



**Pesquisa de Avaliação  
de Políticas Públicas**

**Estudos, pesquisas e  
publicações**

**PULSO BRASIL**

**Ribeirão - Pernambuco**

**400 entrevistas**

**Fevereiro de 2026**

# Introdução

# Introdução



- Ribeirão, situada na Zona da Mata Sul pernambucana, é um dos principais polos regionais do interior de Pernambuco, exercendo importante papel como centro de referência em serviços públicos para municípios vizinhos.
- Na área da saúde, Ribeirão se destaca pela presença do Hospital Regional de Ribeirão, uma unidade de média e alta complexidade que atende não apenas a população local, mas também dezenas de municípios da região. O município conta ainda com unidades básicas de saúde (UBS), equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF), Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e serviços especializados, consolidando-se como referência em atendimento médico-hospitalar na Zona da Mata Sul pernambucana.
- No campo da educação, Ribeirão dispõe de uma rede municipal que abrange educação infantil, ensino fundamental e programas de educação de jovens e adultos (EJA), além de escolas estaduais de ensino médio. •O município também sedia instituições de ensino superior, como campi da Universidade de Pernambuco (UPE), do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) e faculdades privadas, oferecendo cursos de graduação e técnicos.
- Em relação à infraestrutura urbana e saneamento, Ribeirão apresenta melhor estrutura em comparação a muitos municípios da Zona da Mata, com sistema de abastecimento de água operado pela Compesa, rede de esgotamento sanitário em expansão, coleta regular de lixo, iluminação pública e pavimentação em boa parte das vias urbanas.
- O município também conta com serviços de transporte público urbano e rodoviário, sendo um importante entroncamento rodoviário que conecta a Zona da Mata ao Agreste e à Região Metropolitana do Recife.

# Metodologia

# Especificações Técnicas da Pesquisa

**OBJETIVO GERAL:** Levantar junto à população de Ribeirão, em Pernambuco, opiniões e percepção da população sobre a efetividade de políticas públicas implementadas no Brasil.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Aprofundar o conhecimento, com foco especial nas áreas de educação, transporte público, saúde, sensação de segurança pública e saneamento básico, conforme contrato. Esse estudo faz parte do Programa “ESTUDOS, PESQUISAS e PUBLICAÇÕES”, intitulado “Pulso Brasil”,

**LOCAL:** Ribeirão - PE

**PERÍODO DE CAMPO:** De 13 a 14 de fevereiro de 2026.

**METODOLOGIA:** Quantitativa.

**UNIVERSO:** A pesquisa foi realizada com população de 16 anos ou mais dos quatro municípios citados acima.

**AMOSTRA:** O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 2 estágios em cada cidade. No primeiro estágio foram sorteados os conglomerados: setores censitários dos municípios, através do critério PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. No segundo estágio foram selecionados de cada conglomerados um número fixo de moradores segundo cotas de variáveis descritas ao lado:

- SEXO: Masculino e Feminino;
- IDADE: 16 a 24; 25 a 34; 35 a 44; 45 a 59; e 60 anos e +;
- INSTRUÇÃO: Sem instrução, fundamental 1, fundamental 2, ensino médio e ensino superior.

**NÚMERO DE ENTREVISTAS:** 400 entrevistas.

**MARGEM DE ERRO:** Com o intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 4,9% para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total.

## COLETA DE DADOS:

- Entrevistas pessoais com utilização de questionário eletrônico, via TABLET, elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.
- As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores da CONECTAR devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

## CONTROLE DE QUALIDADE:

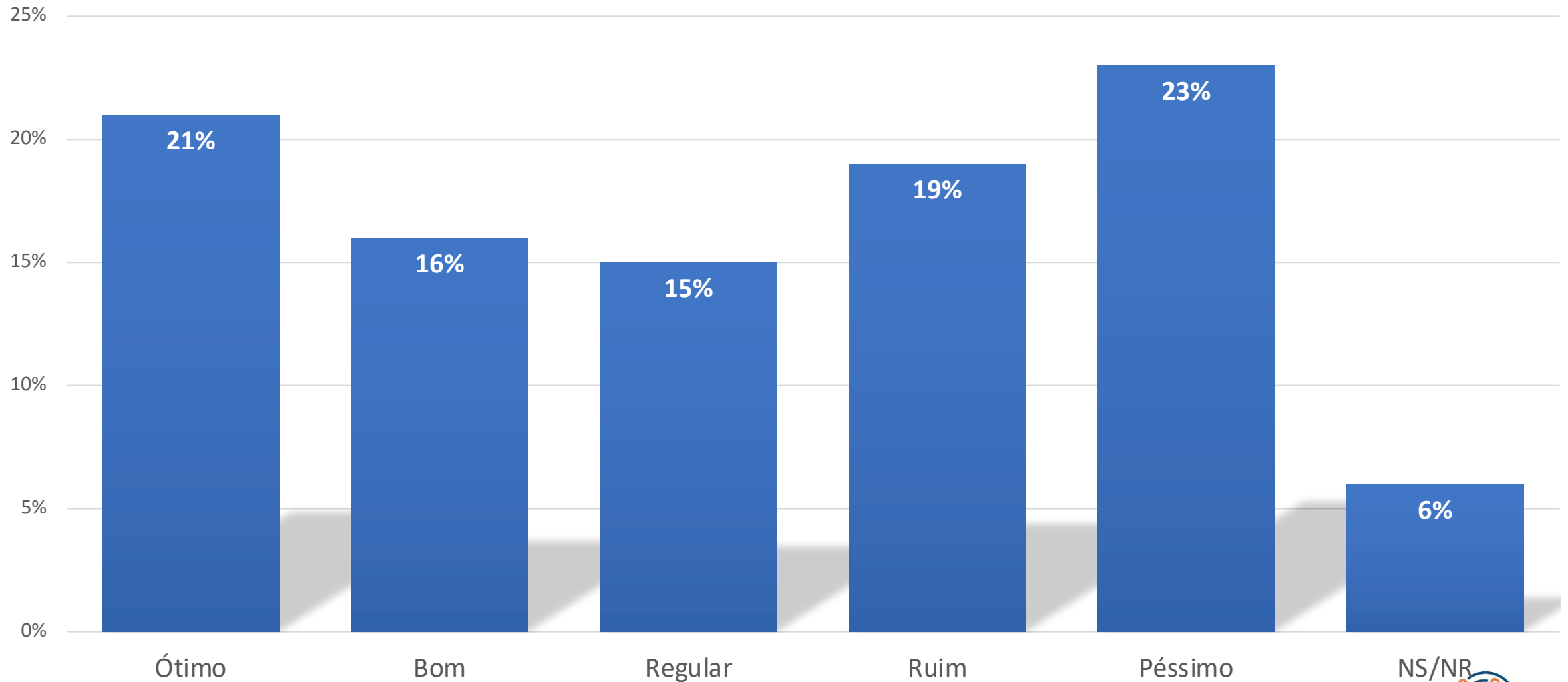
- Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

FONTES PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo e PNAD, do IBGE.

# Principais dados

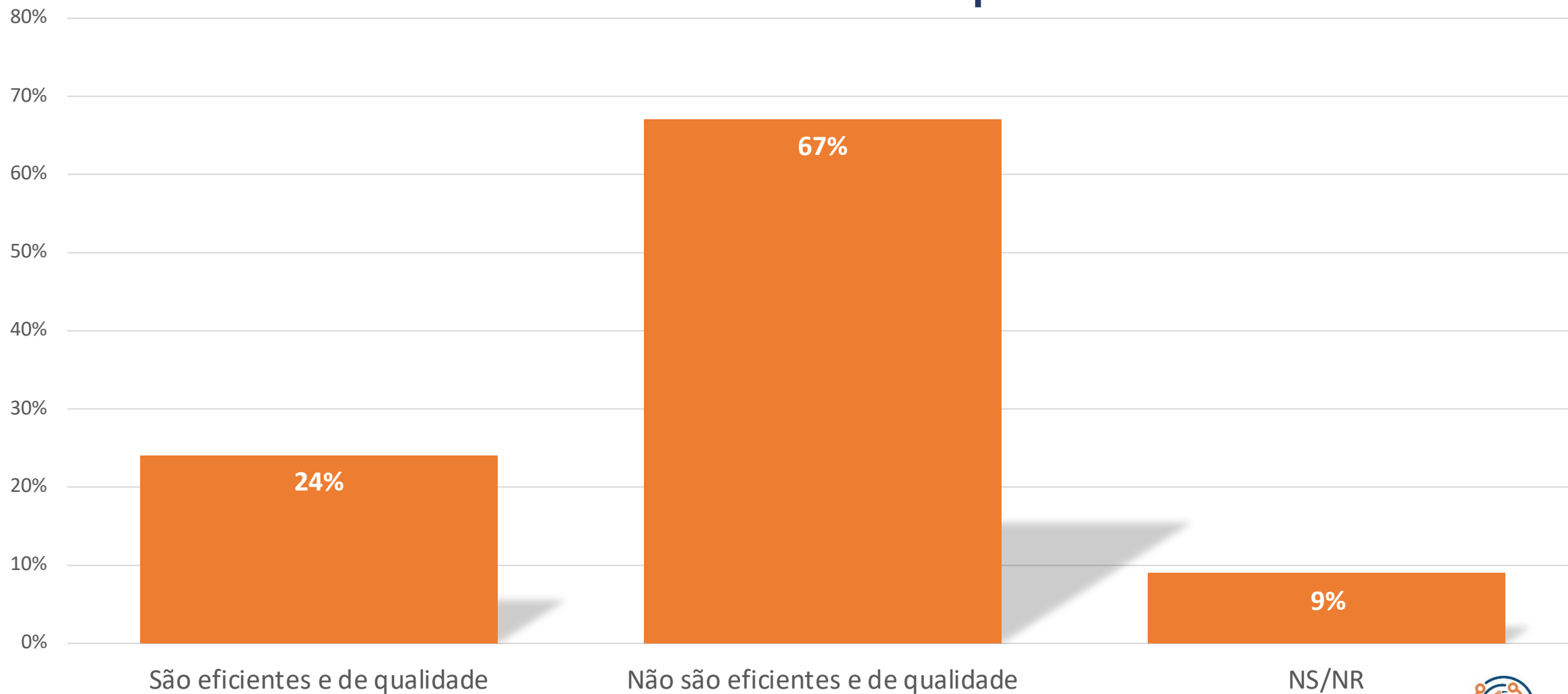
# Saúde

# Avaliação do acesso aos serviços de saúde pública no município



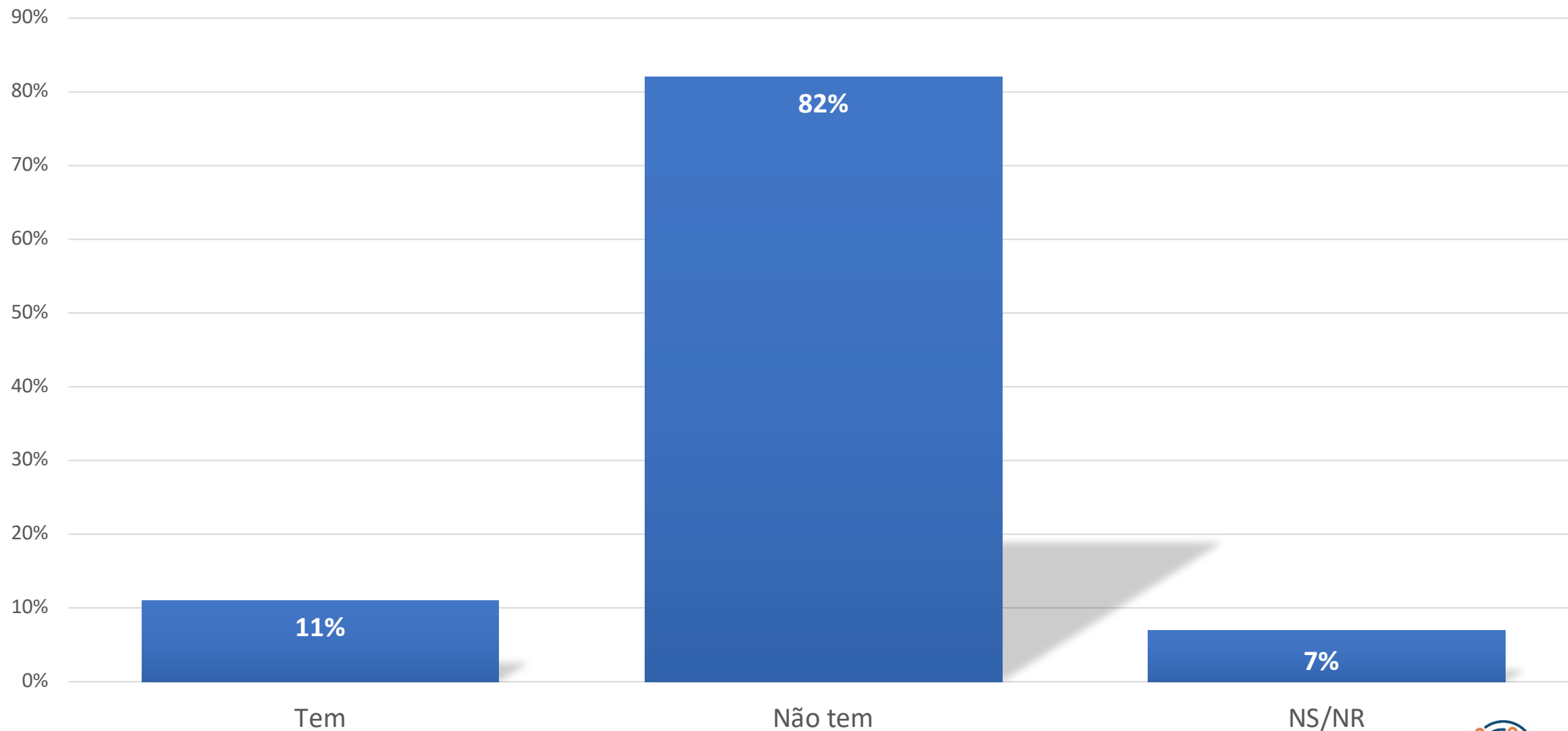
Como você avalia o acesso aos serviços de saúde na sua cidade?

# Opinião sobre a qualidade e a eficiência dos serviços públicos de saúde no município



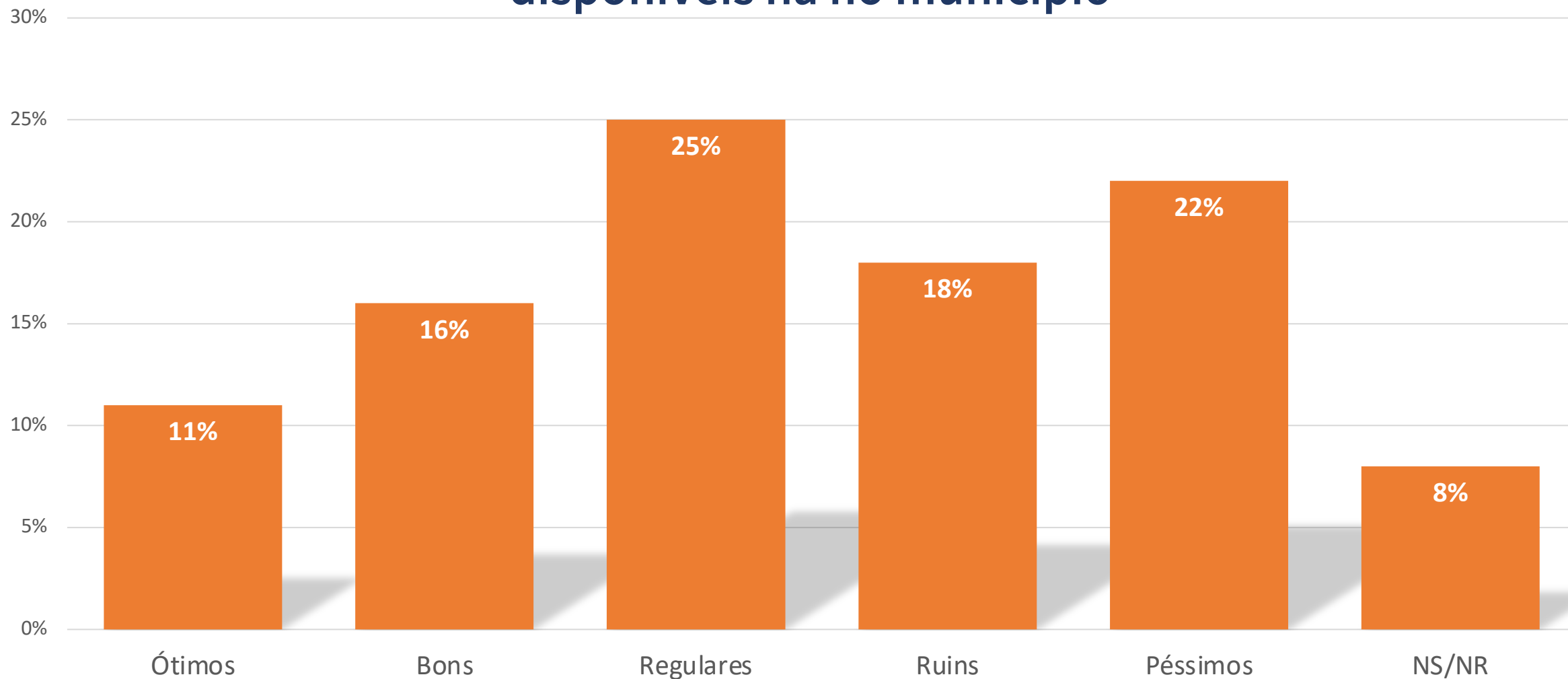
Na sua opinião, as unidades de saúde dessa cidade tem ou não tem um atendimento eficiente e de qualidade?

# Acesso fácil a médicos especialistas quando necessário



Você e sua família tem ou não tem acesso fácil a especialistas médicos quando necessário?

# Avaliação dos programas de prevenção e promoção de saúde disponíveis na no município



Como você classifica os programas de prevenção e promoção de saúde disponíveis na sua cidade?

# Opinião se a infraestrutura de hospitais e postos de saúde são adequados ou não no município



A infraestrutura dos hospitais e postos de saúde nessa cidade é ou não é adequada?

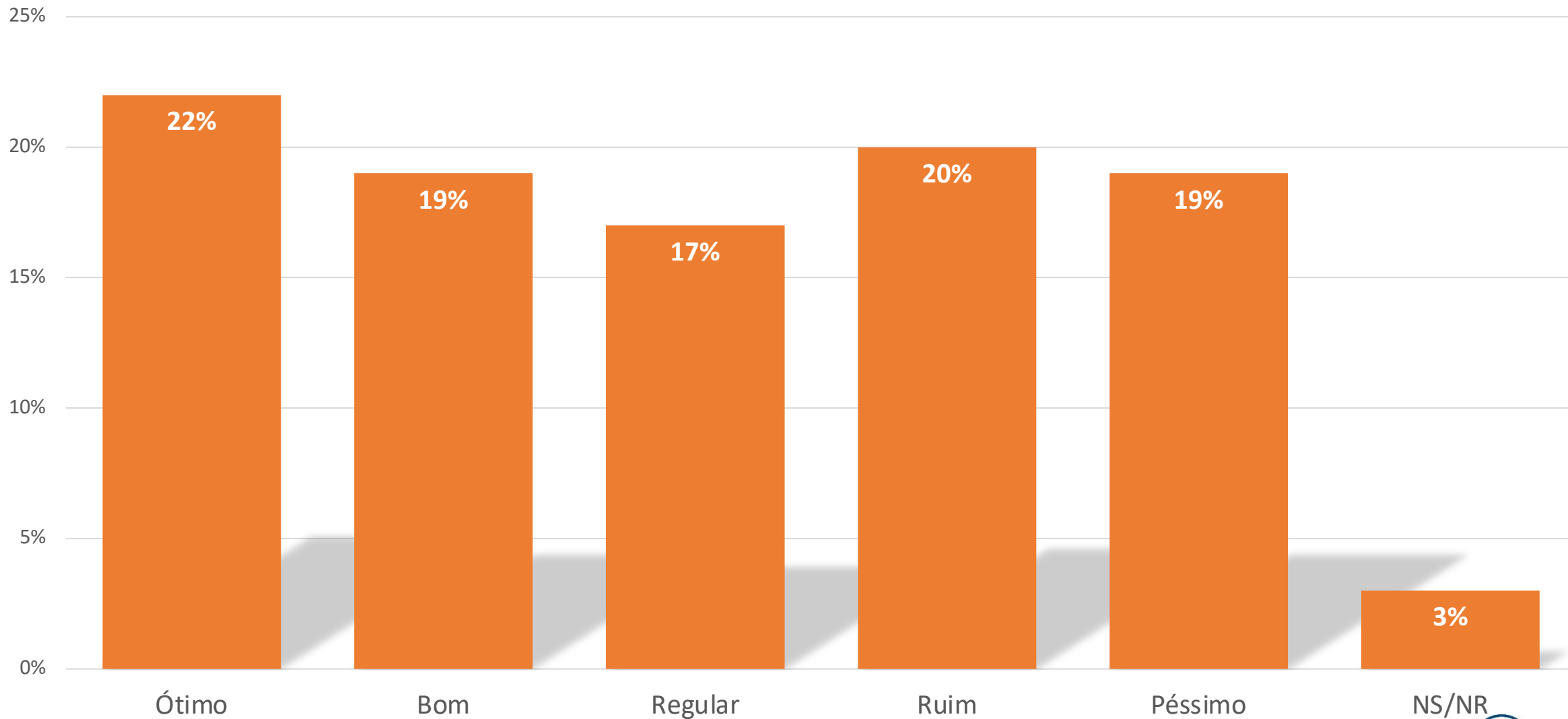
# DISCUSSÃO DOS DADOS

## SAÚDE

- O sistema de saúde em Ribeirão é marcado por uma forte insatisfação, com 75% da população avaliando o atendimento como ineficiente e sem qualidade.
- O acesso a médicos especialistas é o ponto mais crítico, sendo considerado difícil ou inexistente por 86% dos entrevistados.
- Além disso, a infraestrutura física das unidades de saúde é vista como inadequada por 84% dos moradores.
- A percepção negativa é reforçada pelo fato de que a soma das avaliações "Ruim" e "Péssima" para o acesso geral aos serviços atinge 54%.

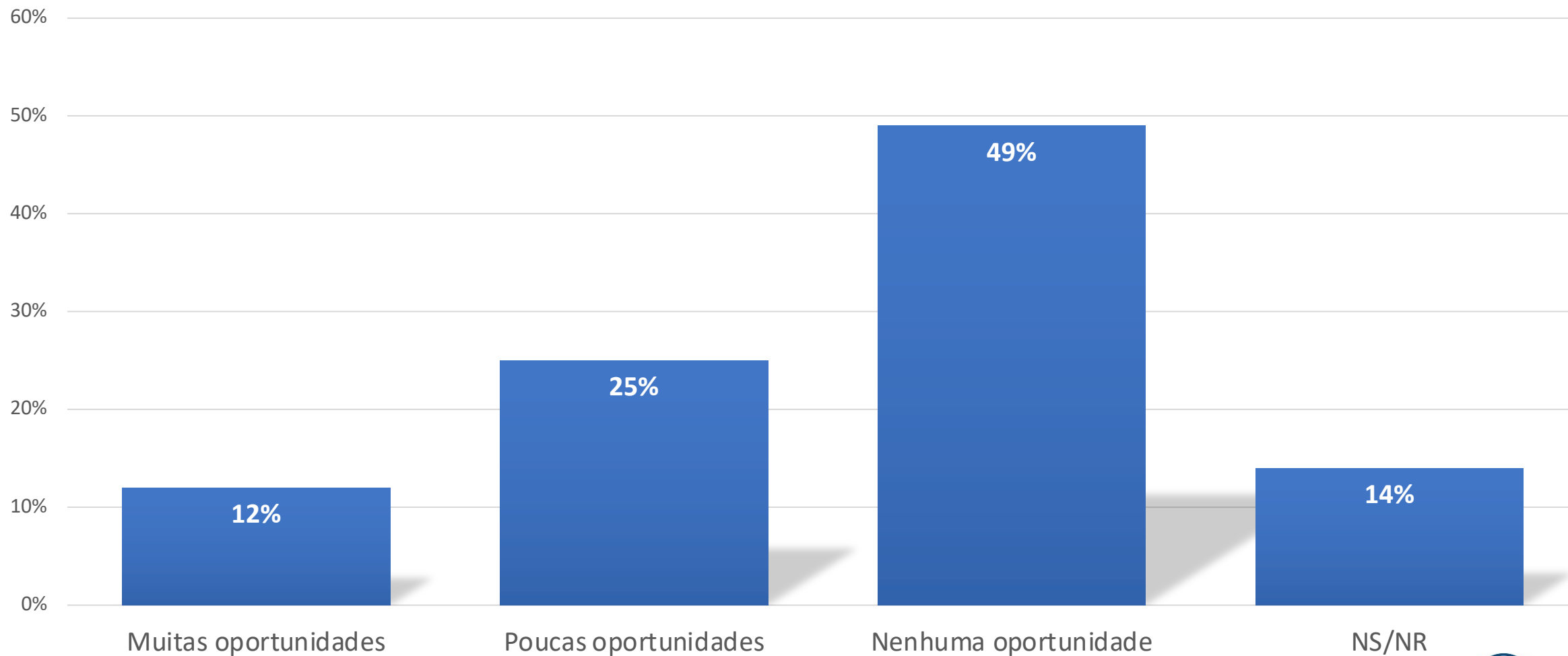
# Educação

# Avaliação da qualidade do ensino nas escolas públicas no município



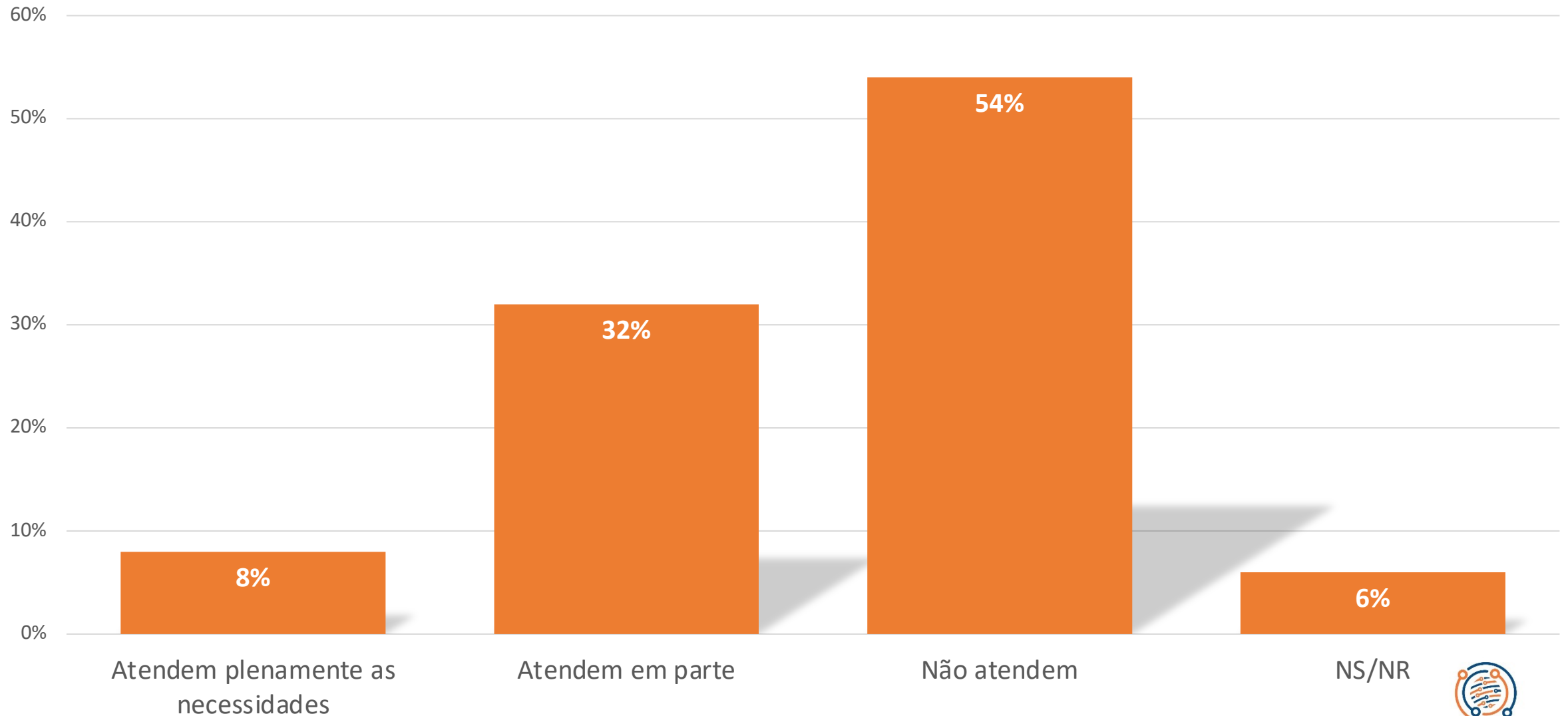
Como você avalia a qualidade do ensino nas escolas públicas da sua cidade?

# Opinião sobre a quantidade de oportunidades para educação complementar no município, como cursos e oficinas



Na sua opinião, existem muitas, poucas ou nenhuma oportunidade para educação complementar, como cursos e oficinas?

# Opinião sobre a infraestrutura das escolas no atendimento das necessidades dos alunos



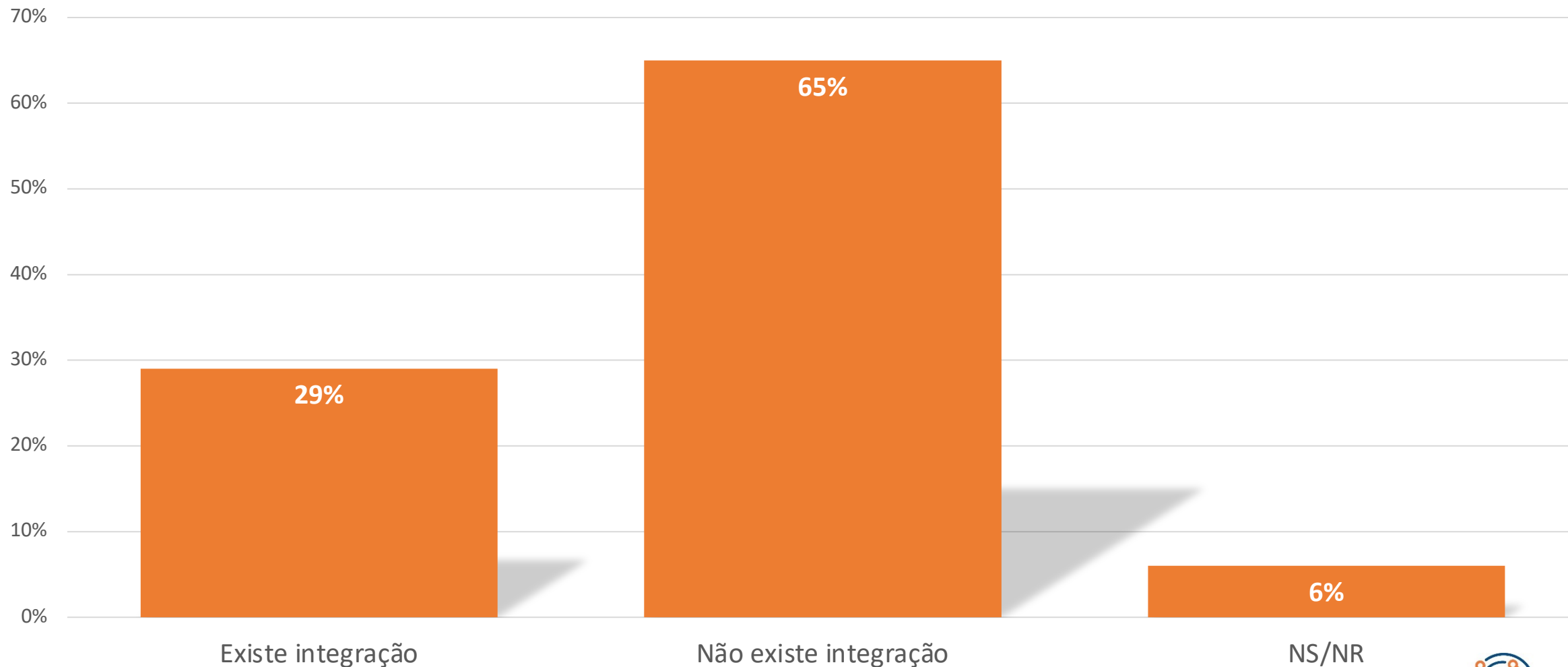
A infraestrutura das escolas dessa cidade atendem plenamente às necessidades dos alunos, atendem em parte ou não atendem nenhuma das necessidades dos alunos daqui?

# Opinião sobre a abrangência de projetos de apoios a estudantes com necessidades especiais



E com relação aos programas de apoio a estudantes com necessidades especiais, eles são para todos os alunos nessa situação, são para a maioria, são para uma minoria ou eles não existem nessa cidade?

# Opinião sobre a existência de integração entre escolas e comunidade nos bairros



Nas escolas aqui do seu bairro, existe ou não existe uma integração entre a(s) escola(s) e comunidade?

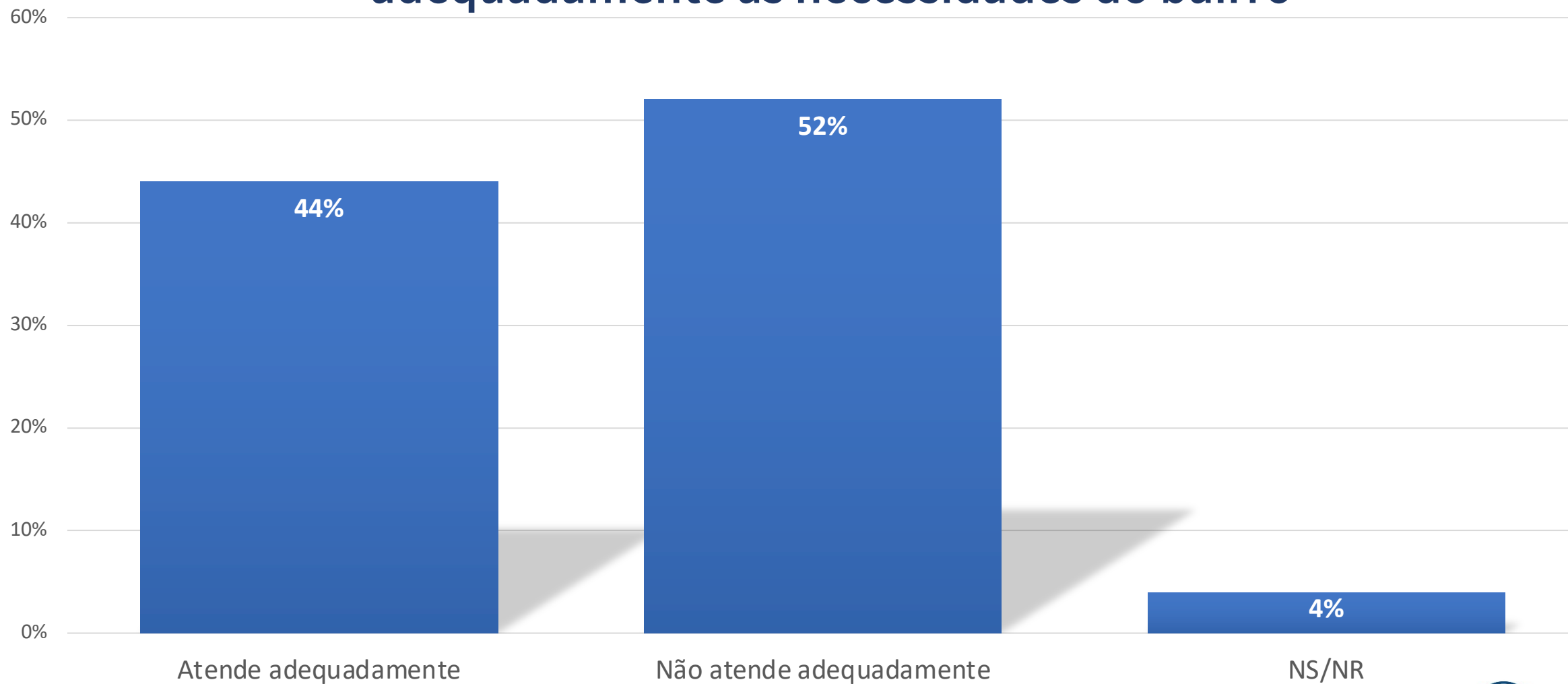
# DISCUSSÃO DOS DADOS

## EDUCAÇÃO

- A educação no município apresenta fragilidades severas, com 60% das avaliações de qualidade oscilando entre "Regular" e "Ruim".
- A infraestrutura das escolas é um dos maiores gargalos, sendo considerada inadequada para atender às necessidades dos alunos por 82% dos respondentes.
- O relatório destaca ainda uma falha grave na inclusão: 80% da população afirma que não existem programas de apoio para estudantes com necessidades especiais.
- Além disso, 69% dos cidadãos indicam que não há qualquer integração entre as escolas e a comunidade.

# Transporte Público

# Opinião sobre o quanto o transporte público no município atende adequadamente às necessidades do bairro



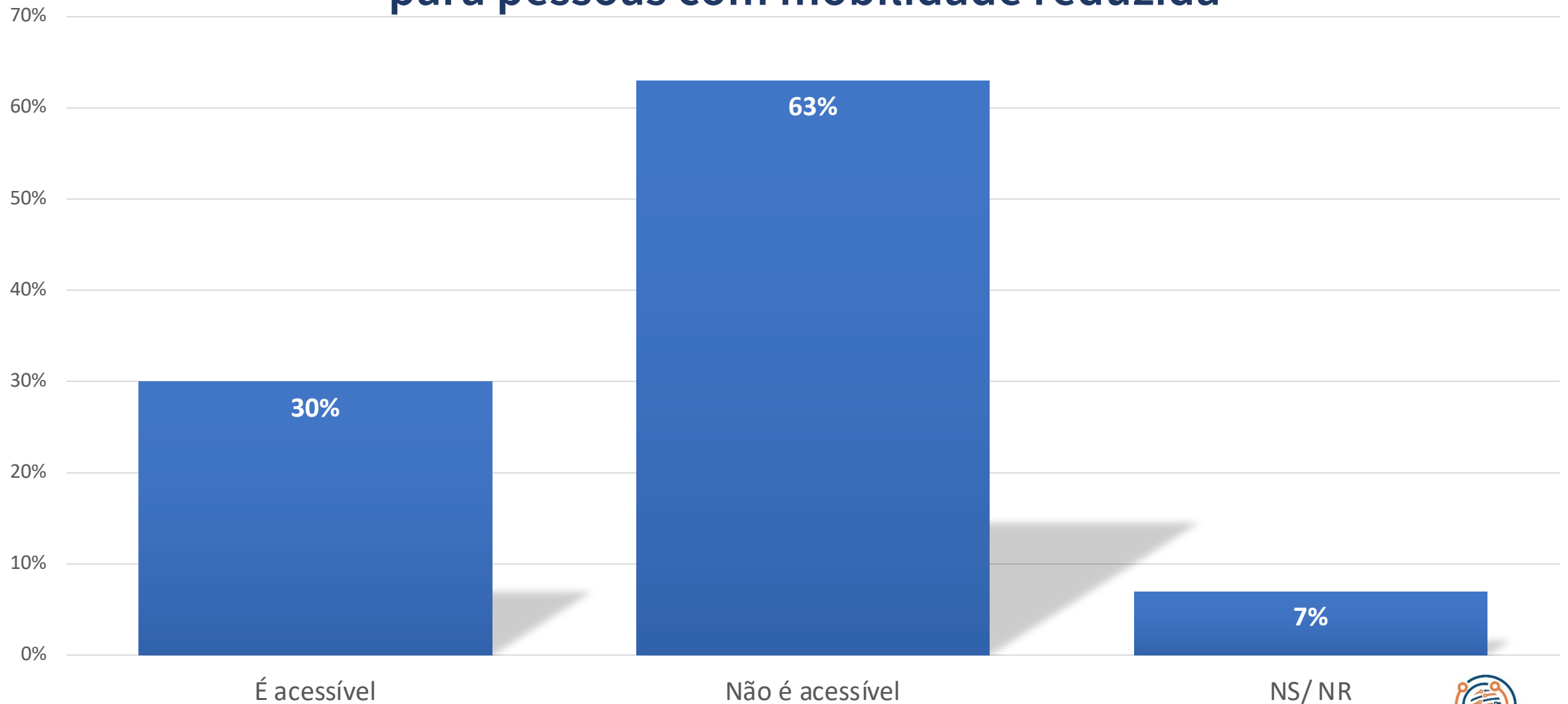
Na sua opinião, a frequência dos ônibus aqui no seu bairro atende adequadamente ou não atende à demanda da população daqui?

# Opinião sobre a qualidade das paradas e terminais de transporte



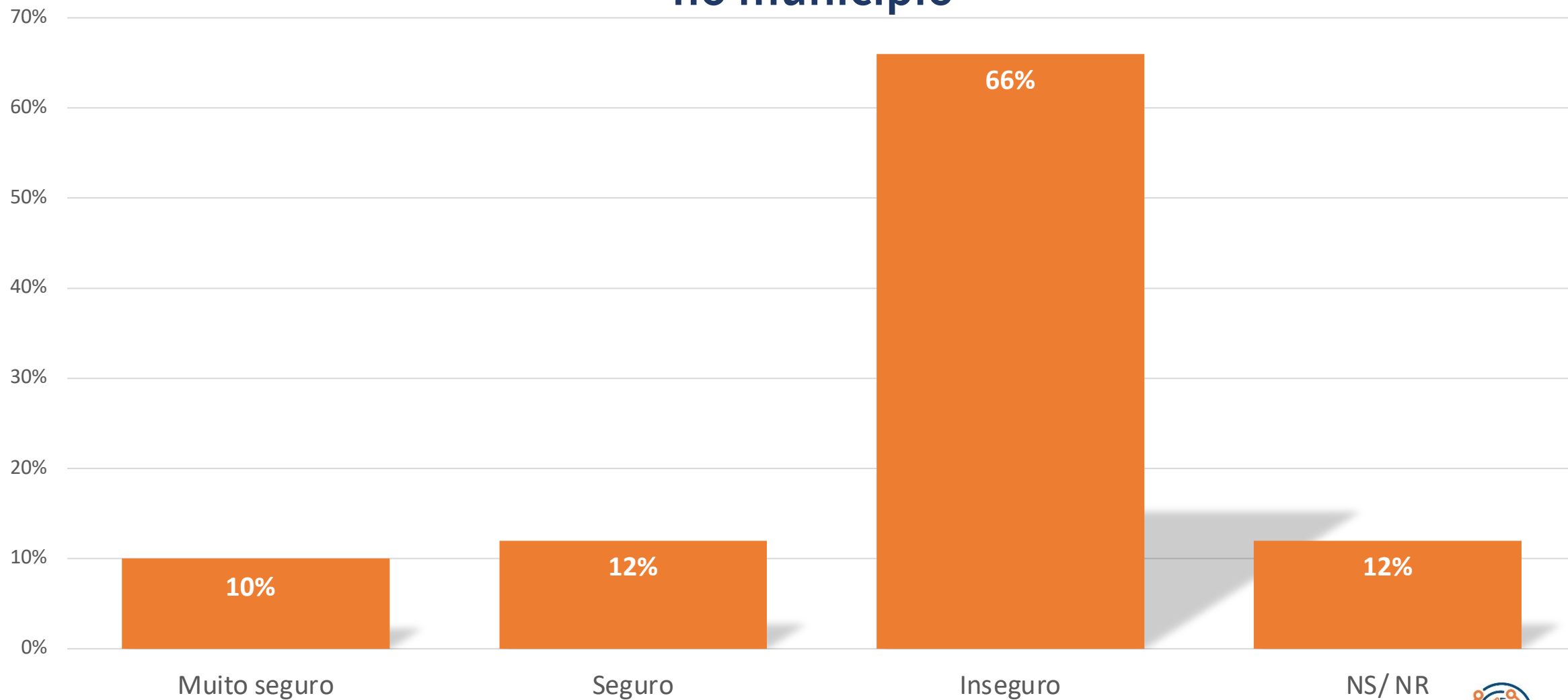
Na sua opinião, como é a qualidade das paradas e terminais de transporte público nessa cidade?

# Opinião sobre a acessibilidade do transporte público da cidade para pessoas com mobilidade reduzida



Pelo que você sabe ou ouve falar, o transporte público aqui na cidade é ou não é acessível para pessoas com mobilidade reduzida?

# Sensação de segurança ao utilizar o transporte público à noite no município



Você se sente muito seguro, seguro ou inseguro utilizando o transporte público em horários noturnos?

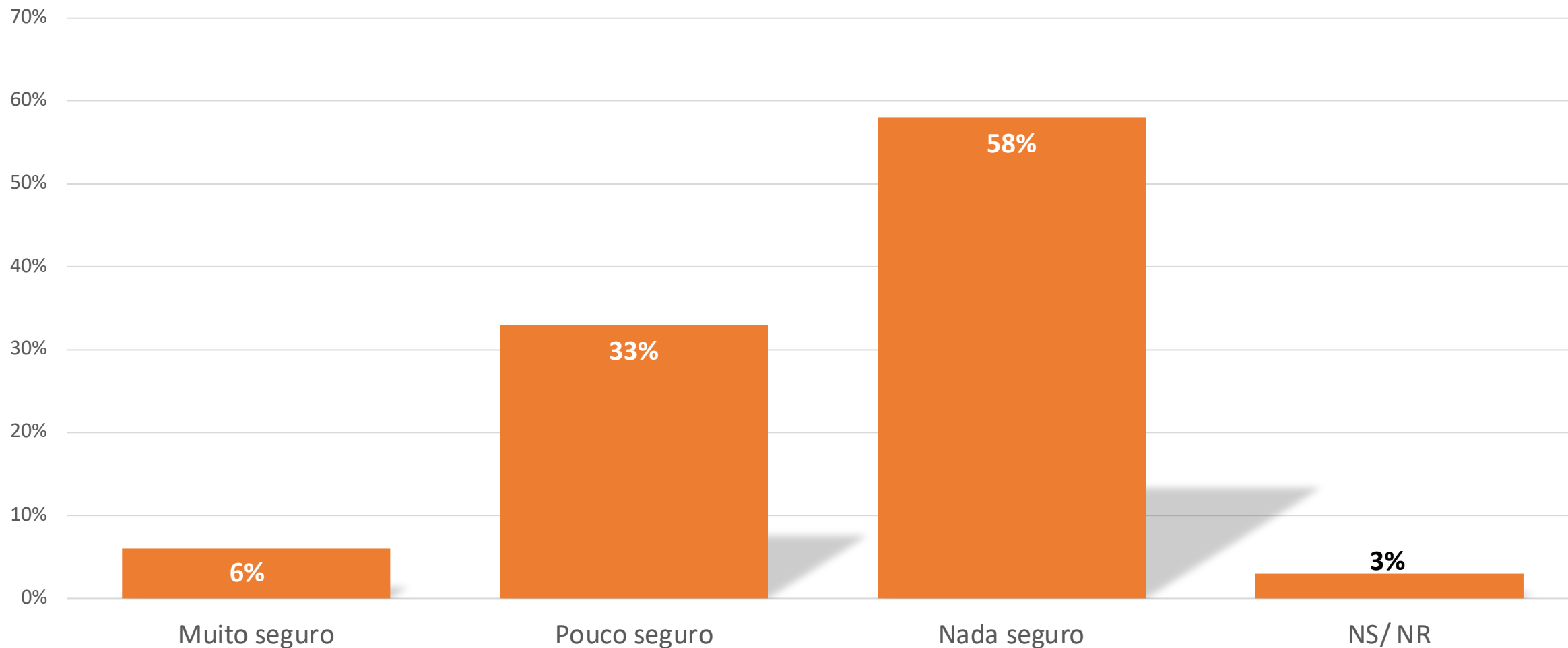
# DISCUSSÃO DOS DADOS

## TRANSPORTE PÚBLICO

- O transporte público em Ribeirão é avaliado de forma extremamente negativa, com 65% dos moradores afirmando que o serviço não atende adequadamente às necessidades dos bairros.
- A infraestrutura de apoio é precária, visto que 71% dos entrevistados classificam a qualidade das paradas e terminais como "Ruim" ou "Péssima".
- A segurança noturna é o ponto de maior vulnerabilidade, com 82% dos usuários sentindo-se inseguros ao utilizar o transporte à noite.
- A acessibilidade também é falha, sendo considerada inexistente por 72% da população.

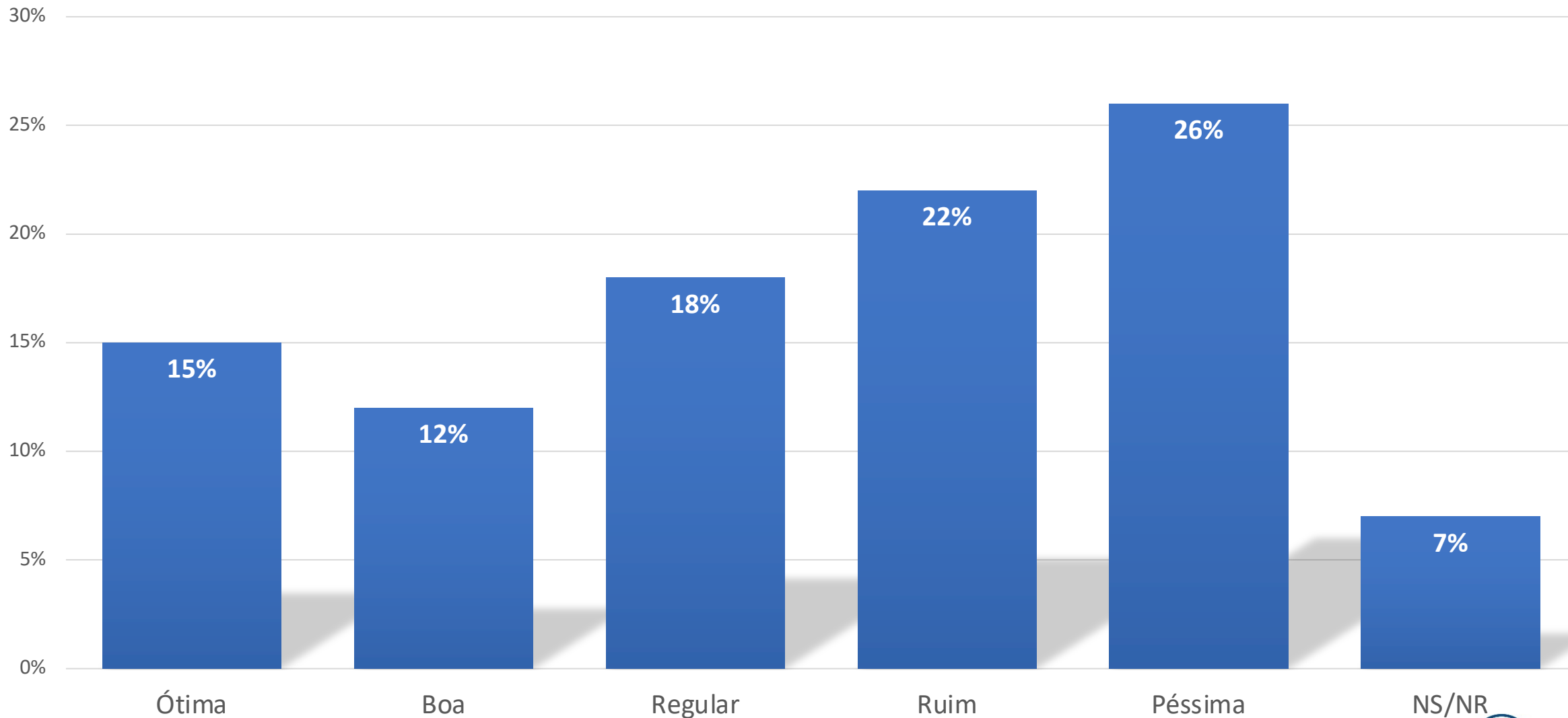
# Segurança Pública

# Opinião sobre o nível de segurança das pessoas ao andar pelas ruas da cidade



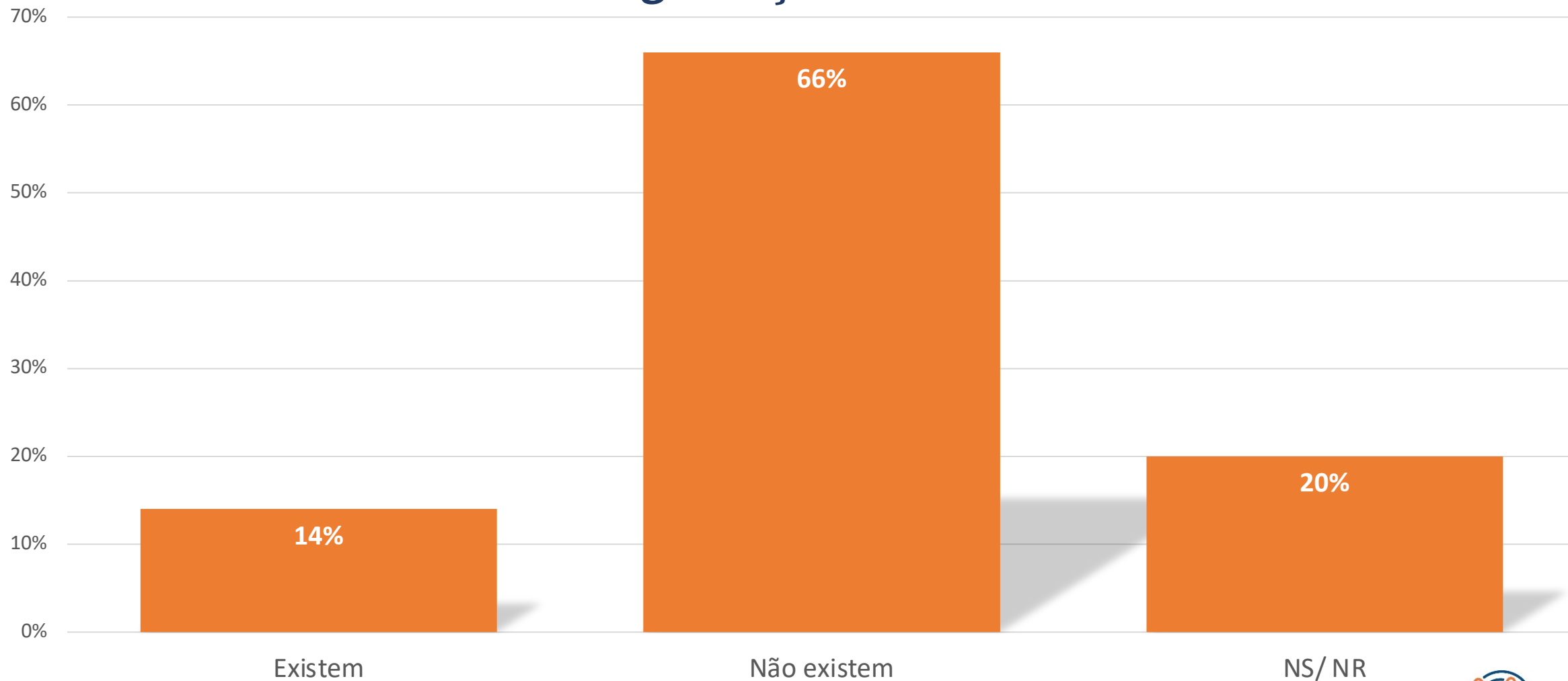
Você diria que se sente muito seguro, pouco seguro ou nada seguro caminhando pelas ruas da sua cidade?

# Avaliação sobre a presença policial no município



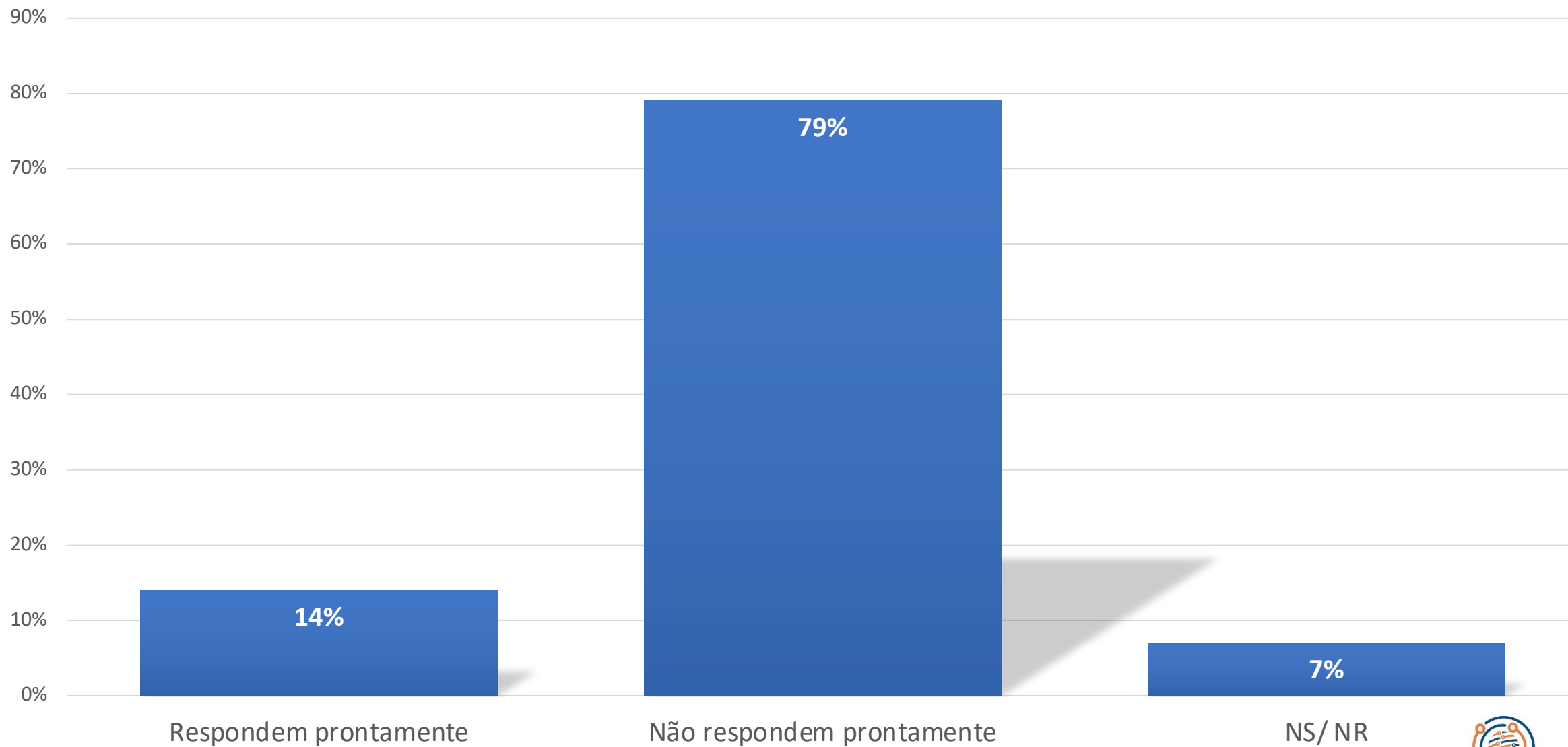
Como você avalia a presença policial em sua área?

# Conhecimento da existência de programas comunitários de segurança na cidade



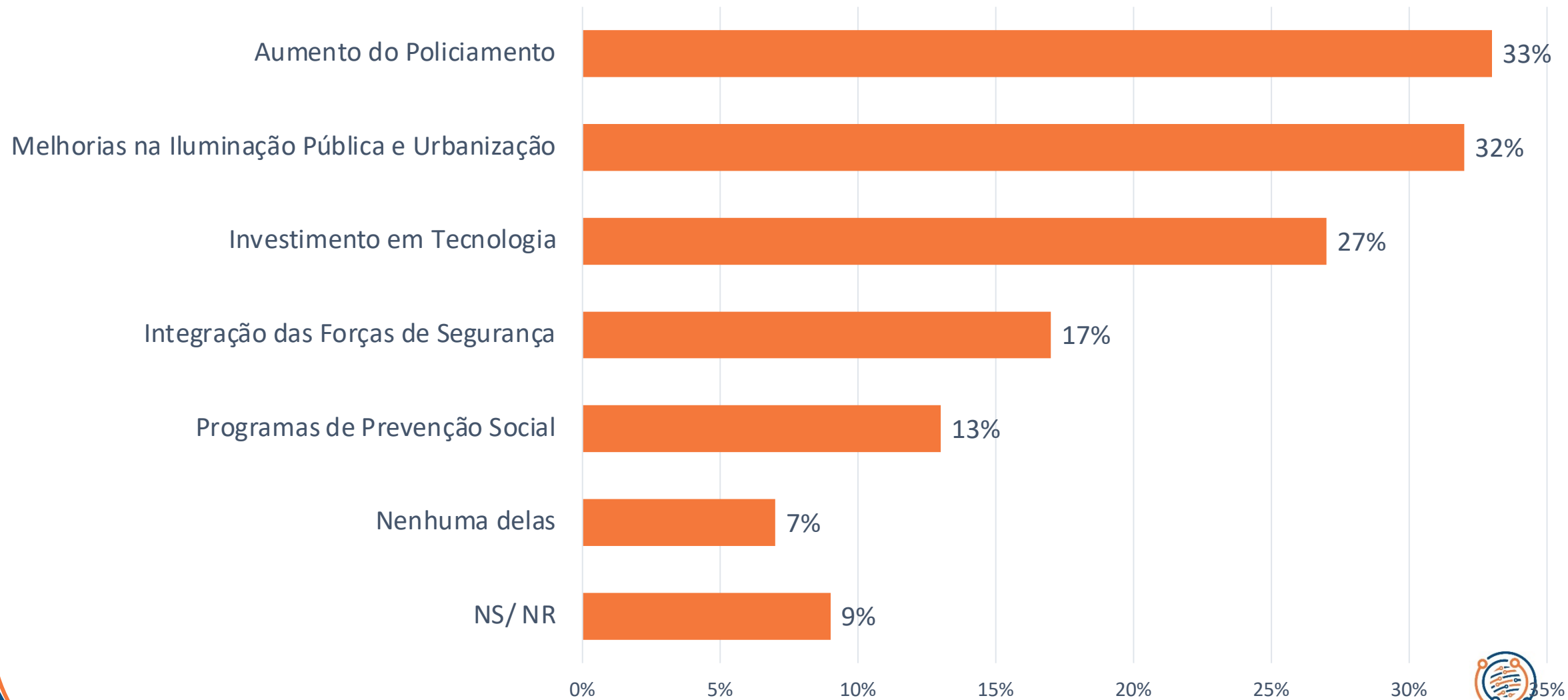
Pelo que você sabe ou ouve falar, existem ou não existem programas comunitários de segurança?

# Eficiência dos serviços de emergência na cidade



Pelo que você sabe ou ouve falar, os serviços de emergência respondem ou não respondem prontamente quando solicitados?

# Opinião sobre as medidas mais eficazes para melhorar a segurança pública na cidade *(Respostas Múltiplas)*



Quais dessas medidas seriam as mais eficazes para melhorar a segurança pública nessa cidade?

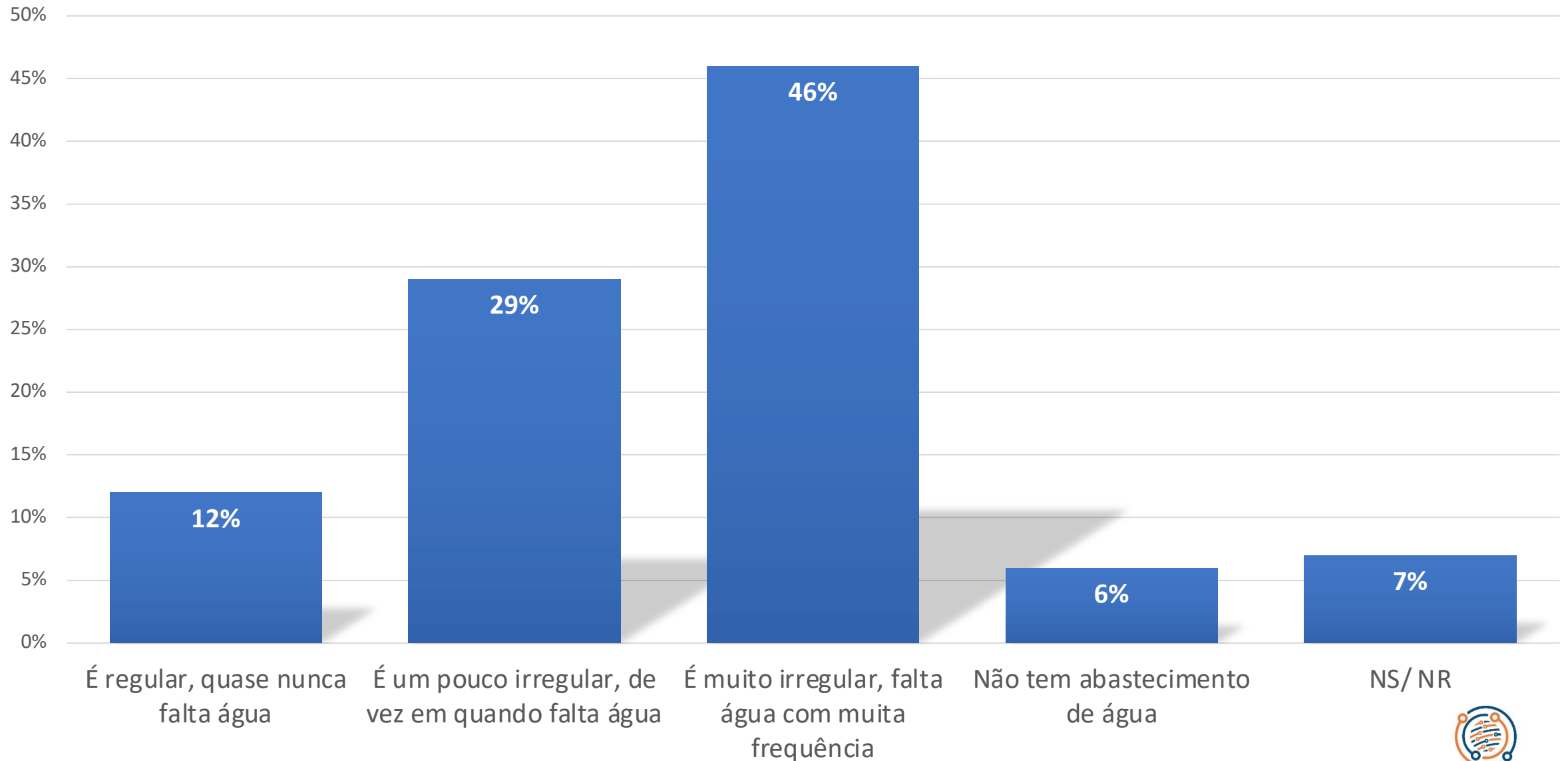
# DISCUSSÃO DOS DADOS

## SEGURANÇA PÚBLICA

- A segurança pública é a área que gera maior apreensão, com 86% dos moradores declarando-se "nada seguros" ao caminhar pelas ruas.
- A presença policial é duramente criticada, com 73% de avaliações negativas (Ruim/Péssima).
- Os serviços de emergência também não gozam de confiança, pois 80% dos entrevistados afirmam que eles não respondem prontamente quando solicitados.
- Como medidas prioritárias, a população aponta o aumento do policiamento (76%) e melhorias urgentes na iluminação pública e urbanização (68%).

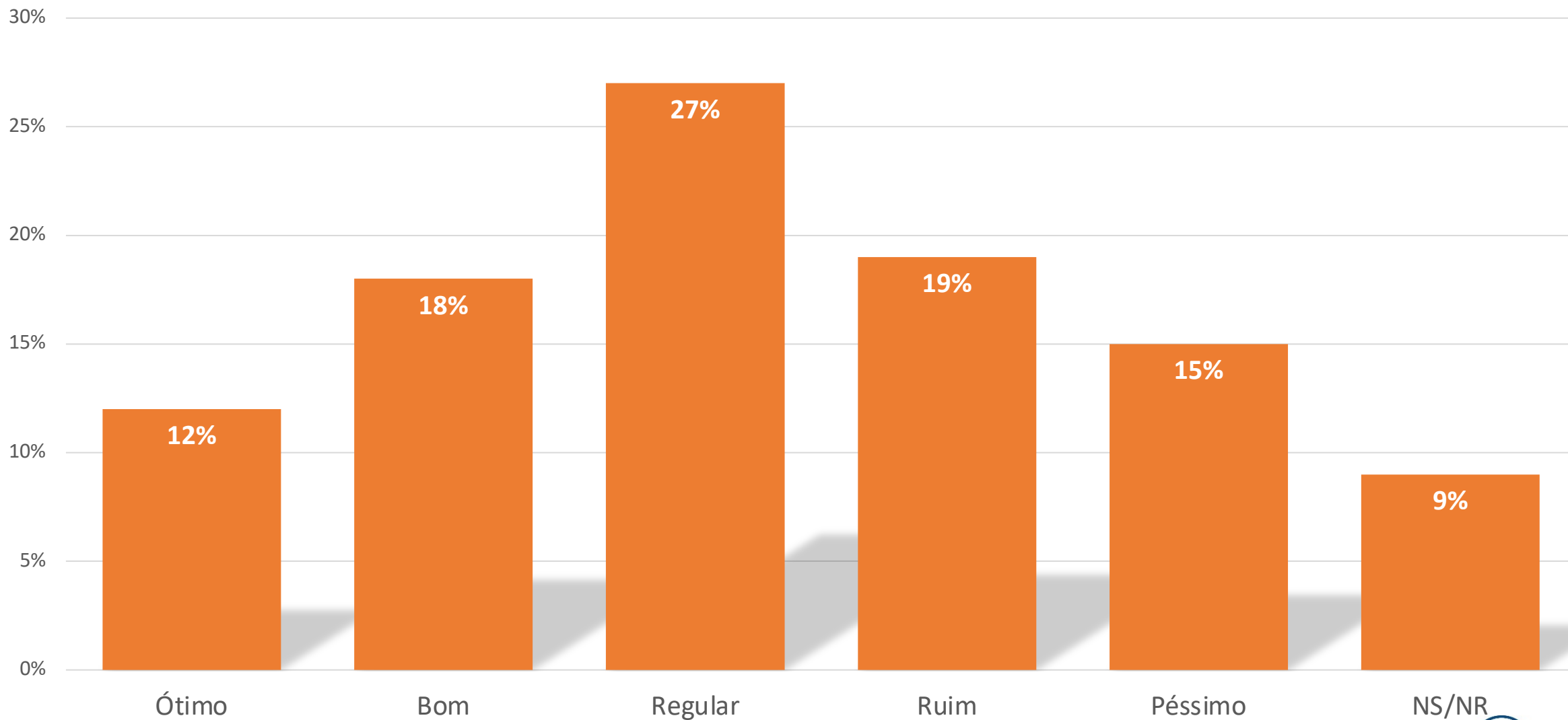
# Saneamento Básico

# Opinião de como é o abastecimento de água na cidade



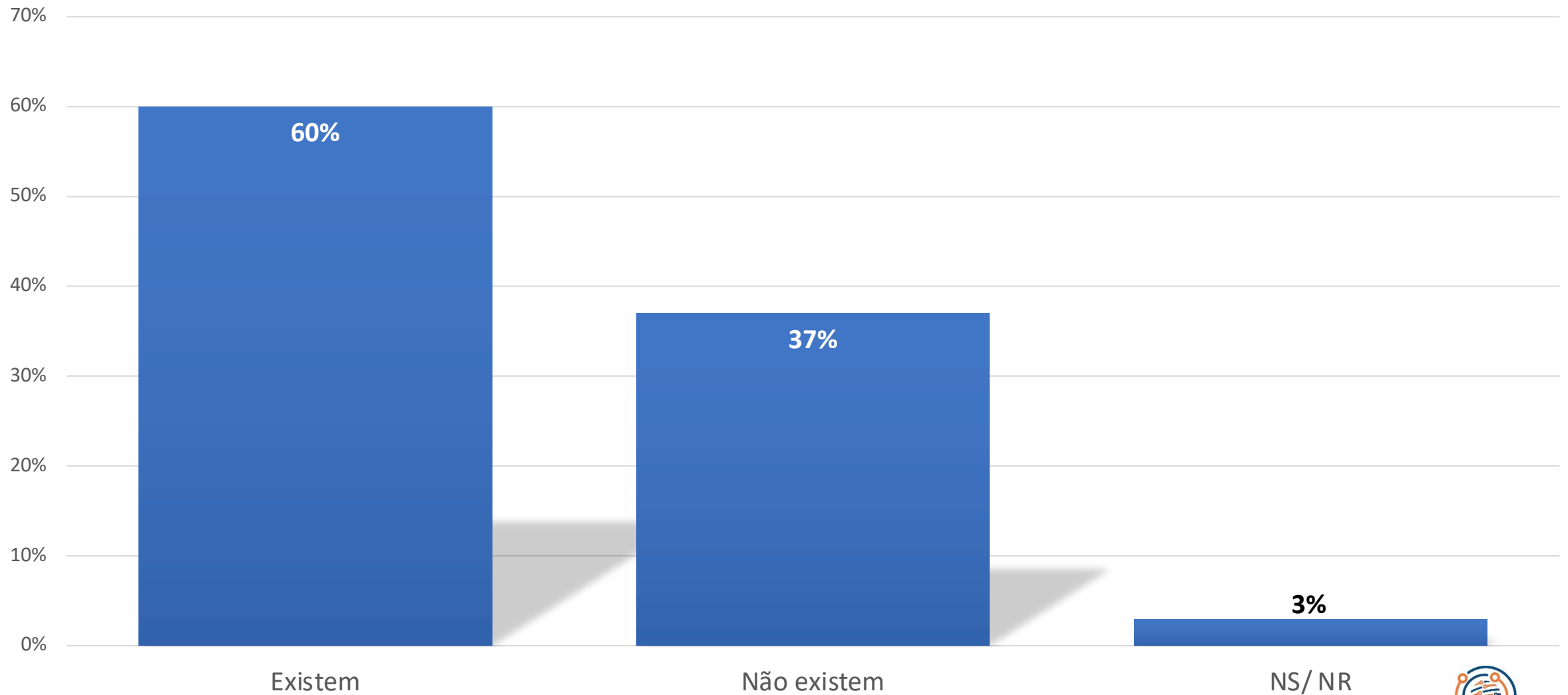
Você diria que o abastecimento de água na sua cidade é ou não regular?

# Avaliação do sistema de coleta de lixo e resíduos sólidos no município



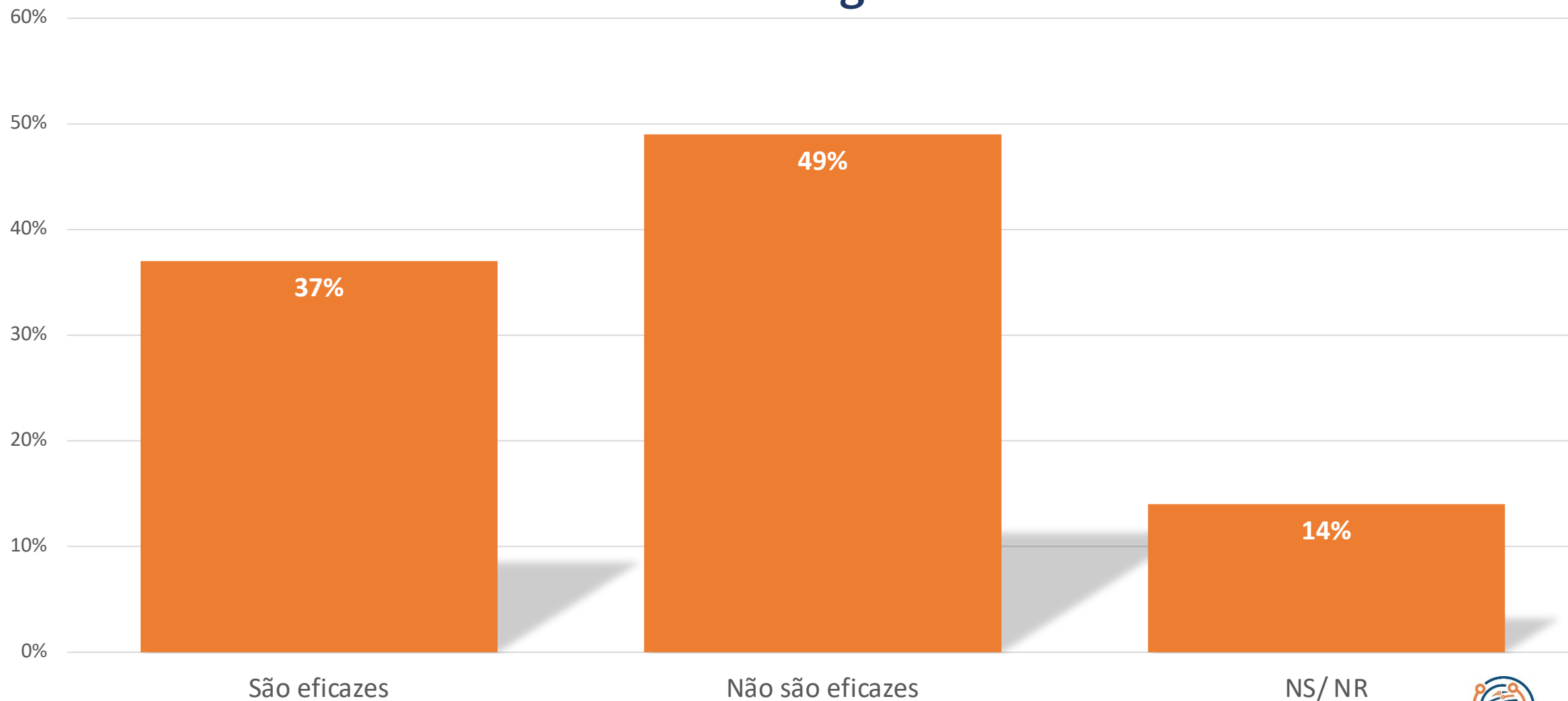
Como você avalia o sistema de coleta de lixo e resíduos sólidos?

# Opinião sobre a existência de áreas sem saneamento básico na cidade



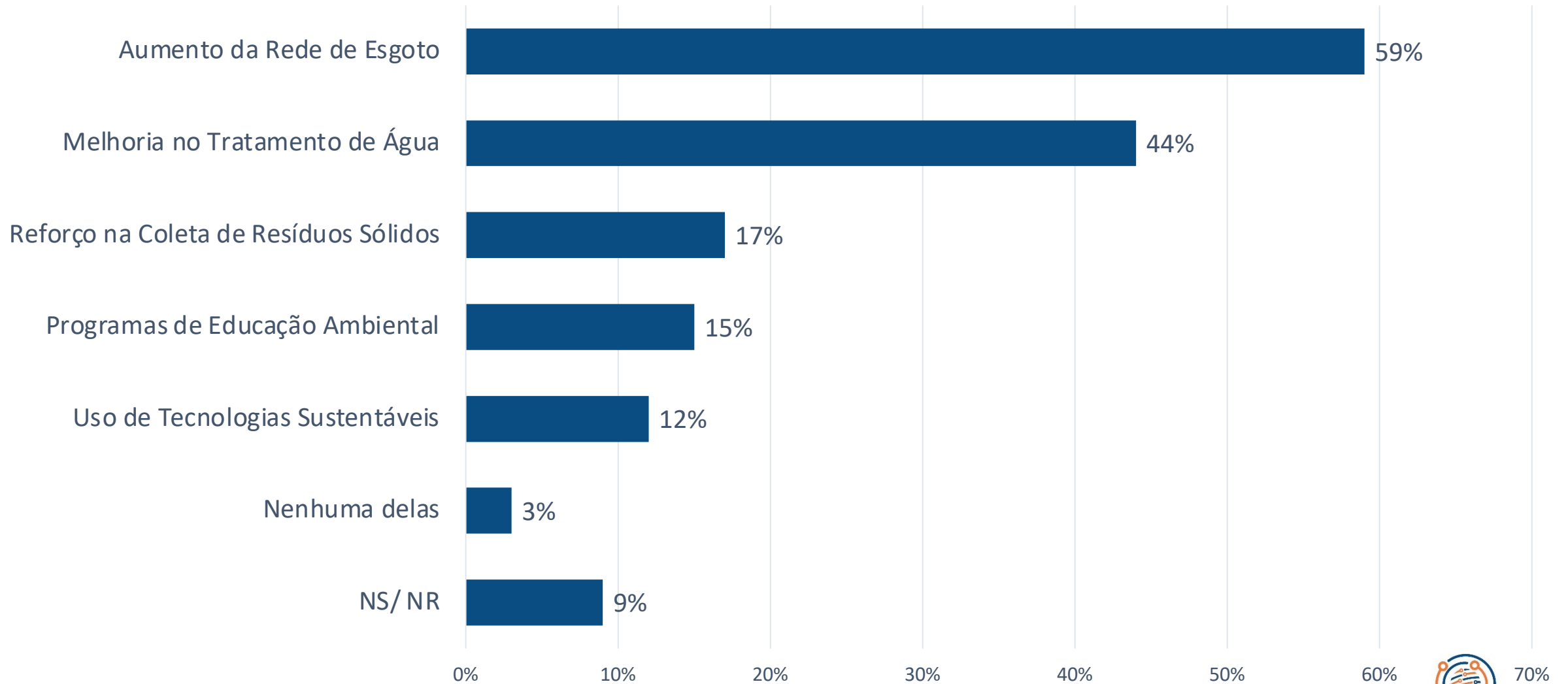
Pelo que você sabe ou ouve falar, existem ou não existem áreas na cidade que ainda carecem de saneamento básico adequado?

# Opinião sobre a eficácia das campanhas de conscientização sobre o uso de água na cidade



Na sua opinião, as campanhas de conscientização sobre uso da água aqui na cidade são ou não eficazes?

# Melhorias que gostaria de ver no saneamento básico da cidade



Quais melhorias você gostaria de ver no sistema de Saneamento básico aqui na cidade?

# DISCUSSÃO DOS DADOS

## SANEAMENTO BÁSICO

- No campo do saneamento, o abastecimento de água é o principal motivo de queixa, com 89% da população relatando algum nível de irregularidade no fornecimento.
- A existência de áreas sem qualquer saneamento básico adequado é confirmada por 75% dos moradores.
- Embora a coleta de lixo tenha uma avaliação ligeiramente melhor, 46% ainda a consideram "Regular" ou "Ruim".
- Para o futuro, a demanda popular é focada em infraestrutura essencial, com 79% dos entrevistados priorizando o aumento da rede de esgoto e 58% a melhoria no tratamento de água.

# Conclusões

# Conclusão

Ribeirão apresenta um cenário desafiador com segurança pública e transporte como principais gargalos, enquanto educação se destaca positivamente e saúde e saneamento funcionam em nível intermediário.

## SAÚDE

- Os dados da pesquisa em Ribeirão revelam um cenário desafiador na área da saúde pública.
- A percepção de que o acesso aos serviços é majoritariamente "regular" ou "ruim/muito ruim" (75% da população) indica que a população enfrenta barreiras significativas para obter atendimento.
- Essa percepção é corroborada pela avaliação da qualidade e eficiência, onde 85% dos entrevistados não a consideram boa ou ótima.
- O ponto mais crítico, no entanto, reside no acesso a médicos especialistas, com 65% classificando-o como difícil ou muito difícil.
- Isso sugere uma lacuna na oferta de serviços de média complexidade, forçando a população a buscar atendimento em outras cidades ou na rede privada, sobrecarregando o sistema de saúde local e gerando insatisfação.
- A infraestrutura, embora com 30% de avaliação positiva, ainda tem uma parcela considerável (70%) que a vê como regular ou ruim, indicando a necessidade de investimentos em manutenção e modernização.
- O alto índice de desconhecimento ou percepção de insuficiência dos programas de prevenção (55%) aponta para uma falha na comunicação ou na efetividade dessas iniciativas, que são cruciais para a saúde pública e para desafogar os serviços de urgência e emergência.
- A gestão municipal precisa focar em estratégias para ampliar o acesso a especialistas, melhorar a qualidade do atendimento básico e fortalecer as ações de prevenção, talvez por meio de parcerias e campanhas mais eficazes.

# Conclusão

## EDUCAÇÃO

- A educação em Ribeirão apresenta um quadro misto, com uma parcela significativa da população (30%) reconhecendo a boa qualidade do ensino, mas uma fatia similar (30%) expressando insatisfação.
- A maior parte, 40%, classifica como "regular", o que sugere um potencial de melhoria que não está sendo plenamente explorado.
- A carência de oportunidades para educação complementar é um ponto de atenção, com 60% dos entrevistados apontando insuficiência. Isso limita o desenvolvimento integral dos alunos e a competitividade no mercado de trabalho, especialmente em um contexto de crescente demanda por qualificação.
- A infraestrutura escolar, embora não seja o principal problema, com 30% de avaliação positiva, ainda tem 70% que a veem como regular ou ruim, indicando a necessidade de investimentos contínuos para garantir ambientes de aprendizado adequados.
- A falta de conhecimento ou a inadequação dos programas de apoio a estudantes com necessidades especiais (70%) é um alerta grave, evidenciando a necessidade de maior inclusão e suporte pedagógico especializado.
- Por fim, a percepção de uma integração fraca entre escolas e comunidade (50%) pode comprometer o engajamento dos pais e a participação social na gestão educacional. Para avançar, Ribeirão precisa investir em programas de educação complementar, fortalecer a inclusão e promover uma maior aproximação entre a escola e a sociedade.

# Conclusão

## TRANSPORTE PÚBLICO

- O transporte público em Ribeirão é uma das áreas que mais geram insatisfação entre os cidadãos.
- A adequação do serviço às necessidades dos bairros é vista como inadequada ou regular por 55% dos entrevistados, e 20% a consideram "muito ruim", o que aponta para problemas de frequência, rotas e cobertura.
- A qualidade das paradas e terminais é alarmante, com 60% de avaliações negativas, indicando falta de manutenção, segurança e conforto para os usuários.
- No entanto, o aspecto mais crítico é a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, com 75% considerando-a inexistente ou muito precária.
- Isso representa uma grave falha na inclusão social e no direito de ir e vir de uma parcela significativa da população. A segurança no transporte à noite também é uma preocupação majoritária, com 70% dos usuários sentindo-se inseguros, o que pode limitar o acesso a trabalho, estudo e lazer.
- Os dados sugerem que o sistema de transporte público de Ribeirão necessita de uma revisão completa, com foco na expansão da cobertura, melhoria da infraestrutura (paradas e terminais), implementação de acessibilidade universal e reforço da segurança, especialmente nos períodos noturnos.

# Conclusão

## SEGURANÇA PÚBLICA

- A segurança pública é uma preocupação central para os moradores de Ribeirão, com 60% sentindo-se inseguros ou muito inseguros ao andar pelas ruas.
- Essa percepção de insegurança é diretamente ligada à avaliação da presença policial, que 50% consideram insuficiente. A falta de policiamento ostensivo e preventivo contribui para a sensação de vulnerabilidade.
- Um dado preocupante é o desconhecimento generalizado (80%) sobre programas comunitários de segurança, o que indica uma falha na comunicação entre as forças de segurança e a população, ou a inexistência/ inefetividade desses programas, que são fundamentais para a prevenção da criminalidade e o fortalecimento dos laços comunitários.
- A eficiência dos serviços de emergência também é questionada, com mais da metade dos entrevistados (55%) avaliando-os como regulares ou ineficientes.
- As sugestões para melhoria da segurança, com destaque para "mais policiamento" (70%) e "iluminação pública" (55%), refletem as necessidades mais urgentes da população.
- A gestão municipal, em conjunto com as forças de segurança estaduais, precisa investir em aumento do efetivo, melhor distribuição do policiamento, revitalização da iluminação pública e, crucialmente, na criação e divulgação de programas de segurança comunitária que envolvam ativamente os cidadãos.

# Conclusão

## SANEAMENTO BÁSICO

- O saneamento básico em Ribeirão apresenta um cenário de contrastes.
- O abastecimento de água é percebido como regular por 40% da população, com uma parcela significativa (35%) considerando-o bom/ ótimo, mas ainda 25% o avaliam como ruim/ muito ruim, indicando que a universalização e a qualidade do serviço ainda não foram plenamente alcançadas.
- A coleta de lixo é o serviço mais bem avaliado, com 50% de aprovação (bom/ ótimo), o que sugere uma operação eficiente nessa área. No entanto, o grande desafio de Ribeirão no saneamento básico é a rede de esgotamento sanitário.
- Com 60% dos entrevistados considerando-a insuficiente ou inexistente, e 70% apontando a existência de áreas críticas sem saneamento adequado, fica evidente a urgência de investimentos e expansão da cobertura.
- A ausência ou precariedade do esgoto impacta diretamente a saúde pública e o meio ambiente. Além disso, o alto índice de desconhecimento ou ineficácia das campanhas de conscientização (65%) sobre o uso da água e descarte de lixo mostra que há uma lacuna na educação ambiental e na promoção de hábitos saudáveis.
- Para melhorar, a gestão municipal deve priorizar a expansão da rede de esgoto, buscar financiamento para grandes obras de infraestrutura e intensificar as campanhas educativas para engajar a população na conservação dos recursos e no descarte correto de resíduos.

# Conclusão

Dessa forma, o maior problemas de Ribeirão mostra ser a Segurança Pública, com a cidade necessitando, urgentemente de um reforço policial e programas comunitários efetivos. Em segundo lugar está o Transporte Público, com a necessidade do aumento de frequência e melhorias estruturais nas paradas. Em terceiro lugar a Saúde, com a necessidade de expansão de especialistas e investimento em infraestrutura. Em penúltimo lugar, a Educação, mantendo a qualidade e expandindo programas complementares. E por fim, o Saneamento, com a expansão de rede de esgoto e campanhas de conscientização.



**Pesquisa de Avaliação  
de Políticas Públicas**

**Estudos, pesquisas e  
publicações  
PULSO BRASIL**

**Ribeirão - Pernambuco  
400 entrevistas  
Fevereiro de 2026**