

Indicadores Sociais e Econômicos na Gestão Municipal.



PROJETO PULSO BRASIL PRESIDENTE DUTRA / MA

Abril - 2026

INTRODUÇÃO: OBJETIVO GERAL DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada no município de Presidente Dutra, Maranhão, com o objetivo de compreender a percepção da população sobre os principais serviços públicos que impactam o cotidiano dos moradores. Ao todo, foram coletadas 702 entrevistas, garantindo uma amostragem significativa e capaz de refletir, com consistência, a opinião da população local sobre áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, infraestrutura urbana, saneamento básico e assistência social.

O levantamento foi estruturado de forma a captar diferentes níveis de avaliação, permitindo identificar não apenas os pontos de maior satisfação, mas também as principais demandas e insatisfações da população. A diversidade de respostas obtidas possibilita uma leitura abrangente da realidade vivenciada pelos moradores, evidenciando tanto os avanços percebidos quanto os desafios ainda presentes na oferta dos serviços públicos.

Dessa forma, a pesquisa se apresenta como um importante instrumento de diagnóstico, fornecendo subsídios relevantes para a compreensão do cenário atual do município. A partir dos dados coletados, torna-se possível identificar tendências, prioridades e áreas que necessitam de maior atenção, contribuindo para o direcionamento de ações e estratégias voltadas à melhoria da qualidade de vida da população de Presidente Dutra.

METODOLOGIA

Plano de amostragem:

- ✓ Amostragem por gênero, escolaridade, idade, renda familiar e religião.
- ✓ **Descrição** – As 702 entrevistas foram realizadas em horários diversos na cidade de PRESIDENTE DUTRA / MA no mês de abril de 2026.
- ✓ **Quantitativo** – Abordagem direta, com questionário elaborado e estruturado pela Síntese Pesquisas e Assessoria. As entrevistas foram realizadas por agentes pesquisadores da Síntese Pesquisas e Assessoria, com treinamento e acompanhamento de supervisores.
- ✓ **Questionário aplicado** – A Síntese Pesquisas estruturou o questionário a ser aplicado. O questionário contém questões distribuídas entre perguntas para respostas espontâneas e estimuladas.
- ✓ **Distribuição das entrevistas** – As entrevistas foram realizadas com pessoas acima de 16 anos de idade distribuídas proporcionalmente à população da cidade.
- ✓ **Margem de erro** – 3,70% pontos percentuais para mais ou para menos
- ✓ **Grau de confiabilidade** – Estimado em 95%.
- ✓ **Realização** – Realização da pesquisa: 22 e 23 de abril de 2026.
- ✓ **Controle e Verificação** – Fiscalização in loco. Conferência: verificado 20% dos questionários.
- ✓ **Nota Metodológica** - Os resultados apresentados nesta pesquisa refletem exclusivamente a percepção da população entrevistada sobre os serviços públicos e condições urbanas do município de Paço do Luminar. As informações coletadas não têm caráter de avaliação institucional ou político e não atribuem responsabilidades a gestões municipais, estaduais ou federais. O objetivo do estudo é descrever tendências de opinião e identificar áreas percebidas como prioritárias pela população, sem emitir juízo de valor sobre administrações ou autoridades específicas.

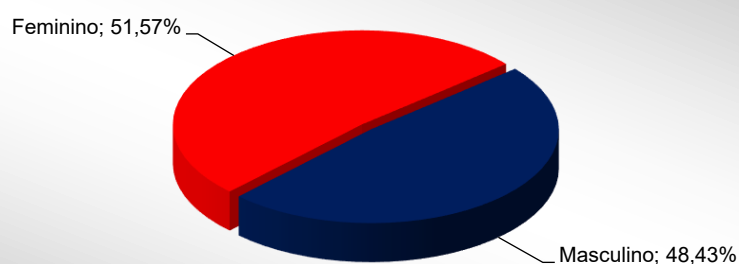
Pesquisa Presidente Dutra

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

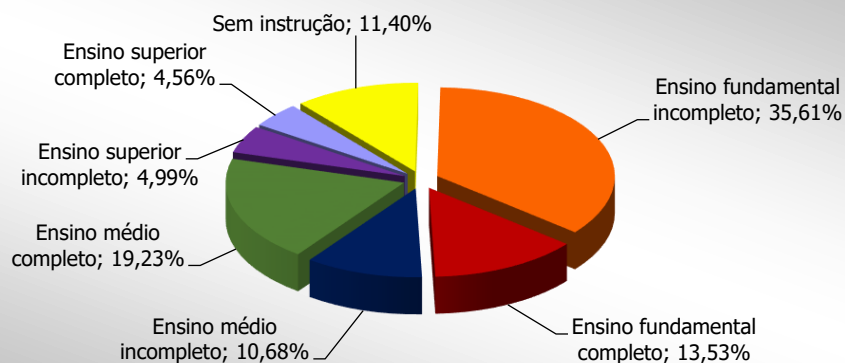
1 - Total de amostra por Gênero.

Masculino	48,43%
Feminino	51,57%



2 - Total de amostra por Escolaridade.

Sem instrução	11,40%
Ensino fundamental incompleto	35,61%
Ensino fundamental completo	13,53%
Ensino médio incompleto	10,68%
Ensino médio completo	19,23%
Ensino superior incompleto	4,99%
Ensino superior completo	4,56%

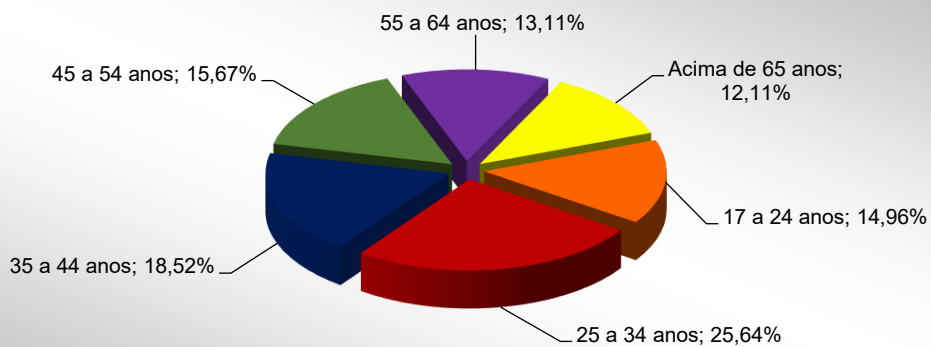


Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

3 - Total de amostra por Idade.

17 a 24 anos	14,96%
25 a 34 anos	25,64%
35 a 44 anos	18,52%
45 a 54 anos	15,67%
55 a 64 anos	13,11%
Acima de 65 anos	12,11%

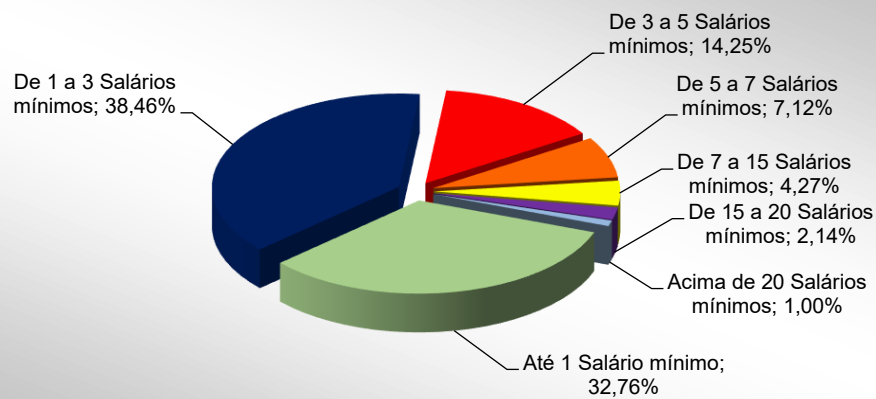


Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

4 - Total de amostra por Renda Familiar.

Até 1 Salário mínimo	32,76%
De 1 a 3 Salários mínimos	38,46%
De 3 a 5 Salários mínimos	14,25%
De 5 a 7 Salários mínimos	7,12%
De 7 a 15 Salários mínimos	4,27%
De 15 a 20 Salários mínimos	2,14%
Acima de 20 Salários mínimos	1,00%

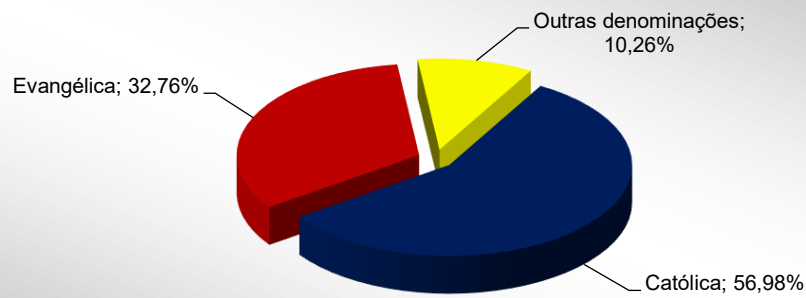


Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

5 - Total de amostra por Religião.

Católica	56,98%
Evangélica	32,76%
Outras denominações	10,26%



Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

6 - Ponto negativo da cidade segundo os entrevistados.

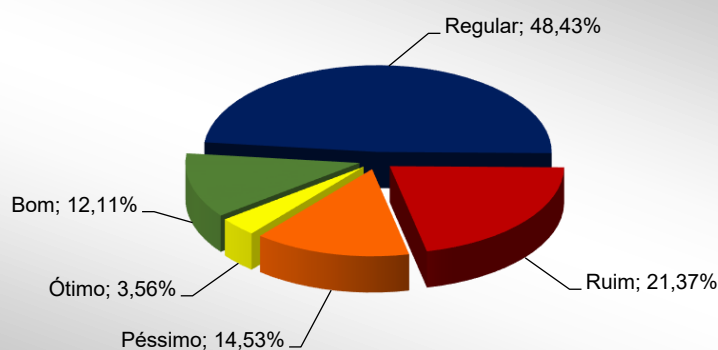
Saúde	20,66%
Segurança	14,96%
Desemprego	12,82%
Infraestrutura	12,11%
Pavimentação	9,97%
Educação	5,84%
Custo de vida	4,99%
Saneamento básico	4,27%
Transporte coletivo	3,85%
Mobilidade urbana	2,85%
Trânsito	2,42%
Moradores de rua	1,85%
Creche	1,71%
Esporte / Cultura / Lazer	1,14%
Limpeza urbana	0,57%

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

7 - Avaliação do sistema de saúde pública da cidade de Presidente Dutra.

Ótimo	3,56%
Bom	12,11%
Regular	48,43%
Ruim	21,37%
Péssimo	14,53%



A avaliação da saúde pública apresentada revela um cenário predominantemente mediano, com forte inclinação negativa. A maior concentração está na classificação "regular" (48,43%), o que indica que, para quase metade da população, os serviços não atendem plenamente às expectativas, funcionando de forma apenas satisfatória e com limitações perceptíveis no dia a dia. Esse dado sugere a existência de gargalos estruturais, como demora no atendimento, dificuldade de acesso a especialistas e possíveis falhas na continuidade dos cuidados.

Ao observar as avaliações negativas, nota-se um percentual significativo somando "ruim" (21,37%) e "péssimo" (14,53%), totalizando 35,90%. Esse grupo expressa insatisfação mais intensa, evidenciando problemas mais graves na prestação dos serviços, como falta de recursos, precariedade no atendimento e baixa resolutividade. Esse nível elevado de reprovação indica que uma parcela relevante da população enfrenta dificuldades concretas ao buscar atendimento, o que pode comprometer a confiança no sistema de saúde.

Por outro lado, as avaliações positivas "bom" (12,11%) e "ótimo" (3,56%) representam apenas 15,67% do total, demonstrando que a percepção favorável é minoritária. Esse desequilíbrio entre avaliações positivas e negativas reforça a necessidade de melhorias consistentes, especialmente na qualidade do atendimento, infraestrutura e eficiência dos serviços. De modo geral, os dados apontam para um sistema que ainda não consegue atender de forma satisfatória a maior parte da população, exigindo avanços para elevar o nível de aprovação e reduzir a insatisfação existente.

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

Avaliação da saúde pública pelo perfil socioeconômico.

Amostragem por gênero

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Masculino	40,00%	41,18%	47,06%	56,67%	49,02%
Feminino	60,00%	58,82%	52,94%	43,33%	50,98%

Amostragem por escolaridade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Sem instrução	20,00%	11,76%	10,29%	10,00%	14,71%
Ensino fundamental incompleto	40,00%	29,41%	38,24%	36,67%	29,41%
Ensino fundamental completo	8,00%	17,65%	13,24%	16,67%	7,84%
Ensino médio incompleto	4,00%	11,76%	11,76%	10,00%	8,82%
Ensino médio completo	16,00%	23,53%	14,71%	20,00%	30,39%
Ensino superior incompleto	12,00%	3,53%	6,47%	4,00%	0,98%
Ensino superior completo	0,00%	2,35%	5,29%	2,67%	7,84%

Amostragem por idade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
17 a 24 anos	24,00%	17,65%	13,24%	23,33%	3,92%
25 a 34 anos	20,00%	23,53%	26,47%	36,67%	9,80%
35 a 44 anos	16,00%	20,00%	17,65%	13,33%	28,43%
45 a 54 anos	12,00%	18,82%	17,94%	10,00%	14,71%
55 a 64 anos	8,00%	15,29%	15,00%	9,33%	11,76%
Acima de 65 anos	20,00%	4,71%	9,71%	7,33%	31,37%

Amostragem por renda familiar

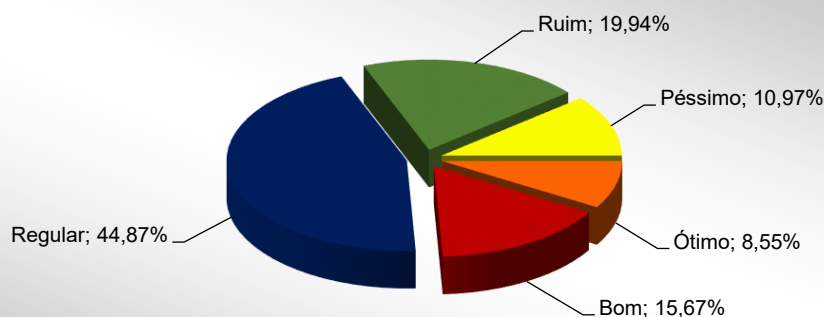
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Até 1 Salário mínimo	28,00%	23,53%	35,59%	33,33%	31,37%
De 1 a 3 Salários mínimos	24,00%	28,24%	44,41%	34,67%	36,27%
De 3 a 5 Salários mínimos	20,00%	35,29%	10,29%	13,33%	9,80%
De 5 a 7 Salários mínimos	12,00%	5,88%	4,41%	10,00%	11,76%
De 7 a 15 Salários mínimos	8,00%	3,53%	2,94%	6,67%	4,90%
De 15 a 20 Salários mínimos	4,00%	2,35%	1,76%	1,33%	3,92%
Acima de 20 Salários mínimos	4,00%	1,18%	0,59%	0,67%	1,96%

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

8 - Avaliação do sistema de educação pública na cidade de Presidente Dutra.

Ótimo	8,55%
Bom	15,67%
Regular	44,87%
Ruim	19,94%
Péssimo	10,97%



A avaliação da educação pública revela um cenário majoritariamente mediano, com predominância da classificação "regular" (44,87%). Esse dado indica que grande parte da população percebe o serviço como funcional, porém com limitações importantes, sugerindo desafios relacionados à qualidade do ensino, infraestrutura escolar e desempenho educacional.

As avaliações negativas somam um percentual relevante, com "ruim" (19,94%) e "péssimo" (10,97%), totalizando 30,91%. Esse grupo aponta insatisfação mais acentuada, possivelmente associada a problemas como falta de recursos, dificuldades no aprendizado e deficiências na estrutura das escolas, o que impacta diretamente a experiência dos estudantes.

Por outro lado, as avaliações positivas ("bom" com 15,67% e "ótimo" com 8,55%) somam 24,22%, mostrando que uma parcela menor da população reconhece avanços ou qualidade no serviço prestado. Ainda assim, esse percentual não é suficiente para equilibrar a percepção geral.

De forma geral, os dados evidenciam que a educação pública apresenta desempenho intermediário, mas com tendência de insatisfação, indicando a necessidade de melhorias estruturais e qualitativas para elevar o nível de aprovação da população.

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

Avaliação da educação pública pelo perfil socioeconômico.

Amostragem por gênero

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Masculino	58,33%	59,09%	47,62%	32,14%	58,44%
Feminino	41,67%	40,91%	52,38%	67,86%	41,56%

Amostragem por escolaridade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Sem instrução	8,33%	18,18%	11,11%	7,14%	12,99%
Ensino fundamental incompleto	33,33%	30,91%	34,92%	42,86%	33,77%
Ensino fundamental completo	16,67%	19,09%	14,29%	5,71%	14,29%
Ensino médio incompleto	11,67%	9,09%	7,94%	14,29%	16,88%
Ensino médio completo	18,33%	16,36%	20,63%	22,86%	11,69%
Ensino superior incompleto	6,67%	3,64%	6,35%	1,43%	6,49%
Ensino superior completo	5,00%	2,73%	4,76%	5,71%	3,90%

Amostragem por idade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
17 a 24 anos	25,00%	27,27%	12,70%	7,14%	12,99%
25 a 34 anos	21,67%	22,73%	28,57%	32,14%	9,09%
35 a 44 anos	18,33%	13,64%	20,63%	17,86%	18,18%
45 a 54 anos	13,33%	20,91%	12,70%	16,43%	20,78%
55 a 64 anos	11,67%	8,18%	11,11%	15,71%	24,68%
Acima de 65 anos	10,00%	7,27%	14,29%	10,71%	14,29%

Amostragem por renda familiar

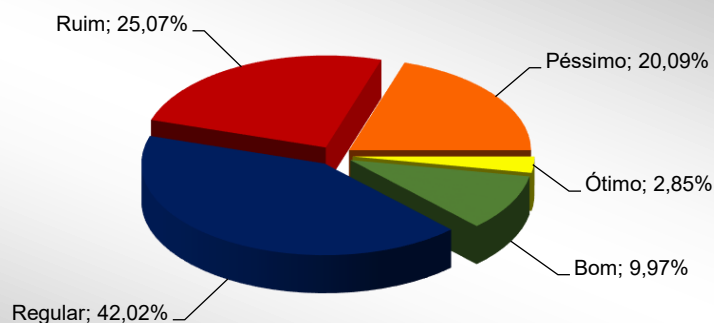
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Até 1 Salário mínimo	41,67%	36,36%	34,92%	29,29%	18,18%
De 1 a 3 Salários mínimos	25,00%	31,82%	39,68%	50,00%	32,47%
De 3 a 5 Salários mínimos	16,67%	19,09%	9,52%	16,43%	20,78%
De 5 a 7 Salários mínimos	10,00%	4,55%	7,94%	2,14%	14,29%
De 7 a 15 Salários mínimos	3,33%	3,64%	4,76%	1,43%	9,09%
De 15 a 20 Salários mínimos	1,67%	2,73%	1,90%	0,71%	5,19%
Acima de 20 Salários mínimos	1,67%	1,82%	1,27%	0,00%	0,00%

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

9 - Avaliação do sistema de saneamento básico na cidade de Presidente Dutra.

Ótimo	2,85%
Bom	9,97%
Regular	42,02%
Ruim	25,07%
Péssimo	20,09%



A avaliação do saneamento básico apresenta um cenário predominantemente negativo, ainda que com forte concentração na classificação "regular" (42,02%). Esse dado indica que boa parte da população percebe o serviço como insuficiente, funcionando de maneira limitada e sem atender plenamente às necessidades essenciais, como abastecimento adequado de água, coleta e tratamento de esgoto.

As avaliações negativas são bastante expressivas, com "ruim" (25,07%) e "péssimo" (20,09%), somando 45,16%. Esse resultado evidencia um alto nível de insatisfação, sugerindo problemas estruturais relevantes, como falhas na cobertura dos serviços, precariedade na infraestrutura e possíveis impactos diretos na qualidade de vida e na saúde da população.

Por outro lado, as avaliações positivas são minoritárias, com "bom" (9,97%) e "ótimo" (2,85%), totalizando apenas 12,82%. Esse baixo índice de aprovação reforça a percepção de que os serviços não conseguem atender de forma satisfatória a maior parte dos moradores.

De maneira geral, os dados apontam para um quadro crítico no saneamento básico, com predominância de avaliações negativas e necessidade evidente de investimentos e melhorias para garantir condições adequadas à população.

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

Avaliação do saneamento básico pelo perfil socioeconômico.

Amostragem por gênero

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Masculino	40,00%	45,71%	47,46%	53,98%	46,10%
Feminino	60,00%	54,29%	52,54%	46,02%	53,90%

Amostragem por escolaridade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Sem instrução	10,00%	14,29%	10,17%	5,68%	19,86%
Ensino fundamental incompleto	25,00%	28,57%	37,29%	50,57%	18,44%
Ensino fundamental completo	30,00%	21,43%	15,25%	7,39%	11,35%
Ensino médio incompleto	15,00%	10,00%	11,86%	9,09%	9,93%
Ensino médio completo	10,00%	15,71%	18,64%	14,20%	29,79%
Ensino superior incompleto	5,00%	5,71%	5,08%	5,68%	3,55%
Ensino superior completo	5,00%	4,29%	1,69%	7,39%	7,09%

Amostragem por idade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
17 a 24 anos	15,00%	28,57%	13,22%	14,20%	12,77%
25 a 34 anos	20,00%	24,29%	28,81%	25,57%	20,57%
35 a 44 anos	15,00%	21,43%	16,95%	19,89%	19,15%
45 a 54 anos	25,00%	14,29%	15,25%	17,05%	14,18%
55 a 64 anos	10,00%	7,14%	11,86%	11,36%	21,28%
Acima de 65 anos	15,00%	4,29%	13,90%	11,93%	12,06%

Amostragem por renda familiar

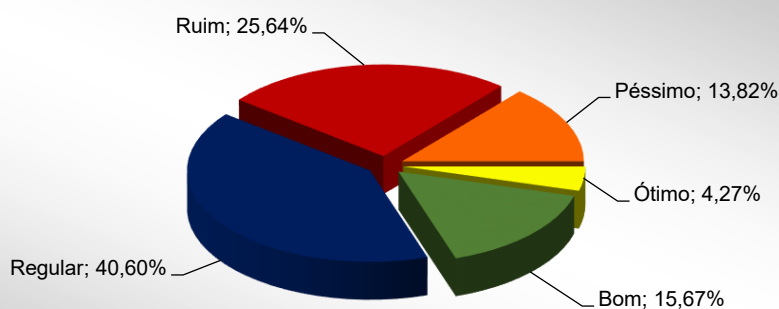
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Até 1 Salário mínimo	30,00%	28,57%	33,90%	36,93%	27,66%
De 1 a 3 Salários mínimos	25,00%	44,29%	40,68%	38,07%	33,33%
De 3 a 5 Salários mínimos	20,00%	14,29%	10,17%	11,36%	25,53%
De 5 a 7 Salários mínimos	10,00%	7,14%	8,47%	5,68%	5,67%
De 7 a 15 Salários mínimos	5,00%	2,86%	3,39%	6,25%	4,26%
De 15 a 20 Salários mínimos	5,00%	1,43%	2,03%	1,14%	3,55%
Acima de 20 Salários mínimos	5,00%	1,43%	1,36%	0,57%	0,00%

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

10 - Avaliação da Segurança Pública na cidade de Presidente Dutra.

Ótimo	4,27%
Bom	15,67%
Regular	40,60%
Ruim	25,64%
Péssimo	13,82%



A avaliação da segurança pública revela um cenário de percepção predominantemente mediana, com destaque para a classificação "regular" (40,60%). Esse resultado indica que uma parcela significativa da população enxerga o serviço como apenas satisfatório, sem transmitir plena sensação de proteção. Essa avaliação intermediária geralmente está associada à presença de ações de segurança, porém consideradas insuficientes diante das demandas da população.

As avaliações negativas apresentam peso relevante, com "ruim" (25,64%) e "péssimo" (13,82%), somando 39,46%. Esse percentual elevado aponta para um nível considerável de insatisfação, refletindo preocupações com a criminalidade, sensação de insegurança e possíveis falhas na prevenção e resposta às ocorrências. Esses dados sugerem que uma parte expressiva da população não se sente devidamente protegida em seu cotidiano.

Por outro lado, as avaliações positivas ("bom" com 15,67% e "ótimo" com 4,27%) totalizam 19,94%, evidenciando que menos de um quinto dos entrevistados possui uma percepção favorável. Esse desequilíbrio entre avaliações positivas e negativas reforça a necessidade de avanços consistentes na área, com foco em ampliar a confiança da população e melhorar a sensação de segurança de forma geral.

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

Avaliação da Segurança Pública pelo perfil socioeconômico.

Amostragem por gênero

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Masculino	66,67%	54,55%	52,63%	41,67%	36,08%
Feminino	33,33%	45,45%	47,37%	58,33%	63,92%

Amostragem por escolaridade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Sem instrução	16,67%	33,64%	7,02%	5,56%	8,25%
Ensino fundamental incompleto	33,33%	18,18%	42,11%	47,22%	15,46%
Ensino fundamental completo	20,00%	13,64%	15,79%	5,56%	19,59%
Ensino médio incompleto	13,33%	10,91%	12,28%	8,33%	9,28%
Ensino médio completo	10,00%	9,09%	10,53%	30,56%	38,14%
Ensino superior incompleto	3,33%	8,18%	7,02%	1,11%	3,09%
Ensino superior completo	3,33%	6,36%	5,26%	1,67%	6,19%

Amostragem por idade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
17 a 24 anos	16,67%	13,64%	15,79%	18,33%	7,22%
25 a 34 anos	20,00%	27,27%	24,56%	19,44%	40,21%
35 a 44 anos	23,33%	22,73%	17,54%	17,22%	17,53%
45 a 54 anos	23,33%	14,55%	19,30%	15,56%	4,12%
55 a 64 anos	10,00%	12,73%	12,28%	15,00%	13,40%
Acima de 65 anos	6,67%	9,09%	10,53%	14,44%	17,53%

Amostragem por renda familiar

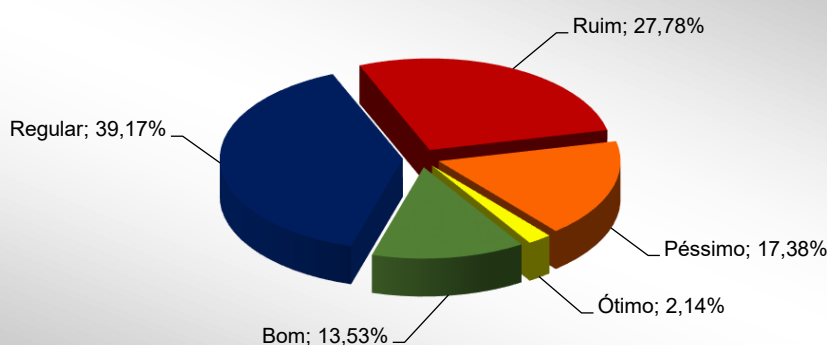
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Até 1 Salário mínimo	33,33%	31,82%	31,58%	33,33%	36,08%
De 1 a 3 Salários mínimos	30,00%	40,91%	36,84%	47,22%	26,80%
De 3 a 5 Salários mínimos	26,67%	11,82%	19,30%	8,89%	8,25%
De 5 a 7 Salários mínimos	6,67%	7,27%	7,02%	1,67%	17,53%
De 7 a 15 Salários mínimos	3,33%	3,64%	3,51%	5,56%	5,15%
De 15 a 20 Salários mínimos	0,00%	2,73%	1,05%	2,78%	4,12%
Acima de 20 Salários mínimos	0,00%	1,82%	0,70%	0,56%	2,06%

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

11 - Avaliação da infraestrutura urbana na cidade de Presidente Dutra.

Ótimo	2,14%
Bom	13,53%
Regular	39,17%
Ruim	27,78%
Péssimo	17,38%



A avaliação da infraestrutura urbana demonstra um cenário predominantemente negativo, com maior concentração na classificação "regular" (39,17%). Esse resultado indica que, embora os serviços e estruturas existentes atendam parcialmente às necessidades da população, ainda há deficiências importantes em áreas como pavimentação, mobilidade, iluminação e manutenção dos espaços públicos.

As avaliações negativas somam um percentual expressivo, com "ruim" (27,78%) e "péssimo" (17,38%), totalizando 45,16%. Esse dado evidencia um alto nível de insatisfação, refletindo problemas estruturais mais profundos, como vias em condições inadequadas, falhas na drenagem urbana e ausência de investimentos consistentes em melhorias. Esse cenário impacta diretamente a qualidade de vida e o deslocamento da população.

Por outro lado, as avaliações positivas são minoritárias, com "bom" (13,53%) e "ótimo" (2,14%), somando apenas 15,67%. Esse baixo índice de aprovação reforça a percepção de que a infraestrutura urbana ainda não atende de forma satisfatória à maioria dos moradores. De forma geral, os dados apontam para a necessidade de intervenções mais efetivas para reverter o quadro de insatisfação e elevar o nível de qualidade dos serviços urbanos.

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

Avaliação da Infraestrutura Urbana pelo perfil socioeconômico.

Amostragem por gênero

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Masculino	33,33%	42,11%	47,27%	53,85%	49,18%
Feminino	66,67%	57,89%	52,73%	46,15%	50,82%

Amostragem por escolaridade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Sem instrução	33,33%	31,58%	10,91%	5,13%	4,10%
Ensino fundamental incompleto	26,67%	26,32%	43,64%	35,90%	25,41%
Ensino fundamental completo	20,00%	21,05%	10,91%	15,38%	9,84%
Ensino médio incompleto	13,33%	15,79%	9,09%	12,82%	6,56%
Ensino médio completo	6,67%	5,26%	20,00%	17,95%	31,97%
Ensino superior incompleto	0,00%	0,00%	3,64%	5,13%	12,30%
Ensino superior completo	0,00%	0,00%	1,82%	7,69%	9,84%

Amostragem por idade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
17 a 24 anos	26,67%	17,89%	14,55%	18,46%	6,56%
25 a 34 anos	20,00%	21,05%	25,45%	25,64%	30,33%
35 a 44 anos	13,33%	20,00%	20,00%	17,95%	15,57%
45 a 54 anos	6,67%	14,74%	16,36%	14,87%	17,21%
55 a 64 anos	13,33%	13,68%	12,73%	12,82%	13,93%
Acima de 65 anos	20,00%	12,63%	10,91%	10,26%	16,39%

Amostragem por renda familiar

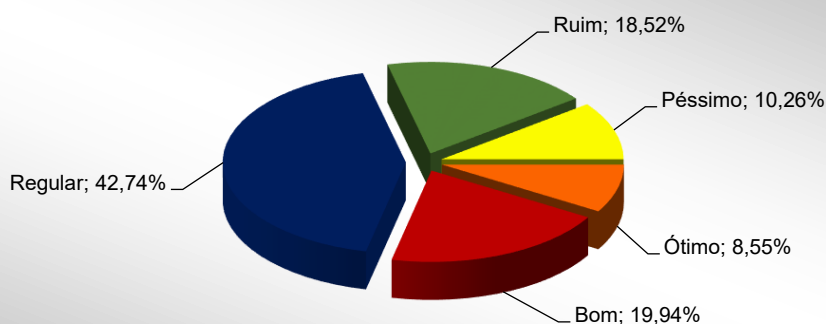
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Até 1 Salário mínimo	40,00%	42,11%	30,91%	31,28%	31,15%
De 1 a 3 Salários mínimos	33,33%	36,84%	41,82%	41,03%	28,69%
De 3 a 5 Salários mínimos	26,67%	15,79%	16,36%	11,79%	10,66%
De 5 a 7 Salários mínimos	0,00%	3,16%	9,09%	3,59%	12,30%
De 7 a 15 Salários mínimos	0,00%	2,11%	1,09%	7,69%	8,20%
De 15 a 20 Salários mínimos	0,00%	0,00%	0,73%	3,08%	5,74%
Acima de 20 Salários mínimos	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	3,28%

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

12 - Avaliação do departamento de Assistência Social na cidade de Presidente Dutra.

Ótimo	8,55%
Bom	19,94%
Regular	42,74%
Ruim	18,52%
Péssimo	10,26%



A avaliação da assistência social apresenta um cenário predominantemente intermediário, com maior concentração na classificação "regular" (42,74%). Isso indica que a população percebe os serviços como apenas parcialmente eficazes, atendendo às demandas de forma limitada e ainda com dificuldades no acesso e na qualidade do atendimento.

As avaliações negativas, somando "ruim" (18,52%) e "péssimo" (10,26%), totalizam 28,78%, revelando um nível relevante de insatisfação. Esses dados sugerem falhas na cobertura dos programas, demora no atendimento e limitações no suporte às famílias em situação de vulnerabilidade.

Por outro lado, as avaliações positivas ("bom" com 19,94% e "ótimo" com 8,55%) alcançam 28,49%, praticamente equilibrando o índice negativo. De maneira geral, o cenário aponta para um serviço de desempenho mediano, que necessita de melhorias para ampliar sua efetividade e elevar o nível de satisfação da população.

Pesquisa Avaliação

Presidente Dutra

Avaliação do setor de Assistência Social pelo perfil socioeconômico.

Amostragem por gênero

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Masculino	58,33%	53,57%	53,33%	30,77%	41,67%
Feminino	41,67%	46,43%	46,67%	69,23%	58,33%

Amostragem por escolaridade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Sem instrução	8,33%	7,86%	16,00%	7,69%	8,33%
Ensino fundamental incompleto	10,00%	21,43%	33,33%	57,69%	54,17%
Ensino fundamental completo	11,67%	17,86%	15,00%	7,69%	11,11%
Ensino médio incompleto	13,33%	14,29%	6,67%	13,08%	13,89%
Ensino médio completo	15,00%	25,00%	25,00%	7,69%	8,33%
Ensino superior incompleto	18,33%	6,43%	2,67%	3,85%	2,78%
Ensino superior completo	23,33%	7,14%	1,33%	2,31%	1,39%

Amostragem por idade

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
17 a 24 anos	15,00%	14,29%	13,33%	15,38%	22,22%
25 a 34 anos	10,00%	25,00%	28,33%	26,92%	26,39%
35 a 44 anos	26,67%	17,86%	20,00%	19,23%	5,56%
45 a 54 anos	13,33%	20,00%	16,67%	14,62%	6,94%
55 a 64 anos	18,33%	12,14%	15,00%	13,85%	1,39%
Acima de 65 anos	16,67%	10,71%	6,67%	10,00%	37,50%

Amostragem por renda familiar

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Até 1 Salário mínimo	6,67%	28,57%	30,00%	38,46%	63,89%
De 1 a 3 Salários mínimos	10,00%	35,71%	50,00%	39,23%	18,06%
De 3 a 5 Salários mínimos	16,67%	14,29%	13,33%	15,38%	13,89%
De 5 a 7 Salários mínimos	33,33%	10,71%	2,67%	3,85%	2,78%
De 7 a 15 Salários mínimos	16,67%	5,71%	2,33%	3,08%	1,39%
De 15 a 20 Salários mínimos	10,00%	3,57%	1,33%	0,00%	0,00%
Acima de 20 Salários mínimos	6,67%	1,43%	0,33%	0,00%	0,00%

CONCLUSÃO

A análise consolidada dos dados da pesquisa realizada em Presidente Dutra evidencia um panorama abrangente sobre a percepção da população em relação aos principais serviços públicos. De forma geral, observa-se um padrão bastante consistente entre todas as áreas avaliadas, marcado pela predominância da classificação “regular”. Esse resultado, longe de representar um cenário positivo, indica que os serviços conseguem funcionar de maneira básica, mas não atingem níveis satisfatórios de qualidade, eficiência e resolutividade. A população, portanto, reconhece a existência dos serviços, mas aponta limitações que impactam diretamente sua experiência cotidiana.

No campo da saúde pública, os dados demonstram um quadro de atenção. A concentração de avaliações em “regular”, somada a um volume significativo de respostas negativas, sugere dificuldades recorrentes no acesso aos serviços, como demora no atendimento, limitações na oferta de consultas e exames, além de possíveis deficiências estruturais. Esse cenário compromete a percepção de qualidade e reduz a confiança da população no sistema, indicando a necessidade de avanços na organização e ampliação da capacidade de atendimento.

A educação pública segue uma tendência semelhante, com predominância de avaliações intermediárias e presença relevante de insatisfação. Esse resultado aponta para um sistema que cumpre parcialmente seu papel, mas ainda enfrenta desafios importantes. Entre os fatores que podem influenciar essa percepção estão as condições da infraestrutura escolar, a qualidade do ensino ofertado, os recursos disponíveis e o ambiente de aprendizagem. A existência de avaliações negativas reforça a necessidade de melhorias que promovam maior qualidade e melhores resultados educacionais.

O saneamento básico aparece como um dos setores mais críticos da pesquisa. Os altos índices de avaliações negativas evidenciam problemas estruturais relevantes, como falhas no abastecimento de água, deficiência na coleta e tratamento de esgoto e limitações na drenagem urbana. Esses fatores não apenas afetam a qualidade de vida da população, mas também possuem impacto direto na saúde pública, tornando o cenário ainda mais preocupante. A baixa presença de avaliações positivas reforça a urgência de intervenções mais robustas nessa área.

A segurança pública também apresenta um quadro desafiador. Embora a maior parte das respostas esteja concentrada na avaliação “regular”, o volume expressivo de opiniões

negativas revela uma percepção significativa de insegurança. Esse sentimento pode estar associado à ocorrência de crimes, à sensação de vulnerabilidade e à percepção de insuficiência nas ações preventivas e de resposta. Ainda que existam avaliações positivas, elas não são suficientes para equilibrar o cenário, indicando a necessidade de estratégias mais eficazes para fortalecer a confiança da população.

No que se refere à infraestrutura urbana, os dados indicam um nível elevado de insatisfação. Problemas relacionados à pavimentação, mobilidade, iluminação pública e manutenção dos espaços urbanos parecem impactar diretamente o cotidiano dos moradores. A soma expressiva de avaliações negativas demonstra que essas deficiências são percebidas de forma concreta pela população, afetando deslocamentos, segurança e qualidade de vida. Esse cenário aponta para a necessidade de investimentos contínuos e planejamento urbano mais eficiente.

A assistência social, por sua vez, apresenta um quadro relativamente mais equilibrado, embora ainda com predominância da avaliação “regular”. Há uma proximidade entre os índices de aprovação e insatisfação, o que sugere que, apesar das limitações, parte da população reconhece a importância e os resultados dos serviços ofertados. Ainda assim, persistem desafios relacionados à ampliação da cobertura, à agilidade no atendimento e à efetividade das ações voltadas às famílias em situação de vulnerabilidade.

A predominância do “regular” merece atenção especial, pois indica uma espécie de estagnação. Esse tipo de avaliação sugere que os serviços não estão em colapso, mas também não apresentam evolução significativa. Trata-se de um cenário em que a população se adapta às limitações existentes, mas mantém uma percepção crítica sobre a qualidade dos serviços. Romper esse padrão exige não apenas investimentos, mas também planejamento estratégico, inovação e foco em resultados concretos.

De forma geral, os dados revelam que os serviços públicos em Presidente Dutra enfrentam desafios relevantes em praticamente todas as áreas avaliadas. A melhoria desse cenário passa pela ampliação da capacidade de atendimento, qualificação dos serviços, modernização da infraestrutura e maior eficiência na execução das políticas públicas. Além disso, é fundamental que as ações sejam orientadas por planejamento de longo prazo, com metas claras e monitoramento contínuo. Por fim, a pesquisa demonstra que a população possui uma percepção consistente e bem definida sobre os serviços que utiliza, apontando tanto suas limitações quanto seus avanços pontuais. Esse diagnóstico representa uma importante ferramenta para orientar decisões e priorizar investimentos.