



**Pesquisa de Avaliação
de Políticas Públicas**

**Estudos, pesquisas e
publicações**

PULSO BRASIL

Palmares - Pernambuco

400 entrevistas

Fevereiro de 2026

Introdução

Introdução



- Palmares, situada na Zona da Mata Sul pernambucana, é um dos principais polos regionais do interior de Pernambuco, exercendo importante papel como centro de referência em serviços públicos para municípios vizinhos.
- Na área da saúde, Palmares se destaca pela presença do Hospital Regional dos Palmares, uma unidade de média e alta complexidade que atende não apenas a população local, mas também dezenas de municípios da região. O município conta ainda com unidades básicas de saúde (UBS), equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF), Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e serviços especializados, consolidando-se como referência em atendimento médico-hospitalar na Zona da Mata Sul pernambucana.
- No campo da educação, Palmares dispõe de uma rede municipal que abrange educação infantil, ensino fundamental e programas de educação de jovens e adultos (EJA), além de escolas estaduais de ensino médio.
- O município também sedia instituições de ensino superior, como campi da Universidade de Pernambuco (UPE), do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) e faculdades privadas, oferecendo cursos de graduação e técnicos.
- Em relação à infraestrutura urbana e saneamento, Palmares apresenta melhor estrutura em comparação a muitos municípios da Zona da Mata, com sistema de abastecimento de água operado pela Compesa, rede de esgotamento sanitário em expansão, coleta regular de lixo, iluminação pública e pavimentação em boa parte das vias urbanas.
- O município também conta com serviços de transporte público urbano e rodoviário, sendo um importante entroncamento rodoviário que conecta a Zona da Mata ao Agreste e à Região Metropolitana do Recife.

Metodologia

Especificações Técnicas da Pesquisa

OBJETIVO GERAL: Levantar junto à população de Palmares, em Pernambuco, opiniões e percepção da população sobre a efetividade de políticas públicas implementadas no Brasil.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Aprofundar o conhecimento, com foco especial nas áreas de educação, transporte público, saúde, sensação de segurança pública e saneamento básico, conforme contrato. Esse estudo faz parte do Programa “ESTUDOS, PESQUISAS e PUBLICAÇÕES”, intitulado “Pulso Brasil”,

LOCAL: Palmares - PE

PERÍODO DE CAMPO: De 09 a 10 de fevereiro de 2026.

METODOLOGIA: Quantitativa.

UNIVERSO: A pesquisa foi realizada com população de 16 anos ou mais dos quatro municípios citados acima.

AMOSTRA: O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 2 estágios em cada cidade. No primeiro estágio foram sorteados os conglomerados: setores censitários dos municípios, através do critério PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. No segundo estágio foram selecionados de cada conglomerados um número fixo de moradores segundo cotas de variáveis descritas ao lado:

- SEXO: Masculino e Feminino;
- IDADE: 16 a 24; 25 a 34; 35 a 44; 45 a 59; e 60 anos e +;
- INSTRUÇÃO: Sem instrução, fundamental 1, fundamental 2, ensino médio e ensino superior.

NÚMERO DE ENTREVISTAS: 400 entrevistas.

MARGEM DE ERRO: Com o intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 4,9% para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total.

COLETA DE DADOS:

- Entrevistas pessoais com utilização de questionário eletrônico, via TABLET, elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.
- As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores da CONECTAR devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE:

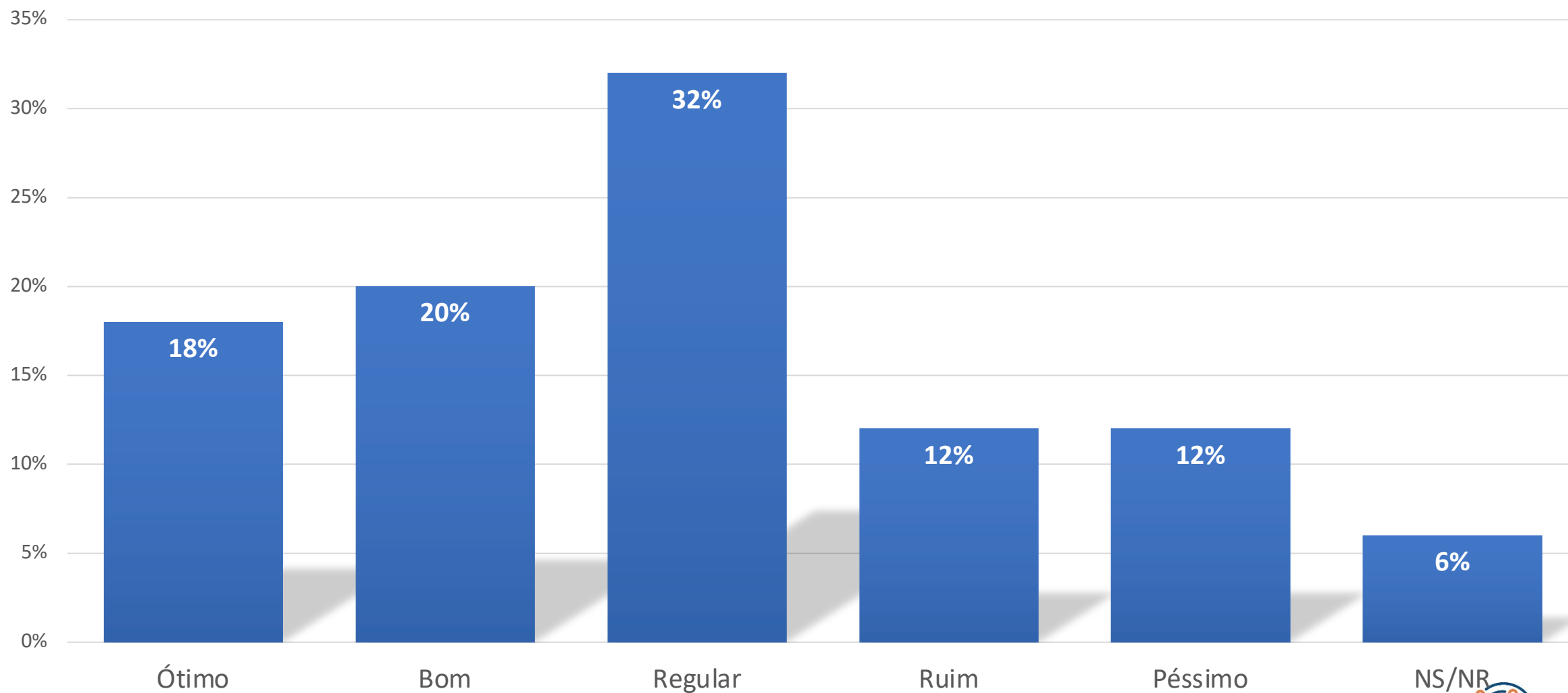
- Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

FONTES PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo e PNAD, do IBGE.

Principais dados

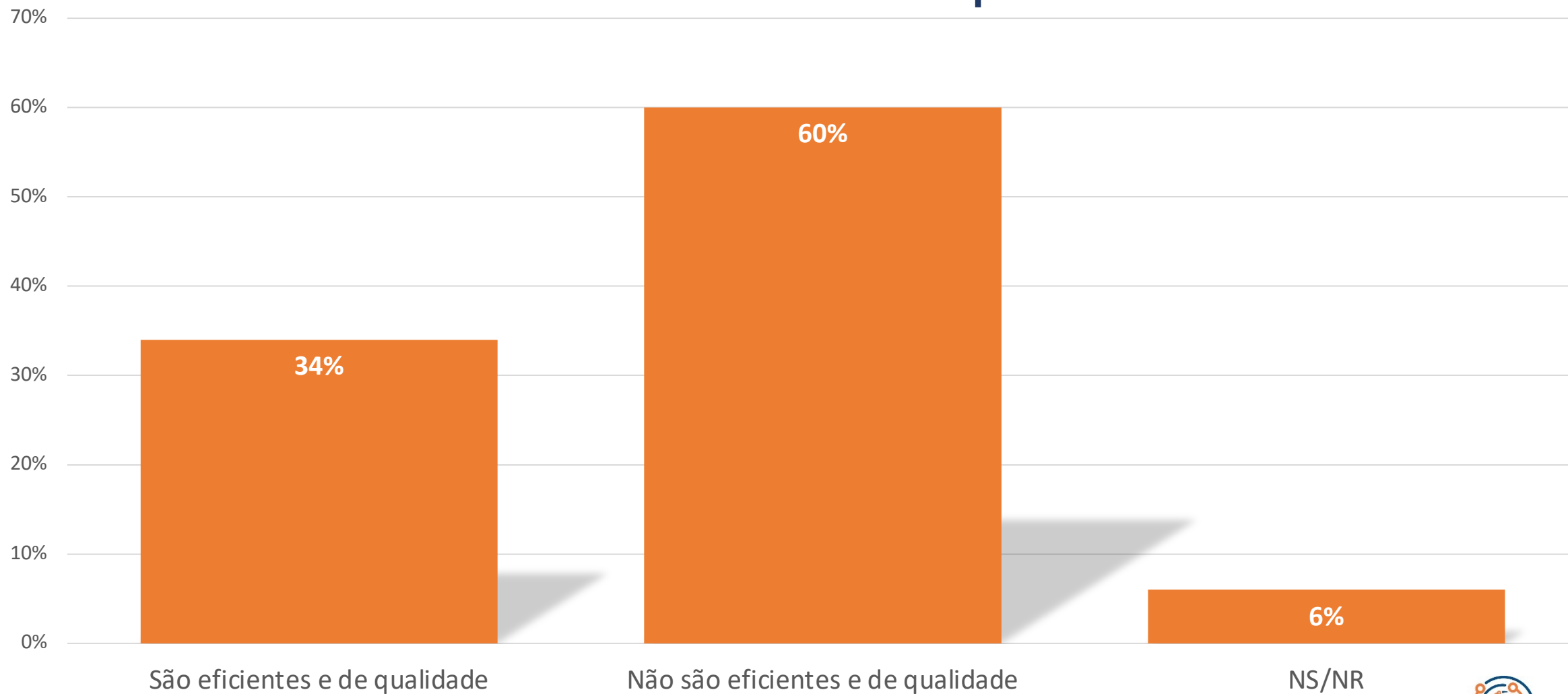
Saúde

Avaliação do acesso aos serviços de saúde pública no município



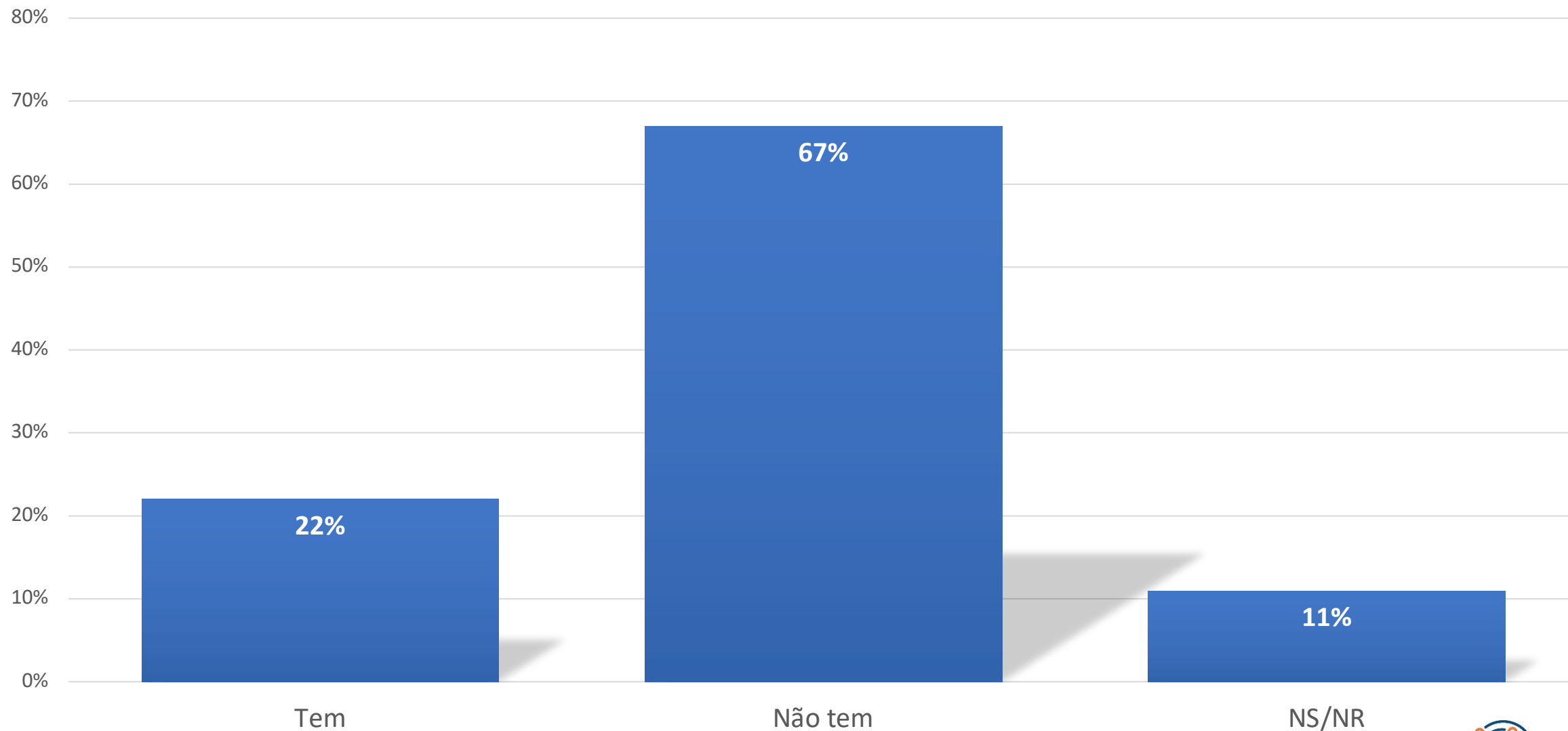
Como você avalia o acesso aos serviços de saúde na sua cidade?

Opinião sobre a qualidade e a eficiência dos serviços públicos de saúde no município



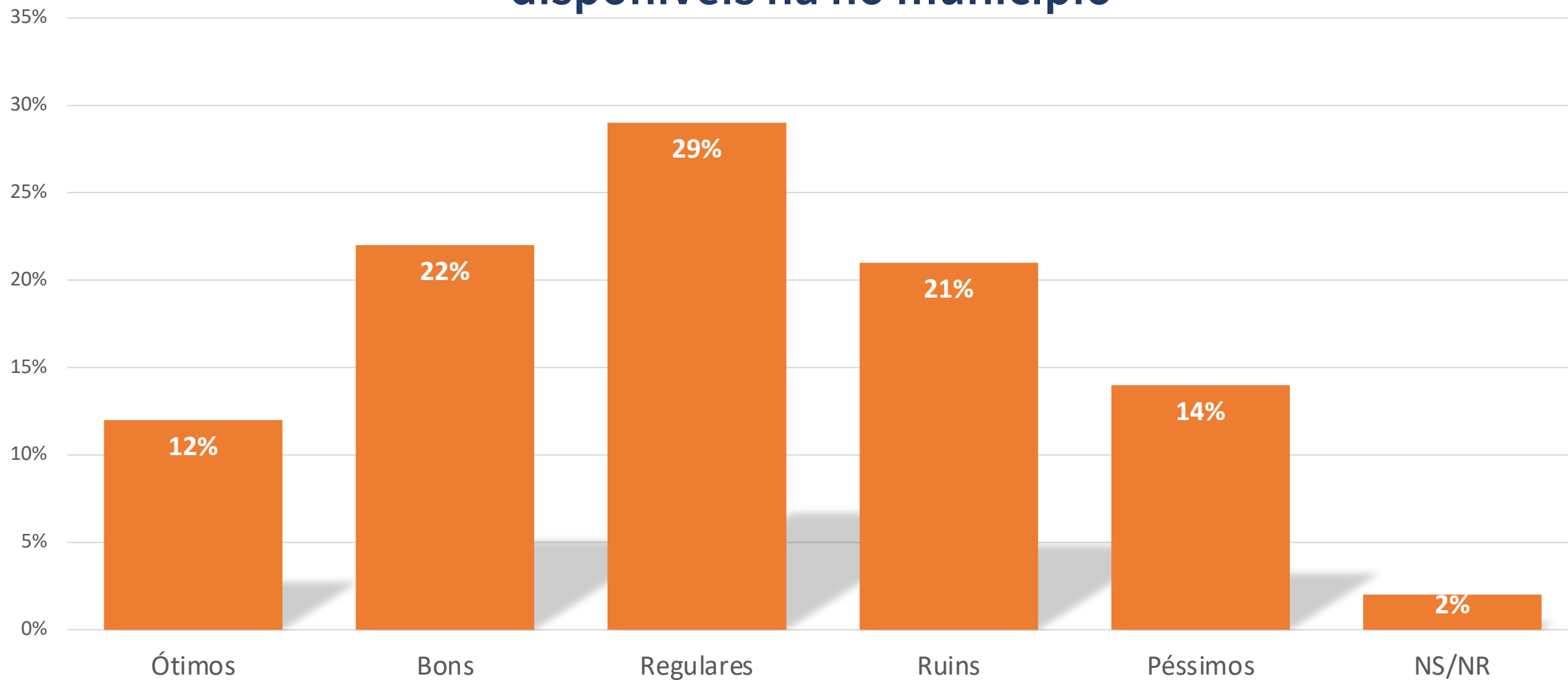
Na sua opinião, as unidades de saúde dessa cidade tem ou não tem um atendimento eficiente e de qualidade?

Acesso fácil a médicos especialistas quando necessário



Você e sua família tem ou não tem acesso fácil a especialistas médicos quando necessário?

Avaliação dos programas de prevenção e promoção de saúde disponíveis na no município



Como você classifica os programas de prevenção e promoção de saúde disponíveis na sua cidade?

Opinião se a infraestrutura de hospitais e postos de saúde são adequados ou não no município



A infraestrutura dos hospitais e postos de saúde nessa cidade é ou não é adequada?

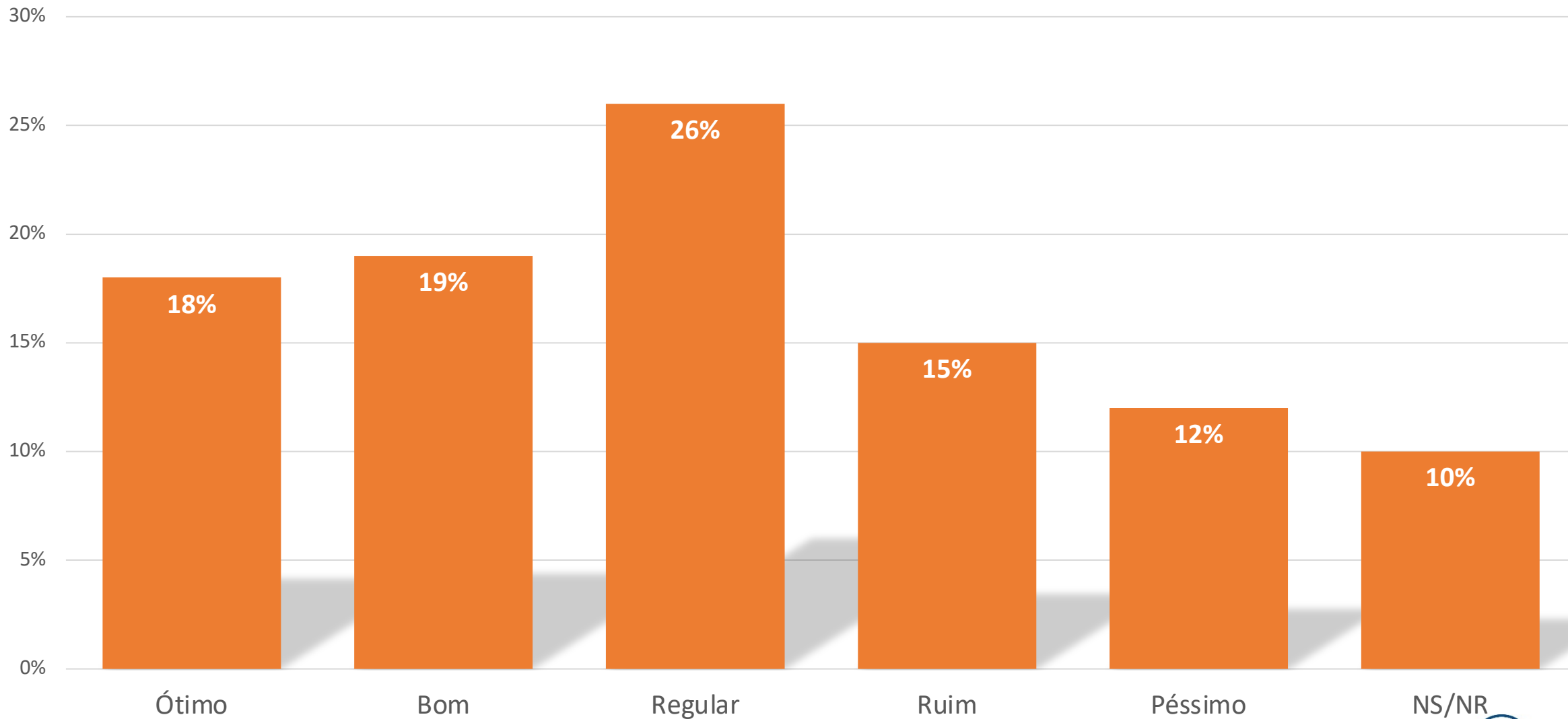
DISCUSSÃO DOS DADOS

SAÚDE

- O sistema de saúde em Palmares é marcado por uma percepção de regularidade, com 38% dos moradores avaliando o acesso aos serviços dessa forma.
- O gargalo mais alarmante reside na atenção especializada: 78% dos entrevistados relatam não ter acesso fácil a médicos especialistas quando necessário.
- Além disso, a infraestrutura física compromete o atendimento, sendo considerada inadequada por 49% da população.
- Embora o município abrigue um hospital regional de média e alta complexidade, a insatisfação com a qualidade e eficiência chega a 25% (soma de ruim e péssimo), indicando a necessidade de revisão na alocação de recursos e contratação de profissionais.

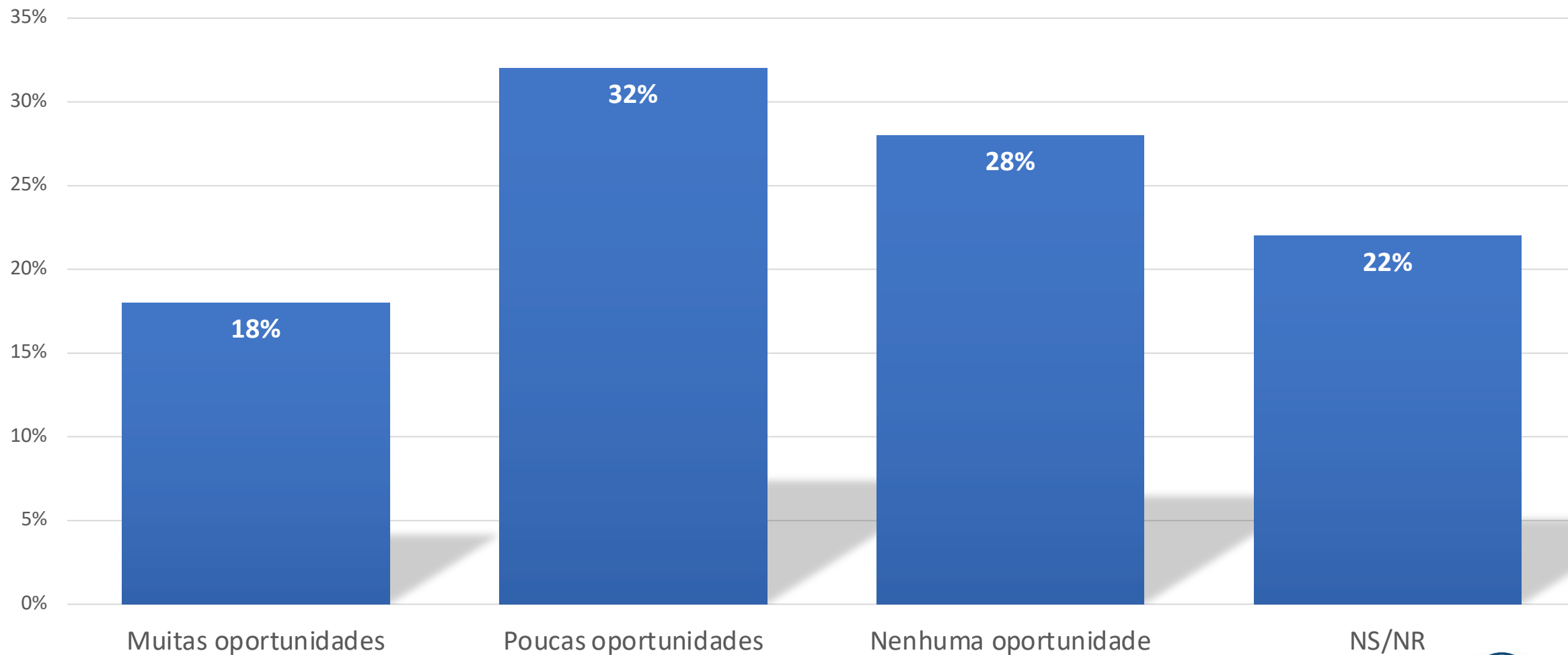
Educação

Avaliação da qualidade do ensino nas escolas públicas no município



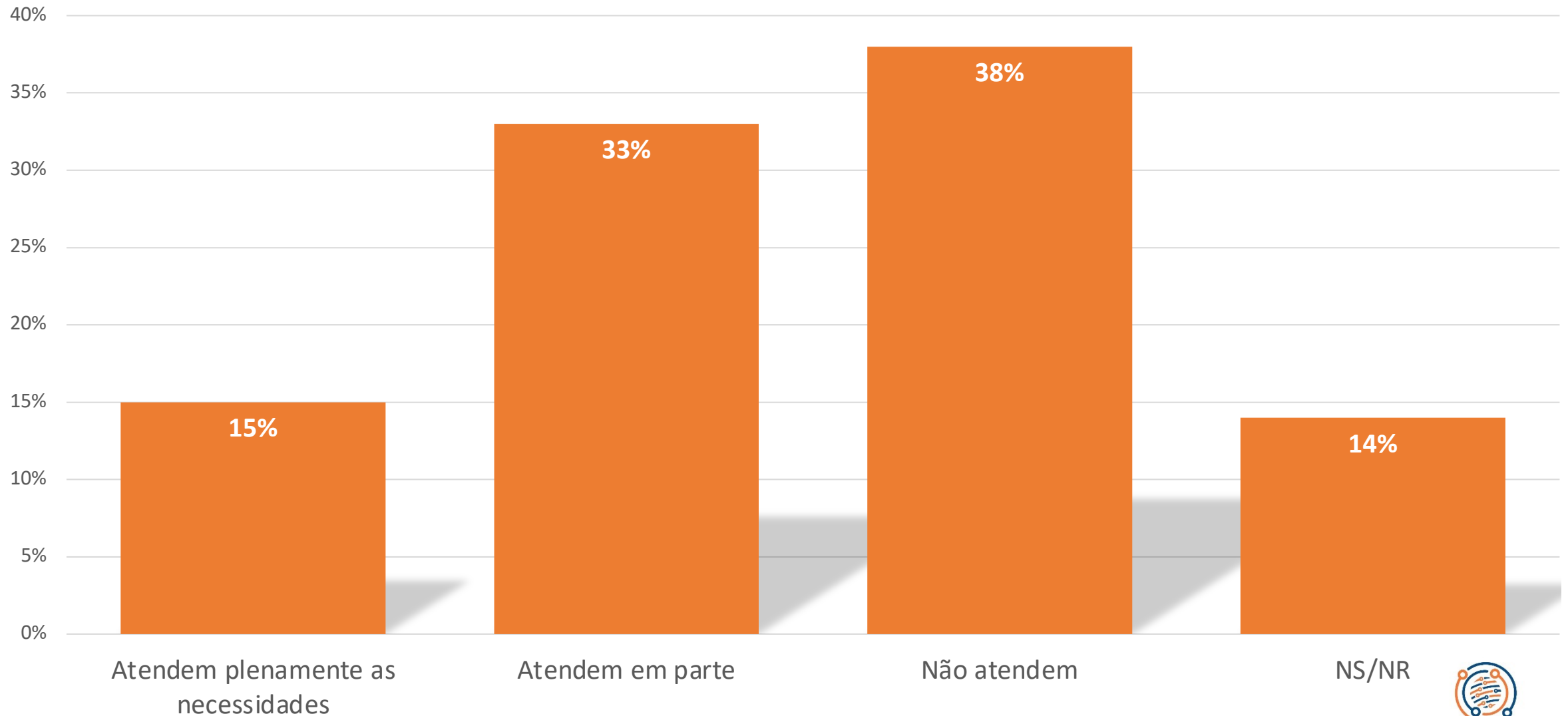
Como você avalia a qualidade do ensino nas escolas públicas da sua cidade?

Opinião sobre a quantidade de oportunidades para educação complementar no município, como cursos e oficinas



Na sua opinião, existem muitas, poucas ou nenhuma oportunidade para educação complementar, como cursos e oficinas?

Opinião sobre a infraestrutura das escolas no atendimento das necessidades dos alunos



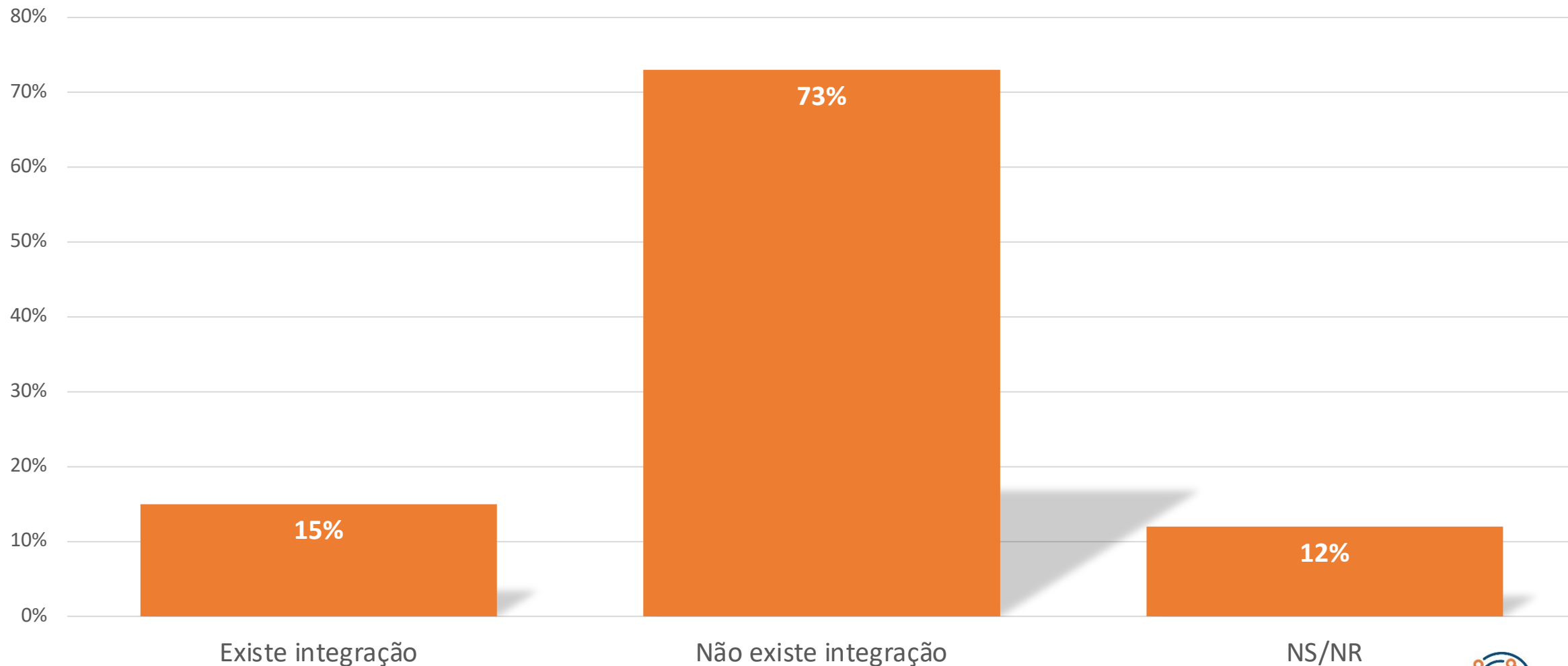
A infraestrutura das escolas dessa cidade atendem plenamente às necessidades dos alunos, atendem em parte ou não atendem nenhuma das necessidades dos alunos daqui?

Opinião sobre a abrangência de projetos de apoios a estudantes com necessidades especiais



E com relação aos programas de apoio a estudantes com necessidades especiais, eles são para todos os alunos nessa situação, são para a maioria, são para uma minoria ou eles não existem nessa cidade?

Opinião sobre a existência de integração entre escolas e comunidade nos bairros



Nas escolas aqui do seu bairro, existe ou não existe uma integração entre a(s) escola(s) e comunidade?

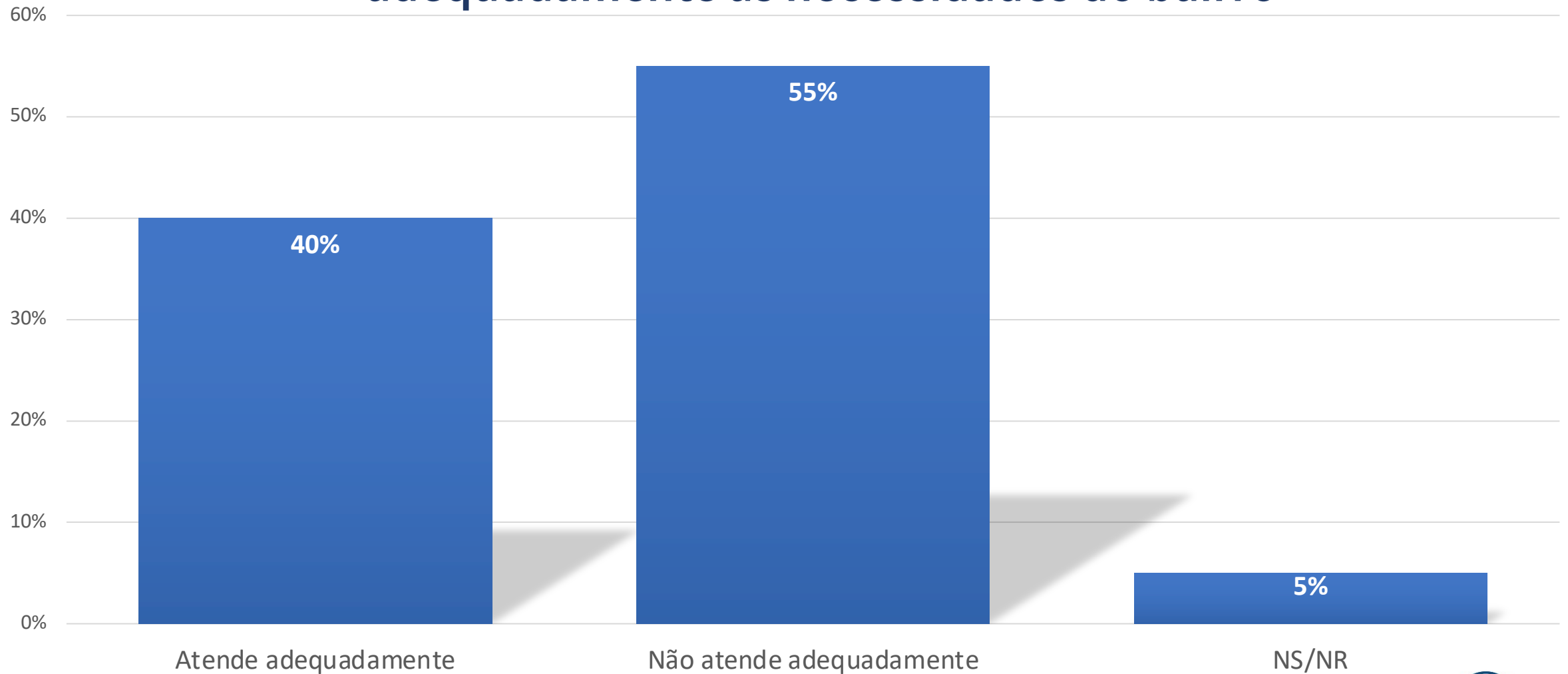
DISCUSSÃO DOS DADOS

EDUCAÇÃO

- A educação surge como um dos pontos de maior equilíbrio no levantamento, com 47% dos cidadãos avaliando a qualidade do ensino como "boa" ou "ótima".
- Entretanto, esse desempenho pedagógico esbarra em deficiências estruturais severas: 50% afirmam que a infraestrutura das escolas não atende às necessidades dos alunos.
- A inclusão e o desenvolvimento integral também enfrentam obstáculos, visto que 92% apontam poucas ou nenhuma oportunidade de educação complementar e 45% afirmam inexistir apoio para estudantes com necessidades especiais.
- Outro dado crítico é o distanciamento entre as instituições e a sociedade, com 72% declarando que não há integração entre escola e comunidade.

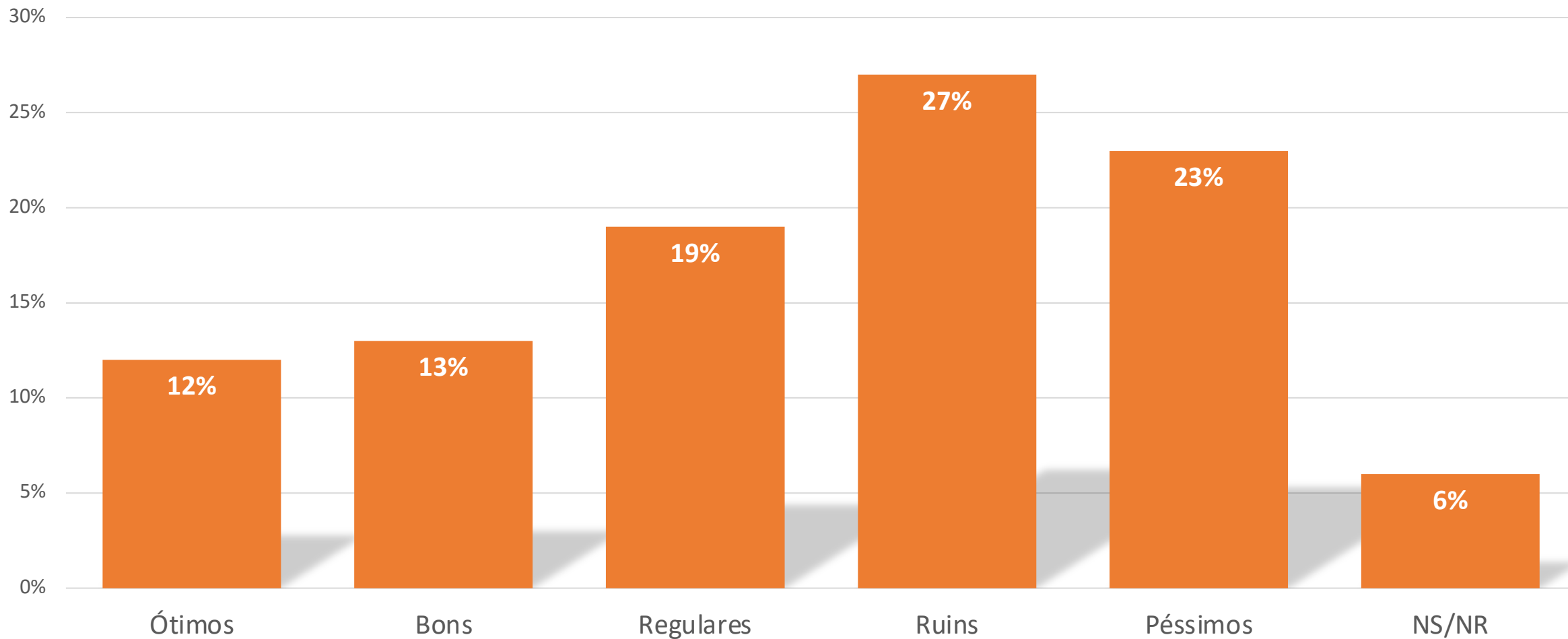
Transporte Público

Opinião sobre o quanto o transporte público no município atende adequadamente às necessidades do bairro



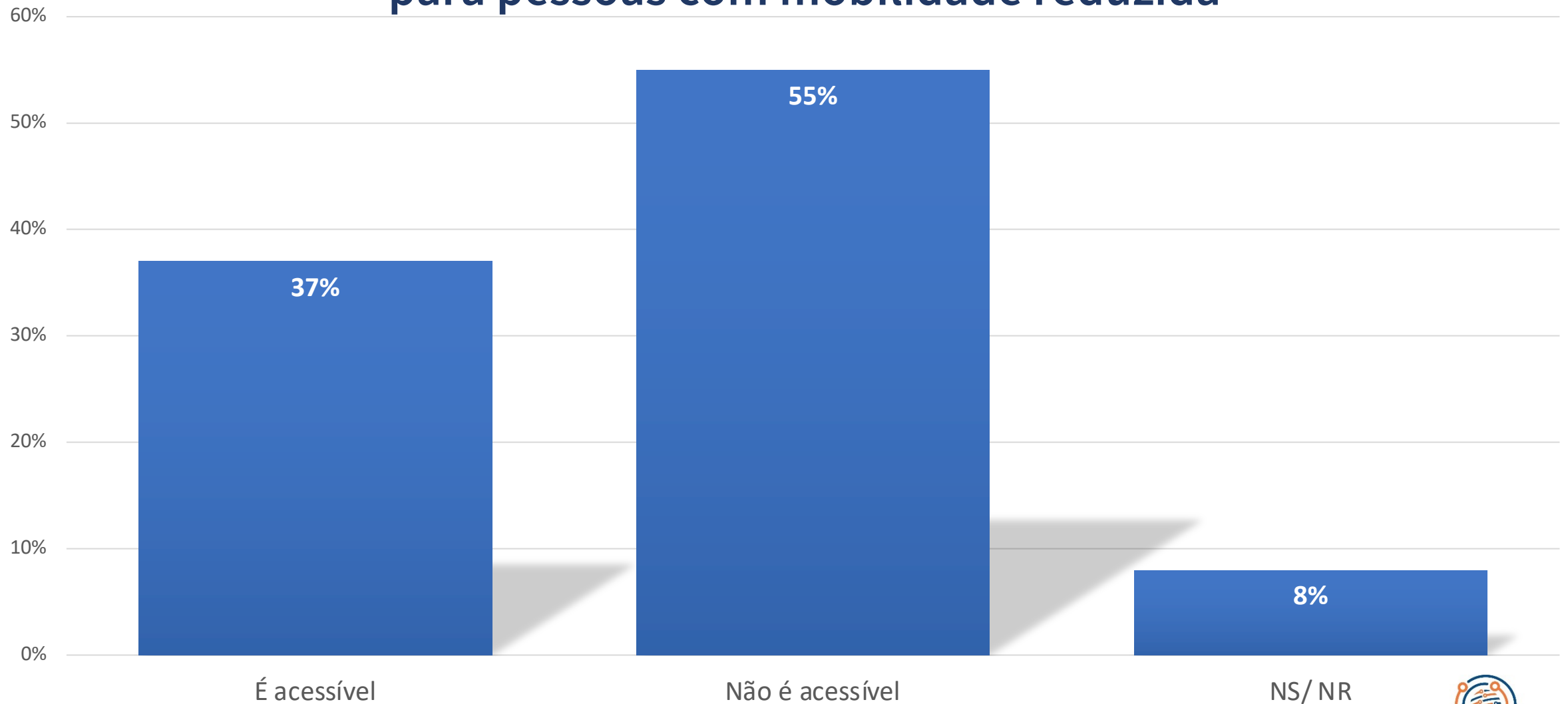
Na sua opinião, a frequência dos ônibus aqui no seu bairro atende adequadamente ou não atende à demanda da população daqui?

Opinião sobre a qualidade das paradas e terminais de transporte



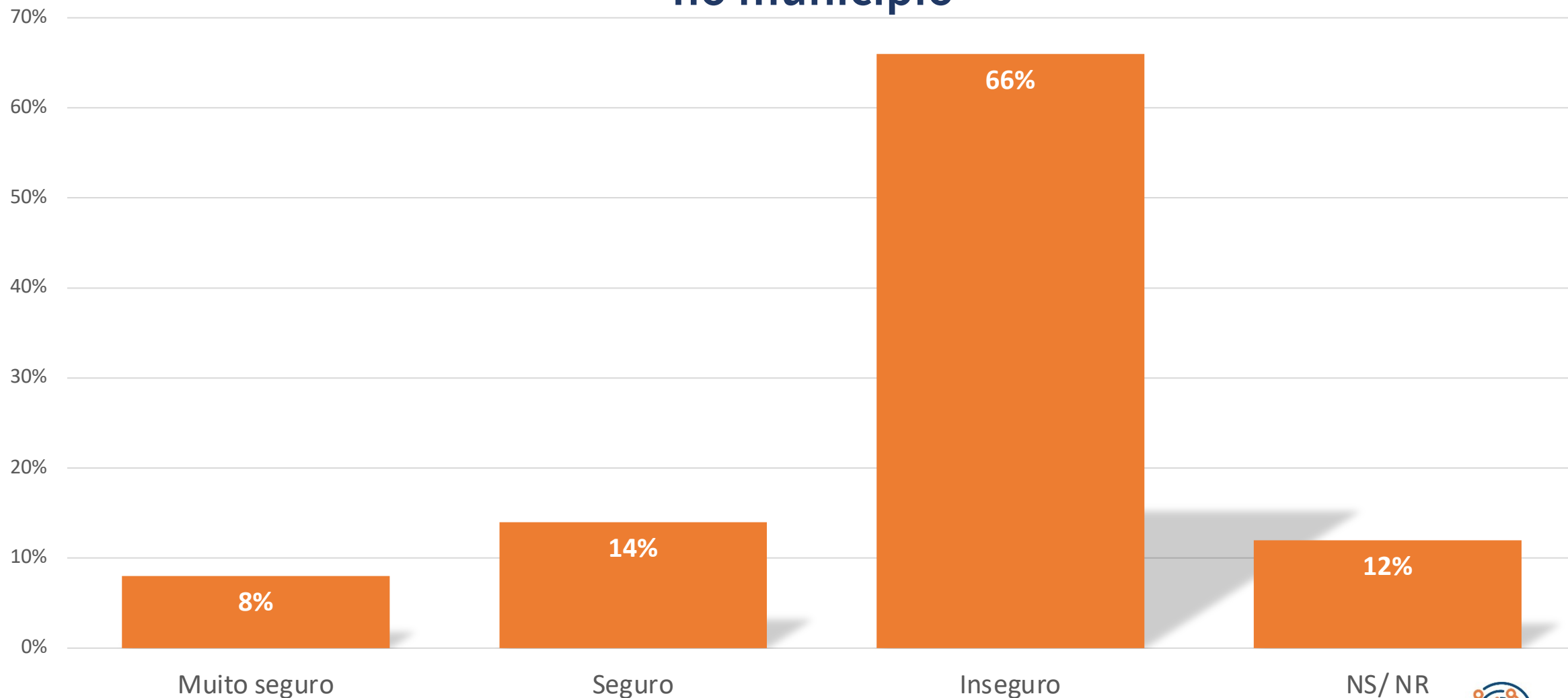
Na sua opinião, como é a qualidade das paradas e terminais de transporte público nessa cidade?

Opinião sobre a acessibilidade do transporte público da cidade para pessoas com mobilidade reduzida



Pelo que você sabe ou ouve falar, o transporte público aqui na cidade é ou não é acessível para pessoas com mobilidade reduzida?

Sensação de segurança ao utilizar o transporte público à noite no município



Você se sente muito seguro, seguro ou inseguro utilizando o transporte público em horários noturnos?

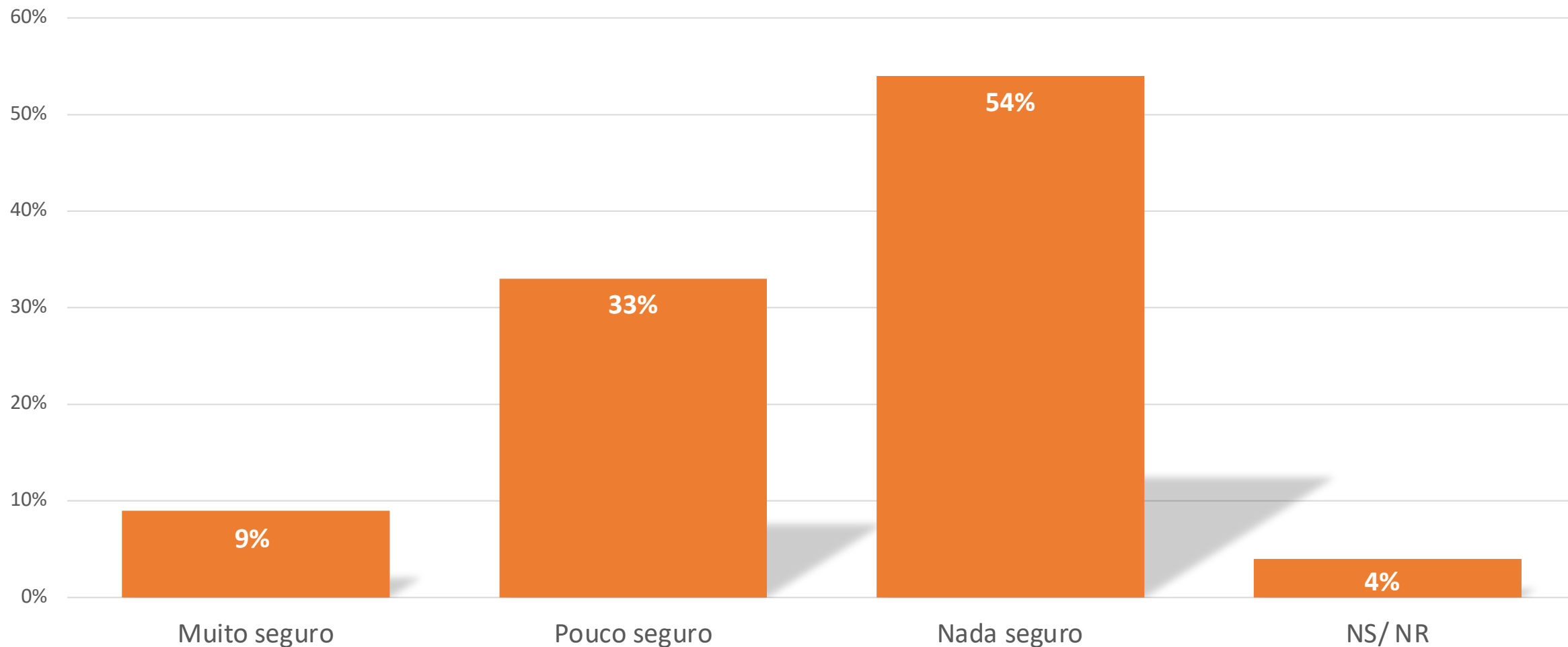
DISCUSSÃO DOS DADOS

TRANSPORTE PÚBLICOS

- O transporte público é o setor mais criticado de Palmares, revelando uma profunda crise de mobilidade e segurança.
- Para 57% da população, o serviço é inadequado à demanda atual.
- Os indicadores de acessibilidade e segurança noturna são os mais graves: 88% afirmam que o transporte não é acessível para pessoas com mobilidade reduzida e 77% sentem-se inseguros ao utilizar os veículos à noite.
- A infraestrutura de apoio também é deficitária, com as avaliações negativas das paradas e terminais (40%) superando as positivas (28%), exigindo intervenções urgentes nas concessões e na modernização da frota.

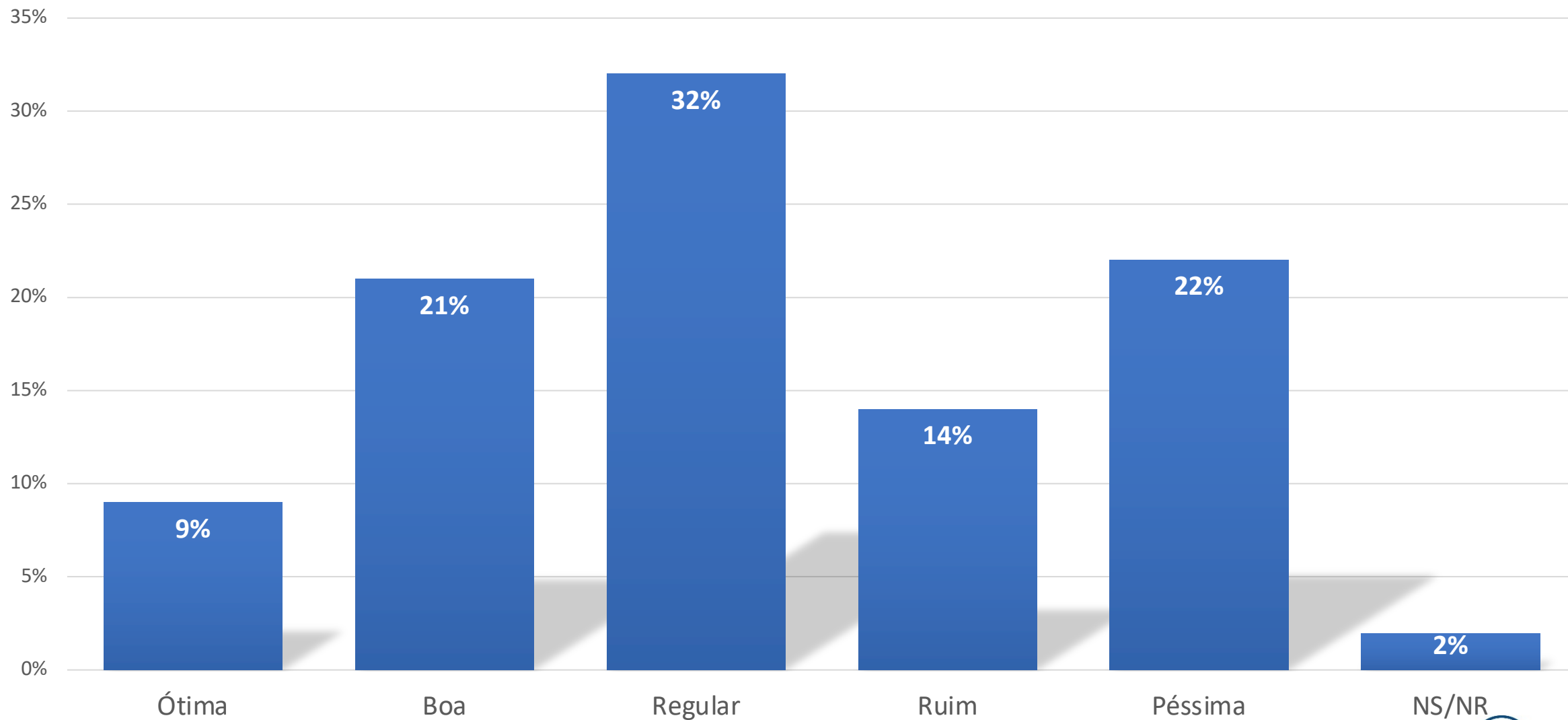
Segurança Pública

Opinião sobre o nível de segurança das pessoas ao andar pelas ruas da cidade



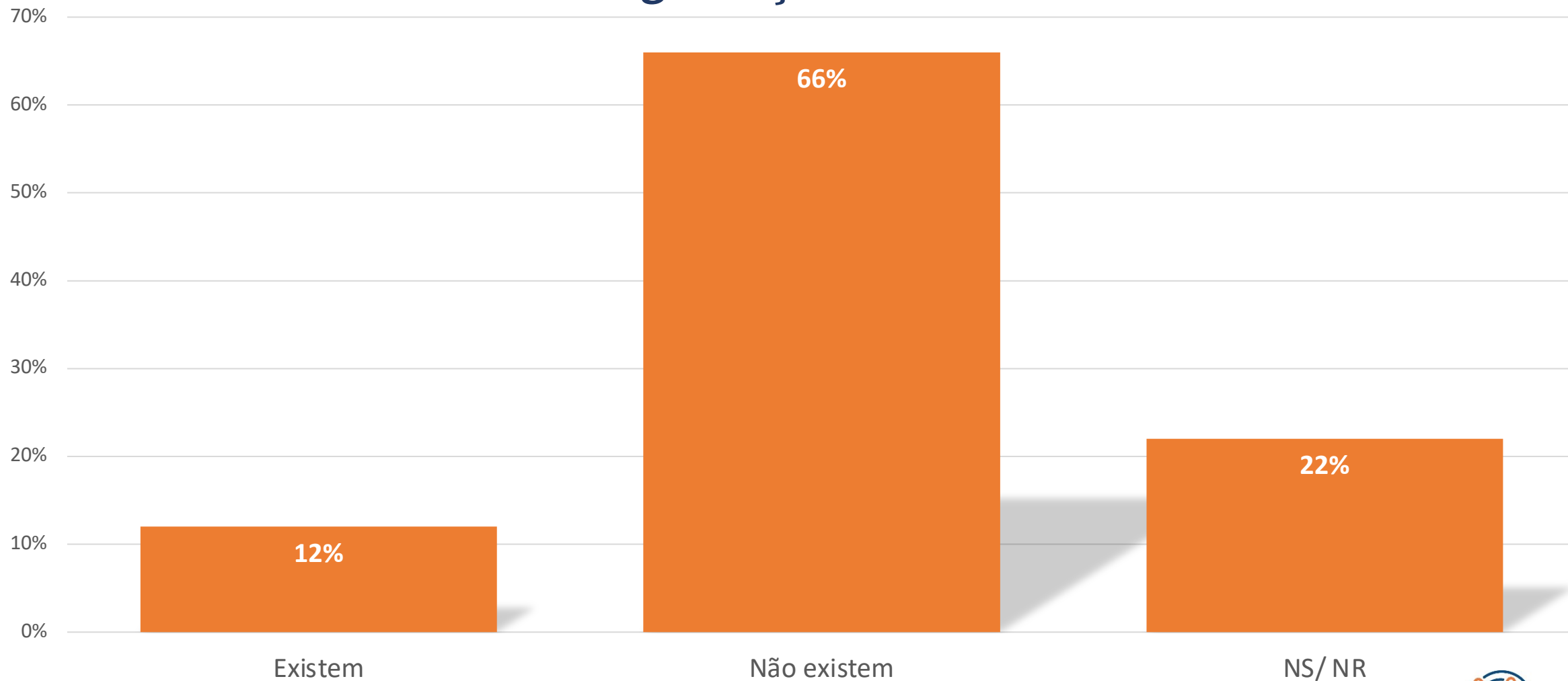
Você diria que se sente muito seguro, pouco seguro ou nada seguro caminhando pelas ruas da sua cidade?

Avaliação sobre a presença policial no município



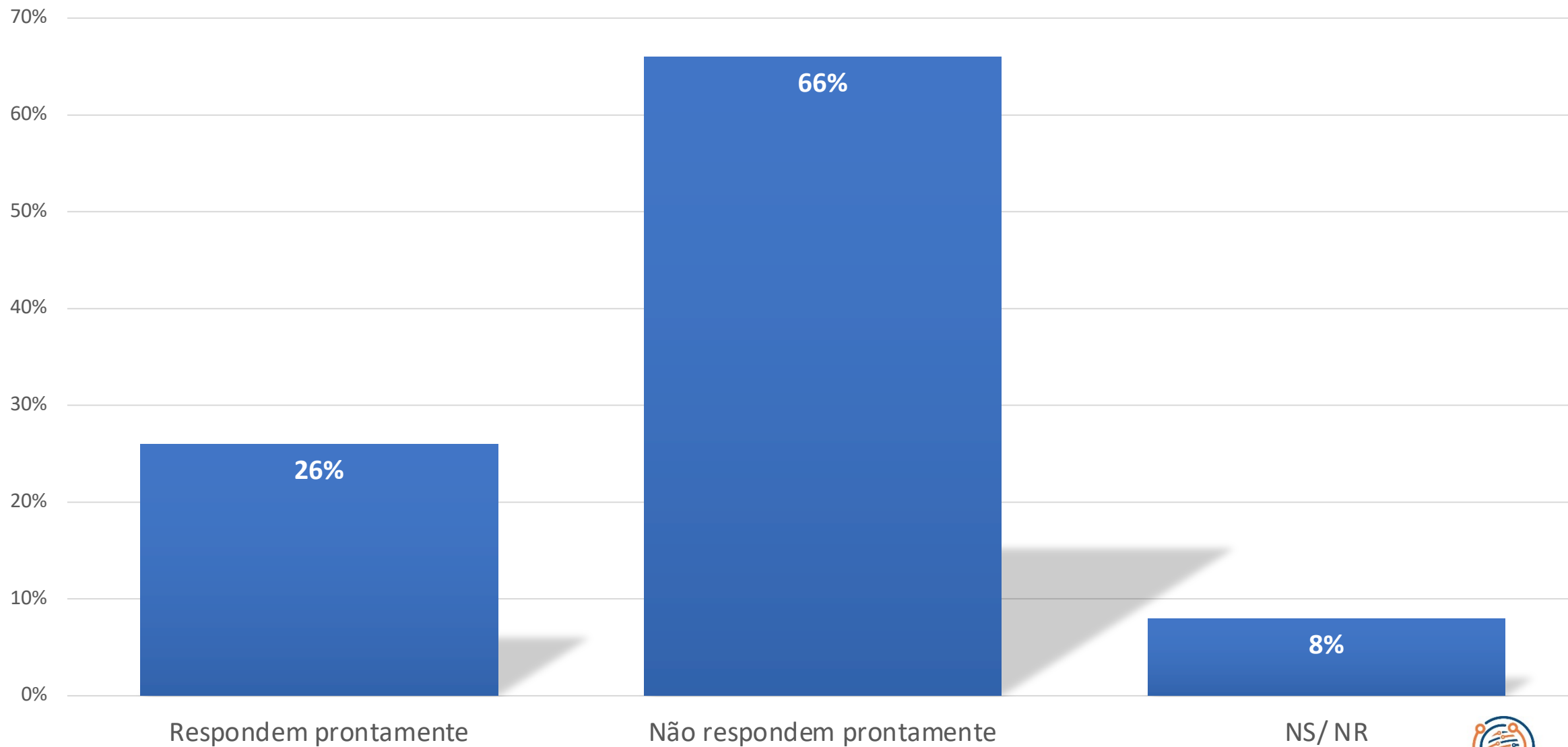
Como você avalia a presença policial em sua área?

Conhecimento da existência de programas comunitários de segurança na cidade



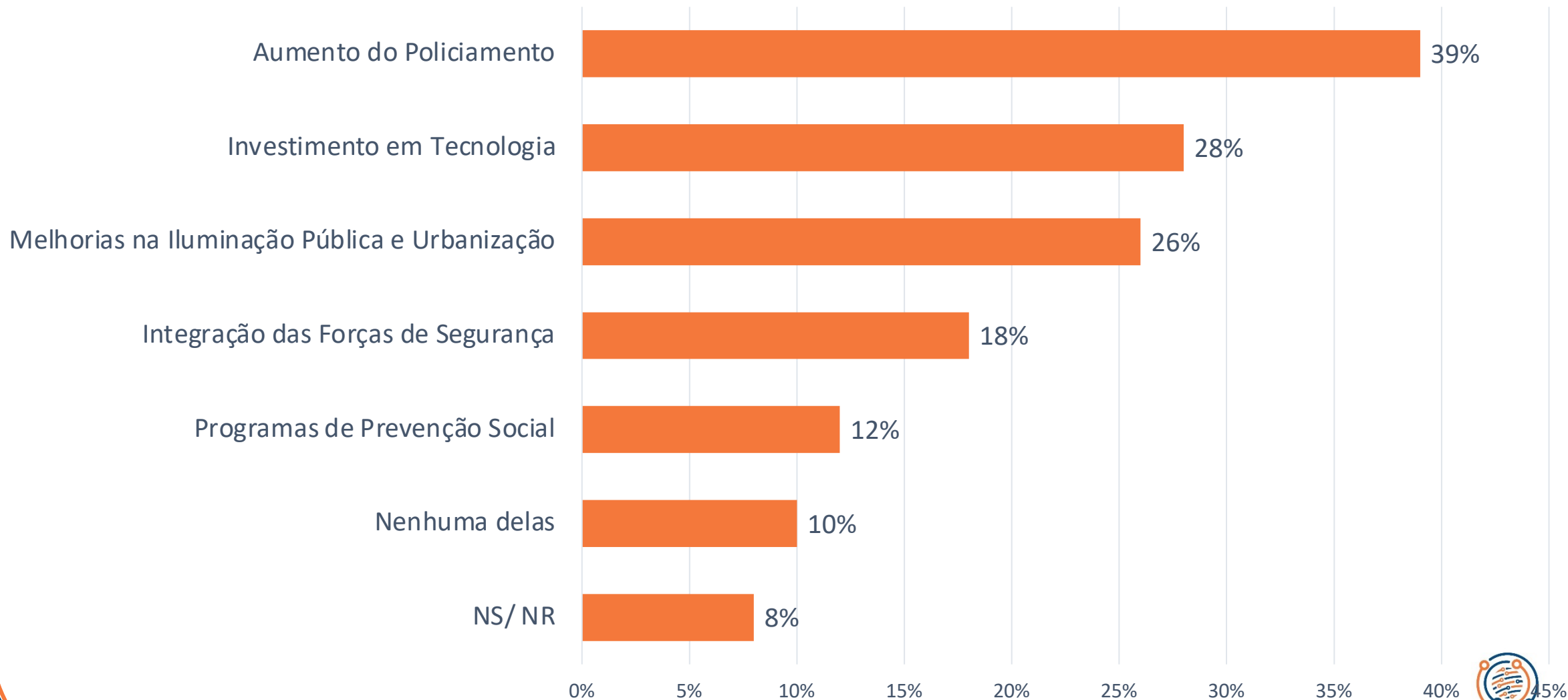
Pelo que você sabe ou ouve falar, existem ou não existem programas comunitários de segurança?

Eficiência dos serviços de emergência na cidade



Pelo que você sabe ou ouve falar, os serviços de emergência respondem ou não respondem prontamente quando solicitados?

Opinião sobre as medidas mais eficazes para melhorar a segurança pública na cidade *(Respostas Múltiplas)*



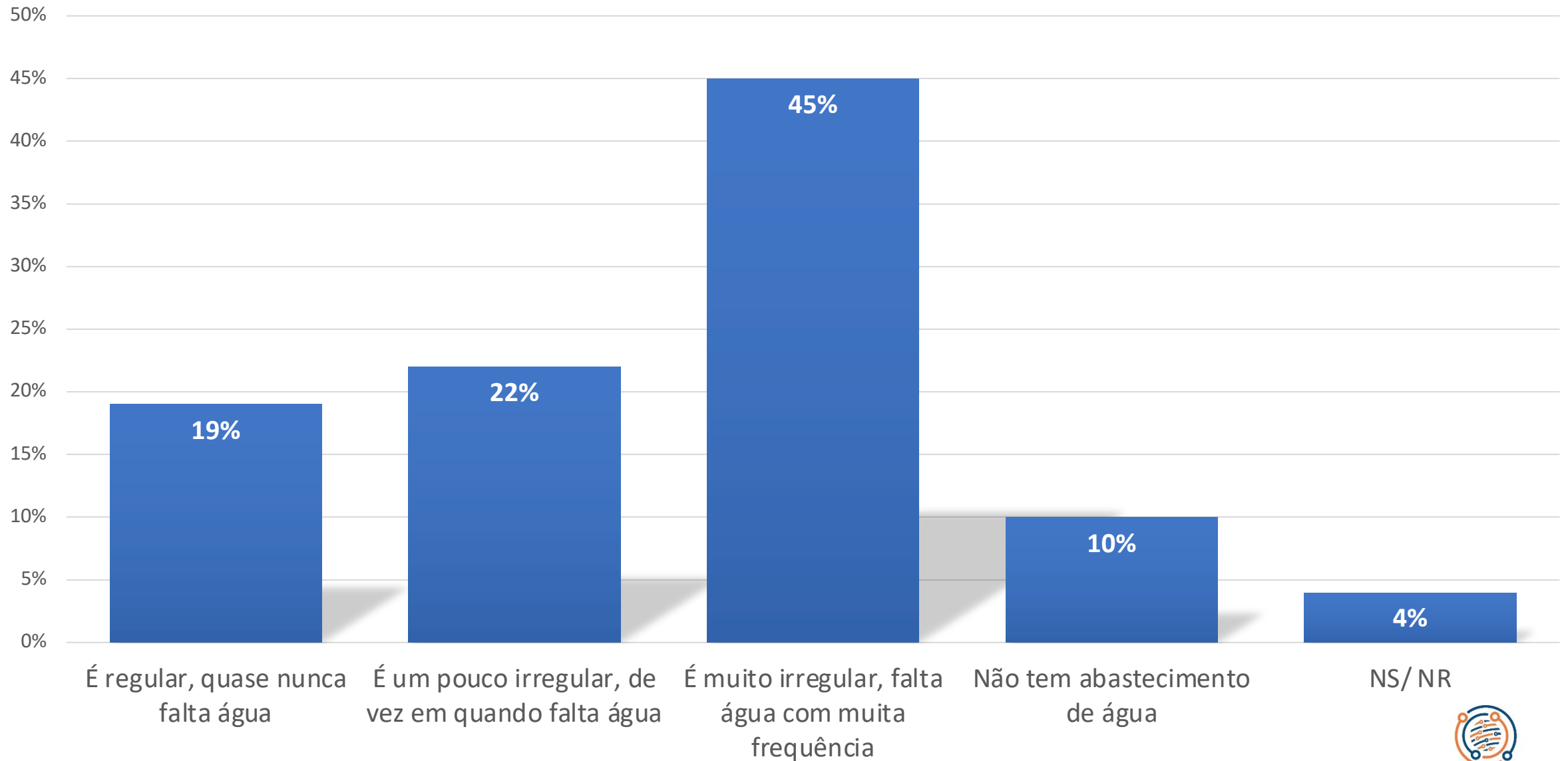
Quais dessas medidas seriam as mais eficazes para melhorar a segurança pública nessa cidade?

DISCUSSÃO DOS DADOS SEGURANÇA PÚBLICA

- A segurança pública é apontada como a prioridade número um para intervenção governamental, dado o cenário de medo generalizado.
- Um total de 92% dos moradores sente-se "nada seguro" ou "pouco seguro" ao caminhar pelas ruas da cidade.
- A confiança nas instituições é baixa: 75% afirmam que os serviços de emergência não respondem prontamente e 40% avaliam a presença policial como ruim ou péssima.
- A ausência do Estado é reforçada pela percepção de 78% dos entrevistados de que não existem programas comunitários de segurança.
- Como solução, a população prioriza investimentos em iluminação pública (72%) e aumento do policiamento (68%).

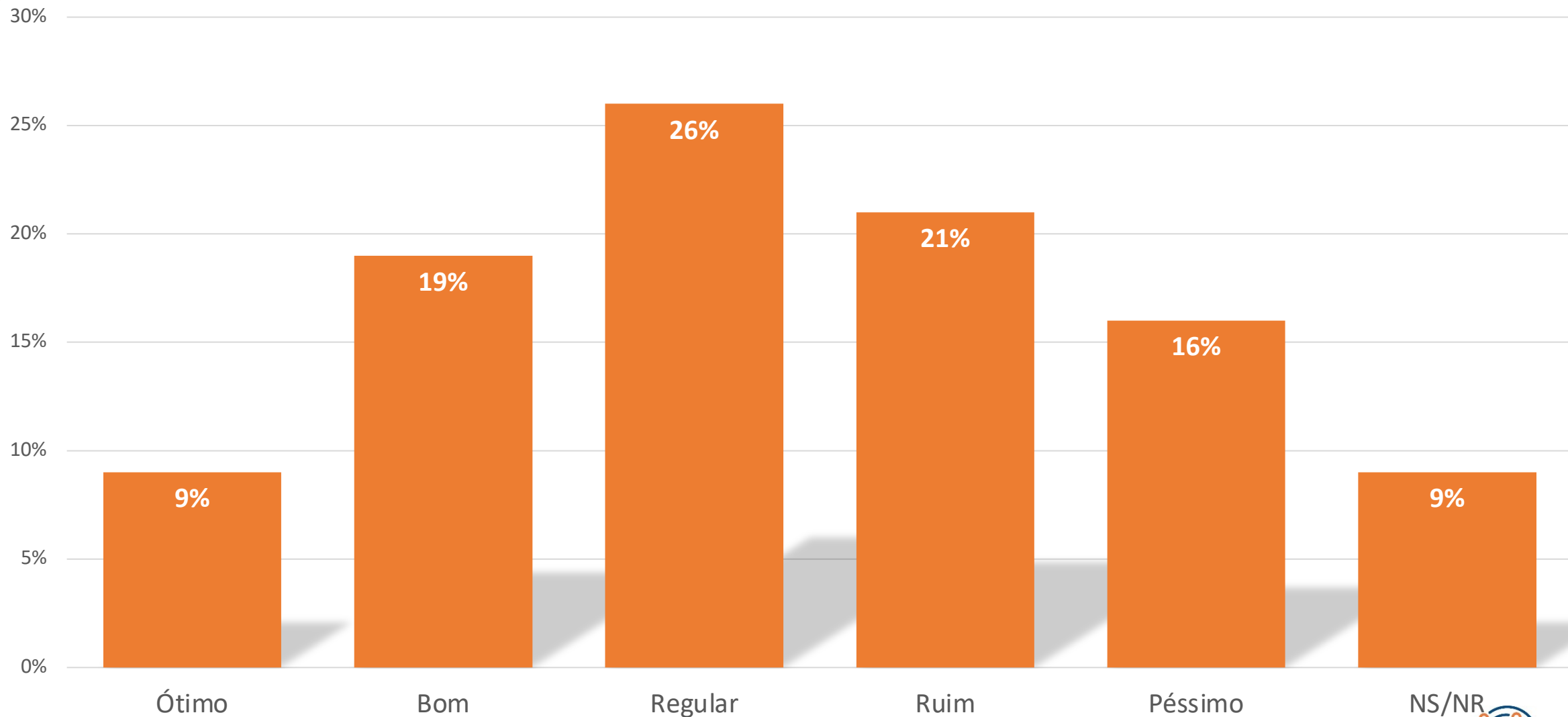
Saneamento Básico

Opinião de como é o abastecimento de água na cidade



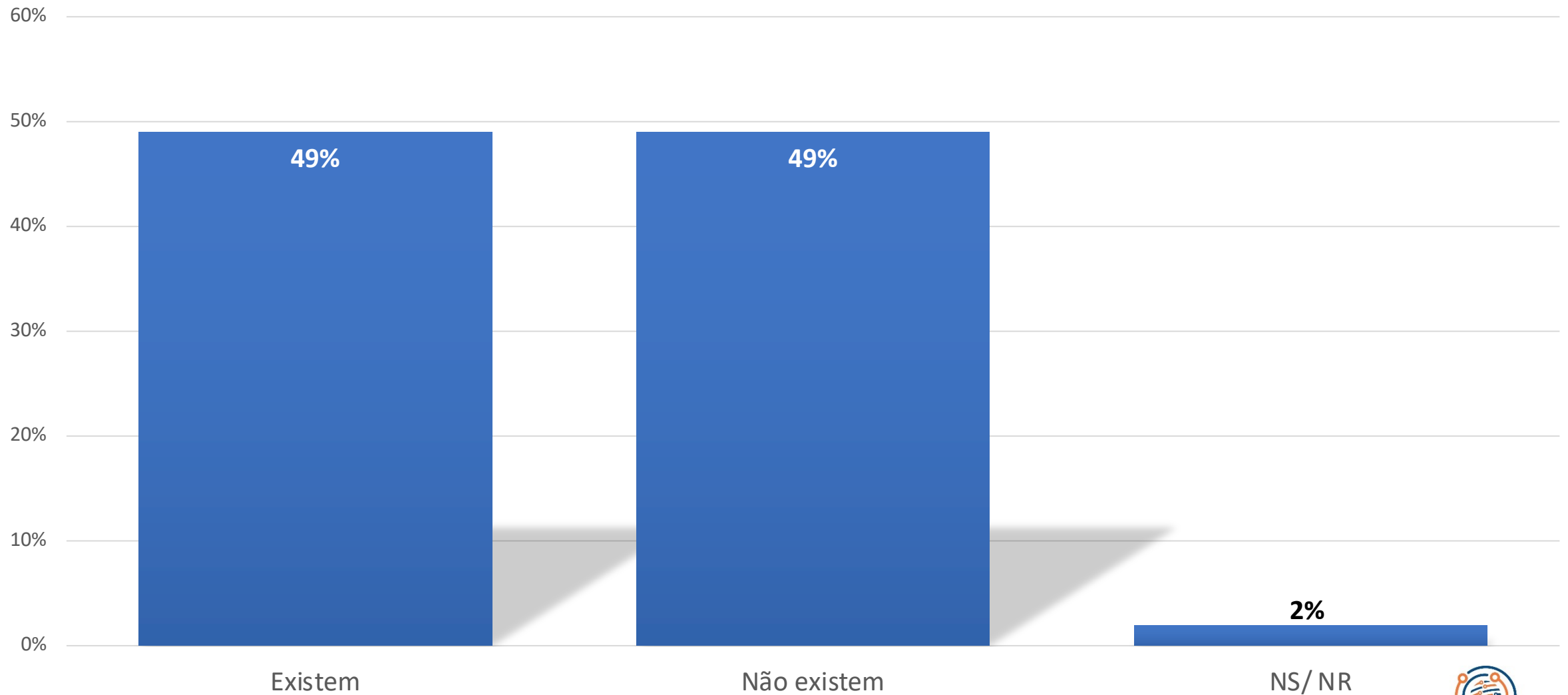
Você diria que o abastecimento de água na sua cidade é ou não regular?

Avaliação do sistema de coleta de lixo e resíduos sólidos no município



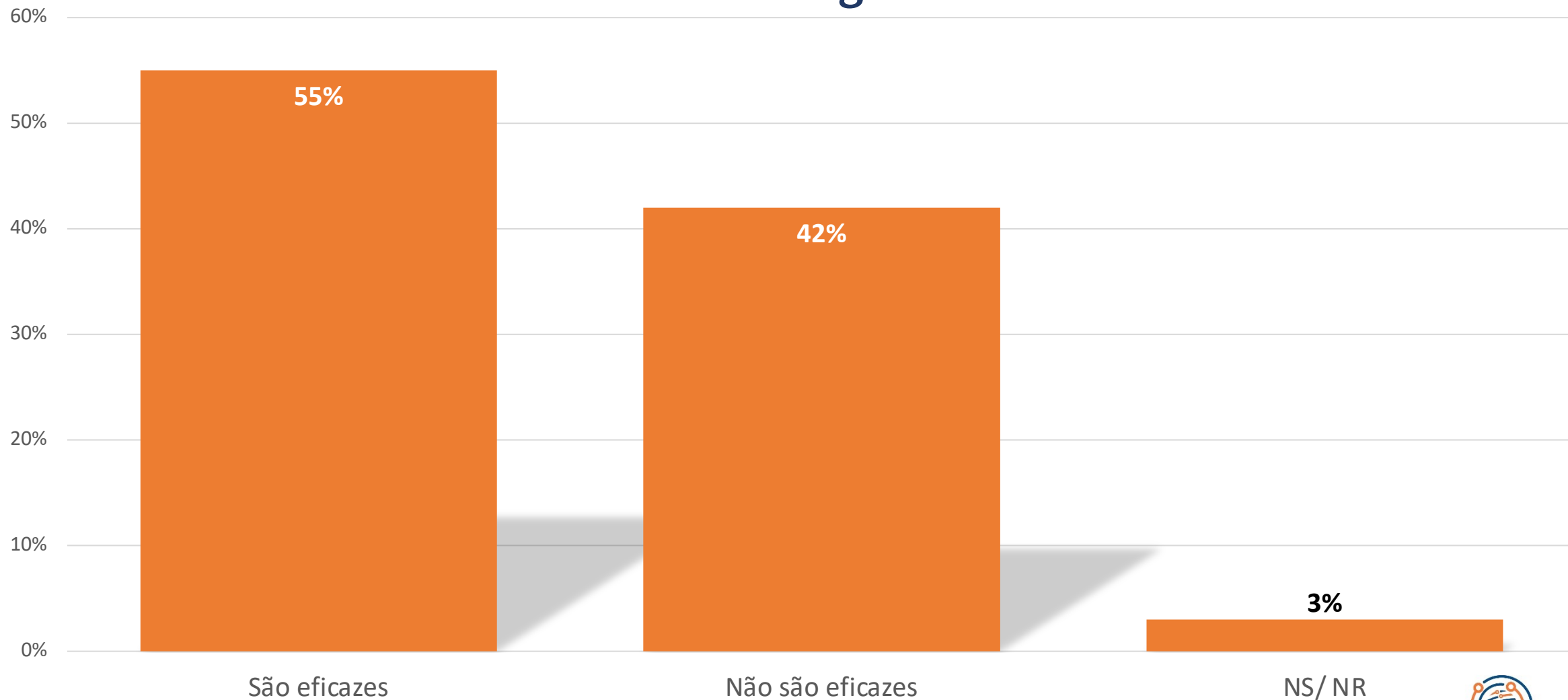
Como você avalia o sistema de coleta de lixo e resíduos sólidos?

Opinião sobre a existência de áreas sem saneamento básico na cidade



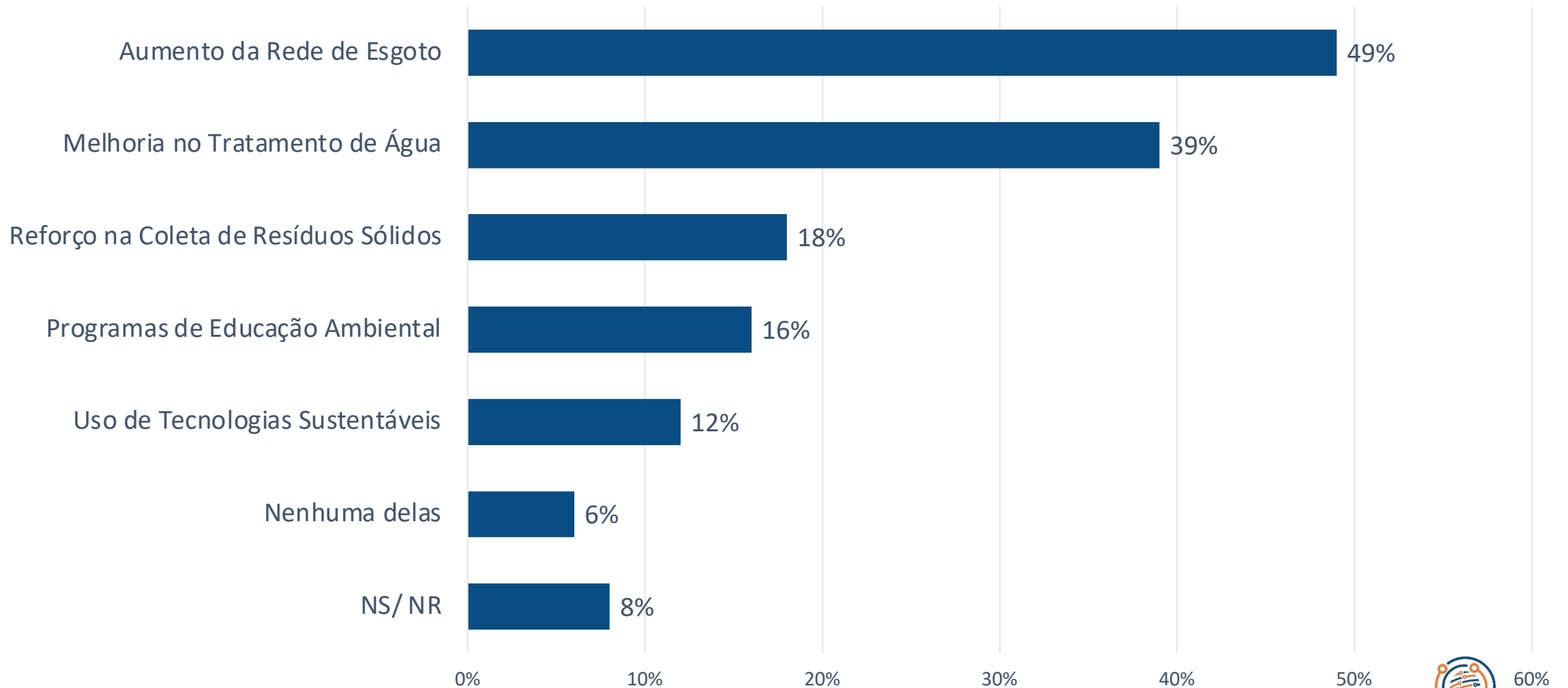
Pelo que você sabe ou ouve falar, existem ou não existem áreas na cidade que ainda carecem de saneamento básico adequado?

Opinião sobre a eficácia das campanhas de conscientização sobre o uso de água na cidade



Na sua opinião, as campanhas de conscientização sobre uso da água aqui na cidade são ou não eficazes?

Melhorias que gostaria de ver no saneamento básico da cidade



Quais melhorias você gostaria de ver no sistema de Saneamento básico aqui na cidade?

DISCUSSÃO DOS DADOS

SANEAMENTO BÁSICO

- O saneamento em Palmares apresenta um forte contraste entre a eficiência da coleta de lixo, aprovada por 57% da população, e as falhas críticas na rede de água e esgoto.
- O abastecimento de água é considerado irregular por 58% dos entrevistados, e 65% confirmam a existência de áreas que carecem totalmente de saneamento adequado.
- A população demonstra consciência das deficiências estruturais, elegendo a expansão da rede de esgoto (75%) e o tratamento de água (52%) como as melhorias mais desejadas.
- Por outro lado, as campanhas de conscientização ambiental parecem não surtir efeito, sendo consideradas ineficazes por 82% dos participantes.

Conclusões

Conclusão

- Palmares tem educação como diferencial positivo, mas enfrenta crises em segurança e transporte que comprometem a qualidade de vida geral.

SAÚDE

- Os dados da pesquisa revelam um cenário desafiador para a saúde pública em Palmares. A predominância de avaliações "Regular" para acesso, qualidade, eficiência e programas de prevenção sugere que os serviços existem, mas não atendem plenamente às expectativas da população. A soma das avaliações "Ruim" e "Péssimo" em torno de 25-30% em diversas categorias indica uma parcela significativa da população insatisfeita, o que não pode ser ignorado.
- O ponto mais crítico é o acesso a especialistas, com 78% dos entrevistados relatando dificuldades. Isso aponta para uma lacuna estrutural na rede de atendimento, que pode estar sobrecarregando os serviços de atenção primária e levando a um agravamento de condições de saúde que poderiam ser tratadas precocemente. A infraestrutura, considerada inadequada por quase metade dos entrevistados (47%), corrobora a percepção de deficiências estruturais que impactam diretamente a qualidade do serviço.
- A gestão pública em Palmares precisa urgentemente revisar a alocação de recursos e a estratégia de contratação de especialistas, talvez buscando parcerias ou consórcios intermunicipais. A melhoria da infraestrutura é fundamental, mas deve ser acompanhada de uma qualificação dos serviços e da ampliação dos programas de prevenção, que atualmente também não se destacam positivamente. A percepção de regularidade pode ser um sinal de conformismo, mas a alta taxa de insatisfação e a falta de acesso a especialistas indicam que a saúde é uma área prioritária para intervenção.

Conclusão

EDUCAÇÃO

- A educação em Palmares apresenta um quadro de desafios significativos, especialmente no que tange à infraestrutura e às oportunidades complementares. Embora a qualidade do ensino seja percebida como "Regular" ou "Boa" pela maioria, a falta de oportunidades complementares (92% veem poucas ou nenhuma) e a infraestrutura escolar inadequada (50% não atende) limitam o potencial de desenvolvimento dos estudantes. Isso sugere que, mesmo com esforços na qualidade pedagógica, o ambiente e as ofertas extracurriculares são insuficientes.
- A ausência de apoio para estudantes com necessidades especiais (45% afirmam que não existem) é um dado alarmante, indicando uma falha grave na inclusão e na garantia de direitos educacionais para todos. A baixa integração escola-comunidade (72% não existe) também é preocupante, pois a participação da comunidade é vital para o sucesso educacional e para a construção de um ambiente escolar mais acolhedor e eficaz.
- Para a gestão pública, esses dados apontam para a necessidade de investimentos urgentes em infraestrutura escolar e na criação de programas de educação complementar. É imperativo desenvolver políticas de inclusão mais robustas para alunos com necessidades especiais, garantindo que as escolas estejam preparadas para atendê-los. Além disso, estratégias para fortalecer a relação entre a escola e a comunidade podem gerar benefícios mútuos, desde o apoio pedagógico até a segurança e o engajamento cívico. A qualidade do ensino, embora não seja o pior ponto, pode ser comprometida a longo prazo se as condições estruturais e de apoio não forem melhoradas.

Conclusão

TRANSPORTE PÚBLICO

- O setor de transporte público em Palmares é, de longe, o mais criticado na pesquisa, revelando uma profunda insatisfação da população. A inadequação à demanda, apontada por 57% dos entrevistados, sugere problemas de frequência, cobertura de rotas ou capacidade dos veículos, impactando diretamente a mobilidade urbana e o acesso a serviços e empregos.
- A qualidade das paradas e terminais, com 40% de avaliações negativas, indica que a infraestrutura de apoio ao transporte é deficiente, o que contribui para a má experiência do usuário. No entanto, os dados mais alarmantes são a falta de acessibilidade (88% não acessível) e a insegurança à noite (77% inseguros). Esses números não apenas demonstram uma falha em atender às necessidades básicas de inclusão e segurança, mas também criam barreiras significativas para a participação plena de pessoas com deficiência e limitam a vida noturna e o acesso a oportunidades em horários específicos.
- Para a gestão municipal, a situação do transporte público exige uma intervenção urgente e abrangente. É fundamental revisar as concessões, investir em modernização da frota e da infraestrutura (paradas e terminais), e implementar políticas de segurança mais eficazes, especialmente para o período noturno. A questão da acessibilidade é um direito e deve ser tratada como prioridade, com a adaptação de veículos e infraestrutura. A melhoria do transporte público pode ter um impacto positivo cascata em outras áreas, como acesso à saúde, educação e trabalho, e é crucial para a qualidade de vida e o desenvolvimento socioeconômico da cidade.

Conclusão

SEGURANÇA PÚBLICA

- A segurança pública é a área que gera maior apreensão em Palmares, com uma percepção esmagadora de insegurança. A soma de 92% dos entrevistados sentindo-se "Pouco seguro" ou "Nada seguro" nas ruas é um indicador crítico de que a população vive sob constante ameaça ou medo. Essa percepção é corroborada pela avaliação negativa da presença policial (40% Ruim/Péssimo) e, mais gravemente, pela ineficiência dos serviços de emergência, que 75% dos entrevistados afirmam que "não respondem". Isso mina a confiança da população nas instituições de segurança e no Estado.
- A falta de conhecimento ou existência de programas comunitários de segurança (78% não existem) sugere uma desconexão entre a comunidade e as estratégias de prevenção, que poderiam ser um pilar importante para a segurança local. As medidas mais eficazes apontadas pela população – iluminação, aumento do policiamento e prevenção social – oferecem um roteiro claro para a gestão pública. A alta demanda por iluminação pública (72%) indica que a escuridão é um fator percebido de risco, enquanto o aumento do policiamento (68%) reflete a necessidade de maior ostensividade e presença do Estado. A valorização da prevenção social (55%) mostra que a população entende que a segurança vai além da repressão.
- As gestões públicas precisam, urgentemente, implementar um plano de segurança abrangente. Isso inclui não apenas o reforço do policiamento e a melhoria da infraestrutura (iluminação), mas também a criação e divulgação de programas comunitários de segurança, a capacitação e o aparelhamento das forças de segurança, e a melhoria da capacidade de resposta dos serviços de emergência. A segurança é um direito fundamental e sua ausência impacta a qualidade de vida, o desenvolvimento econômico e o bem-estar social da cidade.

Conclusão

SANEAMENTO BÁSICO

- O saneamento básico em Palmares apresenta um contraste notável: enquanto a coleta de lixo é relativamente bem avaliada, o abastecimento de água e, principalmente, a rede de esgoto são grandes deficiências. O abastecimento de água irregular, apontado por 58% dos entrevistados, é um problema fundamental que afeta a saúde pública e a qualidade de vida. A afirmação de que 65% dos entrevistados conhecem áreas sem saneamento básico adequado reforça a ideia de que há uma desigualdade na cobertura dos serviços essenciais.
- A alta demanda por rede de esgoto (75%) e tratamento de água (52%) como melhorias desejadas indica que a população está ciente das lacunas existentes e prioriza esses serviços. A ineficácia das campanhas de conscientização (82% não eficazes) sugere que, mesmo onde há esforços para educar a população, a mensagem não está chegando ou não está gerando o impacto esperado, talvez pela falta de infraestrutura básica que justifique a conscientização.
- Para a gestão pública, o saneamento básico exige um plano de investimentos robusto, focado na expansão da rede de esgoto e na melhoria do tratamento de água. A regularização do abastecimento de água é uma prioridade. A boa avaliação da coleta de lixo pode ser um ponto de partida para mostrar que a gestão é capaz de entregar serviços de qualidade, mas não deve mascarar as deficiências em outras áreas. É crucial também repensar as estratégias de educação ambiental, talvez integrando-as a projetos de infraestrutura ou a programas comunitários, para que a população veja a conexão entre suas ações e a disponibilidade de serviços. A universalização do saneamento é um desafio complexo, mas essencial para a saúde, o meio ambiente e o desenvolvimento sustentável de Palmares.

Conclusão

- Podemos concluir que a prioridade número 1 para Palmares é a Segurança Pública, o reforço policial, o patrulhamento comunitário e a inteligência de segurança. Este é o gargalo que mais afeta a percepção de qualidade de vida. Em segundo lugar, o Transporte Público, que passa pela reorganização da frota, aumento de frequência e melhorias estruturais nas paradas. Em terceiro lugar, a Saúde, com a expansão de serviços especializados e investimento em infraestrutura hospitalar. Como quarta prioridade, a Educação, principalmente em manter a qualidade atual e expandir programas complementares e integração escola-comunidade. Por último, mas não menos importante, o Saneamento, baseada na expansão de rede de esgoto e campanhas de conscientização ambiental.



**Pesquisa de Avaliação
de Políticas Públicas**

**Estudos, pesquisas e
publicações**

PULSO BRASIL

Palmares - Pernambuco

400 entrevistas

Fevereiro de 2026