



ANOVA

INTELIGÊNCIA EM PESQUISA

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM MASSARANDUBA (JULHO/2025)

1. Apresentação

Este relatório apresenta os principais resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto ANOVA no município de Massaranduba (PB), com o objetivo de compreender a percepção da população local sobre os serviços públicos oferecidos. O levantamento foi realizado no dia 09 de julho de 2025, por meio de 300 entrevistas presenciais com moradores de 16 anos ou mais.

A amostra seguiu critérios estatísticos e de representatividade por idade, sexo e localização geográfica, com margem de erro máxima de 5,0 pontos percentuais e nível de confiança de 95%. A metodologia adotada garantiu controle de qualidade nas diversas regiões do município, assegurando diversidade no perfil dos respondentes.

2. Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

A maioria dos entrevistados (62,7%) afirmou ter utilizado o sistema público de saúde, seja pessoalmente ou por meio de familiares, nos últimos 12 meses. A avaliação do atendimento é predominantemente positiva, com 52,9% dos homens e 52,1% das mulheres considerando o serviço bom. A classificação como “ótimo” é menor (4,8%), enquanto os que consideram regular somam 31,7%.

Os principais problemas apontados incluem a falta de medicamentos (23,4% dos homens e 19,5% das mulheres), a demora no atendimento (12,8% dos homens e 17,6% das mulheres) e a ausência de médicos (5,7% dos homens e 1,3% das mulheres). O sistema de saúde foi avaliado como bom por 38,2% dos homens e 50,3% das mulheres, o que revela uma percepção geral de razoável desempenho, mas com lacunas evidentes em estrutura e logística.

2.2 Educação e Creches

Cerca de 13,3% dos entrevistados possuem crianças matriculadas em creches, e a avaliação desses serviços é altamente positiva, especialmente entre os homens (88,9% consideram ótima). A educação pública voltada a crianças entre 7 e 14 anos também recebe aprovação expressiva: 88,5% dos homens e 73,8% das mulheres classificam como boa.

A infraestrutura escolar é um ponto de destaque: (69,3% dos homens e 85,6% das mulheres) consideram boa, apesar dos baixos investimentos em laboratórios de informática e acesso à internet. Em contraponto, a merenda escolar e o atendimento geral mantêm boas avaliações, com mais de 80% considerando bom.

2.3 Segurança Pública

A segurança pública é considerada boa por cerca de 43,9% dos entrevistados. As taxas de vitimização direta (furtos e agressões) é baixa, atingindo apenas 4% dos entrevistados, e também quase não há registros significativos de percepção da violência: apenas 2,7% afirmou ter presenciado assaltos, e 16,7% presenciaram uso de drogas em espaços públicos.

Isso sugere que os dados objetivos indicam certa estabilidade, no entanto a sensação de insegurança ainda é presente em virtude da visibilidade de situações ligadas ao consumo de drogas.

2.4 Infraestrutura Urbana e Saneamento

A iluminação pública é bem avaliada por 77,4% dos homens e 79,9 % das mulheres, sendo um dos serviços com avaliação mais regular. O abastecimento de água e o sistema de esgoto, ambos operados pela CAGEPA, atingem mais de 98,7% de cobertura, o que representa um dado altamente positivo em termos de universalização.

A coleta de lixo é regular e ocorre três vezes por semana, segundo mais de 57,1% dos entrevistados, o que confirma um bom padrão de frequência e eficiência nesse serviço essencial.

2.5 Transporte Público

O transporte coletivo apresenta baixa utilização: 49,6% dos homens e 64,2% das mulheres dizem utilizá-lo. Entre os usuários, a maioria avalia o serviço como bom (80,0% dos homens e 62,7% das mulheres). Além disso, 38% consideram as paradas de ônibus em boas condições.

2.6 Programas Sociais

A cobertura dos programas sociais é significativa: 41,8% dos homens e 61% das mulheres afirmaram receber algum tipo de benefício. O Bolsa Família é o mais mencionado (presente em mais de 88,6% dos casos), seguido pelo BPC. Esse dado reforça a importância das políticas sociais como sustentação econômica de parte expressiva da população.

3 – Conclusão

A pesquisa de opinião pública realizada em Massaranduba evidencia uma percepção majoritariamente positiva da população em relação aos serviços públicos ofertados, com destaque para os setores de educação, infraestrutura urbana e programas sociais. A educação pública, especialmente nas creches e no ensino fundamental, foi amplamente bem avaliada pelos entrevistados, refletindo a confiança da população na qualidade do ensino, da merenda escolar e da infraestrutura das escolas, apesar das limitações em tecnologia e conectividade.

O sistema de saúde também recebeu avaliações predominantemente favoráveis, embora com ressalvas. A maioria dos usuários considera o serviço bom, mas problemas persistem, como a falta de medicamentos e a demora no atendimento, indicando pontos importantes a serem aprimorados para garantir um serviço mais resolutivo e acessível.

A segurança pública apresenta índices de criminalidade relativamente baixos, com poucos relatos de furtos, agressões ou violência direta. No entanto, a sensação de insegurança ainda existe entre parte da população, especialmente devido à presença de consumo de drogas em espaços públicos.

Os serviços de infraestrutura urbana, como iluminação pública, abastecimento de água, esgotamento sanitário e coleta de lixo, foram bem avaliados, mostrando um bom nível de cobertura e eficiência, especialmente com quase 99% de cobertura em saneamento básico – um dado extremamente positivo para a realidade regional.

Já o transporte público, embora utilizado por uma parcela significativa da população, apresenta desafios, principalmente em relação à qualidade das paradas de ônibus, que ainda são consideradas precárias por muitos usuários.

No que se refere aos programas sociais, o Bolsa Família se destaca como principal apoio econômico, com forte presença entre os beneficiários, o que reforça sua relevância na estrutura socioeconômica do município.

A avaliação da população de Massaranduba sobre os serviços públicos revela um cenário de avanços consistentes em áreas estratégicas, como educação, saneamento básico e políticas sociais, refletindo um esforço em garantir acesso e qualidade nesses setores. A ampla cobertura de água e esgoto, aliada à boa avaliação da iluminação pública, reforça um padrão de infraestrutura urbana acima da média para municípios de porte similar.

Por outro lado, a pesquisa também expõe gargalos importantes na saúde, principalmente relacionados à falta de medicamentos e à demora nos atendimentos, o que demanda investimentos em estrutura, logística e pessoal para garantir um serviço mais ágil e eficaz. A sensação de insegurança, embora os índices de violência sejam baixos, deve ser enfrentada com ações preventivas, especialmente no combate e controle ao uso de drogas em espaços públicos.

O transporte público é uma área que requer atenção, sobretudo na melhoria das paradas e abrigos de ônibus, o que impacta diretamente na qualidade da mobilidade urbana e no conforto dos usuários. A manutenção e ampliação dos programas sociais, especialmente o Bolsa Família, são essenciais para sustentar famílias em situação de vulnerabilidade e devem continuar como prioridade da política assistencial local.

Diante dos dados apresentados, o Instituto ANOVA recomenda ao município de Massaranduba a adoção de estratégias voltadas à qualificação dos serviços de saúde, modernização da estrutura do transporte coletivo e ações integradas de segurança preventiva. Também é importante ampliar os investimentos em tecnologia educacional, garantindo que as escolas acompanhem as transformações digitais e ofereçam ensino de qualidade cada vez mais conectado.

Por fim, a realização periódica de levantamentos como este permite à gestão pública avaliar o impacto das ações implementadas, identificar mudanças de percepção e ajustar políticas públicas conforme as reais demandas da população, assegurando um governo mais responsivo e eficiente.