



Pesquisa de Opinião Pública Município de Osasco

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 25 de junho de 2026

Objetivo		Pesquisa de opinião pública realizada no município de Osasco com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Osasco.
Abrangência		Município de Osasco.
Coleta de dados		Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 20 e 24 de junho de 2026.
Amostragem		A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.
Tamanho da Amostra e Margem de Erro		Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 1985 habitantes. Tal amostra representativa do município de Osasco atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 2,2 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 14,7 e 4,7 pontos percentuais.
Auditoria e Qualidade		As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 596 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

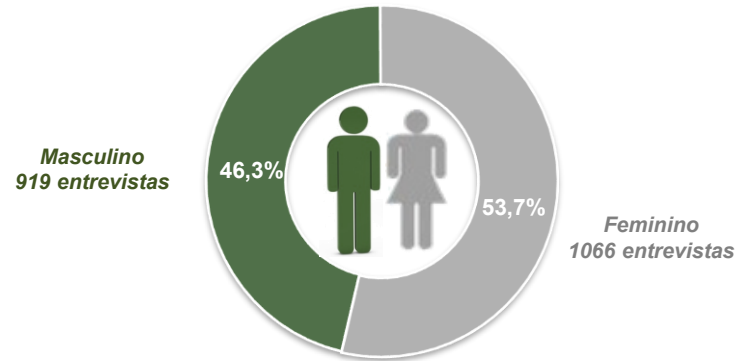


Perfil da Amostra

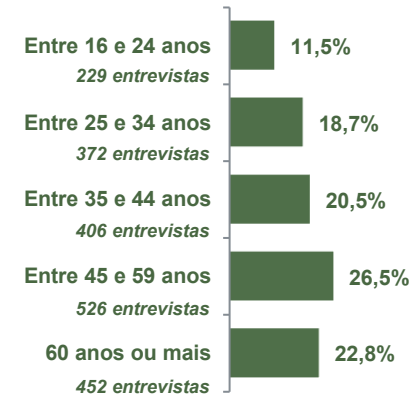


Perfil da Amostra

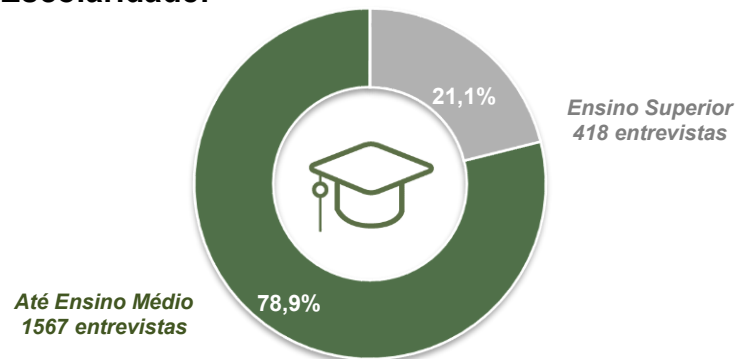
Gênero:



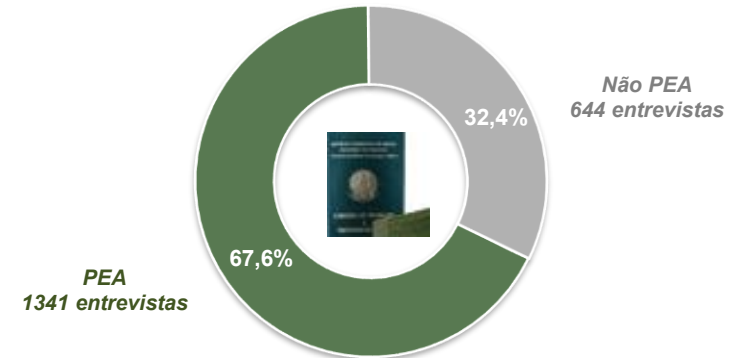
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

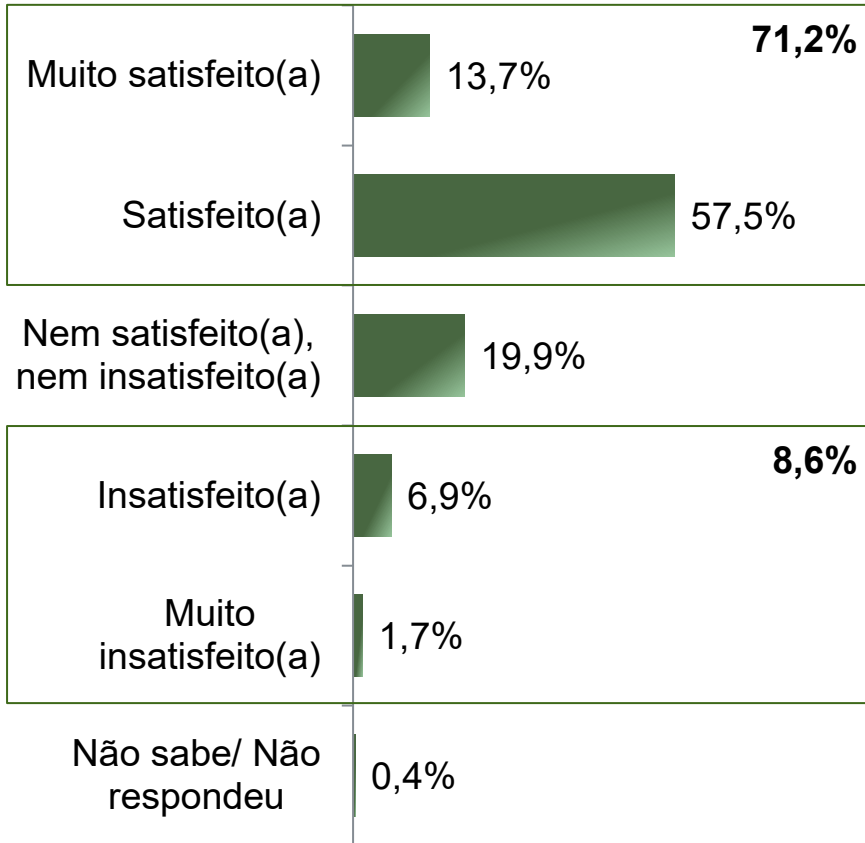


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A avaliação geral dos serviços públicos em Osasco revela um cenário amplamente favorável. Ao todo, 71,2% dos entrevistados declaram-se muito satisfeitos ou satisfeitos com os serviços ofertados, enquanto 8,6% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 62,6 pontos percentuais entre avaliações positivas e negativas evidencia uma percepção bastante positiva sobre os serviços públicos de maneira geral. Destaca-se ainda que 19,9% dos moradores se posicionam de forma neutra, indicando que parte da população mantém uma avaliação intermediária sobre os serviços.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Osasco

ESTIMULADA

8

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,8%	56,5%	20,8%	7,2%	1,4%	0,3%
Feminino	13,6%	58,3%	19,1%	6,6%	1,9%	0,5%
De 16 a 24 anos	14,0%	52,4%	22,7%	7,9%	3,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	14,8%	58,9%	19,1%	5,9%	1,3%	0,0%
De 35 a 44 anos	13,5%	58,1%	18,0%	7,6%	2,2%	0,5%
De 45 a 59 anos	11,2%	58,7%	22,2%	6,7%	0,6%	0,6%
60 anos ou mais	15,7%	56,9%	18,1%	6,6%	2,0%	0,7%
Ensino Fundamental	14,3%	57,5%	17,7%	8,1%	1,9%	0,5%
Ensino Médio	14,0%	58,3%	19,7%	5,9%	1,6%	0,5%
Ensino Superior	12,2%	55,5%	23,4%	7,4%	1,4%	0,0%
PEA	12,6%	58,2%	20,4%	6,9%	1,7%	0,3%
Não PEA	16,0%	56,1%	18,9%	6,8%	1,6%	0,6%
Norte	15,2%	58,7%	21,7%	2,2%	2,2%	0,0%
Nordeste	11,4%	60,5%	15,3%	11,0%	1,8%	0,0%
Noroeste	16,4%	56,0%	19,3%	4,9%	2,4%	0,9%
Centro	12,9%	52,3%	22,6%	11,0%	1,3%	0,0%
Sudoeste	16,5%	52,4%	22,0%	8,4%	0,7%	0,0%
Sudeste	10,8%	59,3%	21,3%	4,9%	2,5%	1,2%
Sul	12,9%	60,5%	20,0%	5,7%	0,9%	0,0%

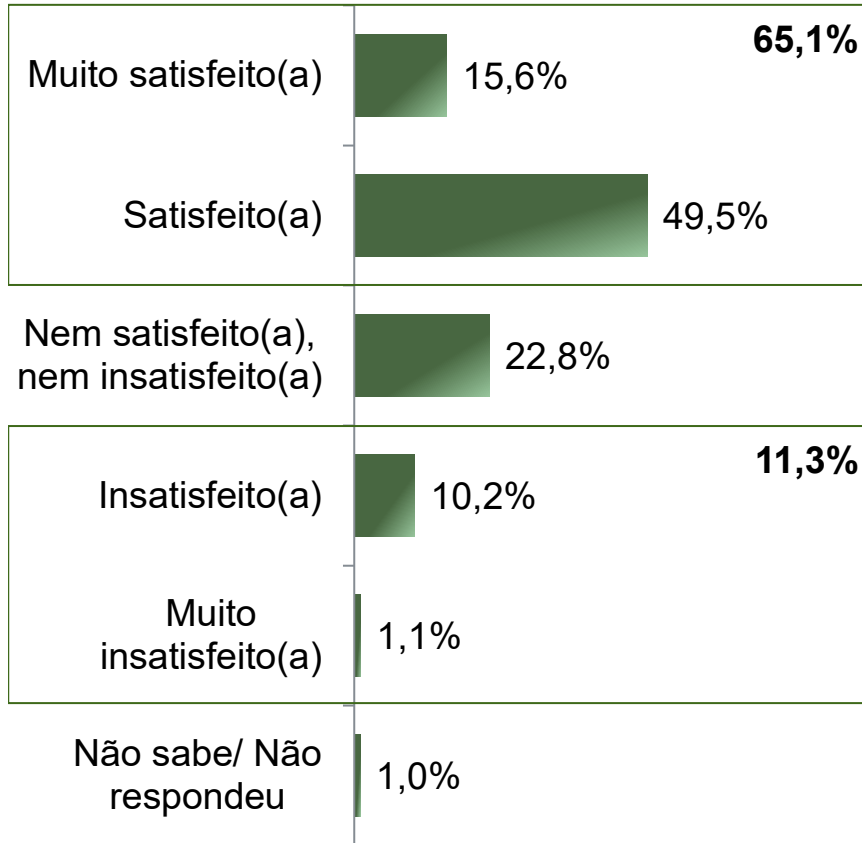
De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Osasco

ESTIMULADA

9



A percepção da população sobre a oferta de cultura e eventos culturais em Osasco é predominantemente positiva. Os moradores que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 65,1%, enquanto 11,3% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 53,8 pontos percentuais demonstra avaliação amplamente favorável da área. Além disso, 1,0% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, sugerindo elevado conhecimento da população sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Osasco

ESTIMULADA

10

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,6%	49,6%	23,9%	9,6%	1,0%	1,3%
Feminino	16,4%	49,3%	21,8%	10,7%	1,1%	0,7%
De 16 a 24 anos	15,7%	42,4%	29,7%	10,5%	1,7%	0,0%
De 25 a 34 anos	16,4%	47,0%	22,8%	12,9%	0,8%	0,0%
De 35 a 44 anos	18,0%	45,8%	22,9%	11,6%	1,2%	0,5%
De 45 a 59 anos	14,6%	54,2%	20,7%	8,6%	1,0%	1,0%
60 anos ou mais	13,7%	52,9%	21,5%	8,4%	0,9%	2,7%
Ensino Fundamental	15,3%	50,8%	21,6%	9,4%	1,7%	1,2%
Ensino Médio	15,5%	48,9%	23,9%	9,8%	0,8%	1,1%
Ensino Superior	16,0%	49,0%	21,8%	12,2%	0,7%	0,2%
PEA	14,6%	50,9%	23,4%	9,0%	1,2%	0,9%
Não PEA	17,5%	46,6%	21,4%	12,6%	0,8%	1,1%
Norte	19,6%	47,8%	21,7%	6,5%	4,3%	0,0%
Nordeste	13,2%	48,4%	22,1%	13,9%	1,8%	0,7%
Noroeste	17,6%	49,8%	21,6%	9,6%	0,4%	1,1%
Centro	11,6%	44,5%	26,5%	14,8%	1,3%	1,3%
Sudoeste	20,9%	44,7%	25,6%	7,0%	0,7%	1,1%
Sudeste	14,8%	49,4%	23,1%	9,9%	1,5%	1,2%
Sul	13,4%	54,6%	21,3%	9,4%	0,7%	0,7%

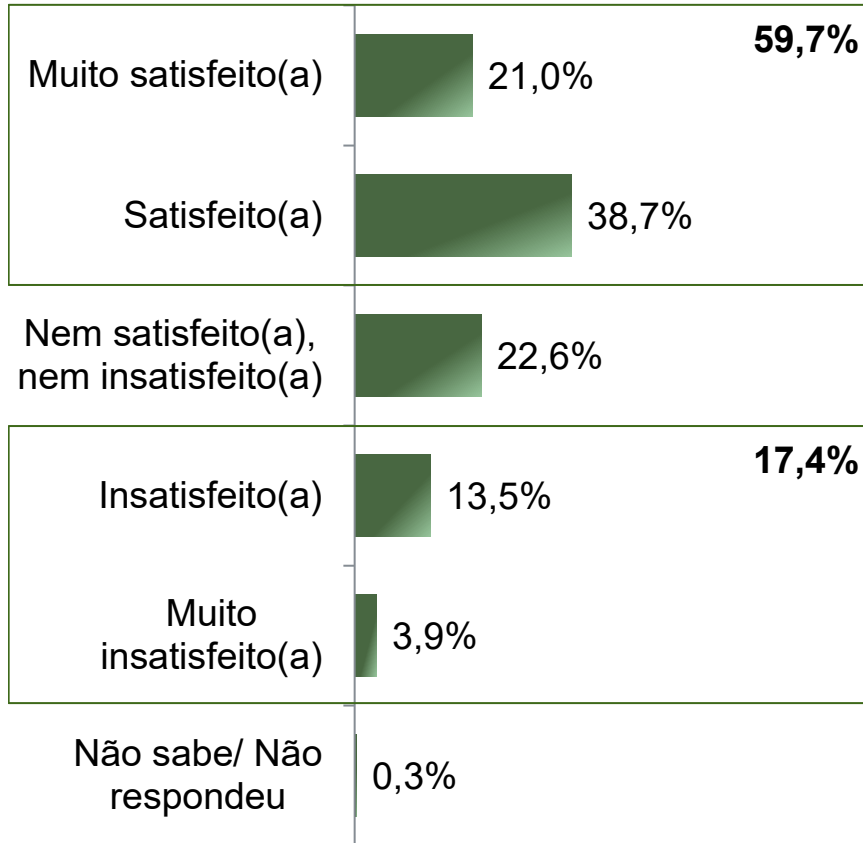
De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA

11



A avaliação da educação pública em Osasco apresenta predominância das avaliações positivas. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 59,7%, enquanto 17,4% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 42,3 pontos percentuais evidencia percepção favorável em relação à área. Ainda assim, 22,6% dos moradores posicionam-se de maneira neutra, indicando a existência de uma parcela da população com avaliação intermediária.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA

12

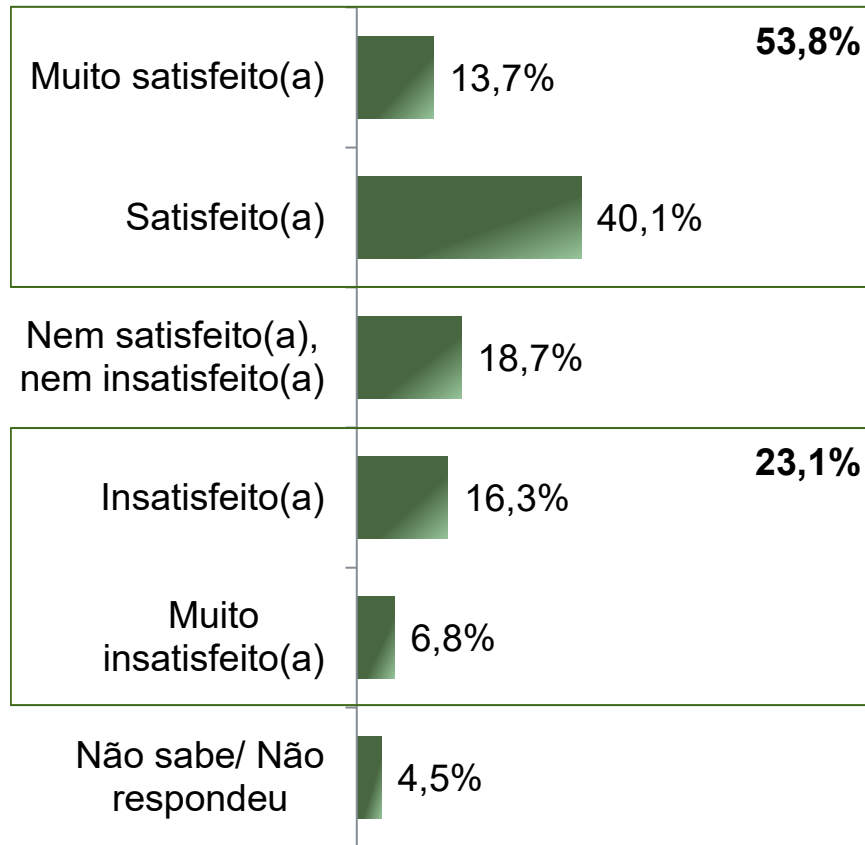
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	21,0%	38,3%	24,7%	11,9%	3,8%	0,3%
Feminino	21,0%	39,1%	20,7%	14,9%	3,9%	0,3%
De 16 a 24 anos	18,3%	34,9%	27,1%	14,4%	5,2%	0,0%
De 25 a 34 anos	21,8%	37,9%	22,3%	14,8%	3,2%	0,0%
De 35 a 44 anos	18,0%	37,7%	22,9%	16,3%	5,2%	0,0%
De 45 a 59 anos	24,3%	40,7%	20,7%	10,5%	3,2%	0,6%
60 anos ou mais	20,6%	40,0%	22,3%	13,1%	3,3%	0,7%
Ensino Fundamental	22,3%	36,8%	21,6%	15,7%	3,2%	0,5%
Ensino Médio	20,1%	39,1%	23,1%	13,7%	3,7%	0,3%
Ensino Superior	21,3%	40,7%	22,7%	10,0%	5,3%	0,0%
PEA	20,9%	39,5%	22,7%	12,7%	3,9%	0,3%
Não PEA	21,3%	37,1%	22,2%	15,2%	3,9%	0,3%
Norte	23,9%	34,8%	26,1%	10,9%	4,3%	0,0%
Nordeste	17,8%	36,7%	25,6%	14,2%	5,7%	0,0%
Noroeste	24,0%	38,7%	21,1%	14,0%	1,8%	0,4%
Centro	21,9%	42,6%	16,8%	14,8%	3,9%	0,0%
Sudoeste	17,9%	35,9%	25,6%	15,8%	4,8%	0,0%
Sudeste	21,0%	39,2%	22,2%	11,4%	4,9%	1,2%
Sul	21,3%	40,6%	22,1%	12,5%	3,5%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A percepção da população sobre as ações relacionadas aos animais e ao controle de zoonoses apresenta resultado predominantemente positivo. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 53,8%, enquanto 23,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 30,7 pontos percentuais demonstra avaliação favorável da área. Destaca-se ainda que 18,7% dos moradores assumem posição neutra e 4,5% não souberam ou preferiram não responder, indicando diferentes níveis de conhecimento sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Osasco

ESTIMULADA

14

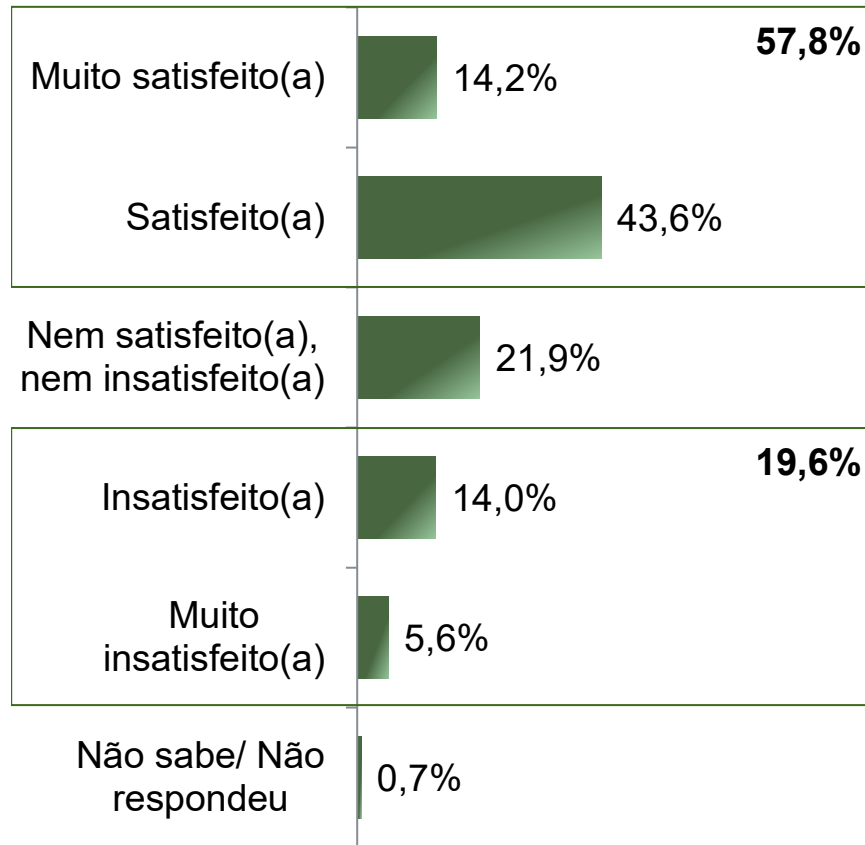
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,9%	37,9%	19,2%	17,6%	6,6%	4,8%
Feminino	13,5%	41,9%	18,3%	15,2%	6,8%	4,2%
De 16 a 24 anos	14,0%	36,7%	18,3%	18,3%	10,0%	2,6%
De 25 a 34 anos	16,7%	39,5%	15,6%	12,9%	8,6%	6,7%
De 35 a 44 anos	14,5%	40,9%	19,2%	15,5%	7,4%	2,5%
De 45 a 59 anos	11,4%	42,4%	19,6%	17,7%	4,6%	4,4%
60 anos ou mais	13,1%	38,7%	19,9%	17,3%	5,5%	5,5%
Ensino Fundamental	13,2%	40,1%	17,0%	15,9%	7,4%	6,4%
Ensino Médio	12,9%	41,4%	19,8%	15,5%	6,0%	4,4%
Ensino Superior	16,3%	36,8%	18,4%	18,9%	7,7%	1,9%
PEA	13,9%	40,8%	17,0%	17,1%	6,9%	4,3%
Não PEA	13,2%	38,5%	22,2%	14,8%	6,4%	5,0%
Norte	17,4%	37,0%	17,4%	13,0%	10,9%	4,3%
Nordeste	11,0%	38,1%	18,9%	19,2%	8,5%	4,3%
Noroeste	16,4%	39,6%	15,6%	15,8%	8,0%	4,7%
Centro	16,8%	40,6%	19,4%	16,1%	3,9%	3,2%
Sudoeste	12,5%	34,4%	19,8%	20,1%	7,7%	5,5%
Sudeste	10,8%	43,8%	20,7%	14,8%	5,9%	4,0%
Sul	14,0%	42,5%	19,5%	14,3%	5,0%	4,6%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A avaliação dos programas de esportes e lazer em Osasco apresenta tendência positiva. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 57,8%, enquanto 19,6% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 38,2 pontos percentuais evidencia percepção favorável em relação à área. Além disso, 21,9% dos moradores posicionam-se de maneira neutra, indicando espaço para fortalecimento da percepção positiva.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Osasco

ESTIMULADA

16

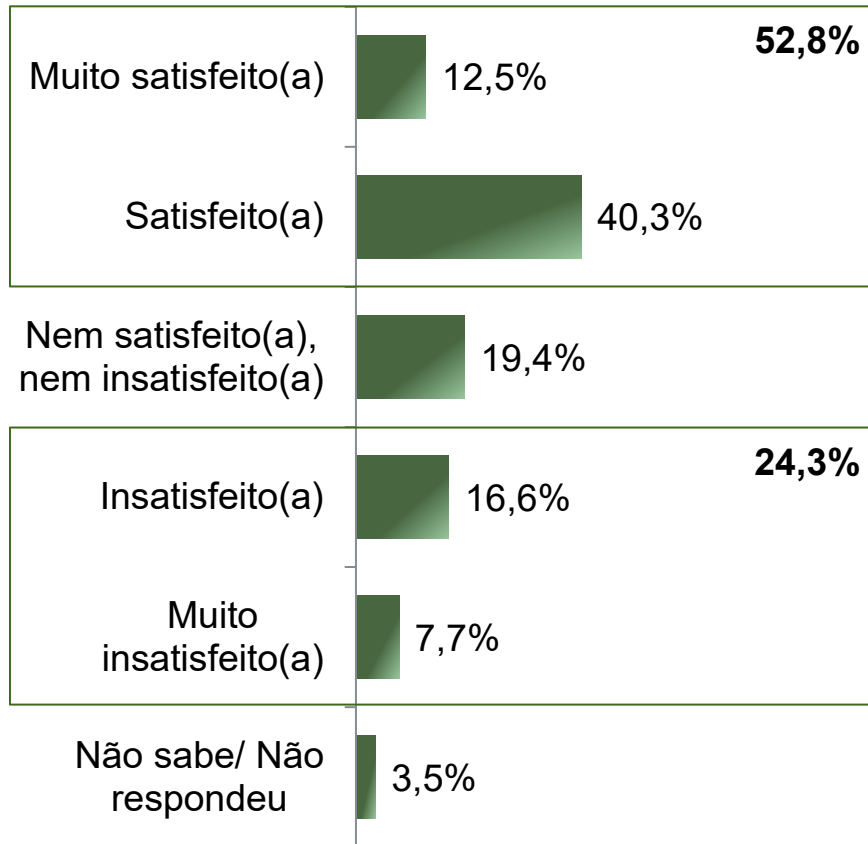
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,3%	45,3%	21,5%	13,4%	6,1%	0,4%
Feminino	14,9%	42,2%	22,2%	14,5%	5,3%	0,8%
De 16 a 24 anos	13,1%	44,1%	20,5%	16,2%	6,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	16,1%	46,2%	21,0%	12,6%	3,2%	0,8%
De 35 a 44 anos	14,0%	47,5%	21,9%	9,9%	6,7%	0,0%
De 45 a 59 anos	12,0%	41,8%	24,1%	16,2%	5,3%	0,6%
60 anos ou mais	15,7%	39,8%	20,8%	15,3%	6,9%	1,5%
Ensino Fundamental	14,5%	42,8%	21,8%	14,0%	6,2%	0,7%
Ensino Médio	13,8%	42,8%	22,6%	15,2%	5,0%	0,6%
Ensino Superior	14,6%	46,7%	20,6%	11,2%	6,2%	0,7%
PEA	14,0%	46,8%	21,2%	12,1%	5,4%	0,5%
Não PEA	14,4%	37,1%	23,4%	18,0%	6,1%	0,9%
Norte	19,6%	50,0%	13,0%	13,0%	4,3%	0,0%
Nordeste	11,7%	40,9%	19,9%	19,9%	7,1%	0,4%
Noroeste	14,9%	46,7%	17,6%	13,6%	6,9%	0,4%
Centro	11,6%	42,6%	22,6%	17,4%	4,5%	1,3%
Sudoeste	14,7%	41,4%	23,8%	13,6%	5,9%	0,7%
Sudeste	17,3%	41,4%	25,6%	11,1%	3,4%	1,2%
Sul	12,7%	45,0%	24,3%	12,1%	5,5%	0,4%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A percepção da população sobre os programas de proteção ao meio ambiente em Osasco é predominantemente positiva. A soma dos entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos atinge 52,8%, enquanto 24,3% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 28,5 pontos percentuais evidencia avaliação favorável da área. Observa-se também que 19,4% dos moradores apresentam posição neutra, demonstrando percepção intermediária sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Osasco

ESTIMULADA

18

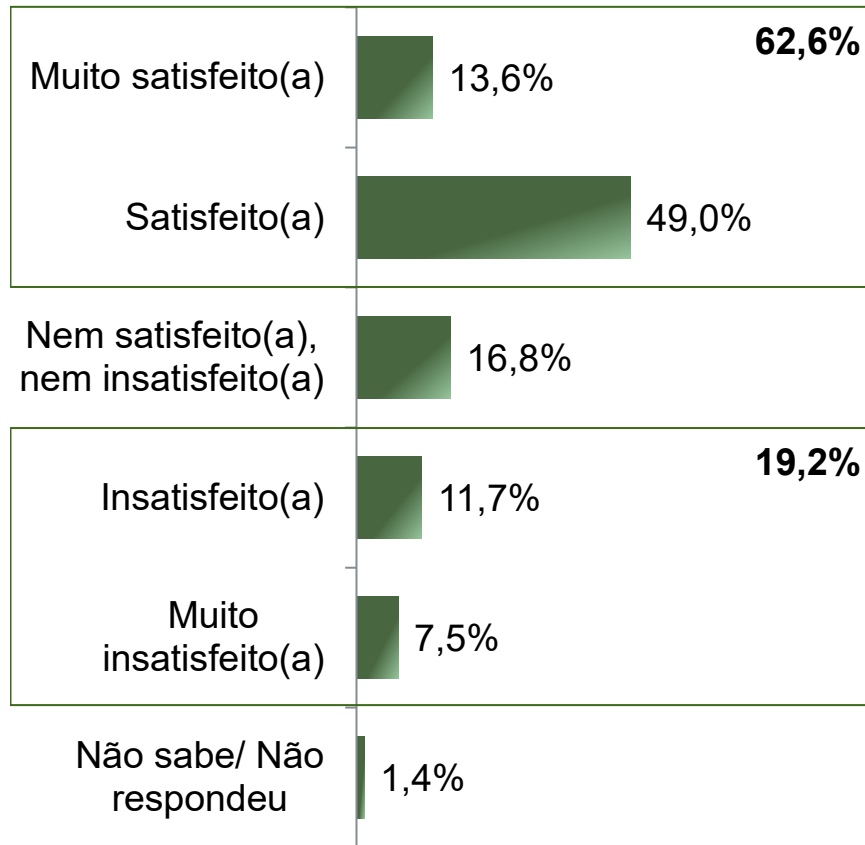
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,8%	40,4%	19,5%	16,0%	7,7%	3,6%
Feminino	12,2%	40,2%	19,3%	17,2%	7,7%	3,5%
De 16 a 24 anos	8,7%	38,0%	20,5%	14,8%	14,0%	3,9%
De 25 a 34 anos	15,1%	36,8%	21,0%	19,1%	5,6%	2,4%
De 35 a 44 anos	13,3%	41,9%	18,2%	15,0%	10,6%	1,0%
De 45 a 59 anos	10,5%	41,6%	19,4%	17,9%	6,5%	4,2%
60 anos ou mais	13,9%	41,2%	18,6%	15,5%	5,1%	5,8%
Ensino Fundamental	13,8%	38,1%	18,7%	17,0%	7,1%	5,2%
Ensino Médio	12,0%	40,1%	19,7%	18,1%	7,0%	3,1%
Ensino Superior	11,7%	43,5%	19,6%	12,7%	10,3%	2,2%
PEA	11,0%	43,5%	16,6%	17,2%	8,4%	3,4%
Não PEA	15,5%	33,4%	25,3%	15,5%	6,4%	3,9%
Norte	19,6%	26,1%	28,3%	19,6%	4,3%	2,2%
Nordeste	12,8%	34,5%	21,0%	19,9%	8,2%	3,6%
Noroeste	12,4%	42,0%	19,3%	15,1%	6,7%	4,4%
Centro	10,3%	36,8%	21,9%	18,7%	7,7%	4,5%
Sudoeste	13,2%	34,4%	22,7%	16,5%	10,3%	2,9%
Sudeste	11,4%	43,2%	14,5%	18,2%	9,3%	3,4%
Sul	12,7%	46,1%	18,2%	14,0%	6,1%	2,9%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A iluminação pública figura entre as áreas mais bem avaliadas pelos moradores de Osasco. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 62,6%, enquanto 19,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 43,4 pontos percentuais evidencia percepção amplamente favorável. Além disso, apenas 1,4% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, indicando elevado grau de conhecimento sobre essa área.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA

20

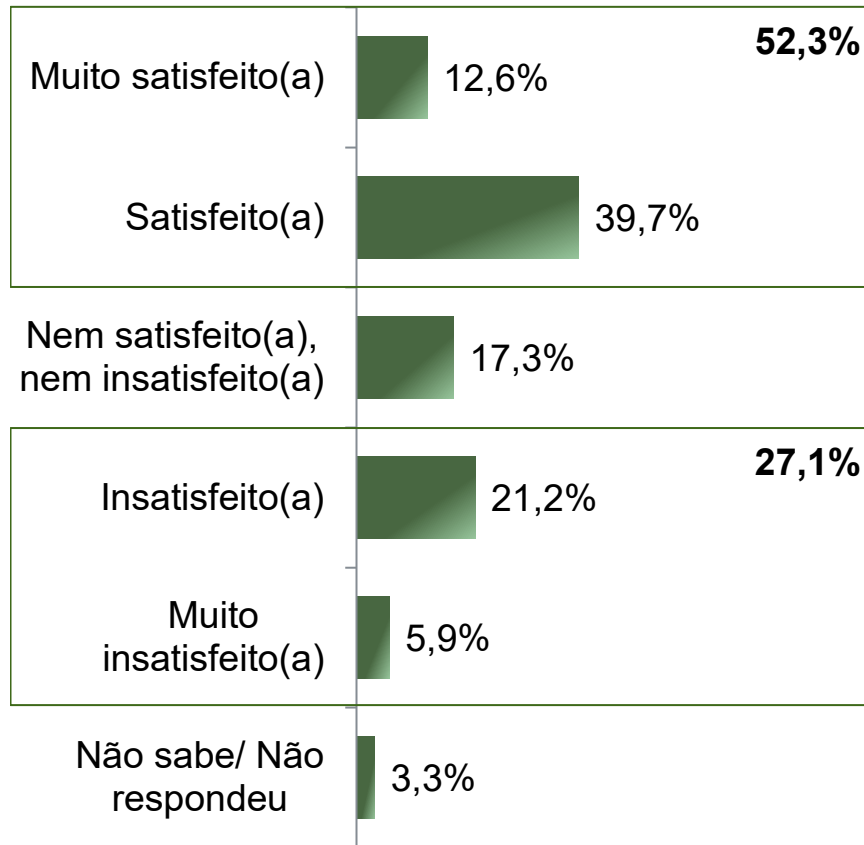
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,5%	49,2%	16,3%	10,0%	9,0%	1,0%
Feminino	12,9%	48,8%	17,3%	13,2%	6,2%	1,7%
De 16 a 24 anos	10,9%	50,7%	16,6%	14,0%	6,6%	1,3%
De 25 a 34 anos	12,9%	48,9%	15,6%	13,7%	8,3%	0,5%
De 35 a 44 anos	14,8%	45,3%	16,5%	13,8%	8,1%	1,5%
De 45 a 59 anos	12,0%	48,7%	18,3%	12,4%	6,5%	2,3%
60 anos ou mais	16,4%	51,8%	16,6%	6,4%	8,0%	0,9%
Ensino Fundamental	17,4%	48,6%	16,9%	8,9%	6,4%	1,9%
Ensino Médio	13,1%	49,4%	16,3%	12,9%	6,9%	1,3%
Ensino Superior	9,3%	48,6%	17,9%	12,9%	10,5%	0,7%
PEA	12,8%	49,5%	15,9%	13,1%	7,5%	1,2%
Não PEA	15,4%	47,8%	18,8%	8,9%	7,5%	1,7%
Norte	17,4%	43,5%	17,4%	10,9%	6,5%	4,3%
Nordeste	12,5%	45,9%	20,6%	14,2%	5,7%	1,1%
Noroeste	16,9%	51,6%	12,7%	9,3%	8,0%	1,6%
Centro	12,3%	43,2%	18,7%	16,1%	8,4%	1,3%
Sudoeste	10,6%	49,5%	18,3%	12,5%	8,8%	0,4%
Sudeste	13,0%	47,5%	17,0%	14,5%	5,6%	2,5%
Sul	13,4%	51,5%	16,9%	8,8%	8,6%	0,9%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Osasco

ESTIMULADA



Os programas sociais apresentam avaliação predominantemente positiva. Ao todo, 52,3% dos entrevistados afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos, enquanto 27,1% declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 25,2 pontos percentuais demonstra predominância das avaliações favoráveis. Observa-se ainda que 17,3% dos moradores mantêm posição neutra e 3,3% não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Osasco

ESTIMULADA

22

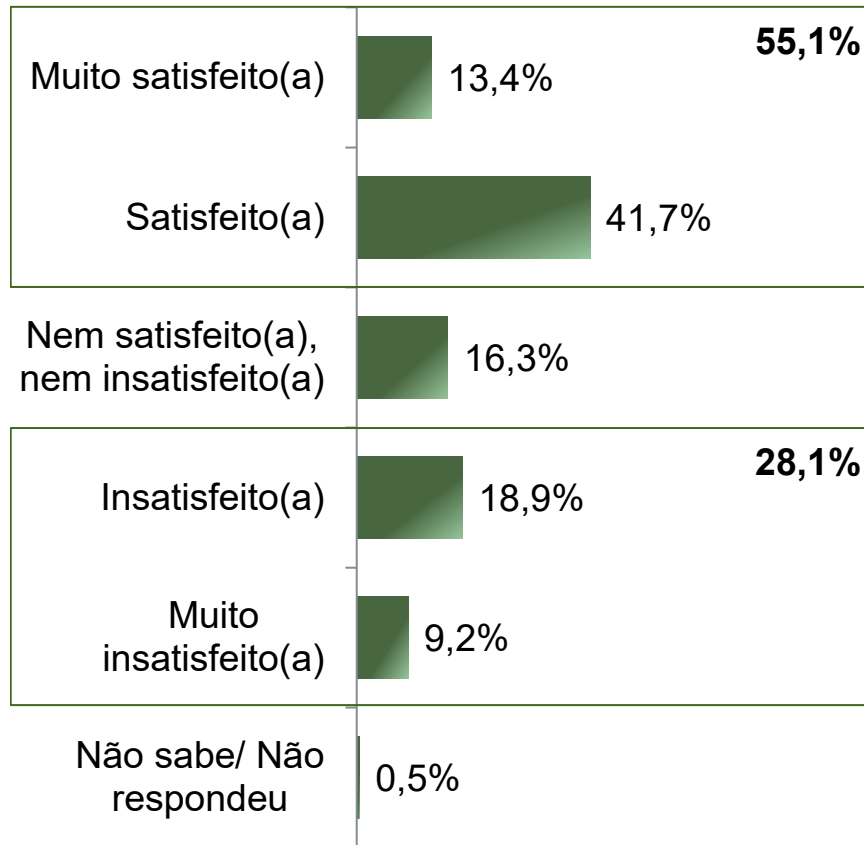
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,6%	40,7%	17,2%	21,4%	6,0%	3,0%
Feminino	13,4%	38,8%	17,4%	21,0%	5,9%	3,5%
De 16 a 24 anos	12,7%	34,9%	21,4%	22,3%	7,0%	1,7%
De 25 a 34 anos	13,4%	41,7%	17,5%	20,7%	4,6%	2,2%
De 35 a 44 anos	13,3%	38,9%	17,0%	21,2%	5,4%	4,2%
De 45 a 59 anos	11,2%	38,4%	15,2%	25,7%	6,5%	3,0%
60 anos ou mais	12,8%	42,7%	17,7%	15,9%	6,4%	4,4%
Ensino Fundamental	15,2%	40,8%	15,7%	17,2%	7,1%	4,0%
Ensino Médio	11,6%	39,8%	18,4%	21,8%	5,2%	3,2%
Ensino Superior	11,2%	37,8%	17,0%	25,6%	6,0%	2,4%
PEA	11,6%	40,2%	16,7%	23,2%	4,7%	3,6%
Não PEA	14,6%	38,7%	18,5%	17,1%	8,5%	2,6%
Norte	15,2%	37,0%	21,7%	13,0%	13,0%	0,0%
Nordeste	10,0%	38,4%	17,8%	22,8%	9,6%	1,4%
Noroeste	13,8%	36,2%	17,6%	21,8%	7,8%	2,9%
Centro	9,7%	40,0%	17,4%	23,2%	5,2%	4,5%
Sudoeste	11,7%	43,6%	16,1%	20,1%	5,5%	2,9%
Sudeste	13,9%	38,6%	18,2%	21,9%	3,7%	3,7%
Sul	13,4%	42,5%	16,2%	20,0%	3,3%	4,6%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A avaliação do saneamento básico e esgoto em Osasco apresenta percepção favorável, embora com avaliações mais divididas do que em outras áreas. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 55,1%, enquanto 28,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 27,0 pontos percentuais evidencia predominância das avaliações positivas. Além disso, 16,3% dos moradores assumem posição neutra.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Osasco

ESTIMULADA

24

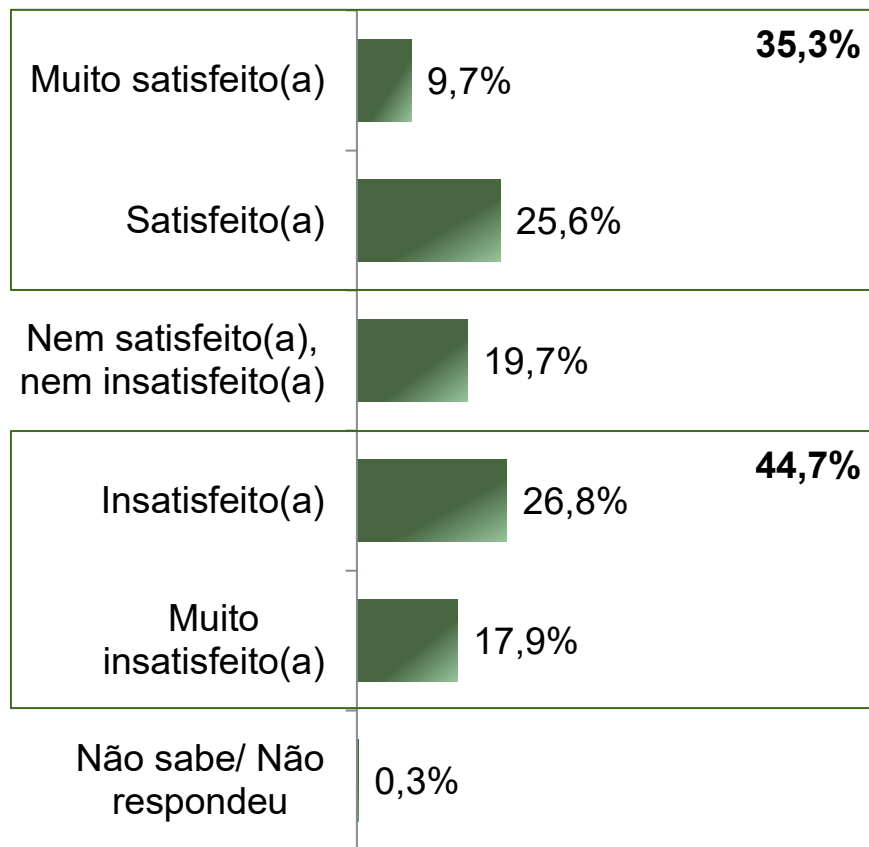
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,3%	42,2%	17,1%	18,8%	8,7%	0,9%
Feminino	14,3%	41,2%	15,7%	19,0%	9,7%	0,2%
De 16 a 24 anos	11,4%	44,1%	17,9%	12,7%	10,9%	3,1%
De 25 a 34 anos	11,3%	43,8%	16,1%	18,0%	10,8%	0,0%
De 35 a 44 anos	14,3%	44,8%	11,8%	19,7%	9,1%	0,2%
De 45 a 59 anos	13,9%	41,1%	18,3%	18,3%	8,6%	0,0%
60 anos ou mais	14,6%	36,5%	17,5%	23,0%	8,0%	0,4%
Ensino Fundamental	14,5%	41,0%	14,3%	18,5%	11,1%	0,5%
Ensino Médio	12,7%	42,2%	17,1%	18,7%	8,5%	0,7%
Ensino Superior	13,2%	41,4%	17,2%	20,1%	8,1%	0,0%
PEA	12,5%	44,2%	15,8%	18,3%	9,0%	0,1%
Não PEA	15,1%	36,3%	17,4%	20,3%	9,6%	1,2%
Norte	23,9%	32,6%	8,7%	26,1%	8,7%	0,0%
Nordeste	10,7%	41,6%	19,2%	18,5%	9,6%	0,4%
Noroeste	14,9%	42,2%	13,1%	18,9%	10,0%	0,9%
Centro	12,3%	45,2%	14,8%	23,9%	3,2%	0,6%
Sudoeste	12,8%	36,6%	17,2%	19,0%	13,6%	0,7%
Sudeste	13,0%	42,9%	19,1%	19,1%	5,9%	0,0%
Sul	13,4%	43,0%	16,4%	16,7%	10,1%	0,4%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A saúde pública apresenta uma das avaliações mais críticas entre os temas pesquisados. Os entrevistados que afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos somam 35,3%, enquanto 44,7% declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 9,4 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia percepção predominantemente crítica em relação à área. Observa-se ainda que 19,7% dos moradores mantêm posição neutra.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA

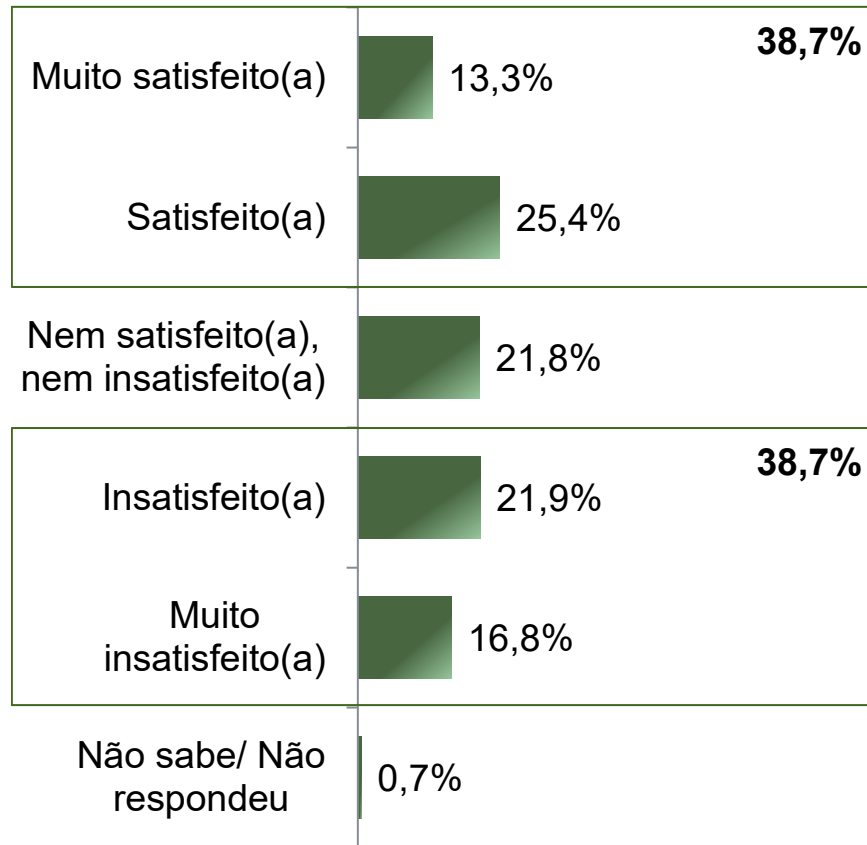
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	8,9%	27,7%	20,0%	25,4%	18,0%	0,0%
Feminino	10,4%	23,7%	19,5%	28,0%	17,8%	0,5%
De 16 a 24 anos	11,8%	19,7%	21,8%	27,9%	18,8%	0,0%
De 25 a 34 anos	10,8%	22,8%	20,4%	30,1%	15,9%	0,0%
De 35 a 44 anos	9,9%	32,3%	19,0%	23,4%	15,3%	0,2%
De 45 a 59 anos	8,6%	27,4%	20,0%	25,1%	18,3%	0,8%
60 anos ou mais	9,1%	22,8%	18,6%	28,5%	21,0%	0,0%
Ensino Fundamental	11,1%	24,3%	21,1%	23,4%	19,6%	0,5%
Ensino Médio	9,3%	26,1%	18,8%	30,0%	15,6%	0,2%
Ensino Superior	8,6%	26,3%	20,1%	24,2%	20,8%	0,0%
PEA	9,2%	26,7%	20,4%	25,4%	18,2%	0,1%
Não PEA	10,7%	23,3%	18,3%	29,8%	17,2%	0,6%
Norte	15,2%	32,6%	19,6%	26,1%	6,5%	0,0%
Nordeste	7,5%	22,8%	22,1%	26,3%	21,0%	0,4%
Noroeste	11,6%	27,1%	22,2%	23,1%	15,6%	0,4%
Centro	9,7%	27,7%	22,6%	25,2%	14,8%	0,0%
Sudoeste	9,9%	28,2%	19,4%	26,0%	16,5%	0,0%
Sudeste	12,0%	22,8%	17,6%	28,7%	18,8%	0,0%
Sul	7,0%	24,8%	16,7%	30,5%	20,6%	0,4%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A avaliação da segurança pública revela um cenário de equilíbrio entre opiniões favoráveis e desfavoráveis. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos representam 38,7%, mesmo percentual observado entre aqueles que afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos (38,7%). A ausência de diferença entre avaliações positivas e negativas demonstra uma percepção bastante dividida da população. Além disso, 21,8% dos moradores assumem posição neutra.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Osasco

ESTIMULADA

28

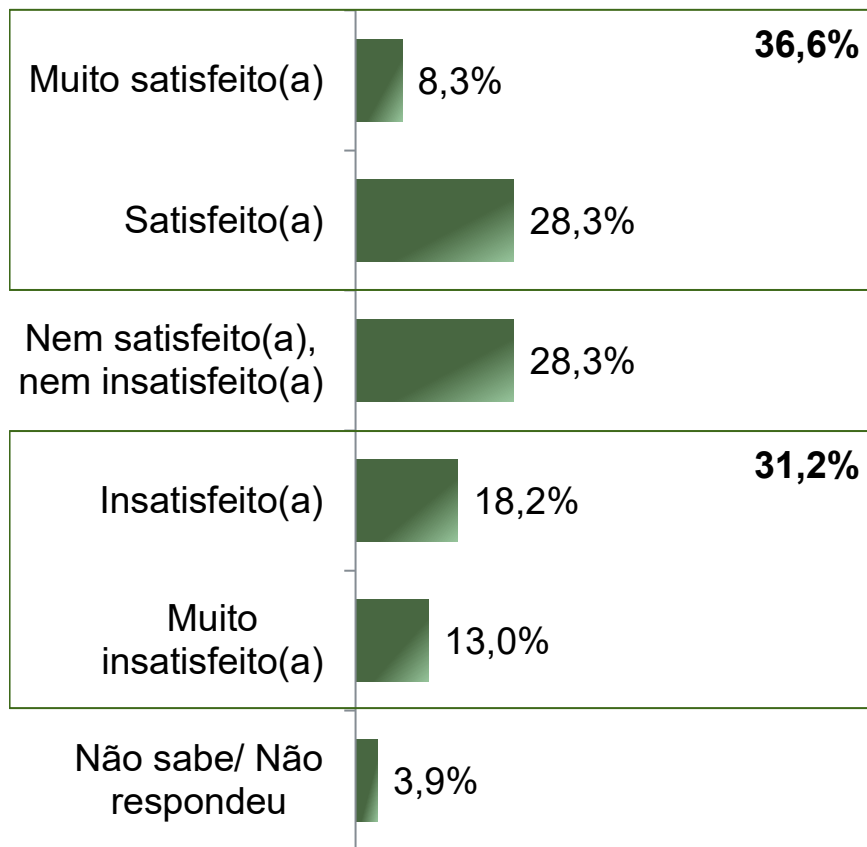
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,9%	26,1%	22,3%	21,7%	15,0%	1,0%
Feminino	12,8%	24,9%	21,4%	22,1%	18,4%	0,5%
De 16 a 24 anos	14,0%	23,6%	21,4%	23,6%	17,5%	0,0%
De 25 a 34 anos	14,2%	23,9%	21,0%	23,7%	17,2%	0,0%
De 35 a 44 anos	12,6%	24,4%	23,9%	20,4%	18,7%	0,0%
De 45 a 59 anos	13,9%	28,3%	22,2%	19,2%	15,2%	1,1%
60 anos ou mais	12,2%	25,2%	20,4%	24,1%	16,4%	1,8%
Ensino Fundamental	10,8%	21,8%	25,8%	23,8%	16,9%	1,0%
Ensino Médio	14,9%	25,5%	20,0%	20,8%	18,0%	0,8%
Ensino Superior	13,2%	30,6%	20,3%	21,8%	14,1%	0,0%
PEA	13,9%	25,1%	22,5%	22,2%	16,0%	0,3%
Não PEA	12,1%	26,2%	20,3%	21,3%	18,5%	1,6%
Norte	17,4%	19,6%	30,4%	21,7%	10,9%	0,0%
Nordeste	15,7%	24,9%	22,4%	21,7%	15,3%	0,0%
Noroeste	12,4%	24,7%	19,3%	23,6%	18,9%	1,1%
Centro	17,4%	26,5%	17,4%	18,7%	19,4%	0,6%
Sudoeste	12,8%	21,6%	24,5%	24,9%	16,1%	0,0%
Sudeste	12,0%	28,7%	24,4%	20,4%	13,9%	0,6%
Sul	12,1%	26,8%	21,1%	20,8%	18,0%	1,3%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Osasco

ESTIMULADA



A avaliação do transporte público em Osasco apresenta um cenário relativamente equilibrado, com leve predominância das avaliações positivas. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 36,6%, enquanto 31,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 5,4 pontos percentuais demonstra percepção discretamente favorável. Destaca-se ainda que 28,3% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando que uma parcela significativa mantém avaliação intermediária sobre o serviço.

BASE: Habitantes do Município de Osasco (1985)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Osasco

ESTIMULADA

30

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,3%	26,6%	29,9%	19,9%	12,5%	3,8%
Feminino	9,2%	29,7%	26,9%	16,7%	13,5%	3,9%
De 16 a 24 anos	10,0%	26,6%	31,4%	18,8%	13,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	8,3%	28,8%	27,2%	17,2%	15,1%	3,5%
De 35 a 44 anos	8,6%	27,1%	28,1%	16,7%	16,0%	3,4%
De 45 a 59 anos	8,9%	29,3%	25,5%	20,3%	11,4%	4,6%
60 anos ou mais	6,4%	28,5%	31,2%	17,5%	10,6%	5,8%
Ensino Fundamental	8,1%	28,5%	30,7%	14,8%	13,5%	4,4%
Ensino Médio	8,9%	27,1%	28,1%	19,4%	12,9%	3,5%
Ensino Superior	7,2%	30,6%	25,4%	20,1%	12,7%	4,1%
PEA	8,5%	28,1%	28,5%	17,6%	13,2%	4,1%
Não PEA	7,9%	28,6%	28,0%	19,4%	12,7%	3,4%
Norte	10,9%	32,6%	21,7%	17,4%	15,2%	2,2%
Nordeste	6,8%	26,7%	26,7%	22,4%	13,9%	3,6%
Noroeste	9,3%	27,8%	29,3%	18,4%	12,4%	2,7%
Centro	9,0%	27,7%	28,4%	16,1%	10,3%	8,4%
Sudoeste	8,4%	27,5%	30,8%	16,1%	15,0%	2,2%
Sudeste	7,4%	30,9%	28,1%	16,7%	12,7%	4,3%
Sul	8,3%	28,1%	27,6%	18,4%	12,9%	4,6%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Osasco o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

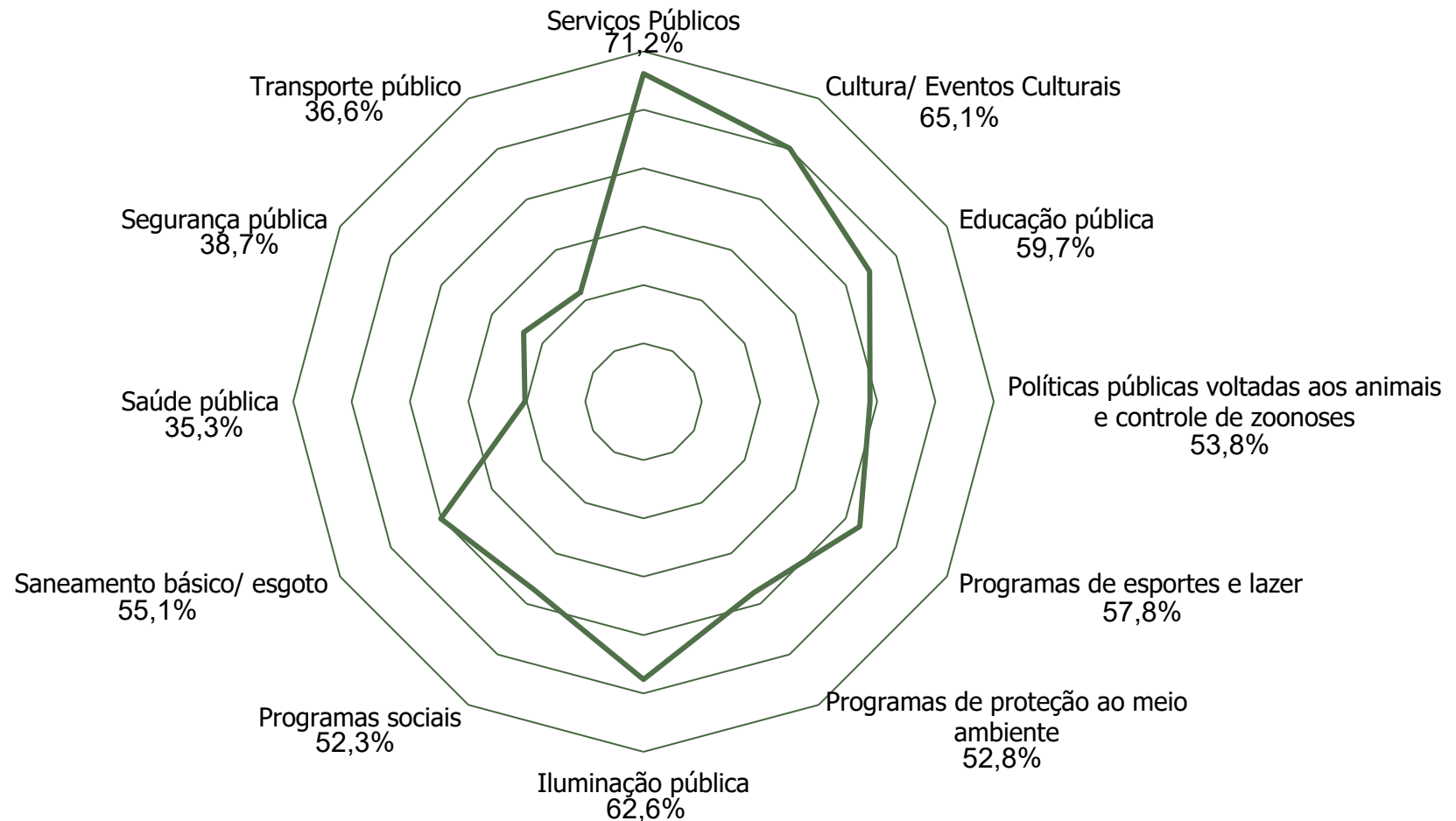
COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	13,7%	57,5%	19,9%	6,9%	1,7%	0,4%
Educação pública	21,0%	38,7%	22,6%	13,5%	3,9%	0,3%
Cultura/ Eventos Culturais	15,6%	49,5%	22,8%	10,2%	1,1%	1,0%
Programas de esportes e lazer	14,2%	43,6%	21,9%	14,0%	5,6%	0,7%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	13,7%	40,1%	18,7%	16,3%	6,8%	4,5%
Iluminação pública	13,6%	49,0%	16,8%	11,7%	7,5%	1,4%
Saneamento básico/ esgoto	13,4%	41,7%	16,3%	18,9%	9,2%	0,5%
Segurança pública	13,3%	25,4%	21,8%	21,9%	16,8%	0,7%
Programas sociais	12,6%	39,7%	17,3%	21,2%	5,9%	3,3%
Programas de proteção ao meio ambiente	12,5%	40,3%	19,4%	16,6%	7,7%	3,5%
Saúde pública	9,7%	25,6%	19,7%	26,8%	17,9%	0,3%
Transporte público	8,3%	28,3%	28,3%	18,2%	13,0%	3,9%



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



*Escala do gráfico: 15% a 75%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Osasco

34

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Osasco com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Osasco.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 20 e 24 de junho de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 1985 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 2,2 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Osasco

35

Perfil da Amostra

Gênero: 46,3% masculino, 53,7% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 78,9% até ensino médio, 21,1% ensino superior.

Nível Econômico: 32,4% não PEA, 67,6% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Saúde pública, Segurança pública e Transporte público são os maiores problemas do Município, mencionados por 44,7%, 38,7% e 31,2% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 71,2% / Cultura/ Eventos Culturais: 65,1% / Iluminação pública: 62,6% / Educação pública: 59,7% / Programas de esportes e lazer: 57,8% / Saneamento básico/ esgoto: 55,1% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 53,8% / Programas de proteção ao meio ambiente: 52,8% / Programas sociais: 52,3% / Segurança pública: 38,7% / Transporte público: 36,6% / Saúde pública: 35,3%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

37

A análise da percepção da população de Osasco sobre os diversos serviços avaliados revela um cenário predominantemente positivo, caracterizado pela presença de áreas amplamente bem avaliadas, setores com percepção favorável, porém mais equilibrada, e alguns serviços que concentram níveis mais elevados de insatisfação.

Os resultados demonstram que a população diferencia claramente a qualidade percebida entre os diversos serviços, evidenciando tanto aspectos consolidados quanto desafios que permanecem relevantes para o cotidiano dos moradores.



Diagnóstico - Área a Área

38

Pontos de Atenção e Fragilidades

Saúde Pública: A saúde pública configura a principal área de atenção identificada na pesquisa. O índice de insatisfação alcança 44,7%, superando os 35,3% de satisfação. Esse resultado evidencia uma percepção predominantemente crítica dos moradores em relação aos serviços de saúde, indicando que permanece como um dos temas mais sensíveis para a população.

Segurança Pública: A segurança pública apresenta um cenário de equilíbrio entre avaliações positivas e negativas, ambas com 38,7%, enquanto 21,8% dos entrevistados assumem posição neutra. A inexistência de predominância clara evidencia uma percepção dividida da população quanto à qualidade dos serviços relacionados à segurança.

Transporte Público: O transporte público registra 36,6% de satisfação frente a 31,2% de insatisfação, além de 28,3% de avaliações neutras. Embora apresente saldo positivo, o elevado percentual de neutralidade sugere que parcela significativa dos moradores percebe o serviço de forma intermediária.



Diagnóstico - Área a Área

Áreas com Avaliação Intermediária

Programas Sociais: Os programas sociais apresentam 52,3% de satisfação e 27,1% de insatisfação, indicando predominância favorável, embora ainda exista parcela relevante da população com percepção crítica.

Proteção ao Meio Ambiente: As iniciativas relacionadas ao meio ambiente registram 52,8% de avaliações positivas frente a 24,3% de negativas, além de 19,4% de avaliações neutras, caracterizando um cenário favorável, porém ainda sujeito a oportunidades de fortalecimento da percepção pública.

Políticas voltadas aos Animais e Controle de Zoonoses: A área apresenta 53,8% de satisfação contra 23,1% de insatisfação. O percentual de 18,7% de avaliações neutras demonstra que parte da população mantém percepção intermediária sobre esse serviço.

Saneamento Básico e Esgoto: O saneamento apresenta 55,1% de satisfação e 28,1% de insatisfação. Apesar da predominância positiva, permanece um contingente expressivo de moradores que manifesta percepção crítica sobre o serviço.

Programas de Esportes e Lazer: A satisfação alcança 57,8%, enquanto 19,6% demonstram insatisfação. O percentual de 21,9% de avaliações neutras evidencia espaço para consolidação de uma percepção ainda mais favorável.

Educação Pública: A educação registra 59,7% de satisfação frente a 17,4% de insatisfação. Os resultados demonstram avaliação predominantemente positiva, embora quase um quarto dos entrevistados (22,6%) apresente posicionamento neutro.



Diagnóstico - Área a Área

Áreas com Avaliação Mais Favorável

Iluminação Pública: A iluminação pública figura entre os serviços mais bem avaliados da pesquisa, alcançando 62,6% de satisfação, contra 19,2% de insatisfação. O resultado demonstra percepção amplamente favorável da população.

Cultura e Eventos Culturais: A oferta cultural também apresenta avaliação bastante positiva, com 65,1% de satisfação e apenas 11,3% de insatisfação, configurando uma das áreas de melhor desempenho.

Serviços Públicos (avaliação geral): A percepção global sobre os serviços públicos é amplamente positiva. Ao todo, 71,2% dos moradores declaram-se satisfeitos, enquanto apenas 8,6% manifestam insatisfação, indicando elevado nível de aprovação do conjunto dos serviços avaliados.



Conclusão - Diagnóstico

41

- Oportunidades e Perspectivas:

Os resultados demonstram que áreas como cultura, iluminação pública, educação, esportes e lazer e saneamento apresentam avaliações predominantemente positivas, constituindo referências importantes na percepção da população.

Por outro lado, saúde pública permanece como o principal ponto de atenção da pesquisa, enquanto segurança pública e transporte público revelam avaliações mais divididas ou moderadas. Nessas áreas, pequenas melhorias percebidas pela população podem produzir impactos relevantes na avaliação geral dos serviços.

A existência de percentuais expressivos de avaliações neutras em alguns temas também indica oportunidade para ampliar a consolidação da percepção positiva sobre determinados serviços.



Conclusão - Considerações Finais

42

De forma geral, a pesquisa revela que Osasco apresenta uma percepção predominantemente favorável quanto aos serviços avaliados. A maioria das áreas registra predominância de avaliações positivas, especialmente cultura e eventos culturais, iluminação pública, educação e esportes e lazer.

Ao mesmo tempo, os resultados evidenciam que saúde pública permanece como o principal desafio identificado pelos moradores, enquanto segurança pública e transporte público apresentam percepções mais equilibradas entre avaliações positivas e negativas.

A coexistência de áreas amplamente bem avaliadas com serviços que ainda despertam maior criticidade demonstra um cenário heterogêneo, no qual existe potencial para avanços consistentes na percepção da qualidade dos serviços. A manutenção dos aspectos mais bem avaliados, aliada à evolução das áreas mais sensíveis, tende a contribuir para o fortalecimento da satisfação geral da população.





Obrigado pela atenção!