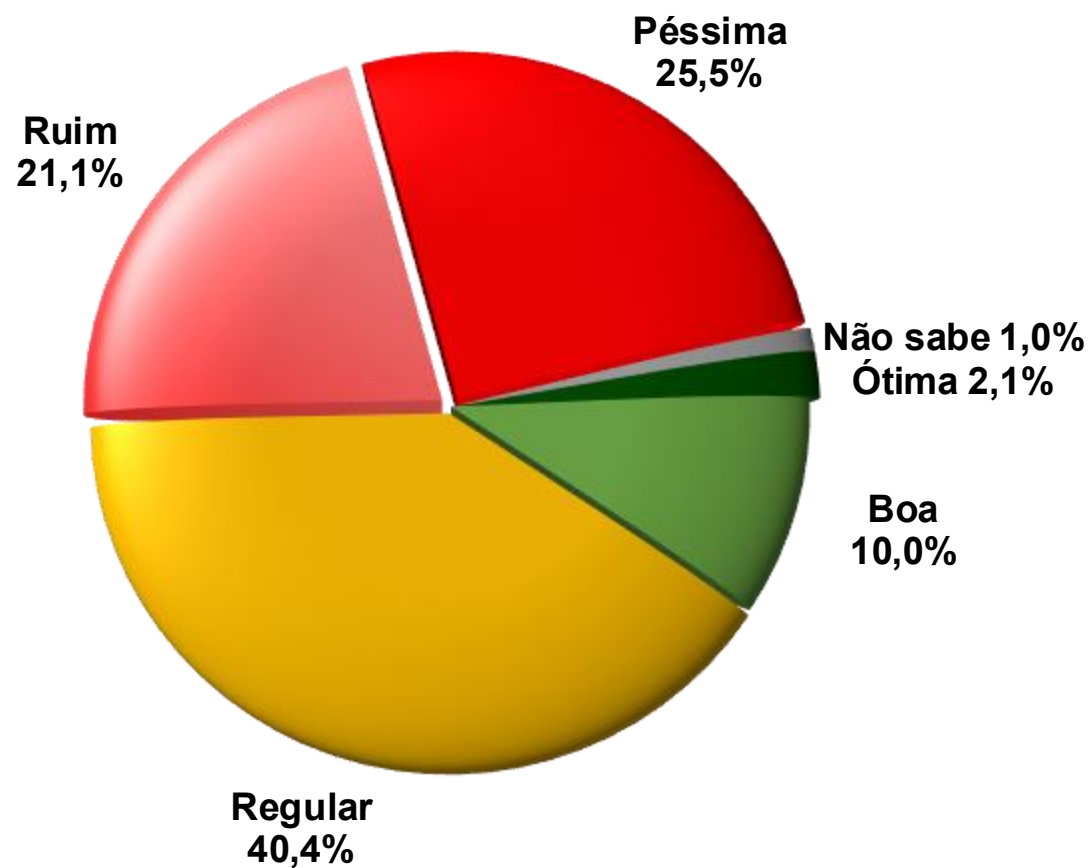
A análise dos principais problemas fornece uma lista de prioridades e áreas de maior necessidade, conforme percebido pela população, que demandam a adoção de um conjunto de medidas que tragam melhorias de curto e longo prazo.

AVALIAÇÃO

SAÚDE/ ATENDIMENTO MÉDICO



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
SAÚDE/ ATENDIMENTO MÉDICO



**De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
SAÚDE/ ATENDIMENTO MÉDICO**

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR				ESCOLARIDADE				
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	2,1	1,6	2,5	2,3	1,3	2,7	1,3	3,0	2,8	1,2	1,6	1,1	8,3	1,8	4,2	1,2	2,3
Boa	10,0	11,9	8,5	12,8	11,7	8,7	8,0	11,3	9,3	10,2	8,7	14,6	8,3	7,9	9,6	9,4	14,3
Regular	40,4	44,2	37,2	51,2	41,6	32,8	42,0	39,9	33,6	48,8	44,9	39,3	20,8	38,6	33,7	43,8	39,8
Ruim	21,1	22,1	20,2	17,4	21,4	27,3	19,9	17,3	21,5	17,6	26,0	21,3	25,0	17,5	21,7	22,8	18,0
Péssima	25,5	18,6	31,2	16,3	24,0	27,9	27,9	25,6	32,4	21,5	18,9	19,1	33,3	32,5	30,7	22,5	21,8
Não sabe	1,0	1,6	0,4	-	-	0,5	0,9	3,0	0,3	0,8	-	4,5	4,2	1,8	-	0,2	3,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	2.42	2.55	2.31	2.67	2.45	2.31	2.34	2.47	2.28	2.52	2.48	2.55	2.30	2.28	2.35	2.44	2.55
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO SAÚDE/ ATENDIMENTO MÉDICO

A avaliação do serviço público de Saúde/ Atendimento Médico em Salvador revela um cenário de alto grau de insatisfação, apontando que o serviço não atende às expectativas da população.

A Saúde/ Atendimento Médico não é bem avaliada, tendo apenas 2,1% dos entrevistados a avaliando como Ótima e 10% que avaliam como Boa.

AVALIAÇÃO SAÚDE/ ATENDIMENTO MÉDICO

Os resultados obtidos mostram que uma parcela significativa da amostra, 40,4%, avaliam a Saúde/ Atendimento Médico como Regular.

É considerada como Ruim por 21,1% e como Péssima por 25,5%.

Ou seja, a avaliação Ruim/ Péssima atinge o percentual de 46,6%, enquanto a avaliação Ótima/ Boa atinge apenas 12,1%, o que demonstra grande insatisfação com o setor.

AVALIAÇÃO SAÚDE/ ATENDIMENTO MÉDICO

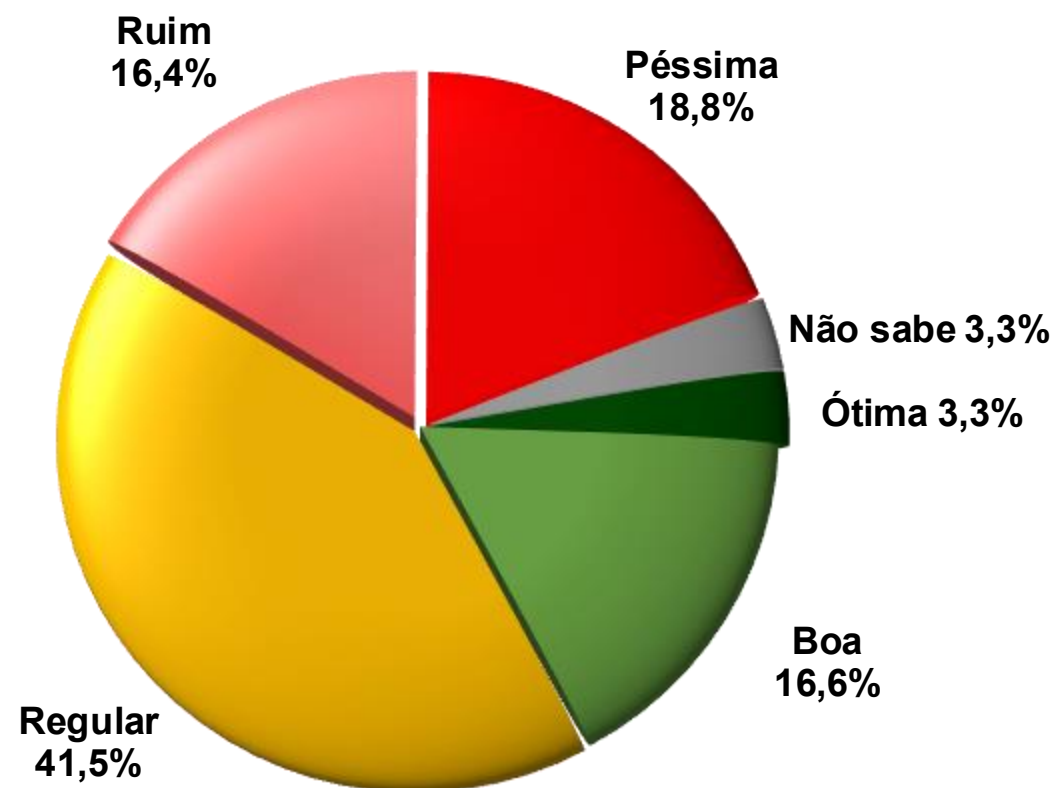
Percebe-se uma avaliação menos favorável entre as mulheres, o que pode estar associado ao fato de que as mulheres costumam utilizar a rede pública de saúde com maior frequência, sendo mais adeptas a ações de medicina preventiva e de acompanhamento familiar do que os homens.

Sendo assim, verifica-se que os resultados obtidos indicam que a Saúde/ Atendimento Médico enfrenta grandes desafios e carece de medidas que tragam melhoria para a prestação do serviço.

AVALIAÇÃO
ESCOLAS/ EDUCAÇÃO



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ESCOLAS/ EDUCAÇÃO



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ESCOLAS/ EDUCAÇÃO

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	3,3	2,4	4,0	2,3	1,9	1,6	4,0	6,0	5,0	3,5	0,8	1,1	-	6,1	6,0	1,7	2,3
Boa	16,6	17,8	15,7	24,4	18,2	15,8	13,7	16,1	19,3	16,8	15,7	6,7	20,8	21,9	20,5	16,1	9,0
Regular	41,5	43,1	40,1	45,3	37,7	39,3	45,1	40,5	38,9	39,1	48,8	47,2	41,7	43,0	34,9	43,3	42,9
Ruim	16,4	19,9	13,5	15,1	19,5	24,0	12,8	10,7	14,6	17,6	18,1	16,9	16,7	7,0	15,7	18,8	18,0
Péssima	18,8	14,8	22,2	12,8	20,1	18,0	21,2	18,5	19,6	18,8	15,7	22,5	12,5	18,4	21,7	16,3	23,3
Não sabe	3,3	1,9	4,5	-	2,6	1,1	3,1	8,3	2,5	4,3	0,8	5,6	8,3	3,5	1,2	3,7	4,5
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	2.68	2.73	2.64	2.88	2.61	2.59	2.65	2.79	2.75	2.67	2.67	2.44	2.77	2.90	2.73	2.67	2.46
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO ESCOLAS/ EDUCAÇÃO

Escolas/ Educação também apresenta um alto grau de insatisfação, com apenas 3,3% dos entrevistados avaliando como Ótima e 16,6% avaliando como Boa.

É avaliada como Regular por 41,5% da amostra. O alto percentual de avaliações Regulares aponta para a percepção de que há grande espaço para melhorias.

AVALIAÇÃO ESCOLAS/ EDUCAÇÃO

A avaliação é Ruim para 16,4% e Péssima para 18,8%. Ou seja, mais de um terço dos entrevistados avaliam negativamente este setor, já que a soma de Ruim + Péssima atinge 35,2%.

Observando os resultados por gênero, percebe-se uma avaliação equilibrada entre homens e mulheres, sem grandes discrepâncias entre os percentuais.

Entre todos os perfis de gênero, faixa etária, renda e escolaridade, percebe-se que há uma avaliação predominantemente Regular.

AVALIAÇÃO ESCOLAS/ EDUCAÇÃO

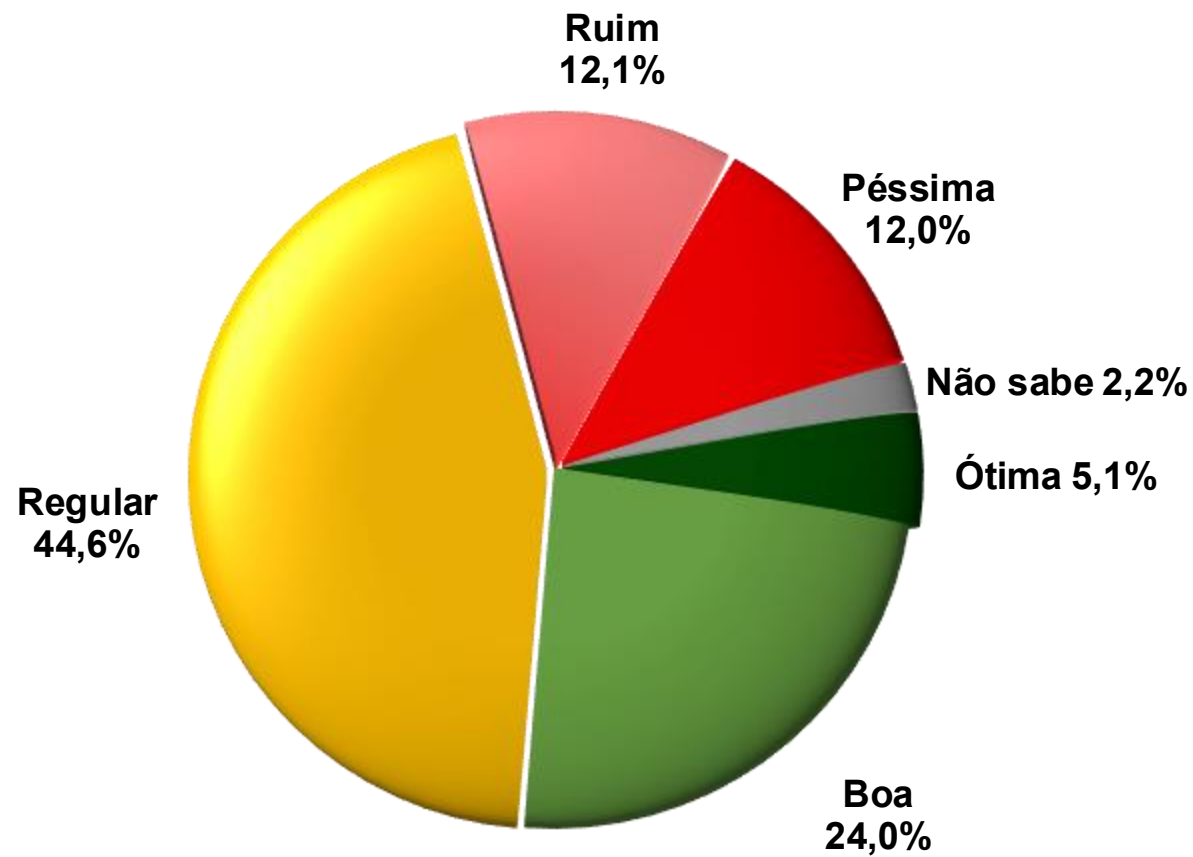
Os resultados obtidos demonstram que a Educação pública em Salvador é avaliada como Regular e Ruim/ Péssima por parcela expressiva da amostra, sendo 41,5% e 35,2%, respectivamente, o que demonstra um alto grau de insatisfação com o serviço.

Com os dados obtidos, verifica-se a necessidade de implementação de medidas com foco na melhoria da qualidade do ensino público.

AVALIAÇÃO
CULTURA/ LAZER



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
CULTURA E LAZER



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
CULTURA E LAZER

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	5,1	5,1	5,2	2,3	4,5	4,4	5,8	7,1	4,7	6,3	3,9	5,6	4,2	7,9	5,4	4,5	4,5
Boa	24,0	26,4	22,0	37,2	23,4	23,5	24,3	17,9	21,8	26,6	26,8	20,2	25,0	23,7	23,5	24,3	24,1
Regular	44,6	46,1	43,3	48,8	44,8	43,2	42,0	47,0	44,2	44,5	44,1	50,6	29,2	40,4	38,6	47,5	46,6
Ruim	12,1	12,7	11,7	3,5	19,5	15,3	10,6	8,3	12,5	10,2	15,0	13,5	8,3	7,9	12,0	12,4	15,0
Péssima	12,0	8,4	15,0	8,1	7,8	13,1	13,7	14,3	15,0	9,4	8,7	9,0	29,2	15,8	18,1	9,4	9,0
Não sabe	2,2	1,3	2,9	-	-	0,5	3,5	5,4	1,9	3,1	1,6	1,1	4,2	4,4	2,4	2,0	0,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	2.98	3.07	2.90	3.22	2.97	2.91	2.98	2.95	2.89	3.10	3.02	3.00	2.65	3.00	2.86	3.02	3.00
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO CULTURA/ LAZER

A avaliação do serviço de Cultura/ Lazer em Salvador revela um cenário predominantemente positivo, com presença de avaliações favoráveis e menor incidência de avaliações negativas, quando comparado aos outros serviços públicos avaliados.

Cultura/ Lazer é avaliada como Ótima por 5,1% da amostra e como Boa por 24%, de forma que o percentual de Ótima/ Boa atinge 29,1%.

AVALIAÇÃO CULTURA/ LAZER

É considerada Regular por 44,6% dos entrevistados, como Ruim por 12,1% e como Péssima por 12%.

O percentual de Ótima/ Boa (29,1%) supera o percentual de Ruim/ Péssima (24,1%), demonstrando que existe uma percepção mais positiva do que negativa, sinalizando que Cultura/ Lazer ocupa uma posição importante na percepção da população, demonstrando que as ações culturais existentes são vistas e reconhecidas.

AVALIAÇÃO CULTURA/ LAZER

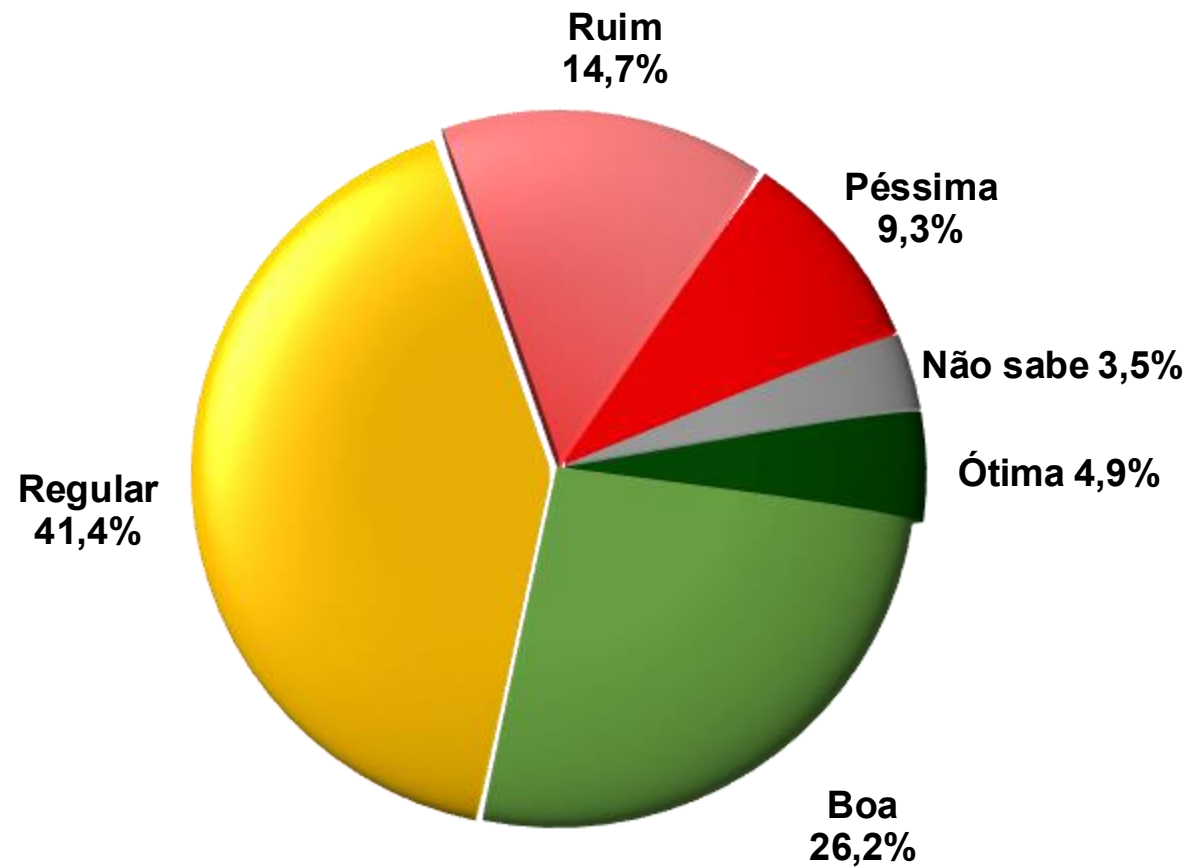
O grau de satisfação com o setor é maior entre os mais jovens, alcançando o percentual de 39,5% de Ótima/ Boa na faixa etária de 16 a 24 anos, o que pode indicar que essas faixas etárias que são as que mais utilizam o serviço.

Os resultados obtidos apontam que a Cultura/ Lazer figura como um dos serviços públicos mais bem avaliados em Salvador, refletindo alto grau de satisfação e visibilidade das ações existentes nesse setor.

**AVALIAÇÃO
ESPORTE**



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ESPORTE



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ESPORTE

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	4,9	5,1	4,7	8,1	4,5	5,5	4,9	3,0	6,9	4,7	1,6	3,4	4,2	6,1	8,4	4,5	0,8
Boa	26,2	28,0	24,7	31,4	27,3	20,8	29,2	24,4	26,5	28,1	27,6	16,9	29,2	31,6	27,7	23,5	27,8
Regular	41,4	42,9	40,1	44,2	40,3	43,2	38,1	43,5	39,3	42,6	44,9	43,8	29,2	37,7	34,3	45,0	42,1
Ruim	14,7	15,4	14,1	8,1	19,5	20,2	13,3	9,5	13,1	12,9	18,1	22,5	8,3	7,9	12,0	16,3	18,8
Péssima	9,3	7,0	11,2	7,0	7,1	8,2	10,6	11,9	10,9	7,8	5,5	11,2	16,7	12,3	12,7	7,9	6,8
Não sabe	3,5	1,6	5,2	1,2	1,3	2,2	4,0	7,7	3,4	3,9	2,4	2,2	12,5	4,4	4,8	2,7	3,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	3.03	3.09	2.97	3.26	3.03	2.95	3.05	2.97	3.05	3.09	3.02	2.78	2.95	3.12	3.08	3.00	2.97
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO ESPORTE

A avaliação do serviço de Esporte em Salvador também apresenta um cenário predominantemente positivo, com presença de avaliações favoráveis e menor incidência de avaliações negativas, quando comparado aos outros serviços públicos avaliados.

O Esporte possui um grau de satisfação considerável, alcançando 31,1% de Ótima/ Boa e apenas 24% de Ruim/ Péssima.

AVALIAÇÃO ESPORTE

Mais especificamente, a avaliação é Ótima para 4,9% da amostra, Boa para 26,2%, Regular para 41,4%, Ruim para 14,7%, e Péssima para 9,3% dos entrevistados.

Ou seja, verifica-se que existe uma percepção mais positiva do que negativa, sinalizando que Esporte ocupa uma posição importante na percepção da população, demonstrando que as ações existentes são reconhecidas.

AVALIAÇÃO ESPORTE

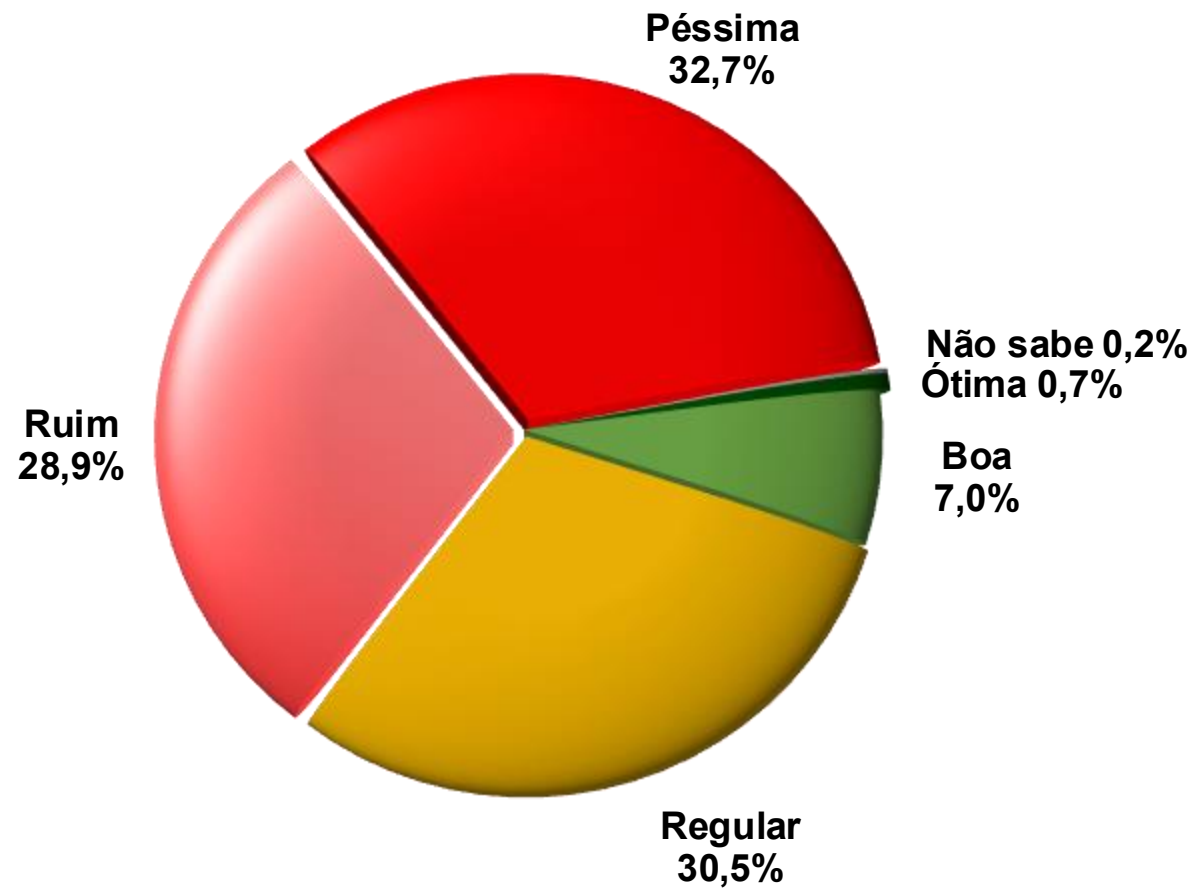
No setor Esporte também se percebe um grau de satisfação maior entre os mais jovens, alcançando 8,1% de Ótima e 31,4% de Boa, e totalizando 39,5% de Ótima/ Boa na faixa etária de 16 a 24 anos, o que pode indicar que essas faixas etárias que são as que mais utilizam o serviço, participando com frequência de atividades esportivas.

Os resultados obtidos apontam que a Esporte figura como um dos serviços públicos mais bem avaliados em Salvador, refletindo alto grau de satisfação e visibilidade das ações existentes nesse setor.

**AVALIAÇÃO
TRÂNSITO**



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
TRÂNSITO



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
TRÂNSITO

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	0,7	1,1	0,4	-	0,6	0,5	0,9	1,2	0,6	1,2	-	1,1	-	1,8	1,2	0,5	-
Boa	7,0	6,7	7,2	4,7	3,2	6,0	9,3	9,5	9,7	5,5	3,1	3,4	20,8	14,0	6,6	5,2	6,8
Regular	30,5	32,9	28,5	36,0	29,9	32,8	25,2	32,7	27,4	36,3	29,9	28,1	20,8	25,4	31,3	32,2	28,6
Ruim	28,9	29,9	28,0	36,0	35,7	29,0	25,2	23,8	25,2	31,3	33,9	32,6	12,5	21,1	22,3	32,7	32,3
Péssima	32,7	29,1	35,7	23,3	30,5	31,1	39,4	32,1	36,8	25,8	32,3	34,8	45,8	36,8	38,6	29,5	31,6
Não sabe	0,2	0,3	0,2	-	-	0,5	-	0,6	0,3	-	0,8	-	-	0,9	-	-	0,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	2.14	2.21	2.09	2.22	2.08	2.15	2.07	2.23	2.12	2.25	2.04	2.03	2.17	2.22	2.10	2.15	2.11
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

AVALIAÇÃO TRÂNSITO

A grande maioria da amostra faz uma avaliação negativa em relação ao Trânsito em Salvador, revelando um cenário de alto grau de insatisfação.

As avaliações Ruim/ Péssima atingem o índice de 61,6%, o que sugere que o trânsito é percebido como um serviço que apresenta falhas que afetam diretamente a mobilidade e os deslocamentos.

AVALIAÇÃO TRÂNSITO

Apenas 7,7% dos entrevistados avaliam como Ótima/ Boa, e 30,5% avaliam como Regular.

Os resultados obtidos sugerem que os problemas do trânsito afetam tanto quem utiliza transporte individual como quem utiliza Transporte Coletivo.

Trata-se de um serviço básico e essencial que impacta o cotidiano das pessoas, o que faz com que sua qualidade afete diretamente a qualidade de vida da população.

AVALIAÇÃO TRÂNSITO

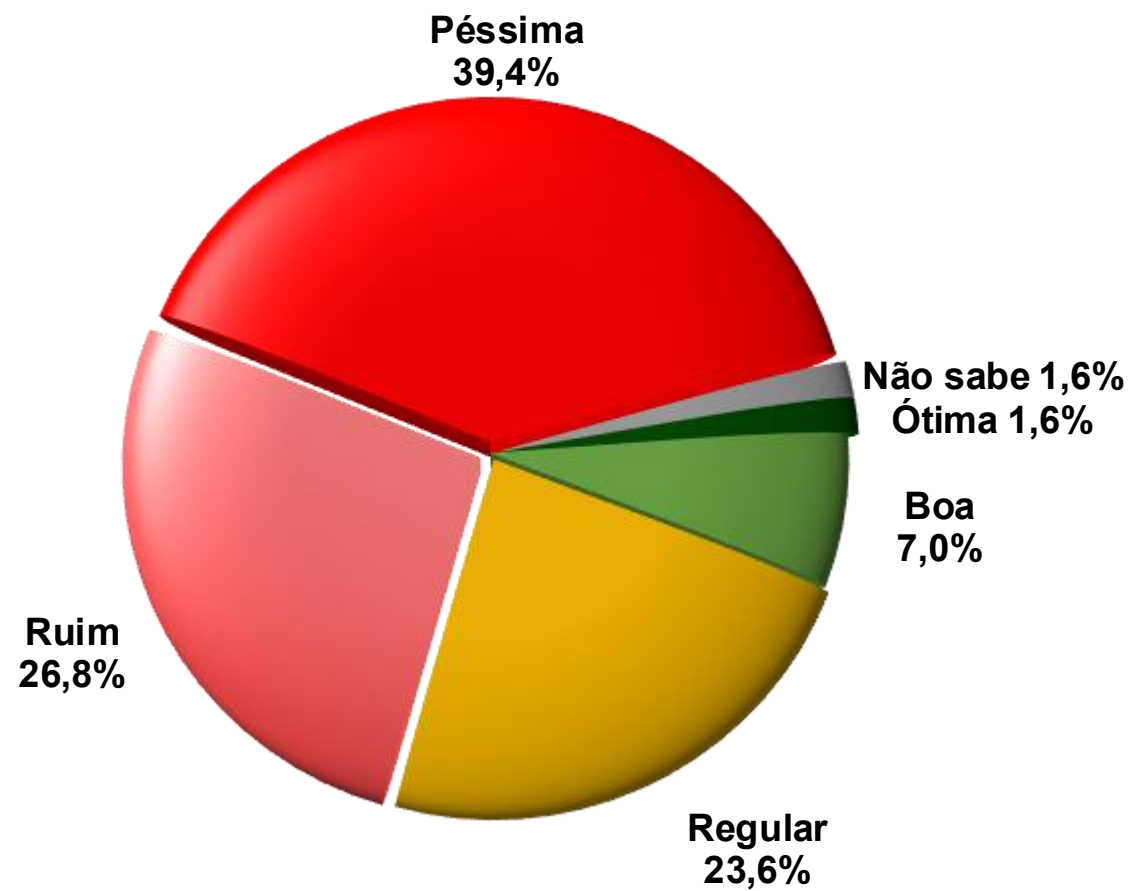
Os problemas no Trânsito causam impacto considerável para os usuários, visto que possuem um efeito diário na vida das pessoas.

A melhoria desse serviço depende de ações de planejamento urbano e ações que priorizem a mobilidade e fluidez dos deslocamentos, aspectos fundamentais para a melhoria do serviço.

AVALIAÇÃO
TRANSPORTE COLETIVO



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
TRANSPORTE COLETIVO



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
TRANSPORTE COLETIVO

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	1,6	1,3	1,8	2,3	-	0,5	0,9	4,8	2,2	2,3	-	-	-	7,0	1,8	0,5	-
Boa	7,0	8,1	6,1	1,2	5,8	6,0	8,4	10,1	7,5	5,9	5,5	9,0	12,5	7,0	12,0	5,2	6,0
Regular	23,6	22,6	24,4	18,6	22,1	24,6	20,4	31,0	21,2	29,3	22,0	20,2	16,7	22,8	17,5	26,0	24,8
Ruim	26,8	28,6	25,3	37,2	30,5	32,8	23,5	16,1	24,9	26,2	31,5	32,6	12,5	22,8	22,9	29,0	28,6
Péssima	39,4	37,5	41,0	40,7	40,3	35,0	45,6	34,5	44,2	35,5	38,6	32,6	45,8	40,4	44,6	37,6	37,6
Não sabe	1,6	1,9	1,3	-	1,3	1,1	1,3	3,6	-	0,8	2,4	5,6	12,5	-	1,2	1,7	3,0
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	2.03	2.05	2.01	1.87	1.93	2.03	1.94	2.32	1.98	2.13	1.94	2.06	1.95	2.18	2.02	2.00	1.99
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO TRANSPORTE COLETIVO

A grande maioria da amostra faz uma avaliação negativa em relação ao serviço de Transporte Coletivo em Salvador, revelando um cenário de alto grau de insatisfação.

A maioria da amostra (66,2%) avalia a situação do Transporte Coletivo em Salvador como Ruim/ Péssima.

Apenas 8,6% dos entrevistados avaliam como Ótima/ Boa, e 23,6% avaliam como Regular.

AVALIAÇÃO TRANSPORTE COLETIVO

Sendo assim, verifica-se a existência de uma grande insatisfação com este serviço.

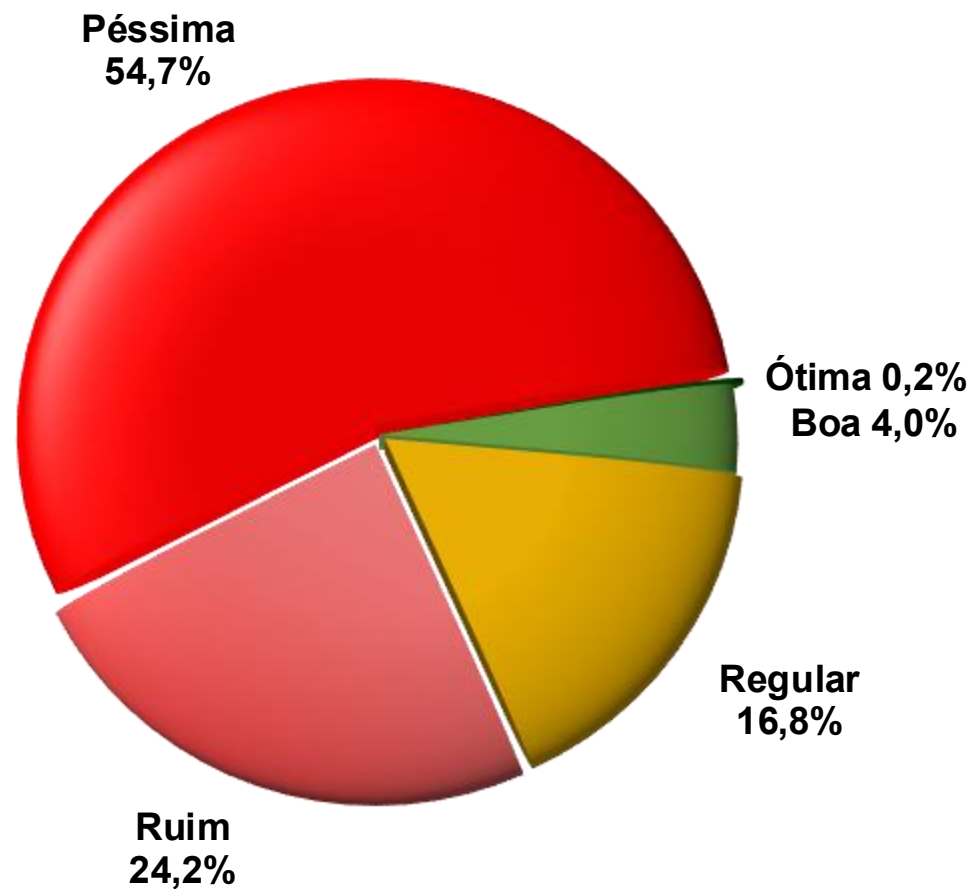
A preocupação é grande entre as menores faixas de renda e de menor escolaridade, o que indica que se trata de um serviço que afeta mais diretamente quem dele depende diariamente como forma de deslocamento.

Trata-se de um serviço básico essencial, cujas falhas impactam significativamente a vida das pessoas.

AVALIAÇÃO
SEGURANÇA PÚBLICA



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
SEGURANÇA PÚBLICA



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
SEGURANÇA PÚBLICA

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	0,2	0,5	-	-	-	-	0,4	0,6	0,3	0,4	-	-	-	-	1,2	-	-
Boa	4,0	5,1	3,1	4,7	3,9	2,7	4,0	5,4	4,0	4,3	2,4	1,1	20,8	7,0	5,4	3,0	3,0
Regular	16,8	18,9	15,0	14,0	15,6	14,8	18,1	19,6	17,1	18,4	18,1	9,0	16,7	17,5	20,5	16,6	12,0
Ruim	24,2	27,2	21,7	29,1	20,8	23,0	24,8	25,6	19,6	27,3	29,1	27,0	16,7	22,8	23,5	25,2	23,3
Péssima	54,7	48,2	60,1	52,3	59,7	59,6	52,7	48,8	58,9	49,6	50,4	62,9	45,8	52,6	49,4	55,2	61,7
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	1.71	1.82	1.61	1.71	1.64	1.61	1.75	1.83	1.67	1.79	1.72	1.48	2.13	1.79	1.86	1.67	1.56
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO SEGURANÇA PÚBLICA

A avaliação da Segurança Pública em Salvador revela um cenário de grande insatisfação por parte da população, destacando-se como o setor mais crítico dentre os serviços avaliados na pesquisa.

A Segurança Pública se destaca como a área com maior grau de insatisfação na cidade de Salvador, sendo considerada Péssima pela maioria dos entrevistados, 54,7%.

AVALIAÇÃO SEGURANÇA PÚBLICA

Quando consideradas as avaliações Ruim + Péssima, a soma alcança o expressivo percentual de 78,9%.

Apenas 4,2% da amostra consideram Ótima/ Boa, e 16,8% consideram Regular.

É o setor que possui a média ponderada de avaliação mais baixa dentre todos os serviços avaliados, alcançando média de apenas 1,71, numa escala de 1 a 5 (Péssima 1, Ruim 2, Regular 3, Boa 4 e Ótima 5).

AVALIAÇÃO SEGURANÇA PÚBLICA

Percebe-se que existe um alto grau de avaliação negativa em relação à Segurança Pública, entre todos os perfis, de gênero, faixa etária, renda e escolaridade.

Essa homogeneidade indica que o sentimento de insegurança não se restringe a determinado perfil social, mas, pelo contrário, atinge toda a população.

AVALIAÇÃO SEGURANÇA PÚBLICA

Analisando por gênero, percebe-se que as mulheres apresentam uma avaliação mais crítica em relação à Segurança Pública, que é considerada Péssima por 60,1% das mulheres entrevistada, enquanto entre os homens apenas 48,2% a consideram Péssima.

A diferença de avaliação entre os gêneros reflete que a sensação de insegurança afeta as mulheres de forma mais intensa.

AVALIAÇÃO SEGURANÇA PÚBLICA

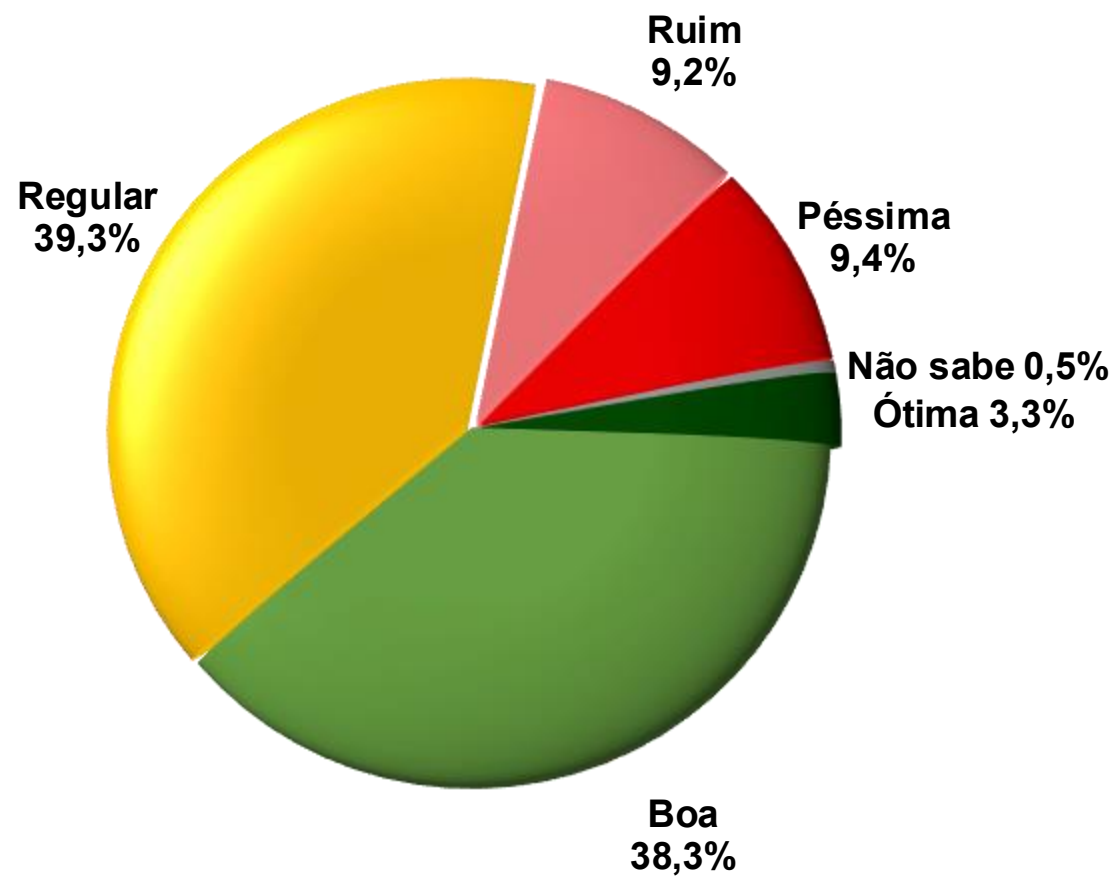
Em síntese, os resultados obtidos demonstram que a Segurança Pública se destaca como a área que apresenta maior grau de insatisfação entre os entrevistados, sendo avaliada de forma mais negativa do que os outros serviços públicos avaliados.

Sendo assim, é fundamental a implementação de medidas integradas, com foco em aumentar a sensação de segurança, com medidas estratégicas, como melhorias na mobilidade e na iluminação pública.

AVALIAÇÃO
ABASTECIMENTO DE ÁGUA



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ABASTECIMENTO DE ÁGUA



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ABASTECIMENTO DE ÁGUA

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	3,3	2,7	3,8	1,2	-	1,6	4,9	7,1	5,6	2,0	1,6	1,1	4,2	11,4	3,6	1,7	0,8
Boa	38,3	38,3	38,3	29,1	35,1	35,5	38,5	48,8	38,3	42,2	27,6	41,6	41,7	49,1	34,3	36,6	39,1
Regular	39,3	44,2	35,2	51,2	40,3	46,4	33,6	32,1	34,9	40,2	52,0	37,1	29,2	27,2	38,6	42,8	39,8
Ruim	9,2	7,5	10,5	8,1	13,6	7,7	10,6	5,4	9,3	8,2	11,0	9,0	8,3	3,5	7,8	11,4	9,0
Péssima	9,4	7,0	11,4	10,5	10,4	8,2	11,9	6,0	11,5	7,4	7,1	10,1	12,5	8,8	15,1	7,2	9,8
Não sabe	0,5	0,3	0,7	-	0,6	0,5	0,4	0,6	0,3	-	0,8	1,1	4,2	-	0,6	0,2	1,5
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	3.17	3.22	3.13	3.02	3.01	3.15	3.14	3.46	3.17	3.23	3.06	3.15	3.17	3.51	3.04	3.14	3.12
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A avaliação do serviço de Abastecimento de Água em Salvador revela um cenário predominantemente positivo, com presença de avaliações favoráveis e menor incidência de avaliações negativas, quando comparado aos demais serviços públicos avaliados.

O serviço de Abastecimento de Água possui um índice alto de avaliação Ótima/ Boa, que atinge 41,6%.

AVALIAÇÃO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O grau de satisfação é ainda mais elevado entre os mais velhos, alcançando o expressivo percentual de 55,9% de avaliação Ótima/Boa entre os entrevistados com 60 ou mais anos.

Apenas 18,6% avaliam como Ruim/ Péssima e 39,3% como Regular.

O percentual de Ótima/ Boa (41,6%) supera o percentual de Regular (39,3%) e o percentual de Ruim/ Péssima (18,6%).

AVALIAÇÃO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Ou seja, a maior parte da amostra faz uma avaliação de Ótima/ Boa (41,6%), para o Abastecimento de Água, demonstrando que existe uma percepção bastante positiva em relação à prestação do serviço.

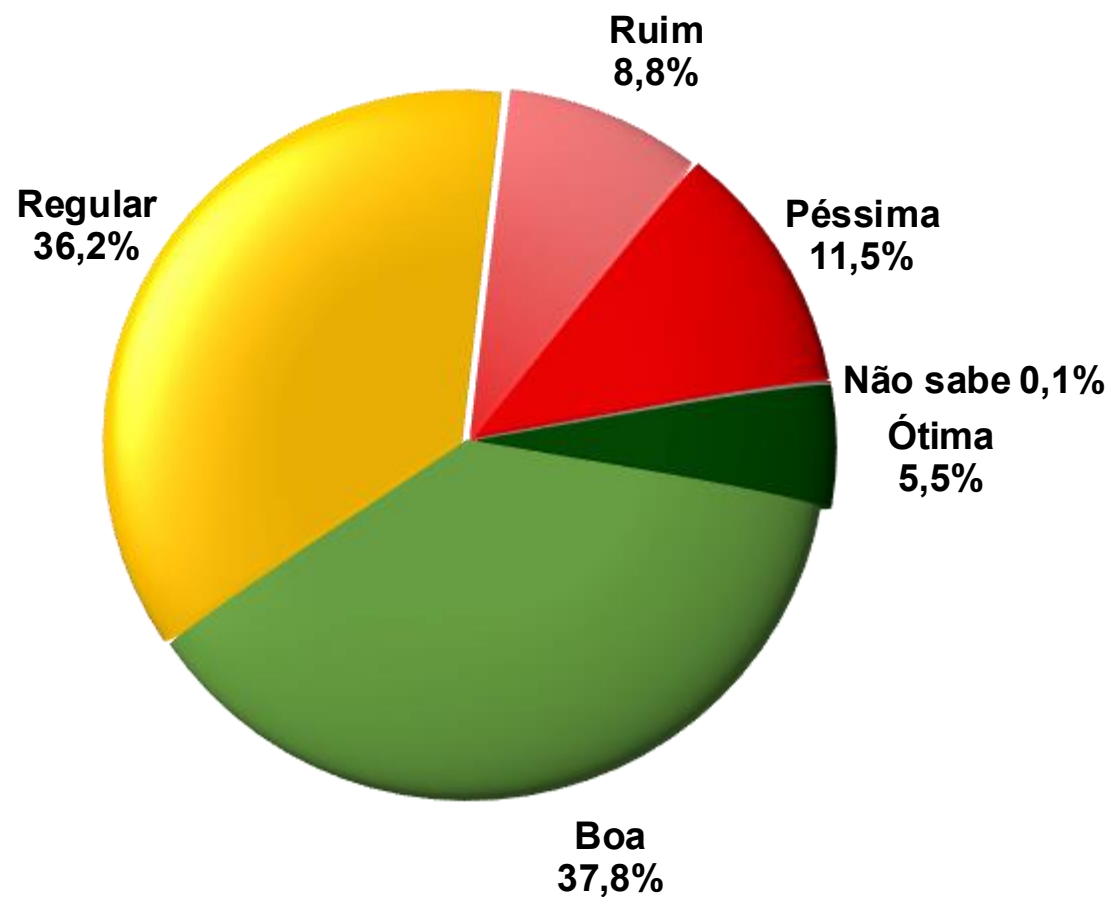
Dessa forma, o serviço de Abastecimento de Água possui a maior média ponderada de avaliação entre os serviços avaliados (juntamente com Coleta de Lixo/ Limpeza Pública, ambos com média 3,17).

AVALIAÇÃO

COLETA DE LIXO/ LIMPEZA PÚBLICA



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
COLETA DE LIXO/ LIMPEZA PÚBLICA



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
COLETA DE LIXO/ LIMPEZA PÚBLICA

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	5,5	4,9	6,1	2,3	5,8	2,2	5,8	10,1	7,8	4,7	3,1	4,5	-	13,2	7,2	3,2	3,8
Boa	37,8	37,2	38,3	30,2	34,4	32,2	40,3	47,6	38,0	42,6	29,9	32,6	45,8	40,4	42,2	36,6	33,8
Regular	36,2	41,2	32,1	38,4	35,7	48,1	32,7	27,4	35,2	35,2	41,7	38,2	25,0	33,3	28,9	39,4	38,3
Ruim	8,8	8,1	9,4	14,0	11,0	7,7	8,0	6,5	6,2	9,4	14,2	9,0	8,3	5,3	7,2	10,1	9,8
Péssima	11,5	8,6	13,9	15,1	13,0	9,3	13,3	8,3	12,5	8,2	11,0	15,7	20,8	7,9	14,5	10,4	14,3
Não sabe	0,1	-	0,2	-	-	0,5	-	-	0,3	-	-	-	-	-	-	0,2	-
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	3.17	3.22	3.13	2.91	3.09	3.10	3.17	3.45	3.23	3.26	3.00	3.01	2.96	3.46	3.20	3.12	3.03
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO COLETA DE LIXO/ LIMPEZA PÚBLICA

A avaliação do serviço de Coleta de Lixo/ Limpeza Pública em Salvador revela um cenário predominantemente positivo, com presença de avaliações favoráveis e menor incidência de avaliações negativas, quando comparado aos outros serviços públicos avaliados.

Coleta de Lixo/ Limpeza Pública é um dos serviços mais bem avaliados pelos entrevistados, possuindo a maior média ponderada de avaliação entre os serviços avaliados, de 3,17 (juntamente com Abastecimento de Água).

AVALIAÇÃO COLETA DE LIXO/ LIMPEZA PÚBLICA

O serviço de Coleta de Lixo/ Limpeza Pública possui um índice alto de avaliação Ótima/ Boa.

Os que avaliam como Ótima/ Boa somam 43,3% da amostra, 36,2% avaliam como Regular, e apenas 20,3% como Ruim/ Péssima.

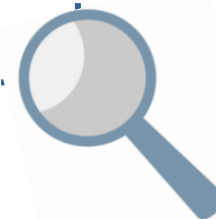
O grau de satisfação é ainda maior entre as faixas de renda familiar mais baixas, alcançando 45,8% de avaliação Ótima/ Boa entre os que tem renda de até um salário-mínimo, e 47,3% entre os que tem renda de mais de um a dois salários-mínimos.

AVALIAÇÃO COLETA DE LIXO/ LIMPEZA PÚBLICA

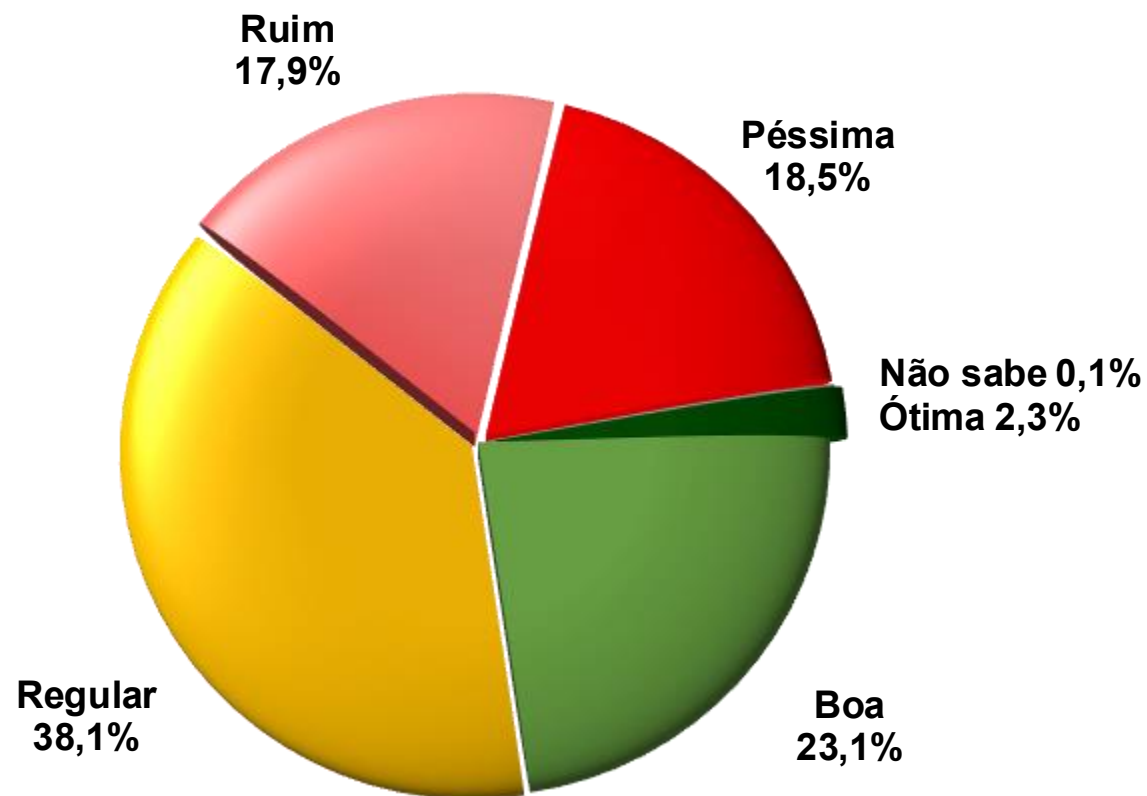
O percentual de Ótima/ Boa (43,3%) supera o percentual de Regular (36,2%) e o percentual de Ruim/ Péssima (20,3%).

Ou seja, a maior parte da amostra faz uma avaliação de Ótima/ Boa (43,3%), para o serviço de Coleta de Lixo/ Limpeza Pública, demonstrando que existe uma percepção bastante positiva em relação à prestação do serviço.

AVALIAÇÃO
ASFALTO/ PAVIMENTAÇÃO DE RUAS



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ASFALTO/ PAVIMENTAÇÃO DE RUAS



De acordo com este cartão, qual a sua avaliação sobre o seguinte serviço oferecido pelo município de Salvador?
ASFALTO/ PAVIMENTAÇÃO DE RUAS

%	TOTAL	SEXO		I D A D E					RENDA FAMILIAR					ESCOLARIDADE			
		M	F	16/24 anos	25/34 anos	35/44 anos	45/59 anos	60 e+ anos	Até 1.518	+ 1.518 a 3.036	+ 3036 a 6.072	+ de 6.072	RECUSA	Fund. incompl.	Fund. Compl. Méd. incompl.	Méd. compl. Sup. Incompl.	Superior Pós-grad.
		45.4	54.6	10.5	18.8	22.4	27.7	20.6	39.3	31.3	15.5	10.9	2.9	14.0	20.3	49.4	16.3
Ótima	2,3	2,7	2,0	-	1,3	2,7	4,0	1,8	3,7	1,6	2,4	-	-	4,4	6,6	0,5	0,8
Boa	23,1	20,8	25,1	16,3	18,8	16,9	29,6	28,6	28,3	21,9	11,0	22,5	33,3	28,9	25,3	22,0	18,8
Regular	38,1	38,5	37,7	33,7	34,4	43,2	35,4	41,7	34,3	43,0	41,7	36,0	25,0	40,4	28,9	40,1	41,4
Ruim	17,9	19,4	16,6	29,1	24,0	16,9	16,8	8,9	14,3	18,4	27,6	14,6	20,8	13,2	16,3	19,6	18,8
Péssima	18,5	18,6	18,4	20,9	21,4	20,2	14,2	18,5	19,3	15,2	17,3	25,8	20,8	13,2	22,9	17,8	19,5
Não sabe	0,1	-	0,2	-	-	-	-	0,6	-	-	-	1,1	-	-	-	-	0,8
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

MÉDIA	2.73	2.70	2.76	2.45	2.55	2.65	2.92	2.86	2.83	2.76	2.54	2.56	2.71	2.98	2.77	2.68	2.62
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

AVALIAÇÃO ASFALTO/ PAVIMENTAÇÃO DE RUAS

A avaliação do serviço de Asfalto/ Pavimentação de Ruas em Salvador revela um quadro considerável de insatisfação, quando comparado a outros serviços avaliados na pesquisa.

Os resultados indicam que o serviço é percebido predominantemente como Regular pela população, sendo um ponto sensível de infraestrutura com impactos sobre a mobilidade e a segurança da população.

AVALIAÇÃO ASFALTO/ PAVIMENTAÇÃO DE RUAS

De modo geral, observa-se predominância de avaliações como Regular e como Ruim/Péssimo, havendo menor presença de avaliações Ótima/ Boa.

O serviço de Asfalto/ Pavimentação de Ruas alcança 25,4% de avaliação Ótima/ Boa, 38,1% de Regular, e 36,4% de Ruim/ Péssima.

O setor alcança o maior índice de Ótima/ Boa entre os que tem de 45 a 59 anos (33,6%), pelos que tem escolaridade Fundamental Incompleto (33,3%) e pelos que estão na faixa de renda familiar de um salário-mínimo (32,0%).

AVALIAÇÃO ASFALTO/ PAVIMENTAÇÃO DE RUAS

Em síntese, os resultados obtidos indicam que *Asfalto/ Pavimentação de Ruas* figura como um dos serviços públicos com maior necessidade de aprimoramento em Salvador.

O melhoramento desse serviço, com planejamento e ações estratégicas de manutenção viária, tende a produzir impactos relevantes na mobilidade urbana e na segurança de pedestres e motoristas.

CONCLUSÃO



CONCLUSÃO

A análise dos resultados do estudo evidencia as diferentes percepções que os entrevistados possuem acerca dos diferentes serviços públicos avaliados em Salvador-BA.

Conforme se verifica nos dados obtidos, há aqueles serviços que possuem um grau de insatisfação generalizado, enquanto outros apresentam uma percepção mais positiva do que negativa.

CONCLUSÃO

Alguns setores possuem funcionamento razoavelmente satisfatório, enquanto outros são avaliados negativamente pela maioria dos entrevistados.

Cultura/ Lazer, Esporte, Abastecimento de água e Coleta de Lixo/ Limpeza Pública são os únicos serviços dentre os avaliados, nos quais o percentual de avaliação Ótima/ Boa supera o percentual de Ruim/ Péssima, o que demonstra que existe uma percepção mais positiva do que negativa em relação a esses serviços.

CONCLUSÃO

No caso de Escolas/ Educação, Cultura/ Lazer, Esporte e Asfalto/ Pavimentação de Ruas, a avaliação é predominantemente Regular, sendo assim avaliados pela maior parte dos entrevistados, com a avaliação Regular em torno de 40%, ultrapassando tanto os percentuais de Ruim/ Péssima como os percentuais de Ótima/ Boa.

No caso dos serviços de Cultura/ Lazer e Esporte, percebe-se um grau de satisfação ainda maior entre as faixas etárias mais jovens.

CONCLUSÃO

Já os serviços de Abastecimento de água e Coleta de Lixo/ Limpeza Pública possuem uma avaliação predominantemente positiva, com alto índice de avaliação Ótima/ Boa.

Abastecimento de água e Coleta de Lixo/ Limpeza Pública são os únicos, dentre os serviços avaliados, que possuem percentual de avaliação Ótima/ Boa superior aos percentuais de avaliação Regular e Ruim/ Péssima.

CONCLUSÃO

Sendo assim, figuram como os dois serviços mais bem avaliados pelos entrevistados. Ambos possuem a maior média ponderada de avaliação entre os serviços avaliados (3,17).

Esse resultado sugere que os referidos serviços têm conseguido manter um nível satisfatório, o que é percebido de forma consistente pela população de maneira geral.

CONCLUSÃO

Por outro lado, Saúde/ Atendimento Médico, Trânsito, Transporte Coletivo e Segurança Pública são os serviços mais mal avaliados, com avaliação predominantemente Ruim/ Péssima.

Esses serviços são os principais focos de insatisfação na Cidade de Salvador, possuindo altos índices de avaliação negativa em todos os perfis de gênero, faixa etária, renda e escolaridade.

CONCLUSÃO

Trata-se de serviços básicos, de forma que o alto grau de insatisfação impacta diretamente a vida cotidiana das pessoas.

A Segurança Pública se destaca como o principal problema da cidade, sendo assim considerada pela maioria dos entrevistados.

Há um alto grau de avaliação negativa em relação à Segurança Pública, entre todos os perfis de gênero, faixa etária, renda e escolaridade, o que indica que o sentimento de insegurança não se restringe a determinado perfil social, mas, pelo contrário, atinge toda a população.

CONCLUSÃO

De forma geral, os resultados da pesquisa revelam que há serviços com avaliação predominantemente positiva, outros com avaliação predominantemente regular, e outros com alto grau de insatisfação.

Com base nos resultados obtidos, é possível conhecer quais áreas necessitam de maior e imediata atenção, para que sejam tomadas providências, buscando melhorias nos serviços oferecidos na cidade de Salvador-BA.

 DATAQUALY