

MUNICÍPIO: PORANGATU - GO

PERÍODO DE PESQUISA: 11 E 12 DE JUNHO



EXCELÊNCIA

Comunicações, pesquisas
e marketing

(64) 98427-1774
servicosexelencia@gmail.com



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

AVALIAÇÃO DAS SECRETARIAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE PORANGATU – GO

Município: Porangatu – GO

Número de entrevistados: 709 moradores

Período de realização: 11 e 12 de junho de 2026

Empresa responsável: Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing

Margem de erro: $\pm 4,0$ pontos percentuais

Nível de confiança: 96%

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados do estudo na qualidade dos serviços públicos realizado no município de Porangatu - GO, tendo como objetivo mensurar a percepção da população acerca da qualidade dos principais serviços públicos oferecidos pelo poder público.

A pesquisa buscou identificar o grau de satisfação dos moradores em relação às áreas Municipais de Saúde, Educação, Assistência Social, Obras, Cultura e Turismo, Meio Ambiente e Segurança Pública, fornecendo indicadores que auxiliam no diagnóstico da qualidade desses serviços e na definição de prioridades administrativas.

OBJETIVO GERAL

O objetivo geral foi plenamente alcançado, uma vez que a pesquisa permitiu mensurar a percepção da população sobre os principais serviços públicos municipais.

Os resultados demonstram que o estudo realizado apresenta avaliação predominantemente positiva, com destaque para as áreas de Assistência Social (69,83%), Segurança Pública (68,26%), Educação (67,71%), Saúde (65,85%) e Obras (64,04%), todas com índices de aprovação superiores a 60%. Em contrapartida, as Secretarias de Cultura e Turismo (56,56%) e Meio Ambiente (57,76%) registraram os menores índices de qualidade dos serviços prestados, evidenciando áreas que demandam maior atenção do poder público.

Assim, o levantamento fornece um diagnóstico consistente da percepção dos cidadãos e oferece subsídios técnicos para a definição de prioridades administrativas e o aprimoramento dos serviços público.



OBJETIVO ESPECIFICO

Foi realizado um levantamento técnico de opinião pública para avaliar a percepção dos cidadãos em relação à qualidade, eficiência e satisfação dos serviços públicos ofertados pelo poder público em Porangatu – GO, produzindo informações confiáveis que subsidiem o planejamento e o aperfeiçoamento do serviço público.

METODOLOGIA APLICADA

A pesquisa foi realizada nos dias **11 e 12 de junho de 2026**, mediante entrevistas presenciais estruturadas aplicadas junto à população residente no município de Porangatu – GO.

Foram entrevistados **709 moradores**, distribuídos proporcionalmente entre todos os bairros da cidade.

A amostra contemplou entrevistados com idade entre **16 e 77 anos**, obedecendo critérios de proporcionalidade por:

- Sexo;
- Faixa etária;
- Escolaridade;
- Classe social.

Também foram respeitadas as proporções entre entrevistados dos sexos masculino e feminino, bem como entre pessoas pertencentes aos diferentes níveis de escolaridade (fundamental, médio e superior).

A distribuição das entrevistas ocorreu da seguinte forma:

- **30%** das entrevistas foram realizadas por meio de abordagens em vias públicas;
- **70%** das entrevistas foram realizadas por meio de visitas domiciliares.

A amostra foi distribuída proporcionalmente entre bairros centrais e periféricos do município, respeitando critérios técnicos de representatividade populacional, considerando aspectos demográficos e geográficos.

Durante todo o processo de coleta, foram observados os princípios da ética em pesquisa, assegurando aos participantes o anonimato, o sigilo das informações prestadas e a confidencialidade dos dados obtidos, os quais foram utilizados exclusivamente para fins estatísticos e de avaliação da administração pública municipal.

A coleta dos dados foi executada por entrevistadores treinados e supervisionados por equipe técnica responsável pelo acompanhamento e fiscalização dos trabalhos de campo.

A pesquisa apresenta:

- **709 entrevistas válidas**
- **Margem de erro: $\pm 4,0\%$**
- **Nível de confiança: 96%**



Esses parâmetros asseguram elevada representatividade estatística da opinião da população de Porangatu.

ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS

O perfil dos entrevistados demonstra excelente equilíbrio da amostra pesquisada, com participação praticamente equivalente entre mulheres (**50,49%**) e homens (**49,51%**), permitindo que os resultados reflitam adequadamente a percepção da população de ambos os sexos.

Quanto à faixa etária, observa-se distribuição homogênea entre jovens adultos (30,32%), adultos de meia-idade (36,39%) e pessoas com idade entre 55 e 77 anos (33,29%), garantindo representatividade das diferentes gerações residentes no município.

Em relação à escolaridade, predominam entrevistados com ensino fundamental completo ou incompleto (**48,94%**), seguidos daqueles com ensino médio (**36,67%**) e ensino superior (**14,39%**). Sob o aspecto socioeconômico, a maior parcela pertence à classe baixa (**55,01%**), seguida da classe média (**34,98%**) e da classe alta (**10,01%**), perfil compatível com a realidade socioeconômica municipal.

Na avaliação dos serviços públicos, verifica-se que a população apresenta percepção predominantemente positiva, embora com diferenças entre as áreas avaliadas.

A área de **Assistência Social** apresentou o melhor desempenho entre todos os setores pesquisados, alcançando **69,83% de qualidade do serviço público prestado no município**. O resultado demonstra elevado reconhecimento da população quanto aos serviços prestados, indicando boa capacidade de atendimento às demandas sociais do município.

Em seguida aparece a **Segurança Pública**, com **68,26% de satisfação com a qualidade do serviço público prestado no município**, evidenciando avaliação favorável dos moradores em relação às ações desenvolvidas na área da segurança e da preservação da ordem pública.

A **Educação Municipal** obteve **67,71%**, resultado que demonstra satisfação da maioria dos entrevistados com a qualidade do ensino, da estrutura escolar e dos serviços educacionais disponibilizados pela administração municipal.

A **área de Saúde** registrou **65,85% de satisfação com a qualidade do serviço público prestado no município na área de saúde**, indicando avaliação positiva da maior parte da população. Entretanto, observa-se que **36,11%** classificou os serviços como regulares, sugerindo espaço para aperfeiçoamentos voltados à ampliação da eficiência e da qualidade do atendimento.

O setor de **Obras** alcançou **64,04% de qualidade**, revelando percepção favorável, porém acompanhada por percentual relativamente elevado de avaliações negativas (**19,61%** entre ruim e péssima), indicando necessidade de maior atenção às demandas relacionadas à infraestrutura urbana, manutenção de vias públicas e serviços de conservação.

Os menores índices de qualidade nos serviços públicos prestado foram registrados pelo **departamento de Meio Ambiente**, com **57,76%**, e pela **área de Cultura e Turismo**, com **56,56%**. Em ambas as áreas predominam avaliações classificadas como regulares, acompanhadas de percentuais expressivos de avaliações negativas, o que evidencia percepção

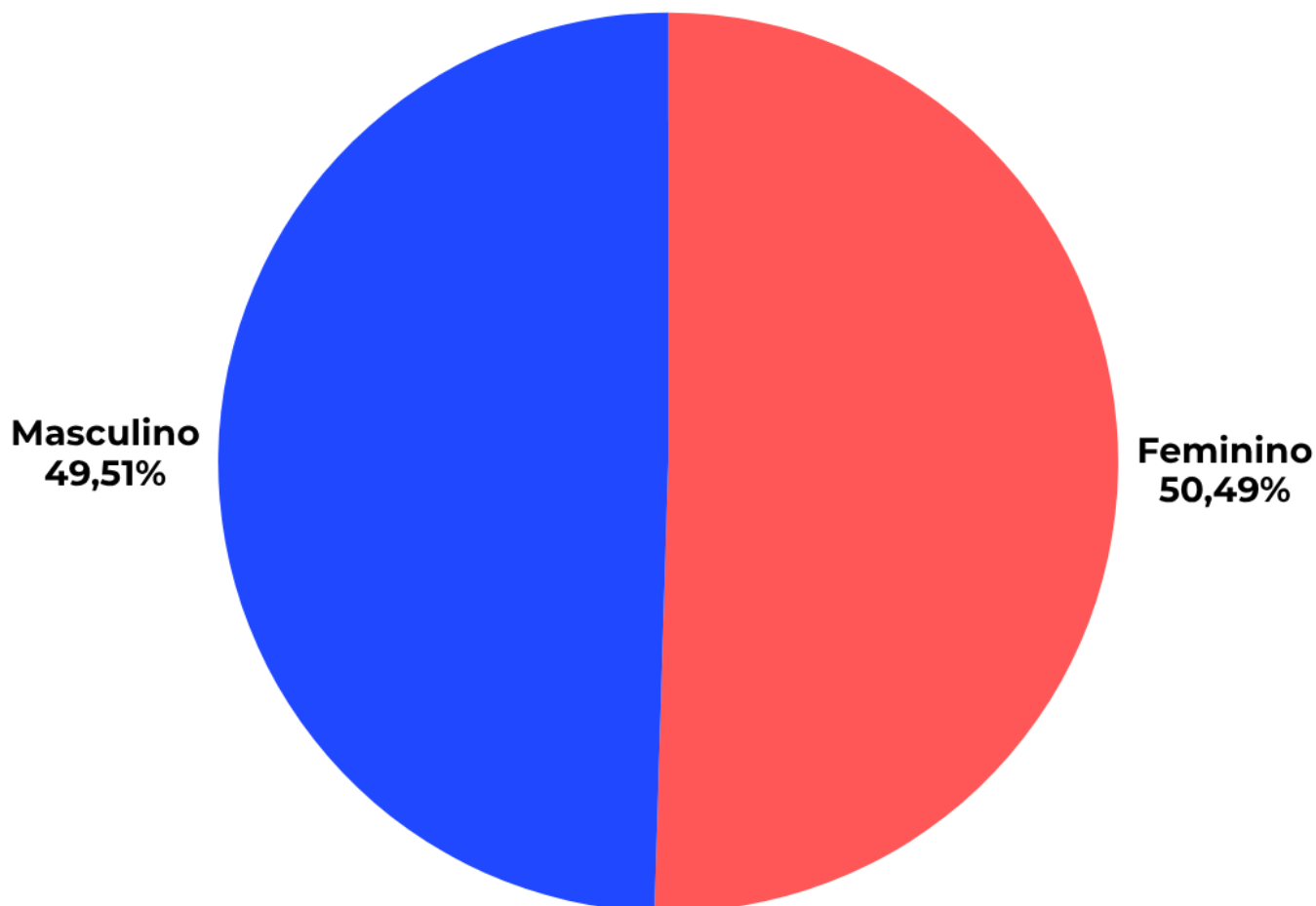


de que esses setores possuem potencial para ampliação de investimentos, fortalecimento das políticas públicas e melhoria na prestação dos serviços à comunidade.

De maneira geral, observa-se que, em praticamente todas as áreas avaliadas, a categoria **"Regular"** representa parcela significativa das respostas, demonstrando que muitos cidadãos reconhecem o funcionamento dos serviços públicos, mas identificam



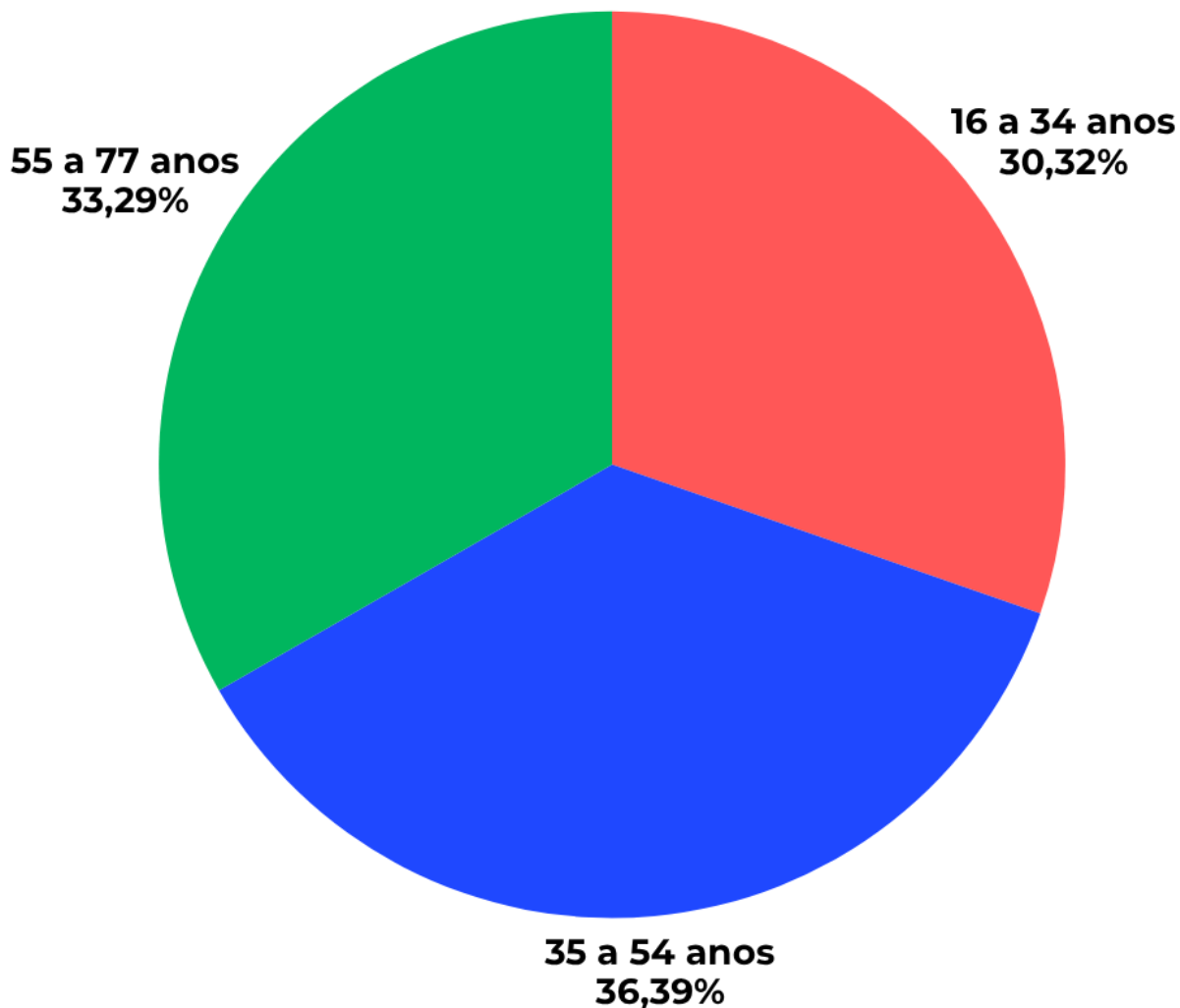
SEXO



Sexo	Entrevistas	%
Feminino	358	50,49%
Masculino	351	49,51%



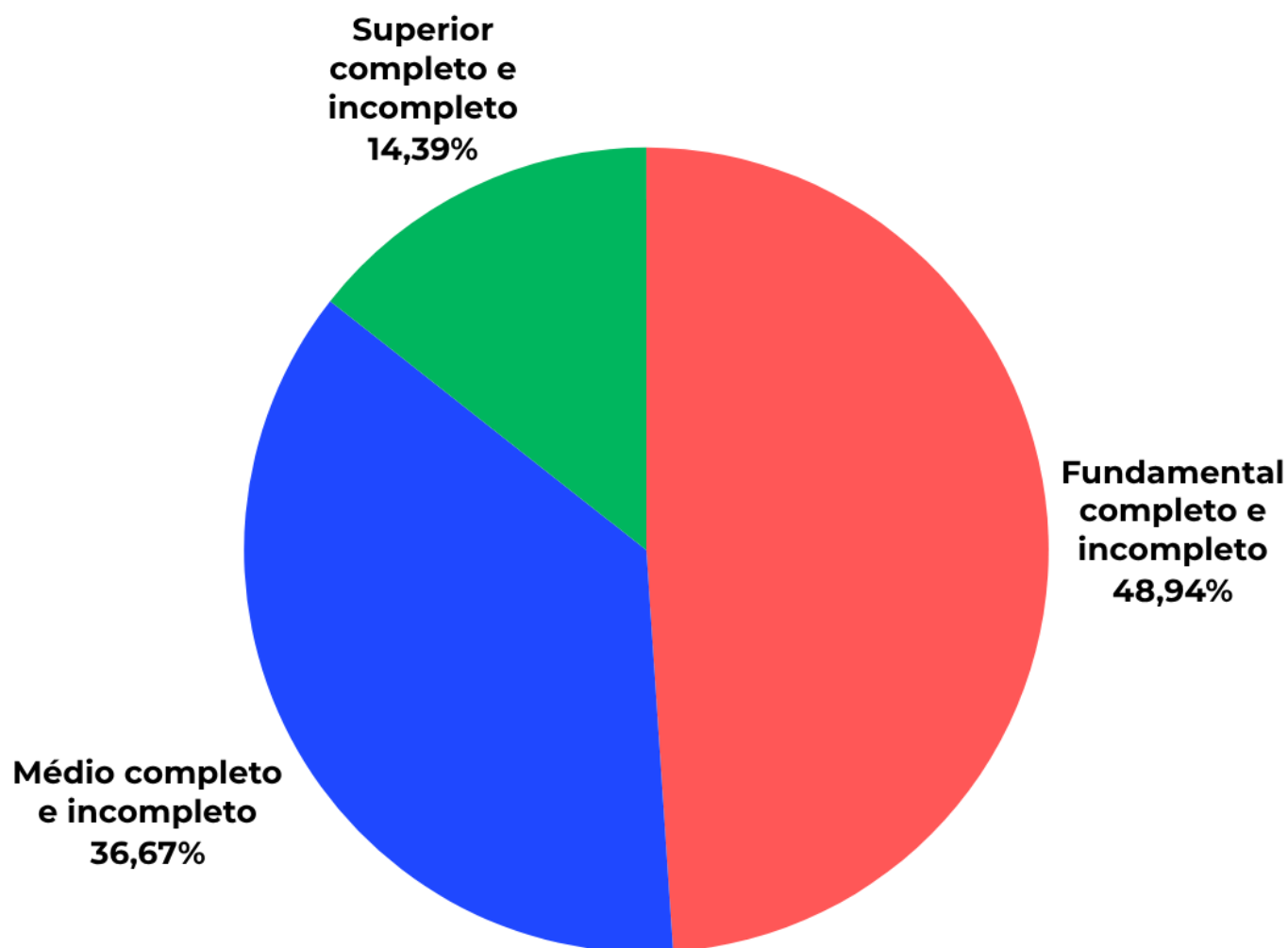
IDADE



Faixa Etária	Entrevistas	%
16 a 34 anos	215	30,32%
35 a 54 anos	258	36,39%
55 a 77 anos	236	33,29%



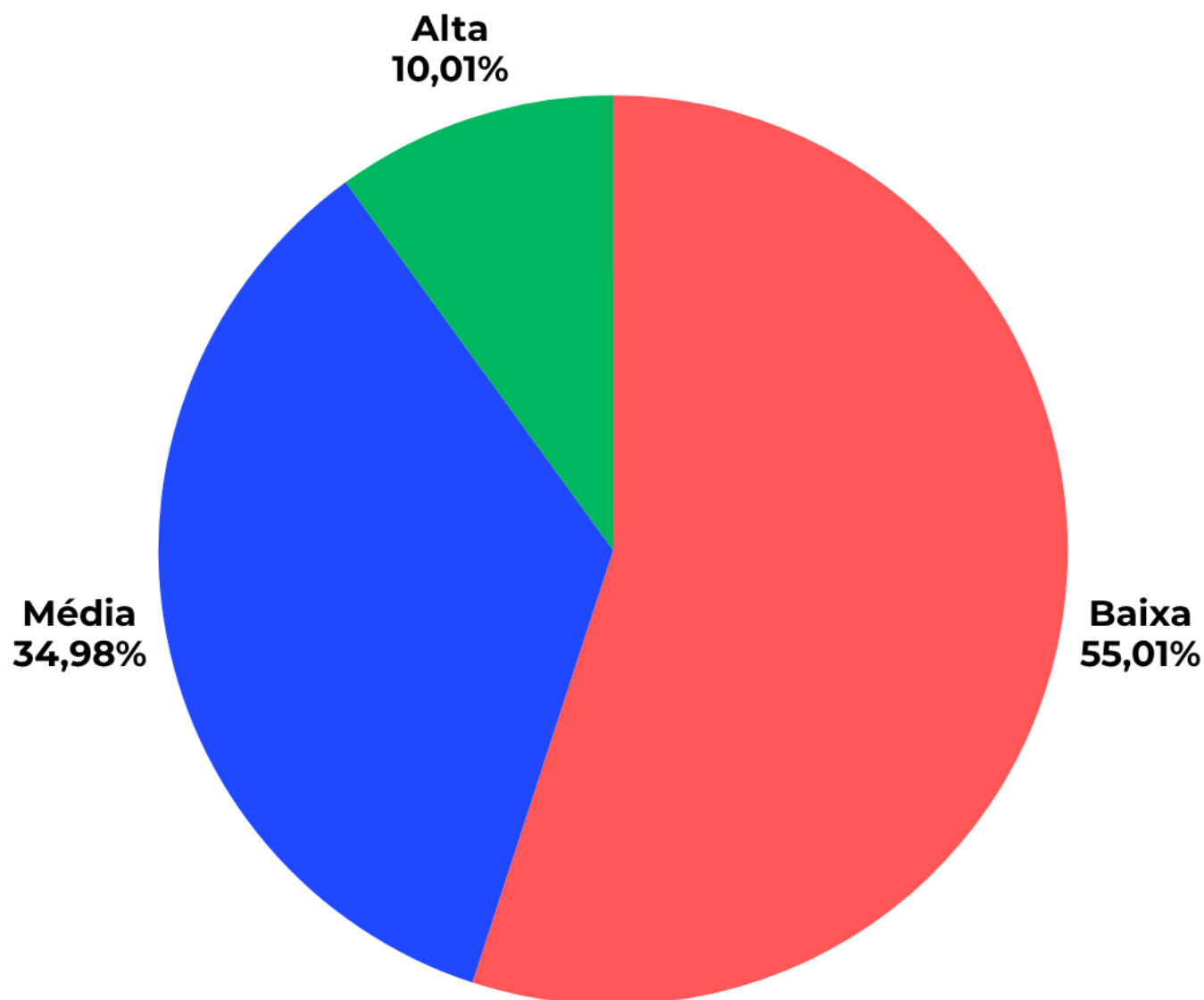
ESCOLARIDADE



Escolaridade	Entrevistas	%
Fundamental completo e incompleto	347	48,94%
Médio completo e incompleto	260	36,67%
Superior completo e incompleto	102	14,39%



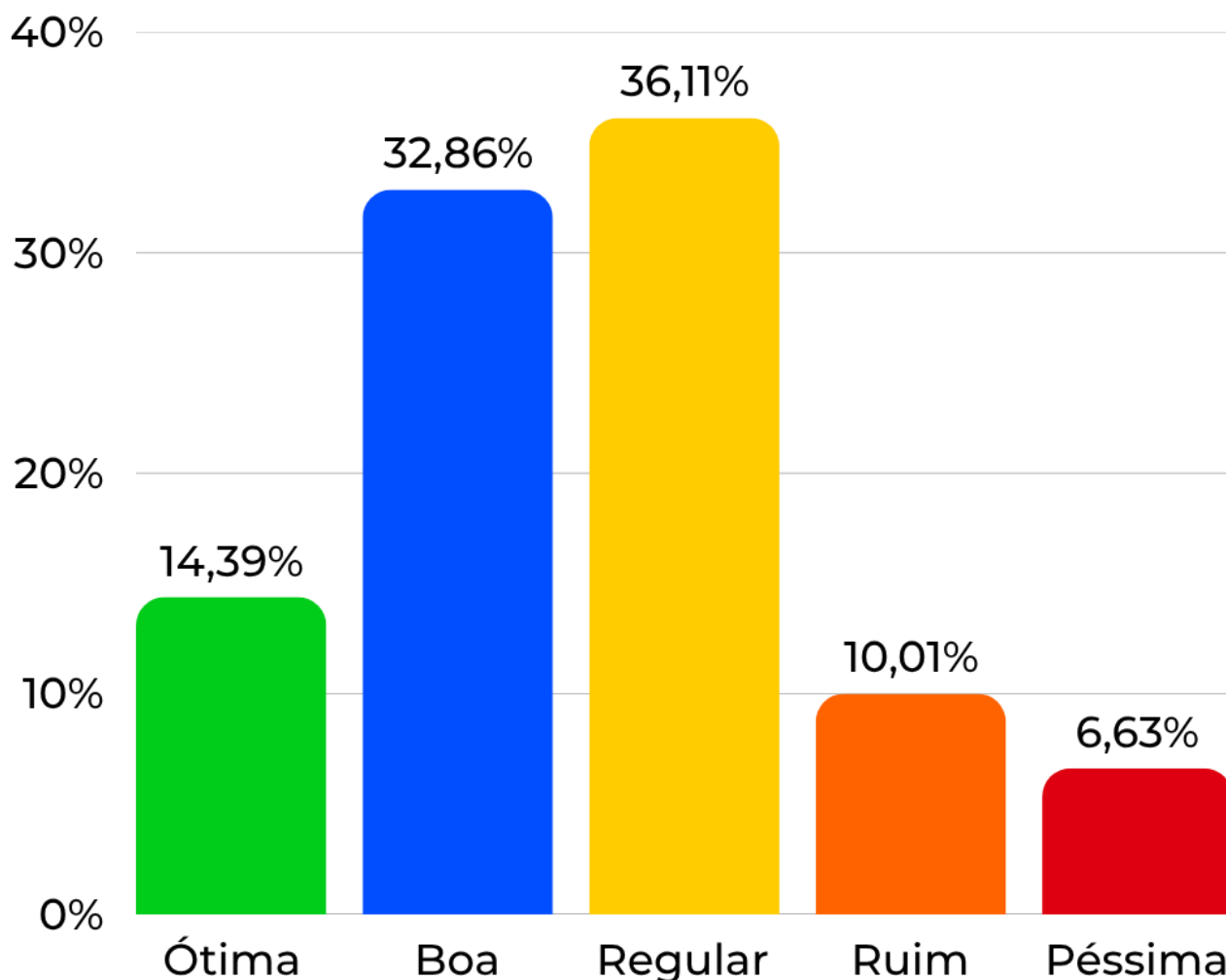
CLASSE SOCIAL



Classe Social	Entrevistas	%
Baixa	390	55,01%
Média	248	34,98%
Alta	71	10,01%



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE SAÚDE PÚBLICA



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	102	14,39%
Boa	233	32,86%
Regular	256	36,11%
Ruim	71	10,01%
Péssima	47	6,63%

MÉDIA DE SATISFAÇÃO: 65,85

Indicadores técnicos

A soma das avaliações **Ótima e Boa** representa **47,25%** dos entrevistados. Já as avaliações **Ruim e Péssima** somam **16,64%**. A avaliação **Regular** aparece com **36,11%**, sendo o maior grupo de respostas.



Análise

A Saúde apresenta um quadro de **qualidade moderada nos serviços prestado**, mas com forte presença de avaliações regulares. Isso indica que a população não rejeita totalmente os serviços, porém também não demonstra satisfação elevada.

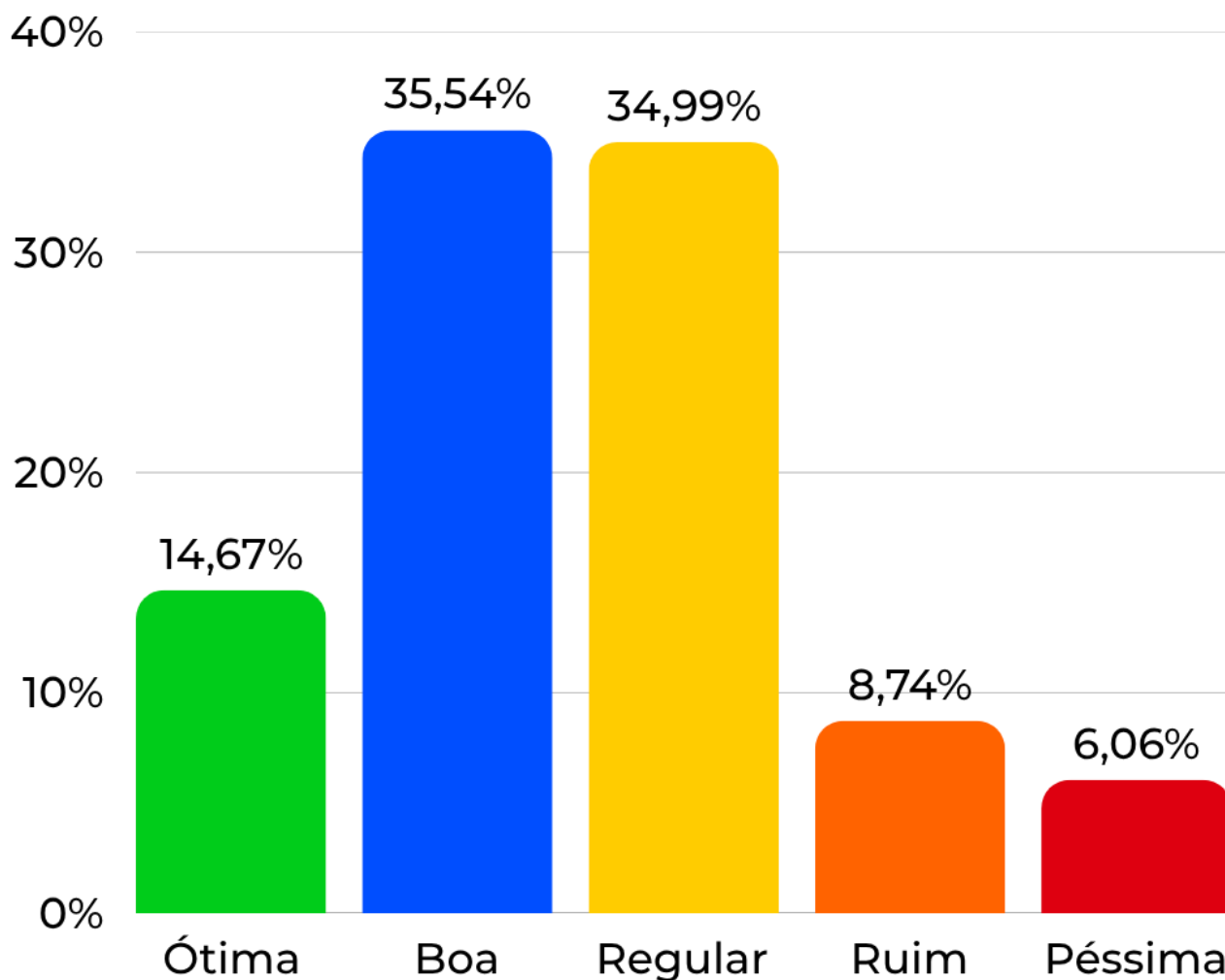
O principal ponto de atenção é o volume de pessoas que avaliaram a área como regular. Esse grupo pode migrar tanto para satisfação quanto para insatisfação, dependendo da melhoria ou piora na qualidade dos serviços prestado no município.

Diagnóstico da área

A área da Saúde está em situação **intermediária**, com necessidade de melhorias em atendimento, agilidade, acesso aos serviços, estrutura das unidades e resolutividade das demandas da população.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA AREA DE EDUCAÇÃO



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	104	14,67%
Boa	252	35,54%
Regular	248	34,99%
Ruim	62	8,74%
Péssima	43	6,06%

MÉDIA DE SATISFAÇÃO: 67,71%

INDICADORES TÉCNICOS DA ÁREA DE EDUCAÇÃO PÚBLICA

As avaliações **Ótima e Boa** somam **50,21%**, ultrapassando metade dos entrevistados. As avaliações negativas, formadas por **Ruim e Péssima**, totalizam **14,80%**. A avaliação **Regular** representa **34,99%**.



Análise

A Educação apresenta desempenho positivo em relação à maioria das demais áreas. O fato de mais da metade dos entrevistados avaliar a área como ótima ou boa demonstra aceitação relevante por parte da população.

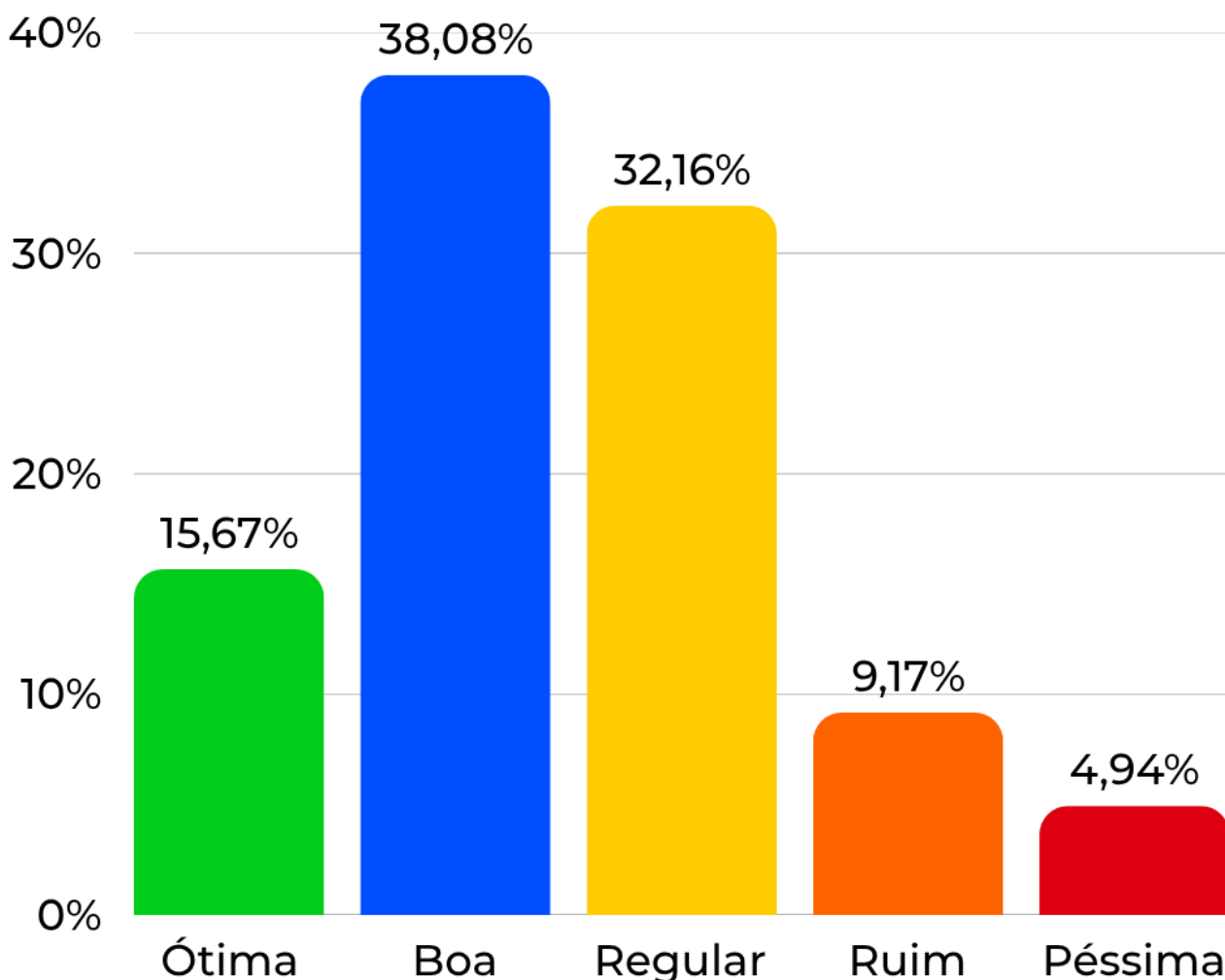
Apesar disso, o percentual de avaliações regulares ainda é elevado. Isso mostra que existe espaço para avanço na qualidade percebida dos serviços educacionais.

Diagnóstico da área

A área da Educação está em condição **favorável**, mas ainda precisa fortalecer ações para transformar avaliações regulares em avaliações positivas. Melhorias em estrutura escolar, transporte, merenda, valorização profissional



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL PÚBLICA



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	111	15,67%
Boa	270	38,08%
Regular	228	32,16%
Ruim	65	9,17%
Péssima	35	4,94%

MÉDIA DE SATISFAÇÃO: 69,83%

Análise

A área da Assistência Social Pública apresentou a **maior média de desempenho na qualidade dos serviços prestados no município entre todas as áreas avaliadas**, com **69,83%**.

A Assistência Social Pública apresenta o melhor desempenho geral. O alto percentual de avaliações positivas demonstra que os serviços da área são reconhecidos por uma parcela



expressiva da população. As avaliações **Ótima e Boa** somam **53,75%**, o maior índice positivo entre todas as áreas. As avaliações **Ruim e Péssima** somam **14,11%**, um dos menores índices de rejeição da pesquisa.

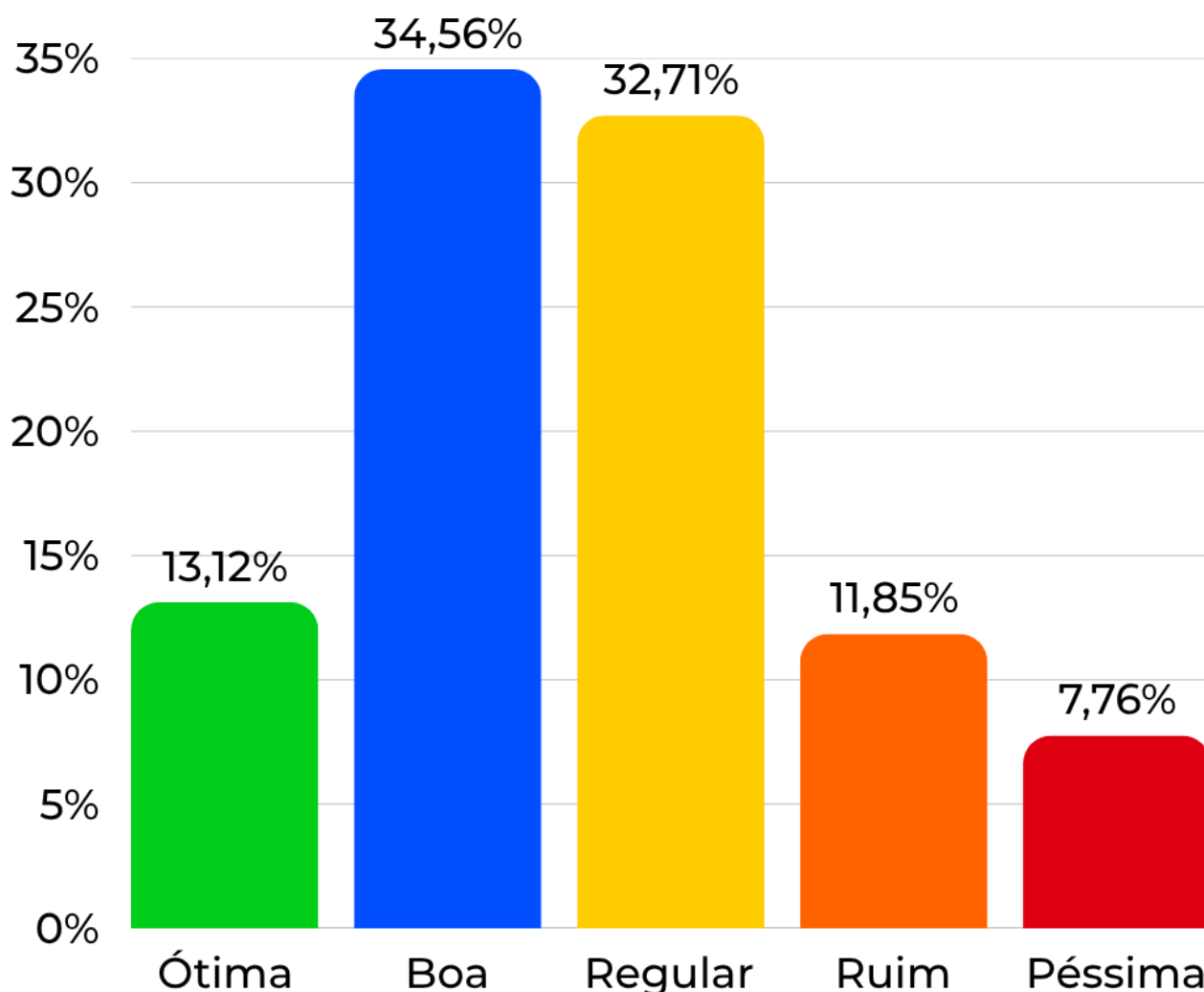
Outro ponto positivo é o baixo percentual de avaliações péssimas, que ficou em **4,94%**, o menor índice entre todas as áreas avaliadas.

Diagnóstico da área

A área da Assistência Social Pública está em situação **positiva e consolidada**, sendo a mais bem avaliada da pesquisa. A recomendação é manter as ações que estão gerando boa percepção pública e ampliar o atendimento para reduzir ainda mais as avaliações regulares e negativas.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE OBRAS PÚBLICAS



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	93	13,12%
Boa	245	34,56%
Regular	232	32,71%
Ruim	84	11,85%
Péssima	55	7,76%

MÉDIA DE SATISFAÇÃO: 64,04

Análise

A área de Obras Públicas apresentou **média de 64,04%, de desempenho na qualidade dos serviços prestados no município** ficando em posição intermediária, abaixo de Assistência Social, Segurança Pública, Educação e Saúde. As avaliações **Ótima e Boa** somam **47,68%**. As avaliações negativas, compostas por **Ruim e Péssima**, chegam a **19,61%**. A avaliação **Regular** corresponde a **32,71%**.

Obras Públicas apresenta desempenho na qualidade dos serviços prestados no município moderada, mas com rejeição mais elevada do que áreas como Educação, Segurança e Assistência Social. Quase um em cada cinco entrevistados avaliou a área como ruim ou péssima.



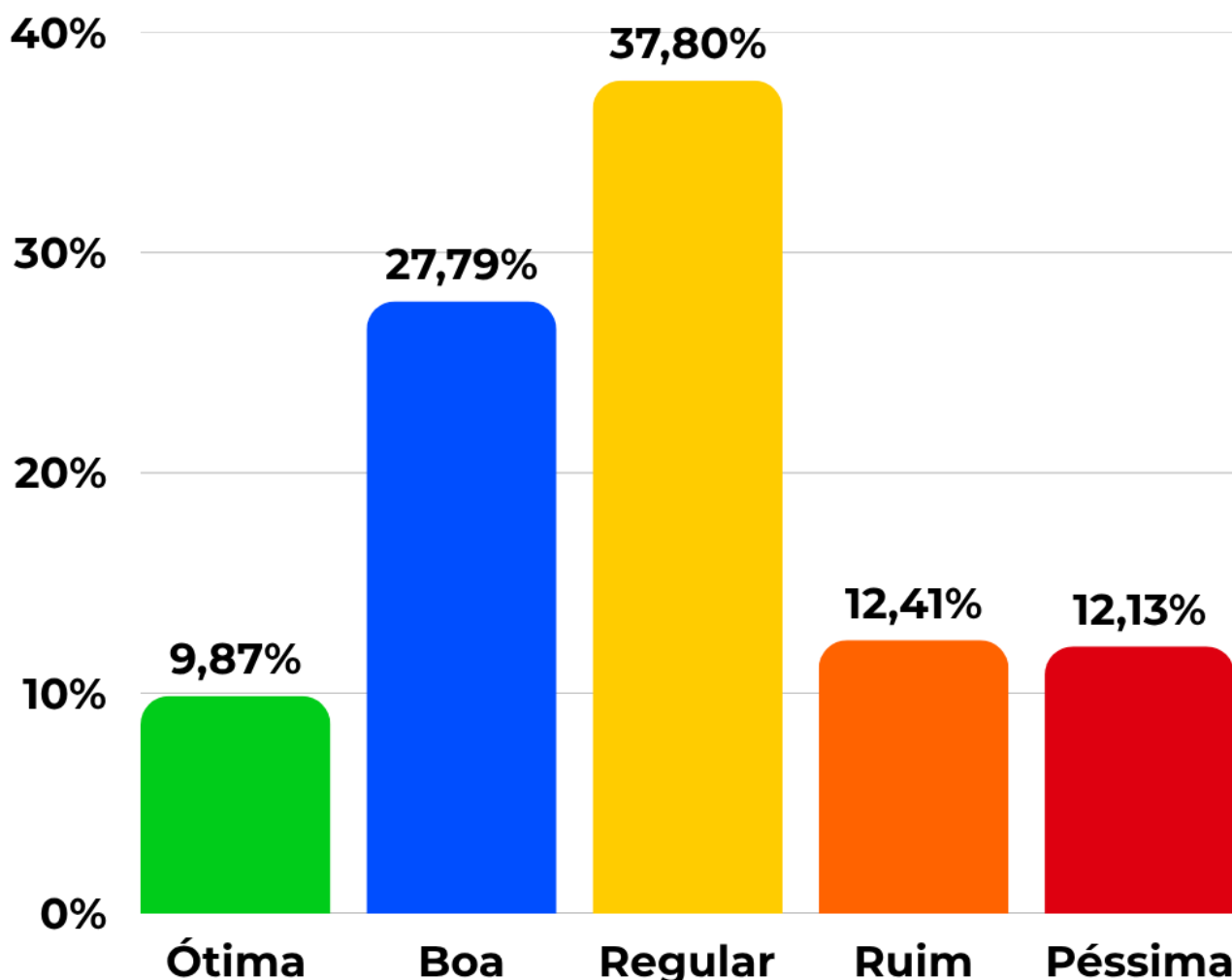
Por ser uma área diretamente ligada à infraestrutura urbana, a percepção da população costuma ser influenciada por fatores visíveis, como ruas, buracos, pavimentação, iluminação, drenagem, manutenção de espaços públicos e conservação urbana.

Diagnóstico da área

A área de Obras Públicas está em situação **intermediária com atenção necessária**. O índice negativo de **19,61%** indica necessidade de ações mais visíveis e efetivas, especialmente em manutenção urbana e infraestrutura nos bairros.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA AREA DE DE CULTURA E TURISMO PÚBLICO



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	70	9,87%
Boa	197	27,79%
Regular	268	37,80%
Ruim	88	12,41%
Péssima	86	12,13%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 56,56

Análise

A área de Cultura e Turismo Público apresentou a **menor média de desempenho na qualidade dos serviços prestados no município**, com **56,56%**. As avaliações **Ótima e Boa** somam apenas **37,66%**, o menor índice positivo entre todas as áreas. As avaliações **Ruim e Péssima** totalizam **24,54%**, um dos maiores índices negativos da pesquisa. A avaliação **Regular** chegou a **37,80%**, sendo também muito elevada.



Cultura e Turismo Público é a área com desempenho mais frágil. O baixo percentual de avaliações positivas demonstra que a população percebe pouca efetividade, baixa presença ou pouca visibilidade das ações nessa área.

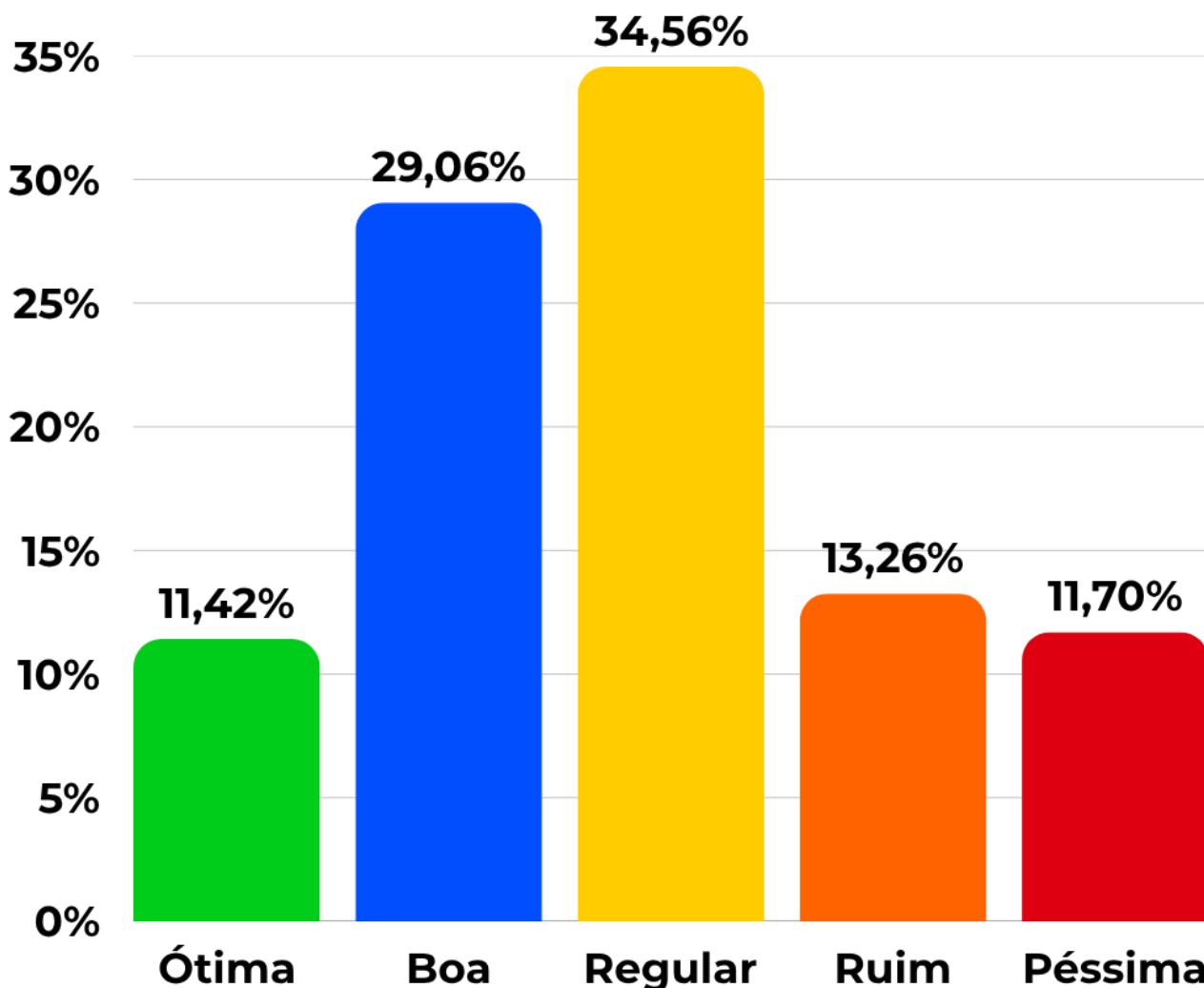
O percentual elevado de avaliações regulares indica que muitos entrevistados não consideram o serviço totalmente ruim, mas também não identificam qualidade suficiente para avaliá-lo positivamente.

Diagnóstico da área

A área de Cultura e Turismo Público está em situação **crítica** dentro da pesquisa. É uma das áreas que mais precisam de planejamento, fortalecimento de eventos, valorização cultural, incentivo ao turismo local, divulgação das ações e ampliação do acesso da população às atividades culturais.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA AREA DE MEIO AMBIENTE



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	81	11,42%
Boa	206	29,06%
Regular	245	34,56%
Ruim	94	13,26%
Péssima	83	11,70%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 57,76

Análise

A área de Meio Ambiente apresentou **média de desempenho na qualidade dos serviços prestados no município de 57,76%**, sendo o segundo pior resultado entre as áreas avaliadas. As avaliações **Ótima e Boa somam 40,48%**. As avaliações **Ruim e Péssima** chegam a **24,96%**, o maior índice negativo entre todas as áreas avaliadas. A avaliação **Regular** representa **34,56%**.



Meio Ambiente apresenta situação preocupante. Apesar de ter avaliação positiva superior à Cultura e Turismo, a área possui o maior percentual de avaliações negativas da pesquisa.

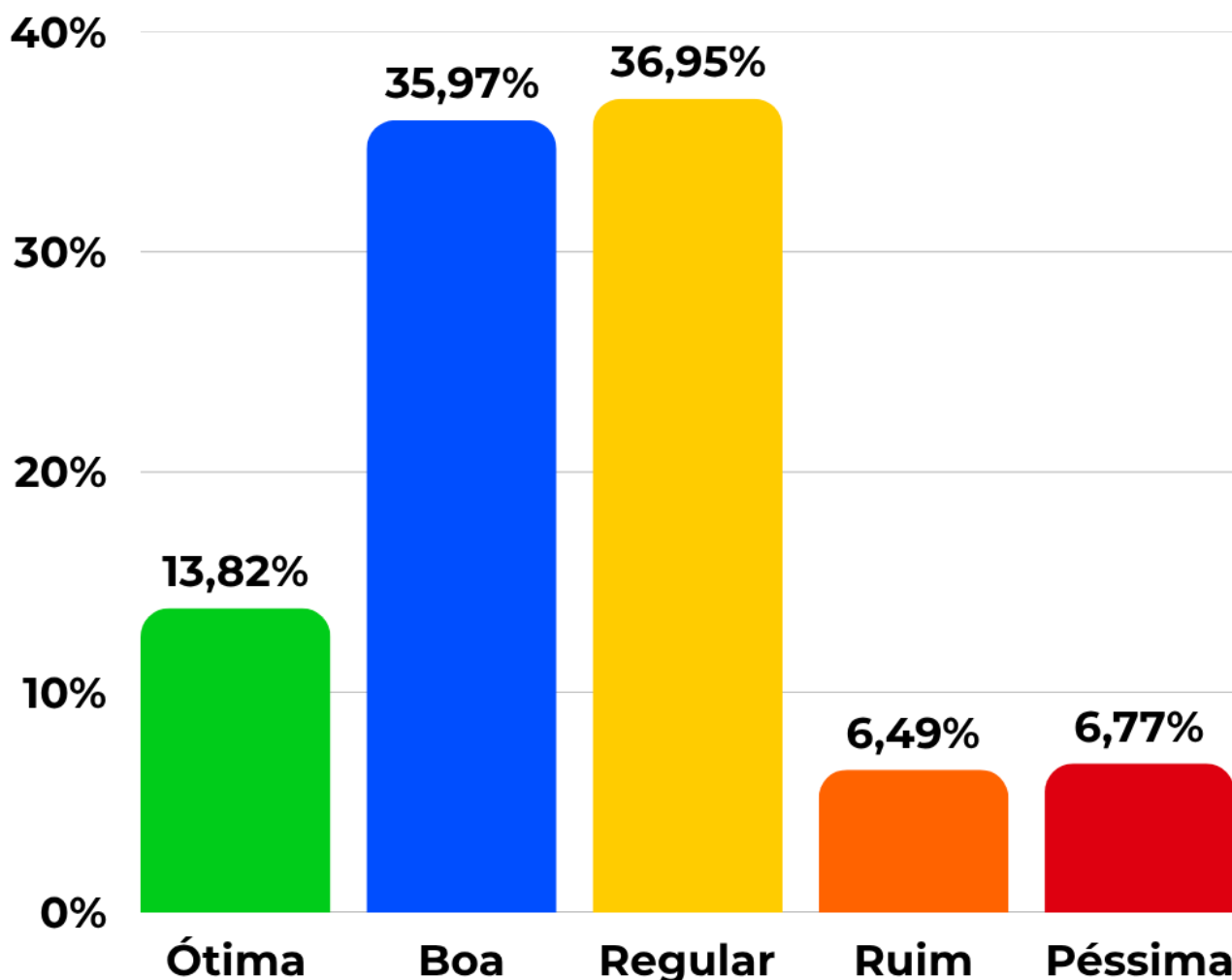
Esse resultado indica insatisfação significativa da população. Questões como limpeza urbana, coleta de lixo, descarte irregular, arborização, fiscalização ambiental, conservação de praças e cuidado com espaços públicos podem influenciar diretamente essa percepção.

Diagnóstico da área

A área de Meio Ambiente está em situação **crítica**, principalmente pelo alto índice de rejeição. É necessário priorizar ações práticas, visíveis e contínuas, com foco em limpeza, fiscalização, educação ambiental, coleta adequada e recuperação de espaços públicos.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA AREA DE SEGURANÇA PÚBLICA



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	98	13,82%
Boa	255	35,97%
Regular	262	36,95%
Ruim	46	6,49%
Péssima	48	6,77%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 68,26

Análise

A área de Segurança Pública apresentou **média de desempenho na qualidade dos serviços prestados no município com 68,26%**, sendo a segunda melhor avaliada na pesquisa. As avaliações **Ótima e Boa** somam **49,79%**, praticamente metade dos entrevistados. As avaliações **Ruim e Péssima** totalizam **13,26%**, o menor índice negativo entre todas as áreas avaliadas.

Segurança Pública apresenta bom desempenho relativo. O baixo percentual de avaliações negativas demonstra menor rejeição popular em comparação com as demais áreas.



No entanto, a avaliação **Regular** alcançou **36,95%**, um dos maiores percentuais da pesquisa. Isso indica que, embora a população não avalie a área de forma fortemente negativa, ainda existe percepção de que o serviço pode melhorar.

Diagnóstico da área

A área de Segurança Pública está em situação **positiva**, mas com necessidade de avanço na percepção de eficiência. Ações de presença preventiva, patrulhamento, resposta rápida, iluminação pública, integração comunitária e sensação de segurança podem contribuir para elevar as avaliações boas e ótimas.



PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Sexo

Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	358	50,49%
Masculino	351	49,51%
Total	709	100,00%

A amostra apresenta excelente equilíbrio entre os gêneros, garantindo representatividade da população pesquisada.

Faixa Etária

Idade	Quantidade	Percentual
16 a 34 anos	215	30,32%
35 a 54 anos	258	36,39%
55 a 77 anos	236	33,29%
Total	709	100,00%

Observa-se distribuição bastante equilibrada entre jovens, adultos e idosos, proporcionando uma visão abrangente da opinião pública.

Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	Percentual
Fundamental	347	48,9%
Ensino Médio	260	36,7%
Ensino Superior	102	14,4%
Total	709	100%

A composição demonstra predominância de entrevistados com ensino fundamental, seguida pelo ensino médio.

Classe Social



Classe Quantidade Percentual

Baixa	390	55,0%
Média	248	35,0%
Alta	71	10,0%
Total	709	100%

A pesquisa reflete adequadamente a composição socioeconômica do município.

DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da pesquisa evidenciam um cenário de avaliação predominantemente favorável da administração municipal de Porangatu, uma vez que todas as áreas avaliadas apresentaram índices de qualidade dos serviços públicos prestado no município superiores a 50%, indicando que a maioria da população reconhece aspectos positivos na prestação dos serviços públicos.

As áreas de **Assistência Social**, **Segurança Pública**, **Educação** e **Saúde** destacam-se pelos melhores níveis de qualidade, sugerindo que as políticas públicas implementadas nesses setores vêm produzindo resultados percebidos positivamente pelos moradores. Esses indicadores demonstram maior satisfação dos cidadãos com serviços considerados essenciais para a qualidade de vida da população.

Por outro lado, os resultados também apontam desafios relevantes para a gestão municipal. As avaliações atribuídas às áreas de **Cultura e Turismo** e de **Meio Ambiente** revelam necessidade de fortalecimento das ações desenvolvidas, especialmente diante do elevado percentual de respostas classificadas como regulares, ruins e péssimas. Esses dados indicam que parte significativa da população ainda não percebe plenamente os benefícios das políticas públicas executadas nessas áreas.

No caso da **área de Obras**, embora a aprovação permaneça majoritária, a existência de quase um quinto dos entrevistados classificando os serviços como ruins ou péssimos evidencia a necessidade de intensificar investimentos em infraestrutura urbana, manutenção de vias, drenagem, limpeza e conservação dos espaços públicos.

Outro aspecto relevante refere-se ao elevado percentual de avaliações "Regulares" observado em praticamente todas as secretarias pesquisadas. Esse comportamento demonstra que grande parte dos moradores reconhece o funcionamento dos serviços públicos, porém espera avanços na qualidade, eficiência, rapidez do atendimento e capacidade de resposta dos serviços públicos municipal.

Os resultados obtidos constituem importante instrumento de gestão, permitindo aos administradores identificar áreas prioritárias para investimento, corrigir fragilidades, fortalecer políticas públicas bem avaliadas e aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados à população. Dessa forma, a pesquisa oferece subsídios técnicos relevantes para o planejamento estratégico da administração pública, contribuindo para decisões fundamentadas nas percepções e nas necessidades efetivamente manifestadas pelos cidadãos de Porangatu.



CONCLUSÃO

A Pesquisa de Avaliação da qualidade dos serviços públicos no município de Porangatu – GO demonstra desempenho global positivo na percepção da população.

Os resultados revelam níveis consistentes de na qualidade em todas as áreas avaliadas, com destaque para as áreas de Assistência Social, Segurança Pública, Educação e Saúde, que alcançaram os maiores índices de reconhecimento popular. Esses resultados refletem uma percepção favorável quanto à prestação dos serviços públicos essenciais e às ações desenvolvidas pela gestão municipal.

Por outro lado, os indicadores também evidenciam oportunidades de aperfeiçoamento, especialmente nas áreas de Cultura e Turismo e Meio Ambiente, que registraram menores níveis de aprovação e maior proporção de avaliações regulares e negativas. Esses resultados sugerem a necessidade de ampliar investimentos, fortalecer políticas públicas e intensificar ações voltadas à melhoria desses serviços.

De forma geral, a predominância de avaliações positivas e regulares demonstra que a população reconhece os avanços alcançados pela administração municipal, ao mesmo tempo em que manifesta expectativa pela continuidade das melhorias na qualidade dos serviços públicos. Considerando a margem de erro de $\pm 4,0$ pontos percentuais e o nível de confiança de 96%, conclui-se que os resultados obtidos representam de maneira confiável a opinião dos moradores de Porangatu, constituindo um importante instrumento para o planejamento, monitoramento e aperfeiçoamento das políticas públicas municipais.