



## PULSO BRASIL

Um diagnóstico sobre os Serviços Públicos no Município de Mossoró/RN

Outubro de 2024

SÉRIE HISTÓRICA DE RESULTADOS

[Entrar](#)

### **SOBRE AS PESQUISAS**

**Objetivo:** realizar uma pesquisa de opinião para avaliação dos serviços públicos voltadas para o município de Mossoró, identificando as principais percepções e expectativas dos munícipes em relação aos serviços ofertados na cidade;

**Metodologia:** Pesquisas **QUALI-QUANTITATIVAS**, a partir da realização de entrevistas pessoas (domiciliares e em lugares preestabelecidos de considerável fluxo), utilizando questionário digital estruturado com perguntas **fechadas e abertas**, junto a amostra representativa do eleitorado;

**Coleta de dados:** A coleta de dados foi realizada presencialmente, nas residências ou em locais de fluxo de pessoas previamente estabelecidas por meio de sorteio, com respeito à densidade populacional e divisões geográficas.

**Critérios de seleção:** População à partir de 18 anos de idade, escolhidos aleatoriamente com respeito às cotas de sexo, escolaridade, faixa etária e renda.

**O nível de confiança utilizado é 95%.** Isso significa dizer que há uma probabilidade de 95% de os resultados retratarem a atual conjuntura, considerando a margem de erro;

**Margem de erro:** 3,4 pontos percentuais para mais ou para menos;

**Público-alvo:** 800 pessoas a partir de 18 anos de idade residentes no Município de Mossoró;

**Período de realização da pesquisa:** 15 de outubro de 2024;

**Estatística Responsável**

Izabelly Cristina Mendes Tinoco  
CONRE 10820

**Coordenação Geral**

Erison Natecio da Costa Torres

[Entrar](#)

## ANÁLISE DA PESQUISA

**EDUCAÇÃO:** O serviço público educacional melhorou consideravelmente em Mossoró, ao final da série histórica, onde os percentuais de “ótimo” e “bom” saltaram para 43%. Já o “ruim” e “péssimo” caiu para 8%, demonstrando a melhora nos números. Apesar de ainda haver um número muito alto de pessoas que não souberam ou não quiseram responder, em virtude de não ser usuário do sistema público de ensino, percebe-se que a avaliação do serviço de educação pública está bem postado.

**ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Os gráficos da Assistência Social tendem à uma aproximação entre o “ótimo” e “bom” e o “ruim” e “péssimo”. Ainda que passo a passo, os números positivos caem e os negativos crescem. Em que pese ainda estarem em patamares seguros, a tendência é de dificuldades na prestação dos serviços públicos nesta área.

**SAÚDE:** Na saúde ocorreu uma espécie estabilização no “ótimo” e “bom”, e no “ruim” e “péssimo” em relação às demais pesquisas, oscilando apenas dentro da margem de erro.

**ILUMINAÇÃO PÚBLICA:** A Iluminação Pública teve uma queda nos números “ótimo” e “bom”, em redondos 64%. Os patamares de “ruim” ou “péssimo” estão em 7% . Houve uma queda da avaliação positiva nesse serviço.

**PAVIMENTAÇÃO DE RUAS:** A pavimentação de ruas e avenidas melhorou os percentuais de “ótimo” e “bom”, mantendo uma estabilidade no números de “ruim” e “péssimo”.

**LIMPEZA PÚBLICA:** A Limpeza Pública manteve uma estabilidade nos percentuais de “ótimo” e “bom” da série histórica. Não havendo aumento dos percentuais de “ruim” e “péssimo”, fica configurado o cenário estabilidade geral, oscilando apenas dentro da margem de erro.

**AGRICULTURA E ZONA RURAL:** Os serviços públicos voltados à agricultura e apoio às comunidades rurais melhorou os números de “ótimo” e “bom” com expressiva aprovação se considerarmos os números de ruim e péssimo.

**Coordenação Geral**

Erison Natecio da Costa Torres

## CONCLUSÃO

A série histórica produzida a partir do conjunto das pesquisas avaliou como a população vê os serviços públicos na cidade de Mossoró. A aprovação do conjunto dos serviços ficou, ao final, muito bem posicionada no mês de outubro, chegando ao número impactante de 82% de aprovação, frente aos 17% de desaprovação.

No quesito avaliação geral, os percentuais de "ótimo" e "bom" saíram de 64% para 71%, o que demonstra um crescimento da provação acompanhado de manutenção na avaliação negativa, pois "ruim" e "péssimo" permaneceu na casa dos 14%, ratificando a conclusão desta pesquisa.

Destarte, os conjunto dos serviços públicos avaliados estão bem posicionados na opinião pública. Ao avaliarmos os aspectos qualitativos da pesquisa, notadamente a motivação para a avaliação positiva dos serviços em geral, percebemos que facilidade no acesso, serviço bem prestado, infraestrutura adequada e celeridade aparecem como os principais elementos motivadores.

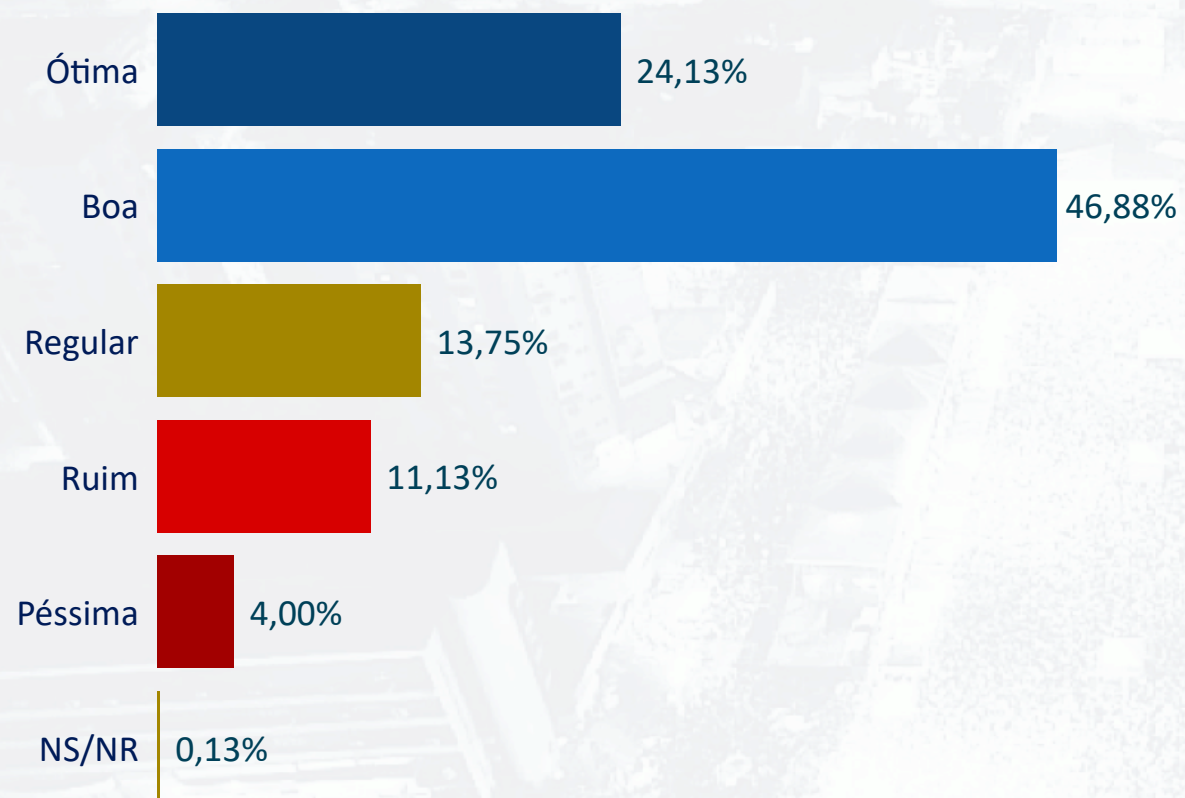
Já quando buscamos a opinião sobre a desaprovação, restou consignado que esses são mal conduzidos ou mal administrados, tem atendimento ruim ou péssimo, tem horários ruins ou péssimos ou são insuficientes.

Ao ser questionado, o mossoroense aponta a insegurança como o principal problema da cidade, seguido de limpeza pública, pavimentação e abastecimento de água.

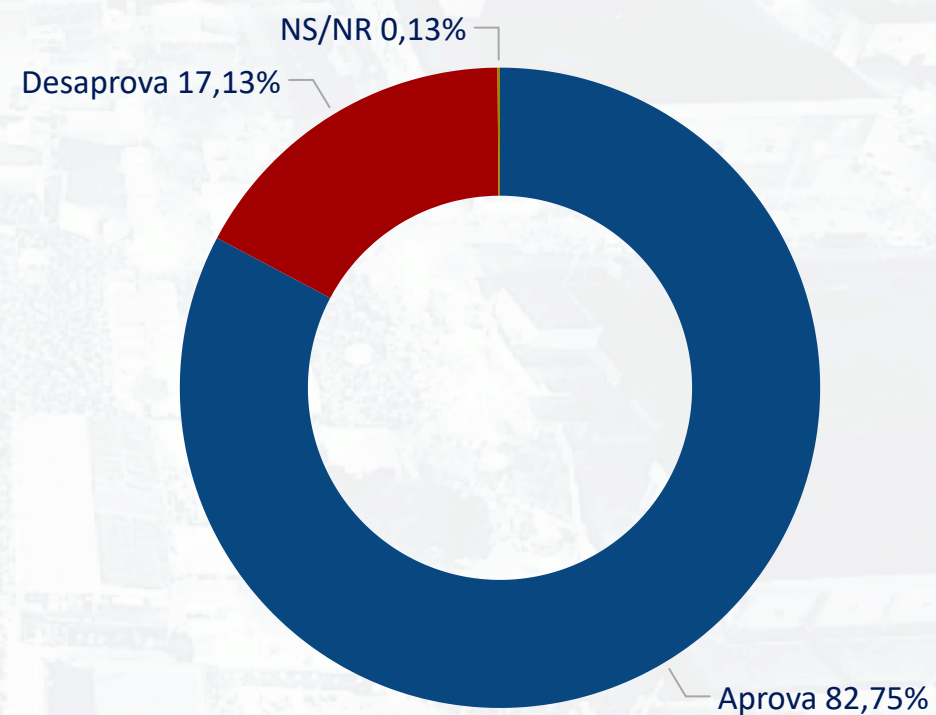
Por fim, no geral, Mossoró está bem servida de serviços e esses, por sua vez, são bem avaliados.

**Coordenação Geral**  
Erison Natecio da Costa Torres

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)

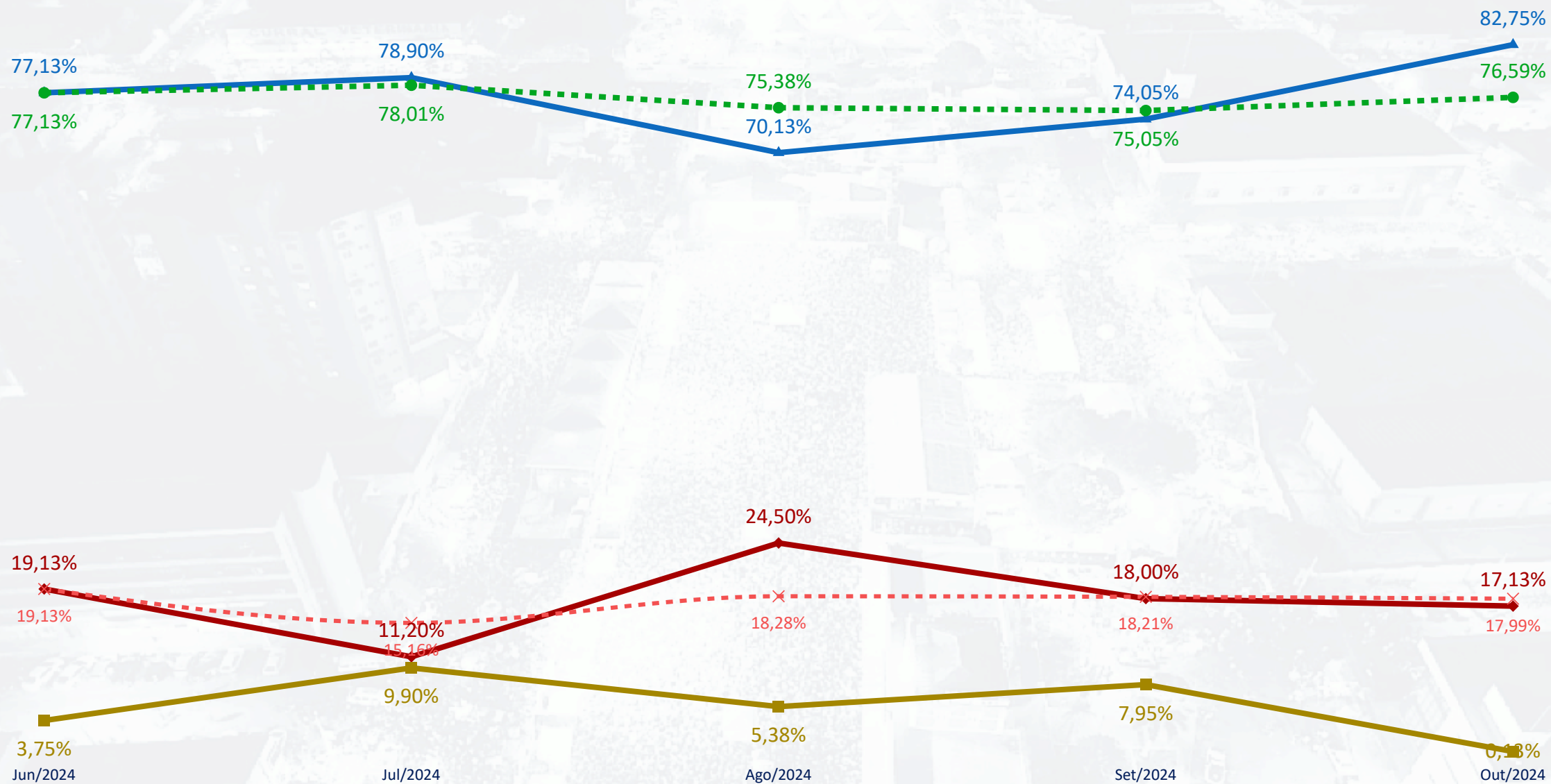


APROVAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)



## SÉRIE HISTÓRICA DA APROVAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)

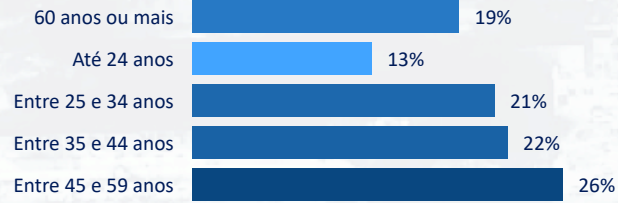
▲ APROVA ● MÉDIA DA APROVAÇÃO ◆ DESAPROVA ■ NS/NR ✕ MÉDIA DA DESAPROVAÇÃO



SEXO



FAIXA ETÁRIA



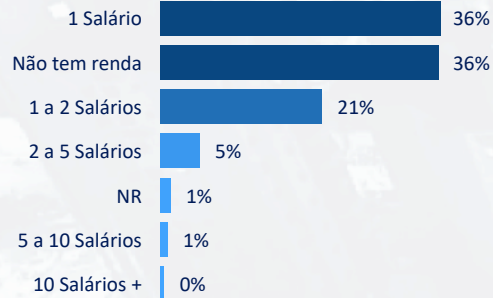
OCUPAÇÃO



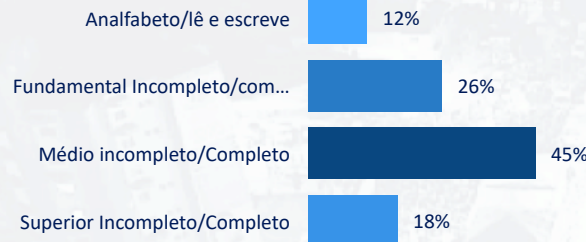
RELIGIÃO



RENDA

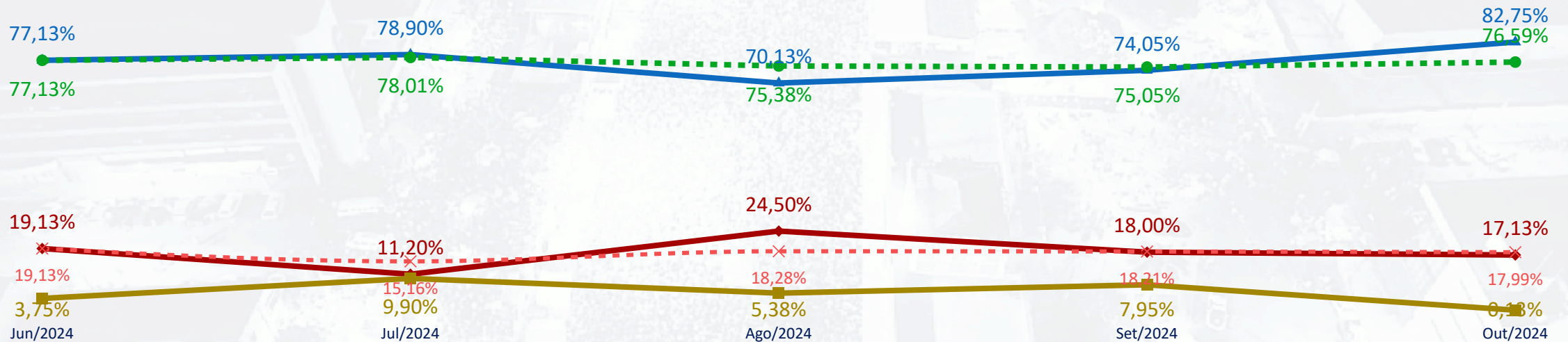


ESCOLARIDADE



SÉRIE HISTÓRICA DA APROVAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)

▲ APROVA ● MÉDIA DA APROVAÇÃO ◆ DESAPROVA ■ NS/NR ✕ MÉDIA DA DESAPROVAÇÃO



REGIÃO

Todos

GRANDE BAIRRO

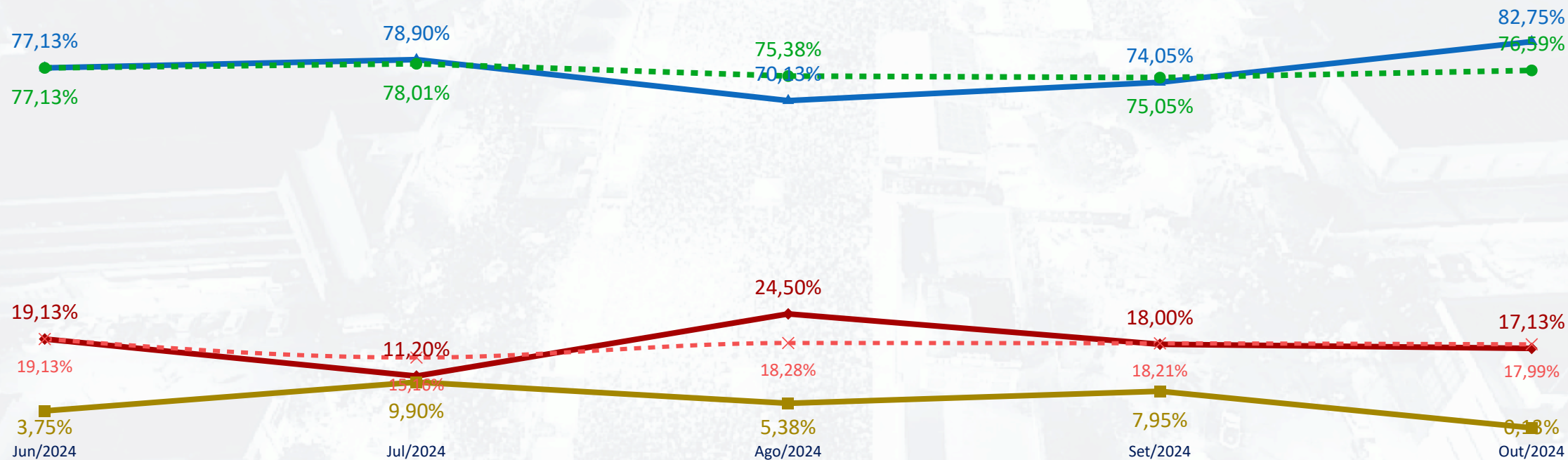
Todos

MAPA DE MOSSORÓ



SÉRIE HISTÓRICA DA APROVAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)

▲ APROVA ● MÉDIA DA APROVAÇÃO ◆ DESAPROVA ■ NS/NR ✕ MÉDIA DA DESAPROVAÇÃO

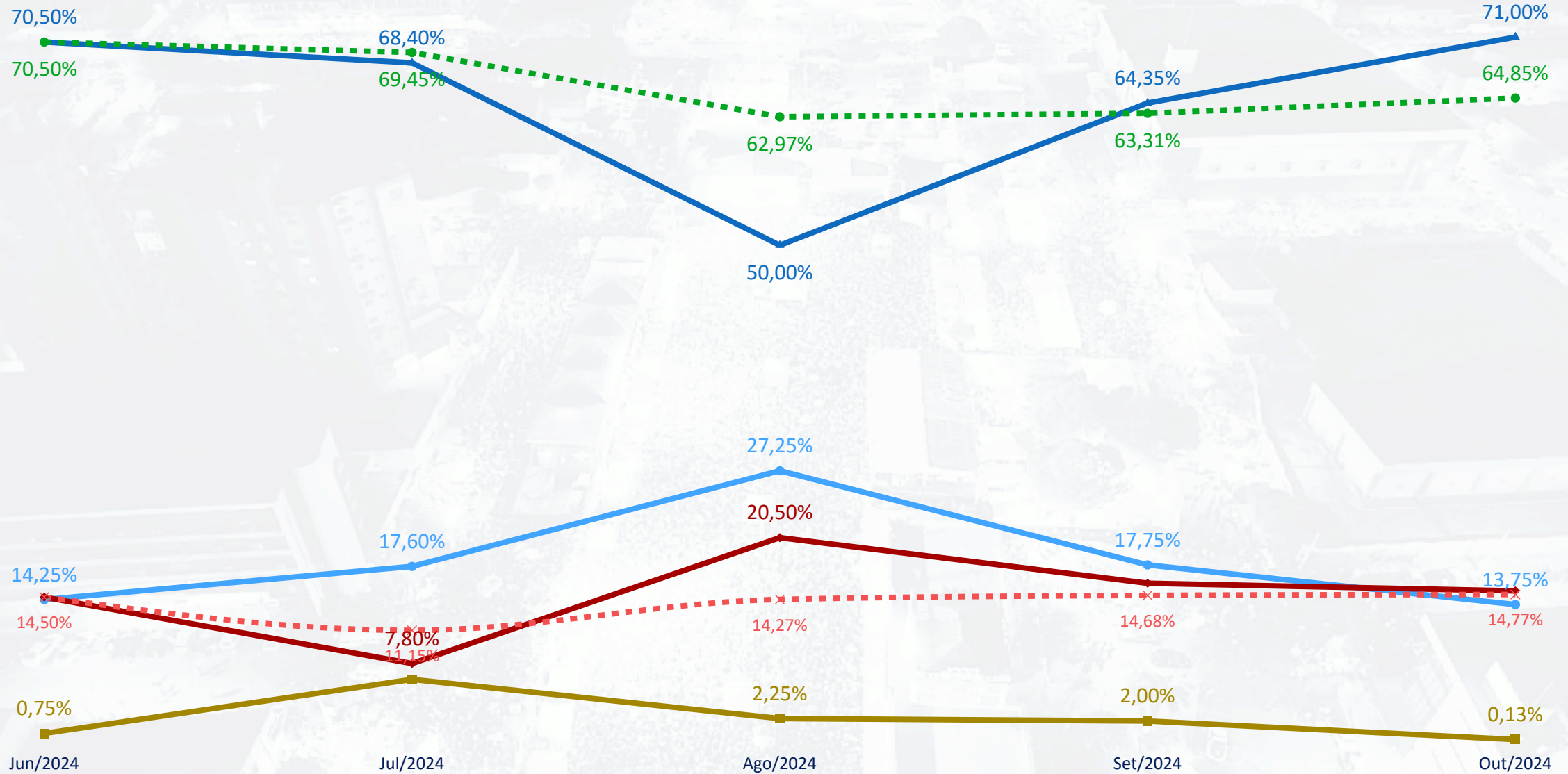


P21.2 - Por que você aprova o conjunto dos serviços públicos ofertados em Mossoró?	%
NS/NR	18,0%
Facilidade de acesso aos serviços	14,6%
Serviço bem prestado/satisfatório	11,6%
Infraestrutura adequada	10,7%
Rapidez no atendimento	9,4%
Boa gestão dos serviços públicos	7,9%
Transparência	7,0%
Bons gestores/prestadores do serviço	6,6%
Servidores competentes	4,4%
Eficiência	1,8%
Agilidade no atendimento	1,6%
Redução de burocracia	1,6%
Boa/ótima administração	1,0%
Respostas rápidas	0,4%
Buracracia reduzida	0,3%
Informações acessíveis	0,3%
Servidores capacitados	0,3%
"Agilidade no atendimento"	0,1%
"Digitalização de alguns serviços"	0,1%
"Eficiência na marcação de exames"	0,1%
Acessibilidade	0,1%
Acesso por meio online	0,1%
Atendimento humanizado	0,1%
Baixo tempo de espera	0,1%
Boa condução dos serviços	0,1%
Bom gestor/administrador	0,1%
Burocracia reduzida	0,1%
Engajamento com a comunidade	0,1%
Facilidade de acesso	0,1%
Oferta de serviços satisfatória	0,1%
Processos simplificados	0,1%
Responsabilidade e compromisso com o bem-estar público	0,1%
Servidores acessíveis	0,1%
Tempo de espera reduzido	0,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

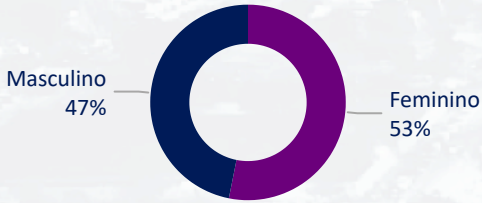
P21.1 - Por que você desaprova o conjunto dos serviços públicos ofertados em Mossoró?	%
Porque são mal conduzidos/administrados	22,6%
Atendimento ruim/péssimo	20,4%
Horários ruins/péssimos	10,2%
Serviços insuficientes	10,2%
Dificuldades no acesso	8,8%
Distância geográfica	8,8%
NS/NR	5,8%
Servidores não são valorizados	1,5%
Só faz mídia	1,5%
"Desatenção dos atendentes"	0,7%
"Falta de bons gestores"	0,7%
"Falta de empatia"	0,7%
"Falta de materiais no geral"	0,7%
"Falta de servidores"	0,7%
"Falta gente para tanta demanda"	0,7%
"Nada presta, tudo tem dificuldade"	0,7%
"Não modernizaram os serviços"	0,7%
"Porque não tem zelo em nada"	0,7%
"Porque tudo é ruim"	0,7%
"Precisa modernizar os serviços"	0,7%
"Sem educação ou zelo no atendimento"	0,7%
"Serviços não tendem em sua maioria"	0,7%
Saúde - não tem saúde na zona rural	0,7%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

### SÉRIE HISTÓRICA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)

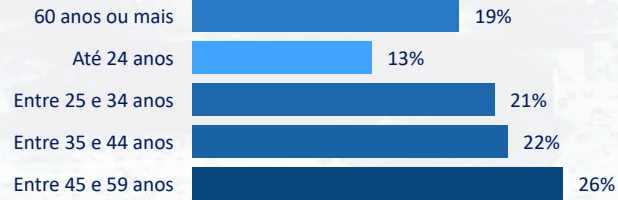
▲ Ótimo/Bom ● Média ● Regular ◆ Ruim/Péssimo ■ NS/NR ✕ Média Negativa



SEXO



FAIXA ETÁRIA



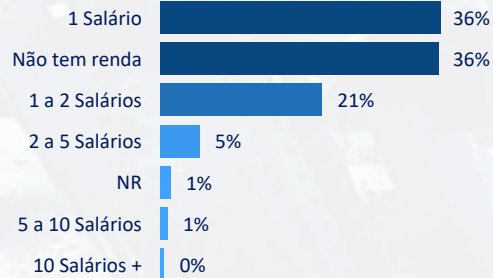
OCUPAÇÃO



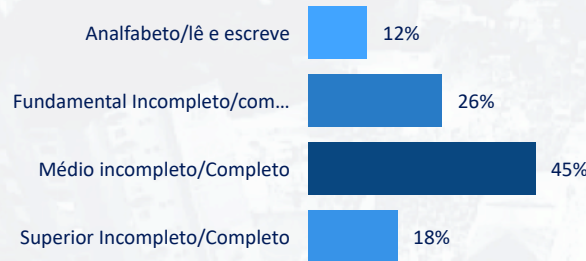
RELIGIÃO



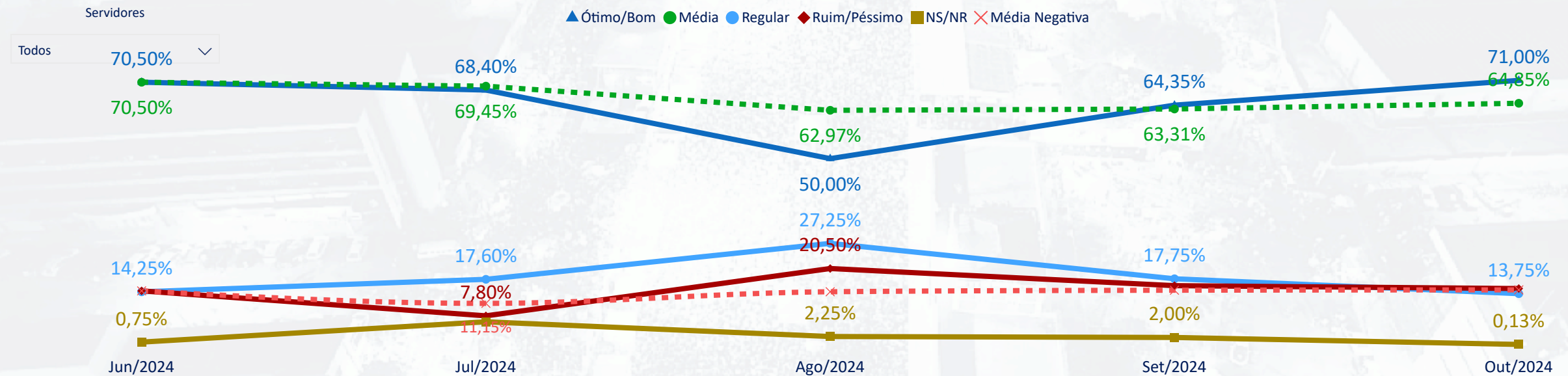
RENDA



ESCOLARIDADE



SÉRIE HISTÓRICA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)



REGIÃO

Todos

GRANDE BAIRRO

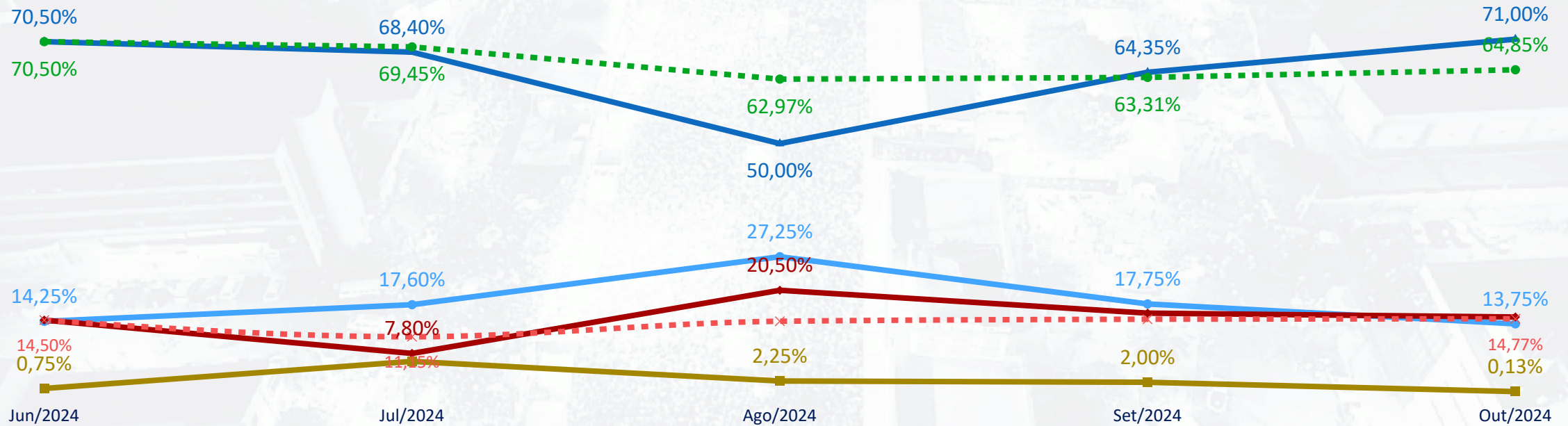
Todos

MAPA DE MOSSORÓ

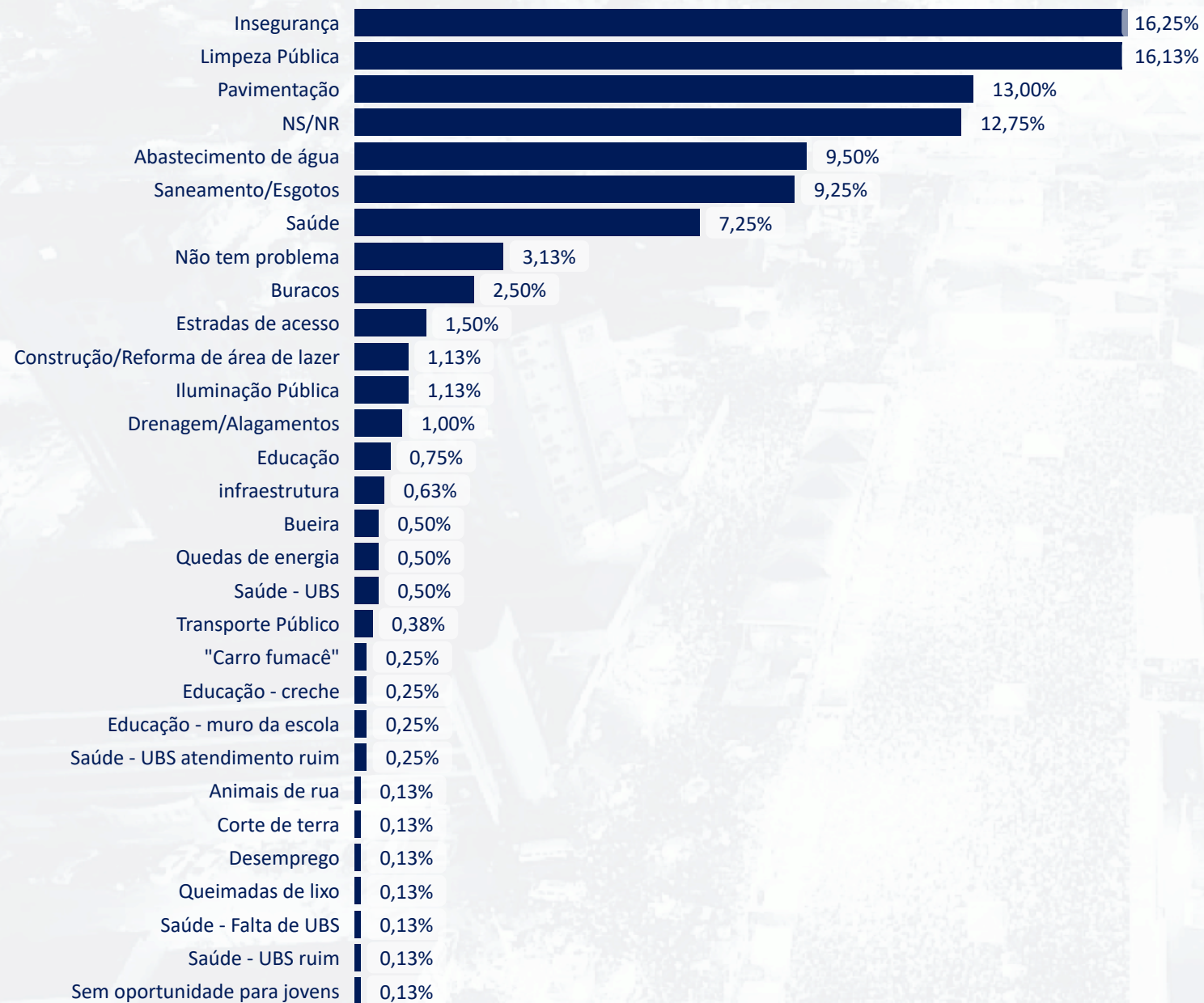


### SÉRIE HISTÓRICA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (GERAL)

▲ Ótimo/Bom ● Média ● Regular ◆ Ruim/Péssimo ■ NS/NR × Média Negativa



## PRINCIPAIS PROBLEMAS DE MOSSORÓ



## MAPA DE MOSSORÓ



Educação

Assistência Social

Saúde

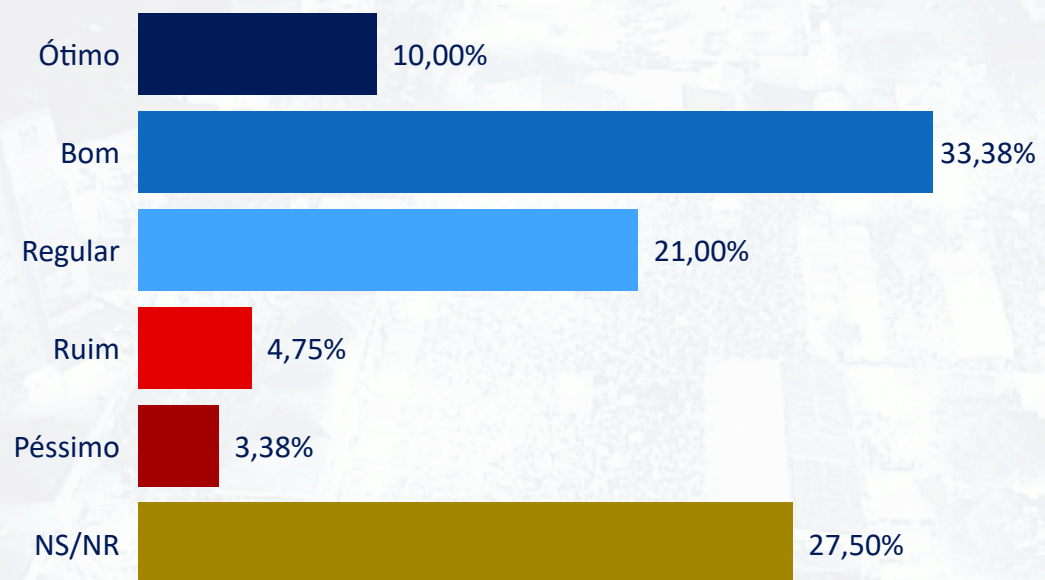
Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

## AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO (NÃO TEM FILHO NA REDE MUNICIPAL)



Educação

Assistência Social

Saúde

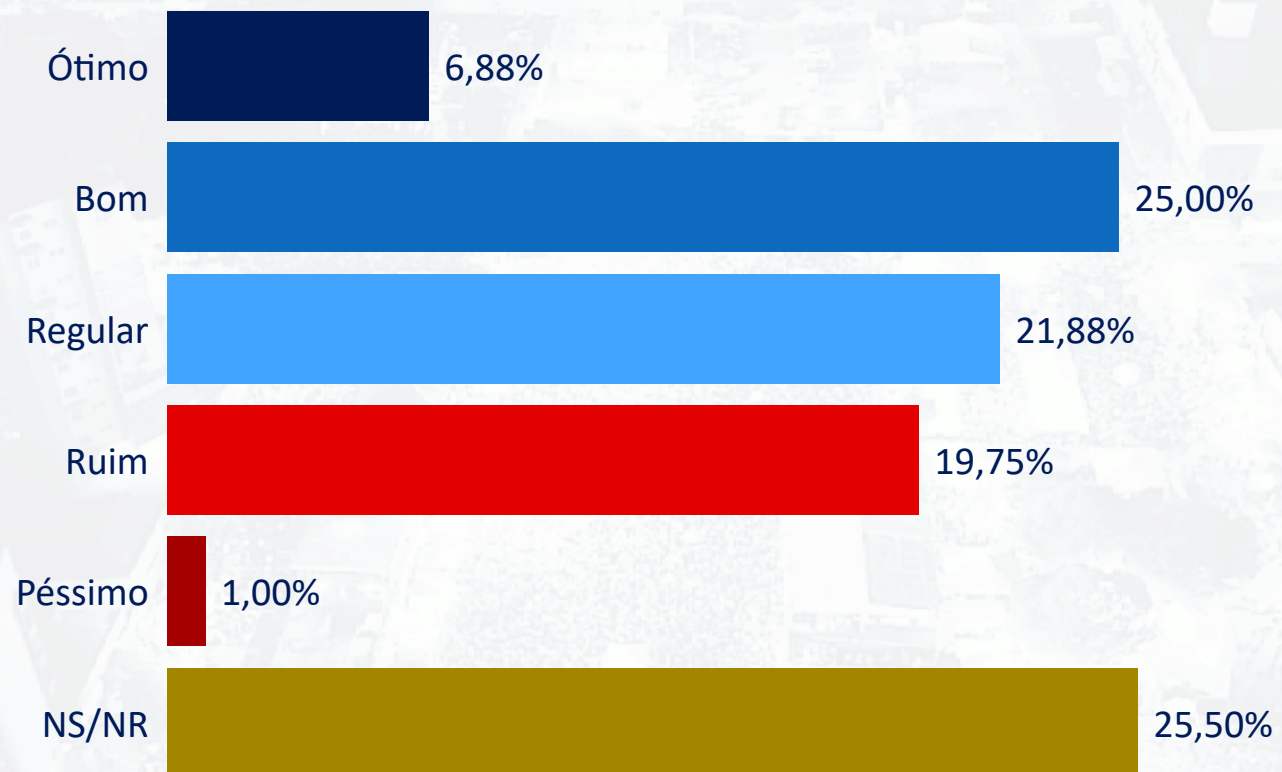
Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

## AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL



Educação

Assistência Social

Saúde

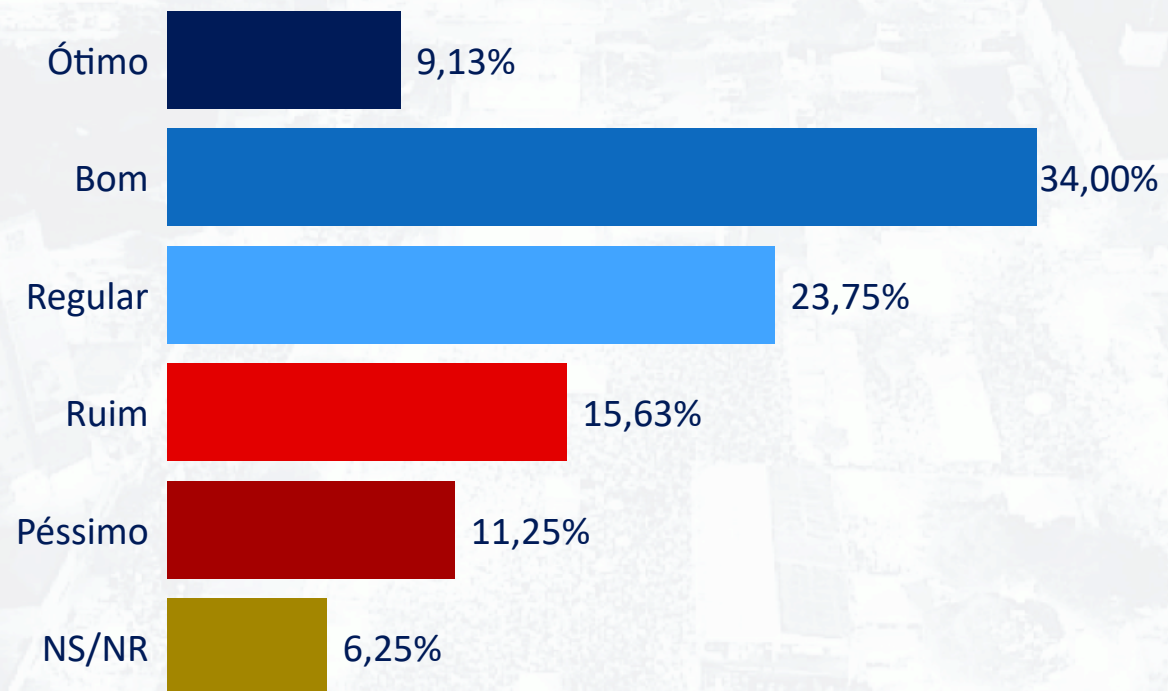
Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

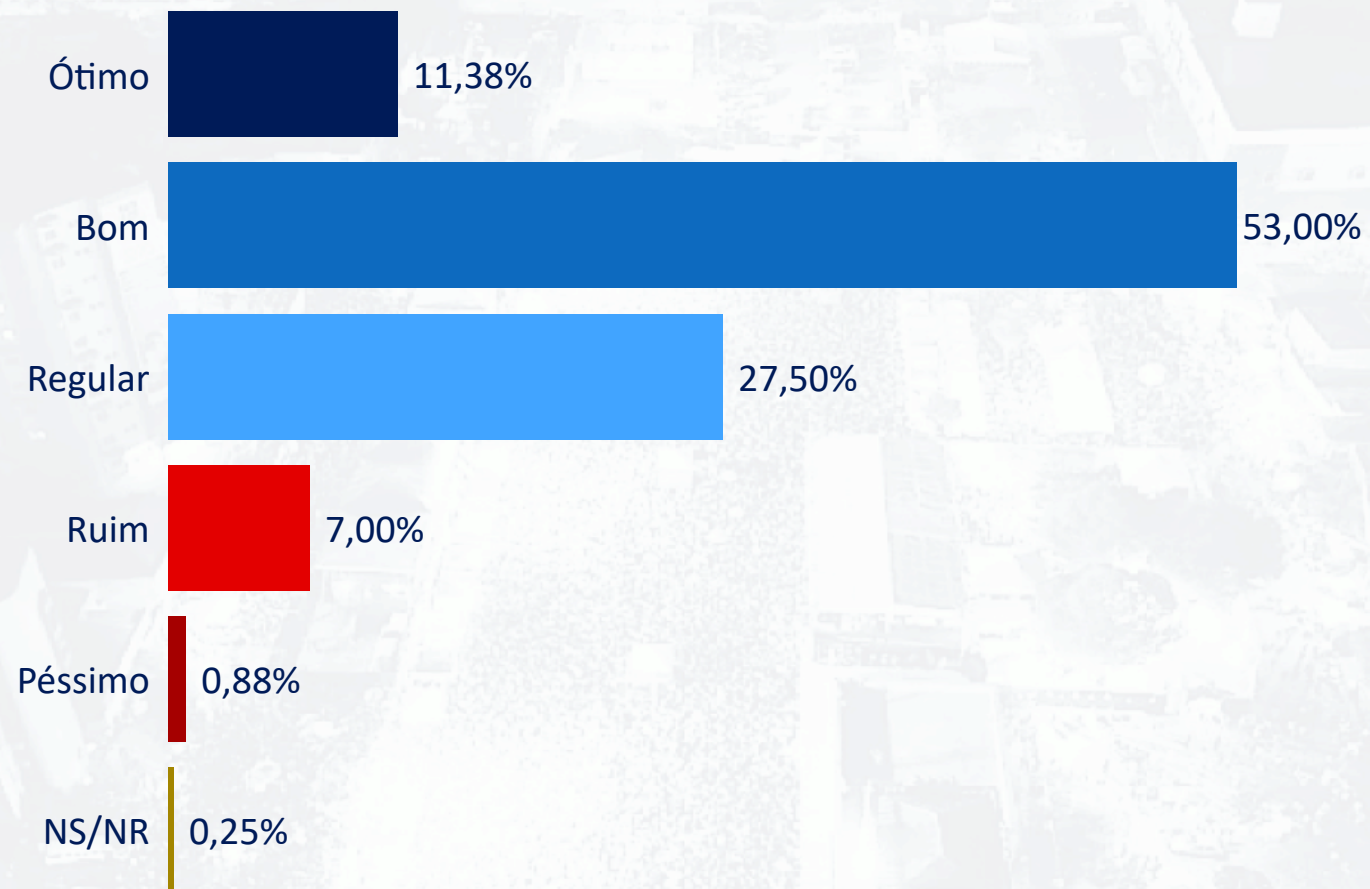
Agricultura e Zona Rural

## AVALIAÇÃO DAS UBSs



[Educação](#)[Assistência Social](#)[Saúde](#)[Iluminação Pública](#)[Pavimentação](#)[Limpeza Pública](#)[Agricultura e Zona Rural](#)

### AVALIAÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA



Educação

Assistência Social

Saúde

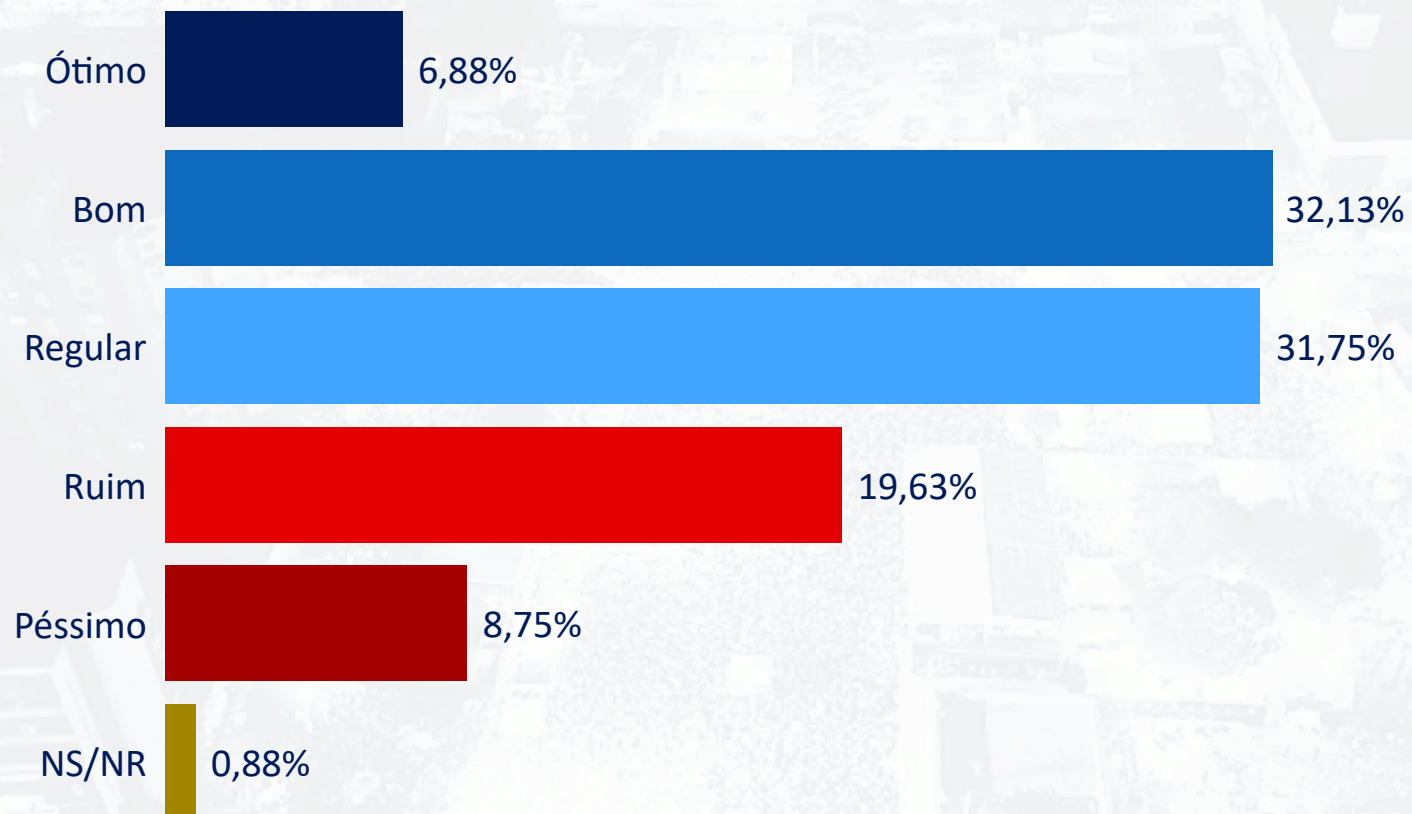
Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

## AVALIAÇÃO DA PAVIMENTAÇÃO DE RUAS E AVENIDAS



Educação

Assistência Social

Saúde

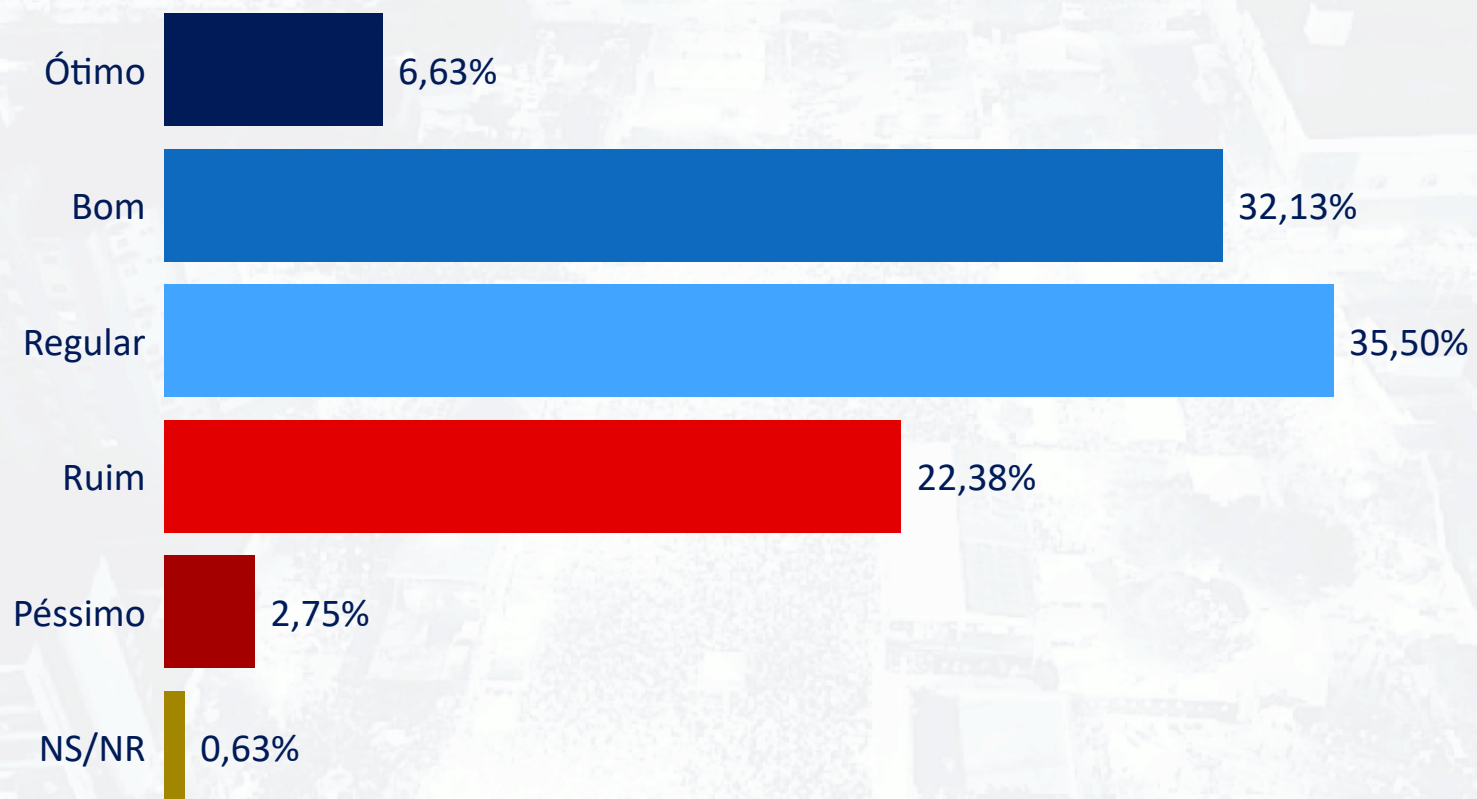
Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

## AVALIAÇÃO DA LIMPEZA PÚBLICA



Educação

Assistência Social

Saúde

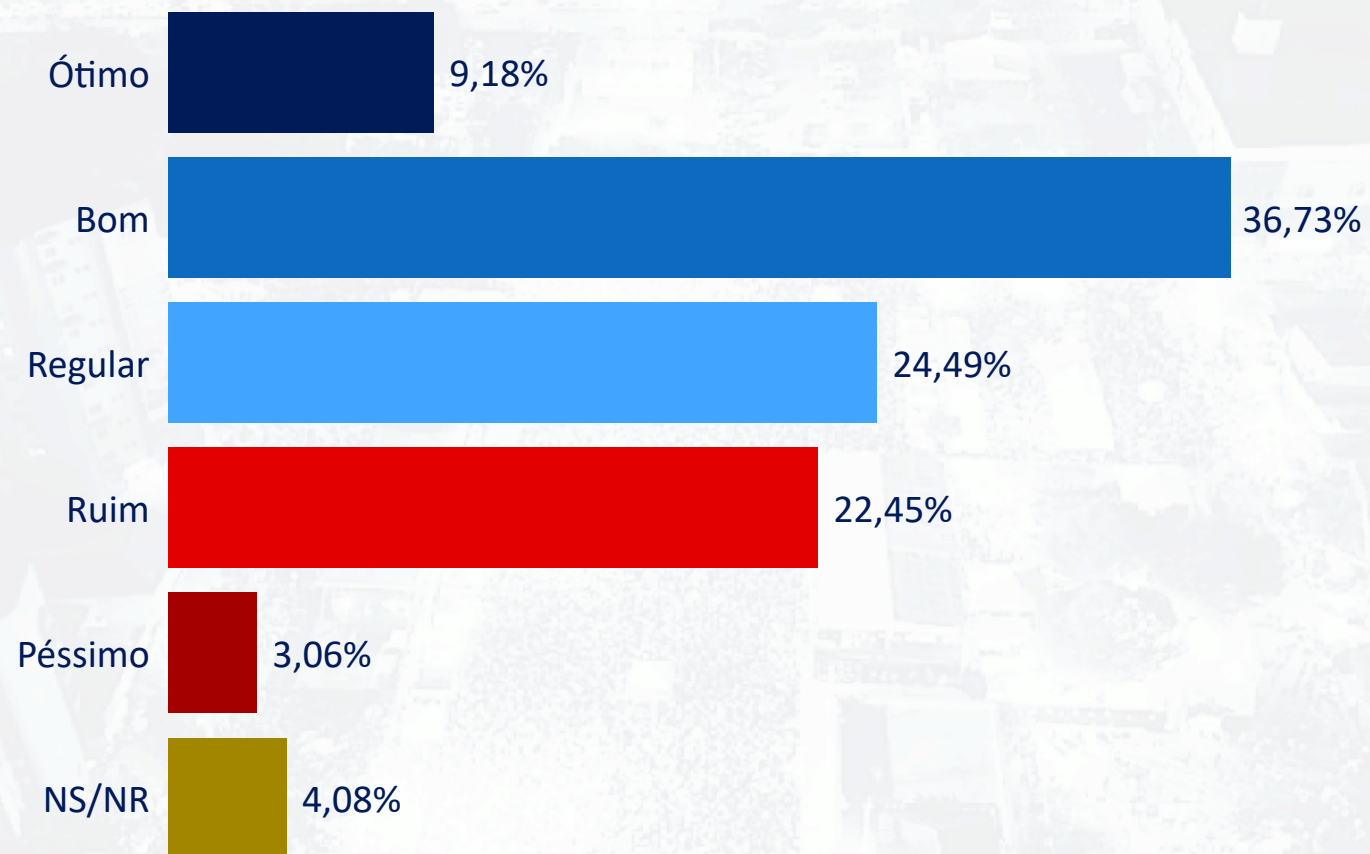
Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

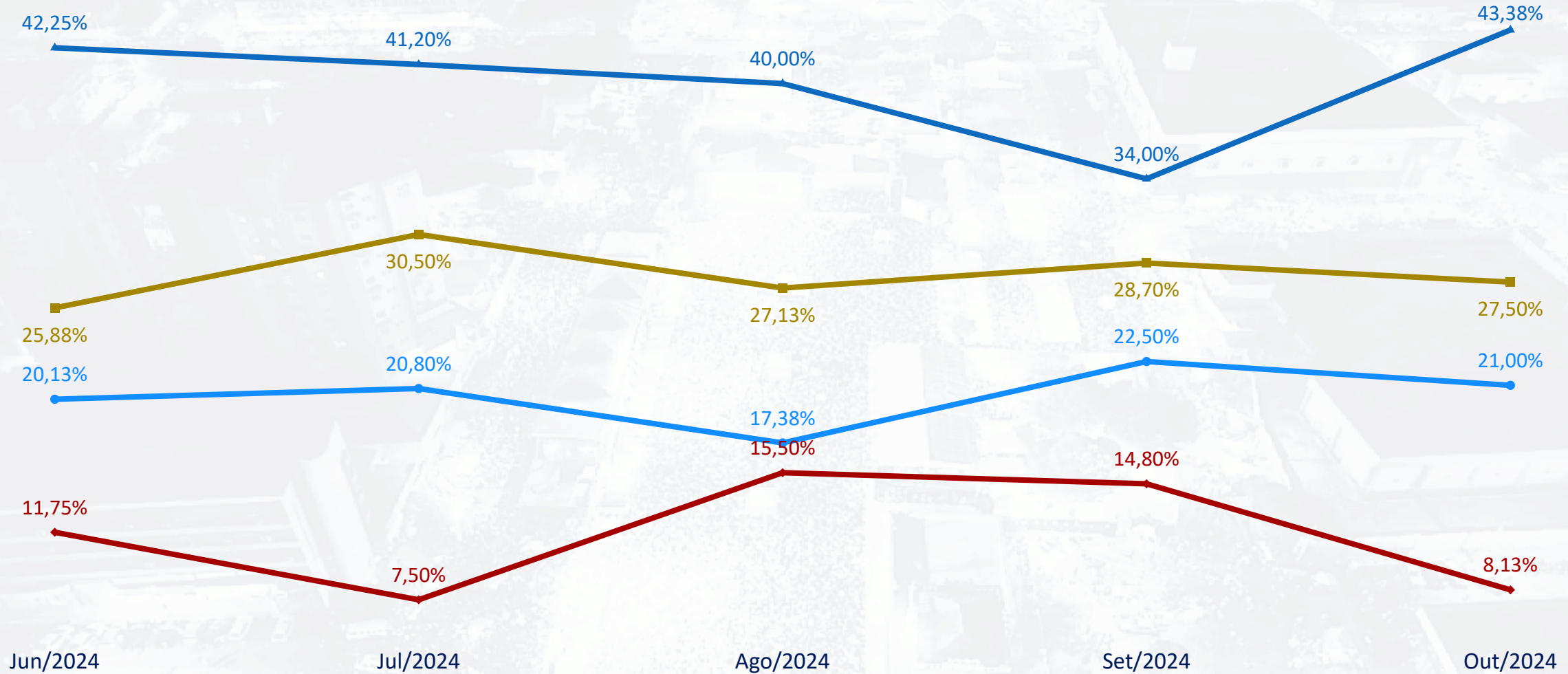
## AVALIAÇÃO DA AGRICULTURA E APOIO ÀS COMUNIDADES RURAIS



[Educação](#)[Assistência Social](#)[Saúde](#)[Iluminação Pública](#)[Pavimentação](#)[Limpeza Pública](#)[Agricultura e Zona Rural](#)

### Série histórica da Educação

▲ % Educação Ótimo e Bom ● % Educação Regular ◆ % Educação Ruim e Péssimo ■ % Educação NS/NR



Educação

Assistência Social

Saúde

Iluminação Pública

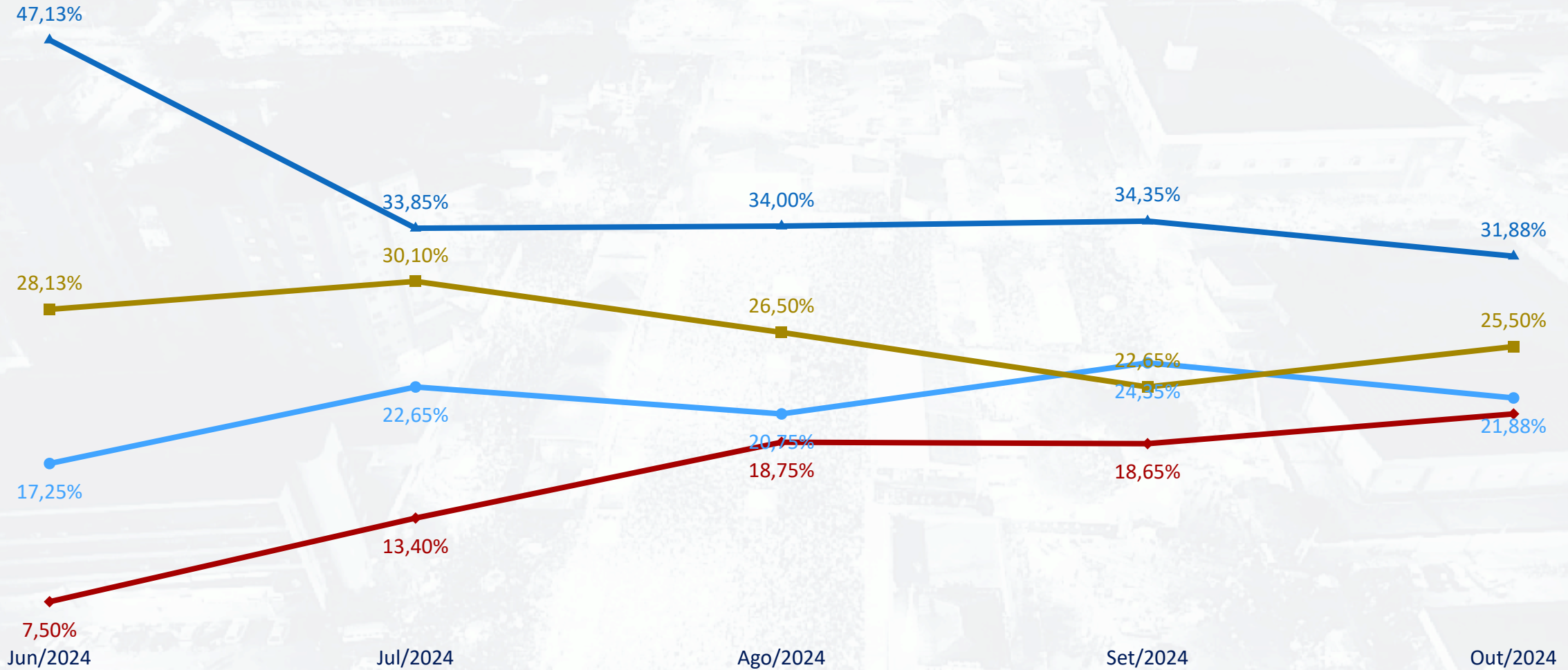
Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

### Série histórica da Assistência Social

▲ % AS Ótimo e Bom ● % AS Regular ◆ % AS Ruim e Péssimo ■ % AS NS/NR



Educação

Assistência Social

Saúde

Iluminação Pública

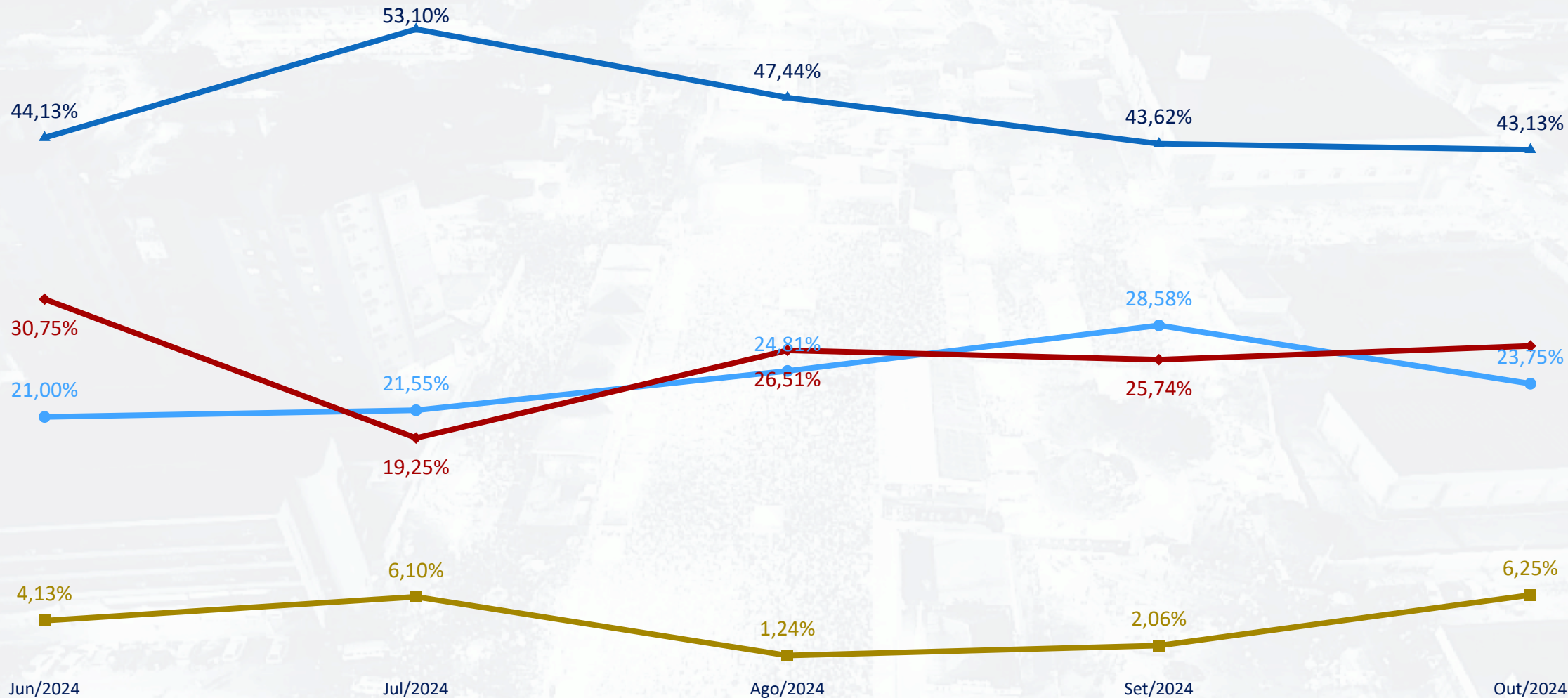
Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

### Série histórica das UBSs

▲ % UBS Ótimo e Bom ● % UBS Regular ◆ % UBS Ruim e Péssimo ■ % UBS NS/NR



Educação

Assistência Social

Saúde

Iluminação Pública

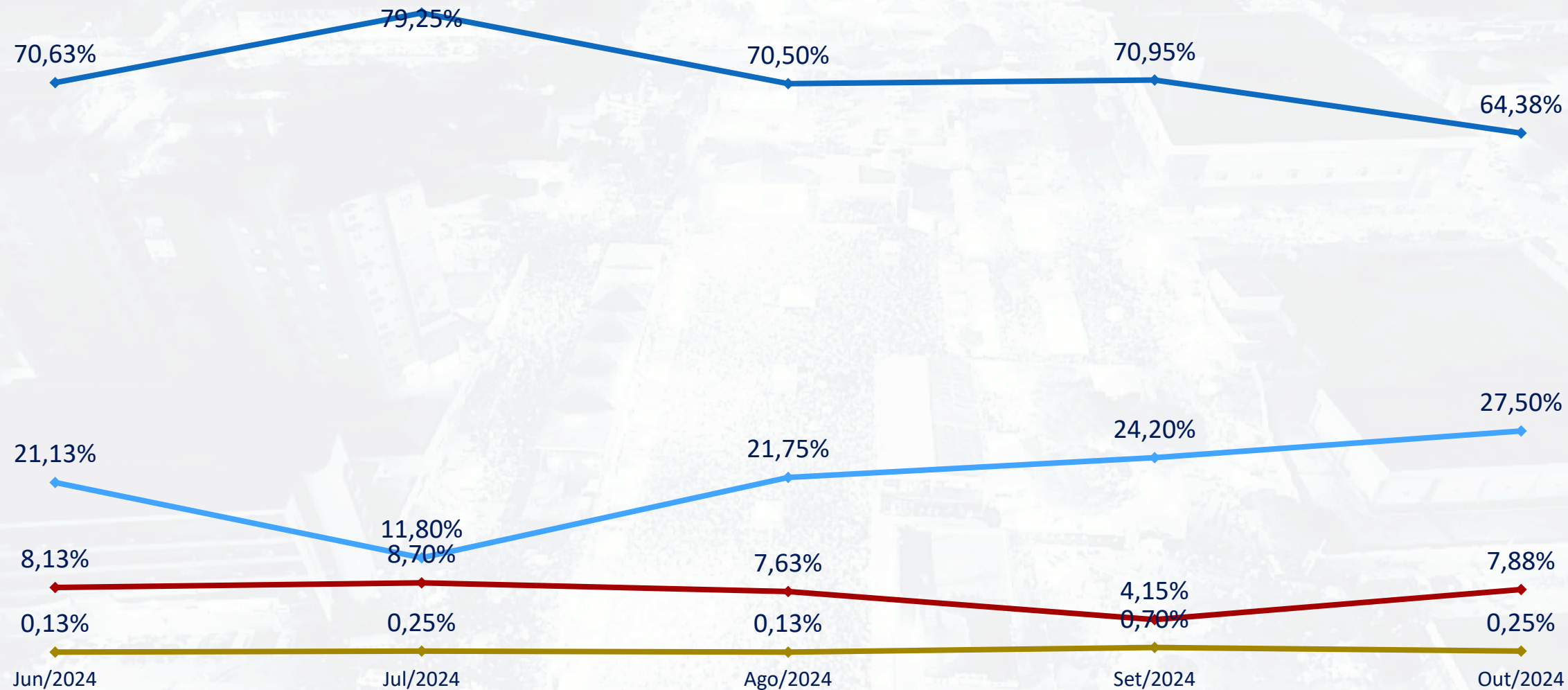
Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

## Série histórica da iluminação pública

◆ % Iluminação Ótimo e Bom ◆ % Iluminação Regular ◆ % Iluminação Ruim e Péssimo ◆ % Iluminação NS/NR



Educação

Assistência Social

Saúde

Iluminação Pública

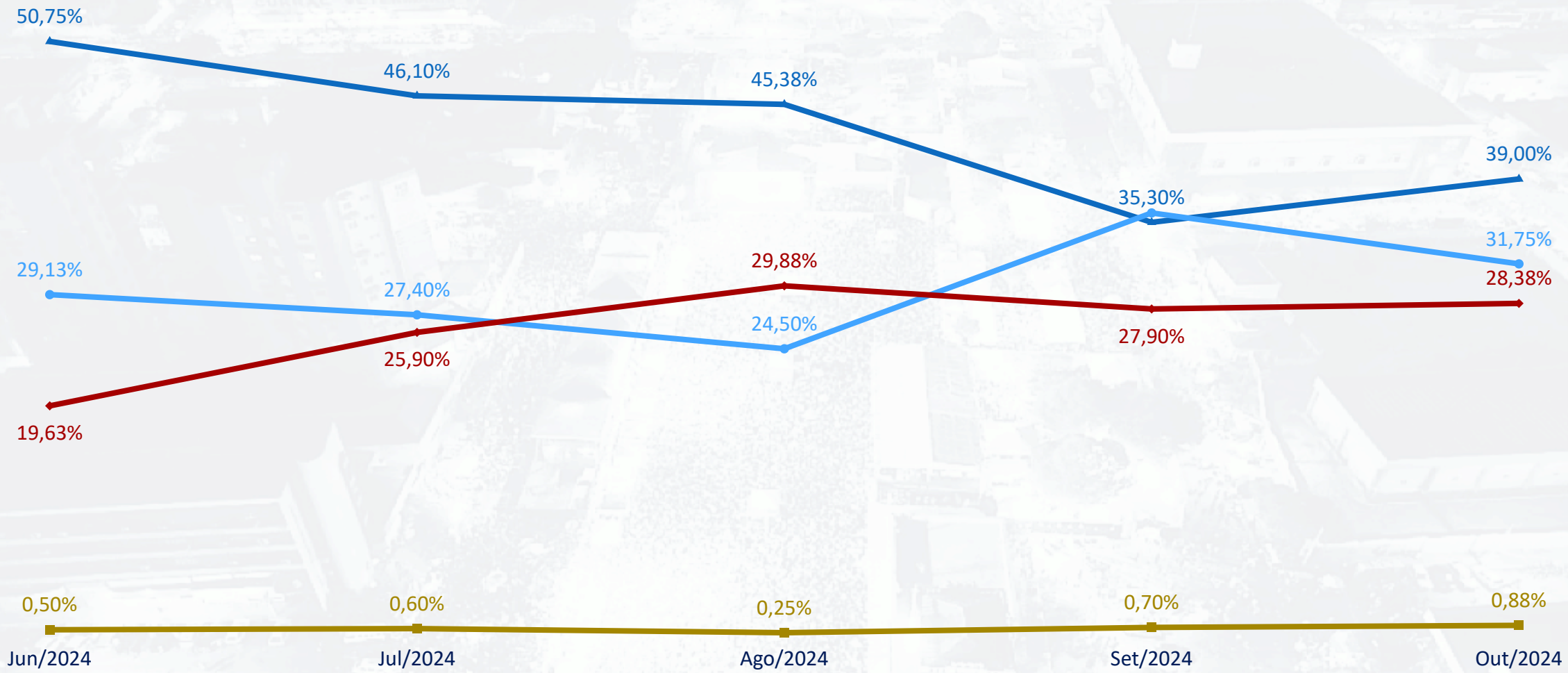
Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

### Série histórica da pavimentação

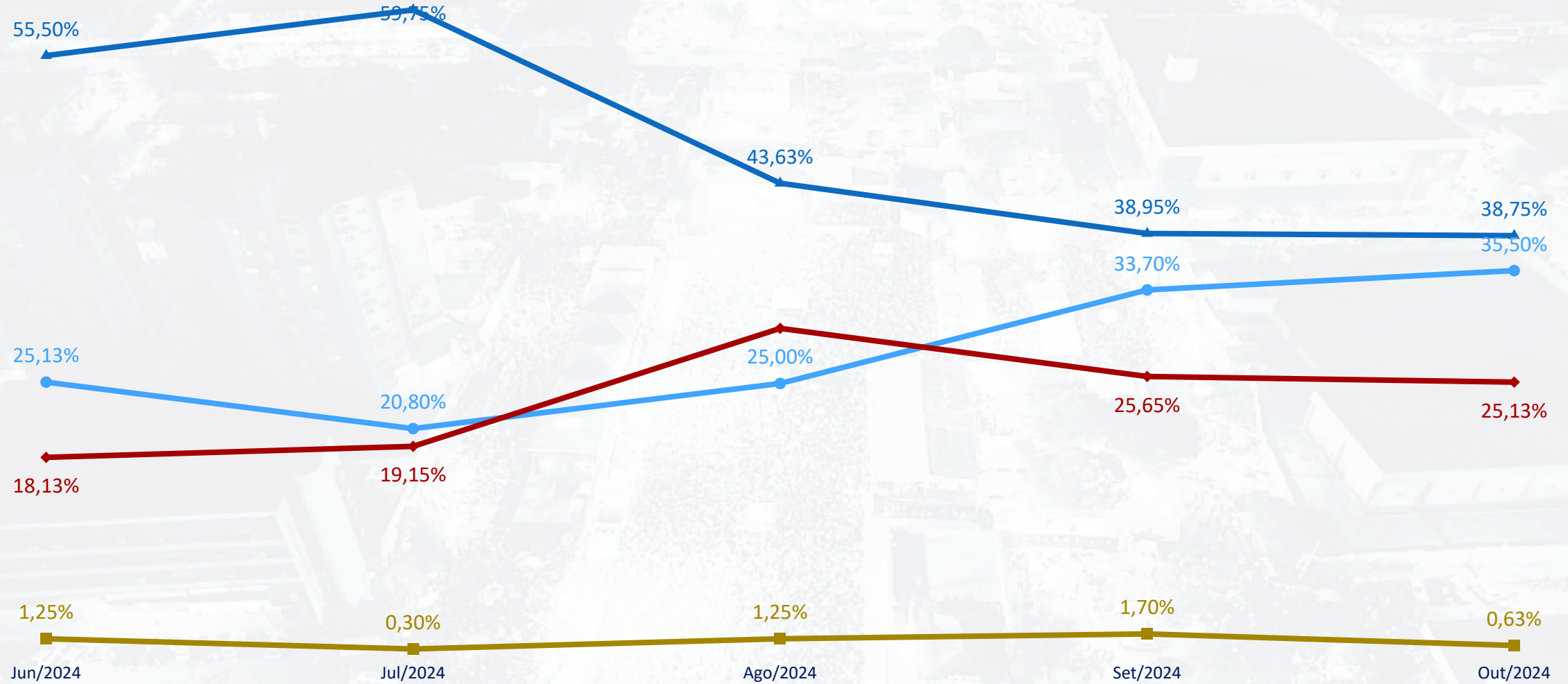
▲ % Pavimentação Ótimo e Bom ● % Pavimentação Regular ◆ % Pavimentação Ruim e Péssimo ■ % Pavimentação NR/NR



[Educação](#)[Assistência Social](#)[Saúde](#)[Iluminação Pública](#)[Pavimentação](#)[Limpeza Pública](#)[Agricultura e Zona Rural](#)

### Série histórica da limpeza pública

▲ % Limpeza Ótimo e Bom ● % Limpeza Regular ◆ % Limpeza Ruim e Péssimo ■ % Limpeza NS/NR



Educação

Assistência Social

Saúde

Iluminação Pública

Pavimentação

Limpeza Pública

Agricultura e Zona Rural

### Série histórica do apoio às comunidades rurais

▲ % Zona Rural Ótimo e Bom ● % Zona Rural Regular ◆ % Zona Rural Ruim e Péssimo ■ % Zona Rural NS/NR

