



TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING



PESQUISA QUALITATIVA LAGOA NOVA

24/06/2026



4º PRÊMIO CAMP DA DEMOCRACIA 2025

Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023
(Categoria não eleitoral)

Prêmio na categoria Melhor Uso de Pesquisa de Opinião em 2023
e em 2025



ÍNDICE

DADOS TÉCNICOS	4 - 5
PERFIL DE CLASSES	6 - 7
CONSIDERAÇÕES GERAIS	8 - 32
CONTATOS	33

DADOS TÉCNICOS



Local: Lagoa Nova, RN



Data: 24 de junho/26



Abrangência: moradores de Lagoa Nova
1 grupo com 8 participantes



Metodologia: Pesquisa qualitativa realizada por meio de grupos focais, conduzidos com base em um roteiro semiestruturado, que orientou a discussão dos principais temas de interesse do estudo.



DADOS TÉCNICOS

Perfis pesquisados (coleta de dados):

1 - Grupo de homens e mulheres de 21 a 65 anos, Lagoa Nova de classe C/D

PERFIL DE CLASSES BRASIL*

CLASSE SOCIAL	POPULAÇÃO	RENDIA MÉDIA
A	3,1%	R\$ 26.811,68
B1	5,0%	R\$ 12.683,34
B2	16,5%	R\$ 7.017,64
C1	20,7%	R\$ 3.980,38
C2	26,3%	R\$ 2.403,04
D/E	28,4%	R\$ 1.087,77

PERFIL DE CLASSES

LAGOA NOVA*

POPULAÇÃO NO ÚLTIMO CENSO [2022]

15.573 pessoas

DENSIDADE DEMOGRÁFICA [2022]

88,33 habitante por km²

SALÁRIO MÉDIO MENSAL
DOS TRABALHADORES FORMAIS [2023]

2,0 salários mínimos

PESSOAL OCUPADO [2023]

1.957 pessoas

PIB PER CAPITA[2023]

R\$ 20.940,54

TRANSFERÊNCIAS CORRENTES
(PERCENTUAL EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS
BRUTAS CORRENTES REALIZADAS)[2024]

90,63 %

TOTAL DE RECEITAS REALIZADAS [2024]

R\$ 92.348.261,59

TOTAL DE DESPESAS EMPENHADAS [2024]

R\$ 85.050.830,46

IBGE CIDADES*

INTRODUÇÃO

Relatório executivo qualitativo Lagoa Nova

Este estudo qualitativo, realizado com moradores de Lagoa Nova pertencentes às classes C/D, busca compreender como a população percebe o momento atual do município, a qualidade dos serviços essenciais e as transformações econômicas e urbanas observadas nos últimos anos.

Os relatos apresentam uma cidade que transmite uma sensação de progresso gradual. O turismo de serra, a fruticultura e a agricultura formam uma combinação econômica que diferencia Lagoa Nova de outros municípios de porte semelhante e amplia suas perspectivas de desenvolvimento.

Essa evolução também é percebida nas melhorias recentes de infraestrutura e na avaliação positiva da educação. A segurança permanece relativamente tranquila, contribuindo para a qualidade de vida e para a atratividade do município. Ao mesmo tempo, o crescimento aumenta a demanda sobre a saúde e exige expansão do saneamento. O desafio é garantir que os serviços públicos e a infraestrutura acompanhem esse novo momento.



CONSIDERAÇÕES LAGOA NOVA

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

Lagoa Nova é percebida como uma cidade que avança de forma gradual e relativamente equilibrada. Os moradores não descrevem uma transformação repentina, mas identificam melhorias e oportunidades que, acumuladas ao longo do tempo, produzem uma leitura favorável sobre o futuro.

“A cidade está melhorando aos poucos, e a gente consegue perceber que existe progresso.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

O desenvolvimento econômico é sustentado por atividades complementares. O turismo de serra amplia a visibilidade do município e movimenta os serviços; a fruticultura cria uma identidade produtiva diferenciada; e a agricultura mantém sua importância para as famílias e para a economia local.

A educação recebe boa avaliação e aparece como um dos pontos positivos do município. A segurança também contribui para essa imagem, pois Lagoa Nova ainda é percebida como relativamente tranquila quando comparada a cidades maiores.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“Aqui ainda tem tranquilidade e uma qualidade de vida que muita cidade já perdeu.”

Os avanços recentes na infraestrutura reforçam a sensação de progresso. Entretanto, o crescimento também gera novas exigências. A saúde enfrenta uma demanda cada vez maior, enquanto o saneamento precisa ser ampliado para acompanhar a expansão urbana e o fortalecimento do turismo.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

A percepção predominante é de uma cidade promissora, que encontrou caminhos próprios para se desenvolver. Para consolidar esse processo, será necessário planejar o crescimento e garantir que os avanços econômicos sejam acompanhados pela melhoria contínua dos serviços essenciais.

SAÚDE

A saúde é percebida como uma área submetida a uma demanda crescente. O aumento da população, a expansão das atividades econômicas e a maior circulação de pessoas pressionam os serviços existentes.

“A cidade cresceu e a procura pela saúde aumentou junto.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

Os moradores não apresentam apenas uma crítica ao funcionamento atual, mas uma preocupação com a capacidade da rede de acompanhar o novo momento do município. Uma estrutura que antes atendia a uma população menor pode tornar-se insuficiente diante do aumento da procura.

“O atendimento precisa crescer porque hoje tem muito mais gente procurando o serviço.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

A demanda também pode variar conforme o período do ano, especialmente com a circulação turística e a presença de visitantes. Essa dinâmica exige uma rede capaz de responder tanto às necessidades permanentes dos moradores quanto a momentos de maior movimento.

Para as classes C/D, a capacidade de atendimento público é especialmente importante. Quando a procura supera a oferta, as famílias que não possuem alternativas privadas sentem mais intensamente os efeitos da espera e da sobrecarga.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“Quem depende do serviço público percebe primeiro quando a estrutura não acompanha.”

O principal avanço esperado é ampliar a capacidade da rede antes que a pressão produza uma deterioração mais forte. A expansão precisa acompanhar o crescimento populacional e econômico do município.

EDUCAÇÃO

A educação recebe boa avaliação entre os participantes. A rede é reconhecida como uma área relativamente organizada e capaz de oferecer uma base importante para crianças e jovens.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“A educação daqui é bem avaliada e funciona melhor do que em muitos lugares.”

Essa percepção positiva contribui para a imagem de Lagoa Nova como uma cidade com qualidade de vida. A educação é vista não apenas como um serviço público, mas como um elemento capaz de preparar a população para as oportunidades geradas pelo desenvolvimento local.

“Se a cidade está crescendo, a educação precisa ajudar o jovem a participar desse crescimento.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

A presença da fruticultura, da agricultura e do turismo abre possibilidades de formação conectadas à realidade econômica. Qualificação em produção, gestão, serviços, hospedagem e alimentação pode ampliar a participação dos moradores em atividades de maior valor.

O desafio é preservar a boa avaliação e aproximar ainda mais a formação das vocações locais. Para os participantes, a educação pode ajudar a evitar que os jovens precisem sair do município para construir uma trajetória profissional.

“O ideal é o jovem estudar e encontrar oportunidade para ficar aqui.”

SEGURANÇA

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

A segurança é considerada relativamente tranquila. Os moradores ainda associam Lagoa Nova a uma rotina menos pressionada pela criminalidade, preservando uma sensação de liberdade no cotidiano.

“Aqui ainda é um lugar tranquilo, onde a pessoa consegue viver com mais sossego.”

Essa característica funciona como um diferencial para os moradores e também favorece o turismo. A tranquilidade reforça a imagem de uma cidade de serra acolhedora, adequada ao descanso e ao contato com a natureza.

“Quem vem de fora também procura essa paz que a cidade ainda oferece.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

Apesar da avaliação positiva, existe a preocupação de preservar essa condição durante o crescimento. A expansão do turismo, dos serviços e da circulação pode modificar a dinâmica local e exigir maior atenção.

A percepção predominante é preventiva: a segurança ainda não aparece como um problema central, mas precisa acompanhar o processo de desenvolvimento para evitar que situações hoje pontuais se tornem mais frequentes.

“A cidade está tranquila, mas precisa cuidar para continuar assim.”

OBRAS E INFRAESTRUTURA

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

As obras e a infraestrutura são percebidas como áreas que apresentaram avanços recentes. Os moradores identificam melhorias que contribuem para uma imagem de maior organização e reforçam a sensação de progresso gradual.

“Nos últimos anos apareceram melhorias que mudaram um pouco a cidade.”

As intervenções ajudam a preparar Lagoa Nova para o crescimento e para o aumento da circulação associado ao turismo. A qualidade dos acessos, dos espaços urbanos e dos serviços influencia diretamente a experiência dos moradores e visitantes.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“Uma cidade turística precisa estar organizada tanto para quem visita quanto para quem mora.”

Os avanços, contudo, precisam alcançar diferentes áreas. Existe a expectativa de que bairros, comunidades rurais e regiões produtivas também sejam contemplados, evitando que a modernização se concentre apenas nos locais de maior visibilidade.

A manutenção é outro ponto relevante. Para que a percepção positiva continue, as melhorias precisam ser preservadas e integradas a um planejamento mais amplo.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“Não basta fazer uma obra; precisa manter e fazer a melhoria chegar a outros lugares.”

O principal desafio é dar continuidade ao processo, conectando infraestrutura urbana, produção rural e desenvolvimento turístico.

SANEAMENTO

O saneamento necessita de expansão. A cobertura existente ainda não acompanha plenamente o crescimento urbano e as novas demandas criadas pelo desenvolvimento do município.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“A cidade avançou em algumas áreas, mas o saneamento ainda precisa crescer muito.”

A deficiência possui impactos diretos sobre a saúde, a organização urbana e o meio ambiente. Em um município que busca fortalecer o turismo de serra, a preservação dos recursos naturais e da paisagem é especialmente importante.

“Para o turismo crescer de forma correta, também precisa cuidar do saneamento e do ambiente.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

O aumento de residências, empreendimentos e serviços amplia a pressão sobre a infraestrutura. Sem planejamento, o déficit pode crescer e comprometer parte dos avanços já percebidos.

A expansão do saneamento é vista como uma condição para consolidar o progresso. Mais do que resolver uma carência atual, trata-se de preparar a cidade para seu futuro econômico e populacional.

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

Lagoa Nova aparece como um dos casos mais interessantes de desenvolvimento entre os municípios de porte semelhante. Sua economia combina turismo de serra, fruticultura e agricultura, formando uma base relativamente diversificada.

“Lagoa Nova tem mais de uma atividade movimentando a economia, e isso dá esperança.”

O turismo de serra se fortalece pelas condições climáticas, pelas paisagens e pela procura por experiências de descanso e lazer. A atividade movimenta hospedagem, alimentação, comércio, transporte e pequenos serviços.

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

“O clima e a serra atraem gente de fora e ajudam o comércio da cidade.”

A fruticultura representa um diferencial produtivo e amplia as possibilidades da agricultura local. Além da produção primária, existe potencial para beneficiamento, comercialização e desenvolvimento de produtos associados à identidade do município.

“A fruta produzida aqui pode gerar trabalho não só no campo, mas também em outras atividades.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

A agricultura tradicional permanece importante para a renda e para a segurança econômica das famílias rurais. A combinação entre atividades consolidadas e novos vetores reduz a dependência de um único setor.

A percepção de progresso é gradual, e não de crescimento acelerado. Essa característica é vista positivamente, pois permite que o município se desenvolva sem perder completamente sua identidade e sua tranquilidade.

“A cidade não mudou de uma vez, mas está seguindo um caminho de crescimento.”

CONSIDERAÇÕES

LAGOA NOVA

O desafio é ampliar a participação da população local nas oportunidades, qualificando trabalhadores, fortalecendo pequenos negócios e agregando valor à produção agrícola.

CONCLUSÃO

LAGOA NOVA

A percepção sobre Lagoa Nova é predominantemente favorável. O município transmite uma sensação de progresso gradual, sustentada por uma combinação de turismo de serra, fruticultura e agricultura. Essa diversidade econômica cria perspectivas mais consistentes e diferencia a cidade de localidades que dependem de uma única atividade.

A boa avaliação da educação, a segurança relativamente tranquila e os avanços recentes na infraestrutura reforçam uma imagem de qualidade de vida e potencial de crescimento. O município é percebido como capaz de avançar preservando características valorizadas pelos moradores.

CONCLUSÃO

LAGOA NOVA

Os principais desafios surgem justamente como consequência desse desenvolvimento. A demanda sobre a saúde aumenta, e o saneamento precisa ser ampliado para acompanhar a expansão urbana, turística e econômica. Sem esse planejamento, o crescimento poderá pressionar serviços que ainda operam com capacidade limitada.

Nesse contexto, Lagoa Nova não enfrenta apenas a necessidade de iniciar um processo de desenvolvimento, mas de consolidar um caminho que já começou. O desafio central é transformar progresso gradual em melhoria duradoura, garantindo que a infraestrutura acompanhe a economia e que as oportunidades sejam aproveitadas pela população local.

CONTATO

ESCRITÓRIO CENTRAL

São Paulo
Inter Offices Moema

Av. Rouxinol, 84, 3º Andar - Salas 35 e 36
Moema - São Paulo - SP - Brasil



+55 11 3564.3212



www.travessiapesquisas.com.br



x.com/TravessiaE



www.instagram.com/travessiapesquisas/



TRAVESSIA

ESTRATÉGIA E MARKETING