





QUEM SOMOS

O segmento de pesquisas é atualmente essencial para muitas das camadas da sociedade: seja para conhecer mercados ou saber a opinião das pessoas sobre determinado assunto, uma pesquisa estatística proporciona embasamento suficiente para que se possa tomar decisões mais convictas. A DELTA Pesquisas foi criada sob a ideologia de mostrar aos clientes não somente números e proporções, mas também interpretações e conclusões estatísticas de alta qualidade. É exatamente essa a proposta da DELTA: oferecer um verdadeiro Diferencial em Pesquisas.

Pesquisa Qualitativa no Município Cruzeiro do Sul

Data: 23 a 26/05/2024

Cliente:

FUNDAÇÃO
INDIGO



RESUMO

A pesquisa qualitativa realizada em Cruzeiro do Sul, Acre, destacou tanto aspectos positivos quanto desafios significativos nas percepções dos moradores sobre a vida urbana e os serviços públicos. A tranquilidade e a proximidade familiar foram valorizadas como elementos essenciais para a satisfação. No entanto, a escassez de oportunidades de emprego e a ineficiência na administração pública foram identificadas como principais fontes de insatisfação. Os maiores desafios diários incluem a falta de saneamento básico, deficiências nos serviços de saúde, problemas de segurança, infraestrutura inadequada, escassez de empregos e ausência de transporte público. As percepções sobre a evolução da qualidade de vida nos últimos cinco anos foram variadas, indicando uma distribuição desigual dos benefícios do desenvolvimento. As áreas prioritárias para melhorias incluem saúde, infraestrutura, educação, saneamento básico, emprego, transporte público, esporte, lazer e segurança. Recomenda-se o fortalecimento do sistema de saúde, investimentos em infraestrutura, criação de políticas de incentivo ao emprego, melhorias na educação, aumento da segurança e desenvolvimento de espaços de lazer para promover uma melhor qualidade de vida e desenvolvimento sustentável em Cruzeiro do Sul.

Palavras-chave: Qualidade de Vida, Serviços Públicos, Cruzeiro do Sul.

ABSTRACT

The qualitative research conducted in Cruzeiro do Sul, Acre, highlighted both positive aspects and significant challenges in the residents' perceptions of urban life and public services. Tranquility and family proximity were valued as essential elements for satisfaction. However, the lack of job opportunities and inefficiency in public administration were identified as major sources of dissatisfaction. The main daily challenges include the lack of basic sanitation, deficiencies in health services, security issues, inadequate infrastructure, job scarcity, and the absence of public transportation. Perceptions of the quality of life evolution over the last five years varied, indicating an unequal distribution of development benefits. Priority areas for improvement include health, infrastructure, education, basic sanitation, employment, public transportation, sports, leisure, and security. Strengthening the health system, investing in infrastructure, creating employment incentive policies, improving education, increasing security, and developing leisure spaces are recommended to promote better quality of life and sustainable development in Cruzeiro do Sul.

Keywords: Quality of Life, Public Services, Cruzeiro do Sul

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
1.2. Objetivos	9
1.2.1. Objetivo geral	9
1.2.2. Objetivos específicos	9
2. METODOLOGIA	11
2.1. Amostragem	11
2.2. Critérios de Seleção	11
2.3. Tamanho da Amostra	11
2.4. Temas de Discussão	12
2.5. Coleta de Dados	13
2.6. Análise de Dados	13
2.7. Relatório Final	13
3. RESULTADOS	15
3.1. Satisfação/Insatisfação Geral com a Vida no Município	15
3.1.1 Satisfação	15
3.1.2 Insatisfação	15
3.2. Maiores Desafios Diários	16
3.2.1 Saneamento Básico	16
3.2.2 Saúde	16
3.2.3 Segurança	16
3.2.4 Infraestrutura	17
3.2.6 Transporte	17
3.3. Percepção sobre a Evolução da Qualidade de Vida nos Últimos Cinco Anos	18
3.3.1 Melhorou	18
3.3.2 Piorou	18
3.3.3 Do Mesmo Jeito	19
3.4. Áreas Prioritárias para Melhoria	19
3.4.1 Principais Áreas Prioritárias	19
3.5. Avaliação da Qualidade da Educação Pública	20
3.5.1 Boa	20
3.5.2 Regular	20
3.5.3 Ruim	20
3.6. Experiências com Serviços de Saúde Pública	21
3.6.1 Bom	21
3.6.2 Ruim e Péssimo	21
3.7. Sentimento de Segurança	21

3.6.2 Ruim e Péssimo	21
4. DISCUSSÃO	22
4.1. Satisfação/Insatisfação Geral com a Vida no Município	22
4.2. Maiores Desafios Diários	22
4.3. Qualidade de Vida nos Últimos Cinco Anos	23
4.4. Áreas Prioritárias para Melhoria	23
4.5. Avaliação da Qualidade da Educação Pública	24
4.6. Experiências com Serviços de Saúde Pública	24
4.7. Sentimento de Segurança	24
4.8. Limitações e Perspectivas do Estudo	25
4.9. Recomendações	25
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	26

1. INTRODUÇÃO

Cruzeiro do Sul, localizada no estado do Acre, é um município que possui características únicas e desafios específicos. A cidade, que desempenha um papel importante como polo regional, enfrenta diversas questões que afetam diretamente a qualidade de vida de seus habitantes. O segundo município mais populoso do Acre, tem uma história rica e singular. Fundada em 28 de setembro de 1904, a cidade tem suas origens no ciclo da borracha, que atraiu muitos migrantes para a região. O município está localizado na região do Vale do Juruá, e o nome foi dado em homenagem à constelação Cruzeiro do Sul, um símbolo importante para os brasileiros. A cidade se desenvolveu rapidamente graças ao comércio da borracha e se tornou um centro econômico e cultural importante na região. Cruzeiro do Sul também é conhecida pela presença de várias comunidades indígenas, que contribuem para a diversidade cultural e histórica do município.

Cruzeiro do Sul está situada no noroeste do estado do Acre, às margens do rio Juruá. Com uma área de aproximadamente 7.924 km², a cidade é caracterizada por uma topografia variada, que inclui planícies aluviais, florestas tropicais densas e uma vasta rede hidrográfica. O clima é equatorial, com alta umidade e chuvas intensas durante grande parte do ano, o que influencia significativamente a vida dos habitantes.

De acordo com os dados mais recentes do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Cruzeiro do Sul possui uma população estimada de cerca de 87.000 habitantes. A população é diversificada, com uma mistura de descendentes de nordestinos, indígenas e imigrantes de outras regiões do Brasil. A densidade demográfica é moderada, considerando a grande extensão territorial do município.

A economia é diversificada, com a agricultura, o extrativismo e o comércio sendo os pilares principais. A produção agrícola inclui mandioca, milho, arroz e frutas tropicais. O extrativismo da borracha, castanha-do-pará e outros produtos florestais ainda desempenha um papel importante na economia local. O comércio é bastante desenvolvido, com a cidade servindo como um centro de distribuição para a região do Vale do Juruá. O turismo também tem crescido, com Cruzeiro do Sul sendo a porta de entrada para o Parque Nacional da Serra do Divisor, um dos principais destinos turísticos do Acre.

Cruzeiro do Sul possui uma infraestrutura relativamente bem desenvolvida para a região, mas ainda enfrenta desafios significativos. As estradas e vias de acesso são fundamentais para a conexão com outras partes do estado, embora a manutenção e melhoria dessas vias sejam constantes necessidades. Os serviços de saúde incluem um hospital regional, várias unidades básicas de saúde e clínicas especializadas. Na educação, Cruzeiro do Sul conta com escolas de ensino fundamental e médio, além de instituições de ensino superior, como a Universidade Federal do Acre (UFAC).

A cultura em Cruzeiro do Sul é rica e diversa, influenciada pelas tradições indígenas, nordestinas e dos seringueiros. Festividades como a festa de São Sebastião, o Festival da Farinha e as celebrações de carnaval são momentos importantes de celebração comunitária. As comunidades indígenas, como os Ashaninka e os Kaxinawá, têm uma presença significativa e contribuem para a preservação das tradições culturais e para a proteção ambiental.

A Fundação Índigo, com sua missão de formar líderes e debater o Brasil, busca através do Projeto Pulso Brasil obter uma compreensão profunda das condições de vida e das expectativas dos moradores de Cruzeiro do Sul. Este estudo faz parte de uma iniciativa maior, que visa avaliar a percepção da população sobre a disponibilidade, acesso e qualidade dos serviços públicos oferecidos em diversas cidades do país. A pesquisa qualitativa proposta para Cruzeiro do Sul envolve a realização de grupos de discussão que permitirão um levantamento detalhado das opiniões e sentimentos dos moradores sobre diferentes aspectos da vida no município.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo geral

O objetivo desta pesquisa é avaliar a percepção da população de Cruzeiro do Sul sobre a disponibilidade, acesso e qualidade dos serviços públicos oferecidos no município. Os dados coletados servirão para embasar e direcionar as ações de formação de lideranças, preparação de candidatos e formação de gestores públicos realizadas pela Fundação Índigo.

1.2.2. Objetivos específicos

- Nível de satisfação com a vida no município;
- Principais problemas enfrentados pela população;
- Percepções sobre a evolução da vida na cidade;
- Principais demandas das pessoas com foco na melhoria da qualidade de vida.

2. METODOLOGIA

Este estudo caracteriza-se como uma pesquisa qualitativa, voltada para a compreensão aprofundada das percepções e experiências dos residentes de Cruzeiro do Sul em relação aos serviços públicos disponíveis na região. A metodologia adotada baseia-se na realização de grupos de discussão (focus groups), permitindo uma interação dinâmica entre os participantes e a emergência de opiniões e percepções de maneira contextualizada.

2.1. Amostragem

A seleção dos participantes foi feita de maneira a refletir os aspectos sociodemográficos da população de Cruzeiro do Sul. Para garantir a representatividade e a diversidade das perspectivas, foram realizados quatro grupos de discussão com perfis distintos de participantes. Esses grupos foram estruturados da seguinte forma:

- Grupo 1: Mulheres do segmento socioeconômico B2C1, com idades entre 30 e 60 anos.
- Grupo 2: Participantes de ambos os sexos do segmento socioeconômico C1C2, com idades entre 16 e 24 anos.
- Grupo 3: Homens do segmento socioeconômico C2D, com idades entre 35 e 60 anos.
- Grupo 4: Participantes de ambos os sexos do segmento socioeconômico C2D, com idades entre 35 e 60 anos.

2.2. Critérios de Seleção

Os critérios para seleção dos participantes incluíram a exigência de serem residentes de Cruzeiro do Sul, garantindo que todos tenham experiências diretas e relevantes com os serviços públicos locais. Além disso, buscou-se diversificar os

perfis dos participantes para captar uma ampla gama de percepções e experiências, refletindo a heterogeneidade da população do município.

2.3. Tamanho da Amostra

Cada grupo de discussão foi composto por 8 a 12 participantes. Esse tamanho de amostra foi escolhido para permitir uma interação rica e significativa entre os participantes, sem perder a capacidade de manejar e analisar detalhadamente as informações coletadas. No total, a pesquisa em Cruzeiro do Sul contou com quatro grupos de discussão, garantindo uma amostra diversificada e representativa.

2.4. Temas de Discussão

Os grupos de discussão foram conduzidos em torno de uma série de temas críticos que refletem as principais áreas de interesse e preocupação da população de Cruzeiro do Sul. Os temas abordados incluíram:

- Educação: Qualidade das escolas públicas, acesso a material didático e infraestrutura escolar.
- Saúde: Qualidade dos serviços de saúde pública, acessibilidade a consultas médicas, medicamentos e tratamentos.
- Transportes: Disponibilidade e qualidade do transporte público, infraestrutura viária.
- Segurança: Percepção sobre a segurança pública e eficácia das forças de segurança.
- Saneamento: Acesso a serviços de água e esgoto, gestão de resíduos sólidos.
- Programas Sociais: Eficácia dos programas sociais no município, acesso e impacto na população.
- Gestão Ambiental: Preservação ambiental e políticas públicas, problemas ambientais locais.
- Atendimento aos Cidadãos: Eficiência dos serviços de atendimento ao cidadão, trato e respeito dos servidores públicos.
-

- Iluminação: Qualidade da iluminação pública e seu impacto na segurança e bem-estar.
- Cultura e Esportes: Acesso a eventos culturais e esportivos, qualidade e disponibilidade de espaços de lazer.
- Satisfação Geral: Nível de satisfação com a vida no município, principais problemas enfrentados, percepções sobre a evolução da vida na cidade e principais demandas da população para melhoria da qualidade de vida.

2.5. Coleta de Dados

A coleta de dados foi realizada por meio da execução dos grupos de discussão, conduzidos em locais acessíveis e neutros, como salas de conferências ou auditórios. A moderação das sessões foi feita por profissionais qualificados, capacitados para garantir a fluidez das discussões e a profundidade das respostas. Essa abordagem permitiu uma coleta de dados rica e detalhada, essencial para a análise qualitativa.

2.6. Análise de Dados

Os dados coletados foram transcritos e analisados qualitativamente, utilizando a análise temática para identificar padrões e insights emergentes. As percepções dos participantes foram comparadas entre os diferentes grupos demográficos, permitindo uma compreensão abrangente das experiências e expectativas dos moradores de Cruzeiro do Sul. A análise temática facilitou a identificação de temas recorrentes e variáveis, proporcionando uma base sólida para as conclusões e recomendações da pesquisa.

2.7. Relatório Final

A entrega do relatório final incluirá um documento analítico completo, consolidando as principais informações, resultados e recomendações. O relatório conterá:

- Resumo executivo: Principais achados da pesquisa;
- Análise detalhada: Discussão aprofundada de cada tema abordado;

- **Recomendações:** Sugestões para ações de formação de lideranças e políticas públicas;
- **Ilustrações gráficas:** Gráficos e tabelas representando os dados coletados.

O relatório será entregue à Fundação Índigo e, se pertinente, disponibilizado para consulta pública. Essas informações servirão para embasar e direcionar as ações de formação de lideranças, preparação de candidatos e formação de gestores públicos, além de influenciar a tomada de decisões sobre políticas públicas, promovendo melhorias significativas na qualidade de vida dos habitantes de Cruzeiro do Sul.

3. RESULTADOS

A análise dos dados foi estruturada em sete temas principais para facilitar a compreensão e discussão das percepções dos moradores de Cruzeiro do Sul. Esses temas são: Satisfação/Insatisfação Geral com a Vida no Município, Maiores Desafios Diários, Qualidade de Vida nos Últimos Cinco Anos, Áreas Prioritárias para Melhoria, Avaliação da Qualidade da Educação Pública, Experiências com Serviços de Saúde Pública e Sentimento de Segurança.

3.1. Satisfação/Insatisfação Geral com a Vida no Município

3.1.1 Satisfação

Os moradores de Cruzeiro do Sul destacaram aspectos positivos relacionados à tranquilidade, proximidade familiar e o caráter pacato do município. Tais fatores foram citados como elementos cruciais para a satisfação com a vida na cidade. Exemplos incluem:

- "Aprecio a vida nesta cidade."
- "A cidade é tranquila."
- "Toda minha família reside aqui."
- "Nasci e cresci aqui."

3.1.2 Insatisfação

Em contrapartida, os aspectos negativos mais mencionados incluíram a escassez de oportunidades de emprego, falta de opções de esporte e lazer, além de uma percepção de ineficiência na gestão pública. Alguns exemplos das respostas incluem:

- "Há uma falta de oportunidades de emprego."
- "Faltam opções de esporte e lazer."
- "Os órgãos públicos demonstram descaso com a população."
- "Falta investimento na cidade."
- "As ruas e ramais carecem de pavimentação."

- "Há deficiências na sinalização de trânsito."
- "Os ramais ficam intransitáveis no inverno."
- "Faltam iluminação nos bairros."

3.2. Maiores Desafios Diários

Os desafios diários enfrentados pelos moradores de Cruzeiro do Sul são variados e abrangem diversas áreas críticas que afetam a qualidade de vida e o bem-estar da população. Estes desafios foram frequentemente mencionados durante as discussões, evidenciando problemas estruturais e necessidades urgentes de intervenção.

3.2.1 Saneamento Básico

A falta de acesso à água potável foi destacada como um dos principais problemas enfrentados por muitos moradores. Em algumas áreas do município, a escassez de água potável é uma questão de saúde pública que requer soluções imediatas para garantir condições de vida adequadas. A ausência de um sistema de saneamento básico eficiente, com esgotos a céu aberto, aumenta o risco de doenças e compromete a saúde da comunidade.

3.2.2 Saúde

A ausência de postos de saúde, médicos e medicamentos foi apontada como uma questão crítica. A insuficiência de unidades de saúde, especialmente em áreas rurais, limita o acesso a cuidados médicos básicos. A falta de profissionais de saúde especializados e de equipamentos adequados para exames impacta negativamente a capacidade de diagnóstico e tratamento, afetando diretamente a saúde e o bem-estar dos moradores. Além disso, a escassez de medicamentos nos postos de saúde dificulta o tratamento de doenças e condições crônicas.

3.2.3 Segurança

A segurança pública emergiu como uma preocupação significativa entre os moradores. O aumento das atividades criminosas, incluindo a presença de facções e a ocorrência de roubos, gera um ambiente de insegurança que afeta a qualidade de vida da população. A falta de policiamento adequado e a demora no atendimento às ocorrências agravam a sensação de vulnerabilidade. Muitos moradores relataram uma crescente preocupação com a violência, que exige uma resposta eficaz e coordenada das autoridades para restaurar a segurança e a confiança da comunidade.

3.2.4 Infraestrutura

Deficiências na infraestrutura urbana foram frequentemente citadas como desafios diários. A falta de pavimentação em ruas e ramais dificulta a mobilidade, especialmente durante a estação chuvosa, quando as condições das vias se deterioram significativamente. A ausência de limpeza urbana regular e a falta de arborização contribuem para um ambiente descuidado e menos acolhedor. A deficiência na sinalização de trânsito aumenta o risco de acidentes e compromete a segurança dos pedestres e motoristas.

3.2.5 Emprego

A falta de oportunidades de emprego locais foi um ponto destacado que impacta negativamente a vida dos moradores. Muitos relataram a necessidade de buscar trabalho fora do município, o que afeta a coesão familiar e comunitária. A ausência de empregos locais estável e diversificados limita o desenvolvimento econômico da região e contribui para a migração de jovens em busca de melhores oportunidades.

3.2.6 Transporte

A falta de transporte escolar e público foi identificada como um obstáculo significativo ao acesso à educação e serviços essenciais. A ausência de um sistema de transporte eficiente limita a mobilidade dos moradores, especialmente daqueles

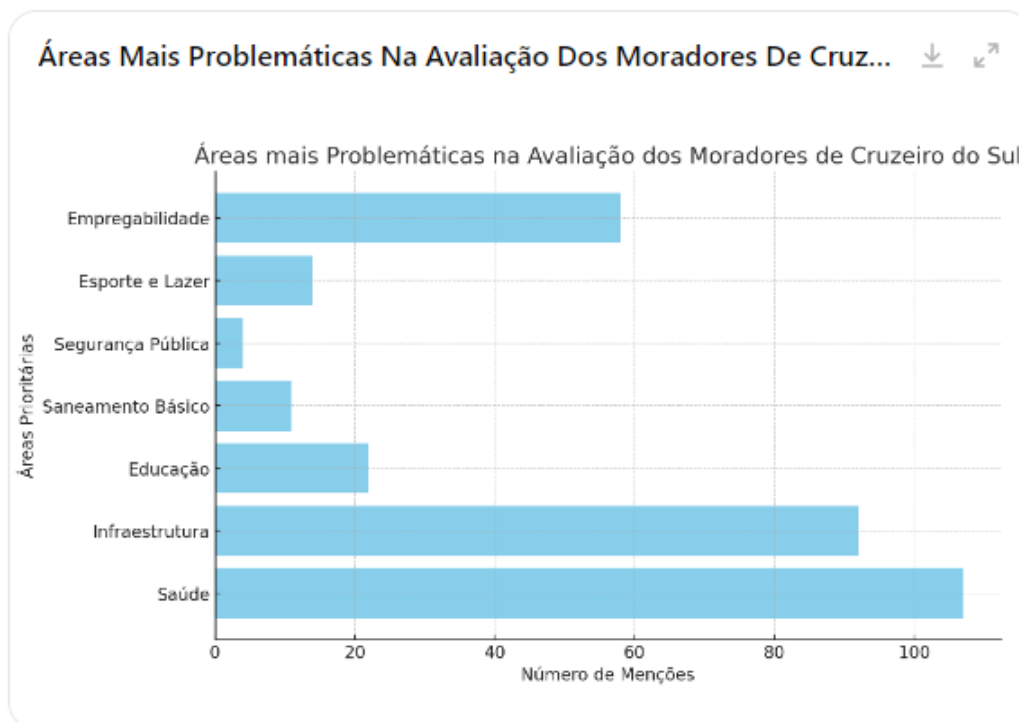
que vivem em áreas mais distantes do centro urbano. A falta de transporte escolar regular impede que muitas crianças e jovens frequentem a escola de forma consistente, comprometendo seu desenvolvimento educacional.

Algumas respostas dos grupos focais ilustram esses desafios:

- "Em alguns locais da cidade, falta água potável."
- "Não há posto de saúde disponível na minha área."
- "O aumento das facções no município é alarmante."
- "As ruas da cidade carecem de iluminação adequada."
- "Preciso buscar trabalho fora da cidade porque aqui não há oportunidades."

Esses desafios refletem problemas estruturais e sistêmicos que exigem intervenções coordenadas para melhorar a qualidade de vida dos moradores de Cruzeiro do Sul. A resolução dessas questões é essencial para promover o desenvolvimento sustentável e garantir condições de vida dignas para toda a população.

Gráfico 1 - Áreas Mais Problemáticas Na Avaliação dos Moradores de Cruzeiro do Sul, Acre, 2024.



3.3. Percepção sobre a Evolução da Qualidade de Vida nos Últimos Cinco Anos

3.3.1 Melhorou

Alguns moradores perceberam melhorias, especialmente na evolução urbana e na melhoria da iluminação pública. Exemplos incluem:

- "O município se desenvolveu."
- "A iluminação pública melhorou."
- "O acesso a alguns ramais foi aprimorado."

3.3.2 Piorou

Outros moradores relataram um declínio na qualidade de vida, principalmente devido a problemas econômicos e deficiências na infraestrutura. Respostas incluíram:

- "O custo de vida aumentou."
- "Há uma má gestão."
- "As ruas estão cheias de buracos."

- "Os ramais são de difícil acesso."
- "Faltam oportunidades de emprego."

3.3.3 Do Mesmo Jeito

Alguns moradores consideram que pouca coisa mudou, indicando uma percepção de estagnação. Exemplos incluem:

- "Nada mudou nos últimos cinco anos."

3.4. Áreas Prioritárias para Melhoria

3.4.1 Principais Áreas Prioritárias

As áreas mais urgentes que necessitam de atenção, segundo os moradores, incluem:

- Saúde: Necessidade de médicos especialistas, mais postos de saúde, medicamentos e equipamentos para exames.
- Educação: Aumento no número de professores, melhorias na infraestrutura escolar, mais vagas e transporte escolar.
- Infraestrutura: Pavimentação de ruas e ramais, limpeza urbana, arborização e sinalização de trânsito.
- Saneamento Básico: Fechamento de esgotos a céu aberto e melhoria na distribuição de água potável.
- Segurança: Maior policiamento e rapidez no atendimento a ocorrências.
- Esporte e Lazer: Oferta de eventos esportivos e espaços de lazer.
- Empregabilidade: Mais oportunidades de emprego e cursos técnicos para jovens e adultos.

Alguns exemplos das respostas dos grupos focais:

- "Há uma necessidade urgente de médicos especialistas."
- "É preciso melhorar os ramais e investir na limpeza da cidade."
- "A coleta de lixo precisa ser regular e a distribuição de água potável deve ser melhorada."
- "Mais transporte escolar é necessário."

- "Deveriam ser oferecidos mais eventos esportivos e de lazer."

3.5. Avaliação da Qualidade da Educação Pública

3.5.1 Boa

Parte significativa dos moradores avaliou positivamente a educação pública, destacando a oferta de ensino integral e a qualidade dos professores. Exemplos incluem:

- "O ensino integral é excelente."
- "Os professores são muito bons."
- "As escolas estão próximas."
- "Meus filhos estão recebendo uma boa educação."

3.5.2 Regular

Alguns moradores mencionaram a falta de mudanças significativas na área educacional. Exemplos:

- "Não vi nenhuma mudança na educação."

3.5.3 Ruim

Outros relataram problemas com a falta de professores, infraestrutura escolar inadequada, falta de estímulo aos alunos e gestão ineficiente. Exemplos:

- "Faltam professores tanto na cidade quanto na zona rural."
- "Há poucas opções de escolas."
- "A gestão na área educacional é deficiente."

3.6. Experiências com Serviços de Saúde Pública

3.6.1 Bom

Alguns moradores relataram experiências positivas com os serviços de saúde, destacando o bom atendimento e as melhorias recentes. Exemplos:

- "Sempre fui bem atendido."
- "O atendimento no posto de saúde da comunidade é bom."
- "Houve uma melhora significativa recentemente."

3.6.2 Ruim e Péssimo

Muitos enfrentaram problemas críticos como falta de médicos, medicamentos e leitos hospitalares. Exemplos:

- "O atendimento é muito demorado."
- "Há falta de médicos e profissionais especializados."
- "Faltam medicamentos nos postos de saúde."
- "A infraestrutura hospitalar precisa de melhorias."

3.7. Sentimento de Segurança

3.6.1 Bom

Alguns moradores relataram experiências positivas com os serviços de saúde, destacando o bom atendimento e as melhorias recentes. Exemplos:

- "Sempre fui bem atendido."
- "O atendimento no posto de saúde da comunidade é bom."
- "Houve uma melhora significativa recentemente."

3.6.2 Ruim e Péssimo

Muitos enfrentaram problemas críticos como falta de médicos, medicamentos e leitos hospitalares. Exemplos:

- "O atendimento é muito demorado."
- "Há falta de médicos e profissionais especializados."
- "Faltam medicamentos nos postos de saúde."
- "A infraestrutura hospitalar precisa de melhorias."

4. DISCUSSÃO

A pesquisa qualitativa realizada em Cruzeiro do Sul, Acre, procurou entender as percepções dos moradores sobre a vida urbana e os serviços públicos oferecidos. Os resultados foram categorizados em sete temas principais: Satisfação/Insatisfação Geral com a Vida no Município, Maiores Desafios Diários, Qualidade de Vida nos Últimos Cinco Anos, Áreas Prioritárias para Melhoria, Avaliação da Qualidade da Educação Pública, Experiências com Serviços de Saúde Pública e Sentimento de Segurança.

4.1. Satisfação/Insatisfação Geral com a Vida no Município

Os residentes de Cruzeiro do Sul demonstraram uma forte conexão emocional com a cidade, destacando a tranquilidade e a proximidade da família como fatores cruciais para a satisfação. Para muitos, esses elementos são essenciais para a qualidade de vida. No entanto, a falta de oportunidades de emprego e a insatisfação com a administração pública foram apontadas como principais fontes de descontentamento. Esta dicotomia entre a satisfação com o ambiente social e a frustração com a falta de oportunidades econômicas e administrativas sugere a necessidade urgente de políticas públicas que abordem essas questões para melhorar a qualidade de vida no município.

4.2. Maiores Desafios Diários

Os moradores de Cruzeiro do Sul enfrentam uma variedade de desafios diários que afetam diretamente suas vidas. A falta de acesso a saneamento básico, especialmente a água potável, foi apontada como um problema de saúde pública que requer soluções imediatas. Na área da saúde, a escassez de postos de saúde, médicos e medicamentos foi identificada como uma questão crítica, prejudicando o bem-estar da população.

A segurança pública também é uma grande preocupação, com o aumento das atividades criminosas, como facções e roubos, exigindo uma resposta eficaz das autoridades. Além disso, problemas na infraestrutura urbana, como a falta de

pavimentação, limpeza urbana e sinalização, comprometem a mobilidade e a segurança dos moradores.

A necessidade de buscar trabalho fora do município devido à falta de oportunidades locais foi destacada, impactando negativamente a coesão familiar e comunitária. Por fim, a ausência de transporte escolar e público foi identificada como um obstáculo ao acesso à educação e serviços essenciais.

4.3. Qualidade de Vida nos Últimos Cinco Anos

As percepções sobre a evolução da qualidade de vida em Cruzeiro do Sul nos últimos cinco anos são variadas. Alguns moradores notaram melhorias, como avanços na iluminação pública e melhor acessibilidade a certos ramais, enquanto outros relataram pouca mudança ou mesmo um declínio nas condições de vida.

Esta disparidade nas percepções indica que os benefícios do desenvolvimento não foram distribuídos de forma equitativa. Essa variação nas percepções destaca a necessidade de políticas mais inclusivas e equitativas para garantir que todas as áreas do município se beneficiem do progresso e que as melhorias alcançadas sejam sustentáveis e abrangentes.

4.4. Áreas Prioritárias para Melhoria

Os moradores identificaram várias áreas que precisam de atenção urgente, incluindo saúde, infraestrutura, educação, saneamento básico, emprego, transporte público, esporte, lazer e segurança. A saúde e a infraestrutura foram destacadas como as áreas mais críticas, refletindo deficiências que afetam profundamente a qualidade de vida. Há uma necessidade clara de mais profissionais de saúde, medicamentos e equipamentos adequados para exames, assim como a construção de mais postos de saúde, especialmente em áreas rurais.

Em termos de infraestrutura, a pavimentação de ruas e ramais, a limpeza urbana e a sinalização de trânsito são prioritárias para melhorar a mobilidade e segurança dos moradores. No campo da educação, a contratação de mais professores, melhorias na infraestrutura escolar, aumento de vagas e transporte escolar são demandas essenciais. O saneamento básico também necessita de

melhorias, com a necessidade de fechamento de esgotos a céu aberto e melhor distribuição de água potável.

A segurança pública requer maior policiamento e eficiência no atendimento a ocorrências. A criação de mais oportunidades de emprego e a oferta de cursos técnicos para jovens e adultos são fundamentais para o desenvolvimento econômico local. Além disso, a promoção de eventos esportivos e a criação de espaços de lazer são vistas como essenciais para promover o bem-estar e a qualidade de vida da comunidade.

4.5. Avaliação da Qualidade da Educação Pública

A avaliação da educação pública em Cruzeiro do Sul apresentou uma divisão clara entre percepções positivas e negativas. Parte significativa dos moradores expressou satisfação com a oferta de ensino integral e a qualidade dos professores, ressaltando a proximidade das escolas e a boa educação oferecida aos filhos.

No entanto, outros moradores apontaram problemas como a falta de professores, infraestrutura escolar inadequada e ausência de estímulos para os alunos, evidenciando a necessidade de uma gestão mais eficaz e uma distribuição equitativa de recursos educacionais. Esta disparidade nas avaliações indica uma inconsistência na implementação de políticas educacionais, sugerindo a necessidade de uma abordagem mais abrangente para garantir que todas as escolas possam oferecer uma educação de qualidade.

4.6. Experiências com Serviços de Saúde Pública

Os serviços de saúde pública em Cruzeiro do Sul também mostraram uma clara divisão entre avaliações positivas e negativas. Enquanto alguns moradores relataram experiências satisfatórias, com bom atendimento e melhorias recentes em certas unidades de saúde, muitos outros destacaram a falta de médicos, medicamentos e leitos hospitalares como problemas recorrentes.

Estas falhas no sistema de saúde comprometem o atendimento imediato e afetam o bem-estar geral da população, indicando uma necessidade urgente de melhorias na infraestrutura de saúde e na disponibilidade de recursos.

4.7. Sentimento de Segurança

A segurança pública foi um dos aspectos mais polarizadores destacados pelos moradores. Embora muitos se sintam seguros devido à tranquilidade geral da cidade, outros expressaram preocupações significativas com a crescente violência e criminalidade, incluindo o aumento de facções e roubos.

A necessidade de reforçar a segurança com uma maior presença policial e melhorias na eficiência do atendimento às ocorrências foi enfatizada, sugerindo que, embora a sensação geral de segurança seja positiva para alguns, ainda há áreas críticas que necessitam de atenção para garantir a tranquilidade dos moradores.

4.8. Limitações e Perspectivas do Estudo

Este estudo possui algumas limitações inerentes ao método qualitativo, como o potencial viés dos participantes e a limitação da amostra representativa. A natureza subjetiva das percepções individuais também pode influenciar os resultados.

Além disso, a análise foi restrita a um contexto específico de Cruzeiro do Sul, o que pode limitar a generalização dos achados para outras localidades. Futuras pesquisas poderiam focar em avaliações longitudinais para monitorar o impacto das intervenções recomendadas e expandir a análise para incluir comparações com outros municípios de porte similar.

4.9. Recomendações

Para promover um futuro mais próspero e sustentável para todos os habitantes de Cruzeiro do Sul, recomenda-se:

- **Saúde:** Fortalecer o sistema de saúde com mais médicos, equipamentos e medicação.
- **Infraestrutura:** Investir em saneamento básico, pavimentação e iluminação pública.
- **Empregabilidade:** Criar políticas de incentivo ao emprego e programas de capacitação profissional.
- **Educação:** Melhorar a qualidade de ensino, infraestrutura escolar e transporte.

- Segurança: Aumentar a presença policial e a eficiência no atendimento às ocorrências.
- Lazer: Desenvolver atividades recreativas e espaços de lazer para a comunidade.

Implementando estas melhorias, é possível atender às demandas da população e elevar a qualidade de vida em Cruzeiro do Sul, tornando o município um lugar melhor para se viver.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa qualitativa conduzida em Cruzeiro do Sul, Acre, revelou tanto aspectos positivos quanto desafios significativos nas percepções dos moradores sobre a vida urbana e os serviços públicos. A tranquilidade e a proximidade familiar foram destacadas como valores importantes, enquanto a escassez de oportunidades de emprego e a ineficiência na administração pública foram identificadas como principais fatores de insatisfação.

Os desafios diários mais citados incluem a falta de saneamento básico, deficiências nos serviços de saúde, problemas de segurança, infraestrutura inadequada, escassez de empregos e ausência de transporte público. Esses problemas exigem intervenções coordenadas e investimentos consideráveis.

As percepções sobre a evolução da qualidade de vida nos últimos cinco anos foram diversas, sugerindo uma distribuição desigual dos benefícios do desenvolvimento. As áreas prioritárias para melhorias abrangem saúde, infraestrutura, educação, saneamento básico, emprego, transporte público, esporte, lazer e segurança.

A educação pública recebeu avaliações mistas, enquanto os serviços de saúde pública mostraram uma clara divisão entre experiências positivas e negativas. A segurança pública permanece uma preocupação crescente para muitos moradores.

Recomenda-se o fortalecimento do sistema de saúde, investimentos em infraestrutura, a criação de políticas de incentivo ao emprego, melhorias na educação, aumento da segurança e desenvolvimento de espaços de lazer. Essas ações são fundamentais para melhorar a qualidade de vida e promover um desenvolvimento sustentável em Cruzeiro do Sul.