



Pesquisa de Opinião Pública Município de Rio de Janeiro

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 26 de maio de 2026

Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada no município de Rio de Janeiro com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Rio de Janeiro.

Abrangência

Município de Rio de Janeiro.

Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 21 e 25 de maio de 2026.

Amostragem

A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.

Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 2382 habitantes. Tal amostra representativa do município de Rio de Janeiro atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 2,0 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 9,5 e 3,3 pontos percentuais.

Auditoria e Qualidade

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 715 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

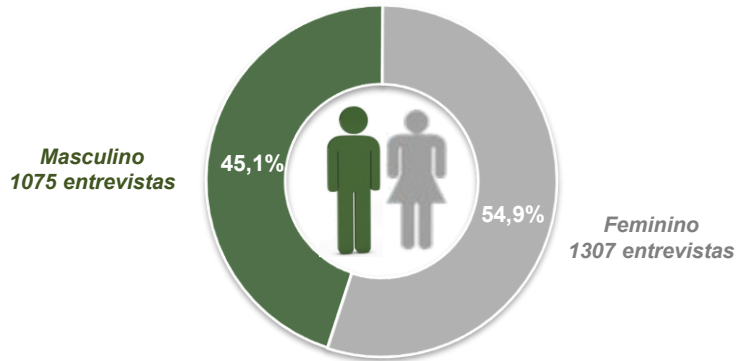


Perfil da Amostra

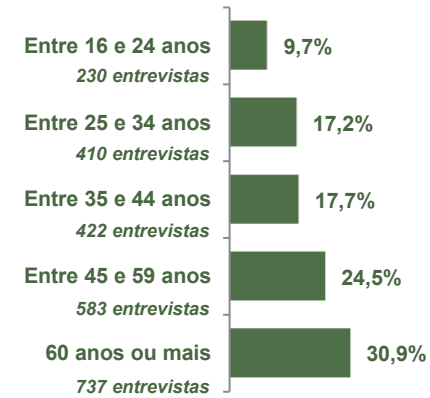


Perfil da Amostra

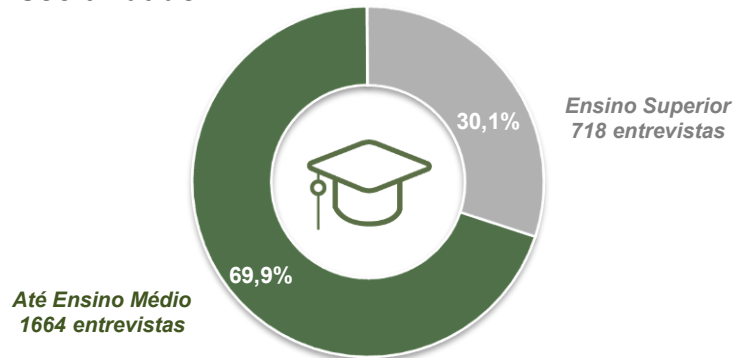
Gênero:



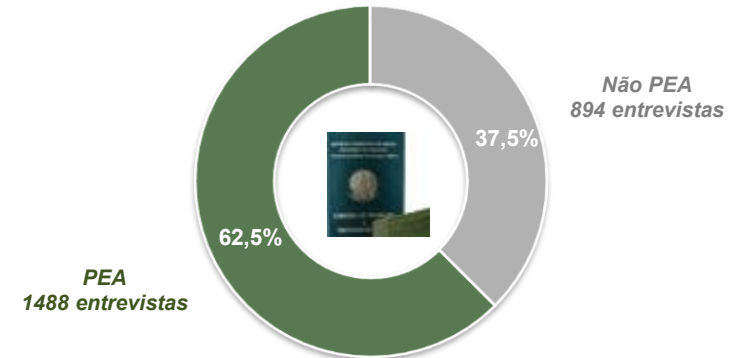
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

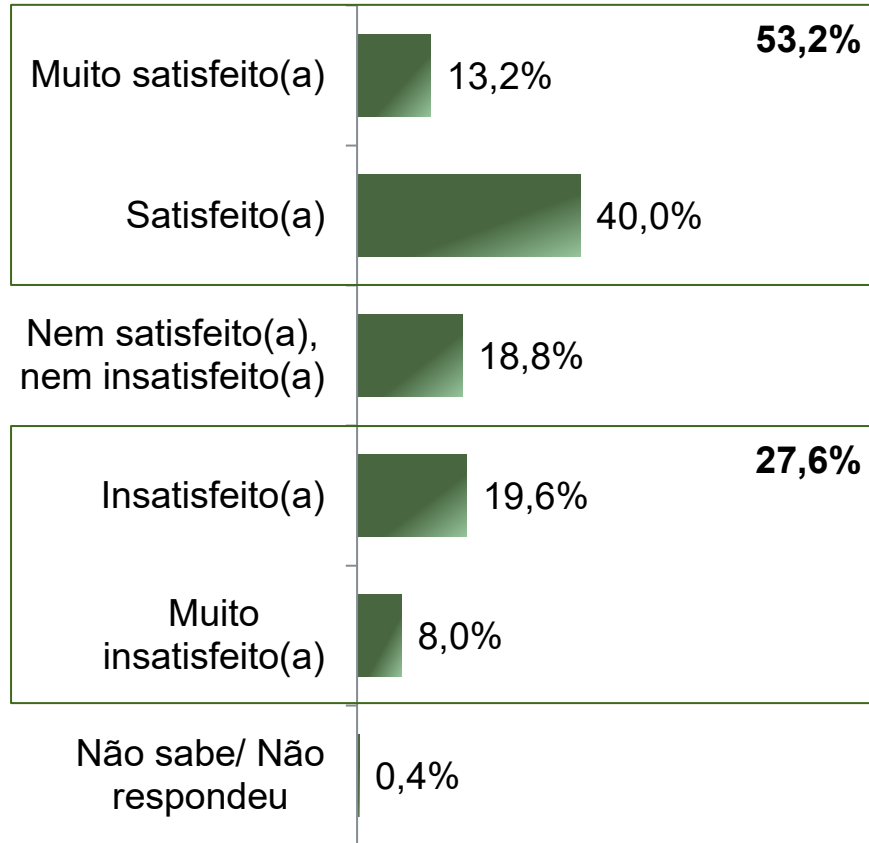


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



A avaliação geral dos serviços públicos municipais no Rio de Janeiro apresenta predominância das avaliações positivas. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 53,2%, enquanto 27,6% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 25,6 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável da população em relação aos serviços ofertados pelo município. Além disso, 18,8% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando espaço para consolidação da percepção positiva junto a uma parcela relevante da população.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

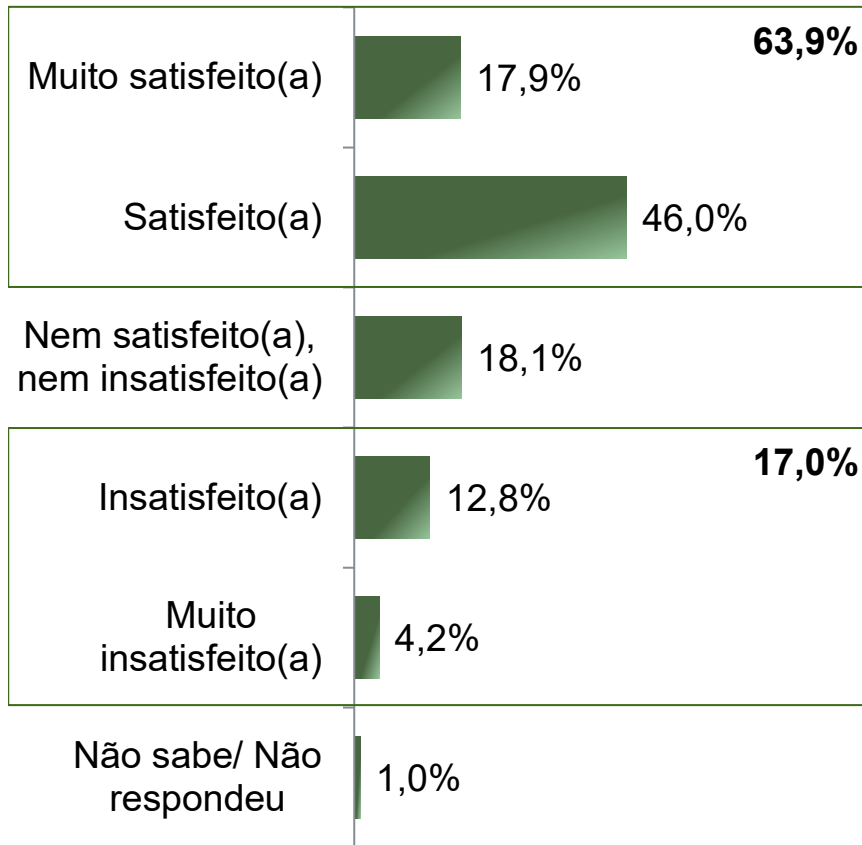
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,8%	39,0%	18,7%	20,4%	8,7%	0,5%
Feminino	13,5%	40,9%	18,8%	19,1%	7,4%	0,4%
De 16 a 24 anos	17,4%	37,8%	20,0%	15,7%	9,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,7%	41,5%	18,8%	19,0%	7,1%	0,0%
De 35 a 44 anos	14,2%	37,9%	17,5%	21,1%	8,8%	0,5%
De 45 a 59 anos	12,5%	39,5%	18,2%	22,6%	6,3%	0,9%
60 anos ou mais	11,5%	41,5%	19,5%	18,0%	9,0%	0,4%
Ensino Fundamental	14,8%	41,1%	18,4%	18,8%	6,6%	0,4%
Ensino Médio	13,4%	39,8%	18,2%	20,3%	7,8%	0,6%
Ensino Superior	11,1%	39,1%	19,9%	19,8%	9,7%	0,3%
PEA	12,5%	40,8%	18,8%	19,3%	8,3%	0,3%
Não PEA	14,3%	38,7%	18,7%	20,2%	7,5%	0,6%
Área de Planejamento 1	14,4%	36,0%	21,6%	18,0%	9,0%	0,9%
Área de Planejamento 2	14,2%	40,9%	17,3%	18,1%	9,2%	0,3%
Área de Planejamento 3	13,1%	37,2%	20,0%	20,6%	8,4%	0,7%
Área de Planejamento 4	11,4%	40,4%	21,6%	18,4%	8,2%	0,0%
Área de Planejamento 5	13,4%	43,9%	15,9%	20,2%	6,4%	0,3%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



A cultura e os eventos culturais aparecem entre as áreas mais bem avaliadas pelos moradores do Rio de Janeiro. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 63,9%, enquanto apenas 17,0% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 46,9 pontos percentuais demonstra forte predominância das avaliações positivas, evidenciando reconhecimento da população em relação à oferta cultural e as atividades promovidas no município. O resultado reforça a percepção do Rio de Janeiro como cidade fortemente associada à cultura, lazer e entretenimento.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,6%	44,8%	19,2%	14,0%	4,3%	1,2%
Feminino	19,0%	47,0%	17,1%	11,9%	4,1%	0,9%
De 16 a 24 anos	23,5%	40,4%	18,7%	14,3%	3,0%	0,0%
De 25 a 34 anos	20,2%	42,9%	20,0%	13,2%	3,7%	0,0%
De 35 a 44 anos	19,2%	44,3%	18,7%	13,7%	3,8%	0,2%
De 45 a 59 anos	17,3%	46,5%	18,0%	13,0%	4,1%	1,0%
60 anos ou mais	14,5%	50,1%	16,4%	11,4%	5,2%	2,4%
Ensino Fundamental	19,2%	45,7%	17,4%	12,4%	3,9%	1,5%
Ensino Médio	19,1%	45,2%	18,7%	12,2%	4,1%	0,8%
Ensino Superior	15,0%	47,4%	18,0%	14,1%	4,7%	0,8%
PEA	16,2%	47,0%	18,7%	13,1%	4,2%	0,9%
Não PEA	20,7%	44,4%	17,0%	12,3%	4,3%	1,3%
Área de Planejamento 1	27,0%	34,2%	18,0%	17,1%	2,7%	0,9%
Área de Planejamento 2	18,1%	47,0%	16,8%	11,5%	6,0%	0,5%
Área de Planejamento 3	18,7%	45,6%	17,8%	12,6%	4,0%	1,3%
Área de Planejamento 4	15,2%	44,7%	22,2%	12,9%	4,1%	0,9%
Área de Planejamento 5	16,5%	48,7%	17,0%	13,1%	3,7%	1,1%

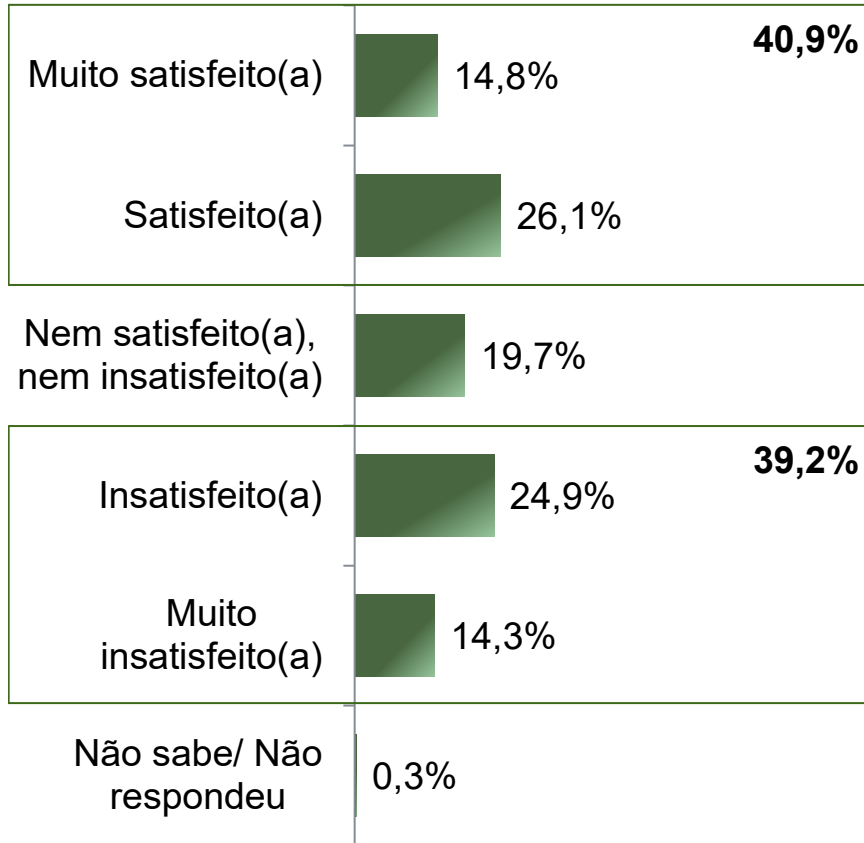
De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

11



A educação pública apresenta cenário relativamente equilibrado, porém com leve predominância das avaliações positivas. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 40,9%, enquanto 39,2% manifestam insatisfação. A diferença de apenas 1,7 ponto percentual evidencia percepção bastante dividida da população sobre a qualidade da educação pública municipal. Além disso, 19,7% dos moradores assumem posição neutra, indicando avaliação moderada sobre a área.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

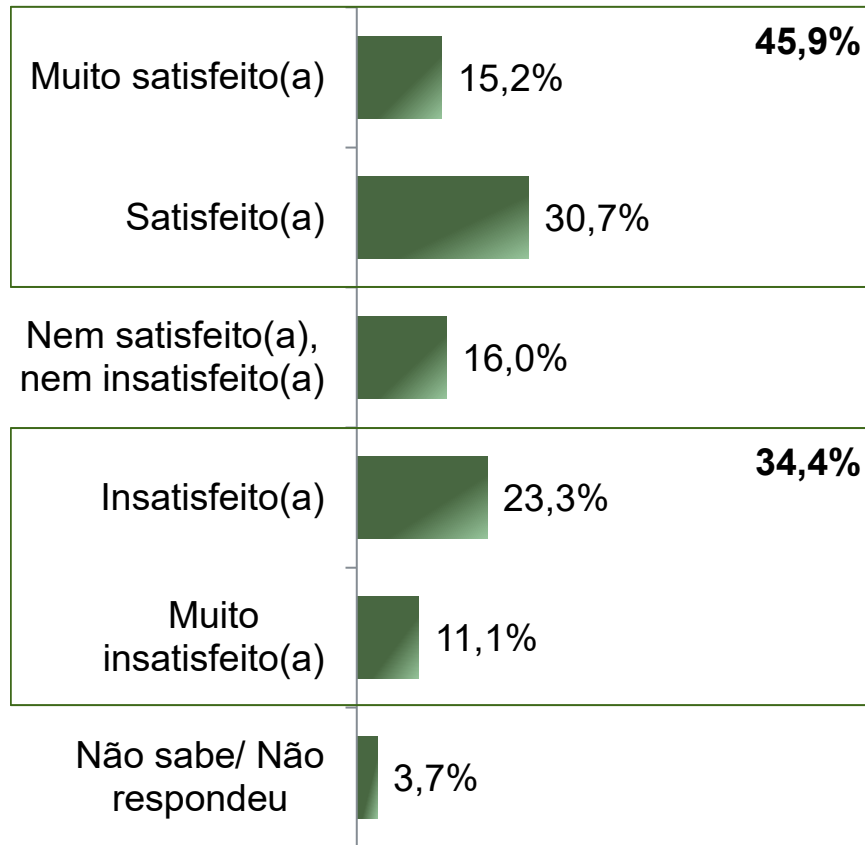
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,8%	25,6%	20,5%	24,5%	15,3%	0,5%
Feminino	15,6%	26,5%	19,1%	25,2%	13,5%	0,1%
De 16 a 24 anos	15,7%	22,2%	19,1%	26,1%	17,0%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,9%	24,4%	20,7%	26,6%	14,4%	0,0%
De 35 a 44 anos	13,3%	25,4%	22,5%	24,4%	14,5%	0,0%
De 45 a 59 anos	16,6%	25,7%	18,9%	25,7%	12,5%	0,5%
60 anos ou mais	14,4%	29,0%	18,3%	23,1%	14,8%	0,4%
Ensino Fundamental	18,1%	26,1%	19,0%	23,4%	12,9%	0,4%
Ensino Médio	14,1%	24,7%	20,9%	25,4%	14,8%	0,2%
Ensino Superior	12,0%	27,9%	18,9%	25,8%	15,3%	0,1%
PEA	15,8%	27,2%	18,8%	23,8%	14,1%	0,3%
Não PEA	13,1%	24,3%	21,3%	26,6%	14,7%	0,1%
Área de Planejamento 1	15,3%	27,0%	21,6%	21,6%	14,4%	0,0%
Área de Planejamento 2	16,0%	27,3%	18,4%	21,5%	16,5%	0,3%
Área de Planejamento 3	14,9%	25,4%	18,9%	25,0%	15,4%	0,4%
Área de Planejamento 4	13,5%	25,7%	23,7%	24,3%	12,9%	0,0%
Área de Planejamento 5	14,5%	26,4%	19,1%	27,5%	12,3%	0,2%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



As políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses apresentam avaliação moderadamente positiva no Rio de Janeiro. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 45,9%, enquanto 34,4% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 11,5 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável da população em relação às ações desenvolvidas pelo município nessa área. Destaca-se ainda que 16,0% dos moradores adotam posição neutra.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,7%	30,2%	14,9%	23,0%	11,3%	3,9%
Feminino	13,8%	31,1%	17,0%	23,5%	11,0%	3,6%
De 16 a 24 anos	17,4%	28,7%	14,3%	23,5%	11,3%	4,8%
De 25 a 34 anos	15,6%	32,2%	14,1%	23,7%	11,5%	2,9%
De 35 a 44 anos	16,1%	28,4%	16,4%	24,9%	10,9%	3,3%
De 45 a 59 anos	15,1%	31,0%	16,8%	24,2%	9,6%	3,3%
60 anos ou mais	13,7%	31,5%	16,8%	21,3%	12,2%	4,5%
Ensino Fundamental	16,6%	30,6%	15,8%	21,9%	11,8%	3,2%
Ensino Médio	14,8%	29,5%	15,7%	25,0%	10,4%	4,6%
Ensino Superior	14,1%	32,2%	16,7%	22,6%	11,3%	3,2%
PEA	15,7%	30,6%	14,7%	24,3%	11,2%	3,5%
Não PEA	14,2%	30,8%	18,3%	21,5%	11,1%	4,1%
Área de Planejamento 1	21,6%	27,9%	14,4%	18,9%	10,8%	6,3%
Área de Planejamento 2	17,1%	30,2%	13,1%	23,4%	12,9%	3,4%
Área de Planejamento 3	14,7%	30,6%	15,7%	22,5%	12,0%	4,4%
Área de Planejamento 4	14,9%	30,4%	18,7%	24,6%	9,1%	2,3%
Área de Planejamento 5	13,7%	31,7%	17,1%	24,3%	10,0%	3,3%

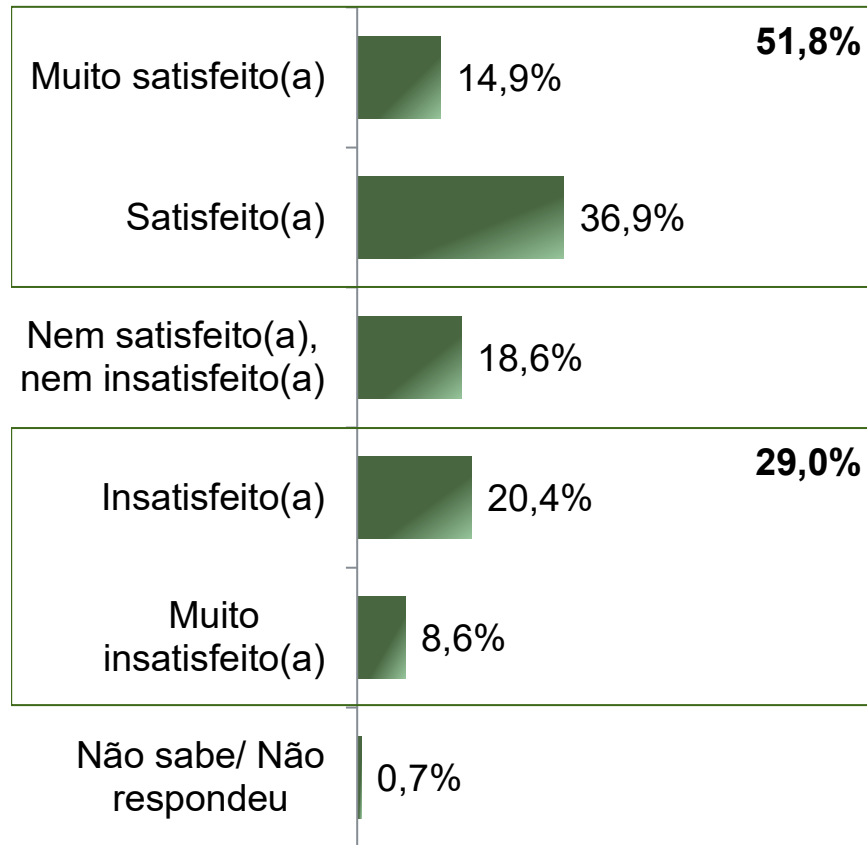
De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

15



Os programas de esportes e lazer registram avaliação amplamente positiva por parte da população. O índice de satisfação atinge 51,8%, enquanto 29,0% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 22,8 pontos percentuais favorável às avaliações positivas evidencia percepção favorável das iniciativas esportivas e de lazer promovidas pelo município. O resultado está alinhado ao perfil cultural e urbano da cidade, tradicionalmente associada à prática esportiva e às atividades ao ar livre.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Rio de Janeiro ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,6%	36,0%	19,9%	20,9%	9,2%	0,4%
Feminino	15,9%	37,6%	17,4%	20,0%	8,1%	0,9%
De 16 a 24 anos	15,7%	39,6%	17,0%	21,7%	6,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,1%	37,6%	18,3%	18,5%	9,5%	1,0%
De 35 a 44 anos	15,2%	35,5%	19,4%	23,2%	6,2%	0,5%
De 45 a 59 anos	16,0%	35,8%	18,9%	22,1%	6,9%	0,3%
60 anos ou mais	13,4%	37,2%	18,5%	18,2%	11,7%	1,1%
Ensino Fundamental	16,9%	33,8%	19,2%	19,3%	9,5%	1,3%
Ensino Médio	14,4%	36,9%	19,4%	21,0%	7,9%	0,5%
Ensino Superior	13,2%	40,1%	16,9%	21,0%	8,5%	0,3%
PEA	15,5%	37,8%	17,3%	20,4%	8,5%	0,6%
Não PEA	13,8%	35,3%	20,7%	20,6%	8,8%	0,8%
Área de Planejamento 1	16,2%	28,8%	26,1%	20,7%	7,2%	0,9%
Área de Planejamento 2	14,7%	39,1%	15,0%	19,2%	11,3%	0,8%
Área de Planejamento 3	15,8%	37,3%	17,5%	19,6%	9,3%	0,6%
Área de Planejamento 4	14,3%	36,8%	21,3%	20,5%	6,7%	0,3%
Área de Planejamento 5	13,7%	36,2%	19,4%	22,4%	7,3%	0,9%

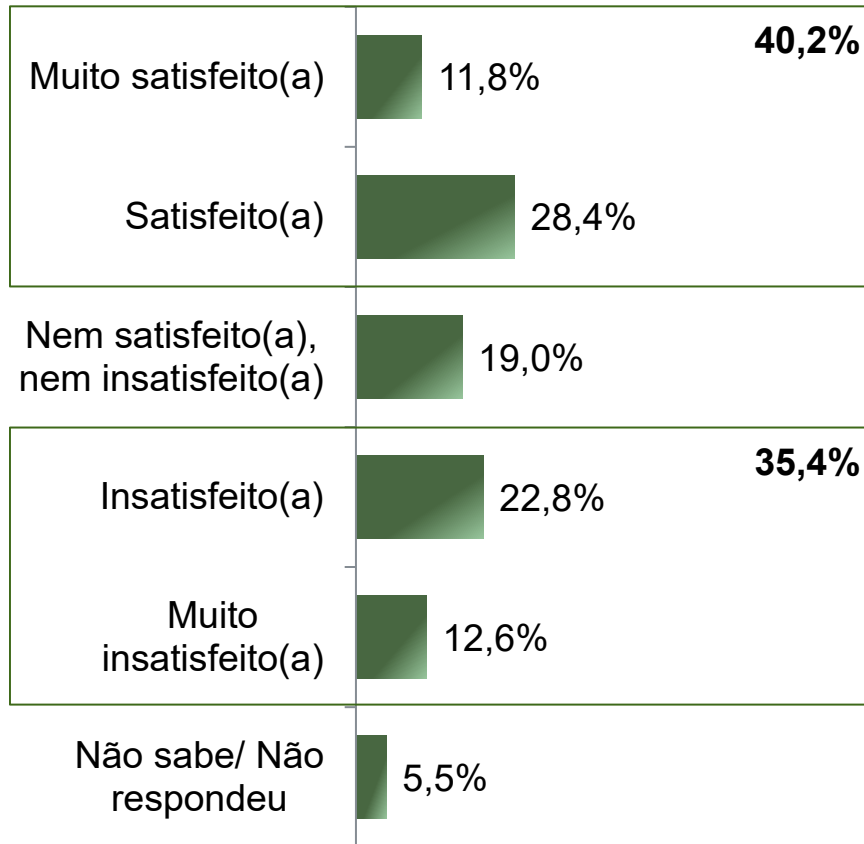
De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

17



As políticas de proteção ao meio ambiente apresentam avaliação moderadamente positiva no município. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 40,2%, enquanto 35,4% manifestam insatisfação. A diferença de 4,8 pontos percentuais demonstra percepção relativamente equilibrada da população sobre a atuação ambiental. Além disso, 19,0% posicionam-se de forma neutra, indicando percepção intermediária sobre as ações ambientais desenvolvidas na cidade.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

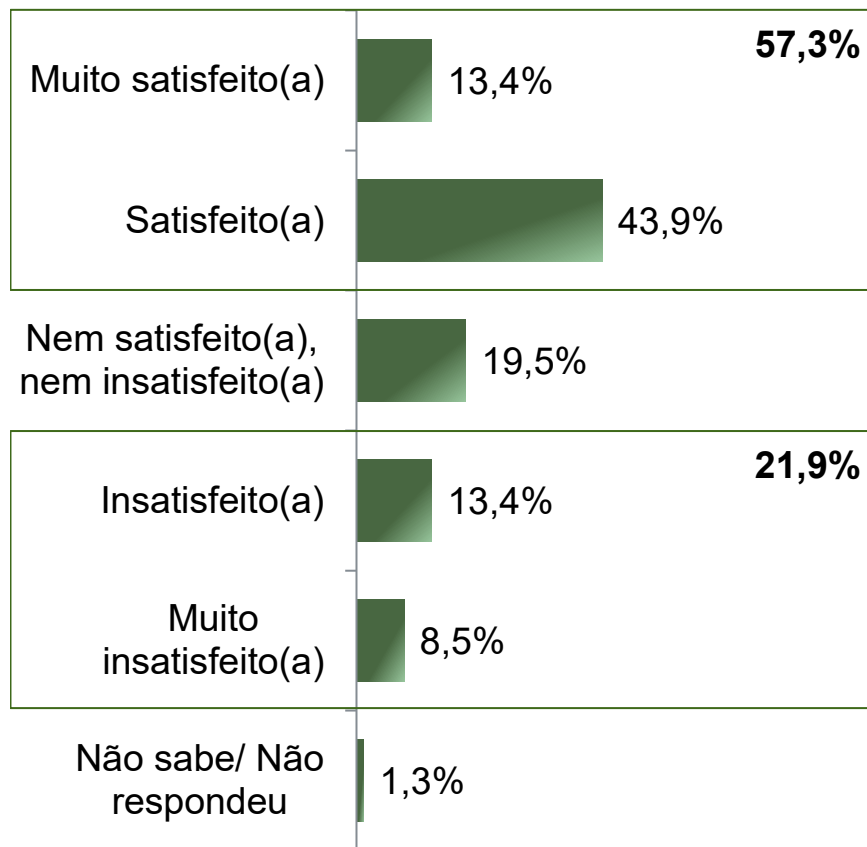
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,1%	28,6%	20,2%	23,4%	12,3%	4,5%
Feminino	12,5%	28,2%	18,1%	22,2%	12,8%	6,3%
De 16 a 24 anos	9,1%	31,7%	17,4%	24,8%	10,9%	6,1%
De 25 a 34 anos	12,4%	26,3%	19,0%	23,2%	13,7%	5,4%
De 35 a 44 anos	12,3%	28,9%	22,5%	22,0%	10,7%	3,6%
De 45 a 59 anos	13,0%	28,3%	18,5%	23,2%	12,5%	4,5%
60 anos ou mais	11,1%	28,2%	17,9%	22,0%	13,6%	7,2%
Ensino Fundamental	12,1%	27,7%	18,8%	19,0%	13,6%	8,8%
Ensino Médio	13,1%	28,1%	19,3%	24,4%	11,2%	4,1%
Ensino Superior	10,0%	29,5%	18,9%	24,8%	13,1%	3,6%
PEA	11,2%	30,9%	16,9%	24,3%	11,4%	5,3%
Não PEA	12,9%	24,2%	22,5%	20,2%	14,5%	5,7%
Área de Planejamento 1	22,5%	25,2%	20,7%	18,9%	8,1%	4,5%
Área de Planejamento 2	11,8%	28,3%	16,0%	24,7%	13,6%	5,5%
Área de Planejamento 3	11,9%	27,5%	19,6%	22,4%	13,5%	5,1%
Área de Planejamento 4	9,4%	30,4%	21,1%	20,8%	11,7%	6,7%
Área de Planejamento 5	11,2%	29,1%	18,7%	23,8%	11,8%	5,4%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



A iluminação pública figura entre as áreas mais bem avaliadas no Rio de Janeiro. Os entrevistados que afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 57,3%, enquanto 21,9% demonstram insatisfação. A diferença de 35,4 pontos percentuais favorável às avaliações positivas evidencia percepção amplamente favorável da população em relação à qualidade da iluminação pública municipal. O baixo percentual de não resposta reforça que a população possui opinião consolidada sobre o serviço.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,8%	43,7%	20,5%	12,5%	9,3%	1,2%
Feminino	13,8%	44,1%	18,7%	14,2%	7,9%	1,4%
De 16 a 24 anos	14,3%	43,0%	21,7%	13,0%	6,5%	1,3%
De 25 a 34 anos	14,4%	44,1%	17,1%	17,3%	6,6%	0,5%
De 35 a 44 anos	13,7%	43,8%	20,9%	13,0%	7,8%	0,7%
De 45 a 59 anos	14,2%	42,2%	19,7%	12,2%	9,1%	2,6%
60 anos ou mais	11,7%	45,5%	19,1%	12,5%	10,2%	1,1%
Ensino Fundamental	15,6%	42,0%	18,5%	13,8%	8,4%	1,8%
Ensino Médio	13,3%	44,8%	19,8%	11,8%	9,0%	1,2%
Ensino Superior	11,1%	45,0%	20,1%	14,9%	8,1%	0,8%
PEA	13,5%	43,5%	18,9%	14,1%	8,7%	1,3%
Não PEA	13,2%	44,6%	20,5%	12,2%	8,3%	1,2%
Área de Planejamento 1	16,2%	39,6%	23,4%	14,4%	5,4%	0,9%
Área de Planejamento 2	15,2%	43,0%	20,2%	11,0%	8,7%	1,8%
Área de Planejamento 3	13,3%	44,0%	21,0%	11,4%	9,0%	1,4%
Área de Planejamento 4	11,7%	44,7%	18,4%	13,5%	10,2%	1,5%
Área de Planejamento 5	12,9%	44,6%	16,8%	17,4%	7,5%	0,8%

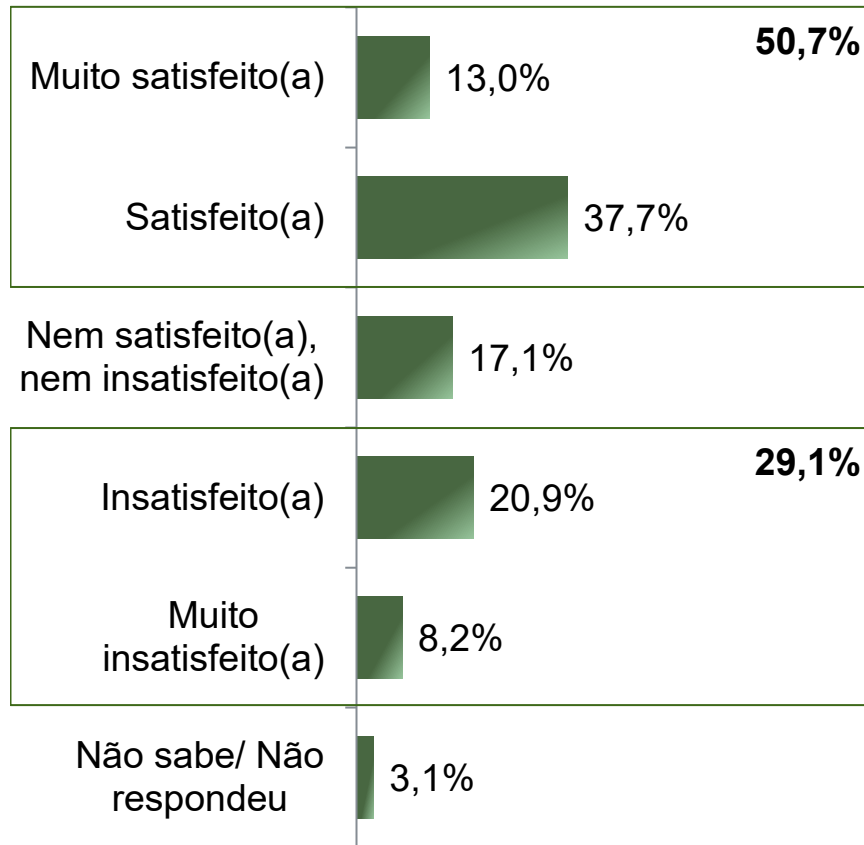
De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

21



Os programas sociais também apresentam avaliação positiva expressiva. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 50,7%, enquanto 29,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 21,6 pontos percentuais das avaliações positivas demonstra reconhecimento relevante das políticas sociais desenvolvidas pelo município. Observa-se ainda que 17,1% mantêm posição neutra em relação ao tema.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,2%	39,3%	16,8%	20,6%	8,7%	2,3%
Feminino	13,7%	36,3%	17,4%	21,2%	7,7%	3,7%
De 16 a 24 anos	11,3%	37,4%	17,4%	20,4%	12,6%	0,9%
De 25 a 34 anos	13,7%	35,6%	16,1%	21,5%	10,5%	2,7%
De 35 a 44 anos	14,5%	37,0%	19,7%	19,0%	6,9%	3,1%
De 45 a 59 anos	12,3%	40,3%	16,1%	20,8%	6,9%	3,6%
60 anos ou mais	12,9%	37,3%	17,0%	22,0%	7,3%	3,5%
Ensino Fundamental	15,4%	36,8%	15,6%	20,8%	7,9%	3,5%
Ensino Médio	12,3%	39,1%	18,3%	20,6%	7,3%	2,4%
Ensino Superior	11,3%	36,9%	17,4%	21,3%	9,6%	3,5%
PEA	12,7%	37,6%	16,7%	21,6%	8,1%	3,3%
Não PEA	13,5%	37,8%	17,9%	19,7%	8,4%	2,7%
Área de Planejamento 1	19,8%	27,9%	21,6%	20,7%	6,3%	3,6%
Área de Planejamento 2	13,1%	39,6%	18,4%	18,1%	7,6%	3,1%
Área de Planejamento 3	13,4%	36,1%	17,5%	21,3%	8,5%	3,2%
Área de Planejamento 4	12,3%	38,6%	16,7%	19,9%	9,4%	3,2%
Área de Planejamento 5	11,7%	40,0%	15,4%	22,6%	7,8%	2,6%

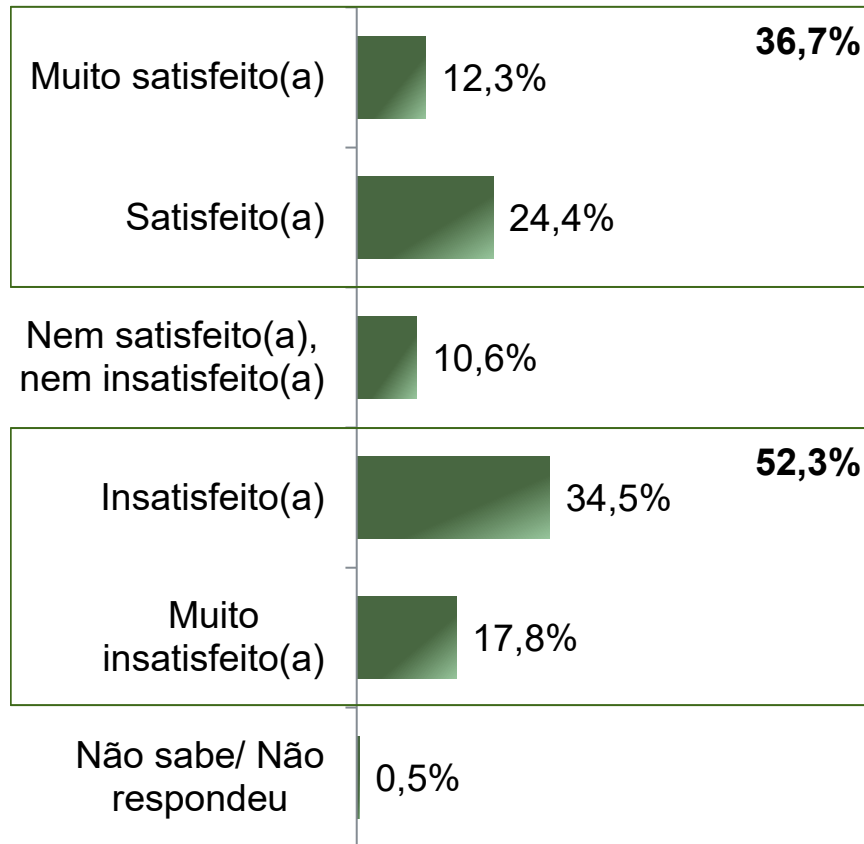
De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

23



O saneamento básico aparece como uma das áreas de maior criticidade entre os serviços avaliados no Rio de Janeiro. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos totalizam 52,3%, enquanto apenas 36,7% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 15,6 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia percepção crítica da população em relação às condições de saneamento e esgoto no município. Trata-se de uma área diretamente associada à qualidade de vida urbana e às condições de infraestrutura da cidade.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

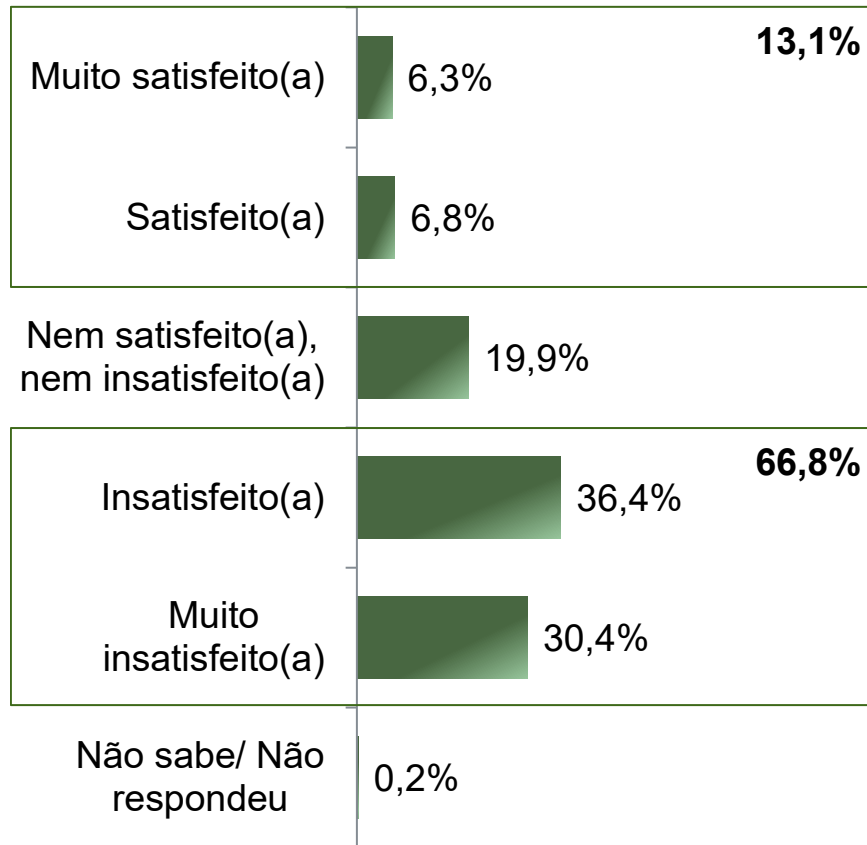
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,5%	24,2%	10,0%	35,3%	18,4%	0,5%
Feminino	12,9%	24,6%	11,1%	33,7%	17,2%	0,5%
De 16 a 24 anos	10,9%	23,9%	10,0%	32,6%	20,4%	2,2%
De 25 a 34 anos	11,7%	24,1%	10,2%	37,8%	15,9%	0,2%
De 35 a 44 anos	14,0%	22,7%	13,3%	33,9%	15,9%	0,2%
De 45 a 59 anos	11,5%	26,2%	10,5%	34,0%	17,8%	0,0%
60 anos ou mais	12,6%	24,3%	9,6%	33,9%	19,0%	0,5%
Ensino Fundamental	12,5%	23,2%	11,5%	32,0%	20,3%	0,5%
Ensino Médio	13,1%	24,7%	9,5%	35,2%	16,8%	0,8%
Ensino Superior	11,0%	25,5%	11,1%	36,2%	16,2%	0,0%
PEA	11,5%	25,5%	11,2%	34,5%	17,1%	0,2%
Não PEA	13,5%	22,6%	9,7%	34,5%	18,8%	0,9%
Área de Planejamento 1	17,1%	18,9%	10,8%	36,0%	16,2%	0,9%
Área de Planejamento 2	12,9%	23,9%	9,7%	35,2%	18,4%	0,0%
Área de Planejamento 3	12,0%	23,5%	9,3%	33,9%	20,8%	0,4%
Área de Planejamento 4	12,6%	27,5%	13,2%	29,2%	17,3%	0,3%
Área de Planejamento 5	11,2%	25,3%	11,7%	37,3%	13,7%	0,8%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



A saúde pública representa a área de pior avaliação entre os temas pesquisados no Rio de Janeiro. O índice de entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos alcança 66,8%, enquanto apenas 13,1% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços ofertados. A diferença de 53,7 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia forte percepção crítica da população em relação à qualidade da saúde pública municipal. O resultado demonstra elevado grau de insatisfação da população com os serviços de saúde oferecidos.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

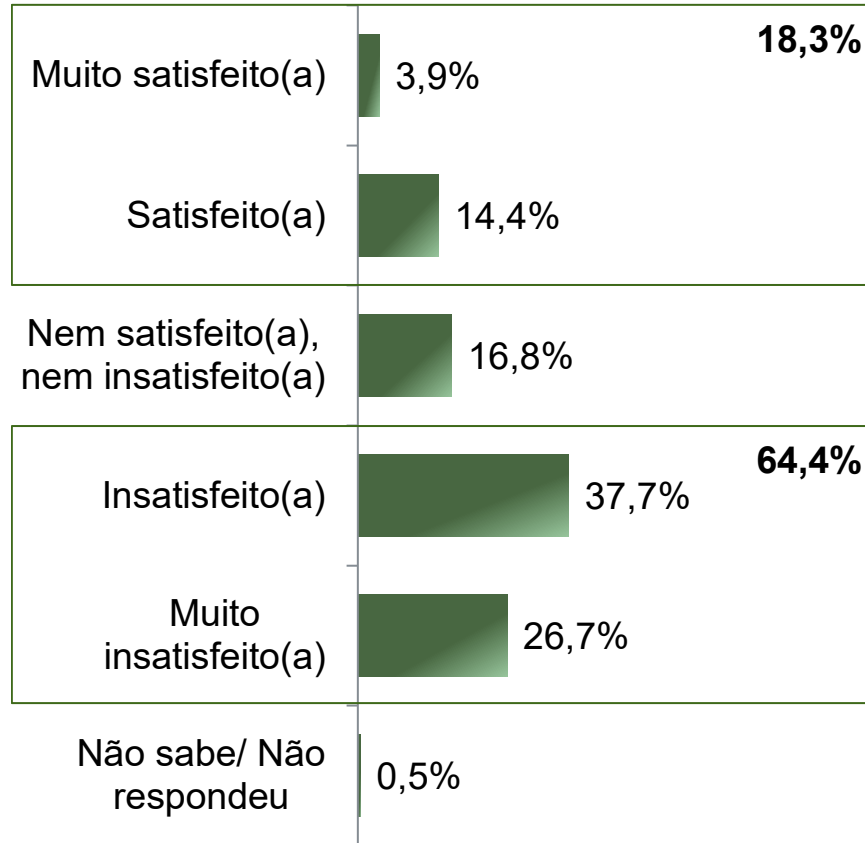
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	6,0%	8,1%	20,4%	36,7%	28,6%	0,2%
Feminino	6,5%	5,8%	19,5%	36,0%	31,9%	0,2%
De 16 a 24 anos	8,3%	6,1%	20,4%	36,5%	28,7%	0,0%
De 25 a 34 anos	6,8%	5,9%	19,3%	37,3%	30,7%	0,0%
De 35 a 44 anos	5,7%	5,9%	21,8%	36,3%	29,9%	0,5%
De 45 a 59 anos	6,0%	8,1%	17,8%	37,0%	30,9%	0,2%
60 anos ou mais	6,0%	7,2%	20,6%	35,3%	30,7%	0,3%
Ensino Fundamental	8,2%	6,2%	21,8%	33,3%	29,9%	0,6%
Ensino Médio	6,1%	7,3%	19,1%	38,2%	29,3%	0,0%
Ensino Superior	4,5%	7,0%	18,9%	37,3%	32,3%	0,0%
PEA	6,5%	7,1%	20,2%	34,6%	31,5%	0,1%
Não PEA	5,9%	6,4%	19,5%	39,3%	28,6%	0,3%
Área de Planejamento 1	9,9%	8,1%	24,3%	29,7%	27,0%	0,9%
Área de Planejamento 2	5,8%	9,4%	21,5%	33,6%	29,4%	0,3%
Área de Planejamento 3	5,6%	5,2%	20,9%	35,9%	32,2%	0,2%
Área de Planejamento 4	7,3%	5,0%	19,6%	38,6%	29,5%	0,0%
Área de Planejamento 5	6,4%	8,4%	17,0%	38,6%	29,5%	0,2%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



A segurança pública também apresenta cenário fortemente negativo na percepção dos moradores do Rio de Janeiro. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 64,4%, enquanto apenas 18,3% manifestam satisfação com a área. A diferença de 46,1 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia elevada sensação de insegurança e forte percepção crítica da população em relação à situação da segurança pública na cidade.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

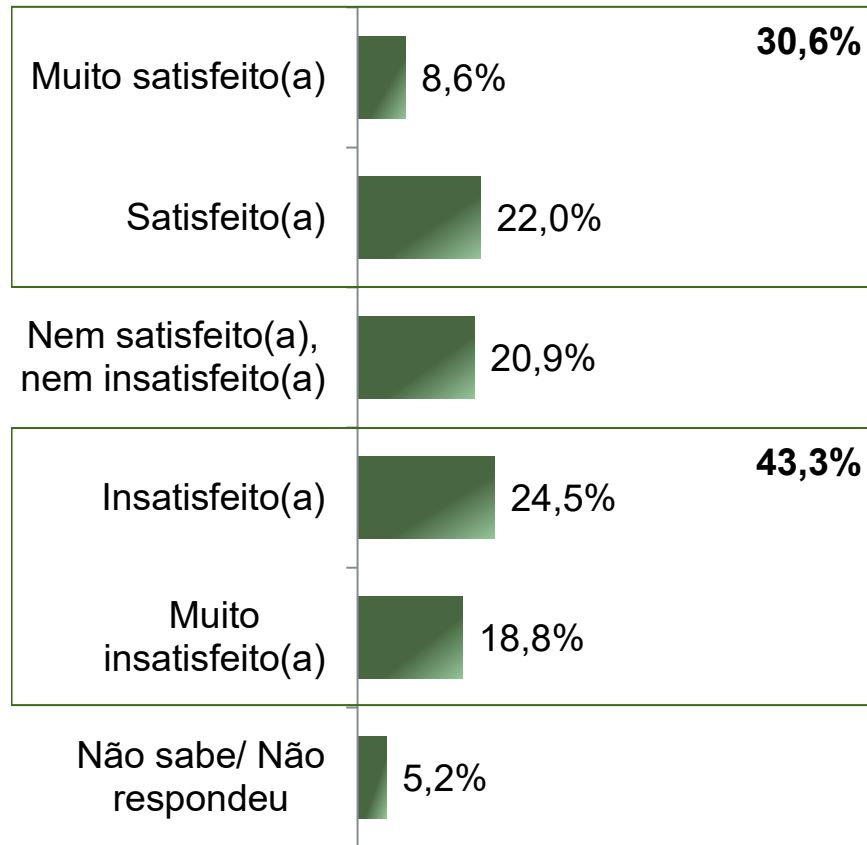
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	4,2%	15,3%	17,9%	36,8%	25,0%	0,7%
Feminino	3,7%	13,5%	15,9%	38,5%	28,2%	0,2%
De 16 a 24 anos	4,8%	12,2%	17,4%	37,8%	27,8%	0,0%
De 25 a 34 anos	3,2%	13,2%	17,6%	38,0%	28,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	3,3%	16,1%	17,5%	37,4%	25,6%	0,0%
De 45 a 59 anos	4,8%	15,8%	14,8%	38,4%	25,4%	0,9%
60 anos ou mais	3,7%	13,6%	17,4%	37,2%	27,4%	0,8%
Ensino Fundamental	5,1%	12,1%	17,9%	36,8%	27,2%	0,9%
Ensino Médio	3,8%	15,2%	17,1%	38,3%	25,1%	0,3%
Ensino Superior	2,6%	15,7%	15,2%	38,0%	28,3%	0,1%
PEA	3,8%	14,2%	16,5%	39,2%	25,9%	0,3%
Não PEA	4,1%	14,5%	17,2%	35,2%	28,1%	0,8%
Área de Planejamento 1	5,4%	10,8%	18,9%	37,8%	27,0%	0,0%
Área de Planejamento 2	3,9%	12,9%	18,9%	41,2%	22,6%	0,5%
Área de Planejamento 3	4,8%	13,0%	18,0%	36,2%	27,4%	0,6%
Área de Planejamento 4	3,2%	17,0%	15,5%	34,5%	29,5%	0,3%
Área de Planejamento 5	2,8%	16,3%	14,2%	39,5%	26,7%	0,5%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA



O transporte público apresenta avaliação predominantemente negativa. Os entrevistados que afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos totalizam 43,3%, enquanto 30,6% declaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 12,7 pontos percentuais favorável às avaliações negativas demonstra percepção crítica da população sobre a qualidade e eficiência do transporte público municipal. Além disso, 20,9% dos moradores mantêm posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Rio de Janeiro (2382)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Rio de Janeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,3%	21,1%	21,0%	26,5%	17,5%	4,6%
Feminino	8,1%	22,6%	20,8%	22,8%	20,0%	5,7%
De 16 a 24 anos	8,7%	22,6%	17,4%	24,3%	19,6%	7,4%
De 25 a 34 anos	8,8%	21,5%	18,8%	25,4%	19,3%	6,3%
De 35 a 44 anos	8,8%	21,6%	23,5%	22,0%	18,2%	5,9%
De 45 a 59 anos	8,7%	22,6%	20,2%	24,4%	19,2%	4,8%
60 anos ou mais	8,4%	21,7%	22,3%	25,5%	18,5%	3,7%
Ensino Fundamental	9,7%	20,8%	23,4%	22,3%	20,5%	3,3%
Ensino Médio	9,2%	22,2%	18,6%	25,5%	19,2%	5,3%
Ensino Superior	6,8%	22,8%	21,0%	25,6%	16,7%	7,0%
PEA	9,3%	21,6%	20,4%	23,7%	19,2%	5,7%
Não PEA	7,6%	22,5%	21,7%	25,7%	18,2%	4,3%
Área de Planejamento 1	14,4%	14,4%	16,2%	27,9%	18,0%	9,0%
Área de Planejamento 2	10,5%	22,0%	21,0%	23,6%	17,1%	5,8%
Área de Planejamento 3	8,7%	22,1%	19,9%	23,5%	20,6%	5,2%
Área de Planejamento 4	8,5%	22,5%	23,4%	21,1%	19,0%	5,6%
Área de Planejamento 5	6,5%	22,7%	21,8%	27,5%	17,6%	3,9%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Rio de Janeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

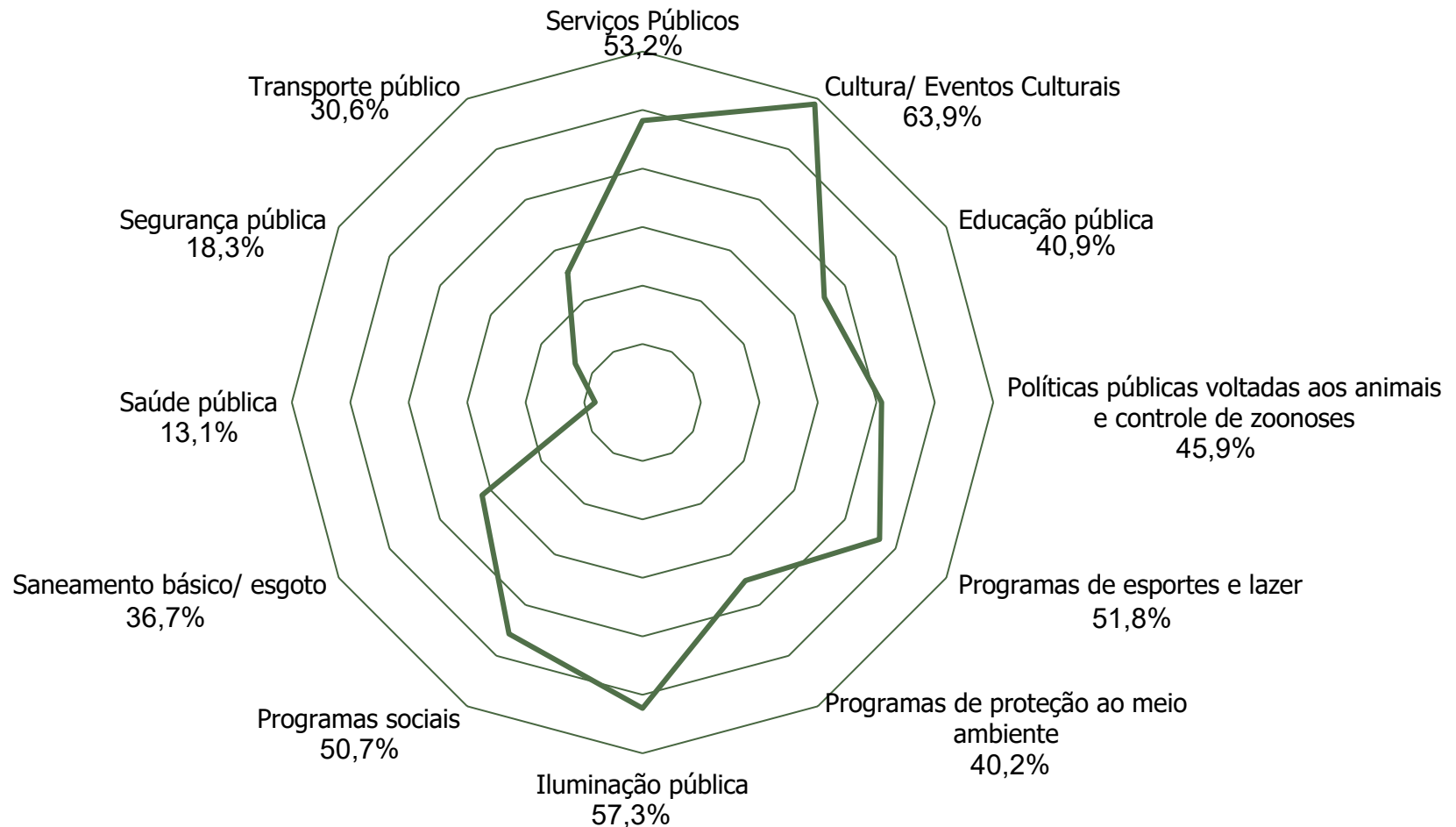
COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	13,2%	40,0%	18,8%	19,6%	8,0%	0,4%
Cultura/ Eventos Culturais	17,9%	46,0%	18,1%	12,8%	4,2%	1,0%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	15,2%	30,7%	16,0%	23,3%	11,1%	3,7%
Programas de esportes e lazer	14,9%	36,9%	18,6%	20,4%	8,6%	0,7%
Educação pública	14,8%	26,1%	19,7%	24,9%	14,3%	0,3%
Iluminação pública	13,4%	43,9%	19,5%	13,4%	8,5%	1,3%
Programas sociais	13,0%	37,7%	17,1%	20,9%	8,2%	3,1%
Saneamento básico/ esgoto	12,3%	24,4%	10,6%	34,5%	17,8%	0,5%
Programas de proteção ao meio ambiente	11,8%	28,4%	19,0%	22,8%	12,6%	5,5%
Transporte público	8,6%	22,0%	20,9%	24,5%	18,8%	5,2%
Saúde pública	6,3%	6,8%	19,9%	36,4%	30,4%	0,2%
Segurança pública	3,9%	14,4%	16,8%	37,7%	26,7%	0,5%



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



*Escala do gráfico: 05% a 65%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Rio de Janeiro

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Rio de Janeiro com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Rio de Janeiro.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 21 e 25 de maio de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 2382 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 2,0 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Rio de Janeiro

Perfil da Amostra

Gênero: 45,1% masculino, 54,9% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 69,9% até ensino médio, 30,1% ensino superior.

Nível Econômico: 37,5% não PEA, 62,5% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Saúde pública, Segurança pública e Saneamento básico/ esgoto são os maiores problemas do Município, mencionados por 66,8%, 64,4% e 52,3% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 53,2% / Cultura/ Eventos Culturais: 63,9% / Iluminação pública: 57,3% / Programas de esportes e lazer: 51,8% / Programas sociais: 50,7% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 45,9% / Educação pública: 40,9% / Programas de proteção ao meio ambiente: 40,2% / Saneamento básico/ esgoto: 36,7% / Transporte público: 30,6% / Segurança pública: 18,3% / Saúde pública: 13,1%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

A análise da percepção da população do Rio de Janeiro sobre os serviços públicos municipais revela um cenário fortemente heterogêneo, marcado pela coexistência de áreas amplamente bem avaliadas e setores que concentram elevados níveis de insatisfação. Os resultados demonstram que a população reconhece avanços importantes em áreas relacionadas à cultura, lazer, iluminação pública e programas sociais, enquanto manifesta forte criticidade em relação à saúde pública, segurança pública, saneamento básico e transporte público.

De forma geral, o conjunto dos dados sugere que a percepção da população carioca é fortemente influenciada pela experiência cotidiana com serviços urbanos essenciais, especialmente aqueles ligados à qualidade de vida, mobilidade, infraestrutura e sensação de segurança.



Diagnóstico - Área a Área

Saúde Pública: A saúde pública representa o principal ponto de fragilidade identificado na pesquisa. O índice de insatisfação alcança 66,8%, enquanto apenas 13,1% afirmam estar satisfeitos com os serviços ofertados. A diferença de 53,7 pontos percentuais desfavorável às avaliações positivas evidencia forte percepção crítica da população em relação ao sistema público de saúde municipal. O resultado aponta para elevada demanda por melhorias estruturais, ampliação do acesso e qualificação dos serviços prestados.

Segurança Pública: A segurança pública também apresenta nível extremamente elevado de criticidade. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 64,4%, frente a apenas 18,3% de satisfação. O resultado demonstra forte sensação de insegurança por parte da população e evidencia que a segurança permanece entre os principais desafios percebidos pelos moradores do município.

Saneamento Básico / Esgoto: O saneamento básico registra predominância das avaliações negativas. Os índices de insatisfação alcançam 52,3%, enquanto 36,7% afirmam estar satisfeitos. O resultado demonstra percepção crítica da população em relação à infraestrutura urbana e às condições de saneamento da cidade, tema diretamente relacionado à saúde pública e à qualidade de vida.



Diagnóstico - Área a Área

Transporte Público: O transporte público também apresenta avaliação predominantemente negativa. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 43,3%, frente a 30,6% de satisfação. O cenário demonstra percepção crítica em relação à mobilidade urbana e à qualidade do serviço ofertado no município.

Educação Pública: A educação pública apresenta cenário bastante equilibrado entre avaliações positivas e negativas. Os índices de satisfação atingem 40,9%, enquanto 39,2% manifestam insatisfação. O resultado demonstra percepção dividida da população sobre a qualidade da educação pública municipal.

Meio Ambiente: As políticas de proteção ao meio ambiente registram 40,2% de satisfação frente a 35,4% de insatisfação. Embora exista leve predominância positiva, a proximidade entre os percentuais evidencia avaliação relativamente equilibrada da população em relação à atuação ambiental do município.

Políticas para Animais e Controle de Zoonoses: As políticas voltadas à proteção animal e controle de zoonoses também apresentam cenário moderadamente positivo, porém ainda coexistindo com parcela relevante de avaliações críticas. Os índices de satisfação chegam a 45,9%, enquanto 34,4% manifestam insatisfação.



Diagnóstico - Área a Área

Cultura e Eventos Culturais: A cultura e os eventos culturais aparecem como a área mais bem avaliada da pesquisa. O índice de satisfação alcança 63,9%, enquanto apenas 17,0% demonstram insatisfação. O resultado reforça a forte identidade cultural do Rio de Janeiro e o reconhecimento da população em relação à oferta cultural da cidade.

Iluminação Pública: A iluminação pública também apresenta avaliação amplamente positiva. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 57,3%, frente a 21,9% de insatisfação. O resultado demonstra percepção consolidada de eficiência do serviço por parte da população.

Serviços Públicos Municipais: A avaliação geral dos serviços públicos municipais registra 53,2% de satisfação e 27,6% de insatisfação, demonstrando percepção relativamente favorável da população.

Programas de Esportes e Lazer: Os programas de esportes e lazer atingem 51,8% de avaliações positivas, consolidando-se entre as áreas mais bem avaliadas da pesquisa. O resultado demonstra reconhecimento das iniciativas voltadas ao esporte e lazer na cidade.

Programas Sociais: Os programas sociais também apresentam desempenho favorável, com 50,7% de satisfação frente a 29,1% de insatisfação. O resultado evidencia percepção positiva das ações sociais desenvolvidas no município.



Conclusão - Diagnóstico

- Oportunidades e Perspectivas:

Os resultados indicam que áreas como cultura, iluminação pública, esportes e lazer e programas sociais constituem importantes ativos de percepção positiva. Por outro lado, os elevados níveis de insatisfação em saúde pública, segurança pública, saneamento e transporte coletivo demonstram que melhorias estruturais nesses setores possuem elevado potencial de impacto sobre a percepção geral da população.

Além disso, o fato de algumas áreas apresentarem avaliações relativamente equilibradas sugere que avanços graduais na qualidade dos serviços e fortalecimento da comunicação podem contribuir significativamente para ampliar os níveis de satisfação da população.



Conclusão - Considerações Finais

De forma geral, a pesquisa revela que o Rio de Janeiro apresenta cenário de percepção pública marcado por fortes contrastes entre áreas de elevada aprovação e setores com criticidade extremamente elevada. Enquanto cultura, lazer, iluminação pública e programas sociais aparecem como pontos fortes, saúde pública, segurança pública e saneamento concentram os principais desafios percebidos pela população.

O conjunto dos resultados demonstra que a qualidade percebida dos serviços essenciais exerce forte influência sobre a avaliação geral da população acerca da cidade. Assim, o fortalecimento da eficiência operacional, aliado à melhoria dos serviços urbanos essenciais e à consolidação das áreas já bem avaliadas, possui potencial relevante para ampliar os níveis de satisfação da população carioca e fortalecer a percepção de qualidade de vida no município.





Obrigado pela atenção!