



TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING



PESQUISA QUALITATIVA MACAU

23/06/2026



Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023
(Categoria não eleitoral)

Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023
e em 2025



ÍNDICE

DADOS TÉCNICOS	4 - 5
PERFIL DE CLASSES	6 - 7
CONSIDERAÇÕES GERAIS	8 - 31
CONTATOS	32

DADOS TÉCNICOS



Local: Macau, RN



Data: 23 de junho/26



Abrangência: moradores de Macau
1 grupo com 8 participantes



Metodologia: Pesquisa qualitativa realizada por meio de grupos focais, conduzidos com base em um roteiro semiestruturado, que orientou a discussão dos principais temas de interesse do estudo.



DADOS TÉCNICOS

Perfis pesquisados (coleta de dados):

1 - Grupo de homens e mulheres de 21 a 65 anos, Macau de classe C/D

PERFIL DE CLASSES BRASIL*

CLASSE SOCIAL	POPULAÇÃO	RENDIA MÉDIA
A	3,1%	R\$ 26.811,68
B1	5,0%	R\$ 12.683,34
B2	16,5%	R\$ 7.017,64
C1	20,7%	R\$ 3.980,38
C2	26,3%	R\$ 2.403,04
D/E	28,4%	R\$ 1.087,77

PERFIL DE CLASSES

MACAU*

POPULAÇÃO NO ÚLTIMO CENSO [2022]

27.369 pessoas

DENSIDADE DEMOGRÁFICA [2022]

35,30 habitante por km²

SALÁRIO MÉDIO MENSAL
DOS TRABALHADORES FORMAIS [2023]

2,4 salários mínimos

PESSOAL OCUPADO [2023]

5.478 pessoas

PIB PER CAPITA[2023]

R\$48.071,89

TRANSFERÊNCIAS CORRENTES
(PERCENTUAL EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS
BRUTAS CORRENTES REALIZADAS)[2024]

86,67%

TOTAL DE RECEITAS REALIZADAS [2024]

R\$ 184.555.750,96

TOTAL DE DESPESAS EMPENHADAS [2024]

R\$ 175.540.149,92

IBGE CIDADES*

INTRODUÇÃO

Relatório executivo qualitativo Macau

Este estudo qualitativo, realizado com moradores de Macau pertencentes às classes C/D, busca compreender como a população percebe o momento atual do município, a qualidade dos serviços essenciais e as mudanças ocorridas em sua dinâmica econômica e urbana.

Os relatos apresentam uma cidade fortemente marcada pela comparação entre passado e presente. A produção de sal e a atividade petrolífera permanecem como referências de um período de maior dinamismo, circulação de recursos e oportunidades. Atualmente, entretanto, predomina a sensação de que Macau perdeu parte de sua força econômica e de sua importância regional.

Essa percepção de decadência relativa ultrapassa a economia e influencia a avaliação dos serviços e da própria estrutura urbana. Problemas recorrentes na saúde, envelhecimento da infraestrutura e deficiência no saneamento reforçam a imagem de uma cidade que necessita de renovação. A educação é percebida como estável e a segurança desperta preocupação moderada, sem assumir a mesma centralidade do declínio econômico e estrutural.

A large, blue, multi-bladed windmill-like structure stands on a rocky shore. To its left is a body of water. The foreground is dominated by a large, light-colored rock. The sky is clear blue with some distant clouds. A tall white pole and power lines are visible in the background.

CONSIDERAÇÕES MACAU

CONSIDERAÇÕES

MACAU

Macau é percebida a partir de uma memória de prosperidade. A indústria salineira e a atividade petrolífera construíram uma imagem de riqueza, emprego e relevância econômica que ainda ocupa lugar importante na forma como os moradores interpretam o município.

“Macau já teve muito mais movimento e muito mais oportunidade do que tem hoje.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

O presente é frequentemente avaliado por comparação com esse passado. Mesmo que o sal continue associado à identidade e à economia local, a redução do dinamismo e das oportunidades produz uma sensação de perda relativa. A cidade não é necessariamente vista como sem atividade, mas como menos forte do que já foi e aquém do potencial que ainda possui.

“A riqueza existiu e ainda existe, mas a cidade já não tem a mesma força de antes.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

Essa leitura influencia a avaliação da estrutura urbana. O envelhecimento das vias, dos equipamentos e dos espaços públicos é interpretado como sinal de pouca renovação. O saneamento permanece como um gargalo importante e amplia a impressão de que problemas básicos atravessam os anos sem uma solução definitiva.

Na saúde, as reclamações recorrentes produzem uma avaliação instável e reduzem a confiança dos moradores na capacidade de atendimento. A educação aparece como uma área mais estável, enquanto a segurança gera preocupação moderada.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A percepção predominante é de uma cidade que precisa reencontrar uma perspectiva de futuro. Mais do que recuperar exatamente a realidade do passado, os participantes esperam que Macau aproveite sua história, sua localização e sua vocação econômica para iniciar um novo ciclo de desenvolvimento.

SAÚDE

A saúde é marcada por problemas recorrentes. Os moradores relatam uma sensação de repetição das dificuldades, sem perceber mudanças suficientemente consistentes para alterar a avaliação do serviço.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

“Na saúde, os problemas voltam sempre e a população continua enfrentando as mesmas dificuldades.”

A insatisfação é ampliada pela imprevisibilidade. Mesmo quando o atendimento está disponível, existe pouca segurança de que o serviço funcionará de maneira contínua e será capaz de responder às necessidades da população.

“Às vezes funciona melhor, depois volta a ter dificuldade; falta uma regularidade.”

A recorrência dos problemas gera desgaste e reduz a confiança na rede. Para os entrevistados, o principal desafio não é apenas promover melhorias pontuais, mas assegurar continuidade e capacidade de resolução.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A avaliação da saúde também é influenciada pelo passado econômico do município. Existe a expectativa de que uma cidade historicamente associada à geração de riqueza disponha de serviços mais estruturados.

“Uma cidade que já movimentou tanta riqueza deveria conseguir oferecer uma saúde melhor.”

O principal avanço esperado é tornar o atendimento mais regular, organizado e confiável, evitando que as mesmas dificuldades continuem se repetindo.

EDUCAÇÃO

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A educação é percebida como uma área estável. Os participantes não identificam uma deterioração acentuada, mas também não apontam avanços expressivos capazes de diferenciar o município.

“A educação está funcionando, mas não mudou muito nos últimos anos.”

A estabilidade oferece alguma previsibilidade às famílias, principalmente quando comparada a áreas mais criticadas. Entretanto, também contribui para uma percepção de pouca inovação e baixo ritmo de transformação.

“Não dá para dizer que piorou muito, mas também não se vê uma grande evolução.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A educação é considerada especialmente importante diante do menor dinamismo econômico. Para os moradores, a formação pode ampliar as possibilidades dos jovens, mas sua capacidade de produzir oportunidades locais é limitada pela baixa oferta de empregos.

Essa diferença entre formação e mercado de trabalho estimula a saída de parte da juventude. Muitos jovens precisam buscar em outros municípios as oportunidades de estudo, qualificação e trabalho que não encontram em Macau.

“O jovem pode estudar, mas depois precisa procurar oportunidade fora.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

O desafio é aproximar educação, qualificação e desenvolvimento econômico, fazendo com que a estabilidade da rede se transforme em novas perspectivas para a população.

SEGURANÇA

A segurança desperta preocupação moderada. O tema está presente no cotidiano, mas não aparece como a maior fonte de insatisfação entre os entrevistados.

“A segurança preocupa, mas não é o problema que mais pesa hoje na cidade.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

Os moradores ainda identificam características de uma cidade de menor porte, onde existe alguma proximidade entre as pessoas e uma rotina menos pressionada do que em grandes centros. Ao mesmo tempo, percebem a necessidade de manter atenção sobre ocorrências que afetam a sensação de tranquilidade.

“Ainda existe certo sossego, mas a gente já não pode deixar de ter cuidado.”

A preocupação também se relaciona à falta de oportunidades econômicas. Existe o receio de que o desemprego e a ausência de perspectivas, especialmente entre os jovens, possam aumentar a vulnerabilidade social.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A expectativa predominante é preservar a tranquilidade existente e evitar que os efeitos da estagnação econômica se transformem em problemas mais graves de segurança.

OBRAS E INFRAESTRUTURA

A infraestrutura urbana é percebida como envelhecida. Ruas, espaços públicos e equipamentos da cidade carregam sinais de desgaste e alimentam a sensação de que Macau recebeu pouca renovação nos últimos anos.

“A cidade parece ter envelhecido sem passar por uma modernização de verdade.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A demanda dos moradores envolve tanto a recuperação do que já existe quanto a implantação de melhorias compatíveis com as necessidades atuais. A ausência de manutenção contínua faz com que problemas menores se acumulem e se tornem mais visíveis.

“Tem muita estrutura antiga que precisa ser recuperada antes que se deteriore ainda mais.”

O envelhecimento urbano também reforça a comparação com o passado. Para uma população que associa Macau a períodos de maior riqueza, o desgaste da cidade funciona como evidência concreta da perda de dinamismo.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

“Quem conheceu Macau em outros tempos percebe que a cidade perdeu muito do que já teve.”

O principal desafio é promover uma renovação urbana capaz de melhorar o cotidiano e recuperar a autoestima local. As intervenções precisam ir além de ações isoladas, formando um processo contínuo de conservação e modernização.

SANEAMENTO

O saneamento é considerado um importante gargalo. A cobertura insuficiente e a permanência de problemas estruturais afetam a qualidade de vida e dificultam a construção de uma imagem de cidade renovada.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

“O saneamento continua sendo uma das partes mais atrasadas da cidade.”

A deficiência possui impactos sobre a saúde, o ambiente e a conservação urbana. Para os participantes, o município não conseguirá superar plenamente sua sensação de decadência enquanto problemas básicos permanecerem sem solução.

“Não tem como falar em recuperação da cidade sem resolver primeiro o saneamento.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

A falta de avanços consistentes também produz descrença. Soluções pontuais são percebidas como insuficientes diante de uma deficiência que exige planejamento, continuidade e expansão da cobertura.

O saneamento aparece, portanto, como uma condição essencial para a renovação urbana e para qualquer perspectiva mais ampla de desenvolvimento.

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

A principal percepção sobre a economia de Macau é de decadência relativa. Os moradores comparam o atual momento com um passado associado à força da produção de sal e, principalmente, à atividade petrolífera.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

“Macau já viveu um tempo em que tinha mais emprego, dinheiro circulando e esperança.”

O sal permanece como parte fundamental da identidade local. Sua produção ajudou a projetar o município e continua sendo reconhecida como uma atividade relevante. No entanto, isoladamente, já não produz a mesma expectativa de prosperidade.

A atividade petrolífera representa, na memória dos moradores, um período de maior movimentação econômica. A redução de sua presença e de seus efeitos sobre o município fortaleceu a sensação de perda de oportunidades.

CONSIDERAÇÕES

MACAU

“Quando o petróleo tinha mais força, a cidade era mais movimentada e havia mais trabalho.”

Hoje, o menor dinamismo é percebido no comércio, no emprego e na circulação de renda. A população identifica poucas alternativas capazes de substituir a importância que essas atividades tiveram no passado.

“O problema é que uma atividade perdeu força e não apareceu outra para ocupar esse espaço.”

CONSIDERAÇÕES

MACAU

Essa comparação produz nostalgia, mas também insatisfação. Os entrevistados consideram que Macau ainda possui potencial econômico, localização e identidade produtiva, porém precisa encontrar novos caminhos e diversificar suas atividades.

O principal desafio é construir uma economia menos dependente de poucos setores e capaz de gerar oportunidades duradouras. A recuperação econômica é vista como essencial para melhorar os serviços, renovar a infraestrutura e oferecer perspectivas para os jovens.

CONCLUSÃO MACAU



CONCLUSÃO

MACAU

A percepção sobre Macau é profundamente influenciada pela comparação entre um passado de maior prosperidade e um presente de menor dinamismo. A força histórica do sal e do petróleo permanece viva na memória dos moradores e estabelece um parâmetro elevado para a avaliação atual do município.

Os relatos não descrevem uma cidade sem recursos ou possibilidades, mas um território que perdeu parte de sua capacidade de gerar movimento, emprego e confiança no futuro. Essa sensação de decadência relativa é reforçada pelo envelhecimento da infraestrutura, pelo gargalo do saneamento e pela recorrência dos problemas na saúde.

CONCLUSÃO

MACAU

A educação aparece como uma área estável e a segurança provoca preocupação moderada. Entretanto, essas avaliações não são suficientes para neutralizar a sensação mais ampla de estagnação. A ausência de novas atividades econômicas e a saída de jovens em busca de oportunidades aumentam a percepção de que a cidade precisa redefinir seu caminho.

CONCLUSÃO

MACAU

Nesse contexto, o principal desafio de Macau é iniciar um novo ciclo de desenvolvimento. Esse processo não depende apenas de recuperar atividades do passado, mas de diversificar a economia, modernizar a estrutura urbana e reconstruir perspectivas para a população. A cidade precisa transformar sua história econômica em ponto de partida para o futuro, evitando que a memória de prosperidade permaneça apenas como referência de um tempo que já passou.

CONTATO

ESCRITÓRIO CENTRAL

São Paulo
Inter Offices Moema

Av. Rouxinol, 84, 3º Andar - Salas 35 e 36
Moema - São Paulo - SP - Brasil



+55 11 3564.3212



www.travessiapesquisas.com.br



x.com/TravessiaE



www.instagram.com/travessiapesquisas/



TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING