



# TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING



**PESQUISA QUALITATIVA SÃO MIGUEL**  
**24/06/2026**



**Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023**  
**(Categoria não eleitoral)**

**Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023**  
**e em 2025**



# ÍNDICE

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| DADOS TÉCNICOS .....       | 4 - 5  |
| PERFIL DE CLASSES .....    | 6 - 7  |
| CONSIDERAÇÕES GERAIS ..... | 8 - 31 |
| CONTATOS .....             | 32     |

## DADOS TÉCNICOS



**Local:** São Miguel, RN



**Data:** 24 de junho/26



**Abrangência:** moradores de São Miguel  
1 grupo com 8 participantes



**Metodologia:** Pesquisa qualitativa realizada por meio de grupos focais, conduzidos com base em um roteiro semiestruturado, que orientou a discussão dos principais temas de interesse do estudo.



# DADOS TÉCNICOS

## Perfis pesquisados (coleta de dados):

1 - Grupo de homens e mulheres de 21 a 65 anos, São Miguel de classe C/D

## PERFIL DE CLASSES BRASIL\*

| CLASSE SOCIAL | POPULAÇÃO | RENDÁ MÉDIA   |
|---------------|-----------|---------------|
| A             | 3,1%      | R\$ 26.811,68 |
| B1            | 5,0%      | R\$ 12.683,34 |
| B2            | 16,5%     | R\$ 7.017,64  |
| C1            | 20,7%     | R\$ 3.980,38  |
| C2            | 26,3%     | R\$ 2.403,04  |
| D/E           | 28,4%     | R\$ 1.087,77  |

# PERFIL DE CLASSES

## SÃO MIGUEL\*

POPULAÇÃO NO ÚLTIMO CENSO [2022]

23.537 pessoas

DENSIDADE DEMOGRÁFICA [2022]

141,59 habitante por km<sup>2</sup>

SALÁRIO MÉDIO MENSAL  
DOS TRABALHADORES FORMAIS [2023]

2,3 salários mínimos

PESSOAL OCUPADO [2023]

2.075 pessoas

PIB PER CAPITA[2023]

R\$ 17.846,95

TRANSFERÊNCIAS CORRENTES  
(PERCENTUAL EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS  
BRUTAS CORRENTES REALIZADAS)[2024]

81,04%

TOTAL DE RECEITAS REALIZADAS [2024]

R\$ 130.665.839,13

TOTAL DE DESPESAS EMPENHADAS [2024]

R\$ 117.239.985,97

IBGE CIDADES\*

# INTRODUÇÃO

## *Relatório executivo qualitativo São Miguel*

Este estudo qualitativo, realizado com moradores de São Miguel pertencentes às classes C/D, busca compreender como a população percebe o momento atual do município, a qualidade dos serviços essenciais e sua posição econômica no Alto Oeste potiguar.

Os relatos apresentam uma cidade que exerce influência regional principalmente por meio do comércio. São Miguel atrai consumidores de municípios próximos e funciona como referência para compras e serviços, mantendo um centro urbano relativamente organizado e uma movimentação econômica mais intensa do que a encontrada em parte das cidades do entorno.

Essa importância regional, entretanto, convive com limitações relevantes. A saúde aparece como a principal reclamação, enquanto o saneamento mantém deficiências persistentes. A educação possui boa reputação regional e contribui positivamente para a imagem do município. A segurança é considerada moderadamente preocupante, sem caracterizar um cenário de violência generalizada, mas já interferindo na sensação de tranquilidade dos moradores.

# CONSIDERAÇÕES SÃO MIGUEL

 **São Miguel**  
saomiguel.m.gov.br



BEM VINDO A  
**SÃO MIGUEL**  
Fundada em 1750 pelo português Manoel José de Carvalho

**PARABÉIS, CARIÓTIPO**  
Laboratório de Genética  
Rua da Liberdade, 100 - Centro  
Fone: (11) 3333-1111

## CONSIDERAÇÕES

### SÃO MIGUEL

São Miguel é percebida como uma cidade de referência no Alto Oeste. Sua principal força está no comércio, que atrai consumidores de localidades vizinhas e mantém um fluxo regional de pessoas, renda e serviços.

“São Miguel recebe muita gente das cidades próximas para comprar e resolver outras coisas.”

A organização do centro urbano contribui para essa posição. Os moradores reconhecem uma área central relativamente estruturada, com concentração de estabelecimentos e circulação comercial. Essa característica oferece à cidade uma imagem mais dinâmica do que a observada em municípios menores da região.

## CONSIDERAÇÕES

### SÃO MIGUEL

“O centro é movimentado e relativamente organizado, principalmente por causa do comércio.”

A educação também funciona como um elemento positivo. Sua boa reputação regional fortalece a imagem de São Miguel e faz com que o município seja associado não apenas ao comércio, mas também à formação e ao acesso a oportunidades educacionais.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

Em sentido contrário, a saúde concentra a maior insatisfação. Por sua importância regional, existe a expectativa de que o município ofereça serviços mais resolutivos, mas os participantes relatam dificuldades que colocam essa área no centro das críticas.

O saneamento permanece como uma deficiência estrutural, contrastando com a organização percebida no centro. A segurança, embora não seja considerada o principal problema, desperta preocupação moderada e exige atenção para que o crescimento da circulação não resulte em perda de tranquilidade.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

### SAÚDE

A saúde aparece como a principal reclamação dos entrevistados e como uma das questões mais sensíveis de São Miguel e do Alto Oeste. Os moradores percebem que as dificuldades não estão restritas a situações pontuais, mas fazem parte de uma limitação mais ampla da oferta regional.

“Na região inteira, a saúde é o problema que mais pesa para a população.”

## CONSIDERAÇÕES

### SÃO MIGUEL

A importância de São Miguel aumenta as expectativas sobre o serviço. Como o município atrai moradores de outras cidades para comércio, educação e diferentes serviços, espera-se que também apresente maior capacidade de atendimento na saúde.

“São Miguel é referência em muita coisa, então deveria conseguir resolver mais na saúde também.”

A insatisfação está relacionada à dificuldade de obter respostas adequadas dentro da própria região. Quando o atendimento disponível não consegue solucionar a demanda, o paciente enfrenta deslocamentos, espera e incerteza.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

Para as famílias de classes C/D, essas limitações possuem impacto ainda maior. A dependência da rede pública e os custos de procurar alternativas tornam qualquer dificuldade de atendimento mais desgastante.

“Quem não pode pagar precisa esperar e depender do que está disponível.”

O principal avanço esperado é ampliar a capacidade de resolução da rede e fazer com que São Miguel desempenhe na saúde um papel regional compatível com a importância que já possui em outras áreas.

EDUCAÇÃO

## CONSIDERAÇÕES

### SÃO MIGUEL

A educação possui boa reputação regional e aparece como um dos principais pontos positivos de São Miguel. O município é reconhecido por oferecer oportunidades de formação e atrair estudantes de localidades próximas.

“São Miguel é bem vista na educação e muita gente da região procura estudar aqui.”

Essa reputação contribui para a autoestima local e reforça a posição do município como polo regional. A educação amplia a circulação de pessoas, movimenta serviços e oferece aos jovens alternativas que nem sempre estão disponíveis em cidades menores.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

“Ter uma educação reconhecida ajuda o jovem a não precisar sair tão cedo.”

A avaliação positiva não elimina a necessidade de continuidade. Os moradores esperam que a qualidade seja preservada e acompanhada por novas oportunidades de formação, especialmente aquelas conectadas ao mercado de trabalho regional.

A relação entre educação e emprego aparece como um desafio. Embora São Miguel forme e atraia estudantes, sua economia ainda se concentra no comércio e nos serviços, o que pode limitar as opções para profissionais com determinadas qualificações.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

“A cidade tem boa educação, mas também precisa criar oportunidades para quem termina os estudos.”

O principal objetivo é transformar a reputação educacional em desenvolvimento, aproximando formação, qualificação profissional e geração de trabalho local.

### SEGURANÇA

A segurança é considerada moderadamente preocupante. Os moradores não descrevem um ambiente dominado pela violência, mas reconhecem mudanças que exigem maior cuidado no cotidiano.

## CONSIDERAÇÕES

### SÃO MIGUEL

“Ainda não é uma situação de medo constante, mas a preocupação existe.”

A movimentação regional possui duas dimensões. Por um lado, fortalece o comércio e amplia a importância de São Miguel. Por outro, aumenta a circulação de pessoas e produz desafios para a organização e a segurança do espaço urbano.

“Como a cidade recebe muita gente, também precisa de mais atenção na segurança.”

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

A percepção varia de acordo com o local e o horário. O centro mais movimentado pode transmitir maior sensação de controle durante o dia, enquanto áreas menos movimentadas despertam mais receio em determinados períodos.

O sentimento predominante é de alerta, e não de perda completa da tranquilidade. Os participantes consideram possível evitar um agravamento, preservando as características positivas de uma cidade de menor porte.

“Ainda dá para controlar, mas precisa cuidar antes que o problema aumente.”

## CONSIDERAÇÕES

### SÃO MIGUEL

O centro urbano de São Miguel é percebido como relativamente organizado. A concentração comercial, a circulação de consumidores e a presença de serviços contribuem para uma imagem de maior estrutura.

“O centro é organizado e consegue atender bem ao movimento do comércio.”

Essa organização diferencia positivamente o município na região. Para os participantes, o centro ajuda a sustentar a função de polo comercial e transmite uma percepção de cidade ativa.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

Entretanto, a avaliação favorável não significa ausência de problemas. Existe a necessidade de manutenção contínua para que vias, espaços públicos e áreas de circulação acompanhem o volume de pessoas e veículos.

“Como o centro recebe muita gente, precisa de cuidado constante para continuar funcionando bem.”

Também existe o risco de a organização ficar concentrada na área central. A qualidade da infraestrutura precisa alcançar bairros e áreas menos conectadas à movimentação econômica.

“Não pode cuidar só do centro; os bairros também precisam acompanhar.”

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

O principal desafio é preservar a organização existente e reduzir diferenças entre a área central e as regiões mais afastadas.

### SANEAMENTO

O saneamento apresenta deficiências persistentes. Embora o centro urbano tenha uma avaliação relativamente positiva, a infraestrutura sanitária continua sem acompanhar plenamente a importância e o crescimento da cidade.

“São Miguel é organizada em alguns aspectos, mas o saneamento ainda deixa muito a desejar.”

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

A permanência dessas deficiências reforça a percepção de um desenvolvimento incompleto. O município consegue se destacar no comércio e na educação, mas ainda convive com limitações em uma área básica para a saúde e a qualidade de vida.

“Não adianta ser referência para a região e continuar com problema no básico.”

O déficit afeta principalmente bairros e áreas que recebem menos investimentos. Além dos impactos diretos sobre os moradores, a situação compromete a organização urbana e aumenta os riscos ambientais.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

A expectativa é de ampliação da cobertura e de soluções estruturais, superando intervenções pontuais que não modificam a realidade do conjunto do município.

### DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

São Miguel é percebida como um polo regional de comércio. A cidade atrai consumidores de diferentes municípios do Alto Oeste, concentrando estabelecimentos, serviços e atividades que não estão disponíveis com a mesma variedade nas localidades próximas.

“Muita gente vem para São Miguel porque encontra mais opções de comércio.” <sup>25</sup>

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

Essa circulação fortalece a economia e sustenta empregos ligados às vendas, ao atendimento e aos serviços. O centro urbano funciona como principal espaço dessa dinâmica e ajuda a construir a imagem de uma cidade economicamente ativa.

“O comércio é o que mais movimenta São Miguel e mantém a cidade viva.”

A posição regional representa uma vantagem importante, mas também cria dependência de um setor específico. Parte significativa das oportunidades está concentrada no comércio, muitas vezes em ocupações de menor remuneração ou estabilidade.

# CONSIDERAÇÕES

## SÃO MIGUEL

“Tem trabalho no comércio, mas ainda faltam oportunidades mais variadas.”

O desafio é aproveitar a circulação regional para fortalecer outras atividades. Serviços especializados, qualificação profissional e pequenos empreendimentos podem ampliar a diversidade econômica e criar empregos de melhor qualidade.

A educação com boa reputação oferece uma base favorável para essa transformação. A conexão entre formação e economia local pode fazer com que São Miguel deixe de ser apenas um lugar de consumo e se consolide também como polo de oportunidades.

# CONCLUSÃO

## SÃO MIGUEL



## CONCLUSÃO

### SÃO MIGUEL

A percepção sobre São Miguel é marcada por sua importância regional. O município se destaca como polo comercial do Alto Oeste, atraindo consumidores e concentrando serviços. Seu centro urbano relativamente organizado e a boa reputação da educação reforçam uma imagem mais positiva e dinâmica do que a encontrada em cidades menores do entorno.

## CONCLUSÃO

### SÃO MIGUEL

Esse protagonismo, contudo, aumenta as expectativas sobre os serviços públicos. A saúde permanece como a principal reclamação e contrasta com o papel regional exercido pelo município em outras áreas. O saneamento também apresenta deficiências persistentes, revelando que a estrutura básica ainda não acompanha plenamente sua importância econômica.

A segurança gera preocupação moderada, mas o problema é percebido como controlável. O desafio é preservar a tranquilidade enquanto a cidade amplia a circulação de pessoas e fortalece sua posição regional.

## CONCLUSÃO

### SÃO MIGUEL

Nesse contexto, São Miguel possui uma base consistente para avançar. Comércio ativo, organização urbana e reputação educacional oferecem condições favoráveis para o desenvolvimento. O passo seguinte é transformar essas vantagens em serviços mais resolutivos, saneamento mais amplo e oportunidades econômicas diversificadas, garantindo que a importância regional seja percebida também na qualidade de vida dos moradores.

# CONTATO

## ESCRITÓRIO CENTRAL

São Paulo  
Inter Offices Moema

Av. Rouxinol, 84, 3º Andar - Salas 35 e 36  
Moema - São Paulo - SP - Brasil



**+55 11 3564.3212**



**[www.travessiapesquisas.com.br](http://www.travessiapesquisas.com.br)**



**[x.com/TravessiaE](https://x.com/TravessiaE)**



**[www.instagram.com/travessiapesquisas/](https://www.instagram.com/travessiapesquisas/)**



**TRAVESSIA**

ESTRATÉGIA E MARKETING