Apresentamos os resultados da pesquisa realizada em **Paranaguá** com o objetivo de consulta à população sobre: avaliação de serviços públicos.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NA REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada em **Paranaguá**, pela empresa IRG Pesquisa, com moradores maiores de 16 anos, contando com uma amostra de **1364** moradores, com base em dados como: região, sexo, faixa etária, grau de escolaridade e renda familiar mensal.

O trabalho de levantamento de dados foi feito através de entrevistas pessoais entre os dias 11 e 18 de junho, sendo checadas simultaneamente à sua realização em 20% das entrevistas. A IRG Pesquisa encontra-se registrada no Conselho Regional de Estatística da 4ª Região sob o nº J 3140.

A amostra atingiu proporcionalmente toda a extensão dos bairros entrevistados com grau de confiança correspondente a 95% para uma margem estimada de erro de 3%.

21 de junho de 2024.

Ricieri Garbelini

Diretor

PARANAGUÁ

Região 1 Ilha dos Valadares/ Vila bela/ Itiberê/ 7 de Setembro/ Canarinho/ Viveiro

Região 2 Centro Histórico/ Mercado/ Costeira/ Oceania/ Leblon/ Ponta do Caju

Região 3 Raia/ Alvorada/ Palmital/ Bokman/ Eldorado/ Populares/ Vila Horizonte

Região 4 Jardim Guaraituba/ Santos Dumont/ Jardim Asa Branca/ São Vicente/ Itiberê/ Jardim América

Região 5 Morro da Cocada/ Emboguaçu/ Vila do Povo/ Vila Primavera/ São Carlos

Região 6 Parque São João/ Vila São Jorge I e II/ Colônia Santa Rita/ Vila Santa Maria/ Beomar I e II

Região 7 Guarani/ Beira Rio/ Jardim Araça/ Porto dos Padres/ Padre Jackson/ Santa Helena/ Jardim Iguaçu/ Jardim Figueira

Região 8 Vila Cruzeiro/ Serraria do Rocha/ Vila Ruth/ Santa Rosa

Região 9 Becker/ Vila Portuária/ Rocio/ Guadalupe/ Alboitt

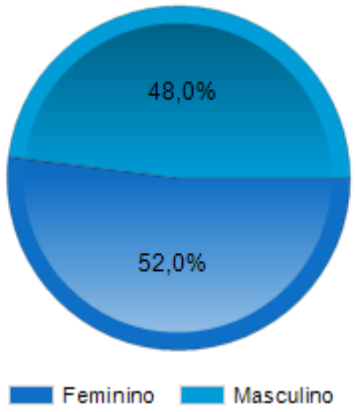
Região 10 Samambaia/ Divinéia/ Labra/ Costa Sul/ Jardim Ipê/ Casa das Famílias/ Vila Paraíso/

Região 11 Jardim Esperança/ Bertioga/ Cominesi/ Vila dos Comerciários/ Parque Agari/ Jardim Paranaguá/ Conjunto Nilton Neves/ Ouro Fino/ Caique

Região 12 Alexandra/ Rio das Pedras/ Dezenove

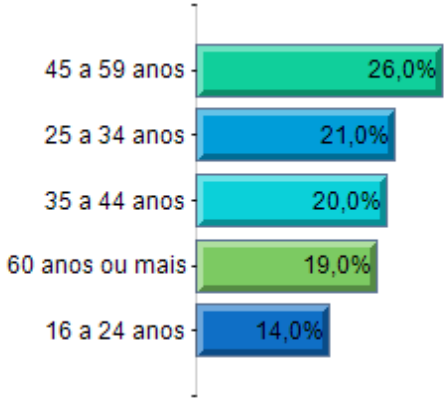
1. Sexo:

Taux de réponse : **100,0%**



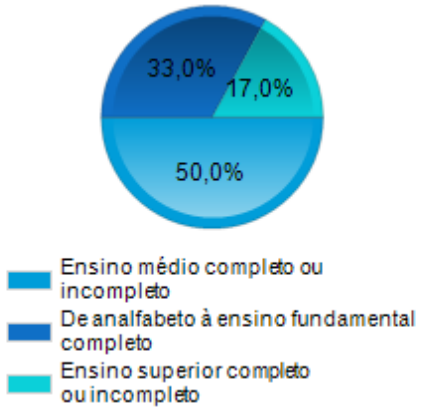
2. Faixa Etária:

Taux de réponse : **100,0%**



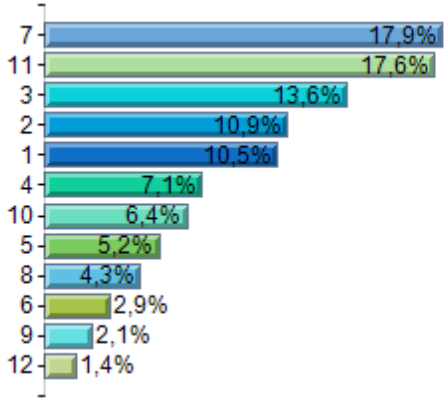
3. Escolaridade:

Taux de réponse : **100,0%**



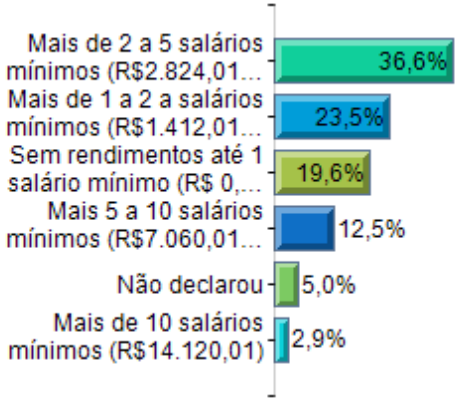
4. Região:

Taux de réponse : **100,0%**



5. Renda Familiar Mensal:

Taux de réponse : **100,0%**



6. Ocupação/Nível econômico:

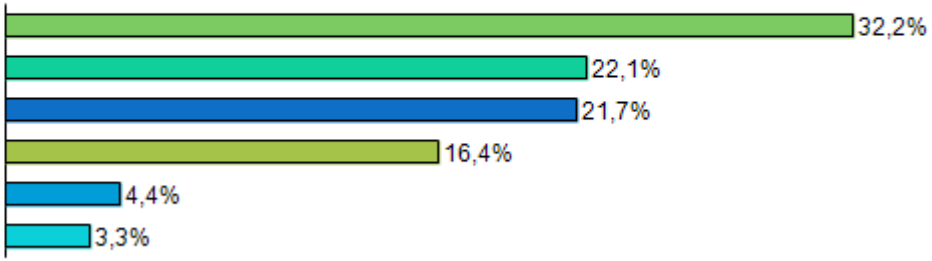
Taux de réponse : **100,0%**



Como o Sr(a) avalia a Saúde Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Regular	**32,2%**
Péssimo	**22,1%**
Bom	**21,7%**
Ruim	**16,4%**
Não sabe / Não respondeu	**4,4%**
Ótimo	**3,3%**
Total	**100,0%**



Avaliações Negativas (38,5%): A maior parte dos entrevistados tem uma visão negativa da saúde pública, com 22,1% classificando-a como "Péssima" e 16,4% como "Ruim". Isso indica uma insatisfação significativa com o sistema de saúde.

Avaliações Neutras (36,6%): Uma parcela considerável da população (32,2%) considera a saúde pública "Regular". Esta avaliação neutra pode indicar que os serviços de saúde são vistos como medianos, não satisfazendo plenamente as expectativas, mas também não sendo totalmente ineficazes.

Avaliações Positivas (25,0%): Apenas um quarto dos entrevistados têm uma visão positiva da saúde pública, com 21,7% classificando-a como "Boa" e apenas 3,3% como "Ótima". Isso sugere que há uma minoria que está satisfeita com os serviços de saúde oferecidos.

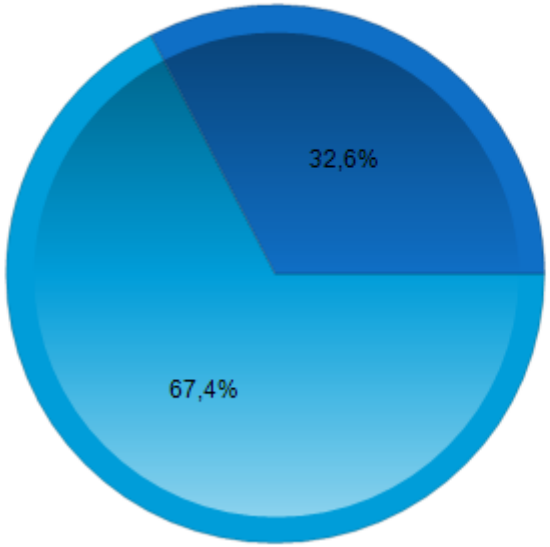
Conclusão

A maioria dos entrevistados não está satisfeita com a saúde pública, como mostrado pelas avaliações negativas (38,5%) e neutras (36,6%). Apenas 25% dos entrevistados têm uma avaliação positiva. Esses dados sugerem a necessidade de melhorias significativas no sistema de saúde para atender melhor às expectativas e necessidades da população.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou Saúde Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Sim	**67,4%**
Não	**32,6%**
Total	**100,0%**



A grande maioria dos entrevistados (67,4%) relatou que eles ou alguém de sua família usaram os serviços de saúde pública nos últimos 90 dias. Isso indica uma alta dependência dos serviços públicos de saúde, mostrando que a maioria da população recorre a esses serviços frequentemente.

Uma menor parte dos entrevistados (32,6%) afirmou que não usaram os serviços de saúde pública nesse período. Essa parcela pode incluir indivíduos que não necessitaram de atendimento médico ou que recorreram a serviços privados de saúde.

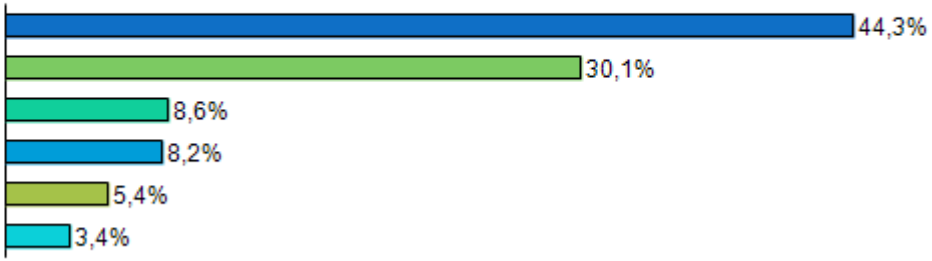
Conclusão

A maioria dos entrevistados e suas famílias (67,4%) utilizaram os serviços de saúde pública nos últimos 90 dias, o que destaca a importância desses serviços para a população. A alta taxa de utilização reflete a necessidade contínua de investimentos e melhorias no sistema de saúde pública para atender adequadamente a demanda e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Como o Sr(a) avalia a Educação Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**44,3%**
Regular	**30,1%**
Péssimo	**8,6%**
Não sabe / Não respondeu	**8,2%**
Ruim	**5,4%**
Ótimo	**3,4%**
Total	**100,0%**



Quase metade dos entrevistados tem uma visão positiva da educação pública, com 44,3% classificando-a como "Boa" e 3,4% como "Ótima". Isso indica uma avaliação relativamente favorável do sistema educacional.

Uma parte significativa da população (30,1%) considera a educação pública "Regular". Além disso, 8,2% não souberam ou não responderam. Esta avaliação neutra pode indicar que os serviços educacionais são vistos como medianos, não satisfazendo plenamente as expectativas, mas também não sendo totalmente ineficazes.

Uma minoria dos entrevistados tem uma visão negativa da educação pública, com 8,6% classificando-a como "Péssima" e 5,4% como "Ruim". Isso sugere que há uma parcela menor da população que está insatisfeita com os serviços educacionais.

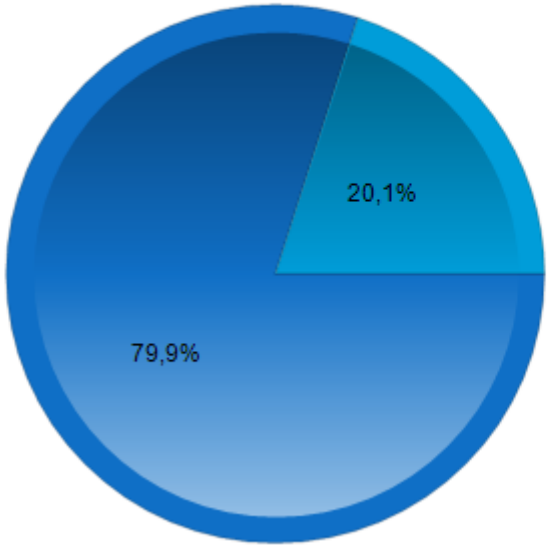
Conclusão

A avaliação da educação pública é majoritariamente positiva, com 47,7% dos entrevistados tendo uma visão favorável. No entanto, há uma parte considerável (38,3%) que considera a educação "Regular" ou não soube responder, indicando espaço para melhorias. Apenas 14,0% têm uma visão negativa, o que sugere que, apesar de algumas críticas, a percepção geral da educação pública é relativamente positiva.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou Creche Municipal (CMEI)?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Não	**79,9%**
Sim	**20,1%**
Total	**100,0%**



Apenas 20,1% dos entrevistados ou alguém de sua família usaram as creches municipais nos últimos 90 dias. Isso indica que uma minoria da população recorre aos serviços de creches públicas.

A grande maioria dos entrevistados (79,9%) afirmou que não usaram as creches municipais nesse período. Isso pode ser devido a diversos fatores, como a disponibilidade de alternativas privadas, a ausência de necessidade de uso desses serviços ou possíveis problemas de acesso e qualidade.

Conclusão

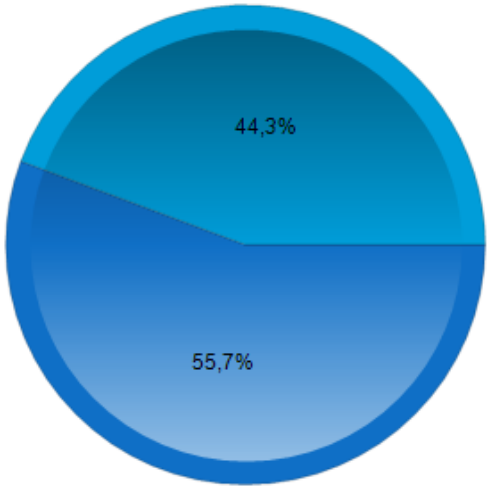
A baixa utilização das creches municipais, com apenas 20,1% dos entrevistados relatando uso nos últimos 90 dias, sugere que há uma baixa dependência desses serviços por parte da população. Isso pode indicar uma necessidade de avaliação das razões por trás dessa baixa utilização, seja por falta de demanda, questões de qualidade, disponibilidade ou

outros fatores que possam estar influenciando essa tendência. Melhorar o acesso e a qualidade das creches municipais pode aumentar a utilização desses serviços e proporcionar benefícios adicionais à comunidade.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou Escola Municipal (Pré ao 5°ano)?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Não	55,7%
Sim	44,3%
Total	100,0%



Uma parcela significativa dos entrevistados (44,3%) relatou que eles ou alguém de sua família usaram as escolas municipais nos últimos 90 dias. Isso indica que quase metade da população depende dos serviços educacionais fornecidos pelas escolas municipais para crianças do pré ao 5º ano.

Uma ligeira maioria dos entrevistados (55,7%) afirmou que não usaram as escolas municipais nesse período. Isso pode incluir famílias que optam por alternativas de ensino privado, homeschooling ou que não possuem crianças na faixa etária atendida pelas escolas municipais.

Conclusão

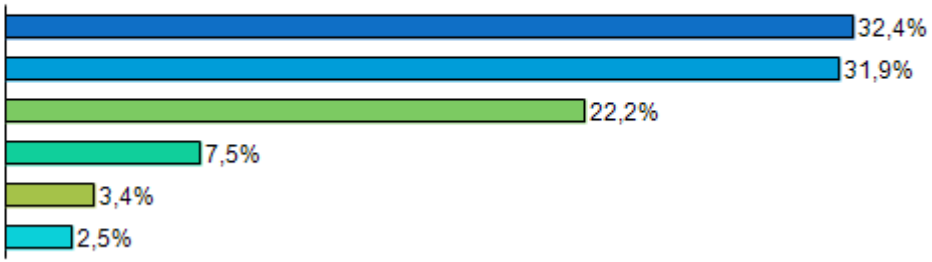
Uma parcela considerável da população (44,3%) utiliza os serviços das escolas municipais para crianças do pré ao 5º ano, destacando a importância desses serviços para uma parte significativa da comunidade. No entanto, a ligeira maioria (55,7%) não utiliza essas escolas, o que pode ser atribuído a várias razões, como a preferência por ensino privado ou a ausência

de necessidade devido à faixa etária das crianças. Avaliar e melhorar a qualidade das escolas municipais pode aumentar a confiança e a utilização desses serviços por uma parte maior da população.

Como o Sr(a) avalia a Assistência Social?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**32,4%**
Não sabe / Não respondeu	**31,9%**
Regular	**22,2%**
Péssimo	**7,5%**
Ruim	**3,4%**
Ótimo	**2,5%**
Total	**100,0%**



Aproximadamente um terço dos entrevistados tem uma visão positiva da assistência social, com 32,4% classificando-a como "Boa" e 2,5% como "Ótima". Isso indica uma avaliação relativamente favorável, mas não majoritária, dos serviços de assistência social.

Mais da metade dos entrevistados têm uma visão neutra ou não souberam responder. 22,2% consideram a assistência social "Regular" e 31,9% não souberam ou não responderam. Esta alta taxa de não resposta pode indicar uma falta de conhecimento ou opinião formada sobre os serviços de assistência social, o que pode ser uma área a ser explorada para melhorar a visibilidade e a compreensão dos serviços prestados.

Uma minoria dos entrevistados tem uma visão negativa da assistência social, com 7,5% classificando-a como "Péssima" e 3,4% como "Ruim". Isso sugere que, embora existam críticas, elas são menos prevalentes em comparação com as avaliações positivas e neutras.

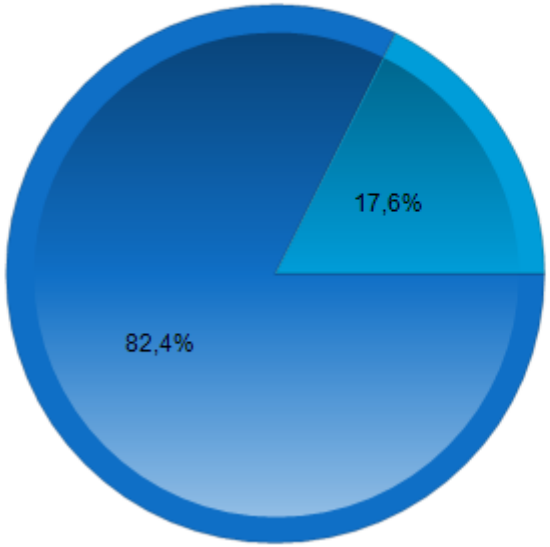
Conclusão

A avaliação da assistência social é predominantemente neutra ou positiva, com 54,1% dos entrevistados classificando-a como "Regular" ou não sabendo responder, e 34,9% tendo uma visão favorável. Apenas 10,9% dos entrevistados têm uma avaliação negativa. Esses dados indicam que há espaço para aumentar a percepção positiva e o conhecimento sobre os serviços de assistência social, melhorando sua eficácia e comunicação com o público.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou Assistência Social?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Não	**82,4%**
Sim	**17,6%**
Total	**100,0%**



Apenas 17,6% dos entrevistados ou alguém de sua família usaram os serviços de assistência social nos últimos 90 dias. Isso indica que uma minoria da população recorre a esses serviços.

A grande maioria dos entrevistados (82,4%) afirmou que não usaram os serviços de assistência social nesse período. Isso pode ser devido a vários fatores, como a ausência de necessidade desses serviços, falta de conhecimento sobre a disponibilidade dos serviços ou a percepção de que os serviços não atendem suas necessidades.

Conclusão

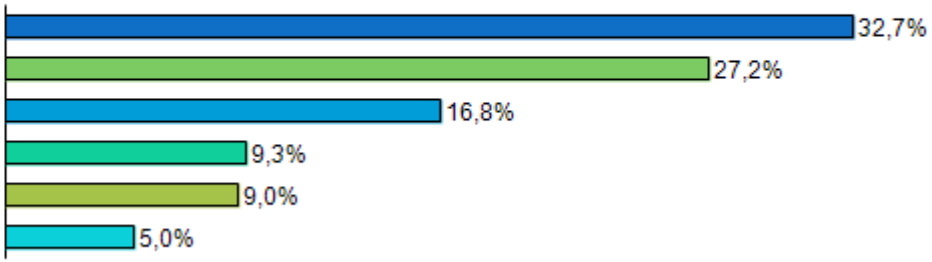
A baixa utilização dos serviços de assistência social, com apenas 17,6% dos entrevistados relatando uso nos últimos 90 dias, sugere que esses serviços não são amplamente utilizados pela população. Isso pode indicar uma necessidade de avaliação das razões por trás dessa baixa utilização, seja por falta de demanda, questões de acesso, percepção de qualidade

ou falta de conhecimento sobre os serviços disponíveis. Melhorar a comunicação, o acesso e a percepção dos serviços de assistência social pode aumentar sua utilização e proporcionar maiores benefícios à comunidade.

Como o Sr(a) avalia o Transporte Coletivo?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**32,7%**
Regular	**27,2%**
Não sabe / Não respondeu	**16,8%**
Péssimo	**9,3%**
Ruim	**9,0%**
Ótimo	**5,0%**
Total	**100,0%**



A maior parte dos entrevistados considera o transporte coletivo como "Bom". Este grupo representa 32,7% do total, indicando que, apesar das possíveis falhas, uma quantidade significativa de usuários está satisfeita com o serviço oferecido.

A segunda maior parcela dos entrevistados classifica o transporte como "Regular". Com 27,2%, essa categoria mostra que muitos usuários percebem o serviço como mediano, possivelmente aceitando-o, mas reconhecendo que há espaço para melhorias.

Um número considerável de entrevistados (16,8%) não soube ou não quis responder à pergunta. Isso pode indicar falta de informações suficientes para formar uma opinião ou desinteresse no tema.

Uma parte significativa dos usuários considera o transporte coletivo "Péssimo". Com 9,3%, esta avaliação negativa sugere insatisfação extrema, indicando que esses usuários enfrentam graves problemas com o transporte disponível.

Quase igual à avaliação "Péssimo", 9,0% dos entrevistados classificam o transporte como "Ruim". Este grupo, somado ao anterior, mostra uma fatia considerável de insatisfação entre os usuários.

Apenas 5,0% dos entrevistados consideram o transporte coletivo como "Ótimo". Este é o menor grupo, indicando que poucos usuários veem o serviço como excelente e sem falhas.

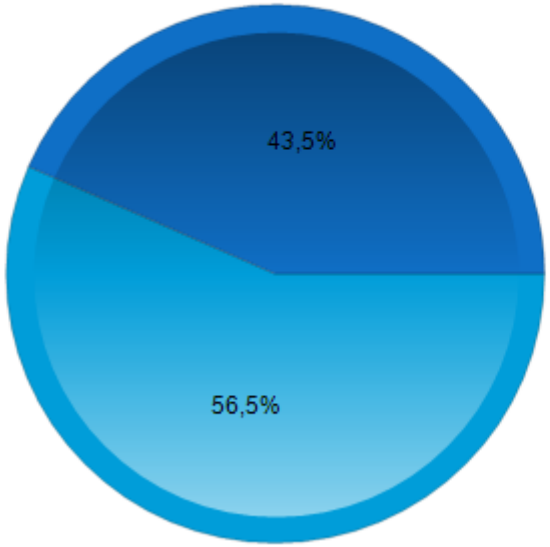
Conclusão

Os dados mostram uma percepção mista do transporte coletivo entre os usuários. Enquanto 32,7% o avaliam como "Bom" e 5,0% como "Ótimo", um total de 18,3% dos entrevistados têm uma visão negativa ("Ruim" e "Péssimo"). A maior parcela considera o serviço "Regular" (27,2%) ou não tem uma opinião formada (16,8%).

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou Transporte Público?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Sim	**56,5%**
Não	**43,5%**
Total	**100,0%**



A maioria dos entrevistados (56,5%) informou que eles próprios ou algum membro de suas famílias utilizou o transporte público nos últimos 90 dias. Este dado é importante pois indica uma alta taxa de utilização do transporte público, sugerindo que ele é uma parte essencial do cotidiano de muitas pessoas.

Por outro lado, 43,5% dos entrevistados afirmaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o transporte público nesse período. Esse número é significativo e pode apontar para uma variedade de razões, como a disponibilidade de alternativas de transporte, preferências pessoais, ou insatisfação com o serviço público.

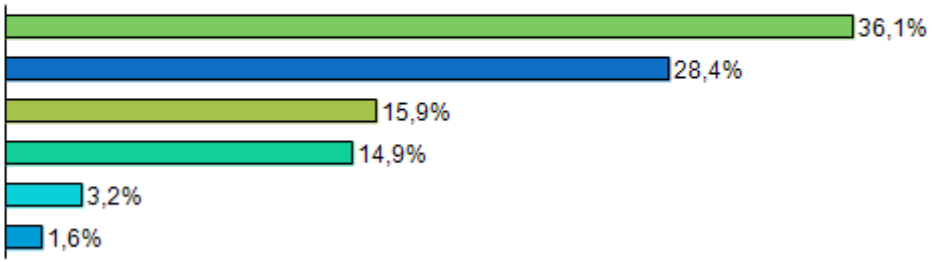
Conclusão

A análise dos dados revela que o transporte público é amplamente utilizado, com 56,5% dos entrevistados indicando uso recente. No entanto, a parcela de 43,5% que não utilizou o serviço nos últimos 90 dias sugere que há uma parte considerável da população que depende de outros meios de transporte ou opta por evitá-lo.

Como o Sr(a) avalia a Segurança Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Regular	**36,1%**
Bom	**28,4%**
Ruim	**15,9%**
Péssimo	**14,9%**
Ótimo	**3,2%**
Não sabe / Não respondeu	**1,6%**
Total	**100,0%**



A maior parte dos entrevistados considera a segurança pública como "Regular". Esta categoria representa 36,1% do total, indicando que, embora os entrevistados reconheçam que existem problemas, a situação não é vista como extremamente crítica.

A segunda maior parcela dos entrevistados classifica a segurança pública como "Bom". Com 28,4%, esse grupo vê a segurança pública de forma positiva, sugerindo que, para quase um terço dos respondentes, as medidas de segurança estão funcionando adequadamente.

Uma parte significativa dos entrevistados classifica a segurança pública como "Ruim". Com 15,9%, este grupo demonstra insatisfação, indicando que existem áreas ou aspectos da segurança pública que precisam de melhorias urgentes.

Quase igual à avaliação "Ruim", 14,9% dos entrevistados consideram a segurança pública como "Péssima". Isso reflete um sentimento de extrema insatisfação e preocupação entre esses usuários.

Apenas 3,2% dos entrevistados consideram a segurança pública como "Ótima". Este é o menor grupo, indicando que poucos usuários percebem a segurança pública como excelente e livre de problemas significativos.

Uma pequena parcela (1,6%) dos entrevistados não soube ou não quis responder à pergunta. Esse grupo é relativamente pequeno e tem pouco impacto na análise geral dos dados.

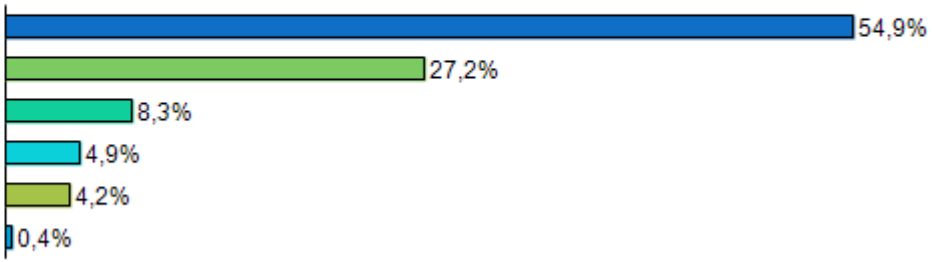
Conclusão

A análise dos dados revela que a percepção da segurança pública é mista entre os entrevistados. Enquanto 28,4% a avaliam como "Boa" e 3,2% como "Ótima", uma maior parcela (36,1%) considera a segurança "Regular". Notavelmente, um total de 30,8% dos entrevistados tem uma visão negativa da segurança pública, classificando-a como "Ruim" ou "Péssima".

Como o Sr(a) avalia a Iluminação Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**54,9%**
Regular	**27,2%**
Péssimo	**8,3%**
Ótimo	**4,9%**
Ruim	**4,2%**
Não sabe / Não respondeu	**0,4%**
Total	**100,0%**



A maioria dos entrevistados considera a iluminação pública como "Boa". Esta categoria representa 54,9% do total, indicando uma alta satisfação com a iluminação pública, sugerindo que a maioria dos entrevistados acha que ela atende às suas necessidades.

A segunda maior parcela dos entrevistados classifica a iluminação pública como "Regular". Com 27,2%, esse grupo vê a iluminação pública de forma mediana, reconhecendo que, embora possa haver espaço para melhorias, a situação atual é aceitável.

Uma parte dos entrevistados classifica a iluminação pública como "Péssima". Com 8,3%, este grupo demonstra insatisfação extrema, indicando que esses usuários enfrentam sérios problemas com a iluminação disponível.

Apenas 4,9% dos entrevistados consideram a iluminação pública como "Ótima". Este grupo acredita que a iluminação pública é excelente e sem falhas significativas.

Quase igual à avaliação "Ótimo", 4,2% dos entrevistados classificam a iluminação pública como "Ruim". Esse grupo está insatisfeito, mas em menor grau comparado aos que classificaram como "Péssimo".

Uma pequena parcela (0,4%) dos entrevistados não soube ou não quis responder à pergunta. Esse grupo é relativamente pequeno e tem pouco impacto na análise geral dos dados.

Conclusão

A análise dos dados revela que a percepção da iluminação pública é predominantemente positiva entre os entrevistados. Enquanto 54,9% a avaliam como "Boa" e 4,9% como "Ótima", um total de 59,8% dos entrevistados têm uma visão positiva da iluminação pública. A parcela de 27,2% que considera a iluminação "Regular" sugere que, embora haja um reconhecimento de que a iluminação é adequada, ainda há espaço para melhorias.

No entanto, um total de 12,5% dos entrevistados têm uma visão negativa da iluminação pública, classificando-a como "Ruim" ou "Péssima". Isso sugere que existem áreas ou aspectos da iluminação pública que precisam ser abordados para aumentar a satisfação dos usuários.

Como o Sr(a) avalia a Coleta de lixo?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**72,0%**
Ótimo	**13,9%**
Regular	**8,8%**
Ruim	**3,1%**
Péssimo	**1,9%**
Não sabe / Não respondeu	**0,3%**
Total	**100,0%**



A maioria dos respondentes tem uma avaliação positiva sobre a coleta de lixo, com 72% classificando como "Bom" e 13,9% como "Ótimo". Isso totaliza 85,9% de avaliações positivas.

Uma pequena porcentagem dos respondentes tem uma visão neutra, com 8,8% classificando a coleta de lixo como "Regular".

As avaliações negativas são relativamente baixas, com 3,1% classificando como "Ruim" e 1,9% como "Péssimo". Isso resulta em 5% de avaliações negativas.

Apenas 0,3% dos respondentes não souberam ou não responderam à pergunta.

Conclusão

A coleta de lixo na área analisada é amplamente bem avaliada pelos residentes. Com uma taxa de resposta de 100%, os dados indicam que a maioria dos respondentes considera o serviço de coleta de lixo como bom ou ótimo, totalizando 85,9% de avaliações positivas. Essa alta taxa de aprovação sugere que o serviço está atendendo bem às expectativas da comunidade.

Por outro lado, apenas 8,8% dos respondentes classificaram o serviço como regular, o que pode indicar que há algum espaço para melhorias, mas não em uma escala alarmante. As avaliações negativas somam apenas 5%, divididas entre 3,1% que consideram o serviço ruim e 1,9% que o classificam como péssimo. Esses números relativamente baixos indicam que as falhas no serviço de coleta de lixo são mínimas e possivelmente esporádicas.

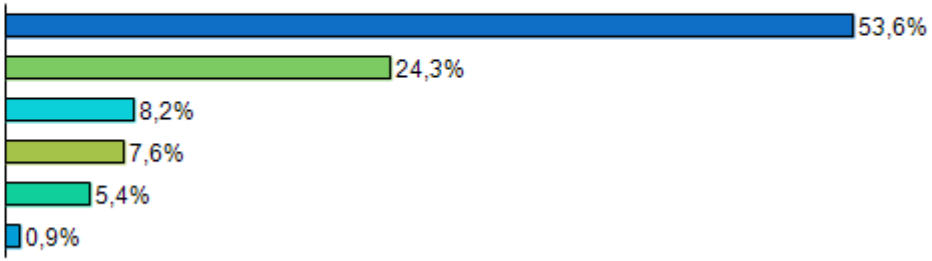
A baixa taxa de indecisos, com apenas 0,3% dos respondentes não sabendo ou não respondendo à pergunta, demonstra que a maioria das pessoas tem uma opinião formada sobre o serviço, reforçando a percepção geral de eficiência e satisfação.

Em resumo, os dados sugerem que o serviço de coleta de lixo é bem executado, com uma percepção predominantemente positiva entre os residentes, e poucas áreas identificadas para possíveis melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Limpeza Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**53,6%**
Regular	**24,3%**
Ótimo	**8,2%**
Ruim	**7,6%**
Péssimo	**5,4%**
Não sabe / Não respondeu	**0,9%**
Total	**100,0%**



A maioria dos respondentes tem uma avaliação positiva sobre a limpeza pública, com 53,6% classificando como "Bom" e 8,2% como "Ótimo". Isso totaliza 61,8% de avaliações positivas.

Uma porcentagem significativa dos respondentes tem uma visão neutra, com 24,3% classificando a limpeza pública como "Regular".

As avaliações negativas somam 13%, com 7,6% classificando como "Ruim" e 5,4% como "Péssimo".

Apenas 0,9% dos respondentes não souberam ou não responderam à pergunta.

Conclusão

A avaliação da limpeza pública na área analisada é, em geral, positiva, mas com um nível significativo de neutralidade e alguma insatisfação. Com uma taxa de resposta de 100%, os dados mostram que a maioria dos respondentes considera o serviço de limpeza pública como bom ou ótimo, totalizando 61,8% de avaliações positivas. Esta maioria sugere que o serviço de limpeza pública está, em geral, atendendo às expectativas dos moradores.

No entanto, uma proporção considerável de 24,3% dos respondentes classificou o serviço como regular, indicando que há uma percepção de que há espaço para melhorias, embora o serviço não seja considerado ruim.

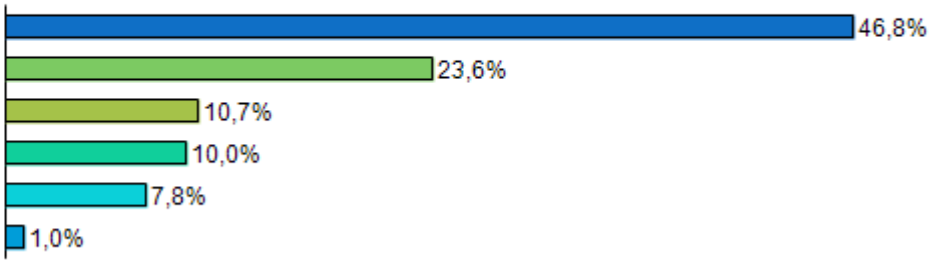
As avaliações negativas totalizam 13%, com 7,6% dos respondentes considerando o serviço ruim e 5,4% péssimo. Esses números indicam que há um grupo de moradores que está insatisfeito com o serviço de limpeza pública.

A baixa taxa de indecisos, com apenas 0,9% dos respondentes não sabendo ou não respondendo à pergunta, indica que a maioria das pessoas tem uma opinião clara sobre o serviço, o que pode ser visto como uma oportunidade para as autoridades responsáveis tomarem medidas direcionadas para melhorar a satisfação geral.

Como o Sr(a) avalia a Pavimentação e manutenção de ruas?

Taux de réponse : **100,0%**

	% cit.
Bom	**46,8%**
Regular	**23,6%**
Ruim	**10,7%**
Péssimo	**10,0%**
Ótimo	**7,8%**
Não sabe / Não respondeu	**1,0%**
Total	**100,0%**



A maioria dos respondentes tem uma avaliação positiva sobre a pavimentação e manutenção de ruas, com 46,8% classificando como "Bom" e 7,8% como "Ótimo". Isso totaliza 54,6% de avaliações positivas.

Uma porcentagem significativa dos respondentes tem uma visão neutra, com 23,6% classificando a pavimentação e manutenção de ruas como "Regular".

As avaliações negativas somam 20,7%, com 10,7% classificando como "Ruim" e 10,0% como "Péssimo".

Apenas 1,0% dos respondentes não souberam ou não responderam à pergunta.

Conclusão

A avaliação da pavimentação e manutenção de ruas na área analisada revela uma distribuição variada de opiniões. Com uma taxa de resposta de 100%, os dados mostram que a maioria dos respondentes considera o serviço de pavimentação e manutenção de ruas como bom ou ótimo, totalizando 54,6% de avaliações positivas. Esta maioria sugere que o serviço está atendendo às expectativas de mais da metade dos moradores.

No entanto, uma proporção considerável de 23,6% dos respondentes classificou o serviço como regular, indicando que muitos percebem que há espaço para melhorias.

As avaliações negativas são relativamente altas, totalizando 20,7%, com 10,7% dos respondentes considerando o serviço ruim e 10,0% péssimo. Esses números indicam que há um grupo significativo de moradores que está insatisfeito com a pavimentação e manutenção de ruas.

A baixa taxa de indecisos, com apenas 1,0% dos respondentes não sabendo ou não respondendo à pergunta, demonstra que a maioria das pessoas tem uma opinião formada sobre o serviço.

Em resumo, os dados sugerem que, embora a pavimentação e manutenção de ruas seja considerada boa por mais da metade dos respondentes, há uma proporção significativa de pessoas que vêem espaço para melhorias ou estão insatisfeitas. Melhorar a percepção daqueles que classificam o serviço como regular ou negativo pode ajudar a aumentar a satisfação geral com a pavimentação e manutenção de ruas na área.

Conclusão geral

A análise dos serviços públicos fornecidos na área revela uma variedade de percepções entre os entrevistados, destacando áreas de excelência e outras que necessitam de melhorias.

Saúde Pública: A maioria dos entrevistados (38,5%) avalia negativamente a saúde pública, enquanto 36,6% têm uma visão neutra e apenas 25,0% a avaliam positivamente. Isso sugere uma necessidade urgente de melhorias no sistema de saúde para atender melhor às expectativas e necessidades da população. Além disso, 67,4% dos entrevistados utilizaram os serviços de saúde pública nos últimos 90 dias, indicando uma alta dependência desses serviços.

Educação Pública: A educação pública recebe uma avaliação relativamente favorável, com 47,7% dos entrevistados tendo uma visão positiva. No entanto, 38,3% consideram a educação "Regular", indicando espaço para melhorias. Apenas 14,0% têm uma visão negativa. A utilização das escolas municipais é significativa, com 44,3% dos entrevistados relatando uso nos últimos 90 dias.

Creches Municipais: Apenas 20,1% dos entrevistados usaram as creches municipais nos últimos 90 dias, sugerindo uma baixa dependência desses serviços. Isso pode indicar a necessidade de avaliar e melhorar a qualidade e o acesso às creches municipais.

Assistência Social: A avaliação da assistência social é predominantemente neutra ou positiva, com 54,1% dos entrevistados classificando-a como "Regular" ou não sabendo responder, e 34,9% tendo uma visão favorável. A baixa utilização dos serviços de assistência social (17,6% nos últimos 90 dias) sugere a necessidade de melhorar a comunicação, o acesso e a percepção desses serviços.

Transporte Coletivo: A percepção do transporte coletivo é mista. Enquanto 32,7% o avaliam como "Bom" e 5,0% como "Ótimo", 18,3% têm uma visão negativa. O transporte público é amplamente utilizado, com 56,5% dos entrevistados indicando uso recente, o que sugere a importância de melhorias contínuas.

Segurança Pública: A segurança pública é majoritariamente vista como "Regular" (36,1%), com 28,4% classificando-a como "Boa". No entanto, 30,8% dos entrevistados têm uma visão negativa. Isso indica a necessidade de melhorias nas medidas de segurança para atender melhor às expectativas dos moradores.

Iluminação Pública: A percepção da iluminação pública é predominantemente positiva, com 59,8% dos entrevistados avaliando-a como "Boa" ou "Ótima". No entanto, 12,5% têm uma visão negativa, sugerindo que algumas áreas ainda precisam de atenção.

Coleta de Lixo: A coleta de lixo é amplamente bem avaliada, com 85,9% dos respondentes classificando o serviço como "Bom" ou "Ótimo". Apenas 5% têm uma visão negativa, indicando que o serviço está atendendo bem às expectativas da comunidade.

Limpeza Pública: A avaliação da limpeza pública é geralmente positiva, com 61,8% dos respondentes considerando o serviço como "Bom" ou "Ótimo". Contudo, 24,3% têm uma visão neutra e 13% uma visão negativa, indicando espaço para melhorias.

Pavimentação e Manutenção de Ruas: A maioria dos respondentes (54,6%) avalia a pavimentação e manutenção de ruas de forma positiva. No entanto, 23,6% têm uma visão neutra e 20,7% negativa, sugerindo que melhorias são necessárias para aumentar a satisfação geral.

Conclusão Final: A análise revela que, enquanto alguns serviços públicos, como a coleta de lixo, têm alta aprovação, outros, como a saúde pública, enfrentam significativas críticas. Para melhorar a qualidade de vida dos moradores, é essencial focar em melhorias nas áreas de saúde, educação, transporte, segurança e assistência social, atendendo melhor às expectativas e necessidades da população.