Pesquisa de opinião pública e política

Santarém_PA
Grupos de Discussão

Agosto de 2025

conectar
pesquisas e inteligência

www.conectarpesquisas.com.br

@conectarpesquisas

Introdução

Objetivos Gerais

- Esse projeto de pesquisa qualitativa tem por objetivo fazer um diagnóstico da opinião pública em Santarém, **sobre ofertas de serviços públicos educação, transporte público, saúde, sensação de segurança pública e saneamento básico.**
- Foram utilizadas técnicas da **metodologias qualitativa de pesquisa**, que teve as seguintes etapas de trabalho:
  - Discussão de objetivos com cliente e elaboração de um roteiro EXCLUSIVO, direcionados às necessidades levantadas,
  - COMPOSIÇÃO E RECRUTAMENTO de grupos de discussão,
  - COLETA dos dados através de grupos qualitativos que foram reuniões com moradores do município com os perfis demográficos apresentados na próxima página,
  - ANÁLISE DOS RESULTADOS que é apresentada, por completo, nesse documento.

conectar
pesquisas e inteligência

Metodologia

Perfil dos grupos

- **Foram realizados 2 grupos de discussão** on line, no dia 05/08/2025, com eleitores residentes na cidade de Santarém, Pará.
- Cada grupo foi composto **com 8 participantes**.
- Esses participantes cumpriam os **perfis demográficos de sexo, idade e classe social** descrito abaixo. Esses participantes foram convidados a participar de uma reunião sobre um tema não declarado a eles previamente, mas aceitaram, por livre e espontânea vontade, debaterem temas do interesse do estudo **por cerca de 90 minutos** com outros participantes com perfil demográfico semelhante ao seu, mediados por um moderador devidamente treinado e capacitado para tal tarefa.

conectar
pesquisas e inteligência

Metodologia

Perfil dos grupos

- Os perfis dos grupos foram os seguintes, levando em consideração as questões demográficas de sexo, faixa etária e classe social, com base no Critério Brasil, da ABEP (Associação Brasileira de Empresas de Pesquisas):

GRUPO	SEXO	IDADE	CLASSE SOCIAL*
1	Feminino	30 e 50 anos	CD
2	Masculino	30 e 50 anos	CD

*** Critério Brasil/ ABEP**

- A coleta das entrevistas se deu, via computador ou celular, no dia 05 de agosto de 2025, através de link exclusivo e protegido da plataforma Zoom.

conectar
pesquisas e inteligência

Viver em Santarém

conectar
pesquisas e inteligência

Viver em Santarém

- Para os entrevistados ouvidos nesse estudo, morar em Santarém, no Pará, representa um cenário com avanços e desafios em diversas áreas, refletindo as características de uma cidade de médio porte na região amazônica.

- O custo de vida em Santarém é considerado relativamente acessível para os padrões amazônicos, mas ainda alto em comparação a outras cidades do Pará. Os aluguéis tendem a ser caros e os imóveis apresentam condições variáveis. As frutas, verduras e carnes têm preços elevados, e isso impacta o orçamento doméstico, segundo os relatos.

- A cidade é vista como uma opção atraente para quem busca equilíbrio entre trabalho e qualidade de vida, embora o alto custo em alguns itens básicos seja uma preocupação para muitos moradores.

conectar
pesquisas e inteligência

Viver em Santarém

O QUE TEM DE BOM

- A população menciona que a saúde pública tem apresentado pequenos avanços, sobretudo com a inauguração iminente da nova Policlínica, que vai ampliar o acesso a exames e tratamentos especializados para a população local e da região oeste do Pará.
- A educação pública tem passado por algumas melhorias estruturais com reformas em escolas, ampliando as condições físicas e pedagógicas para estudantes.
- Houve relatos de que a cidade tem tradição mobilizações da população em audiências públicas, mostrando engajamento social e busca ativa por melhorias.
- As áreas culturais, econômicas e naturais enriquecem o cotidiano dos moradores, com uma cidade que tem potencial de crescimento e qualidade de vida equilibrada.

conectar
pesquisas e inteligência

Viver em Santarém

O QUE TEM DE RUIM

- O saneamento básico é relatado como o maior problema estrutural enfrentado por Santarém, com pequena parte apenas da população tendo coleta adequada de esgoto e um baixo índice de acesso à água tratada, o que compromete a saúde pública e qualidade de vida dos ouvidos.
- A poluição do ar é outro fator muito citado, causada principalmente pelas queimadas na região amazônica, é uma grave ameaça ambiental e à saúde da população. Sabem que a cidade está entre as mais poluídas do planeta em termos de material jogado à atmosfera.
- O transporte público urbano é precário, e é citado como problemático espontaneamente pelos entrevistados. Além disso, reclamam de elevação recente de tarifas, superlotação, insegurança nos ônibus e falta de confiabilidade, o que gera desconforto e insatisfação constantes.

conectar
pesquisas e inteligência

Viver em Santarém

O QUE TEM DE RUIM

- A segurança pública também é muito criticada e vista como um grande desafio, com foco em combater furtos e violência em áreas vulneráveis, demandando maior presença do poder público.
- Outro problema muito citados, para finalizar essa etapa introdutória são as enchentes, a erosão das margens dos rios ("terras caídas") e a proliferação de animais peçonhentos nas áreas ribeirinhas.
- Em suma, a população vive entre a esperança pelas melhorias recentes e necessárias ações no setor de saúde e educação, e o descontentamento e ansiedade pelos problemas históricos no saneamento, meio ambiente, mobilidade e segurança pública. A cidade está em transformação, mas com desafios sérios que ainda requerem atenção prioritária para que a qualidade de vida melhore de modo consistente para todos os seus moradores.

conectar
pesquisas e inteligência

PRINCIPAIS PROBLEMAS DE SANTARÉM

SANEAMENTO 1

POLUIÇÃO DO AR 2

conectar
pesquisas e inteligência

A Saúde Pública em Santarém

conectar
pesquisas e inteligência

A Saúde Pública em Santarém

- A situação da saúde pública em Santarém, do ponto de vista de um cidadão comum, mais pobre e dependente do SUS, revela avanços importantes, mas também várias dificuldades e desafios que impactam diretamente no acesso e na qualidade do atendimento.
- Como já dito, Santarém está prestes a inaugurar a sua primeira Policlínica Regional, uma esperança, do ponto de vista do cidadão ouvido, para ampliar o acesso à atenção especializada e exames complexos na cidade, o que atualmente obriga muitos usuários a se deslocarem a outras cidades, como Belém, aumentando custos e dificuldades.
- Essa nova unidade promete oferecer várias especialidades médicas, exames de imagem modernos e atendimento multiprofissional, o que gera muita esperança na população que depende do SUS para ser atendida dignamente.

conectar
pesquisas e inteligência

A Saúde Pública em Santarém

- Atualmente, segundo os entrevistados, a rede municipal de saúde tem melhorado um pouco , principalmente na Atenção Primária à Saúde, com esforços focados em vacinação, acompanhamento de doenças crônicas e atendimento nas Unidades Básicas de Saúde. Essas ações são valorizadas pela população, mas há consenso entre eles de que ainda faltam profissionais e recursos suficientes para suprir a alta demanda.
- Contudo, os cidadãos pobres destacam que enfrentam superlotação, longas filas de espera por consultas, exames e procedimentos, além de dificuldades com o agendamento e a carência de infraestrutura adequada em muitas unidades básicas. Muitas vezes, essa demora no atendimento agrava o quadro de saúde e gera um forte descontentamento.
- Segundo relatos, o acesso aos serviços de saúde é ainda mais complicado para moradores de comunidades rurais e ribeirinhas, que precisam de deslocamentos longos por barco ou em condições precárias para chegar às unidades de saúde, o que compromete a regularidade do acompanhamento e o tratamento.

conectar
pesquisas e inteligência

A Saúde Pública em Santarém

- Alguns participantes comentas sobre algumas reuniões sobre saúde que ocorreram no município, e segundo eles, nelas foram pedidos mais agentes comunitários de saúde, maior agilidade no resgate e transporte de pacientes, especialmente à noite, e melhorias na cobertura de atendimento básico. A questão é se essas solicitações serão ou não atendidas.
- Além disso, os entrevistados que costumam usar regularmente os serviços do SUS em Santarém dizem que enfrentam o impacto de problemas graves relacionados ao saneamento precário, que agrava doenças e pressiona muito mais o sistema de saúde pública.
- Pedem, e têm a esperança que um dia conseguirão do poder público ações mais integradas, investimentos e melhorias no funcionamento do SUS municipal, se possível com mais participação social e planejamento focado nas necessidades dos cidadãos mais pobres da cidade.

conectar
pesquisas e inteligência

A Saúde Pública em Santarém

- Uma das grandes reclamações dos moradores de Santarém é a fila de espera para o atendimento médico, devido à fala de médicos. Fica evidente pelas declarações dos grupos que essa fila de espera na saúde pública de Santarém afeta diretamente a rotina dos usuários, especialmente daqueles que são mais pobres e que dependem do SUS.
- A longa espera para consultas, exames e procedimentos gera atrasos no diagnóstico e no tratamento, o que agrava quadros de saúde e aumenta o sofrimento desses pacientes. Muitas vezes, a demora causa ansiedade, perda de qualidade de vida e até a necessidade de buscas por alternativas particulares, que nem sempre são acessíveis.
- Além disso, o tempo gasto nas filas impacta a organização do dia a dia das pessoas, e isso é muito bem relatado nos grupos, pois os usuários precisam reservar muitas horas, ou até dias, para tentar ser atendidos, o que pode prejudicar atividades como trabalho, estudo e cuidados familiares.

conectar
pesquisas e inteligência

A Saúde Pública em Santarém

- Para quem depende do atendimento em regiões rurais ou ribeirinhas, essa espera torna-se ainda mais crítica devido às dificuldades de deslocamento por barco ou transporte precário.
- Essa situação contribui para sobrecarregar o sistema de saúde e afeta a confiança da população nos serviços públicos, gerando uma sensação de vulnerabilidade. A superlotação e a falta de agilidade no agendamento são desafios que o poder público da cidade devem buscar minimizar, mas, pelo jeito, há ainda há um caminho a ser percorrido para que o atendimento seja mais rápido, eficiente e humanizado para todos os santarenos.
- Resumindo, para o cidadão pobre que depende do SUS em Santarém, a saúde pública é uma luta diária marcada por poucos avanços recentes que trazem um pouco de esperança, mas ainda carregada de dificuldades na oferta, qualidade e acesso dos serviços.
- A população valoriza iniciativas que ampliam a atenção básica e especializada, como a futura Policlínica, mas vive preocupada com filas, superlotação e limitações que afetam o atendimento integral e humanizado que desejam e necessitam. Esse contexto reflete a complexidade de oferecer saúde universal e de qualidade em uma cidade amazônica em desenvolvimento.

conectar
pesquisas e inteligência

A Educação Pública em Santarém

conectar
pesquisas e inteligência

A Educação Pública em Santarém

- A educação pública em Santarém é marcada por avanços importantes, mas ainda apresenta desafios significativos que impactam diretamente o acesso, a qualidade do ensino e a experiência escolar diária desses moradores. Vamos analisar os principais aspectos positivos e negativos da área em Santarém:

ASPECTOS POSITIVOS

- Os entrevistados reconhecem que nos últimos anos houve uma recuperação de várias escolas estaduais em Santarém, incluindo reformas em coberturas, banheiros, pintura, instalações elétricas e hidráulicas.
- Reconhecem também um movimento para aumentar o número de matriculados, principalmente com a utilização de sistemas mais modernos e digitalizados para facilitar as pré-matrículas.
- Ressaltam também a “matrícula online”, que tem facilitado a inscrição nas unidades escolares, o que é importante para a população com menos recursos e acessos mais restritos.

conectar
pesquisas e inteligência

A Educação Pública em Santarém

- Elogiam a distribuição de mais de 1.500 notebooks para escolas estaduais em Santarém, de uma política pública chamada Programa "Conecta Educação", um avanço segundo eles.

- Outro fator bastante mencionado na educação é a implantação de Escolas de Tempo Integral, onde se oferece uma educação de maior qualidade e complementar à formação dos estudantes. São poucas as escolas nesse formato, mas as que existem são muito valorizadas.

ASPECTOS NEGATIVOS

- Reclamam muito da falta de infraestrutura e recursos nas escolas. Apesar das reformas, há uma percepção geral de que muitas escolas ainda carecem de melhorias nas instalações e na infraestrutura básica, como salas adequadas, equipamentos pedagógicos e ambientes confortáveis para o aprendizado.

conectar
pesquisas e inteligência

A Educação Pública em Santarém

- Alguns ainda reclamam, esporadicamente, da falta de ensino médio em territórios quilombolas, segundo eles, um problema crítico enfrentado é a ausência de oferta regular de ensino médio para estudantes em territórios quilombolas próximos a Santarém, que ficaram por meses sem aulas devido a falhas na Secretaria de Educação do Estado. Essa situação tem causado grande preocupação e mobilização das comunidades afetadas.
- Para alguns, como o Pará é uma estado muito grande geograficamente, há dificuldades de coordenação dos responsáveis, devido, principalmente às desigualdades regionais. Ao que parece, a gestão educacional ainda enfrenta desafios para garantir equidade de acesso e qualidade do ensino em áreas ribeirinhas e comunidades mais afastadas, onde a estrutura escolar é precária e o transporte escolar é dificultado.
- Por fim, há uma forte demanda por valorização dos profissionais da educação. Os participantes tem clareza de que há necessidade de mais formação, capacitação e valorização dos professores e coordenadores pedagógicos para que possam atender melhor as necessidades dos alunos, incluindo aspectos pedagógicos e metodológicos para a educação completa.

conectar
pesquisas e inteligência

A Educação Pública em Santarém

- Os entrevistados mostram uma atenção especial com a Educação no município, pois sabem que uma educação fraca traz como consequências graves atrasos no aprendizado e limitações para o desenvolvimento social e o futuro dos seus filhos.
- A falta de ensino médio em algumas comunidades, a infraestrutura insuficiente e a carência de recursos pedagógicos impactam a rotina dos alunos e famílias, que lutam para garantir continuidade e qualidade nos estudos.
- Por outro lado, as poucas melhorias realizadas até agora, a inclusão de tecnologia (com a distribuição de computadores) e a (pequena) ampliação do acesso têm gerado esperança e expectativa por avanços concretos.
- Como conclusão, nessa área, a educação pública em Santarém é uma realidade de contrastes: avanços palpáveis na infraestrutura e tecnologia ao lado de desafios estruturais e sociais, que afetam sobretudo os cidadãos mais vulneráveis e dependentes do sistema público.
- A busca por melhorias em qualidade, acesso e equidade permanece como uma prioridade central para garantir educação digna e inclusiva a toda a população de Santarém.

conectar
pesquisas e inteligência

O Transporte Público em Santarém

conectar
pesquisas e inteligência

O Transporte Público em Santarém

- Os entrevistados relatam que a situação do transporte público em Santarém é marcada por uma série de dificuldades e insatisfações que impactam diretamente o dia a dia e a qualidade de vida dessa parcela da população.
- Segundo eles, o preço da tarifa do transporte coletivo urbano subiu esse ano para R$ 4,50, valor considerado alto pela população local, especialmente pela relação custo-benefício insatisfatória do serviço. Esse aumento gerou protestos de moradores e estudantes que criticam a falta de diálogo com o poder público e contestam a qualidade dos ônibus e a gestão do sistema, apontando falta de transparência e influência de interesses empresariais nas decisões tarifárias.
- Pelos relatos, fica claro que as tarifas altas no transporte público dificultam o acesso a trabalho, saúde e educação de várias formas, especialmente para a população mais pobre e dependente desse serviço:
    - Quando a tarifa do transporte é elevada, representa uma parcela significativa do orçamento familiar, reduzindo a capacidade das pessoas de arcar com outras necessidades básicas. Isso limita o número de viagens que um cidadão pode fazer, afetando o deslocamento até o trabalho, consultas médicas e escolas.

conectar
pesquisas e inteligência

O Transporte Público em Santarém

- Tarifas altas levam muitos usuários a fazerem menos deslocamentos ou buscar alternativas precárias, como caminhadas longas ou transporte informal, o que pode atrasar ou impedir que cheguem a seus destinos no horário correto e com segurança.
- Trabalhadores, estudantes e pacientes que dependem do transporte público podem ter dificuldades para frequentar os locais de trabalho, escolas ou atendimentos de saúde com regularidade. Isso pode causar faltas no emprego, evasão escolar e perda de consultas ou tratamentos médicos.
- A dificuldade de deslocamento compromete oportunidades de emprego e estudo, gerando exclusão social e agravando desigualdades, especialmente para quem vive em áreas periféricas, ribeirinhas ou mais afastadas, onde as opções de transporte são escassas e caras.
- Pessoas podem desistir de investir em cursos, trabalho extra ou consultas médicas por conta dos custos e do esforço para se locomover, prejudicando seu desenvolvimento pessoal e qualidade de vida.

- Outra reclamação comum é que os ônibus disponíveis na cidade são frequentemente sucateados, trazidos de outras regiões e em condições precárias, o que reduz o conforto e a segurança dos usuários, sobretudo na população mais vulnerável.

conectar
pesquisas e inteligência

O Transporte Público em Santarém

- Para os entrevistados, a oferta de transporte é considerada insuficiente e irregular, com longos tempos de espera, superlotação nos veículos, atrasos e pouca frequência, afetando especialmente quem mora em áreas periféricas e mais distantes do centro urbano, dificultando o acesso a trabalho, educação e serviços básicos como saúde.
- A precariedade no atendimento e a má qualidade do serviço contribuem para uma sensação de exclusão social, uma vez que o transporte público torna-se um obstáculo para a mobilidade, restringindo oportunidades de emprego e acesso a direitos fundamentais, como já foi dito aqui.
- Há uma pequena percepção de que a Prefeitura, nessa nova gestão, nesse início de governo, tem buscado algumas melhorias, como revitalização da sinalização em pontos de ônibus, planejamento para aumento temporário da frota em períodos de eventos e implementação de gratuidade para grupos especiais (pessoas com deficiência, idosos com baixa mobilidade, etc.), mas ainda há uma demanda muito forte por transparência, participação popular nas decisões e melhoria estrutural do sistema.

conectar
pesquisas e inteligência

O Transporte Público em Santarém

- Fica claro nesses grupos que as dificuldades do transporte público refletem desigualdades sociais profundas na cidade, onde a população de baixa renda depende quase exclusivamente do serviço, que raramente atende adequadamente às suas necessidades, o que reforça desafios de inclusão e qualidade de vida urbana.

- Em resumo, para o cidadão comum e mais pobre de Santarém, o transporte público é um serviço essência,l porém, precário, caro e insuficiente, que ainda necessita de investimentos, gestão eficiente e políticas participativas para garantir mobilidade digna, acessível e segura para todos os moradores da cidade.
- A rotina dos usuários é marcada por deslocamentos difíceis, longas esperas e desconforto, tornando essa área uma das maiores queixas e foco de mobilização social na cidade.

conectar
pesquisas e inteligência

A Segurança Pública em Santarém

conectar
pesquisas e inteligência

A Segurança Pública em Santarém

- A situação da segurança pública em Santarém é marcada por pequenos avanços estruturais, mas ainda permeada por desafios significativos que afetam diretamente a sensação de proteção e o dia a dia na cidade.
- Para os entrevistados, a grande preocupação é com furtos, violência urbana e a presença de áreas vulneráveis, como a ocupação do Juá, onde operações integradas recentes da polícia buscavam maior controle.
- Muitos entrevistados dizem que enfrentam insegurança nas ruas, especialmente em pontos com menor policiamento, o que compromete o acesso seguro a serviços básicos, deslocamentos a trabalho e a permanência em suas comunidades.
- A população mais humilde (perfil dos entrevistados) sente os reflexos de crimes cotidianos e a sensação de vulnerabilidade, especialmente à noite e em áreas periféricas. Em especial, a impunidade e a ação de grupos criminosos, como tráfico de drogas, impactam a confiança na segurança pública local.

conectar
pesquisas e inteligência

A Segurança Pública em Santarém

- Dentre os participantes tínhamos pequenos e microempresários, como entregadores de encomendas e motoristas de aplicativo, para esses, a exposição a riscos é ainda maior.
- Esses trabalhadores, que estão frequentemente nas ruas e interagem com diferentes bairros e perfis sociais, relatam preocupações quanto a assaltos, roubos de veículos e aparelhos eletrônicos, além de outras formas de violência urbana.
- A vulnerabilidade desses profissionais aumenta devido à mobilidade constante e à necessidade de acessar áreas que podem ser mais perigosas. Além disso, eles dependem de uma segurança pública eficiente para garantir que possam trabalhar sem interrupções por motivos de violência, que podem afetar diretamente sua renda e segurança pessoal.
- As operações policiais recentes em Santarém impactaram a rotina dos entrevistados na cidade de diversas maneiras.

conectar
pesquisas e inteligência

A Segurança Pública em Santarém

- Segundo eles, áreas consideradas de maior risco, como a ocupação do Juá, têm recebido atenção especial, o que pode diminuir furtos, roubos e outras violências nesses locais, facilitando seu deslocamento e o acesso a serviços em bairros periféricos.
- Reclamam também que durante ações policiais e operações mais intensas, ocorrem bloqueios, revistas ou restrições em determinados pontos, o que causa pequenos atrasos em seus trajetos ou nas entregas feitas diariamente.
- Por outro lado, elogiam que em grandes eventos culturais ou temporadas, há um planejamento reforçado para garantir a ordem pública, o que contribui para um ambiente mais seguro, mas também pode exigir que as pessoas estejam atento a rotas alternativas ou horários diferenciados de trabalho.
- Apesar dos avanços, a rotina ainda pode ser afetada por casos esporádicos de violência, o que reforça a importância das operações contínuas para fazer a diferença no cotidiano e na proteção da população.

conectar
pesquisas e inteligência

A Segurança Pública em Santarém

- No entanto, casos recentes de violência, incluindo homicídios, mostram que a criminalidade organizada ainda atua em locais sensíveis e que existe uma escalada na ousadia de crimes, o que preocupa a população e exige esforços contínuos das polícias Civil e Militar para investigação e repressão efetiva.
- Assim, para o cidadão para os cidadãos de Santarém, a segurança pública na cidade é um tema que mistura conquistas em ações oficiais com desafios diários na vivência urbana.
- A população espera melhorias constantes na presença policial, prevenção de crimes comuns e maior eficácia na resolução de casos para garantir um ambiente mais seguro para as atividades cotidianas e para o desenvolvimento econômico local.
- Os relatos mostram que essa situação afeta diretamente a qualidade de vida, a liberdade de circulação e a estabilidade financeira desses grupos, tornando a segurança pública um dos temas prioritários para discussão e investimento na cidade.

conectar
pesquisas e inteligência

O Saneamento Básico em Santarém

conectar
pesquisas e inteligência

O Saneamento Básico em Santarém

- Segundo os entrevistados, a situação do saneamento básico em Santarém é marcada por graves deficiências que afetam diretamente a saúde, o conforto e a qualidade de vida dessa parcela da população.
- São poucos os moradores que têm acesso à coleta e ao tratamento adequado do esgoto. A maior parte dos entrevistados, especialmente aqueles das comunidades ribeirinhas, periferias e bairros mais vulneráveis, convive com a ausência desses serviços essenciais, o que gera problemas constantes, como contaminação das águas, proliferação de insetos e roedores, mau cheiro e doenças de veiculação hídrica.
- O acesso à água potável também é limitado, apenas um dos participantes afirmou ter. A água disponível na cidade, segundo eles, muitas vezes apresenta perda elevada no sistema de distribuição, agravando a escassez e a precariedade no abastecimento.

conectar
pesquisas e inteligência

O Saneamento Básico em Santarém

- Os participantes afirmam que essa situação grave do saneamento básico na cidade é agravada ainda mais por fatores ambientais, como enchentes frequentes que alagam áreas urbanas e rurais, dificultando ainda mais as condições de saneamento para os moradores pobres.
- Para eles, a quantidade insuficiente de investimentos públicos no saneamento básico e a lentidão na implementação dos projetos necessários frustram a população, que sente na pele os efeitos negativos dessa carência.
- As consequências do saneamento inadequado são severas e relatadas com veracidade por eles: doenças como diarreia, infecções gastrointestinais e problemas de pele são comuns, afetando crianças e idosos com maior intensidade. O saneamento precário compromete o bem-estar e aumenta os gastos familiares com cuidados médicos e medicamentos, além de limitar a dignidade e a qualidade do ambiente onde vivem.

conectar
pesquisas e inteligência

O Saneamento Básico em Santarém

- Essa realidade gera constante preocupação, mobilização comunitária e exigência por maiores investimentos e ações efetivas por parte do poder público.

- Embora reconheçam que haja alguns (poucos) projetos em andamento para melhorias, a população entrevistada, a mais vulnerável socialmente, ainda enfrenta uma dura realidade de ausência de saneamento básico adequado, que condiciona negativamente a sua saúde, segurança e perspectiva de uma vida mais digna em Santarém.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões Gerais

- O estudo qualitativo mostra uma realidade de contrastes, com melhorias pontuais em áreas como saúde e educação, mas com desafios persistentes em saneamento, transporte, segurança e custos de vida.
- Santarém é considerada uma cidade com potencial de equilíbrio entre trabalho e bem-estar.
- O custo de vida é relativamente acessível para padrões amazônicos, mas alto em comparação com outros municípios do Pará.
- A moradia (aluguéis e imóveis) é cara, e alimentos básicos como frutas, verduras e carnes têm preços elevados.
- Apesar dos custos, a cidade é atraente para quem busca contato com a natureza e serviços urbanos.

Pontos Positivos:

- **Saúde:** avanço com a futura inauguração da primeira Policlínica Regional, que vai ampliar acesso a exames e especialistas.
- **Educação:** reformas em escolas, melhorias em infraestrutura e implantação de algumas escolas de tempo integral.
- **Engajamento social:** tradição de participação em audiências públicas para reivindicar melhorias.
- **Patrimônio natural e cultural:** riqueza cultural e potencial econômico e turístico.

Pontos Negativos:

- **Saneamento básico:** o maior problema, com baixo acesso à coleta e tratamento de esgoto e água tratada e impacto direto na saúde.
- **Poluição do ar:** agravada por queimadas na região amazônica, colocando Santarém entre as cidades mais poluídas do mundo.
- **Transporte público:** tarifas caras, frota sucateada, superlotação e irregularidade nos horários.
- **Segurança pública:** furtos, violência e presença de áreas vulneráveis, como a ocupação do Juá.
- **Enchentes e erosão de margens dos rios, "terras caídas”:** problemas frequentes, especialmente em áreas ribeirinhas.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões Específicas por áreas avaliadas

SAÚDE PÚBLICA

- Apesar de pequenos e pontuais avanços com a melhoria na Atenção Primária, como ações de vacinação e monitoramento de doenças crônicas, as dificuldades superam as melhorias.
- As principais dificuldades são:
  - Superlotação, filas longas para consultas e exames, falta de médicos e recursos.
  - Carência de estrutura nas Unidades Básicas de Saúde.
  - Dificuldade de acesso para moradores de comunidades rurais e ribeirinhas, que dependem de transporte precário, muitas vezes por barco.
  - Problemas de saúde agravados pela falta de saneamento básico.
  - Pedidos por mais agentes comunitários de saúde, atendimento de emergência mais rápido e melhor cobertura do SUS.
  - A inauguração da Policlínica Regional é vista como esperança para reduzir deslocamentos para Belém e melhorar o acesso a especialidades.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões Específicas por áreas avaliadas

EDUCAÇÃO PÚBLICA

- Também aqui, apesar de alguns aspectos positivos, como as reformas estruturais (telhados, banheiros, elétrica e hidráulica) em escolas estaduais, a Matrícula online agilizando inscrições, a distribuição de mais de 1.500 notebooks, e a implantação de escolas de tempo integral, existem problemas relevantes.
- Os principais problemas são a falta de infraestrutura adequada em muitas unidades., a ausência de ensino médio em territórios quilombolas e comunidades afastadas, as dificuldades no transporte escolar em áreas ribeirinhas, e a necessidade de maior formação e valorização profissional para professores e coordenadores pedagógicos.

TRANSPORTE PÚBLICO

- A atual tarifa, de R$ 4,50 é considerada cara em relação à qualidade do serviço, mas o problema não é só esse:
  - Frota sucateada e trazida de outras regiões
  - Superlotação e longas esperas
  - Frequência insuficiente, especialmente em áreas afastadas
  - Precariedade dificulta acesso ao trabalho, educação e saúde, agravando desigualdades sociais.
- Esses problemas trazem efeitos sociais de exclusão de oportunidades, atraso ou perda de empregos, faltas escolares e desistência de atividades por custo e dificuldade de deslocamento.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões Específicas por áreas avaliadas

SEGURANÇA PÚBLICA

- Os entrevistados mostra que as principais preocupações são:
  - Furtos, roubos, tráfico e violência em áreas vulneráveis.
  - Insegurança nas ruas, especialmente à noite e em bairros periféricos.
  - Impacto direto nos trabalhadores de rua (como entregadores e motoristas de aplicativo), que estão mais expostos a riscos.
- Os desafios permanecem com os crimes violentos, a presença de grupos criminosos e a sensação de impunidade.
- A grande demanda da população é uma maior presença policial, prevenção ao crime e eficiência nas investigações.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões Específicas por áreas avaliadas

SANEAMENTO PÚBLICO

- A situação crítica, pois há grande carência de rede de esgoto e abastecimento de água tratada para grande parte da população, especialmente nas áreas ribeirinhas e periféricas.
- As consequências disso são:
  - Água contaminada, proliferação de mosquitos, ratos e mau cheiro.
  - Doenças como diarreia, problemas de pele e infecções gastrointestinais.
  - Além de fatores agravantes, como enchentes frequentes e lentidão dos investimentos.
  - A grande reivindicação é por mais recursos e execução efetiva de obras para garantir dignidade e saúde.

- Como conclusão geral, a pesquisa mostra que os moradores de Santarém vivem um momento de transição, com avanços importantes, mas ainda insuficientes para suprir demandas históricas.
- A população reconhece melhorias na saúde e educação, mas convive com desigualdades marcantes, sobretudo no saneamento, transporte e segurança.
- O engajamento social e o potencial econômico-turístico dão esperança, porém são necessárias ações estruturantes, integradas e de longo prazo para melhorar de forma consistente a qualidade de vida.

conectar
pesquisas e inteligência

FIM

Muito obrigado

Maurício Garcia
(81) 99743 1942

conectar
pesquisas e inteligência

www.conectarpesquisas.com.br

@conectarpesquisas