



TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING



PESQUISA QUALITATIVA SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

24/06/2026



4º PRÊMIO CAMP DA DEMOCRACIA 2025

Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023
(Categoria não eleitoral)

Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023
e em 2025



ÍNDICE

DADOS TÉCNICOS	4 - 5
PERFIL DE CLASSES	6 - 7
CONSIDERAÇÕES GERAIS	8 - 35
CONTATOS	36

DADOS TÉCNICOS



Local: São Miguel do Gostoso, RN



Data: 24 de junho/26



Abrangência: moradores de São Miguel do Gostoso
1 grupo com 8 participantes



Metodologia: Pesquisa qualitativa realizada por meio de grupos focais, conduzidos com base em um roteiro semiestruturado, que orientou a discussão dos principais temas de interesse do estudo.



DADOS TÉCNICOS

Perfis pesquisados (coleta de dados):

1 - Grupo de homens e mulheres de 21 a 65 anos, São Miguel do Gostoso de classe C/D

PERFIL DE CLASSES BRASIL*

CLASSE SOCIAL	POPULAÇÃO	RENDIA MÉDIA
A	3,1%	R\$ 26.811,68
B1	5,0%	R\$ 12.683,34
B2	16,5%	R\$ 7.017,64
C1	20,7%	R\$ 3.980,38
C2	26,3%	R\$ 2.403,04
D/E	28,4%	R\$ 1.087,77

PERFIL DE CLASSES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO*

POPULAÇÃO NO ÚLTIMO CENSO [2022]

10.221 pessoas

DENSIDADE DEMOGRÁFICA [2022]

23,69 habitante por km²

SALÁRIO MÉDIO MENSAL
DOS TRABALHADORES FORMAIS [2023]

1,8 salários mínimos

PESSOAL OCUPADO [2023]

2.389 pessoas

PIB PER CAPITA[2023]

R\$ 69.670,12

TRANSFERÊNCIAS CORRENTES
(PERCENTUAL EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS
BRUTAS CORRENTES REALIZADAS)[2024]

76,4%

TOTAL DE RECEITAS REALIZADAS [2024]

R\$ 98.214.267,12

TOTAL DE DESPESAS EMPENHADAS [2024]

R\$ 91.770.772,79

IBGE CIDADES*

INTRODUÇÃO

Relatório executivo qualitativo São Miguel do Gostoso

Este estudo qualitativo, realizado com moradores de São Miguel do Gostoso pertencentes às classes C/D, busca compreender como a população percebe as transformações recentes do município, a qualidade dos serviços essenciais e os impactos econômicos, sociais e urbanos provocados pela expansão do turismo.

Os relatos apresentam São Miguel do Gostoso como a cidade que mais mudou entre os municípios analisados. O turismo nacional e internacional, o mercado imobiliário, a gastronomia e a expansão dos serviços alteraram profundamente a economia, a paisagem urbana e a dinâmica cotidiana. O município ganhou visibilidade, atraiu investimentos e passou a oferecer oportunidades que anteriormente não existiam na mesma escala.

A avaliação dessa transformação é predominantemente positiva, mas acompanhada por preocupação. O crescimento populacional e turístico avançou mais rapidamente do que a saúde, a educação e o saneamento. A expansão urbana e a valorização imobiliária também aumentam o receio de um desenvolvimento desordenado, capaz de ampliar desigualdades e comprometer as características que tornaram a cidade atrativa.



CONSIDERAÇÕES SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

São Miguel do Gostoso é percebida como uma cidade completamente transformada pelo turismo. O município deixou de possuir uma dinâmica predominantemente local e passou a integrar circuitos turísticos nacionais e internacionais, atraindo visitantes, investidores, novos moradores e empreendimentos.

“Gostoso mudou muito rápido; hoje chega gente do Brasil inteiro e também de outros países.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

Essa mudança produziu benefícios visíveis. O comércio ganhou força, a gastronomia se diversificou, os serviços se ampliaram e a urbanização avançou em diferentes áreas. Os moradores reconhecem que o turismo gerou emprego, renda e oportunidades que dificilmente existiriam sem a projeção alcançada pelo município.

“O turismo abriu portas e trouxe trabalho para muita gente daqui.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

Ao mesmo tempo, existe a percepção de que os serviços essenciais não acompanharam plenamente essa transformação. A saúde enfrenta uma demanda superior à capacidade construída para uma cidade menor, enquanto a educação sente os efeitos do aumento da população e da chegada de novas famílias.

O saneamento aparece como o principal gargalo. A deficiência da cobertura contrasta com a expansão dos imóveis, das pousadas, dos restaurantes e de outros estabelecimentos. Em uma cidade cuja economia depende diretamente da praia e do ambiente natural, essa limitação gera preocupação adicional.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“A cidade cresceu por cima, com casas e negócios, mas a estrutura de baixo não acompanhou.”

A segurança também passou a preocupar mais. O aumento da circulação de pessoas, da movimentação econômica e da ocupação urbana modificou uma rotina antes percebida como mais tranquila. A visão predominante não é de rejeição ao desenvolvimento, mas de cobrança por organização e planejamento.

SAÚDE

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

A saúde não acompanhou completamente o crescimento populacional e turístico. A estrutura disponível foi formada para atender a uma cidade menor e hoje enfrenta uma procura mais intensa e diversificada.

“A população aumentou, o turismo cresceu, mas a saúde não cresceu no mesmo ritmo.”

Além dos moradores permanentes, a cidade recebe visitantes, trabalhadores temporários e pessoas que passam parte do ano no município. Essa população flutuante aumenta a pressão sobre os serviços, especialmente em períodos de maior movimento turístico.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“Na alta temporada, tudo fica mais cheio, e a saúde também sente esse aumento.”

Para a população das classes C/D, a sobrecarga tem efeito mais intenso porque existe maior dependência do atendimento público. Quando a demanda cresce, aumentam as dificuldades para conseguir uma resposta rápida e contínua.

O problema não é percebido apenas como falta de atendimento, mas como uma diferença entre a dimensão atual da cidade e a capacidade da rede. Os moradores consideram necessário planejar a saúde de acordo com a população real atendida, incluindo os fluxos turísticos e sazonais.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“Não pode organizar a saúde pensando apenas na quantidade de moradores antigos.”

O principal avanço esperado é ampliar a estrutura e a capacidade de atendimento, preparando a rede tanto para a demanda cotidiana quanto para os períodos de maior circulação.

EDUCAÇÃO

A educação também é pressionada pelo crescimento da cidade. A expansão populacional e a chegada de novas famílias aumentam a procura por vagas, transporte e estrutura escolar.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“A cidade cresceu e as escolas passaram a receber muito mais alunos.”

A demanda crescente pode gerar diferenças entre as áreas mais consolidadas e os novos territórios urbanos. Quando o crescimento ocorre rapidamente, a rede precisa adaptar seu planejamento para evitar sobrecarga e perda de qualidade.

“Não basta abrir novos bairros e condomínios; é preciso pensar onde essas crianças vão estudar.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O turismo cria oportunidades profissionais, mas também aumenta a necessidade de qualificação. Idiomas, gastronomia, hotelaria, atendimento e gestão de pequenos negócios aparecem como áreas que podem aproximar a educação da realidade econômica local.

Para os jovens, essa conexão é especialmente importante. A cidade oferece mais possibilidades do que no passado, mas os postos de melhor remuneração exigem preparação que nem sempre está ao alcance da população local.

“O turismo tem emprego, mas os melhores trabalhos ficam com quem teve mais oportunidade de se preparar.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O desafio é expandir a rede sem perder qualidade e garantir que os moradores estejam preparados para ocupar posições mais qualificadas na economia turística.

SEGURANÇA

A segurança é uma preocupação crescente. São Miguel do Gostoso ainda preserva características de uma cidade relativamente tranquila, mas os moradores identificam mudanças associadas ao aumento da população, do turismo e da circulação de dinheiro.

“Ainda existe tranquilidade, mas já não é como quando a cidade era menor.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O fluxo constante de visitantes e trabalhadores modifica a dinâmica local. A presença de pessoas que não mantêm vínculos permanentes com a cidade reduz parte da familiaridade que anteriormente marcava o cotidiano.

“Antes quase todo mundo se conhecia; hoje entra e sai muita gente o tempo inteiro.”

A expansão urbana também cria novas áreas residenciais e comerciais que precisam ser integradas à estrutura de segurança. Ruas menos ocupadas durante parte do ano e imóveis de uso turístico ou de segunda residência podem produzir novas vulnerabilidades.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

A preocupação não indica uma percepção de violência generalizada. O sentimento predominante é de alerta diante de mudanças rápidas que exigem maior capacidade de prevenção e acompanhamento.

“O crescimento é bom, mas a segurança precisa crescer junto.”

OBRAS E INFRAESTRUTURA

São Miguel do Gostoso passou por uma grande transformação urbana. Turismo, serviços e valorização imobiliária estimularam novas construções, empreendimentos e melhorias em áreas de circulação.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“A cidade ganhou outra aparência depois que o turismo cresceu.”

Pousadas, restaurantes, estabelecimentos comerciais e residências modificaram a paisagem e ampliaram a oferta de serviços. A urbanização tornou-se mais visível, principalmente nas áreas diretamente associadas à atividade turística.

“Hoje existe uma estrutura de comércio e serviços que não existia alguns anos atrás.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

Entretanto, a velocidade da expansão produz preocupação. Novas ocupações surgem antes que toda a infraestrutura necessária esteja disponível, criando pressão sobre vias, mobilidade, drenagem, abastecimento e serviços públicos.

Também existe o receio de que a transformação se concentre nas áreas turísticas, enquanto bairros ocupados por moradores antigos recebem melhorias mais lentamente.

“A parte turística avança rápido, mas o crescimento precisa beneficiar quem mora aqui o ano todo.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O principal desafio é organizar a expansão e evitar que o desenvolvimento imobiliário determine sozinho a forma de crescimento da cidade. A urbanização precisa atender tanto à economia turística quanto às necessidades permanentes da população.

SANEAMENTO

O saneamento é percebido como o principal gargalo de São Miguel do Gostoso. A expansão de residências, pousadas, restaurantes e outros empreendimentos ocorreu em velocidade superior à ampliação da infraestrutura sanitária.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“O saneamento é o ponto que mais ficou para trás enquanto a cidade crescia.”

Essa deficiência possui impacto direto sobre a qualidade de vida e representa um risco para o próprio turismo. Como a atividade depende das praias, da paisagem e da qualidade ambiental, problemas sanitários podem comprometer o principal patrimônio econômico do município.

“Se não cuidar do saneamento, a cidade pode prejudicar justamente aquilo que atrai o turista.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

A insuficiência também evidencia diferenças internas. Empreendimentos e imóveis de maior padrão podem recorrer a soluções próprias, enquanto moradores de menor renda ficam mais expostos às limitações da infraestrutura coletiva.

O aumento da ocupação torna o problema mais urgente. Quanto mais a cidade cresce sem uma solução ampla, maior se torna a complexidade e o custo de reorganizar o território.

“Cada construção nova aumenta uma pressão que a estrutura atual já não consegue suportar.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

A expansão do saneamento é vista como condição indispensável para que São Miguel do Gostoso continue crescendo sem comprometer a saúde, o ambiente e sua imagem turística.

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

São Miguel do Gostoso é percebida como a cidade que mais se transformou economicamente entre os municípios analisados. O turismo nacional e internacional colocou o município em uma posição de grande visibilidade e alterou profundamente as atividades locais.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

“Gostoso deixou de ser conhecida só na região e passou a receber gente do mundo inteiro.”

O turismo impulsionou a hospedagem, os passeios, o transporte, o comércio e diferentes serviços. A gastronomia tornou-se um vetor próprio de desenvolvimento, ampliando o número e a diversidade de restaurantes e criando uma identidade associada à experiência turística.

“Hoje a gastronomia também é uma atração e movimenta muito trabalho.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O mercado imobiliário ganhou força com a procura por terrenos, residências, pousadas e imóveis de segunda moradia. Essa valorização aumenta investimentos e movimenta a construção civil, mas também eleva o custo da terra e da moradia.

“O terreno valorizou muito, mas ficou mais difícil para o morador daqui comprar ou continuar em algumas áreas.”

Embora o turismo gere empregos, parte das vagas é sazonal, informal ou de baixa remuneração. Os postos mais qualificados podem ser ocupados por profissionais vindos de fora, especialmente quando exigem idiomas, formação técnica ou experiência especializada.

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O crescimento também produz uma transformação social. Novos moradores, empreendedores e investidores passam a disputar espaço com a população tradicional, gerando oportunidades, mas também tensões relacionadas ao custo de vida e ao acesso ao território.

“A cidade ficou mais rica e conhecida, mas nem todo morador cresceu junto com ela.”

CONSIDERAÇÕES

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

O principal desafio é fazer com que o desenvolvimento turístico permaneça economicamente forte sem expulsar ou marginalizar a população local. Qualificação, apoio aos pequenos negócios e ordenamento urbano serão essenciais para distribuir melhor os benefícios.

CONCLUSÃO

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO



CONCLUSÃO

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

A percepção sobre São Miguel do Gostoso é predominantemente positiva. O município experimentou uma transformação econômica e urbana rara entre cidades de porte semelhante, impulsionada pelo turismo nacional e internacional, pelo mercado imobiliário, pela gastronomia e pela expansão dos serviços.

Esse crescimento gerou emprego, renda, investimentos e visibilidade. A cidade oferece hoje oportunidades que não existiam no passado e consolidou uma identidade turística própria. Entretanto, a velocidade da mudança produziu uma distância crescente entre a economia e a capacidade da infraestrutura.

CONCLUSÃO

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

A saúde e a educação enfrentam demanda superior àquela para a qual foram originalmente estruturadas. A segurança tornou-se uma preocupação crescente, enquanto o saneamento se consolidou como o principal gargalo. A expansão urbana e imobiliária também aumenta o risco de desigualdade territorial, pressão ambiental e afastamento dos moradores de menor renda das áreas mais valorizadas.

CONCLUSÃO

SÃO MIGUEL DO GOSTOSO

Nesse contexto, o principal desafio de São Miguel do Gostoso não é gerar crescimento, pois esse processo já está consolidado, mas organizá-lo. O futuro dependerá da capacidade de ampliar os serviços, proteger o ambiente e integrar a população local às oportunidades econômicas. O desenvolvimento continuará sendo percebido positivamente se a cidade conseguir crescer sem perder sua identidade, sua qualidade ambiental e o espaço de quem sempre viveu nela.

CONTATO

ESCRITÓRIO CENTRAL

São Paulo
Inter Offices Moema

Av. Rouxinol, 84, 3º Andar - Salas 35 e 36
Moema - São Paulo - SP - Brasil



+55 11 3564.3212



www.travessiapesquisas.com.br



x.com/TravessiaE



www.instagram.com/travessiapesquisas/



TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING