



## **Pesquisa de Opinião Pública Município de Nova Iguaçu**

---

**Account Manager:** Murilo Hidalgo

# Metodologia



# Metodologia

Curitiba, 26 de maio de 2026

## Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada no município de Nova Iguaçu com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Nova Iguaçu.

## Abrangência

Município de Nova Iguaçu.

## Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 21 e 25 de maio de 2026.

## Amostragem

A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.

## Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 1657 habitantes. Tal amostra representativa do município de Nova Iguaçu atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 2,5 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 20,9 e 5,3 pontos percentuais.

## Auditoria e Qualidade

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 497 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

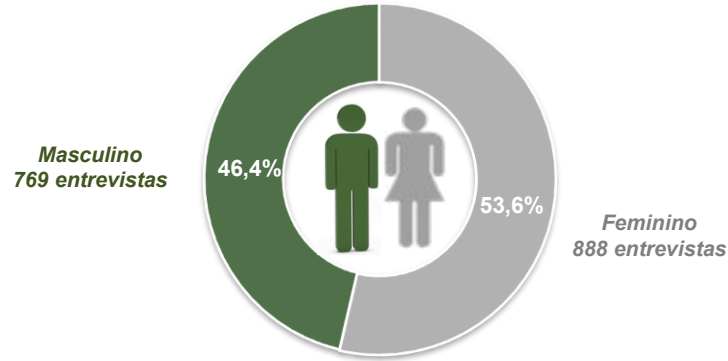


# Perfil da Amostra

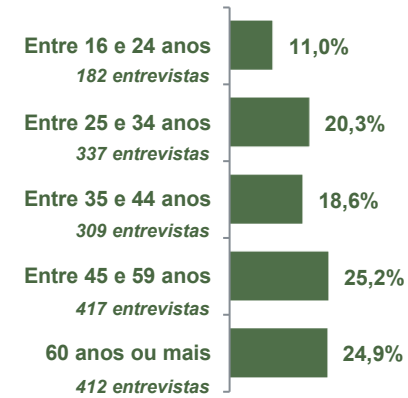


# Perfil da Amostra

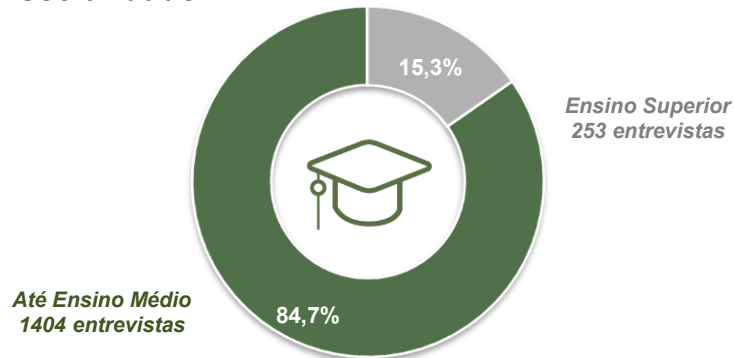
## Gênero:



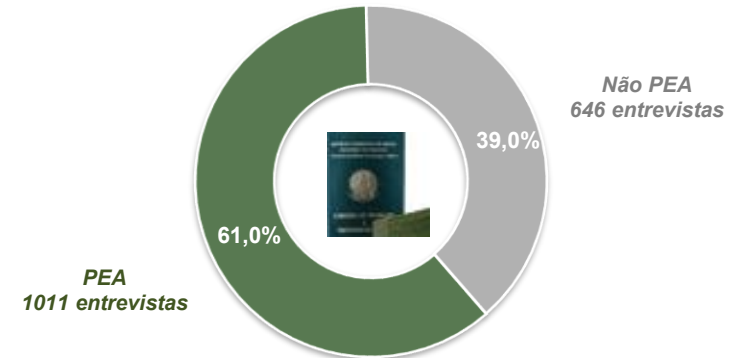
## Faixa Etária:



## Escolaridade:



## Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

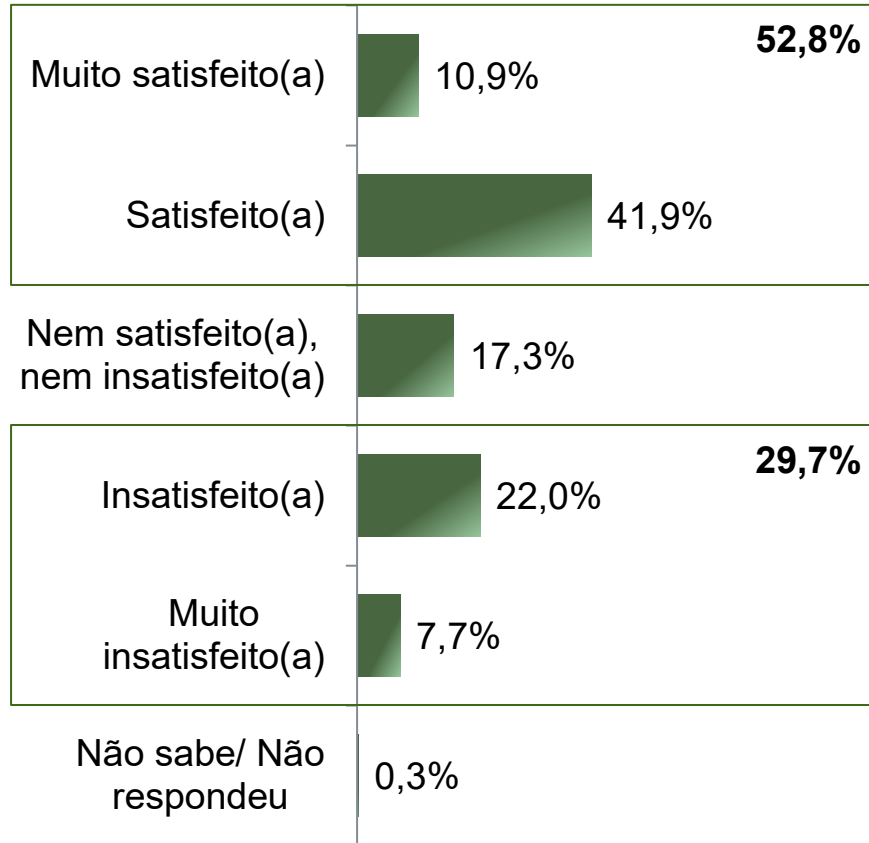


# Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



# Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA



*A avaliação geral dos serviços públicos em Nova Iguaçu apresenta predominância das avaliações positivas. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 52,8%, enquanto 29,7% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 23,1 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável da população em relação aos serviços ofertados na cidade. Além disso, 17,3% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando espaço para consolidação da percepção positiva junto a uma parcela relevante da população.*

**BASE:** Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Nova Iguaçu

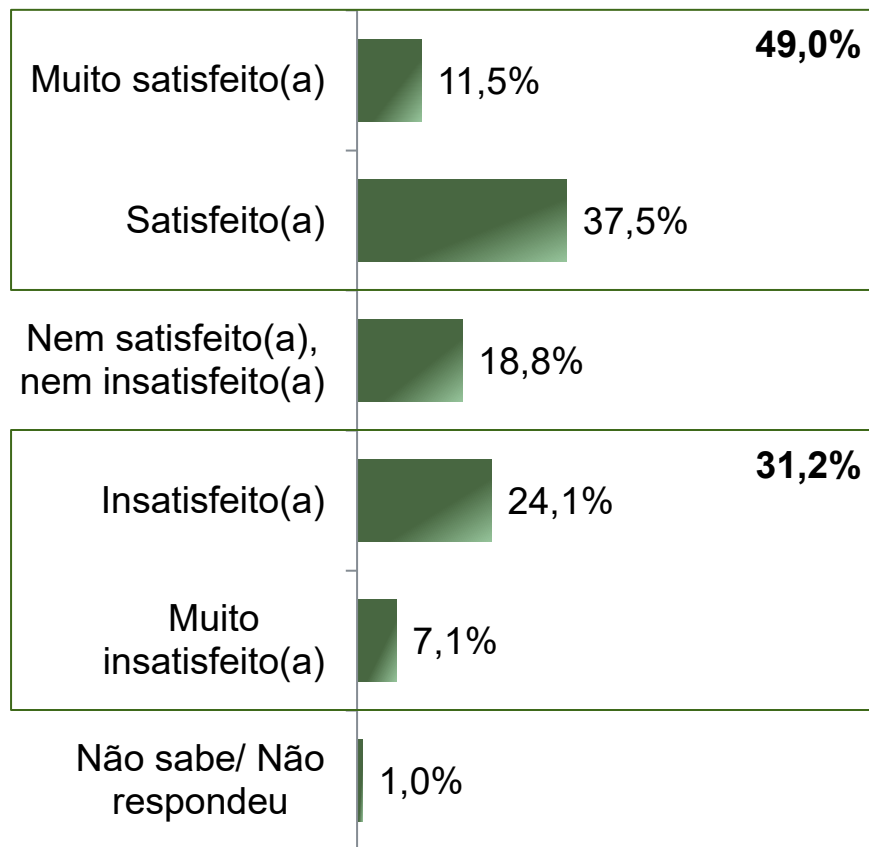
## ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,4%	40,4%	17,3%	22,9%	7,7%	0,3%
Feminino	10,4%	43,1%	17,3%	21,2%	7,7%	0,3%
De 16 a 24 anos	10,4%	37,9%	20,9%	24,2%	6,6%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,1%	43,9%	17,2%	17,8%	8,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	9,4%	42,4%	13,9%	25,6%	8,4%	0,3%
De 45 a 59 anos	9,1%	42,4%	18,5%	22,5%	7,0%	0,5%
60 anos ou mais	12,1%	41,0%	17,2%	21,1%	8,0%	0,5%
Ensino Fundamental	11,7%	41,5%	17,0%	23,0%	6,4%	0,4%
Ensino Médio	10,6%	42,5%	17,8%	20,9%	8,0%	0,3%
Ensino Superior	9,5%	41,1%	16,6%	22,5%	10,3%	0,0%
PEA	9,7%	43,9%	17,6%	20,5%	8,1%	0,2%
Não PEA	12,7%	38,7%	16,9%	24,3%	7,0%	0,5%
URG I - Centro	10,3%	45,8%	17,8%	20,0%	6,1%	0,0%
URG II - Posse	7,7%	40,9%	18,6%	22,3%	9,7%	0,8%
URG III - Comendador Soares	10,5%	35,4%	19,8%	25,7%	8,4%	0,0%
URG IV - Cabuçu	9,4%	37,5%	21,4%	22,4%	9,4%	0,0%
URG V - KM 32	11,6%	38,8%	18,6%	24,0%	7,0%	0,0%
URG VI - Austim	13,7%	46,9%	13,3%	17,5%	8,1%	0,5%
URG VII - Vila de Cava	12,2%	43,9%	13,7%	24,5%	5,8%	0,0%
URG VIII - Miguel Couto	13,4%	44,5%	12,6%	21,8%	5,9%	1,7%
URG IX - Tinguá	17,4%	39,1%	13,0%	21,7%	8,7%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos Culturais na cidade de Nova Iguaçu ESTIMULADA



*A percepção da população sobre cultura e eventos culturais em Nova Iguaçu apresenta cenário relativamente positivo. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 49,0%, enquanto 31,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 17,8 pontos percentuais favorável às avaliações positivas evidencia percepção positiva da população em relação às atividades culturais ofertadas na cidade. Observa-se ainda que 18,8% dos entrevistados assumem posição neutra sobre o tema.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos Culturais na cidade de Nova Iguaçu ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,3%	36,5%	21,3%	24,1%	6,6%	1,2%
Feminino	12,5%	38,4%	16,6%	24,2%	7,5%	0,8%
De 16 a 24 anos	11,0%	31,3%	24,2%	26,9%	6,6%	0,0%
De 25 a 34 anos	12,2%	36,8%	18,4%	25,2%	7,4%	0,0%
De 35 a 44 anos	13,6%	34,3%	17,2%	28,5%	6,1%	0,3%
De 45 a 59 anos	11,5%	40,0%	17,7%	22,3%	7,7%	0,7%
60 anos ou mais	9,5%	40,8%	18,9%	20,6%	7,3%	2,9%
Ensino Fundamental	11,4%	38,4%	18,2%	23,9%	6,5%	1,6%
Ensino Médio	11,5%	37,2%	19,8%	23,7%	7,1%	0,7%
Ensino Superior	11,5%	36,4%	17,4%	26,1%	8,7%	0,0%
PEA	10,5%	39,6%	19,4%	22,4%	7,4%	0,8%
Não PEA	13,0%	34,4%	17,8%	26,9%	6,7%	1,2%
URG I - Centro	10,6%	41,1%	18,3%	23,3%	6,1%	0,6%
URG II - Posse	9,7%	36,8%	17,4%	24,3%	10,9%	0,8%
URG III - Comendador Soares	13,5%	34,2%	20,3%	23,2%	8,0%	0,8%
URG IV - Cabuçu	10,4%	33,3%	21,4%	26,0%	7,8%	1,0%
URG V - KM 32	13,2%	36,4%	16,3%	26,4%	7,0%	0,8%
URG VI - Austim	13,7%	42,2%	18,0%	21,3%	4,3%	0,5%
URG VII - Vila de Cava	9,4%	36,7%	19,4%	28,1%	5,8%	0,7%
URG VIII - Miguel Couto	11,8%	36,1%	19,3%	24,4%	5,9%	2,5%
URG IX - Tinguá	13,0%	34,8%	17,4%	17,4%	8,7%	8,7%

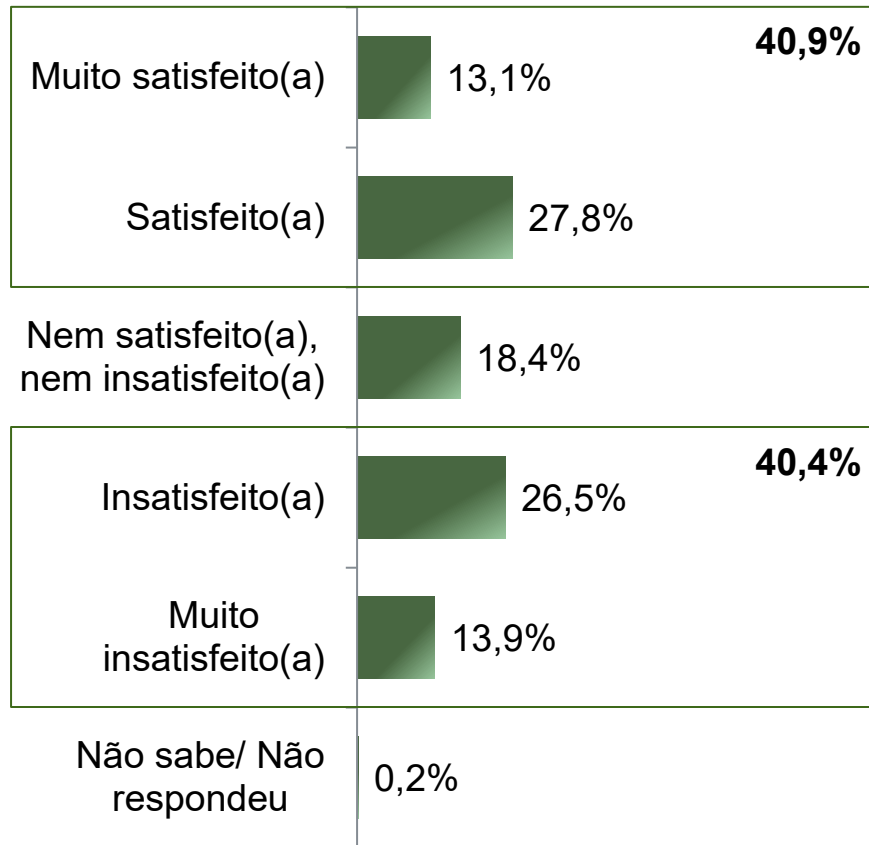
De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

11



*A educação pública apresenta cenário bastante equilibrado em Nova Iguaçu. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 40,9%, enquanto 40,4% manifestam insatisfação. A diferença de apenas 0,5 ponto percentual demonstra percepção praticamente dividida da população em relação à qualidade da educação pública na cidade. Além disso, 18,4% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando avaliação moderada sobre o tema.*

**BASE:** Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Nova Iguaçu

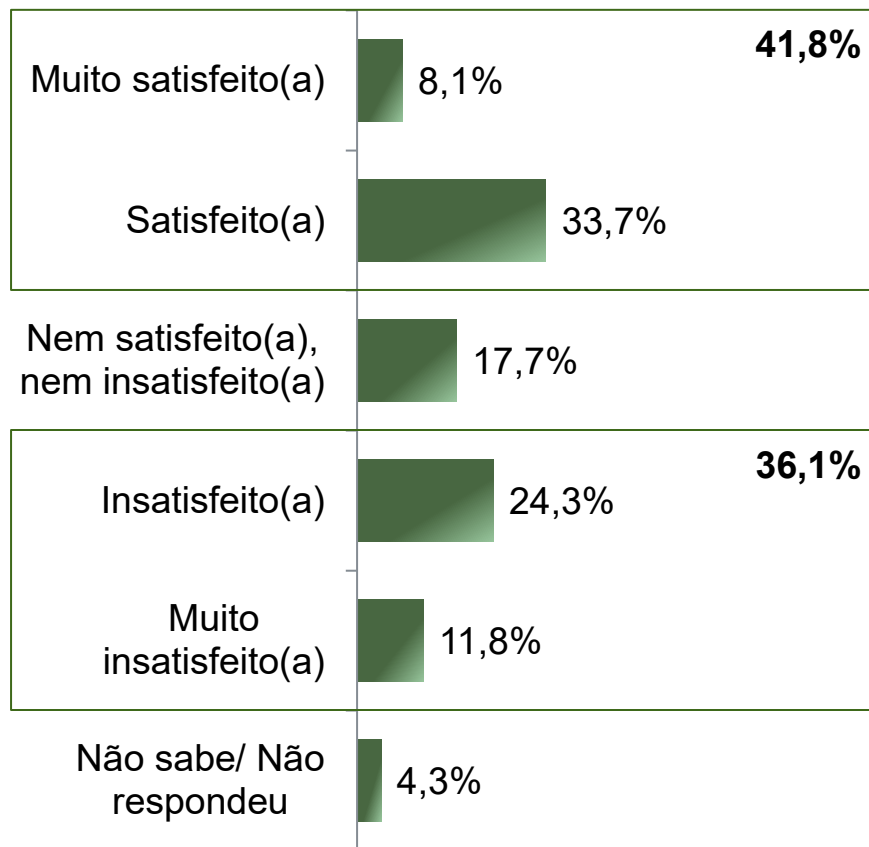
## ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,4%	28,0%	19,2%	25,0%	15,2%	0,3%
Feminino	13,7%	27,7%	17,7%	27,8%	12,8%	0,2%
De 16 a 24 anos	11,5%	24,2%	20,3%	23,6%	20,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,4%	26,1%	18,7%	28,8%	13,1%	0,0%
De 35 a 44 anos	10,0%	26,2%	17,8%	31,1%	14,9%	0,0%
De 45 a 59 anos	15,1%	32,4%	16,8%	24,2%	11,0%	0,5%
60 anos ou mais	13,8%	27,4%	19,4%	24,8%	14,1%	0,5%
Ensino Fundamental	14,8%	25,8%	19,1%	28,4%	11,4%	0,4%
Ensino Médio	11,1%	28,3%	18,4%	27,6%	14,5%	0,1%
Ensino Superior	14,2%	32,0%	16,6%	18,2%	19,0%	0,0%
PEA	13,1%	30,1%	17,4%	25,6%	13,6%	0,2%
Não PEA	13,2%	24,3%	20,0%	27,9%	14,4%	0,3%
URG I - Centro	11,4%	32,2%	18,9%	23,9%	13,6%	0,0%
URG II - Posse	13,4%	25,5%	21,1%	25,5%	13,8%	0,8%
URG III - Comendador Soares	11,4%	23,2%	18,1%	31,2%	16,0%	0,0%
URG IV - Cabuçu	10,4%	23,4%	20,3%	27,1%	18,8%	0,0%
URG V - KM 32	17,1%	31,8%	17,1%	23,3%	10,9%	0,0%
URG VI - Austim	17,1%	28,4%	19,0%	24,2%	11,4%	0,0%
URG VII - Vila de Cava	10,8%	30,9%	13,7%	30,2%	14,4%	0,0%
URG VIII - Miguel Couto	15,1%	26,9%	15,1%	31,1%	10,1%	1,7%
URG IX - Tinguá	21,7%	26,1%	17,4%	17,4%	17,4%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Nova Iguaçu ESTIMULADA



*As políticas voltadas aos animais e controle de zoonoses apresentam avaliação moderadamente positiva. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 41,8%, enquanto 36,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 5,7 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente equilibrada da população sobre o tema. Além disso, 17,7% dos moradores adotam posição neutra.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

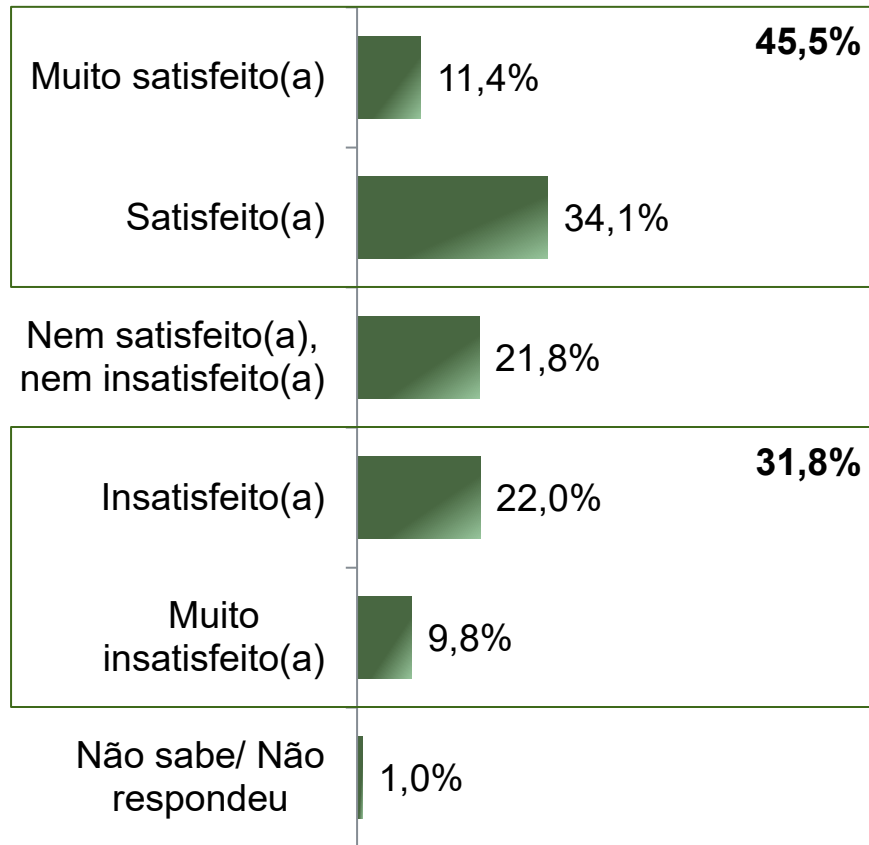
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	8,7%	31,3%	18,6%	24,2%	12,0%	5,2%
Feminino	7,7%	35,8%	17,0%	24,3%	11,7%	3,5%
De 16 a 24 anos	8,8%	28,0%	21,4%	25,3%	12,6%	3,8%
De 25 a 34 anos	8,0%	32,6%	15,7%	25,2%	13,1%	5,3%
De 35 a 44 anos	6,1%	36,6%	16,5%	26,5%	12,0%	2,3%
De 45 a 59 anos	8,4%	36,5%	17,3%	23,5%	10,3%	4,1%
60 anos ou mais	9,2%	32,3%	19,2%	22,1%	11,9%	5,3%
Ensino Fundamental	8,0%	34,5%	16,7%	24,1%	11,9%	4,7%
Ensino Médio	7,5%	33,6%	18,9%	24,6%	11,0%	4,4%
Ensino Superior	10,3%	32,0%	17,0%	23,7%	14,2%	2,8%
PEA	7,7%	35,4%	16,1%	25,3%	11,7%	3,8%
Não PEA	8,8%	31,1%	20,3%	22,6%	12,1%	5,1%
URG I - Centro	6,4%	37,8%	17,5%	23,3%	10,0%	5,0%
URG II - Posse	7,3%	34,0%	19,4%	22,7%	13,4%	3,2%
URG III - Comendador Soares	8,9%	27,4%	18,1%	27,0%	13,5%	5,1%
URG IV - Cabuçu	7,8%	32,8%	17,7%	25,5%	12,0%	4,2%
URG V - KM 32	8,5%	39,5%	17,1%	20,2%	10,9%	3,9%
URG VI - Austim	9,5%	34,1%	18,0%	23,7%	10,9%	3,8%
URG VII - Vila de Cava	9,4%	33,8%	15,8%	27,3%	10,8%	2,9%
URG VIII - Miguel Couto	9,2%	29,4%	16,8%	24,4%	13,4%	6,7%
URG IX - Tinguá	13,0%	26,1%	17,4%	26,1%	17,4%	0,0%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os programas de Esportes e Lazer na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA



*Os programas de esportes e lazer apresentam avaliação predominantemente positiva em Nova Iguaçu. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 45,5%, enquanto 31,8% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 13,7 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável da população em relação às atividades esportivas e de lazer disponíveis na cidade. Observa-se ainda que 21,8% dos entrevistados assumem posição neutra sobre o tema.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os programas de Esportes e Lazer na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

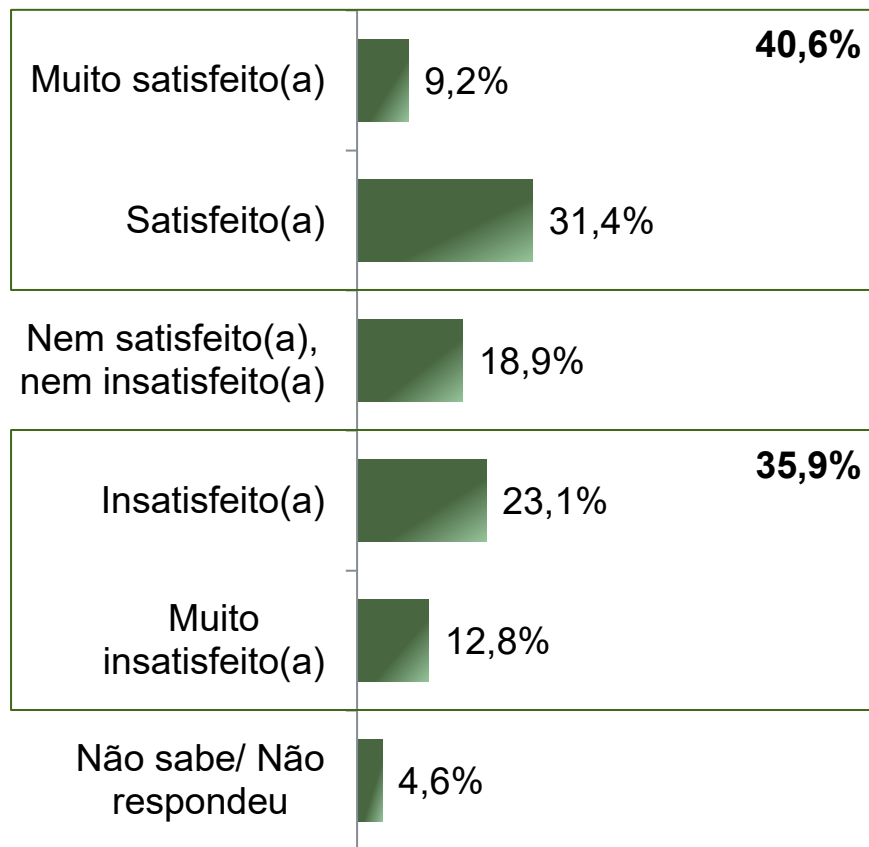
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,1%	35,2%	22,4%	20,7%	10,7%	0,9%
Feminino	12,5%	33,1%	21,3%	23,1%	9,0%	1,0%
De 16 a 24 anos	12,1%	33,5%	22,5%	24,2%	7,7%	0,0%
De 25 a 34 anos	12,8%	35,3%	20,8%	21,4%	9,2%	0,6%
De 35 a 44 anos	9,7%	35,9%	21,7%	23,3%	8,7%	0,6%
De 45 a 59 anos	9,6%	35,3%	22,5%	21,1%	10,1%	1,4%
60 anos ou mais	13,1%	30,8%	21,6%	21,4%	11,7%	1,5%
Ensino Fundamental	12,3%	33,2%	22,2%	20,1%	10,5%	1,6%
Ensino Médio	10,6%	33,7%	22,1%	23,9%	9,1%	0,7%
Ensino Superior	11,5%	37,5%	19,8%	21,3%	9,9%	0,0%
PEA	11,3%	36,1%	21,0%	20,7%	10,0%	1,0%
Não PEA	11,6%	31,0%	23,1%	24,0%	9,4%	0,9%
URG I - Centro	11,1%	35,8%	21,9%	20,3%	10,0%	0,8%
URG II - Posse	12,6%	33,6%	23,1%	20,6%	8,1%	2,0%
URG III - Comendador Soares	11,0%	30,0%	21,9%	25,3%	11,0%	0,8%
URG IV - Cabuçu	8,3%	32,8%	21,9%	25,0%	11,5%	0,5%
URG V - KM 32	12,4%	36,4%	19,4%	20,2%	11,6%	0,0%
URG VI - Austim	12,8%	37,4%	19,9%	20,4%	8,5%	0,9%
URG VII - Vila de Cava	10,1%	33,8%	23,0%	23,7%	7,9%	1,4%
URG VIII - Miguel Couto	12,6%	32,8%	22,7%	21,8%	9,2%	0,8%
URG IX - Tinguá	17,4%	30,4%	21,7%	17,4%	13,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Nova Iguaçu

ESTIMULADA



*As ações relacionadas à proteção ao meio ambiente apresentam cenário relativamente equilibrado, com leve predominância das avaliações positivas. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 40,6%, enquanto 35,9% manifestam insatisfação. A diferença de 4,7 pontos percentuais demonstra percepção moderadamente favorável da população em relação ao tema ambiental. Além disso, 18,9% posicionam-se de forma neutra.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

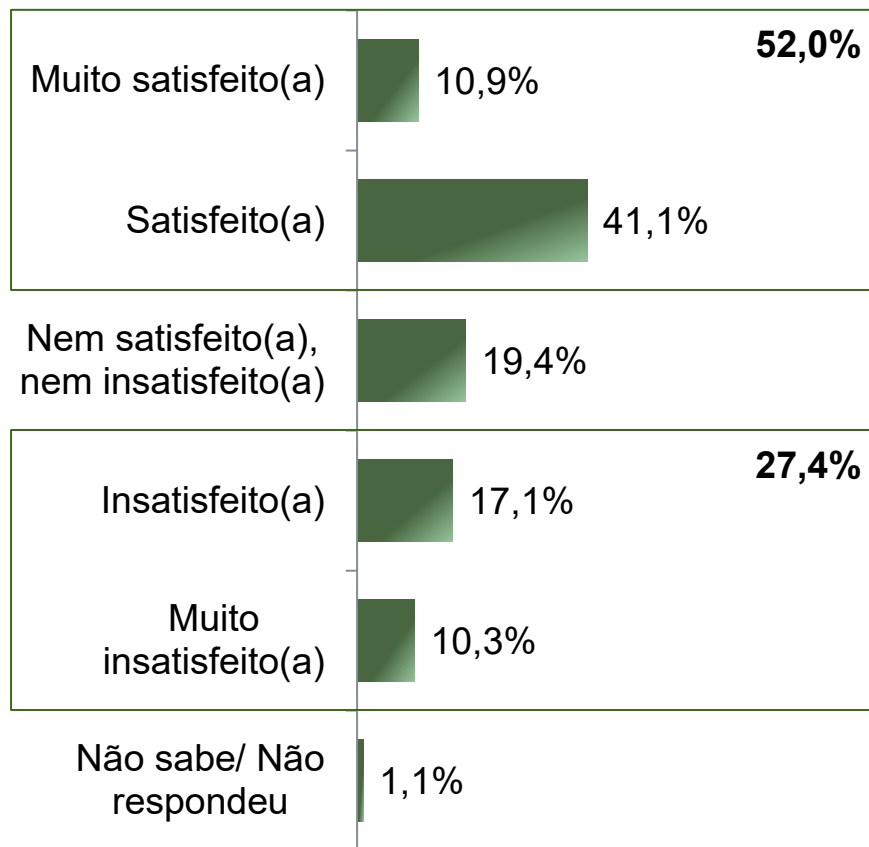
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,1%	31,5%	20,7%	22,5%	12,6%	3,6%
Feminino	9,3%	31,3%	17,5%	23,5%	13,0%	5,4%
De 16 a 24 anos	6,0%	28,0%	20,9%	25,3%	15,4%	4,4%
De 25 a 34 anos	10,7%	27,3%	19,6%	26,4%	11,9%	4,2%
De 35 a 44 anos	8,1%	32,7%	21,4%	23,9%	12,0%	1,9%
De 45 a 59 anos	9,4%	35,5%	18,2%	20,6%	12,2%	4,1%
60 anos ou mais	10,2%	31,1%	16,5%	21,1%	13,6%	7,5%
Ensino Fundamental	11,1%	29,3%	18,2%	22,2%	13,3%	5,8%
Ensino Médio	7,5%	32,1%	19,5%	25,2%	11,1%	4,5%
Ensino Superior	9,1%	34,8%	19,4%	19,0%	16,2%	1,6%
PEA	7,8%	34,9%	16,6%	23,6%	12,5%	4,5%
Não PEA	11,5%	25,9%	22,6%	22,1%	13,3%	4,6%
URG I - Centro	10,0%	36,4%	18,1%	19,4%	11,7%	4,4%
URG II - Posse	8,1%	33,2%	15,0%	25,9%	13,4%	4,5%
URG III - Comendador Soares	8,9%	25,3%	19,8%	27,0%	15,2%	3,8%
URG IV - Cabuçu	7,8%	24,5%	17,2%	31,3%	15,6%	3,6%
URG V - KM 32	11,6%	38,8%	18,6%	16,3%	11,6%	3,1%
URG VI - Austim	8,5%	34,1%	22,7%	18,5%	9,5%	6,6%
URG VII - Vila de Cava	7,9%	25,9%	23,0%	23,7%	13,7%	5,8%
URG VIII - Miguel Couto	10,9%	31,9%	19,3%	21,0%	11,8%	5,0%
URG IX - Tinguá	17,4%	17,4%	21,7%	26,1%	13,0%	4,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA



*A iluminação pública aparece entre as áreas mais bem avaliadas em Nova Iguaçu. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 52,0%, enquanto 27,4% demonstram insatisfação. A diferença de 24,6 pontos percentuais favorável às avaliações positivas evidencia percepção amplamente favorável da população em relação à qualidade da iluminação pública na cidade. O baixo índice de não resposta reforça que a população possui opinião consolidada sobre o serviço.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

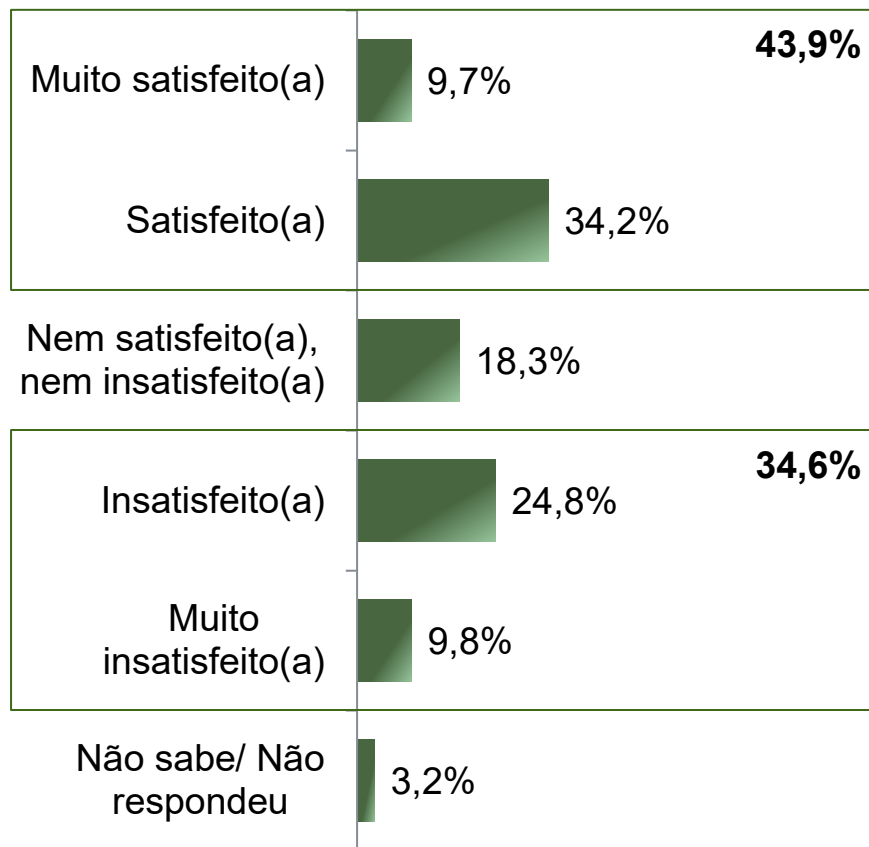
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,1%	41,2%	19,5%	15,6%	12,0%	0,7%
Feminino	10,8%	41,0%	19,4%	18,4%	8,9%	1,6%
De 16 a 24 anos	10,4%	43,4%	22,5%	15,4%	7,1%	1,1%
De 25 a 34 anos	9,2%	42,1%	20,5%	16,3%	11,3%	0,6%
De 35 a 44 anos	12,0%	39,2%	19,4%	19,4%	8,7%	1,3%
De 45 a 59 anos	9,4%	40,5%	20,1%	18,9%	9,1%	1,9%
60 anos ou mais	13,3%	41,3%	16,5%	14,8%	13,3%	0,7%
Ensino Fundamental	13,2%	41,5%	18,5%	16,0%	9,3%	1,5%
Ensino Médio	9,5%	41,4%	20,2%	17,1%	10,7%	1,1%
Ensino Superior	9,1%	39,1%	19,8%	19,8%	11,9%	0,4%
PEA	10,1%	41,2%	19,8%	18,0%	10,0%	0,9%
Não PEA	12,2%	40,9%	18,9%	15,6%	10,8%	1,5%
URG I - Centro	12,2%	43,6%	19,7%	13,3%	10,6%	0,6%
URG II - Posse	10,1%	39,7%	19,8%	17,8%	9,7%	2,8%
URG III - Comendador Soares	9,3%	39,2%	19,4%	19,8%	11,8%	0,4%
URG IV - Cabuçu	9,9%	35,9%	23,4%	18,8%	10,9%	1,0%
URG V - KM 32	12,4%	42,6%	17,8%	16,3%	10,1%	0,8%
URG VI - Austim	13,3%	42,7%	17,1%	17,1%	9,0%	0,9%
URG VII - Vila de Cava	8,6%	42,4%	20,9%	18,7%	8,6%	0,7%
URG VIII - Miguel Couto	10,9%	42,0%	16,0%	18,5%	10,1%	2,5%
URG IX - Tinguá	8,7%	43,5%	17,4%	13,0%	17,4%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Nova Iguaçu

ESTIMULADA



Os programas sociais apresentam avaliação moderadamente positiva em Nova Iguaçu. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 43,9%, enquanto 34,6% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 9,3 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável da população em relação às ações sociais desenvolvidas na cidade. Além disso, 18,3% dos moradores assumem posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

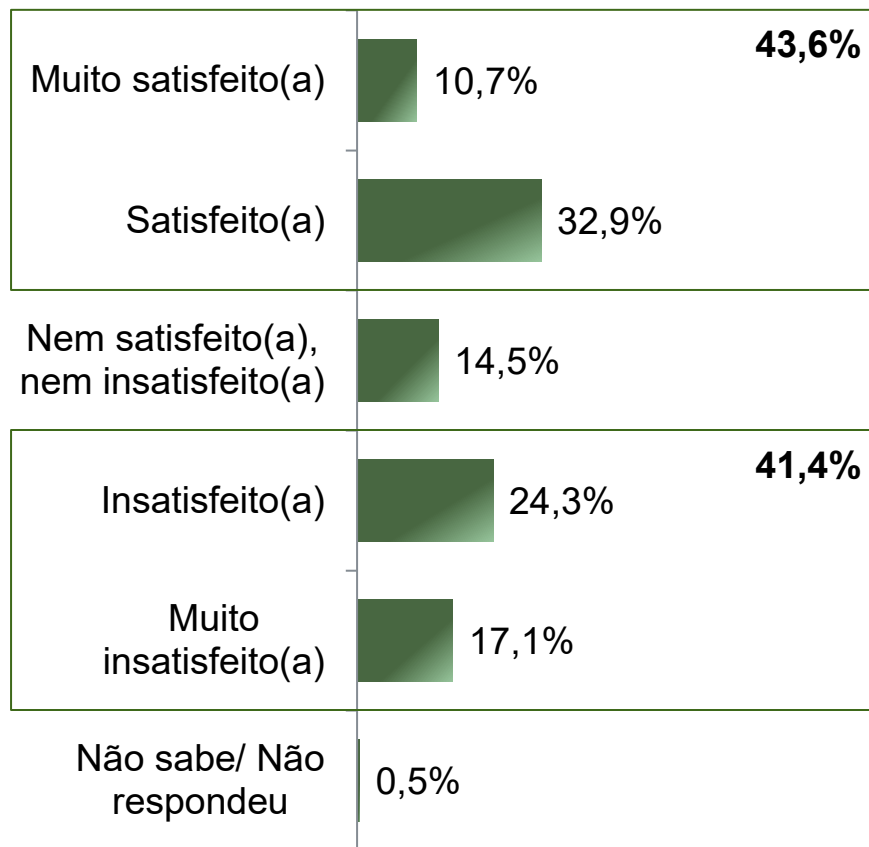
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	8,8%	34,5%	17,4%	25,9%	10,9%	2,5%
Feminino	10,5%	34,0%	19,0%	23,9%	8,8%	3,8%
De 16 a 24 anos	12,1%	29,7%	17,6%	24,2%	15,4%	1,1%
De 25 a 34 anos	9,8%	35,6%	19,0%	24,0%	9,8%	1,8%
De 35 a 44 anos	8,7%	32,7%	18,8%	28,5%	6,8%	4,5%
De 45 a 59 anos	9,4%	35,5%	18,0%	22,3%	10,8%	4,1%
60 anos ou mais	9,7%	35,0%	18,0%	25,5%	8,5%	3,4%
Ensino Fundamental	11,0%	33,8%	17,5%	24,4%	9,2%	4,1%
Ensino Médio	8,6%	35,1%	19,6%	24,8%	9,3%	2,5%
Ensino Superior	9,5%	32,8%	16,6%	25,7%	12,6%	2,8%
PEA	8,9%	34,4%	17,6%	26,0%	9,5%	3,6%
Não PEA	11,0%	33,9%	19,3%	22,9%	10,2%	2,6%
URG I - Centro	10,3%	36,1%	16,7%	24,2%	8,9%	3,9%
URG II - Posse	10,1%	34,4%	17,8%	24,7%	7,7%	5,3%
URG III - Comendador Soares	8,0%	36,3%	15,2%	28,3%	10,1%	2,1%
URG IV - Cabuçu	8,9%	30,2%	18,8%	30,7%	10,9%	0,5%
URG V - KM 32	11,6%	34,9%	17,8%	20,9%	11,6%	3,1%
URG VI - Austim	10,4%	32,2%	21,8%	21,8%	11,4%	2,4%
URG VII - Vila de Cava	8,6%	34,5%	20,1%	24,5%	8,6%	3,6%
URG VIII - Miguel Couto	9,2%	33,6%	21,0%	21,0%	10,1%	5,0%
URG IX - Tinguá	13,0%	30,4%	21,7%	21,7%	13,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA



O saneamento básico apresenta cenário bastante equilibrado, porém com leve predominância das avaliações positivas. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 43,6%, enquanto 41,4% manifestam insatisfação. A diferença de apenas 2,2 pontos percentuais demonstra percepção dividida da população sobre as condições de saneamento e esgoto em Nova Iguaçu. O resultado evidencia que o tema permanece sensível para parcela significativa dos moradores.

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

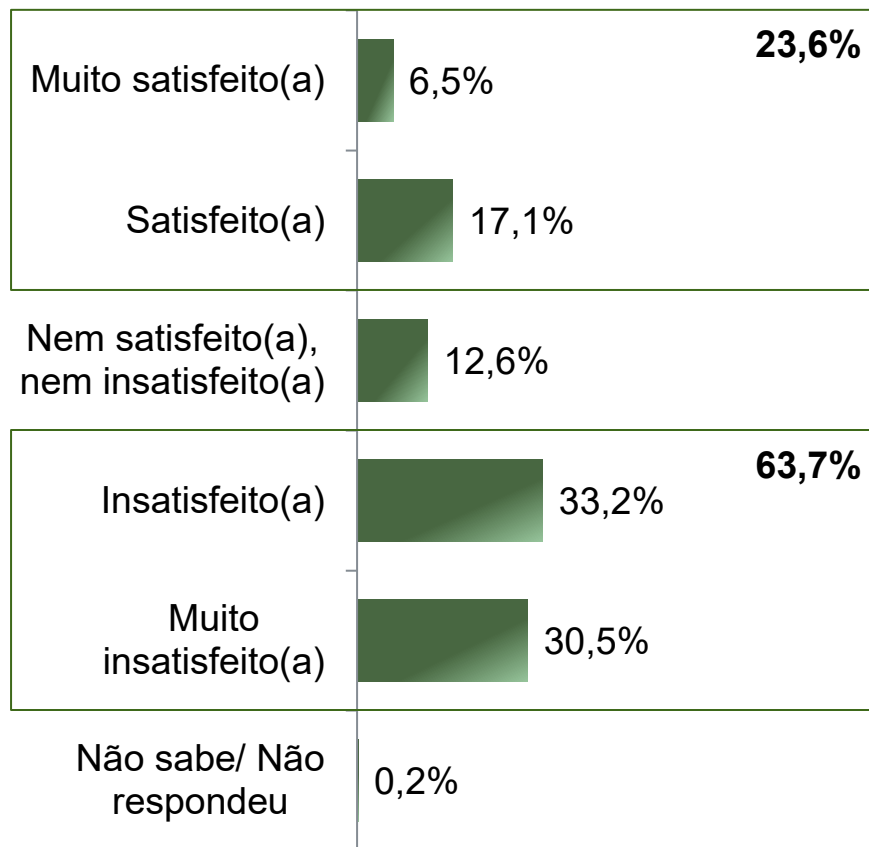
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,4%	32,5%	14,3%	25,4%	17,8%	0,7%
Feminino	11,8%	33,2%	14,8%	23,4%	16,4%	0,3%
De 16 a 24 anos	8,8%	33,0%	15,9%	22,0%	18,1%	2,2%
De 25 a 34 anos	11,3%	32,9%	13,1%	23,4%	19,0%	0,3%
De 35 a 44 anos	9,7%	33,0%	13,9%	26,2%	16,5%	0,6%
De 45 a 59 anos	11,8%	33,6%	15,1%	23,0%	16,5%	0,0%
60 anos ou mais	10,7%	32,0%	15,0%	26,0%	16,0%	0,2%
Ensino Fundamental	12,7%	31,0%	14,7%	23,6%	17,2%	0,9%
Ensino Médio	9,6%	34,4%	14,8%	24,7%	16,2%	0,3%
Ensino Superior	8,3%	33,6%	13,4%	25,3%	19,4%	0,0%
PEA	9,9%	34,7%	13,8%	24,8%	16,4%	0,3%
Não PEA	11,9%	30,0%	15,6%	23,5%	18,1%	0,8%
URG I - Centro	9,7%	34,7%	13,9%	22,8%	18,6%	0,3%
URG II - Posse	10,9%	32,4%	15,8%	24,7%	16,2%	0,0%
URG III - Comendador Soares	9,7%	29,5%	13,5%	25,7%	20,7%	0,8%
URG IV - Cabuçu	9,4%	31,3%	14,6%	26,0%	18,2%	0,5%
URG V - KM 32	13,2%	34,9%	17,1%	20,9%	14,0%	0,0%
URG VI - Austim	11,4%	35,1%	12,8%	26,1%	13,7%	0,9%
URG VII - Vila de Cava	11,5%	34,5%	15,1%	24,5%	13,7%	0,7%
URG VIII - Miguel Couto	10,9%	31,9%	15,1%	22,7%	18,5%	0,8%
URG IX - Tinguá	17,4%	21,7%	17,4%	26,1%	17,4%	0,0%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Nova Iguaçu

ESTIMULADA



*A saúde pública representa uma das áreas de maior criticidade identificadas na pesquisa. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos totalizam 63,7%, enquanto apenas 23,6% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 40,1 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia forte percepção crítica da população em relação aos serviços de saúde disponíveis na cidade. Trata-se de um dos principais pontos de insatisfação identificados no levantamento.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

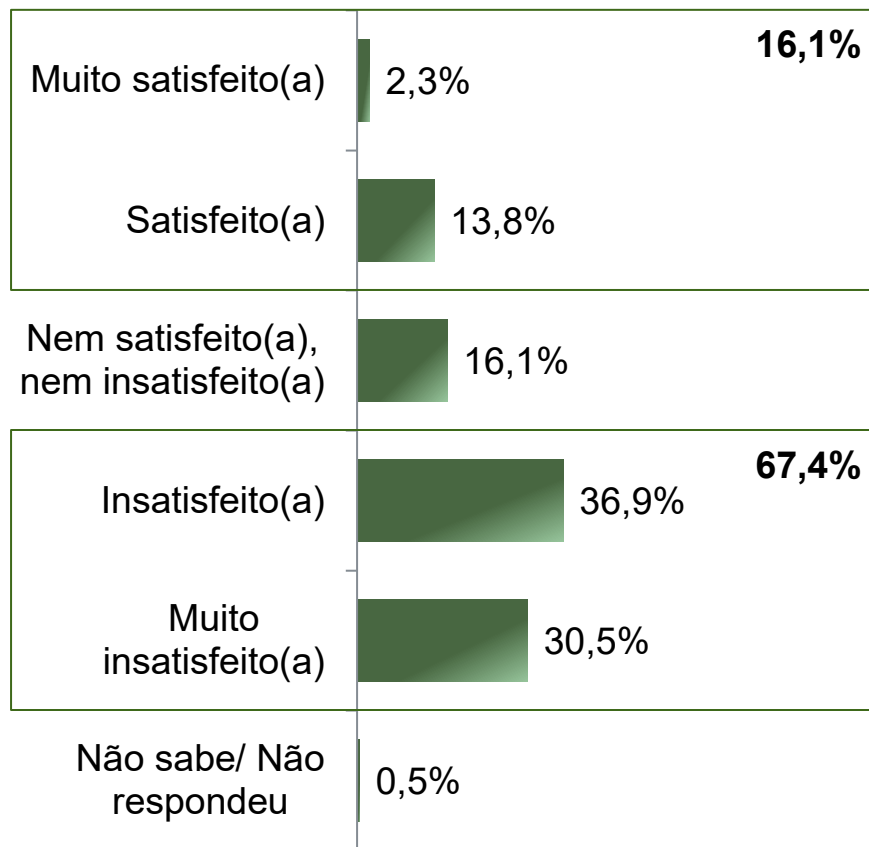
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	5,7%	17,9%	14,4%	31,3%	30,6%	0,0%
Feminino	7,2%	16,3%	10,9%	34,8%	30,4%	0,3%
De 16 a 24 anos	8,2%	10,4%	15,4%	35,2%	30,8%	0,0%
De 25 a 34 anos	7,7%	14,8%	13,1%	35,0%	29,4%	0,0%
De 35 a 44 anos	4,9%	21,4%	10,0%	36,2%	27,2%	0,3%
De 45 a 59 anos	5,0%	19,2%	12,2%	32,1%	30,9%	0,5%
60 anos ou mais	7,5%	16,5%	13,1%	29,6%	33,3%	0,0%
Ensino Fundamental	7,3%	16,6%	13,6%	32,0%	30,1%	0,4%
Ensino Médio	6,4%	17,7%	11,5%	34,6%	29,8%	0,0%
Ensino Superior	4,7%	16,6%	12,6%	32,4%	33,6%	0,0%
PEA	6,1%	17,7%	13,4%	31,7%	31,2%	0,0%
Não PEA	7,1%	16,1%	11,3%	35,6%	29,4%	0,5%
URG I - Centro	5,6%	16,7%	11,7%	34,4%	31,4%	0,3%
URG II - Posse	6,1%	17,0%	10,5%	35,6%	30,8%	0,0%
URG III - Comendador Soares	6,3%	17,3%	10,5%	33,8%	32,1%	0,0%
URG IV - Cabuçu	5,7%	15,1%	11,5%	33,3%	34,4%	0,0%
URG V - KM 32	7,0%	17,1%	14,0%	30,2%	31,0%	0,8%
URG VI - Austim	7,6%	18,0%	17,1%	30,8%	26,1%	0,5%
URG VII - Vila de Cava	6,5%	17,3%	15,1%	30,9%	30,2%	0,0%
URG VIII - Miguel Couto	8,4%	19,3%	12,6%	33,6%	26,1%	0,0%
URG IX - Tinguá	13,0%	17,4%	13,0%	30,4%	26,1%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Nova Iguaçu

ESTIMULADA



*A segurança pública aparece como a área de pior avaliação entre os temas pesquisados em Nova Iguaçu. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 67,4%, enquanto apenas 16,1% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 51,3 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia elevada sensação de insegurança e forte percepção crítica da população em relação ao tema.*

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

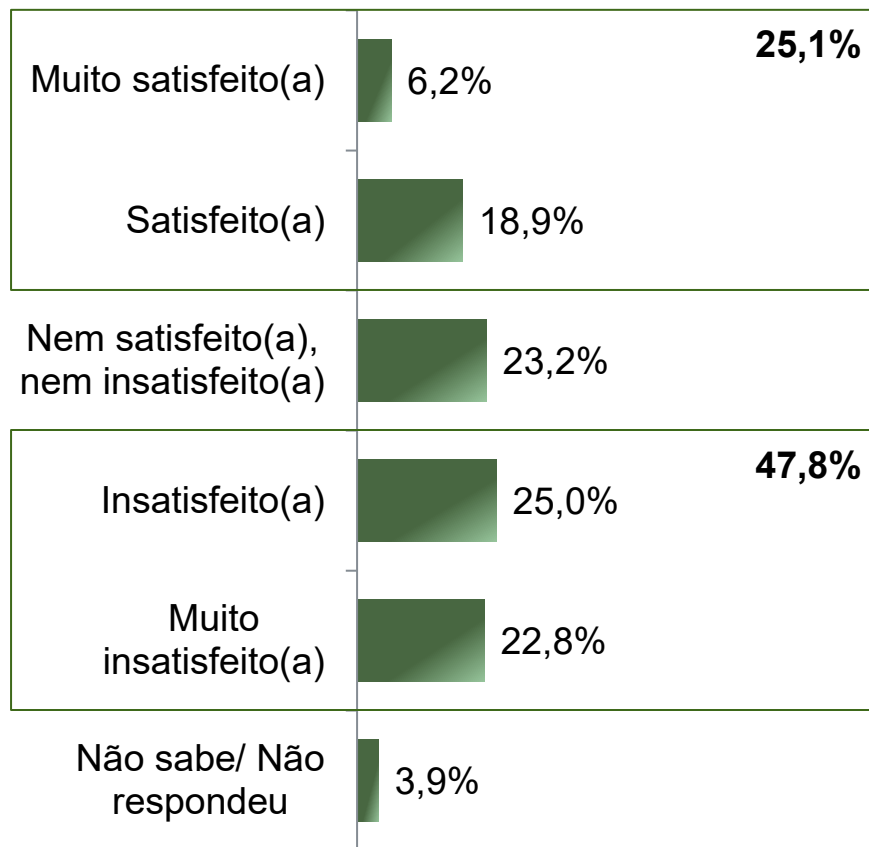
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	2,3%	15,2%	16,3%	36,7%	28,9%	0,7%
Feminino	2,3%	12,5%	16,0%	37,0%	31,9%	0,3%
De 16 a 24 anos	1,1%	12,1%	15,9%	36,3%	34,6%	0,0%
De 25 a 34 anos	2,1%	13,4%	16,0%	38,0%	30,6%	0,0%
De 35 a 44 anos	2,3%	12,9%	17,8%	36,2%	30,7%	0,0%
De 45 a 59 anos	3,1%	14,4%	16,3%	34,3%	31,2%	0,7%
60 anos ou mais	2,2%	14,8%	14,8%	39,3%	27,7%	1,2%
Ensino Fundamental	1,9%	14,1%	19,3%	36,3%	27,7%	0,7%
Ensino Médio	2,9%	13,4%	14,1%	35,8%	33,3%	0,4%
Ensino Superior	1,6%	13,8%	13,4%	41,5%	29,6%	0,0%
PEA	2,3%	14,0%	16,8%	37,2%	29,5%	0,2%
Não PEA	2,3%	13,3%	15,0%	36,4%	32,0%	0,9%
URG I - Centro	1,9%	14,4%	16,4%	38,3%	28,1%	0,8%
URG II - Posse	2,8%	13,8%	18,2%	35,6%	29,1%	0,4%
URG III - Comendador Soares	1,7%	11,0%	17,3%	37,6%	32,5%	0,0%
URG IV - Cabuçu	2,6%	13,0%	18,8%	32,3%	33,3%	0,0%
URG V - KM 32	1,6%	13,2%	18,6%	36,4%	30,2%	0,0%
URG VI - Austim	2,4%	15,2%	11,8%	39,3%	30,8%	0,5%
URG VII - Vila de Cava	2,2%	15,1%	12,9%	35,3%	33,8%	0,7%
URG VIII - Miguel Couto	3,4%	15,1%	12,6%	38,7%	28,6%	1,7%
URG IX - Tinguá	4,3%	13,0%	17,4%	39,1%	26,1%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Nova Iguaçu

ESTIMULADA



O transporte público apresenta avaliação predominantemente negativa em Nova Iguaçu. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos totalizam 47,8%, enquanto 25,1% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 22,7 pontos percentuais favorável às avaliações negativas demonstra percepção crítica da população sobre a qualidade e eficiência do transporte público na cidade. Além disso, 23,2% dos entrevistados assumem posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Nova Iguaçu (1657)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Nova Iguaçu

## ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	5,5%	16,9%	23,9%	26,5%	23,0%	4,2%
Feminino	6,9%	20,6%	22,5%	23,6%	22,6%	3,7%
De 16 a 24 anos	4,9%	17,0%	26,4%	27,5%	24,2%	0,0%
De 25 a 34 anos	5,9%	18,7%	21,1%	24,9%	25,5%	3,9%
De 35 a 44 anos	5,5%	17,8%	23,9%	25,6%	22,7%	4,5%
De 45 a 59 anos	7,7%	20,4%	21,1%	24,7%	22,1%	4,1%
60 anos ou mais	6,1%	19,2%	25,0%	23,8%	20,9%	5,1%
Ensino Fundamental	7,6%	19,1%	24,3%	22,4%	22,5%	4,1%
Ensino Médio	5,5%	18,7%	22,9%	26,5%	22,9%	3,6%
Ensino Superior	4,7%	19,0%	20,9%	27,7%	23,3%	4,3%
PEA	6,2%	18,5%	23,2%	25,3%	22,5%	4,3%
Não PEA	6,2%	19,5%	23,1%	24,5%	23,4%	3,4%
URG I - Centro	5,8%	19,7%	22,8%	22,8%	25,3%	3,6%
URG II - Posse	5,3%	19,8%	21,9%	26,3%	22,7%	4,0%
URG III - Comendador Soares	5,9%	16,0%	25,7%	25,3%	22,8%	4,2%
URG IV - Cabuçu	5,2%	19,8%	22,9%	26,0%	24,5%	1,6%
URG V - KM 32	7,8%	17,8%	23,3%	26,4%	20,9%	3,9%
URG VI - Austim	6,6%	19,4%	24,6%	24,6%	20,9%	3,8%
URG VII - Vila de Cava	7,2%	18,7%	22,3%	25,2%	20,1%	6,5%
URG VIII - Miguel Couto	7,6%	18,5%	20,2%	25,2%	22,7%	5,9%
URG IX - Tinguá	8,7%	21,7%	26,1%	26,1%	17,4%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Nova Iguaçu o(a) Sr(a) diria que está:



# Grau de satisfação por área avaliada

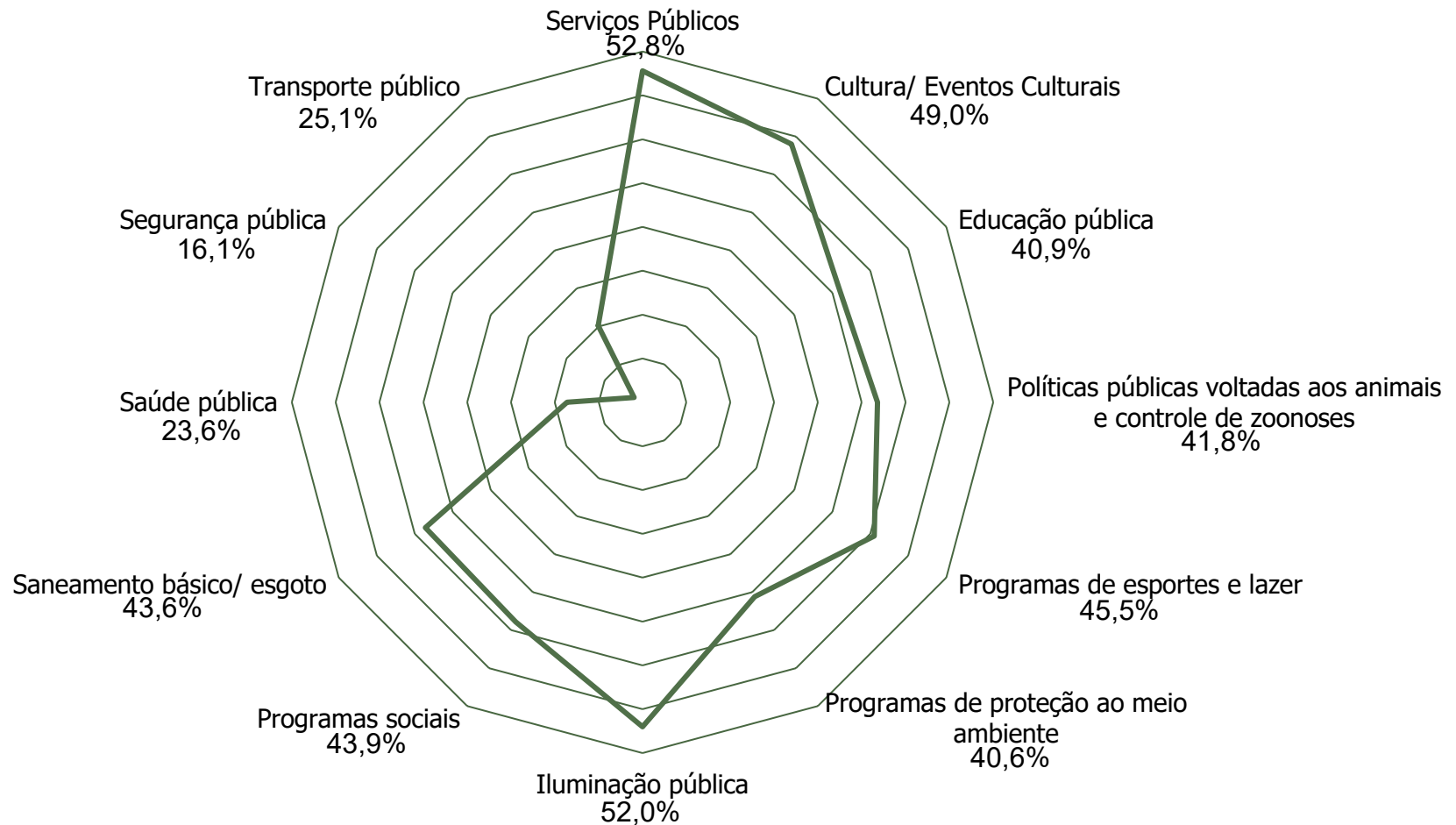
## COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
<b>Serviços Públicos</b>	<b>10,9%</b>	<b>41,9%</b>	<b>17,3%</b>	<b>22,0%</b>	<b>7,7%</b>	<b>0,3%</b>
Educação pública	13,1%	27,8%	18,4%	26,5%	13,9%	0,2%
Cultura/ Eventos Culturais	11,5%	37,5%	18,8%	24,1%	7,1%	1,0%
Programas de esportes e lazer	11,4%	34,1%	21,8%	22,0%	9,8%	1,0%
Iluminação pública	10,9%	41,1%	19,4%	17,1%	10,3%	1,1%
Saneamento básico/ esgoto	10,7%	32,9%	14,5%	24,3%	17,1%	0,5%
Programas sociais	9,7%	34,2%	18,3%	24,8%	9,8%	3,2%
Programas de proteção ao meio ambiente	9,2%	31,4%	18,9%	23,1%	12,8%	4,6%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	8,1%	33,7%	17,7%	24,3%	11,8%	4,3%
Saúde pública	6,5%	17,1%	12,6%	33,2%	30,5%	0,2%
Transporte público	6,2%	18,9%	23,2%	25,0%	22,8%	3,9%
Segurança pública	2,3%	13,8%	16,1%	36,9%	30,5%	0,5%



# Grau de satisfação por área avaliada

## COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



\*Escala do gráfico: 15% a 55%



# Sumário Executivo



# Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Nova Iguaçu

## Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Nova Iguaçu com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Nova Iguaçu.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 21 e 25 de maio de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 1657 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 2,5 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



# Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Nova Iguaçu

## Perfil da Amostra

Gênero: 46,4% masculino, 53,6% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 84,7% até ensino médio, 15,3% ensino superior.

Nível Econômico: 39,0% não PEA, 61,0% PEA.

## Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Segurança pública, Saúde pública e Transporte público são os maiores problemas do Município, mencionados por 67,4%, 63,7% e 47,8% da população, respectivamente.

## Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

**Serviços Públicos: 52,8%** / Iluminação pública: 52,0% / Cultura/ Eventos Culturais: 49,0% / Programas de esportes e lazer: 45,5% / Programas sociais: 43,9% / Saneamento básico/ esgoto: 43,6% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 41,8% / Educação pública: 40,9% / Programas de proteção ao meio ambiente : 40,6% / Transporte público: 25,1% / Saúde pública: 23,6% / Segurança pública: 16,1%.



# Conclusão



## Conclusão - Diagnóstico

A pesquisa realizada em Nova Iguaçu revela um cenário de percepção pública marcado por contrastes importantes entre diferentes áreas avaliadas. Enquanto alguns serviços apresentam avaliações predominantemente positivas, especialmente iluminação pública, cultura, esportes e lazer e serviços públicos em geral, outros segmentos concentram elevados níveis de insatisfação, sobretudo segurança pública, saúde pública e transporte coletivo.

Os resultados indicam que a percepção da população está fortemente relacionada à experiência cotidiana com serviços essenciais ligados à qualidade de vida urbana, mobilidade, sensação de segurança e acesso a serviços básicos.



## Diagnóstico - Área a Área

**Segurança Pública:** A segurança pública representa o principal ponto de criticidade identificado na pesquisa. O índice de insatisfação alcança 67,4%, enquanto apenas 16,1% dos entrevistados demonstram satisfação. A diferença de 51,3 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia forte sensação de insegurança e elevada preocupação da população com o tema.

**Saúde Pública:** A saúde pública também apresenta avaliação fortemente negativa. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos totalizam 63,7%, frente a apenas 23,6% de satisfação. O resultado evidencia percepção crítica da população em relação à qualidade e eficiência dos serviços de saúde disponíveis na cidade.

**Transporte Público:** O transporte público registra predominância significativa das avaliações negativas. Os índices de insatisfação atingem 47,8%, enquanto apenas 25,1% afirmam estar satisfeitos. O resultado demonstra percepção crítica da população sobre mobilidade urbana, deslocamentos e qualidade do serviço ofertado.



## Diagnóstico - Área a Área

**Educação Pública:** A educação pública apresenta cenário praticamente dividido entre avaliações positivas e negativas. Os índices de satisfação atingem 40,9%, enquanto 40,4% manifestam insatisfação. O resultado demonstra ausência de consenso da população sobre a qualidade da educação pública na cidade.

**Saneamento Básico / Esgoto:** O saneamento básico também apresenta percepção bastante equilibrada. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 43,6%, enquanto 41,4% manifestam insatisfação. O tema permanece sensível para parcela significativa da população.

**Meio Ambiente:** As ações relacionadas ao meio ambiente apresentam leve predominância das avaliações positivas, porém em cenário ainda relativamente equilibrado. Os índices de satisfação atingem 40,6%, frente a 35,9% de insatisfação.

**Políticas Voltadas aos Animais e Controle de Zoonoses:** As políticas relacionadas aos animais e controle de zoonoses registram 41,8% de satisfação e 36,1% de insatisfação, demonstrando percepção moderadamente positiva da população.



## Diagnóstico - Área a Área

**Iluminação Pública:** A iluminação pública figura entre as áreas mais bem avaliadas da pesquisa. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 52,0%, frente a 27,4% de insatisfação. O resultado demonstra percepção amplamente favorável da população sobre a qualidade do serviço.

**Serviços Públicos em Geral:** A avaliação geral dos serviços públicos registra 52,8% de satisfação e 29,7% de insatisfação, demonstrando percepção relativamente positiva da população sobre os serviços disponíveis na cidade.

**Cultura e Eventos Culturais:** A cultura e os eventos culturais apresentam desempenho favorável, com 49,0% de satisfação frente a 31,2% de insatisfação. O resultado demonstra reconhecimento das atividades culturais ofertadas no município.

**Programas de Esportes e Lazer:** Os programas de esportes e lazer também apresentam avaliação positiva relevante, alcançando 45,5% de satisfação frente a 31,8% de insatisfação.

**Programas Sociais:** Os programas sociais registram 43,9% de avaliações positivas, frente a 34,6% negativas, demonstrando percepção relativamente favorável da população.



## Conclusão - Diagnóstico

### - Oportunidades e Perspectivas:

Os resultados indicam que áreas como iluminação pública, cultura, esportes e lazer e programas sociais constituem ativos importantes de percepção positiva na cidade e podem servir como referências para fortalecimento da satisfação da população.

Por outro lado, os elevados níveis de insatisfação em segurança pública, saúde pública e transporte coletivo demonstram que avanços nessas áreas possuem elevado potencial de impacto sobre a percepção geral da população.

Além disso, o fato de algumas áreas apresentarem avaliações equilibradas sugere que melhorias graduais na qualidade dos serviços e ampliação da eficiência operacional podem contribuir significativamente para ampliar os índices de satisfação da população.



## Conclusão - Considerações Finais

De forma geral, a pesquisa revela que Nova Iguaçu apresenta cenário de percepção pública marcado pela coexistência entre áreas relativamente bem avaliadas e setores de elevada criticidade. Enquanto iluminação pública, cultura, esportes e lazer e serviços públicos em geral aparecem como pontos fortes na percepção da população, segurança pública, saúde pública e transporte coletivo concentram os principais desafios identificados pelos moradores.

O conjunto dos resultados demonstra que os serviços urbanos essenciais exercem forte influência sobre a percepção da qualidade de vida na cidade. Assim, melhorias estruturais nas áreas mais críticas, associadas à consolidação dos segmentos já bem avaliados, possuem potencial relevante para ampliar os níveis de satisfação da população de Nova Iguaçu.





**Obrigado pela atenção!**