

Avaliação dos Serviços Públicos de Natal

Julho 2024



“ Avaliação das políticas públicas voltadas para o município de Natal RN ”

Objetivo: O Objetivo é desenvolver instrumento específico e customizado para realizar um diagnóstico qualitativo através de grupos exploratórios (Grupos Focais) para avaliação de políticas públicas de maneira geral, visando promover um debate para avaliar as percepções dos participantes sobre este tema.

Metodologia: Pesquisa Qualitativa – Discussões em Grupo (Grupos Focais)

Este tipo de trabalho consiste na realização de um estudo com grupos de discussão (grupos focais) com perfil selecionado conforme os objetivos da pesquisa. Nesta técnica, os entrevistados discutem, diante da intervenção de um mediador/ moderador, e respondem de maneira interativa e espontânea a um roteiro de questões pré-estabelecidas. É apropriado para avaliar a persuasão de imagens e símbolos, investigar percepções, sentimentos, sistemas de crenças, testar peças de campanhas, analisar eficiência, inserção de propagandas, programas eleitorais e argumentos, formato, conceitos e conteúdo da comunicação.

O recrutamento dos participantes dos grupos de discussão (a parte mais importante da pesquisa), foi feito por uma equipe de pesquisadores capacitados da Consult-Pesquisa, para este tipo de trabalho e abordagem. As classes socioeconômicas dos entrevistados foram realizadas com base no Critério Brasil.

Quantidade de Grupos: A investigação ocorreu sobre **6 grupos focais**

Especificações Técnicas da Pesquisa

3

PESQUISA QUALITATIVA

- **Objetivos:** Avaliação dos serviços públicos de Natal
 - ✓ Saúde, Educação, Segurança, Saneamento Básico, Assistência Social, Transporte, Esporte e Lazer
- **Técnica:** Grupos de Discussão
- **Realizada** entre os dias 03 e 07 de julho de 2024
- **Público:** Moradores de Natal
- **Amostra:** Foram realizados 06 Grupos de Discussão, segmentados por idade, classes sociais e regiões de moradia



GRUPOS	SEXO	IDADE	CLASSES	REGIÃO
1	Misto	18 a 30 anos	B2CD	Zonas Leste e Sul
2	Mulheres	25 a 55 anos	CD	Zonas Norte e Oeste
3	Misto	25 a 55 anos	B2CD	Zonas Leste e Oeste
4	Misto	25 a 60 anos	CD	Zona Norte
5	Misto	18 a 35 anos	CD	Zonas Norte e Oeste
6	Misto	25 a 60 anos	B2CD	Zonas Norte, Sul, Leste e Oeste



Os Serviços Públicos de Natal

Avaliação da Saúde

5



- A saúde pública em Natal é avaliada de forma diversa porque não apresenta um serviço padronizado, depende da localização da unidade e de cada experiência particular.
- Algumas unidades de saúde são bem avaliadas em relação ao atendimento, outras não. Mas todas recebem críticas quanto ao desabastecimento e infraestrutura: falta de insumos hospitalares, medicamentos, macas, equipamentos para exames que não funcionam, carência de médicos especialistas, carência de dentistas, instalações e conservação da estrutura física - goteiras, mofo, aspecto descuidado.
- A saúde teve grande protagonismo no período da emergência sanitária. As ações para mitigar os efeitos da Covid 19 recebem reconhecimento de todos.

Avaliação da Saúde

6



- ✓ Não faltou vacina para a população, orientação e nem leitos para os que precisaram de internação.
- Boa parte consegue atender às demandas da população em relação ao atendimento / atenção básica e de média complexidade.
 - ✓ Unidades que recebem elogios pelo bom atendimento: Hospital Médico Cirúrgico em Petrópolis; Hospital dos Pescadores (também oferece serviço de odontologia); Hospital de Urgência Ortopédica em Petrópolis; Policlínica de Neópolis tem ortopedia, dermatologia, cardiologia, exames; UPA e UBS de Satélite; UPA Cid. Esperança; UBS Bom Pastor; UBS Candelária; UBS São João; UBS Pajuçara; UBS Santarém; UBS Nova Natal; UBS Nova Descoberta; UBS Planalto.
 - ✓ Hospital em Satélite está sendo concluído.

Avaliação da Saúde

7



- Unidades mal avaliadas em relação ao atendimento → Hospital dos Pescadores - aparelho de eletrocardiograma e Raio X parados; UBS de Igapó; UBS da Cidade da Esperança sem vacinas; UPA e UBS de Potengi; UBS Nazaré - prédio mal conservado, 'paredes mofadas'; UBS Ponta Negra; UPA e UBS Panatis.
 - ✓ Aparelhos de Raio X e eletrocardiograma quebrados, impossibilidade de realizar exames como ressonância e endoscopia - é preciso procurar unidades privadas;
 - ✓ Demora para consultas e exames, filas para pegar fichas de atendimento começam de madrugada; excesso de demanda para poucos profissionais / superlotação e demora no atendimento; carência de médicos especializados, a maioria é clínico geral.

Avaliação da Saúde

8



- Sugestões para melhorar os serviços de saúde:
 - ✓ Abastecer as unidades com insumos - macas, material hospitalar, medicamentos p/ uso local/no atendimento e para fornecer aos doentes crônicos, fraldas geriátricas, etc
 - ✓ Contratação de mais profissionais - técnicos de enfermagem, enfermeiros, médicos, principalmente especialistas
 - ✓ Aparelhar unidades e fazer manutenção dos equipamentos - Raio X; eletrocardiograma, ultrassonografia, tomografia, etc
 - ✓ Organizar e acelerar a fila para consultas e exames - alguns esperam até 1 ano para realizar um exame.

Avaliação da Saúde

GRUPOS	AVALIAÇÕES
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	Regular/Bom
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	Ruim
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	Regular/Bom
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	Ruim
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	Ruim
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	Regular

Avaliação da Saúde - Positivos

10

“O Hospital em Satélite está quase pronto.” (Jov L/S B2CD)

“Eu caí de moto e fui muito bem atendido no Hospital de Trauma de Petrópolis.” (L/O B2CD)

“Eu tive pedra na vesícula e me tratei no Hospital dos Pescadores e fui bem atendido.” (N CD)

“O PS de Dix-Sept Rosado reabriu e a Policlínica de Neópolis é muito boa, tem especialistas e até dermatologista.” (N/O/L/S B2CD)

“O atendimento do Hospital de Natal, o antigo Médico Cirúrgico, é muito bom. O problema é que falta material, material para sutura, falta fralda geriátrica para os idosos.” (N/O/L/S B2CD)

“O atendimento da UPA de Boa Esperança é bom, mas não tem remédio.” (Jov N/O CD)

“A UBS de Candelária tem boa estrutura e profissionais melhores que a maioria das UBSs.” (Jov N/O CD)

Avaliação da Saúde - Negativos

*“As UPAs estão sempre superlotadas, você vê idosos passando mal e não tem médico para atender.”
(Fem N/O CD)*

“As UBSs só têm atendimento básico de clínico geral, não têm mais dentistas.” (Fem N/O CD)

“Eu tive que pagar para fazer uma ressonância e uma endoscopia porque não tem como fazer pelo público, ou não tem os aparelhos, ou estão quebrados ou você espera 1 ano. Até tirar um Raio X é difícil.” (Fem N/O CD)

“Não tem macas, ficam presas nas ambulâncias. E os pacientes ficam em cadeiras.” (N CD)

*“UBS de Bom Pastor tem um bom atendimento, mas a estrutura é ruim, fica numa casa feia, velha.”
(Jov N/O CD)*

“A UPA de Esperança e a UBS de Potengi estão sempre superlotadas.” (Jov N/O CD)

Avaliação da Educação



- As escolas recebem elogios → entrega de fardamento completo, nível de ensino de qualidade, merenda e instalações adequadas, muitas superam escolas particulares - CMEI Maria Celoni (de referência), CMEI Potengi; CMEI Maria do Socorro; CMEI de Mãe Luíza; CMEI de Mirassol; EM Theodulo Câmara; EM Laércio Fernandes; EM Menor Trabalhador; EM Ulisses de Góis; EM Irmã Arcângela.
- Há, no entanto, reclamações em relação à falta de vagas em creches / escolas nos bairros em que residem e as crianças são direcionadas por sorteio para locais distantes. Parte está fora da escola porque os pais não têm como levar. Esta é a principal demanda com relação à educação.

Avaliação da Educação

GRUPOS	AVALIAÇÕES
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	Bom
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	Bom
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	Bom
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	Regular / Bom
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	Regular / Bom
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	Bom

Avaliação da Educação

“O CMEI Maria Celoni parece escola particular, tudo novo, tem nutricionista para escolher os alimentos da merenda e das refeições.” (Fem N/O CD)

“Todo mundo ouve falar bem dos CMEIs.” (L/O B2CD)

“Meu filho estuda na E.M. Menor Trabalhador e vai sair de lá podendo trabalhar porque é um ensino técnico também.” (L/O B2CD)

“Os CMEIs são maravilhosos, mas já tem fila de espera para o 2º semestre. Não tem vaga para todas as crianças nos bairros de moradia e acaba que algumas não conseguem ir para a escola.” (Jov N/O CD)

“A EM Ulisses de Góes é boa, mas falta professor.” (Jov N/O CD)

Avaliação do Saneamento Básico

15



- Boa parte dos moradores de bairros das periferias das Zonas Norte e Oeste se queixa da infraestrutura precária - ruas sem calçamento e sem saneamento básico; alagamentos em diversos pontos quando chove um pouco mais.
- Os entrevistados registram carência desses serviços em bairros como Alecrim, Felipe Camarão, Cidade da Esperança, Planalto, entre outros.
- Os alagamentos são frequentes porque o escoamento de água não tem vazão. As lagoas de captação não recebem manutenção periódica - as do Panatis e de São Conrado transbordam com pouco tempo de chuva.
- Algumas obras de saneamento ficaram incompletas - com tubulação, mas sem ligação para uso (Vale Dourado, Pajuçara, Panatis no Potengi). No grupo da Zona Norte CD apenas dois possuem redes de esgotos nos domicílios.

Avaliação do Saneamento Básico

16



- A maioria das moradoras de bairros como Nazaré, Bom Pastor, Potengi e Nossa Sra. da Apresentação afirmam possuir esgotamento sanitário e água encanada. (Fem N/O CD)
- A coleta de lixo é feita regularmente em todos os domicílios dos entrevistados.
- Uma das prioridades dos cidadãos natalenses entrevistados é o saneamento básico completo.

Avaliação do Saneamento Básico

17

GRUPOS	Avaliações
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	Regular/Bom
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	Regular
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	Regular/Bom
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	Ruim/Péssimo
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	Ruim/Péssimo
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	Regular

Avaliação do Saneamento Básico

18

“Na Rua Paracati, no Planalto e em Felipe Camarão perto do Posto Belo sempre tem alagamento, basta chover 5 minutos.” (Fem N/O CD)

“O Planalto inteiro é só barro!” (Fem N/O CD)

“Tem um buraco há 3 anos na Rua N. Sra. do Ó no Igapó, até hoje não fecharam.” (Fem N/O CD)

“O saneamento básico no Alecrim ‘só Jesus!’” (L/O B2CD)

“O bairro Planalto é um lugar esquecido, areia pura!” (L/O B2CD)

“Na frente da UniMetais, na Cidade da Esperança, forma uma lagoa com qualquer chuva.” (L/O B2CD)

“Eu moro na Zona Norte, colocaram os tubos na minha casa, mas não fizeram o serviço completo, não dá pra usar, não temos rede de esgotos, isso já faz uns 8 anos / tenho sistema de esgotos, mas falta ligarem.” (N CD e Jov N/O CD)

“A Avenida 4 vira uma lagoa quando chove!” (L/O B2CD)

Avaliação da Guarda



- Há muitas reclamações em relação à violência na capital e no RN um todo. A grande maioria já sofreu assalto à luz do dia. E muitos lembram das rebeliões em presídios e do caos instaurado pelas facções especialmente na capital, com queima de ônibus, fechamento do comércio e a população inteiramente refém, se sentindo desprotegida.
- A Guarda aumentou o efetivo e está presente nas escolas, prédios e espaços públicos - praças principais.

Avaliação da Guarda



- No entanto, parte dos entrevistados queixa-se de que não há rondas em seus bairros.
- Bairros onde a GM faz rondas: Potengi, Vale Dourado, Panatis, praças de Santarém, na Av. Itapetinga.
- A maior parte gostaria que a GM, em conjunto com a PM, fizesse rondas diárias, especialmente à noite, em seus bairros e em pontos de ônibus - locais onde há muitos assaltos.

“Eu só vejo a Guarda em prédios públicos, nas praças principais da cidade.” (L/O B2CD)

“A Guarda reduz assaltos, assusta os ladrões.” (Jov N/O CD)

Avaliação da Guarda

GRUPOS	AVALIAÇÕES
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	Regular/Bom
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	Regular
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	Bom
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	Regular
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	Regular/Bom
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	Bom

Avaliação dos Esportes e Lazer

22



- O calendário de eventos da cidade movimentava o turismo e aquece a economia → São João - festival de quadrilhas no Palácio dos Esportes; Feira de Artesanato no Centro de Convenções; Carnaval - polos com shows em toda a cidade; CarNatal; Natal em Natal.
 - ✓ Áreas de lazer criadas - Bosque das Mangueiras; reforma das principais praças da cidade, como a Praça Cívica
 - ✓ Boa manutenção do Parque da Cidade, Bosque dos Namorados e da Cidade das Crianças (Jov N/O CD)
 - ✓ Praça em Capim Macio, Praça do Coqueiral em Potengi, praças com academias (Fem N/O CD) / duas praças em Santarém (N CD)
 - ✓ Ciclovias/ciclovias em Nova Descoberta (Jov N/O CD)
 - ✓ Complexo turístico da Redinha → novo mercado com banheiros e calçadas padronizadas.

Avaliação dos Esportes e Lazer

23



- Alguns queixam-se de que as praças de bairros estão mal cuidadas (L/O B2CD)
- Os jovens, em particular, gostariam de eventos mais voltados para a arte e cultura - peças de teatro; incentivo a grupos de capoeira, dança e outras manifestações da economia criativa local.



Avaliação dos Esportes e Lazer

GRUPOS	Avaliações
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	Regular/Bom
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	Bom
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	Regular/Bom
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	Bom
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	Bom
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	Regular/Bom

Avaliação do Transporte Público



- Serviço extremamente mal avaliado, muitas linhas de ônibus, interrompidas durante a pandemia, não voltaram. Todos consideram a frota insuficiente para atender a demanda, daí a superlotação e os atrasos habituais. Além disso, os veículos são velhos, desconfortáveis e a passagem cara - R\$ 4,50.
- Os entrevistados não costumam usar o modal ferroviário, por isso não houve avaliação.
- Entre as demandas apresentadas pelos natalenses entrevistados, temos:
 - ✓ A realização de licitação pública para ampliar a frota
 - ✓ Troca da frota atual por veículos novos mais confortáveis, com ar condicionado e wi-fi.

Avaliação do Transporte Público

26

GRUPOS	Avaliações
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	Péssimo
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	Péssimo
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	Ruim
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	Péssimo
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	Péssimo
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	Ruim

Avaliação do Transporte Público

“Cortaram muitas linhas de ônibus na pandemia e não voltou mais. Eu tenho que andar até a ponte velha pra pegar um ônibus.” (N CD)

“Eu tenho que sair de casa 1 hora e meia antes para chegar na hora no trabalho. Os ônibus demoram muito pra passar e sempre lotados.” (Fem N/O CD)

“Só tem uma opção de ônibus no Conjunto Santa Catarina, no Potengi, que é o 050.” (Fem N/O CD)

“Os nossos ônibus são o refugio de João Pessoa.” (L/O B2CD e Jov N/O CD)



Programas Sociais

Programas Sociais



- Alguns entrevistados pagam tarifa social nas contas de energia elétrica e/ou de água, mas não veem esse benefício como 'assistência social'.
- Já os programas - Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida, Pé de Meia, BPC - são reconhecidos como sociais ou de transferência de renda.
- O recente programa 'Pé de Meia', voltado para estudantes do ensino médio, já tem uma visibilidade importante.
- A grande maioria dos natalenses ouvidos na pesquisa julga necessário assegurar proteção à população vulnerável.

Programa Bolsa Família

30

GRUPOS	No. de beneficiários
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	2
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	2
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	1
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	4
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	3
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	1
TOTAL:	13

Programa Minha Casa Minha Vida

GRUPOS	No. de beneficiários
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	1
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	-
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	3
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	-
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	-
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	1
TOTAL:	5

Programa Pé de Meia

GRUPOS	No. de beneficiários
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	-
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	2
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	1
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	2
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	1
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	2
TOTAL:	8

Programa Tarifa social de Luz e/ou água

GRUPOS	No. de beneficiários
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	-
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	3
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	-
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	3
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	1
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	2
TOTAL:	9

Programa BPC

GRUPOS	No. de beneficiários
1 - Zonas Leste e Sul B2CD 18 a 35 anos - misto	-
2 - Zonas Norte e Oeste CD 25 a 55 anos - mulheres	1
3 - Zonas Leste e Oeste B2CD 25 a 55 anos - misto	-
4 - Zona Norte CD 25 a 60 anos - misto	1
5 - Zona Norte e Oeste CD 18 a 35 anos - misto	-
6 - Zona Norte, Oeste, Sul e Leste B2CD 25 a 60 anos - misto	-
TOTAL:	2

Conclusões e Recomendações



Conclusões e Recomendações

- A área de **saúde** é a grande prioridade dos natalenses entrevistados. Depois citam a segurança e o saneamento básico como áreas centrais.
- Sugestões para melhorar os serviços de **saúde**:
 - ✓ Em primeiro lugar padronizar o atendimento na recepção - dar treinamento a todos os atendentes que lidam com o público e fazem o acolhimento inicial.
 - ✓ Organizar e acelerar a fila para consultas e exames - alguns esperam até 1 ano para realizar um exame.
 - ✓ Estudar a possibilidade de fazer marcações on-line de consultas com os clínicos gerais que fazem o encaminhamento para os especialistas.
 - ✓ Fazer 'o mutirão da saúde' para 'zerar' as filas → da mulher - mamografia, ultrassonografia; do homem - exame de sangue PSA, urina e consulta urológica; do idoso - cirurgias de catarata, eletrocardiograma, medição de pressão arterial, exames de sangue/hemograma/glicemia/lipidograma, exames de vista; da criança - vacinação em dia, prevenção de doenças respiratórias, etc.

Conclusões e Recomendações

- ✓ Abastecer as unidades de **saúde** com insumos - macas, material hospitalar, medicamentos p/ uso local/no atendimento e para fornecer aos doentes crônicos, fraldas geriátricas, etc.
- ✓ Contratação de mais profissionais - técnicos de enfermagem, enfermeiros, médicos, principalmente especialistas.
- ✓ Aparelhar unidades e fazer manutenção dos equipamentos - Raio X; eletrocardiograma, ultrassonografia, tomografia, etc.
- A área de **segurança** também gera preocupação.

Conclusões e Recomendações

- Sugestões para melhorar a **segurança** da capital:
 - ✓ Aumentar o efetivo da Guarda - promover concursos.
 - ✓ Fazer parcerias público-privadas → organizar ações como 'Segurança nos Bairros'/'Segurança Presente' nas praças, equipamentos públicos de Natal e nos bairros.
 - As rondas nos bairros são essenciais principalmente à noite. Os cidadãos pesquisados também pedem rondas nos pontos de ônibus - locais onde há muitos assaltos.
 - ✓ Ampliar as rondas para todas as escolas.
- O **saneamento básico** ainda é um grande problema nas Zonas Norte e Oeste. Alguns domicílios possuem instalações incompletas / encanamentos não foram concluídos.

Conclusões e Recomendações

- Sugestões para melhorar o **saneamento básico** em Natal:
 - ✓ Finalizar obras de instalações já iniciadas e 'abandonadas'.
 - ✓ Fazer um levantamento junto às associações de moradores das demandas em relação à infra-estrutura: calçamento, esgotamento sanitário, abastecimento de água.
 - ✓ Realizar manutenções periódicas nas lagoas de captação para prevenir alagamentos.
- O **transporte público** é outra área que recebe muitas críticas.
- Sugestões para melhorar o **transporte público** em Natal:
 - ✓ Melhorar a qualidade dos ônibus: renovar a frota com carros novos e mais modernos - assentos confortáveis e ar condicionado / climatização; wi-fi.
 - ✓ Volta dos veículos retirados na pandemia - frota é insuficiente - há muitas reclamações em relação à superlotação e aos atrasos.
 - ✓ Fazer nova licitação para mudar e/ou ampliar o número de empresas prestadoras de serviço de transporte.

Conclusões e Recomendações

- A **educação** é avaliada pela maioria de forma bastante positiva. Especialmente os CMEIs, cuja infraestrutura e projeto pedagógico são comparados às melhores escolas particulares de Natal.
- Sugestões para aprimorar a **educação** em Natal:
 - ✓ A principal demanda com relação à educação é a falta de vagas nas creches / CMEIs - falta de vagas nos bairros em que residem e as crianças são direcionadas por sorteio para locais distantes. Parte está fora da escola porque os pais não têm como levar seja por falta de tempo, seja pelo gasto em transporte.
 - Uma opção para suprir a falta de vagas seria alocar estes pequenos alunos nas creches particulares locais / dos bairros de moradia.
 - Mas, o que resolveria de fato o problema seria a construção de mais creches e a contratação de mais professores.

Conclusões e Recomendações

- ✓ Manter a entrega do fardamento completo, o nível de ensino de qualidade, a merenda com alto valor nutricional e as instalações adequadas - instalar mais ventiladores / ventiladores de teto nas escolas com temperaturas mais altas / que recebem o sol da tarde.
- ✓ Realizar atividades extra curriculares no contraturno - por exemplo: passeios a museus, aulas de capoeira, música, informática, xadrez, artesanato, leitura, teatro, dança e esportes em geral - os professores podem ser voluntários, pais, ex-alunos e/ou moradores da própria região da escola.
- A área de **esportes e lazer** é bem avaliada. As grandes festas da cidade agradam porque são bem organizadas, têm uma excelente programação, contam com segurança / policiamento e são acessíveis à toda a população.

Conclusões e Recomendações

- Sugestões para aprimorar a área de **esportes e lazer** em Natal:
 - ✓ Alguns queixam-se de que as praças de bairros estão mal cuidadas e boa parte não possui quadras poli-esportivas - é importante estabelecer parcerias com as associações de moradores desses bairros, que sejam eleitos representantes locais que façam um trabalho pedagógico com os moradores - a praça pertence aos cidadãos, todos devem cuidar, não apenas o poder público.
 - Recuperar e/ou construir quadras onde for possível incentivando, assim, a prática de esportes.
 - Promover campeonatos esportivos.
 - ✓ Os jovens pesquisados gostariam de eventos mais voltados para a arte e cultura - peças de teatro, incentivo a grupos de capoeira, música, dança e outras manifestações da economia criativa local.
 - A promoção de oficinas e cursos, mostras e festivais também aproximaria muito estes jovens e a população, como um todo, da cultura de forma geral.