



Pesquisa de Opinião Pública Município de Mogi das Cruzes

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Curitiba, 25 de junho de 2026

Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada no município de Mogi das Cruzes com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Mogi das Cruzes.

Abrangência

Município de Mogi das Cruzes.

Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 20 e 24 de junho de 2026.

Amostragem

A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.

Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 1243 habitantes. Tal amostra representativa do município de Mogi das Cruzes atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 2,8 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 14,9 e 4,3 pontos percentuais.

Auditoria e Qualidade

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 373 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

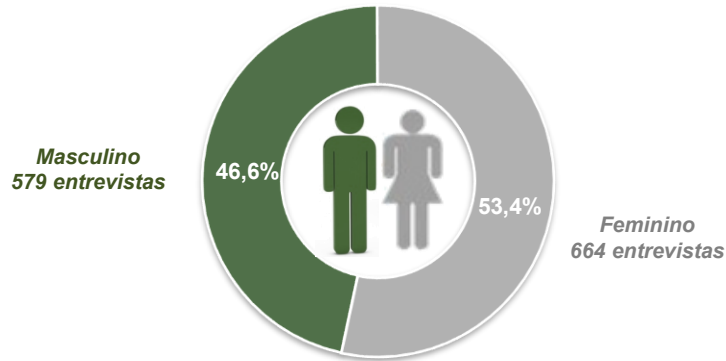


Perfil da Amostra

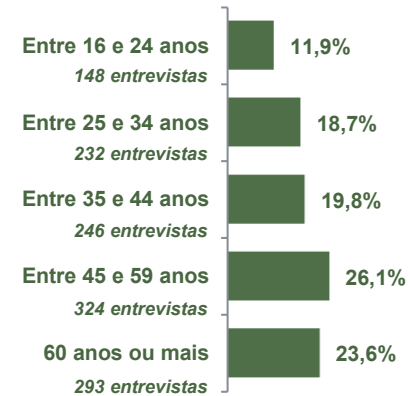


Perfil da Amostra

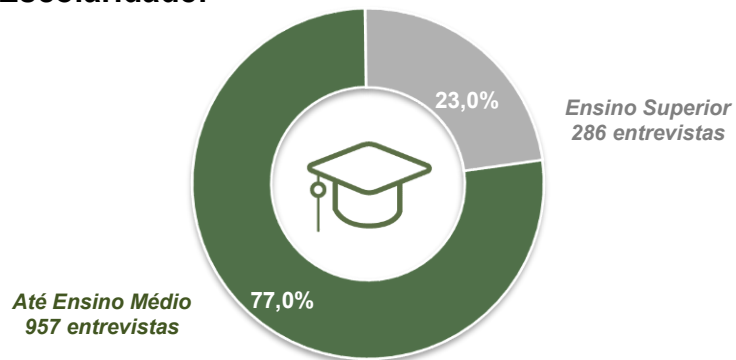
Gênero:



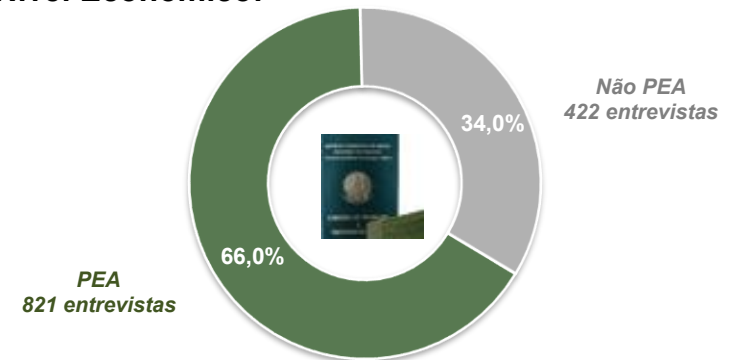
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

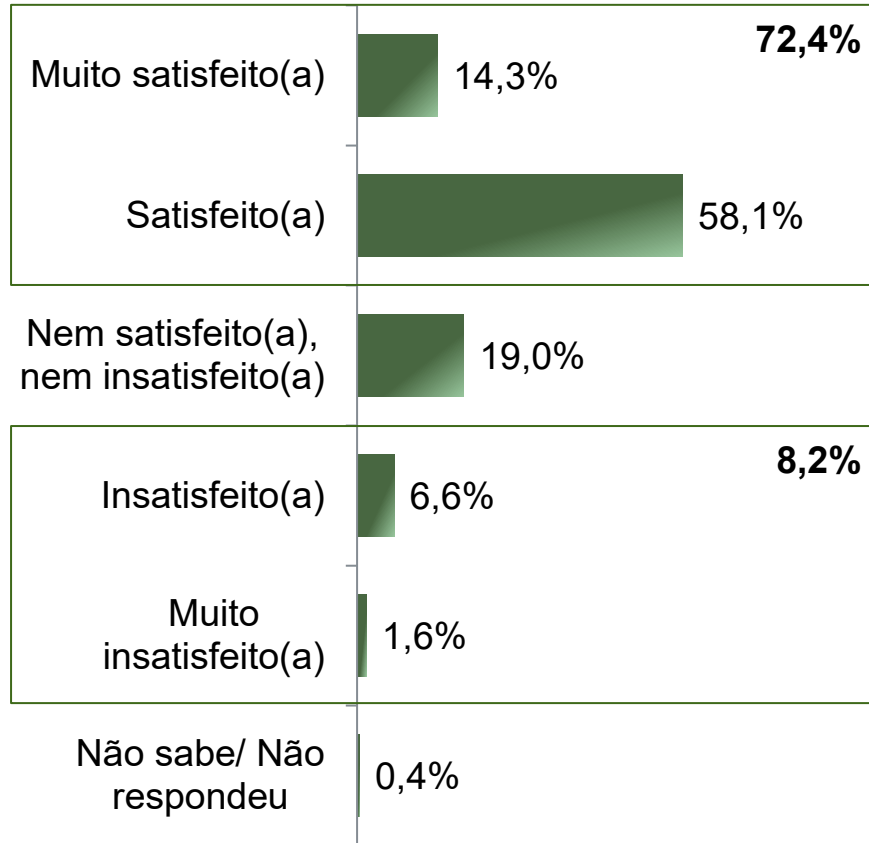


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A avaliação geral dos serviços públicos em Mogi das Cruzes apresenta um cenário amplamente favorável. Ao todo, 72,4% dos entrevistados declaram-se muito satisfeitos ou satisfeitos com os serviços avaliados, enquanto 8,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 64,2 pontos percentuais entre avaliações positivas e negativas evidencia elevado nível de satisfação da população em relação ao conjunto dos serviços. Destaca-se ainda que 19,0% dos moradores se posicionam de forma neutra, indicando que parte da população mantém percepção intermediária sobre os serviços ofertados.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

8

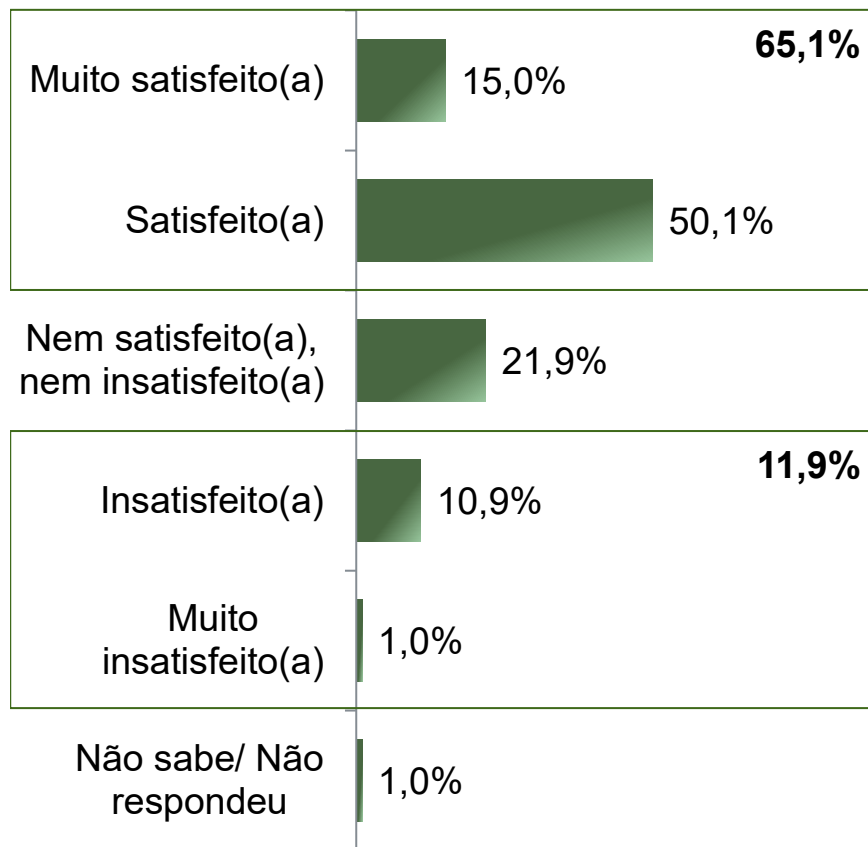
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,2%	58,5%	19,0%	6,7%	1,2%	0,3%
Feminino	14,5%	57,7%	19,0%	6,5%	2,0%	0,5%
De 16 a 24 anos	12,8%	55,4%	23,0%	6,1%	2,7%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,1%	56,9%	19,8%	6,0%	2,2%	0,0%
De 35 a 44 anos	15,0%	58,9%	15,0%	8,5%	1,6%	0,8%
De 45 a 59 anos	12,0%	58,0%	22,2%	6,2%	0,9%	0,6%
60 anos ou mais	16,4%	59,7%	16,0%	6,1%	1,4%	0,3%
Ensino Fundamental	15,5%	61,3%	13,0%	7,7%	1,9%	0,6%
Ensino Médio	13,6%	56,8%	21,6%	5,8%	1,7%	0,5%
Ensino Superior	14,7%	57,3%	19,9%	7,0%	1,0%	0,0%
PEA	13,6%	58,2%	19,5%	6,6%	1,8%	0,2%
Não PEA	15,6%	57,8%	18,0%	6,6%	1,2%	0,7%
Sede	14,6%	59,8%	17,4%	5,2%	2,4%	0,6%
Braz Cubas	12,9%	61,4%	19,1%	5,9%	0,7%	0,0%
Cezar de Souza	14,1%	51,3%	23,1%	10,9%	0,6%	0,0%
Jundiaípeba	14,8%	56,6%	19,7%	4,9%	2,5%	1,6%
Alto Parateí	13,3%	57,8%	17,8%	8,9%	2,2%	0,0%
Demais distritos	18,2%	49,4%	20,8%	11,7%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A percepção da população sobre a oferta de cultura e eventos culturais em Mogi das Cruzes é predominantemente positiva. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 65,1%, enquanto 11,9% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 53,2 pontos percentuais demonstra ampla predominância das avaliações favoráveis, evidenciando reconhecimento da população em relação às atividades culturais disponíveis. Além disso, 21,9% dos moradores posicionam-se de forma neutra e apenas 1,0% não souberam ou preferiram não responder, indicando elevado conhecimento sobre a área.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

10

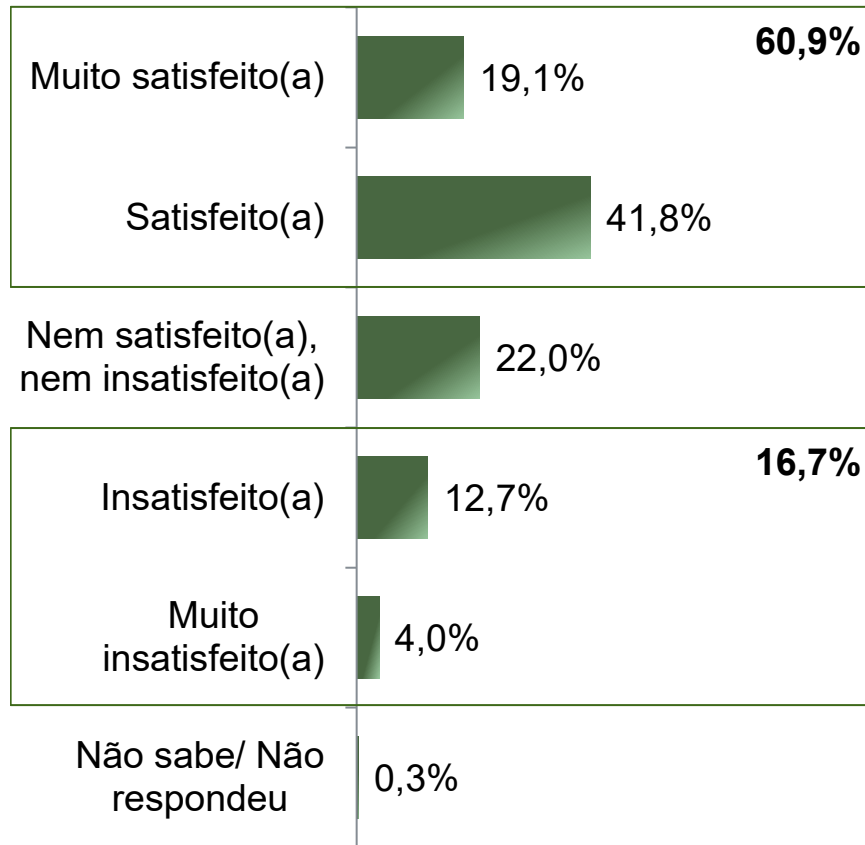
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,3%	51,1%	23,1%	10,0%	1,0%	1,4%
Feminino	16,6%	49,2%	20,8%	11,7%	1,1%	0,6%
De 16 a 24 anos	11,5%	45,3%	29,1%	12,2%	2,0%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,5%	46,6%	22,8%	13,8%	1,3%	0,0%
De 35 a 44 anos	18,7%	48,0%	20,3%	11,4%	0,8%	0,8%
De 45 a 59 anos	14,8%	53,7%	21,0%	9,0%	0,9%	0,6%
60 anos ou mais	13,7%	53,2%	19,8%	9,9%	0,7%	2,7%
Ensino Fundamental	14,2%	51,4%	23,8%	7,4%	1,9%	1,2%
Ensino Médio	15,1%	48,6%	22,4%	11,7%	0,9%	1,3%
Ensino Superior	15,7%	52,1%	18,5%	13,3%	0,3%	0,0%
PEA	14,0%	51,3%	22,8%	9,6%	1,3%	1,0%
Não PEA	17,1%	47,9%	20,1%	13,5%	0,5%	0,9%
Sede	16,5%	48,3%	21,3%	11,3%	1,3%	1,3%
Braz Cubas	12,9%	55,8%	20,1%	9,9%	0,7%	0,7%
Cezar de Souza	13,5%	44,9%	26,9%	13,5%	0,6%	0,6%
Jundiaípeba	13,9%	53,3%	20,5%	9,0%	1,6%	1,6%
Alto Parateí	17,8%	51,1%	15,6%	13,3%	2,2%	0,0%
Demais distritos	16,9%	45,5%	28,6%	9,1%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A educação pública figura entre as áreas mais bem avaliadas da pesquisa. Os entrevistados que afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 60,9%, enquanto 16,7% manifestam insatisfação. A diferença de 44,2 pontos percentuais favorável às avaliações positivas evidencia percepção amplamente favorável sobre a qualidade da educação. Observa-se ainda que 22,0% dos moradores assumem posição neutra, indicando que parcela da população mantém avaliação intermediária acerca da área.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

12

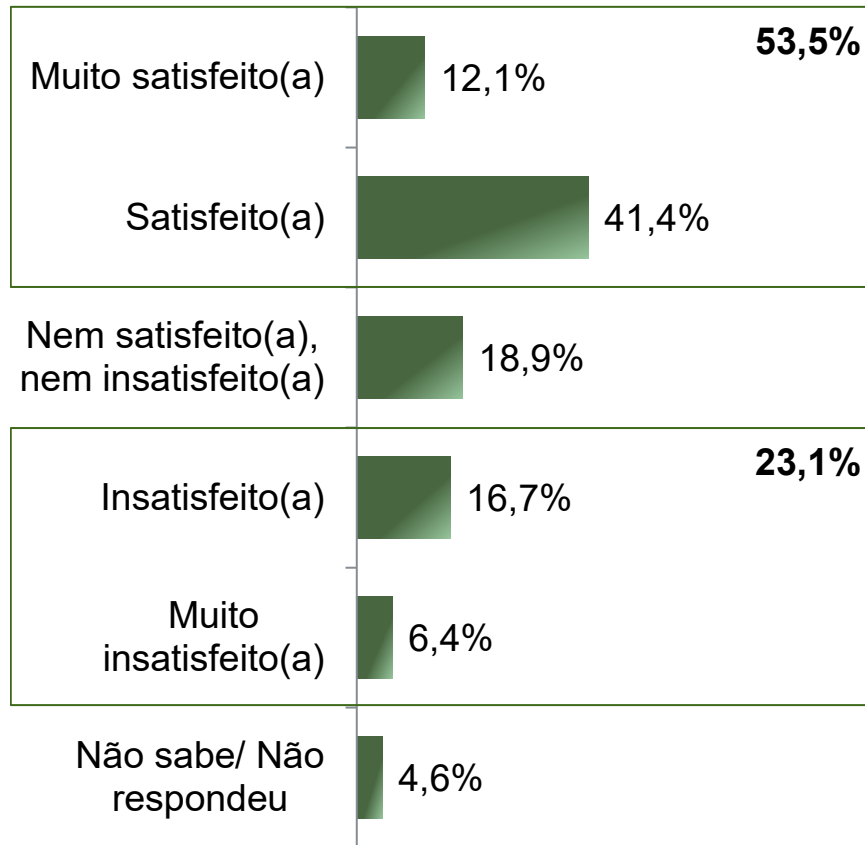
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	18,7%	42,1%	23,7%	11,1%	4,1%	0,3%
Feminino	19,6%	41,4%	20,6%	14,2%	3,9%	0,3%
De 16 a 24 anos	16,9%	39,9%	25,0%	12,8%	5,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	18,5%	38,8%	22,4%	15,9%	4,3%	0,0%
De 35 a 44 anos	17,5%	41,1%	21,5%	15,0%	4,5%	0,4%
De 45 a 59 anos	21,3%	46,3%	20,4%	8,0%	3,4%	0,6%
60 anos ou mais	19,8%	40,6%	22,5%	13,3%	3,4%	0,3%
Ensino Fundamental	20,7%	39,6%	21,7%	14,2%	3,1%	0,6%
Ensino Médio	18,3%	39,6%	23,8%	13,9%	4,1%	0,3%
Ensino Superior	19,2%	49,0%	18,5%	8,4%	4,9%	0,0%
PEA	19,2%	41,9%	22,3%	11,9%	4,4%	0,2%
Não PEA	19,0%	41,5%	21,6%	14,2%	3,3%	0,5%
Sede	20,0%	38,7%	23,7%	12,8%	4,4%	0,4%
Braz Cubas	16,2%	47,2%	22,4%	11,6%	2,6%	0,0%
Cezar de Souza	18,6%	44,9%	16,0%	16,7%	3,8%	0,0%
Jundiaípeba	21,3%	41,8%	18,0%	10,7%	6,6%	1,6%
Alto Parateí	20,0%	28,9%	31,1%	13,3%	6,7%	0,0%
Demais distritos	22,1%	42,9%	22,1%	11,7%	1,3%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



As ações voltadas aos animais e ao controle de zoonoses apresentam avaliação predominantemente positiva em Mogi das Cruzes. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 53,5%, enquanto 23,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 30,4 pontos percentuais evidencia percepção favorável sobre essa área. Destaca-se também que 18,9% dos moradores mantêm posição neutra e 4,6% não souberam ou preferiram não responder, sugerindo diferentes níveis de conhecimento e contato da população com esse tipo de serviço.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

14

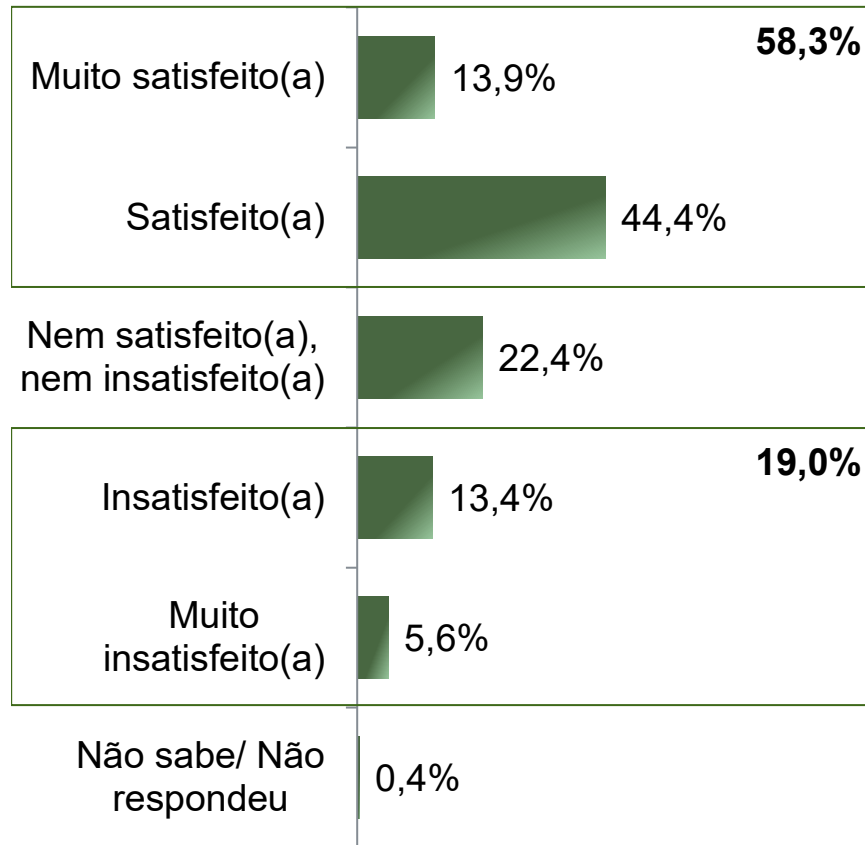
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,9%	39,9%	18,8%	17,6%	6,7%	5,0%
Feminino	12,2%	42,6%	19,0%	16,0%	6,0%	4,2%
De 16 a 24 anos	11,5%	39,2%	18,9%	18,2%	9,5%	2,7%
De 25 a 34 anos	15,1%	37,9%	16,4%	14,7%	8,6%	7,3%
De 35 a 44 anos	9,8%	45,9%	19,1%	15,9%	6,5%	2,8%
De 45 a 59 anos	11,4%	43,2%	18,5%	18,2%	4,9%	3,7%
60 anos ou mais	12,6%	39,2%	21,2%	16,7%	4,4%	5,8%
Ensino Fundamental	11,1%	39,3%	17,6%	17,0%	7,7%	7,1%
Ensino Médio	12,0%	43,1%	19,7%	15,0%	6,0%	4,3%
Ensino Superior	13,3%	39,9%	18,5%	20,3%	5,6%	2,4%
PEA	11,9%	43,0%	17,2%	17,3%	6,6%	4,0%
Não PEA	12,3%	38,2%	22,3%	15,6%	5,9%	5,7%
Sede	12,2%	41,5%	16,7%	17,2%	8,3%	4,1%
Braz Cubas	11,6%	44,9%	19,8%	13,9%	5,0%	5,0%
Cezar de Souza	12,2%	36,5%	17,9%	22,4%	3,8%	7,1%
Jundiaípeba	10,7%	44,3%	21,3%	13,9%	5,7%	4,1%
Alto Parateí	11,1%	35,6%	22,2%	24,4%	4,4%	2,2%
Demais distritos	15,6%	35,1%	27,3%	13,0%	5,2%	3,9%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



Os programas de esportes e lazer apresentam um cenário claramente favorável. Os entrevistados muito satisfeitos ou satisfeitos representam 58,3%, enquanto 19,0% manifestam insatisfação. A diferença de 39,3 pontos percentuais demonstra percepção positiva da população em relação às oportunidades de esporte e lazer disponíveis. Além disso, 22,4% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando espaço para ampliação da percepção positiva sobre a área.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

16

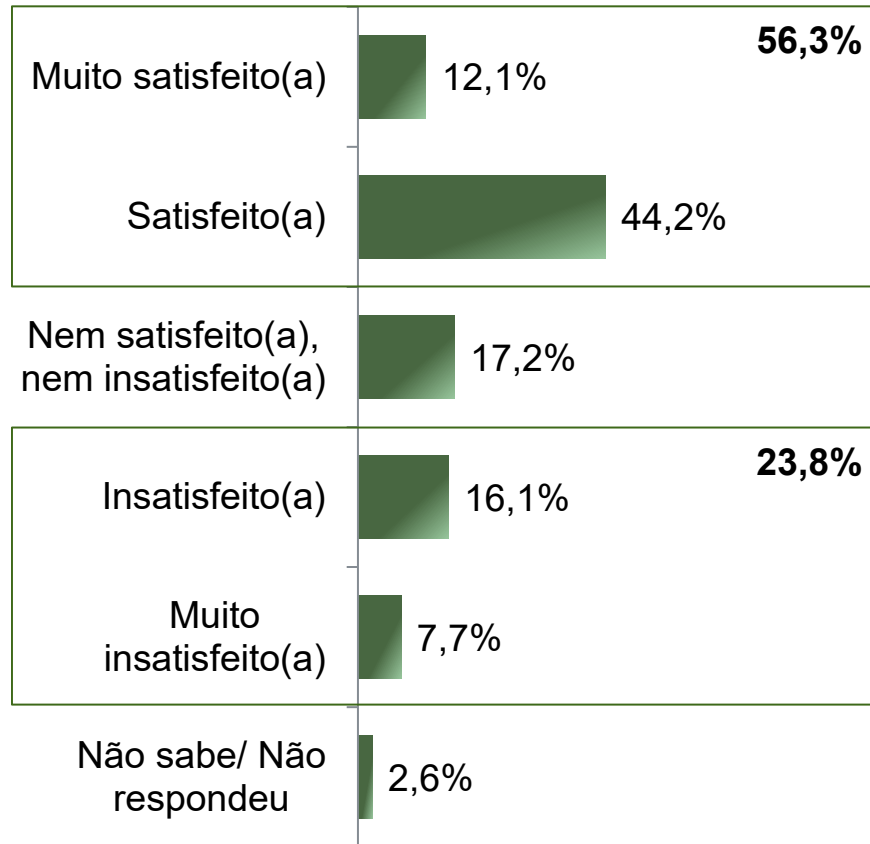
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,4%	47,2%	21,9%	12,6%	5,7%	0,2%
Feminino	15,2%	42,0%	22,7%	14,0%	5,4%	0,6%
De 16 a 24 anos	13,5%	43,2%	24,3%	14,2%	4,7%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,5%	44,4%	20,7%	13,8%	4,7%	0,9%
De 35 a 44 anos	15,0%	48,8%	21,5%	8,5%	6,1%	0,0%
De 45 a 59 anos	12,0%	42,9%	25,6%	14,8%	4,3%	0,3%
60 anos ou mais	14,0%	43,0%	19,8%	15,0%	7,5%	0,7%
Ensino Fundamental	14,6%	44,3%	20,1%	13,9%	6,8%	0,3%
Ensino Médio	12,9%	43,7%	24,3%	13,2%	5,2%	0,6%
Ensino Superior	15,4%	46,2%	20,6%	12,9%	4,9%	0,0%
PEA	13,6%	47,1%	21,8%	11,8%	5,2%	0,4%
Não PEA	14,5%	39,1%	23,5%	16,4%	6,2%	0,5%
Sede	13,3%	45,0%	20,7%	13,5%	7,0%	0,4%
Braz Cubas	11,6%	46,5%	24,4%	11,9%	5,3%	0,3%
Cezar de Souza	13,5%	42,9%	20,5%	18,6%	4,5%	0,0%
Jundiaípeba	18,9%	45,1%	23,8%	8,2%	3,3%	0,8%
Alto Parateí	15,6%	46,7%	22,2%	11,1%	4,4%	0,0%
Demais distritos	19,5%	32,5%	27,3%	16,9%	2,6%	1,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A percepção da população sobre as ações relacionadas à proteção do meio ambiente apresenta predominância das avaliações positivas. Os entrevistados que afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos somam 56,3%, enquanto 23,8% declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 32,5 pontos percentuais evidencia avaliação favorável da área ambiental. Observa-se ainda que 17,2% dos moradores assumem posição neutra e 2,6% não souberam ou preferiram não responder, indicando que parte da população mantém percepção intermediária sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

18

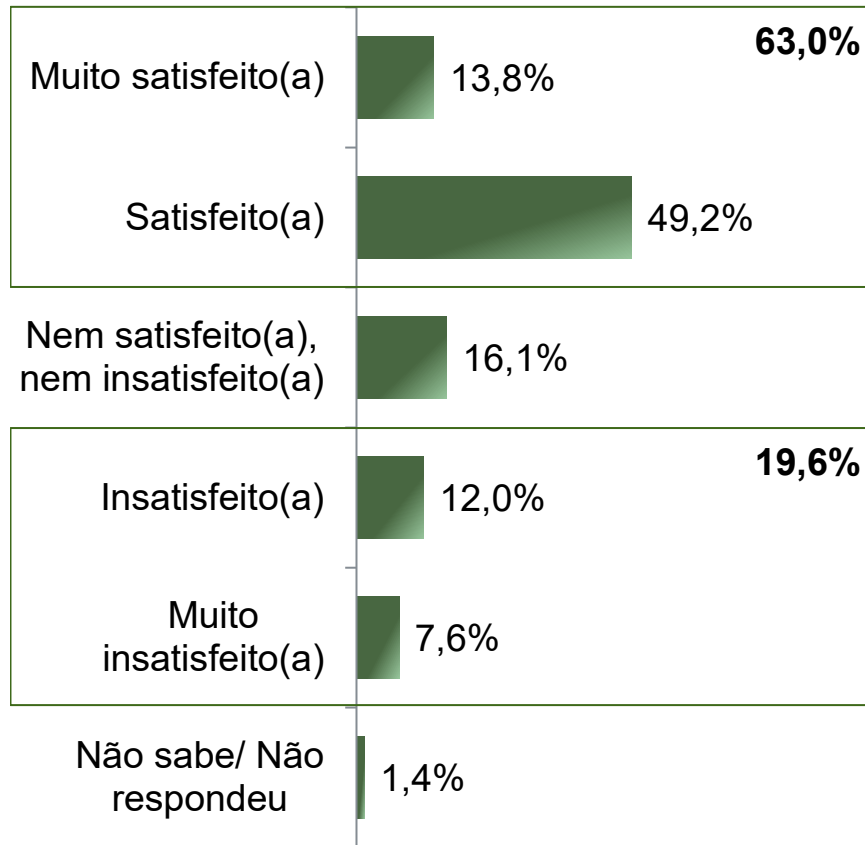
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,1%	44,9%	16,6%	15,0%	8,5%	2,9%
Feminino	12,2%	43,7%	17,8%	17,0%	7,1%	2,3%
De 16 a 24 anos	8,8%	37,2%	20,3%	16,2%	14,2%	3,4%
De 25 a 34 anos	13,8%	38,8%	19,4%	19,4%	6,5%	2,2%
De 35 a 44 anos	14,2%	43,5%	17,1%	14,6%	8,9%	1,6%
De 45 a 59 anos	10,5%	47,2%	16,7%	15,7%	7,1%	2,8%
60 anos ou mais	12,6%	49,5%	14,7%	15,0%	5,1%	3,1%
Ensino Fundamental	13,0%	45,2%	16,4%	15,5%	6,5%	3,4%
Ensino Médio	11,4%	43,2%	18,6%	17,0%	7,3%	2,5%
Ensino Superior	12,9%	45,5%	15,0%	14,7%	10,1%	1,7%
PEA	11,3%	44,6%	16,7%	16,1%	8,6%	2,7%
Não PEA	13,7%	43,6%	18,2%	16,1%	5,9%	2,4%
Sede	11,7%	41,7%	17,6%	18,0%	8,1%	3,0%
Braz Cubas	12,5%	49,8%	17,5%	11,6%	6,3%	2,3%
Cezar de Souza	10,3%	37,8%	23,1%	17,9%	9,0%	1,9%
Jundiaípeba	12,3%	48,4%	10,7%	16,4%	9,8%	2,5%
Alto Parateí	11,1%	44,4%	17,8%	15,6%	6,7%	4,4%
Demais distritos	18,2%	46,8%	11,7%	16,9%	5,2%	1,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A iluminação pública destaca-se entre as áreas mais bem avaliadas pela população de Mogi das Cruzes. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 63,0%, enquanto 19,6% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 43,4 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção amplamente favorável em relação ao serviço. Além disso, apenas 1,4% dos moradores não souberam ou preferiram não responder, indicando elevado grau de conhecimento e experiência da população com essa área.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

20

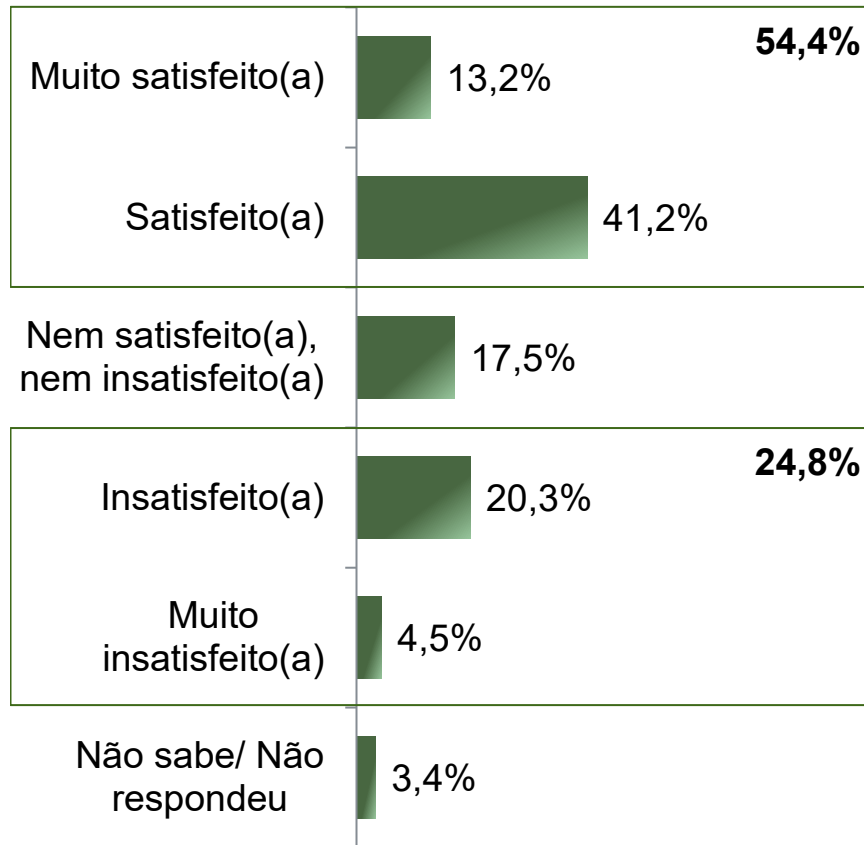
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,8%	49,9%	15,4%	10,5%	9,5%	0,9%
Feminino	13,7%	48,5%	16,7%	13,3%	6,0%	1,8%
De 16 a 24 anos	10,1%	50,7%	16,9%	14,9%	6,1%	1,4%
De 25 a 34 anos	12,5%	48,3%	15,5%	14,2%	8,6%	0,9%
De 35 a 44 anos	16,3%	46,3%	14,6%	13,0%	7,7%	2,0%
De 45 a 59 anos	11,7%	49,4%	17,9%	12,3%	6,5%	2,2%
60 anos ou mais	16,7%	51,2%	15,4%	7,5%	8,9%	0,3%
Ensino Fundamental	17,6%	49,2%	14,2%	9,9%	6,5%	2,5%
Ensino Médio	12,6%	48,1%	17,5%	13,2%	7,4%	1,1%
Ensino Superior	11,9%	51,4%	15,0%	11,5%	9,4%	0,7%
PEA	13,0%	49,9%	15,1%	13,0%	7,8%	1,1%
Não PEA	15,2%	47,6%	18,0%	10,0%	7,3%	1,9%
Sede	14,6%	47,0%	15,2%	14,1%	7,8%	1,3%
Braz Cubas	13,9%	53,5%	14,9%	8,6%	8,6%	0,7%
Cezar de Souza	10,3%	46,8%	19,9%	14,1%	7,7%	1,3%
Jundiaípeba	13,1%	51,6%	13,9%	12,3%	5,7%	3,3%
Alto Parateí	13,3%	42,2%	26,7%	6,7%	8,9%	2,2%
Demais distritos	15,6%	51,9%	16,9%	9,1%	5,2%	1,3%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



Os programas sociais apresentam avaliação predominantemente positiva entre os moradores de Mogi das Cruzes. Os entrevistados que afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 54,4%, enquanto 24,8% manifestam insatisfação. A diferença de 29,6 pontos percentuais evidencia predominância das avaliações favoráveis. Observa-se ainda que 17,5% dos entrevistados adotam posição neutra e 3,4% não souberam ou preferiram não responder, indicando que parte da população possui percepção intermediária ou menor familiaridade com a área.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

22

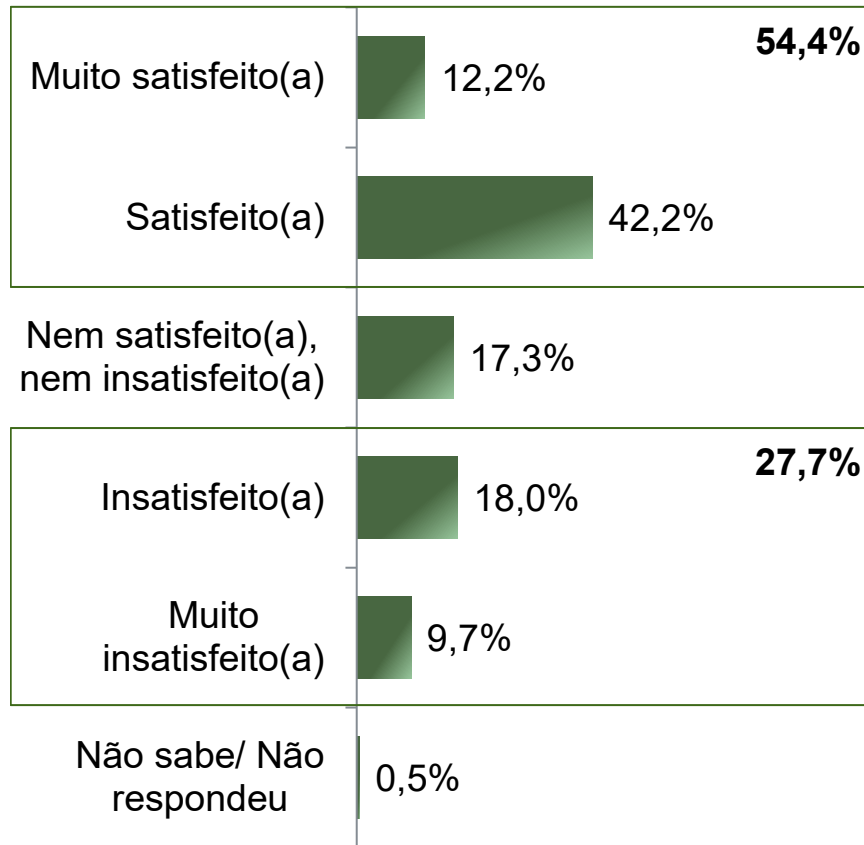
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,3%	42,7%	16,9%	20,2%	4,8%	3,1%
Feminino	14,0%	39,9%	17,9%	20,3%	4,2%	3,6%
De 16 a 24 anos	13,5%	35,1%	19,6%	24,3%	5,4%	2,0%
De 25 a 34 anos	13,8%	40,5%	18,5%	21,6%	3,4%	2,2%
De 35 a 44 anos	15,0%	38,6%	16,7%	20,7%	4,5%	4,5%
De 45 a 59 anos	11,4%	42,6%	17,0%	20,4%	4,6%	4,0%
60 anos ou mais	13,0%	45,4%	16,7%	16,7%	4,8%	3,4%
Ensino Fundamental	14,9%	43,3%	13,9%	19,5%	4,3%	4,0%
Ensino Médio	12,1%	40,7%	19,1%	19,7%	4,9%	3,5%
Ensino Superior	13,6%	39,9%	17,8%	22,4%	3,8%	2,4%
PEA	12,3%	41,8%	17,2%	20,8%	4,4%	3,5%
Não PEA	14,9%	40,0%	18,0%	19,2%	4,7%	3,1%
Sede	11,7%	39,1%	18,5%	21,3%	5,9%	3,5%
Braz Cubas	12,9%	45,2%	16,5%	18,8%	2,3%	4,3%
Cezar de Souza	14,1%	42,3%	15,4%	22,4%	2,6%	3,2%
Jundiaípeba	17,2%	38,5%	19,7%	16,4%	4,1%	4,1%
Alto Parateí	13,3%	44,4%	11,1%	20,0%	11,1%	0,0%
Demais distritos	16,9%	40,3%	18,2%	20,8%	3,9%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A avaliação do saneamento básico e esgoto em Mogi das Cruzes revela um cenário favorável. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 54,4%, enquanto 27,7% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 26,7 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção positiva da população em relação ao tema. Além disso, 17,0% dos moradores assumem posição neutra, indicando que parcela significativa da população mantém avaliação moderada sobre a qualidade dos serviços relacionados ao saneamento.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

24

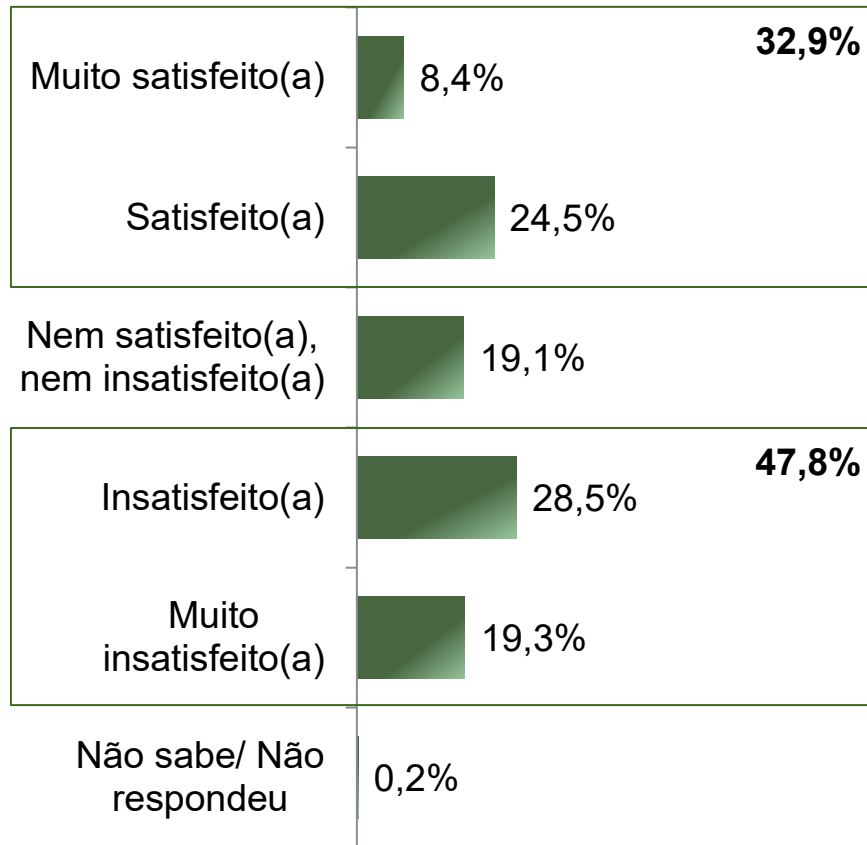
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,4%	43,2%	18,1%	18,0%	9,5%	0,9%
Feminino	13,9%	41,4%	16,6%	18,1%	9,9%	0,2%
De 16 a 24 anos	9,5%	43,2%	19,6%	13,5%	11,5%	2,7%
De 25 a 34 anos	11,2%	43,5%	15,5%	16,8%	12,9%	0,0%
De 35 a 44 anos	14,6%	43,1%	16,3%	17,5%	8,1%	0,4%
De 45 a 59 anos	12,0%	42,9%	18,5%	18,8%	7,7%	0,0%
60 anos ou mais	12,6%	39,2%	17,1%	20,8%	9,9%	0,3%
Ensino Fundamental	14,6%	39,9%	15,5%	18,3%	10,8%	0,9%
Ensino Médio	11,7%	42,4%	18,3%	17,5%	9,6%	0,5%
Ensino Superior	10,8%	44,4%	17,1%	18,9%	8,7%	0,0%
PEA	11,3%	45,3%	16,4%	17,3%	9,5%	0,1%
Não PEA	14,0%	36,3%	19,0%	19,4%	10,2%	1,2%
Sede	12,8%	40,4%	15,7%	20,2%	10,2%	0,7%
Braz Cubas	10,6%	45,9%	17,2%	16,2%	9,9%	0,3%
Cezar de Souza	10,9%	41,7%	15,4%	23,7%	7,7%	0,6%
Jundiaípeba	13,9%	42,6%	23,8%	11,5%	8,2%	0,0%
Alto Parateí	13,3%	48,9%	17,8%	8,9%	11,1%	0,0%
Demais distritos	14,3%	37,7%	22,1%	14,3%	11,7%	0,0%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A saúde pública apresenta um dos cenários mais críticos entre as áreas avaliadas na pesquisa. Os entrevistados que afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos somam 32,9%, enquanto 47,8% declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 14,9 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia percepção predominantemente crítica da população em relação aos serviços de saúde. Observa-se ainda que 18,8% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando que parte da população mantém avaliação intermediária sobre a área.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

26

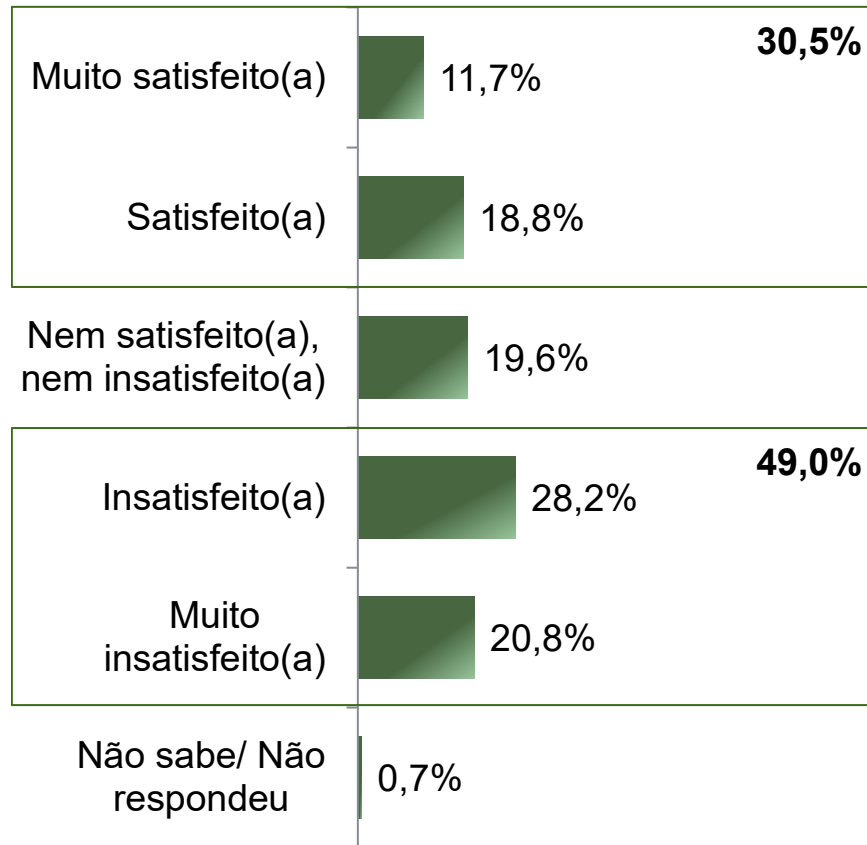
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,3%	25,6%	20,9%	27,5%	18,8%	0,0%
Feminino	9,3%	23,6%	17,5%	29,4%	19,7%	0,5%
De 16 a 24 anos	9,5%	18,2%	21,6%	30,4%	20,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	9,1%	20,7%	19,8%	32,3%	18,1%	0,0%
De 35 a 44 anos	9,3%	31,3%	16,7%	26,8%	15,4%	0,4%
De 45 a 59 anos	6,5%	26,5%	19,1%	26,9%	20,4%	0,6%
60 anos ou mais	8,5%	22,9%	19,1%	27,6%	21,8%	0,0%
Ensino Fundamental	7,7%	24,5%	20,1%	26,3%	20,7%	0,6%
Ensino Médio	10,1%	23,8%	18,3%	29,5%	18,1%	0,2%
Ensino Superior	5,2%	26,2%	19,6%	28,7%	20,3%	0,0%
PEA	7,9%	25,1%	20,1%	26,8%	20,1%	0,0%
Não PEA	9,2%	23,5%	17,1%	31,8%	17,8%	0,7%
Sede	9,3%	25,4%	20,0%	25,9%	19,1%	0,4%
Braz Cubas	6,6%	24,8%	15,5%	31,4%	21,5%	0,3%
Cezar de Souza	7,7%	26,3%	21,2%	29,5%	15,4%	0,0%
Jundiaípeba	8,2%	23,0%	21,3%	28,7%	18,9%	0,0%
Alto Parateí	6,7%	24,4%	20,0%	26,7%	22,2%	0,0%
Demais distritos	11,7%	16,9%	18,2%	33,8%	19,5%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A segurança pública apresenta o menor índice de satisfação entre todas as áreas pesquisadas. Os entrevistados que afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos representam 30,5%, enquanto 49,0% declaram-se insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 18,5 pontos percentuais favorável às avaliações negativas demonstra forte percepção crítica da população em relação ao tema. Além disso, 19,6% dos moradores assumem posição neutra, evidenciando que a segurança permanece como um dos principais pontos de preocupação identificados pela pesquisa.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

28

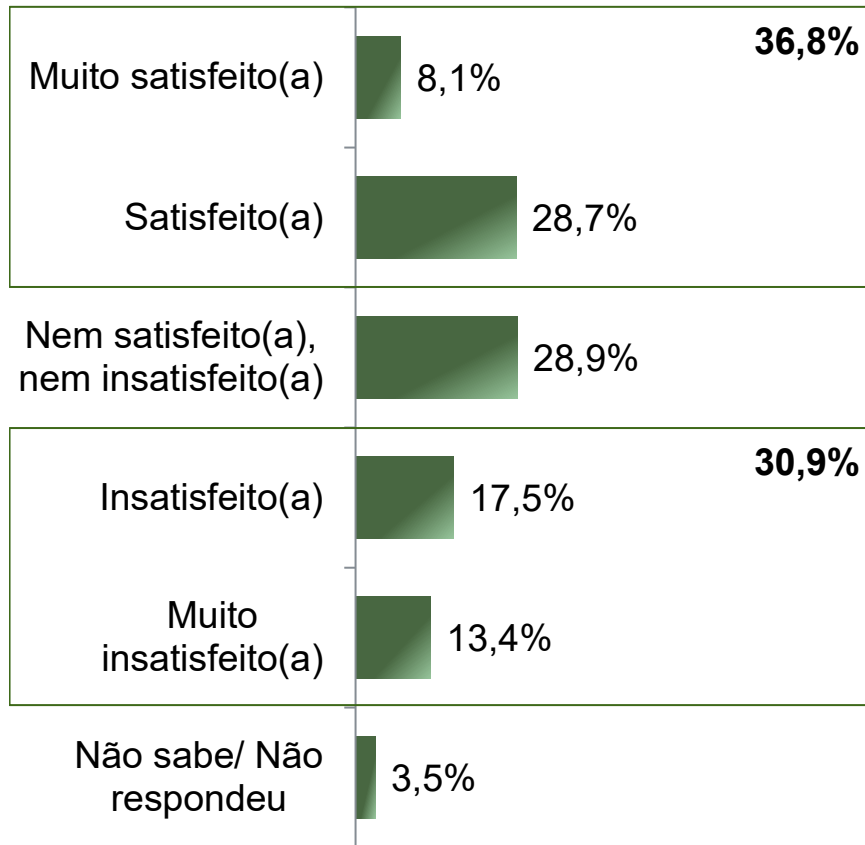
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,3%	20,7%	19,3%	27,3%	19,3%	1,0%
Feminino	11,3%	17,2%	19,9%	29,1%	22,1%	0,5%
De 16 a 24 anos	14,9%	16,2%	20,3%	27,0%	21,6%	0,0%
De 25 a 34 anos	11,6%	19,4%	17,2%	31,5%	20,3%	0,0%
De 35 a 44 anos	12,2%	16,7%	21,5%	26,4%	22,8%	0,4%
De 45 a 59 anos	12,7%	20,4%	19,8%	26,2%	20,1%	0,9%
60 anos ou mais	8,9%	19,8%	19,5%	30,0%	20,1%	1,7%
Ensino Fundamental	9,0%	18,3%	22,3%	27,6%	21,4%	1,5%
Ensino Médio	12,6%	17,7%	19,9%	27,8%	21,6%	0,5%
Ensino Superior	12,9%	22,0%	16,1%	30,1%	18,5%	0,3%
PEA	11,4%	18,6%	21,0%	28,6%	20,1%	0,2%
Não PEA	12,3%	19,2%	17,1%	27,5%	22,3%	1,7%
Sede	10,6%	17,4%	19,1%	30,2%	22,2%	0,6%
Braz Cubas	12,9%	20,1%	20,1%	25,4%	20,1%	1,3%
Cezar de Souza	10,9%	16,7%	18,6%	32,7%	20,5%	0,6%
Jundiaípeba	11,5%	23,0%	20,5%	27,0%	17,2%	0,8%
Alto Parateí	15,6%	22,2%	22,2%	17,8%	22,2%	0,0%
Demais distritos	15,6%	19,5%	20,8%	24,7%	19,5%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA



A avaliação do transporte público em Mogi das Cruzes apresenta um cenário relativamente equilibrado, com leve predominância das avaliações positivas. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 36,8%, enquanto 30,9% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 5,9 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção moderadamente favorável da população. Destaca-se, entretanto, o elevado percentual de entrevistados que se posicionam de forma neutra (28,9%), sugerindo que parcela significativa dos moradores mantém avaliação intermediária sobre a qualidade do transporte público.

BASE: Habitantes do Município de Mogi das Cruzes (1243)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Mogi das Cruzes

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,4%	27,5%	30,4%	19,2%	12,4%	3,1%
Feminino	8,7%	29,8%	27,6%	16,0%	14,2%	3,8%
De 16 a 24 anos	8,8%	27,7%	33,8%	18,2%	11,5%	0,0%
De 25 a 34 anos	7,3%	28,9%	28,0%	16,4%	16,4%	3,0%
De 35 a 44 anos	8,5%	26,4%	28,0%	17,1%	15,9%	4,1%
De 45 a 59 anos	9,0%	30,6%	25,9%	19,4%	11,4%	3,7%
60 anos ou mais	7,2%	29,0%	31,1%	16,0%	11,9%	4,8%
Ensino Fundamental	8,7%	29,4%	32,5%	13,6%	11,8%	4,0%
Ensino Médio	8,0%	28,2%	28,9%	17,4%	14,4%	3,2%
Ensino Superior	7,7%	29,0%	24,8%	22,0%	12,9%	3,5%
PEA	8,4%	28,5%	29,4%	16,9%	13,3%	3,5%
Não PEA	7,6%	29,1%	28,0%	18,5%	13,5%	3,3%
Sede	8,0%	28,3%	29,6%	17,8%	13,7%	2,6%
Braz Cubas	6,9%	29,4%	28,4%	16,5%	14,2%	4,6%
Cezar de Souza	9,0%	27,6%	30,8%	16,7%	11,5%	4,5%
Jundiaípeba	8,2%	30,3%	30,3%	16,4%	10,7%	4,1%
Alto Parateí	8,9%	33,3%	24,4%	15,6%	15,6%	2,2%
Demais distritos	11,7%	26,0%	22,1%	23,4%	14,3%	2,6%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Mogi das Cruzes o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

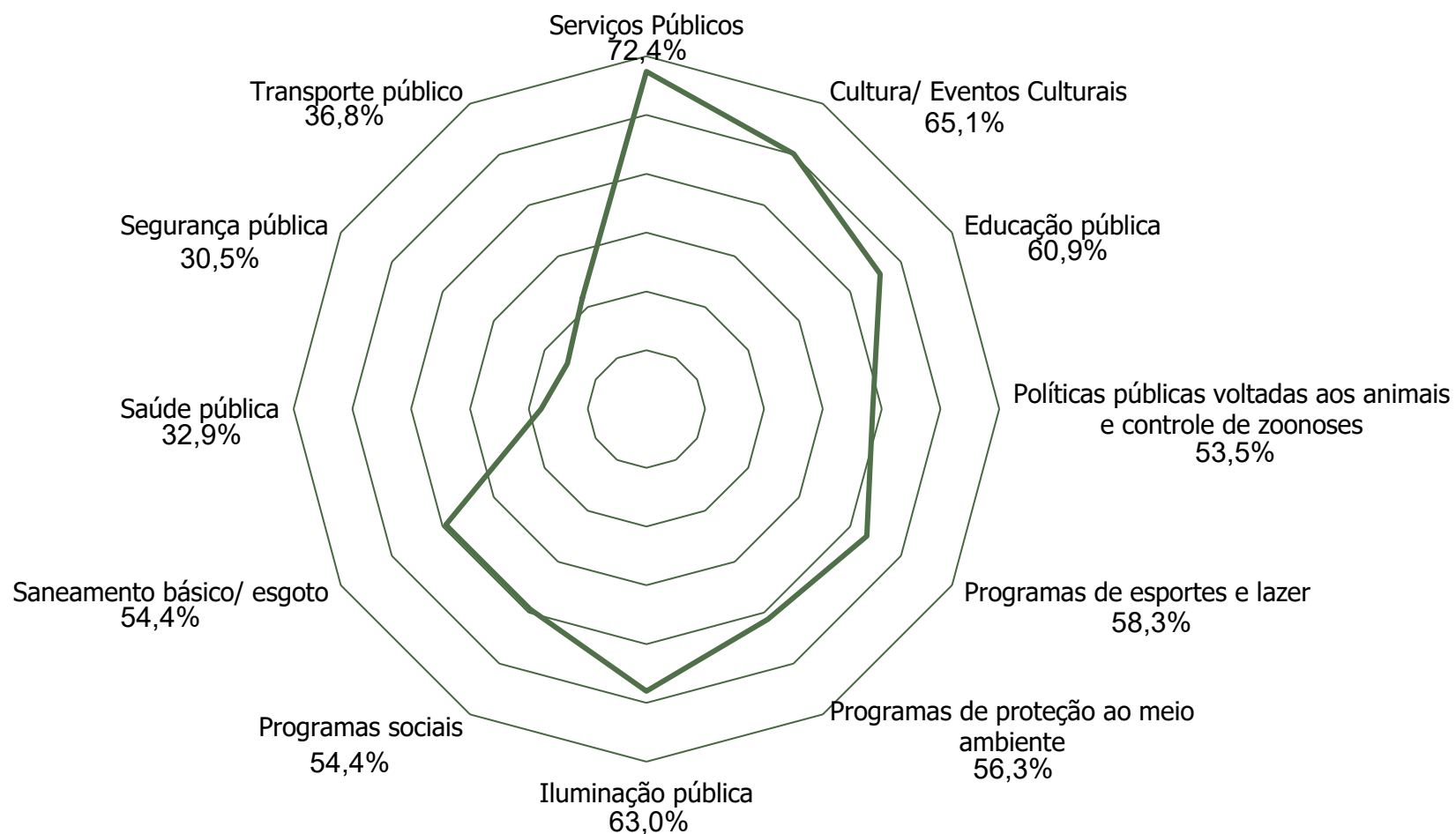
COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	14,3%	58,1%	19,0%	6,6%	1,6%	0,4%
Educação pública	19,1%	41,8%	22,0%	12,7%	4,0%	0,3%
Cultura/ Eventos Culturais	15,0%	50,1%	21,9%	10,9%	1,0%	1,0%
Programas de esportes e lazer	13,9%	44,4%	22,4%	13,4%	5,6%	0,4%
Iluminação pública	13,8%	49,2%	16,1%	12,0%	7,6%	1,4%
Programas sociais	13,2%	41,2%	17,5%	20,3%	4,5%	3,4%
Saneamento básico/ esgoto	12,2%	42,2%	17,3%	18,0%	9,7%	0,5%
Programas de proteção ao meio ambiente	12,1%	44,2%	17,2%	16,1%	7,7%	2,6%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	12,1%	41,4%	18,9%	16,7%	6,4%	4,6%
Segurança pública	11,7%	18,8%	19,6%	28,2%	20,8%	0,7%
Saúde pública	8,4%	24,5%	19,1%	28,5%	19,3%	0,2%
Transporte público	8,1%	28,7%	28,9%	17,5%	13,4%	3,5%



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



*Escala do gráfico: 15% a 75%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Mogi das Cruzes

34

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Mogi das Cruzes com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Mogi das Cruzes.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 20 e 24 de junho de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 1243 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 2,8 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Mogi das Cruzes

35

Perfil da Amostra

Gênero: 46,6% masculino, 53,4% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 77,0% até ensino médio, 23,0% ensino superior.

Nível Econômico: 34,0% não PEA, 66,0% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Segurança pública, Saúde pública e Transporte público são os maiores problemas do Município, mencionados por 49,0%, 47,8% e 30,9% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 72,4% / Cultura/ Eventos Culturais: 65,1% / Iluminação pública: 63,0% / Educação pública: 60,9% / Programas de esportes e lazer: 58,3% / Programas de proteção ao meio ambiente: 56,3% / Programas sociais: 54,4% / Saneamento básico/ esgoto: 54,4% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 53,5% / Transporte público: 36,8% / Saúde pública: 32,9% / Segurança pública: 30,5%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

A análise da percepção da população de Mogi das Cruzes sobre os serviços avaliados revela um cenário predominantemente positivo, caracterizado pela coexistência de áreas amplamente bem avaliadas, setores com desempenho satisfatório e alguns temas que concentram níveis mais elevados de insatisfação. Os resultados demonstram que a população diferencia claramente a qualidade percebida entre os diversos serviços, reconhecendo aspectos positivos em grande parte das áreas pesquisadas, ao mesmo tempo em que evidencia desafios relevantes em serviços diretamente relacionados ao cotidiano dos moradores.

De maneira geral, observa-se que os melhores resultados concentram-se em áreas ligadas à infraestrutura urbana, cultura, educação e lazer, enquanto saúde, segurança pública e transporte público apresentam os menores níveis de satisfação da pesquisa.



Diagnóstico - Área a Área

Principais Pontos de Atenção

Segurança Pública: A segurança pública representa a área de maior fragilidade identificada na pesquisa. O índice de entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos alcança 49,0%, enquanto apenas 30,5% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 18,5 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia percepção crítica da população em relação ao tema. Além disso, 19,6% dos moradores assumem posição neutra, indicando que a segurança permanece entre os assuntos de maior preocupação.

Saúde Pública: A saúde pública figura entre as áreas mais sensíveis da pesquisa. Os índices de insatisfação atingem 47,8%, frente a 32,9% de satisfação. A diferença de 14,9 pontos percentuais desfavorável às avaliações positivas demonstra percepção predominantemente crítica em relação aos serviços de saúde, configurando um dos principais desafios identificados no levantamento.

Transporte Público: O transporte público apresenta um cenário relativamente equilibrado, porém com predominância discreta das avaliações positivas. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 36,8%, enquanto 30,9% manifestam insatisfação. Destaca-se, entretanto, o elevado percentual de avaliações neutras (28,9%), sugerindo que parcela significativa da população mantém percepção intermediária sobre a qualidade do serviço.



Diagnóstico - Área a Área

Áreas com Avaliação Intermediária

Políticas voltadas aos Animais e Controle de Zoonoses: As ações relacionadas aos animais e ao controle de zoonoses apresentam 53,5% de satisfação e 23,1% de insatisfação. O resultado demonstra predominância das avaliações positivas, embora 18,9% dos entrevistados mantenham posição neutra e 4,6% afirmem não possuir opinião formada sobre o tema.

Programas Sociais: Os programas sociais registram 54,4% de satisfação frente a 24,8% de insatisfação. O cenário evidencia percepção favorável, coexistindo com uma parcela relevante de moradores que avalia a área de forma intermediária (17,5%) ou não manifesta opinião (3,4%).

Saneamento Básico e Esgoto: O saneamento básico apresenta 54,4% de avaliações positivas e 27,7% de avaliações negativas. A diferença de 26,7 pontos percentuais demonstra percepção favorável da população, embora permaneçam oportunidades para ampliação da satisfação dos moradores.

Programas de Proteção ao Meio Ambiente: A área ambiental alcança 56,3% de satisfação frente a 23,8% de insatisfação. Além disso, 17,2% dos entrevistados assumem posição neutra, indicando percepção predominantemente positiva, porém ainda passível de fortalecimento.



Diagnóstico - Área a Área

Áreas com Avaliação Favorável

Programas de Esportes e Lazer: Os programas de esportes e lazer apresentam 58,3% de satisfação, enquanto 19,0% demonstram insatisfação. O resultado evidencia avaliação favorável da população, indicando reconhecimento das oportunidades de prática esportiva e lazer existentes.

Educação Pública: A educação pública registra 60,9% de satisfação frente a 16,7% de insatisfação. Trata-se de uma das áreas mais bem avaliadas da pesquisa, refletindo percepção amplamente positiva da população.

Iluminação Pública: A iluminação pública figura entre os serviços com melhor desempenho. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 63,0%, enquanto 19,6% afirmam estar insatisfeitos. A diferença de 43,4 pontos percentuais demonstra elevado nível de aprovação da população.



Diagnóstico - Área a Área

41

Áreas com Maior Destaque Positivo

Cultura e Eventos Culturais: A cultura e os eventos culturais alcançam 65,1% de satisfação, frente a apenas 11,9% de insatisfação. O resultado demonstra reconhecimento expressivo da população em relação à oferta cultural disponível na cidade.

Serviços Públicos (avaliação geral): A avaliação geral dos serviços pesquisados apresenta o melhor desempenho entre todas as áreas analisadas. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 72,4%, enquanto apenas 8,2% manifestam insatisfação. A diferença de 64,2 pontos percentuais evidencia percepção amplamente favorável sobre o conjunto dos serviços avaliados.



Conclusão - Diagnóstico

42

- Oportunidades e Perspectivas:

Os resultados demonstram que Mogi das Cruzes apresenta um cenário de avaliação predominantemente positivo. Das doze áreas pesquisadas, nove registram índices de satisfação superiores a 50%, evidenciando percepção favorável da população em relação à maior parte dos serviços avaliados.

Entre os maiores destaques encontram-se a avaliação geral dos serviços, cultura e eventos culturais, iluminação pública e educação pública, todas com índices superiores a 60% de satisfação.

Por outro lado, saúde pública e segurança pública concentram os maiores percentuais de insatisfação da pesquisa, enquanto o transporte público apresenta avaliação mais equilibrada, acompanhada por elevado percentual de posicionamentos neutros. Esses resultados indicam que os temas ligados ao atendimento direto da população permanecem como os principais pontos de atenção identificados no levantamento.



Conclusão - Considerações Finais

43

De maneira geral, a pesquisa revela que a percepção da população de Mogi das Cruzes é amplamente favorável em relação à maioria das áreas avaliadas. Os resultados indicam elevado reconhecimento da qualidade percebida em serviços ligados à infraestrutura urbana, cultura, educação, iluminação pública e lazer, que figuram entre os principais destaques positivos do estudo.

Ao mesmo tempo, a pesquisa evidencia que saúde pública, segurança pública e transporte público concentram os maiores desafios percebidos pelos moradores. Embora representem uma parcela menor das áreas avaliadas, esses temas exercem influência significativa na percepção geral da população por estarem diretamente relacionados ao cotidiano e à qualidade de vida.

O conjunto dos resultados demonstra um cenário consistente, no qual predominam avaliações positivas, coexistindo com oportunidades claras de evolução nas áreas que apresentam maior criticidade. A manutenção dos elevados níveis de satisfação nas áreas mais bem avaliadas, aliada à melhoria gradual dos serviços com menor desempenho, tende a fortalecer ainda mais a percepção positiva observada entre os moradores de Mogi das Cruzes.





Obrigado pela atenção!