

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA

INSTITUTO DE PESQUISA

MASSARANDUBA - PB

08 DE MAIO DE 2026



*"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."*

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - MASSARANDUBA - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia 08 de maio de 2026.

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino.

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais.



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de MASSARANDUBA - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 300 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 5,0% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino.
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais.
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS -
 - Região 1 - Santa Terezinha.
 - Região 2 - Cajazeiras, Cardoso de Baixo, Cardoso de Cima, Rabada, Barreto, Torres, Laranjeiras, Muribeca e Cafula.
 - Região 3 - Chupadouro, Lagoa do Cumbe, Embiras, Gameleira, Jucá Velho, Mulungú, Cachoeira do Gama, Caiana, Jacú e Doze.
 - Região 4 - Gravatá, Canta Galo, Salgadão, Cachoeira de Pedra Dágua e São Miguel.
 - Região 5 - Barro Vermelho, Várzea Grande, Aningas, Tigre, Nicolândia, Alvorada e Chã do Marinho.
- BAIRROS - Sede.



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	300	138	162	42	63	63	69	63	48	87	144	21	256	42	2
Percentuais (%)	100,0	46,0	54,0	14,0	21,0	21,0	23,0	21,0	16,0	29,0	48,0	7,0	85,3	14,0	0,7



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	92,0	91,4	92,6	100,0	85,7	90,5	95,7	90,4	87,4	96,6	91,6	85,7	94,2	78,6	100,0
Sim, Algum Parente	4,0	4,3	3,7	0,0	4,8	9,5	0,0	4,8	6,3	3,4	4,2	0,0	3,5	7,1	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	4,0	4,3	3,7	0,0	9,5	0,0	4,3	4,8	6,3	0,0	4,2	14,3	2,3	14,3	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

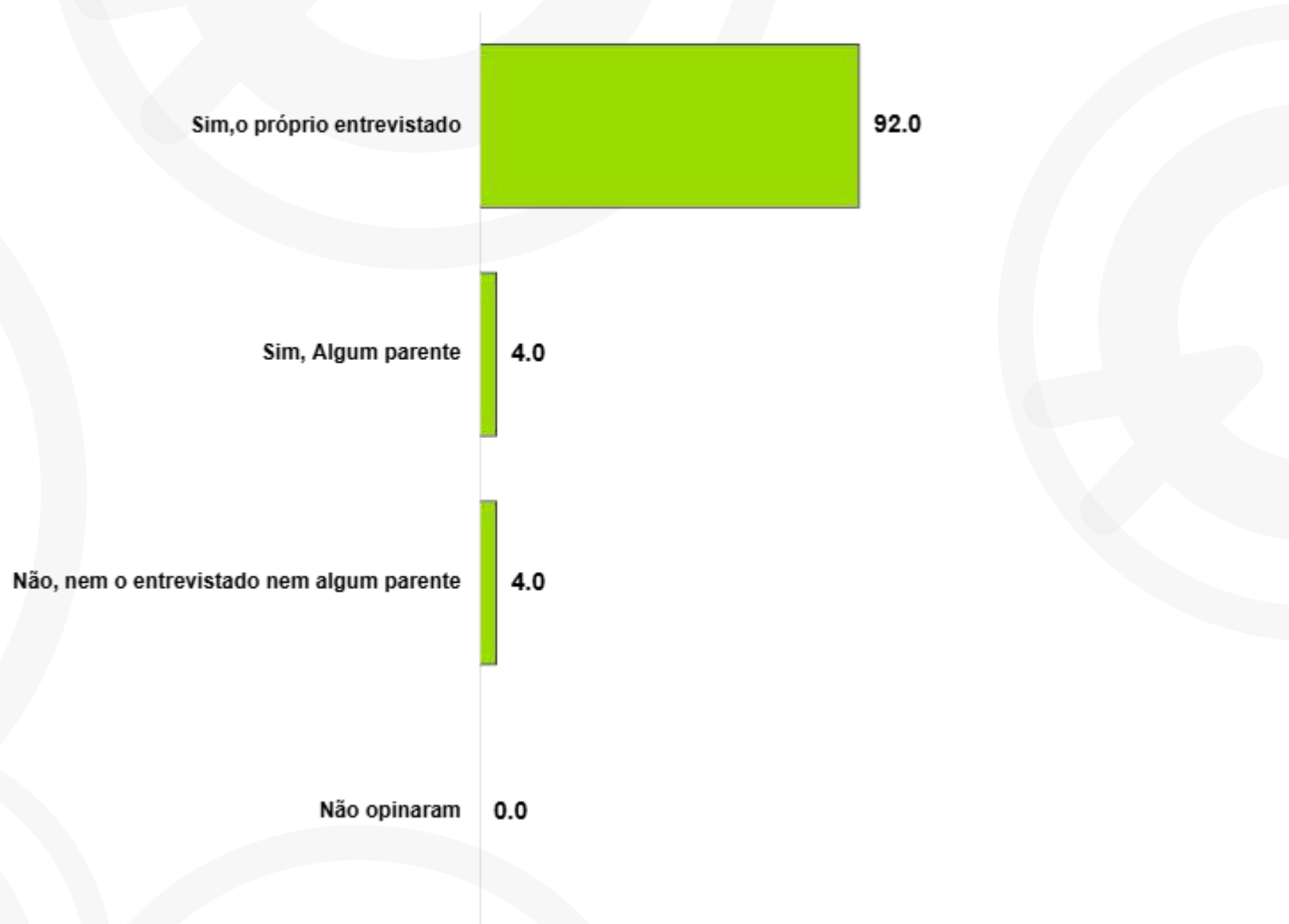


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	19,6	21,4	18,0	14,3	27,8	5,3	13,6	36,8	14,3	14,3	22,7	33,3	16,0	45,4	100,0
Boa	58,6	52,4	64,0	71,4	44,4	78,9	59,2	42,1	64,3	71,4	52,3	33,3	61,8	36,4	0,0
Regular	18,5	21,4	16,0	14,3	27,8	15,8	13,6	21,1	21,4	10,7	22,7	16,7	18,5	18,2	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	3,3	4,8	2,0	0,0	0,0	0,0	13,6	0,0	0,0	3,6	2,3	16,7	3,7	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

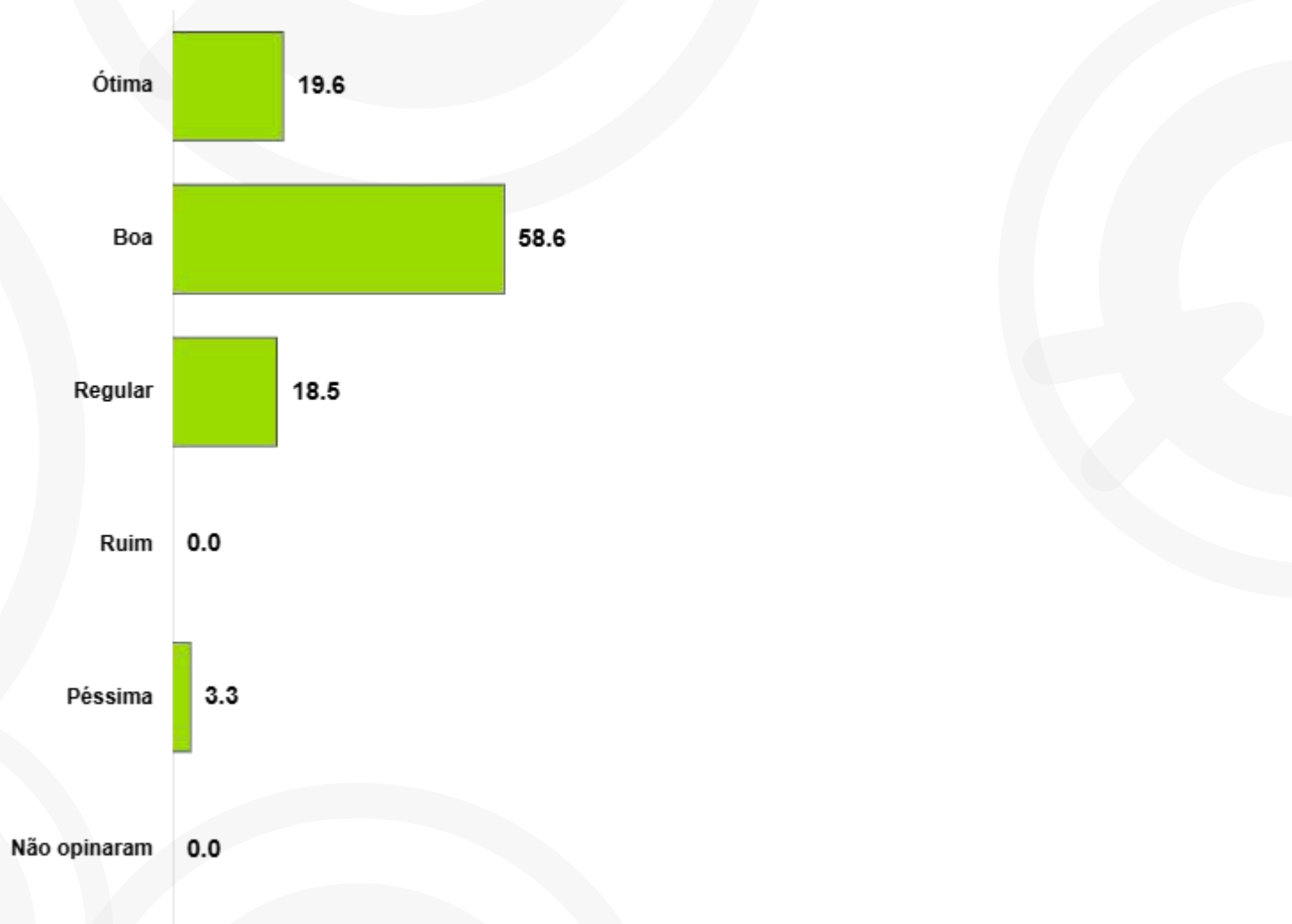


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	21,0	19,6	22,2	21,4	28,6	14,3	21,7	19,0	12,5	24,1	25,0	0,0	20,9	21,4	100,0
Boa	50,0	45,6	53,6	64,3	23,8	61,9	52,3	52,4	49,9	55,2	45,8	57,1	52,4	35,7	0,0
Regular	22,0	26,1	18,5	14,3	33,3	23,8	13,0	23,8	31,3	20,7	20,8	14,3	20,9	28,6	0,0
Ruim	2,0	2,2	1,9	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,3	0,0	0,0
Péssima	2,0	2,2	1,9	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	2,1	14,3	2,3	0,0	0,0
Não Opinaram	3,0	4,3	1,9	0,0	4,8	0,0	4,3	4,8	6,3	0,0	2,1	14,3	1,2	14,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

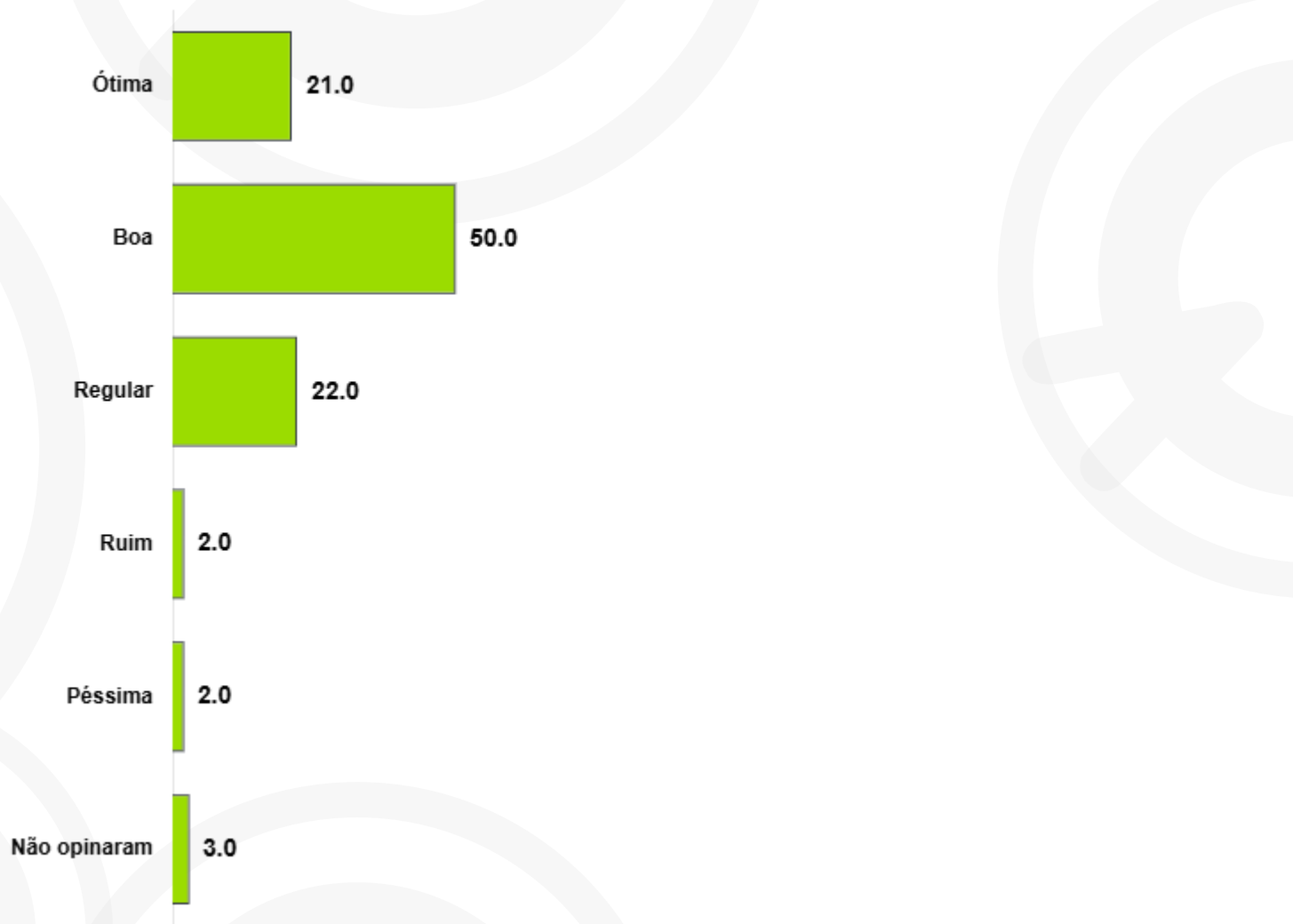


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	32,0	39,2	25,9	28,6	19,0	38,0	34,8	38,1	56,2	31,0	27,1	14,3	36,0	7,1	100,0
Falta De Medicamentos	14,0	15,2	13,0	14,3	28,6	14,3	8,7	4,8	12,5	13,8	14,6	14,3	11,6	28,6	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	8,0	4,3	11,1	7,1	4,8	9,5	0,0	19,0	18,8	3,4	4,2	28,5	4,7	28,6	0,0
Superlotação	6,0	6,5	5,6	7,1	4,8	0,0	17,4	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	5,8	7,1	0,0
Má Administração/Corrupção	3,0	0,0	5,6	0,0	4,8	4,8	4,3	0,0	0,0	0,0	4,2	14,3	3,5	0,0	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Falta De Médicos	1,0	2,2	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Não Opinaram	35,0	32,6	36,9	35,8	38,0	28,6	34,8	38,1	12,5	51,8	33,2	28,6	36,0	28,6	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

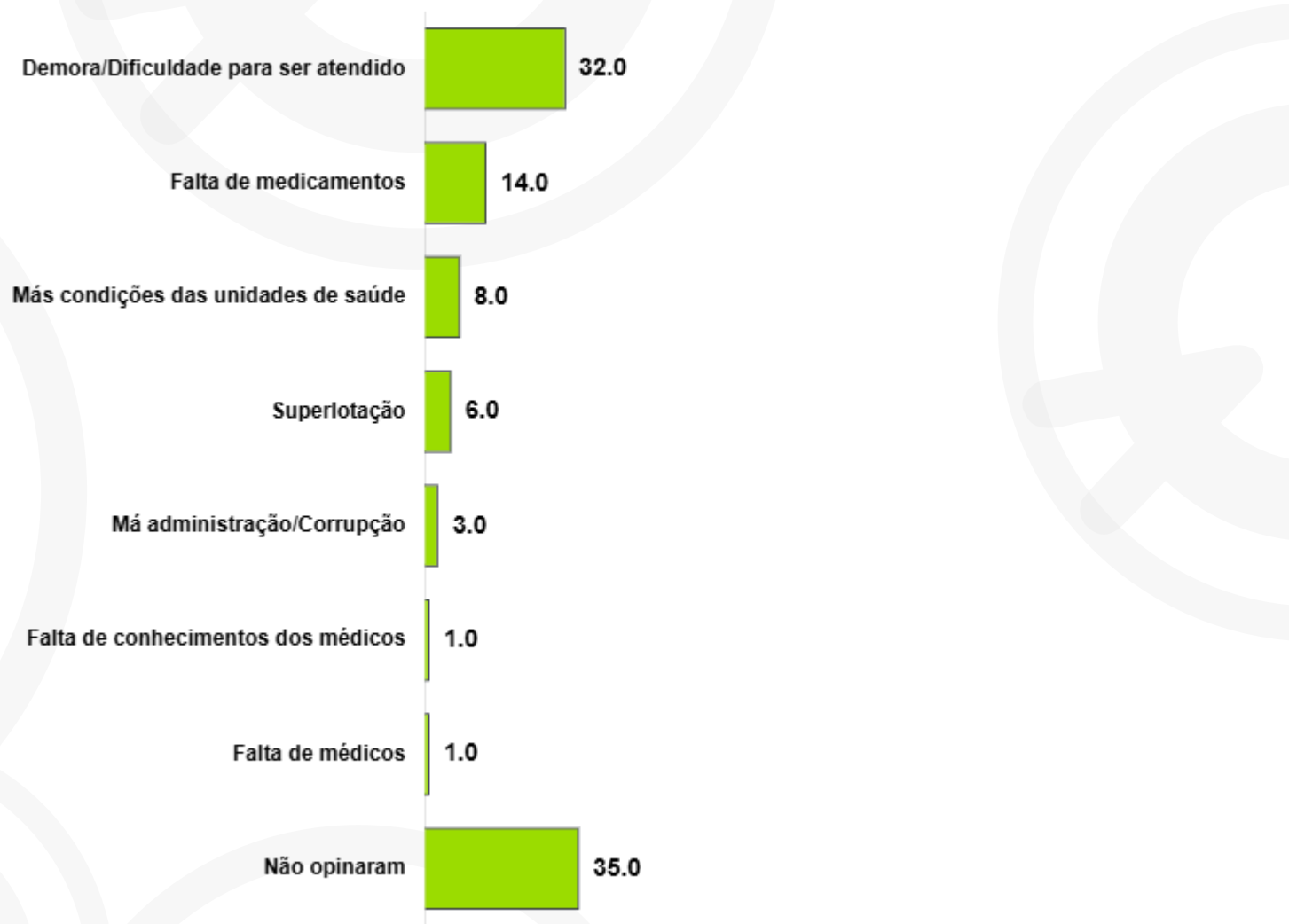


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	17,0	13,0	20,4	21,4	38,1	19,0	0,0	9,5	12,5	10,3	25,0	0,0	17,4	14,3	100,0
Não	83,0	87,0	79,6	78,6	61,9	81,0	100,0	90,5	87,5	89,7	75,0	100,0	82,6	85,7	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

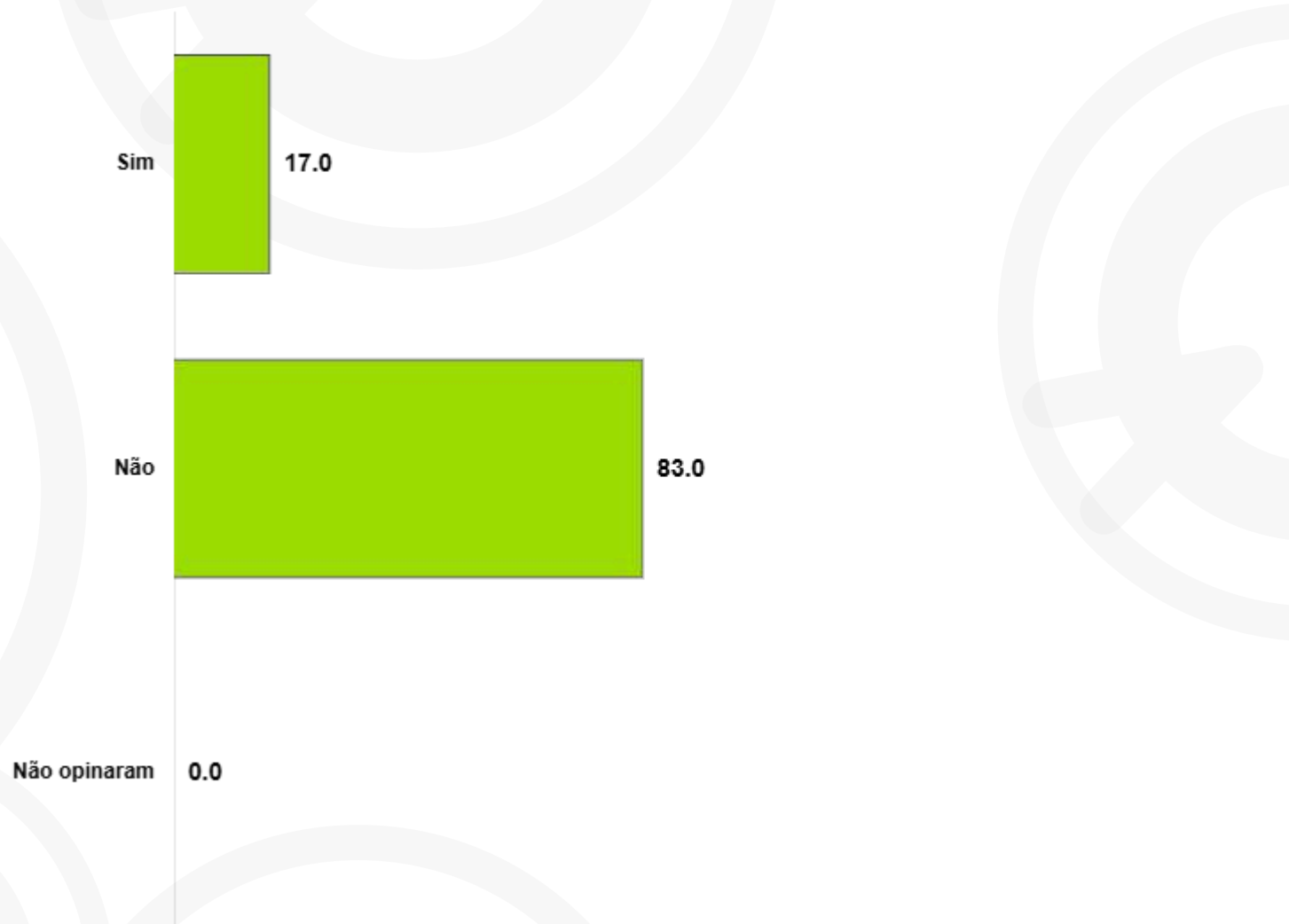


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	11,8	0,0	18,2	0,0	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	13,3	0,0	100,0
Boa	58,8	66,7	54,5	100,0	50,0	75,0	0,0	0,0	0,0	66,7	66,6	0,0	60,0	50,0	0,0
Regular	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	29,4	33,3	27,3	0,0	37,5	0,0	0,0	100,0	100,0	33,3	16,7	0,0	26,7	50,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

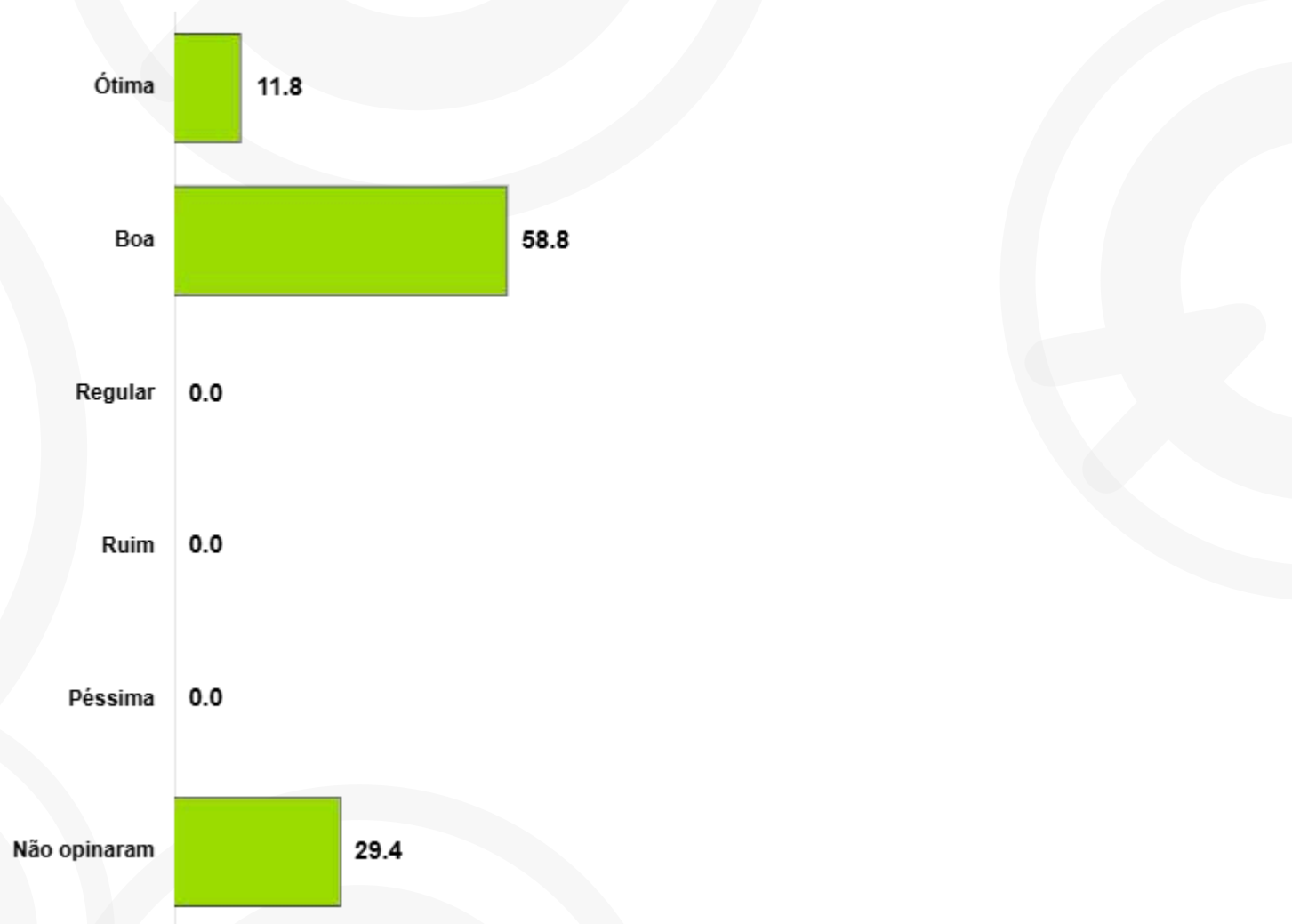


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	10,0	2,2	16,7	0,0	14,3	19,0	8,7	4,8	0,0	17,2	10,4	0,0	10,5	7,1	100,0
Não	89,0	95,6	83,3	100,0	80,9	81,0	91,3	95,2	100,0	82,8	87,5	100,0	89,5	85,8	0,0
Não Opinaram	1,0	2,2	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	7,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

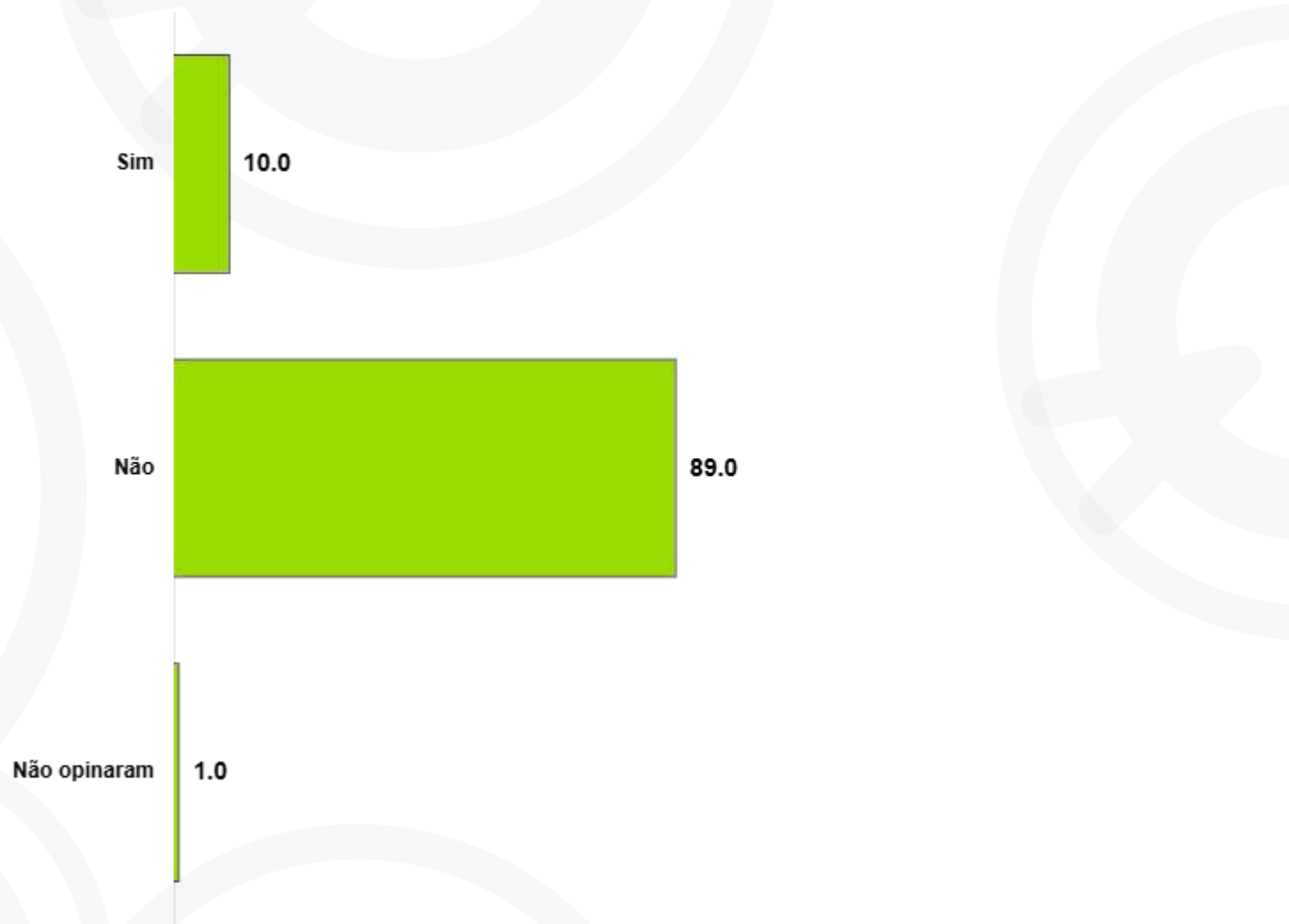


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	30,0	0,0	33,3	0,0	33,4	50,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	22,2	100,0	100,0
Boa	50,0	100,0	44,5	0,0	33,3	25,0	100,0	100,0	0,0	80,0	20,0	0,0	55,6	0,0	0,0
Regular	20,0	0,0	22,2	0,0	33,3	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	22,2	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

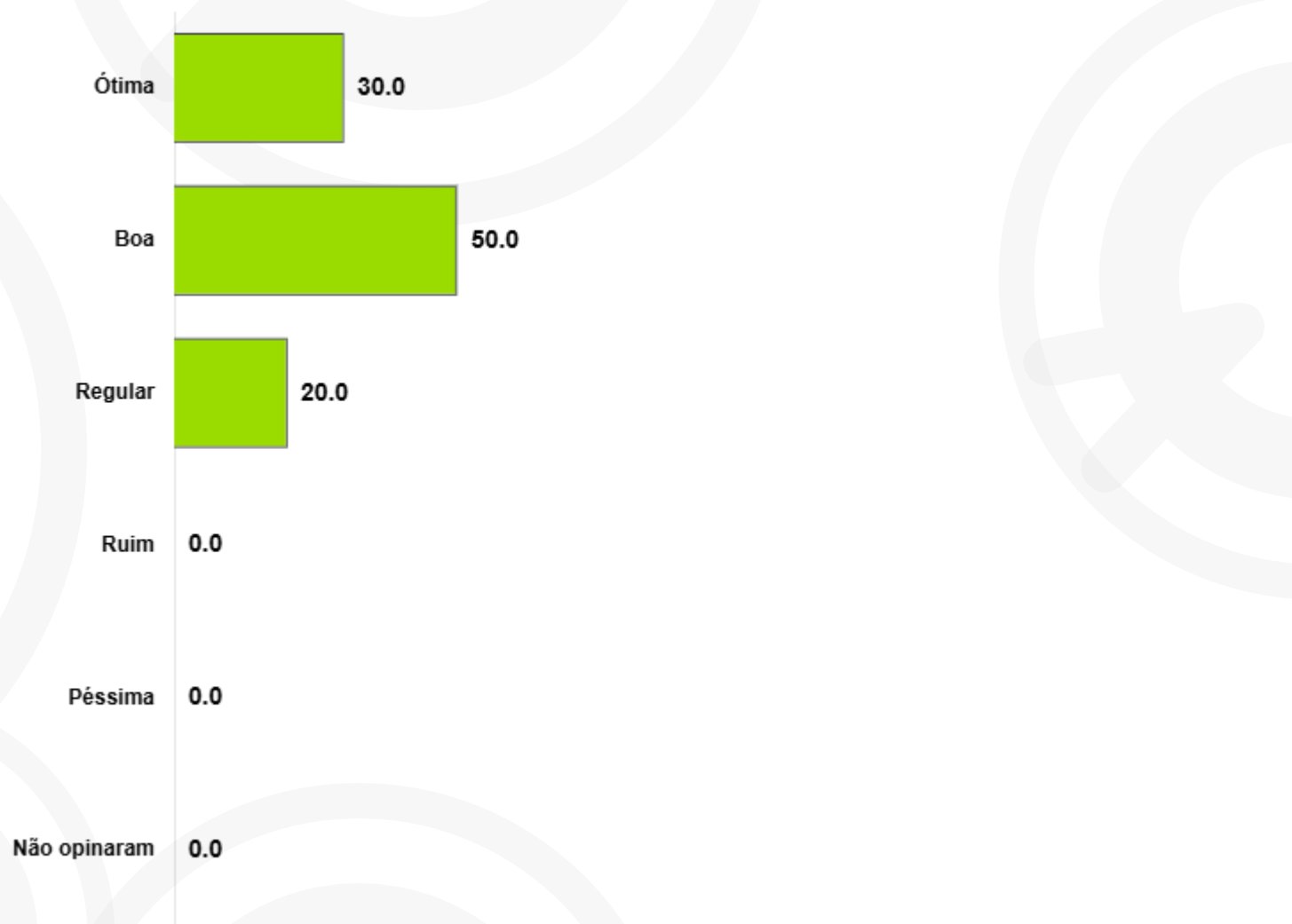


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,0	0,0	11,1	0,0	33,4	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	11,1	0,0	100,0
Boa	60,0	100,0	55,6	0,0	33,3	75,0	50,0	100,0	0,0	80,0	40,0	0,0	55,6	100,0	0,0
Regular	20,0	0,0	22,2	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	22,2	0,0	0,0
Ruim	10,0	0,0	11,1	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	11,1	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

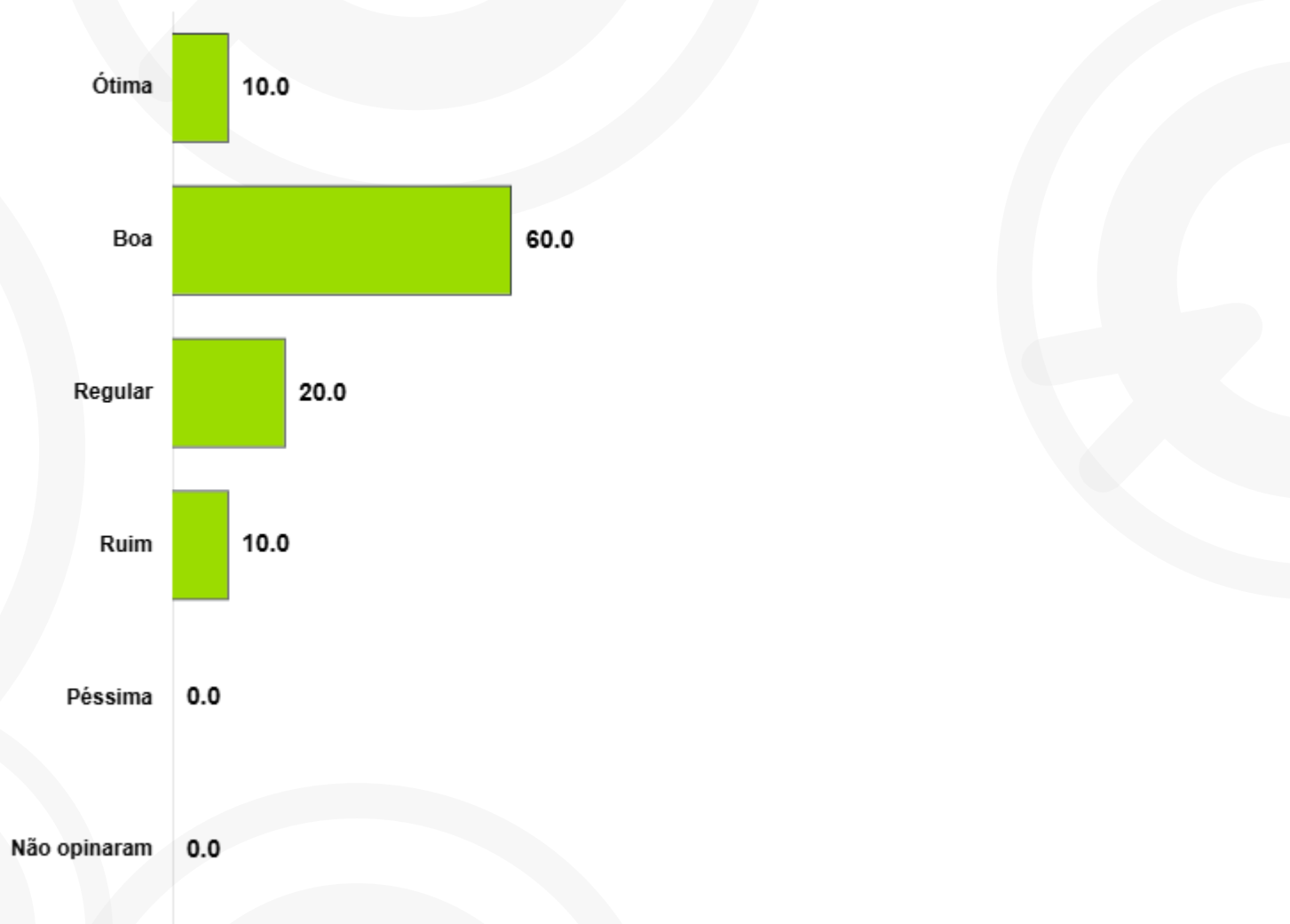


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,0	0,0	11,1	0,0	33,4	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	11,1	0,0	100,0
Boa	70,0	100,0	66,7	0,0	33,3	100,0	100,0	0,0	0,0	60,0	80,0	0,0	66,7	100,0	0,0
Regular	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ruim	20,0	0,0	22,2	0,0	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	20,0	20,0	0,0	22,2	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

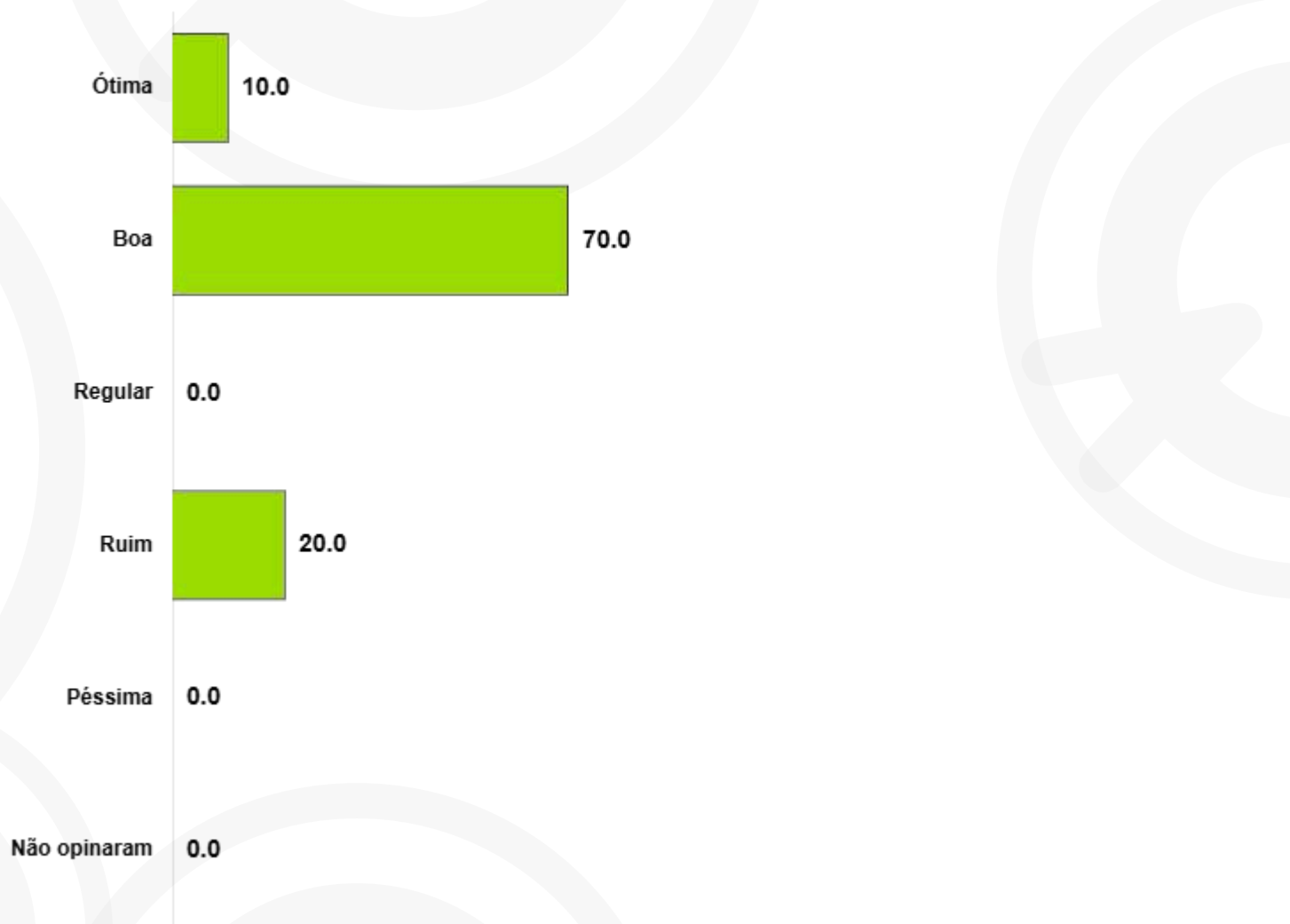


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	10,0	100,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	11,1	0,0	100,0
Não	80,0	0,0	88,9	0,0	100,0	50,0	100,0	100,0	0,0	80,0	80,0	0,0	88,9	0,0	0,0
Não Opinaram	10,0	0,0	11,1	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

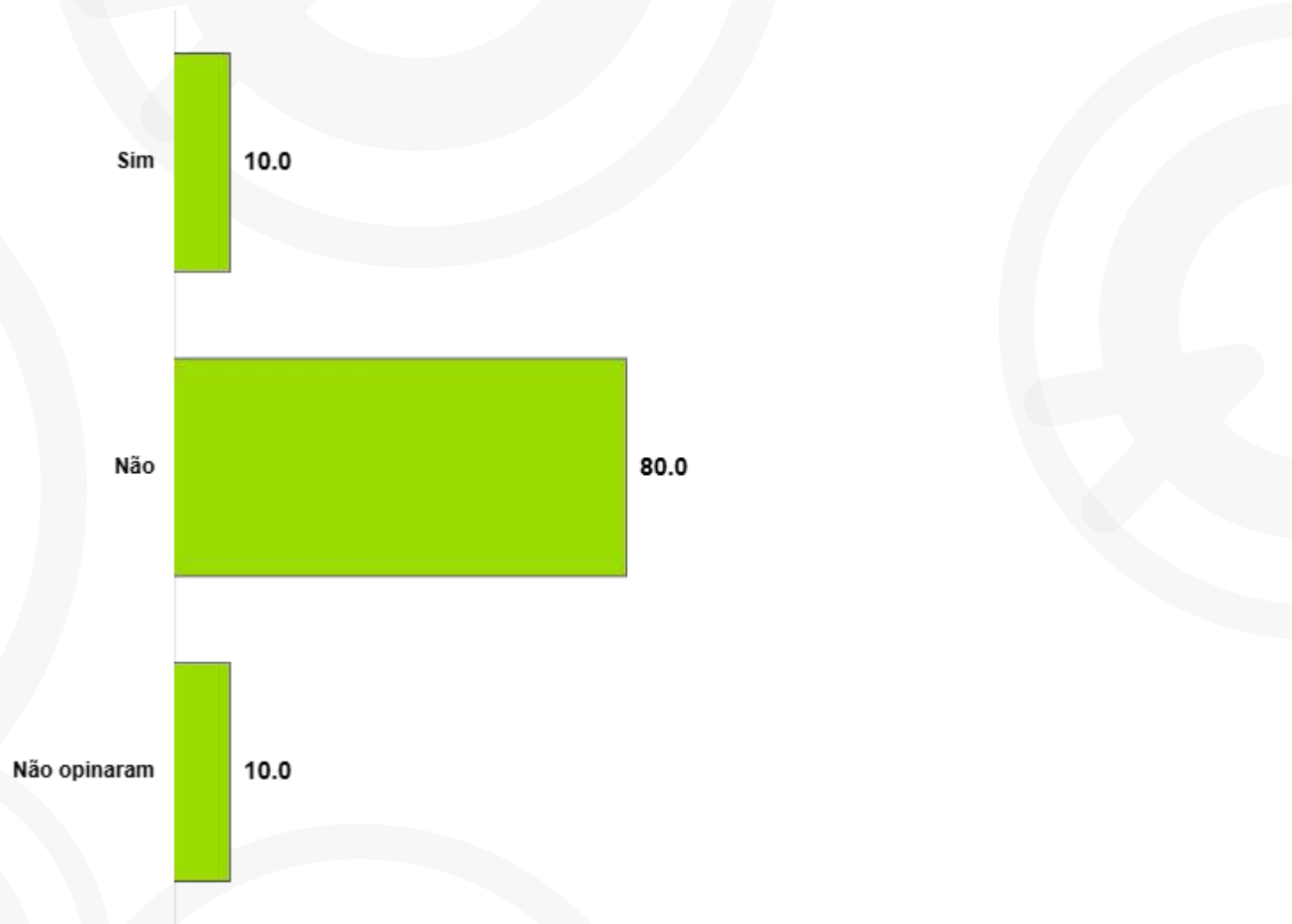


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	40,0	100,0	33,3	0,0	33,3	25,0	50,0	100,0	0,0	80,0	0,0	0,0	44,4	0,0	100,0
Não	50,0	0,0	55,6	0,0	66,7	50,0	50,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	55,6	0,0	0,0
Não Opinaram	10,0	0,0	11,1	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

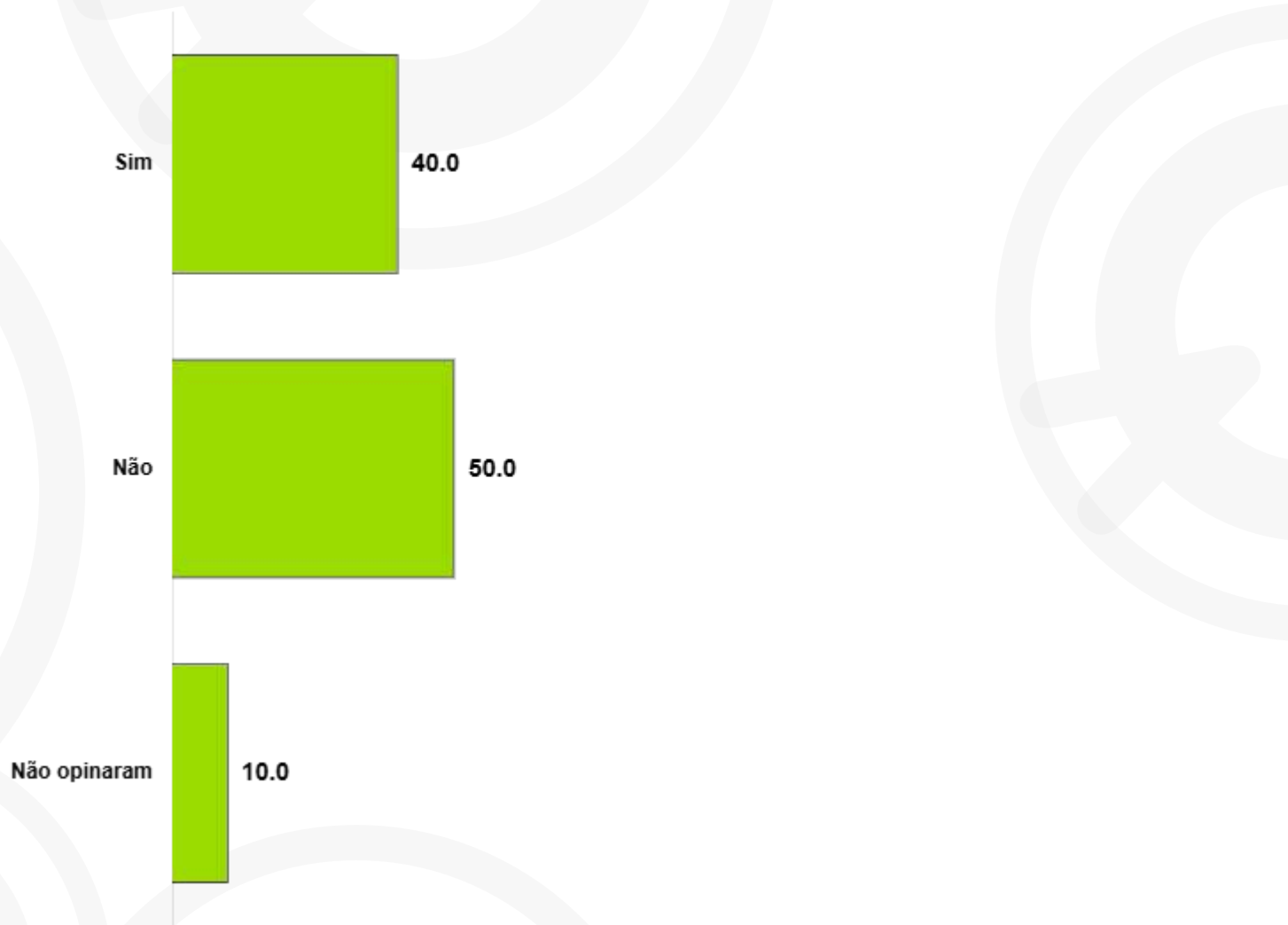


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	12,0	17,4	7,4	7,1	14,3	9,5	8,7	19,0	12,5	10,3	12,5	14,3	9,3	28,6	100,0
Boa	46,0	43,6	48,1	57,2	52,3	38,1	34,8	52,4	56,1	69,1	33,3	14,3	49,9	21,4	0,0
Regular	24,0	30,4	18,5	28,6	23,8	23,8	34,8	9,5	18,8	17,2	31,3	14,3	23,3	28,6	0,0
Ruim	8,0	4,3	11,1	7,1	4,8	23,8	0,0	4,8	6,3	0,0	10,4	28,5	7,0	14,3	0,0
Péssima	9,0	4,3	13,0	0,0	4,8	4,8	17,4	14,3	6,3	3,4	10,4	28,6	9,3	7,1	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

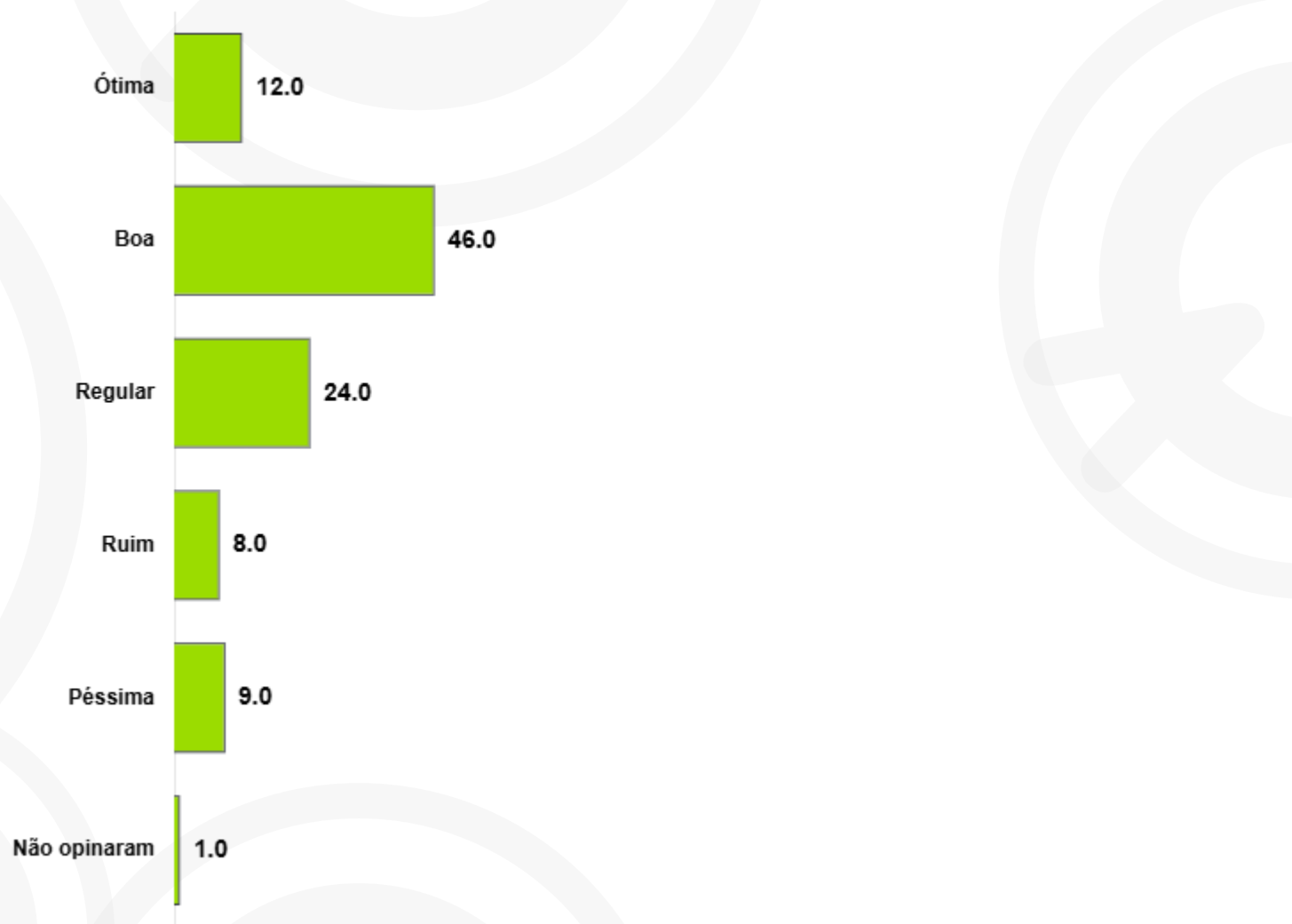


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	7,0	10,9	3,7	7,1	14,3	0,0	0,0	14,3	6,3	0,0	10,4	14,3	5,8	14,3	100,0
Sim, Algum Parente	14,0	15,2	13,0	14,3	14,3	14,3	0,0	28,6	43,8	10,3	6,3	14,3	11,6	28,6	0,0
Sim, Ambos	2,0	4,3	0,0	0,0	4,8	0,0	4,3	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	1,2	7,1	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	66,0	63,1	68,5	71,5	61,8	71,4	74,0	52,3	49,9	69,0	70,8	57,1	69,8	42,9	0,0
Não Opinaram	11,0	6,5	14,8	7,1	4,8	14,3	21,7	4,8	0,0	13,8	12,5	14,3	11,6	7,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

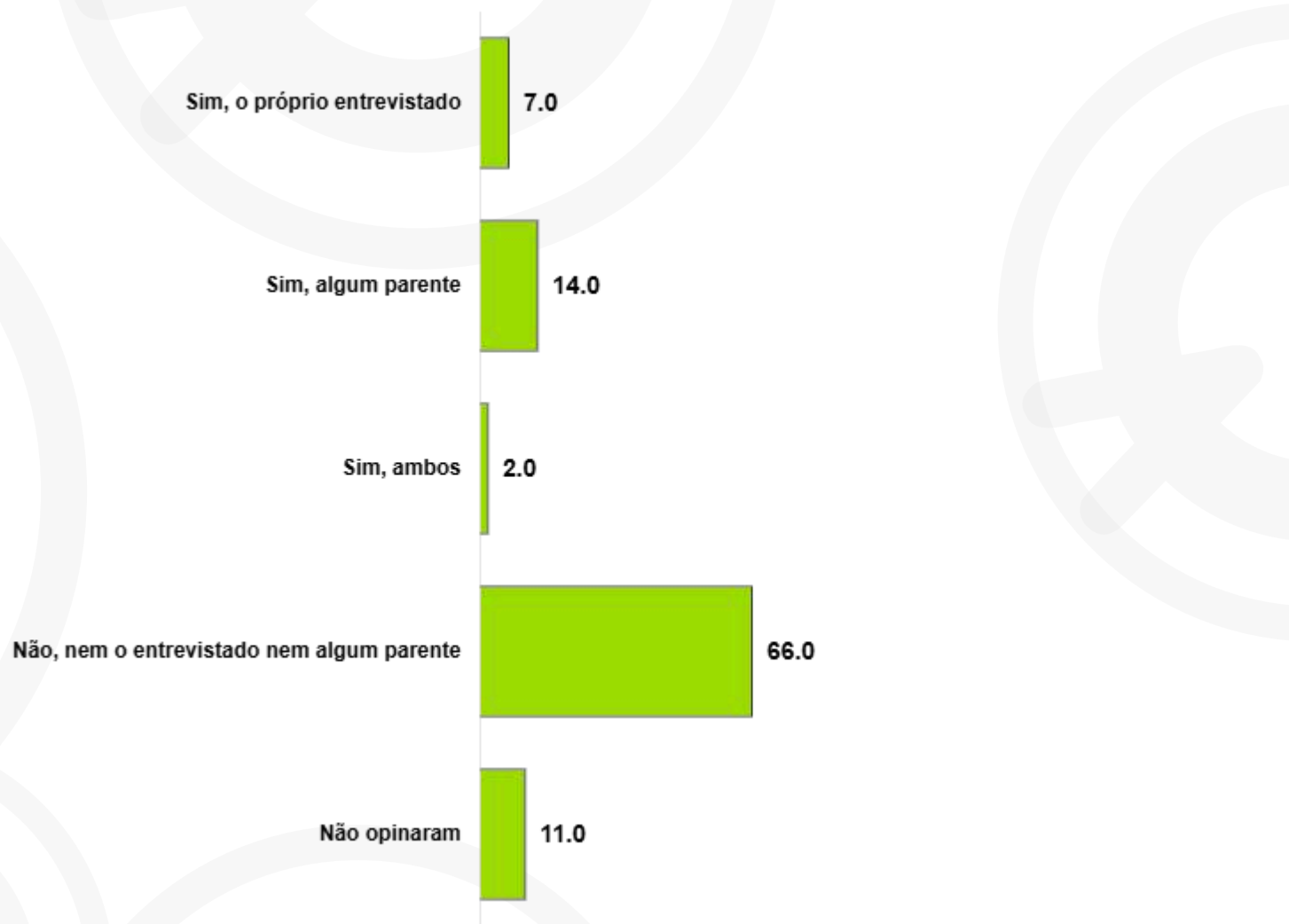


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	16,0	17,4	14,8	7,1	14,3	19,0	13,0	23,8	31,3	6,9	14,6	28,6	14,0	28,6	100,0
Não Presenciou	68,0	65,2	70,4	78,6	71,4	62,0	65,3	66,7	62,4	72,4	68,7	57,1	70,9	50,0	0,0
Não Opinaram	16,0	17,4	14,8	14,3	14,3	19,0	21,7	9,5	6,3	20,7	16,7	14,3	15,1	21,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

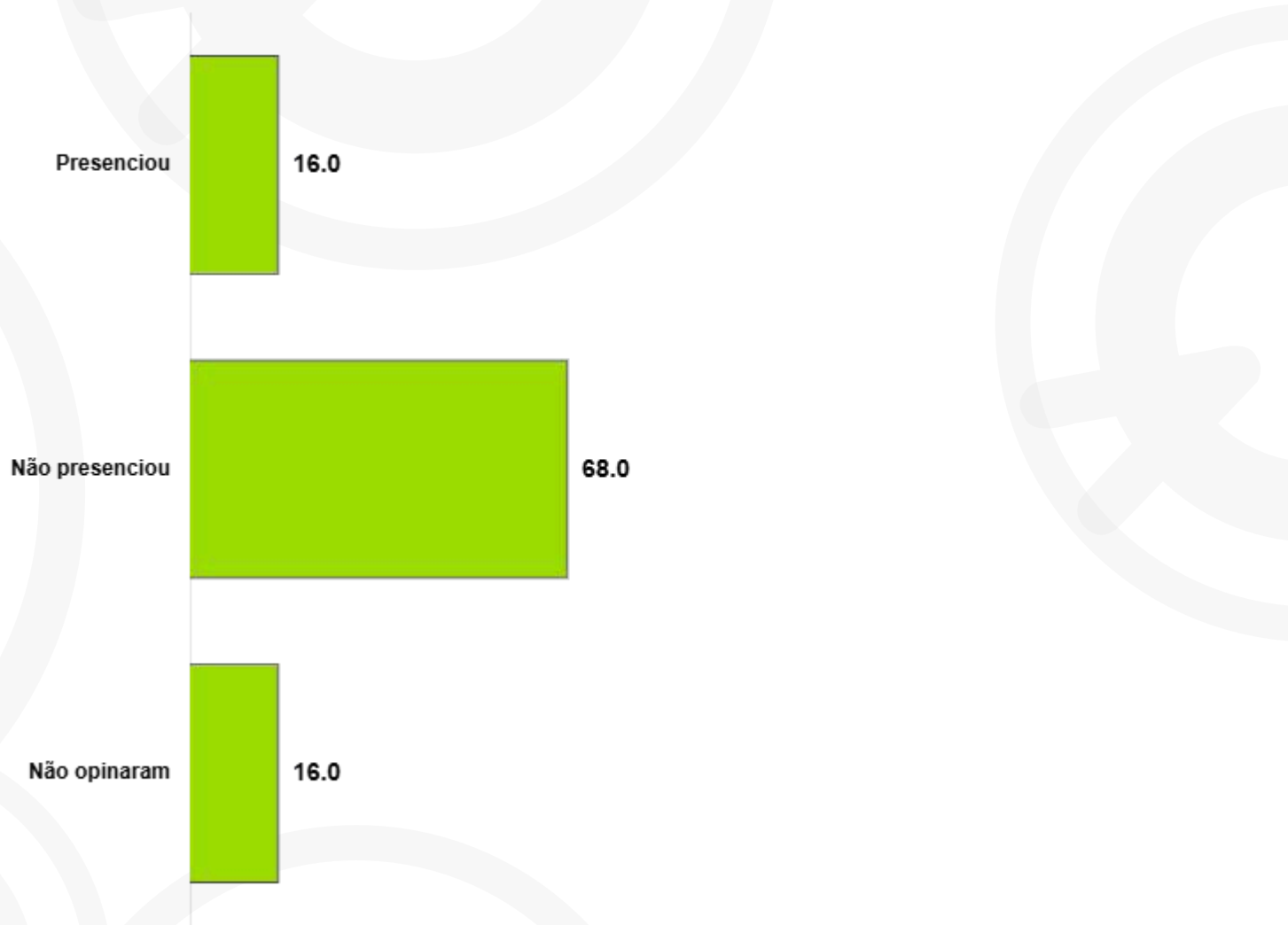


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	35,0	28,3	40,7	42,8	28,6	38,1	26,1	42,9	31,3	27,6	41,7	28,6	36,0	28,6	100,0
Não Presenciou	46,0	50,0	42,6	42,9	47,6	33,3	47,8	57,1	49,9	44,8	43,7	57,1	45,4	50,0	0,0
Não Opinaram	19,0	21,7	16,7	14,3	23,8	28,6	26,1	0,0	18,8	27,6	14,6	14,3	18,6	21,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

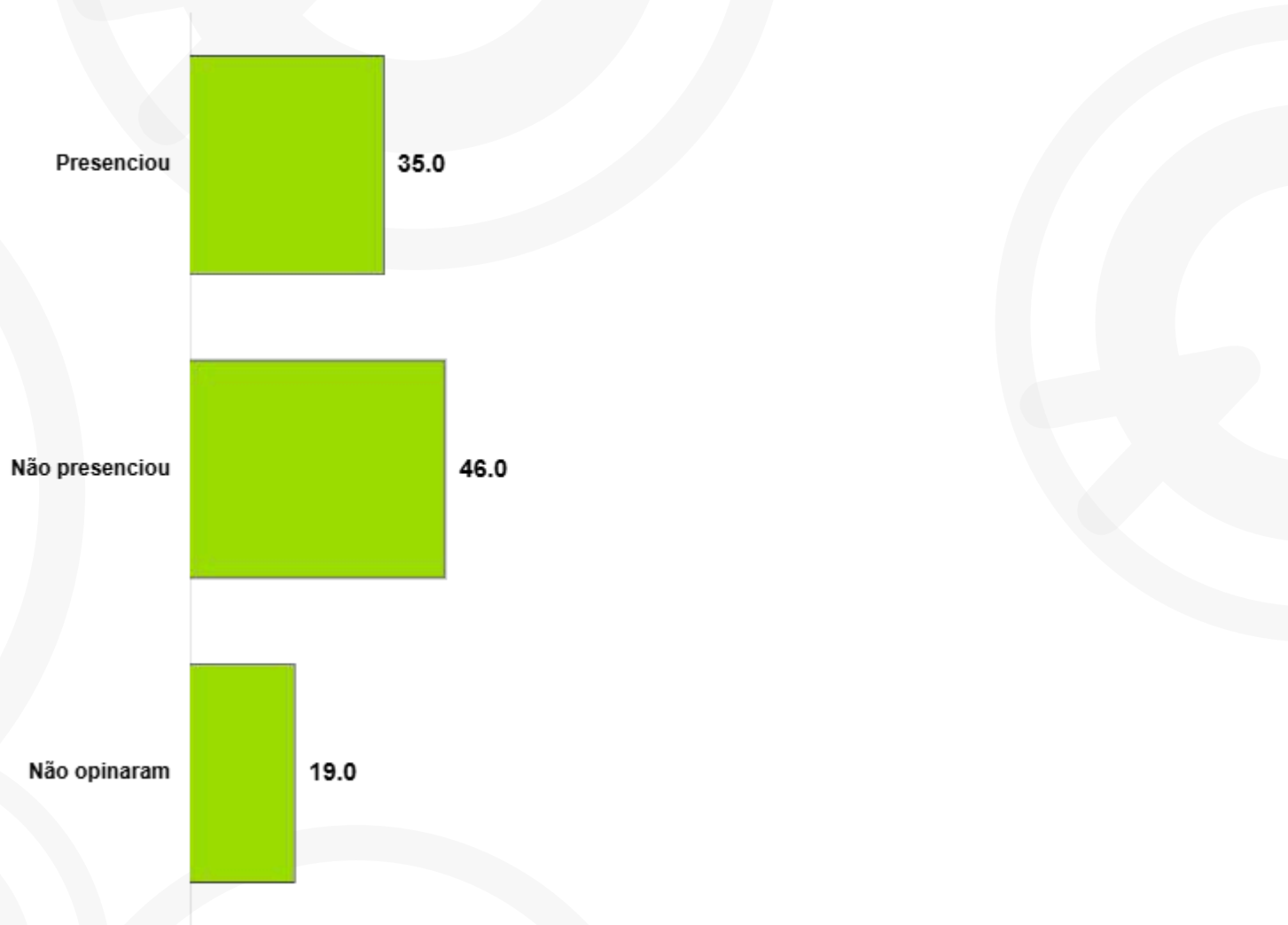


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	8,0	8,7	7,4	0,0	9,5	14,3	0,0	14,3	6,3	3,4	10,4	14,3	5,8	21,4	100,0
Boa	74,0	67,4	79,5	85,8	66,7	71,4	74,0	76,2	87,4	79,5	66,7	71,4	76,7	57,2	0,0
Regular	10,0	15,2	5,6	7,1	14,3	9,5	8,7	9,5	6,3	10,3	12,5	0,0	8,1	21,4	0,0
Ruim	6,0	6,5	5,6	7,1	9,5	4,8	8,7	0,0	0,0	3,4	10,4	0,0	7,0	0,0	0,0
Péssima	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	1,2	0,0	0,0
Não Opinaram	1,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

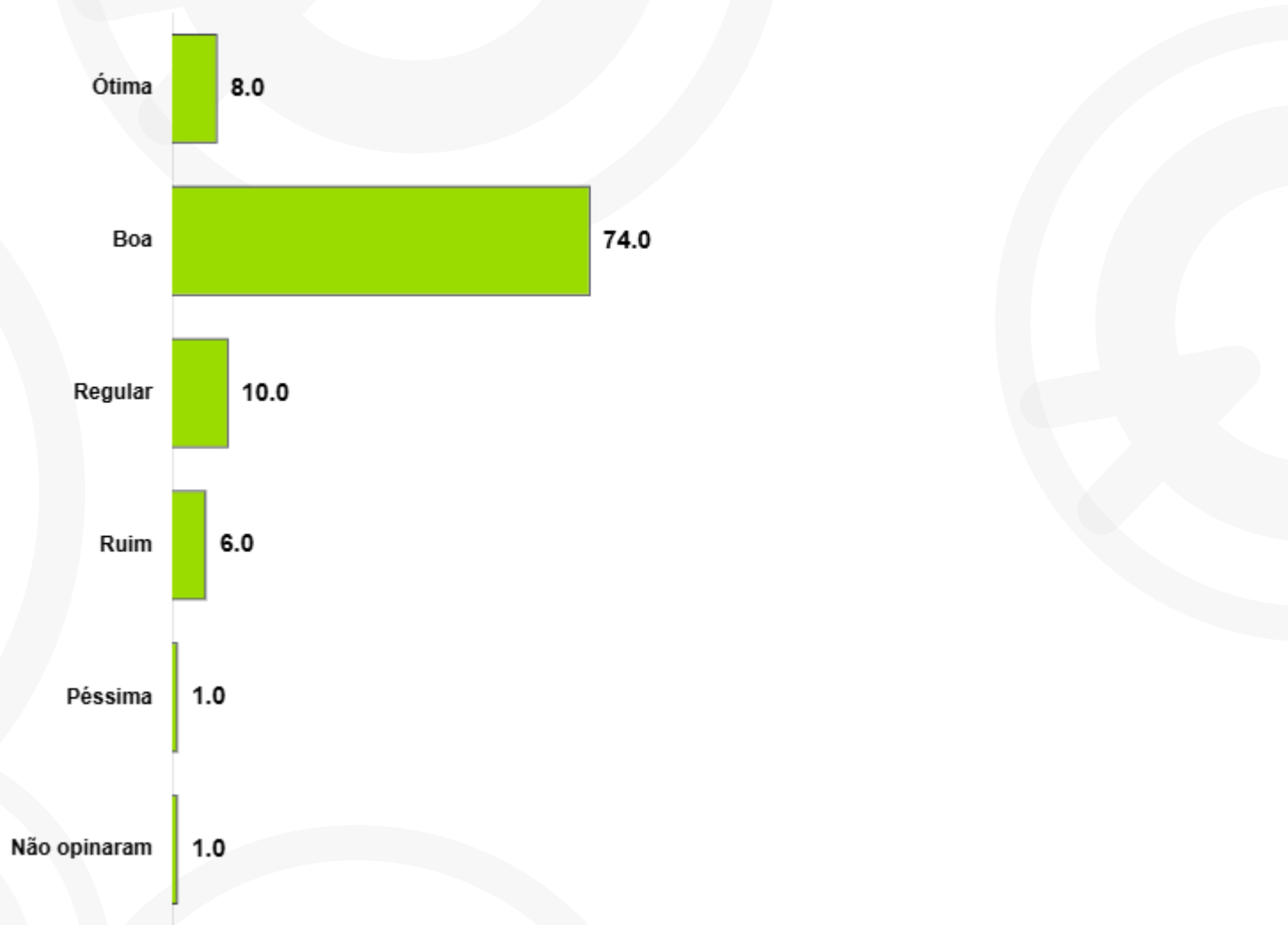


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	68,0	69,6	66,7	57,2	81,0	61,9	65,3	71,4	62,5	82,8	68,7	14,3	67,4	71,5	100,0
Não	30,0	30,4	29,6	35,7	19,0	38,1	30,4	28,6	37,5	17,2	29,2	71,4	31,4	21,4	0,0
Não Opinaram	2,0	0,0	3,7	7,1	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,1	14,3	1,2	7,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

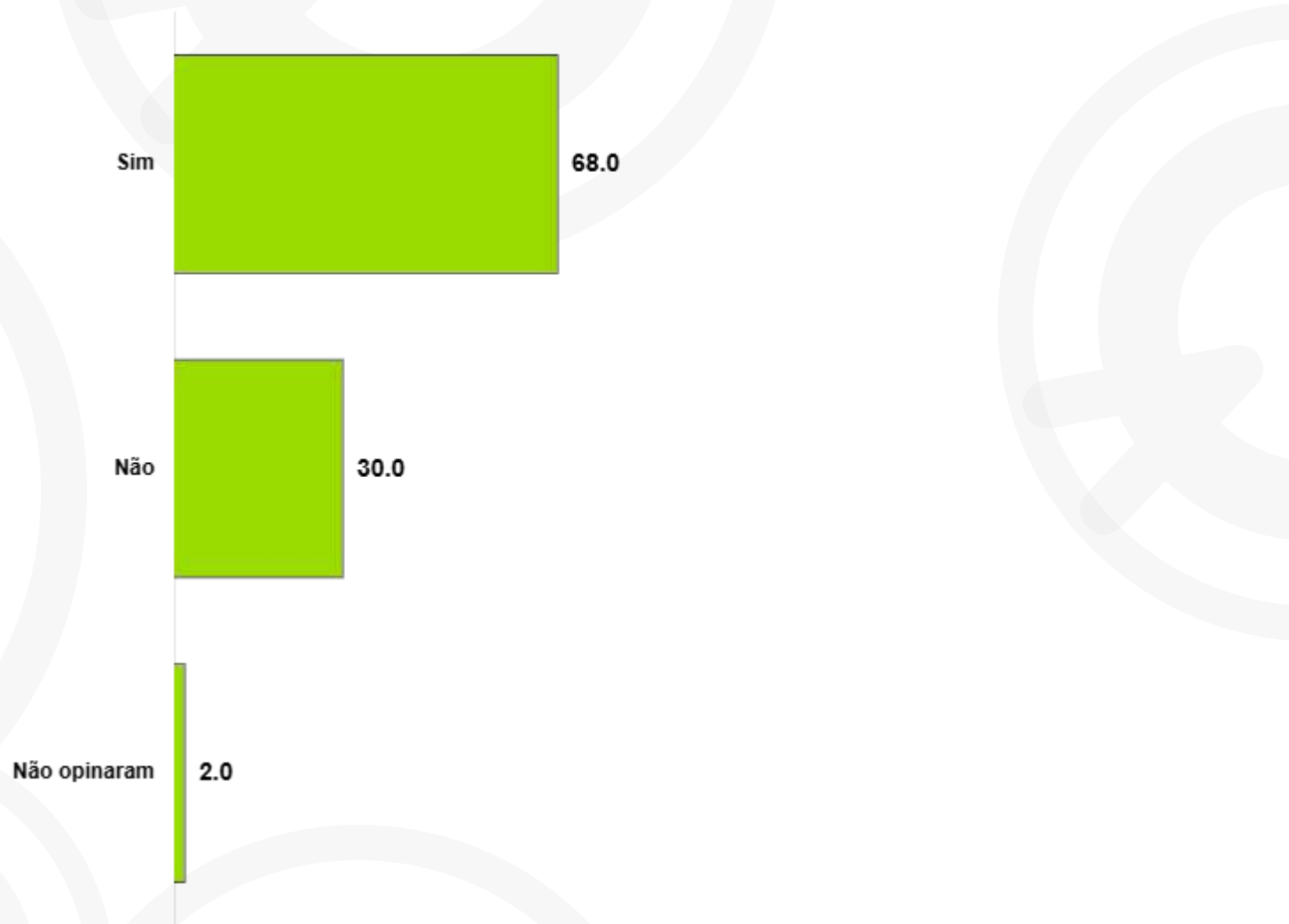


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	91,0	93,5	88,9	100,0	71,4	100,0	100,0	85,7	87,5	93,1	93,7	71,4	94,2	71,4	100,0
Não	9,0	6,5	11,1	0,0	28,6	0,0	0,0	14,3	12,5	6,9	6,3	28,6	5,8	28,6	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

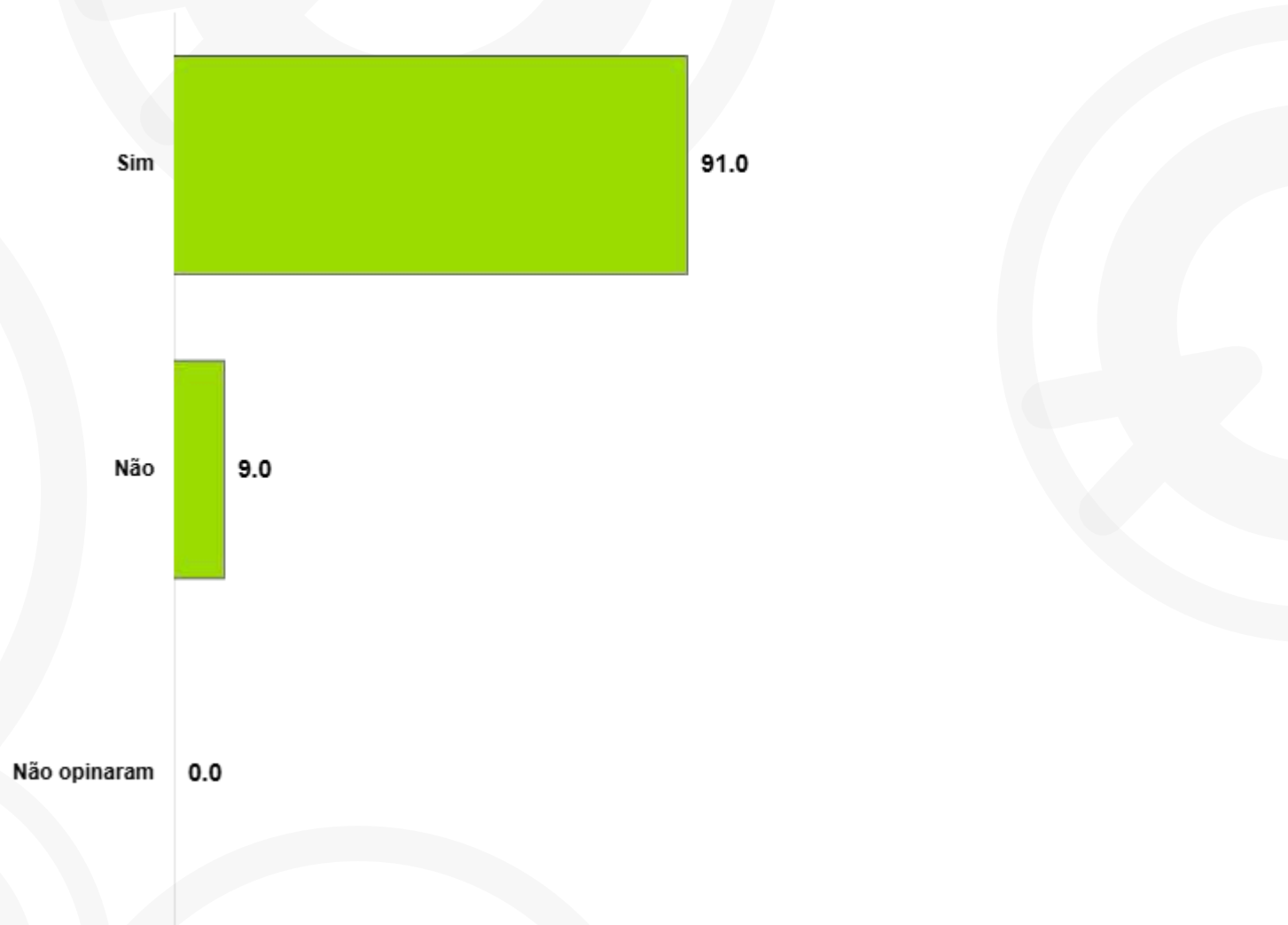


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	44,4	66,7	33,3	0,0	50,0	0,0	0,0	33,3	100,0	50,0	0,0	50,0	20,0	75,0	0,0
Não	55,6	33,3	66,7	0,0	50,0	0,0	0,0	66,7	0,0	50,0	100,0	50,0	80,0	25,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

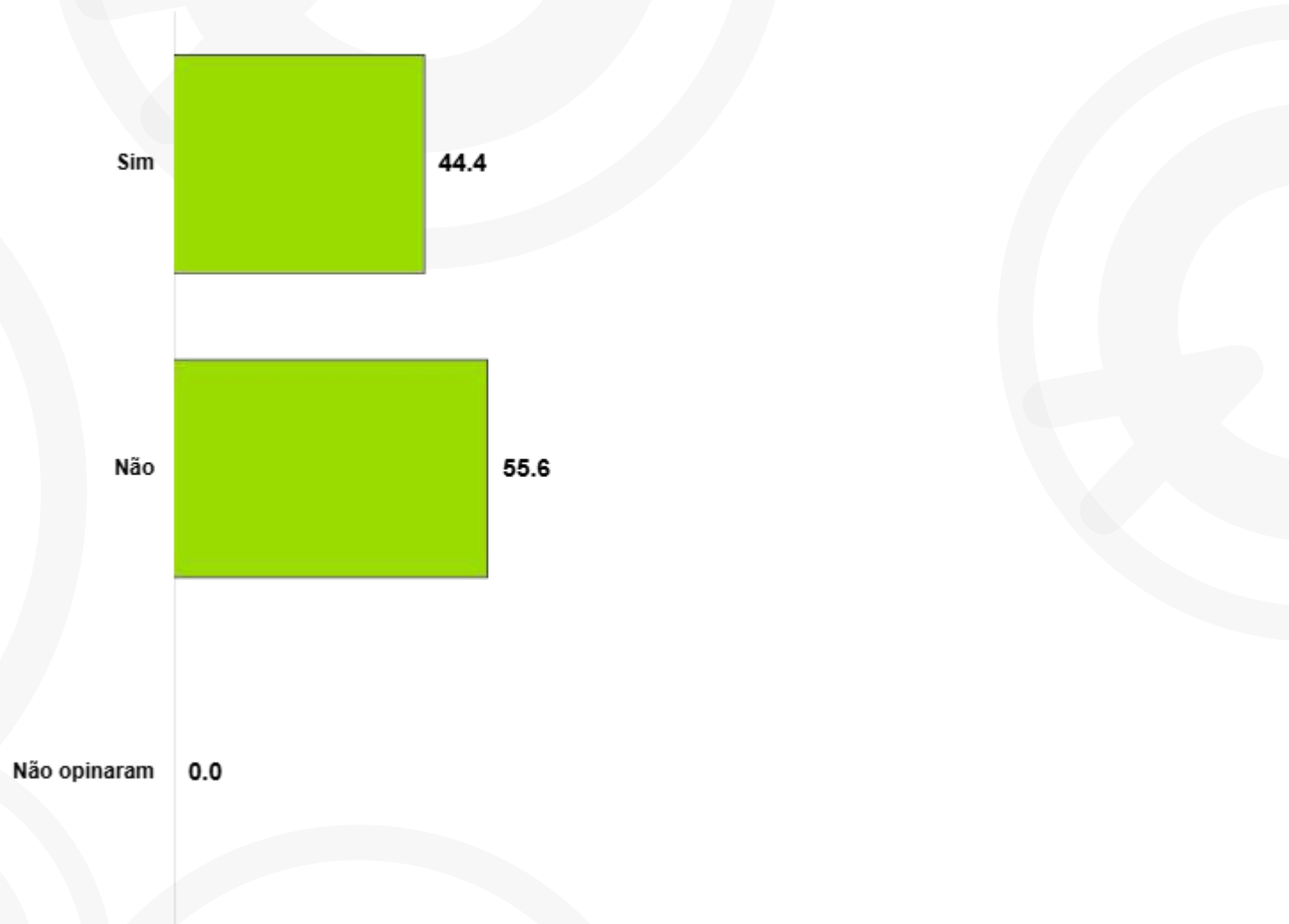


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	83,0	87,0	79,6	100,0	81,0	85,7	78,3	76,2	75,0	86,2	85,4	71,4	83,7	78,6	100,0
Não	17,0	13,0	20,4	0,0	19,0	14,3	21,7	23,8	25,0	13,8	14,6	28,6	16,3	21,4	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

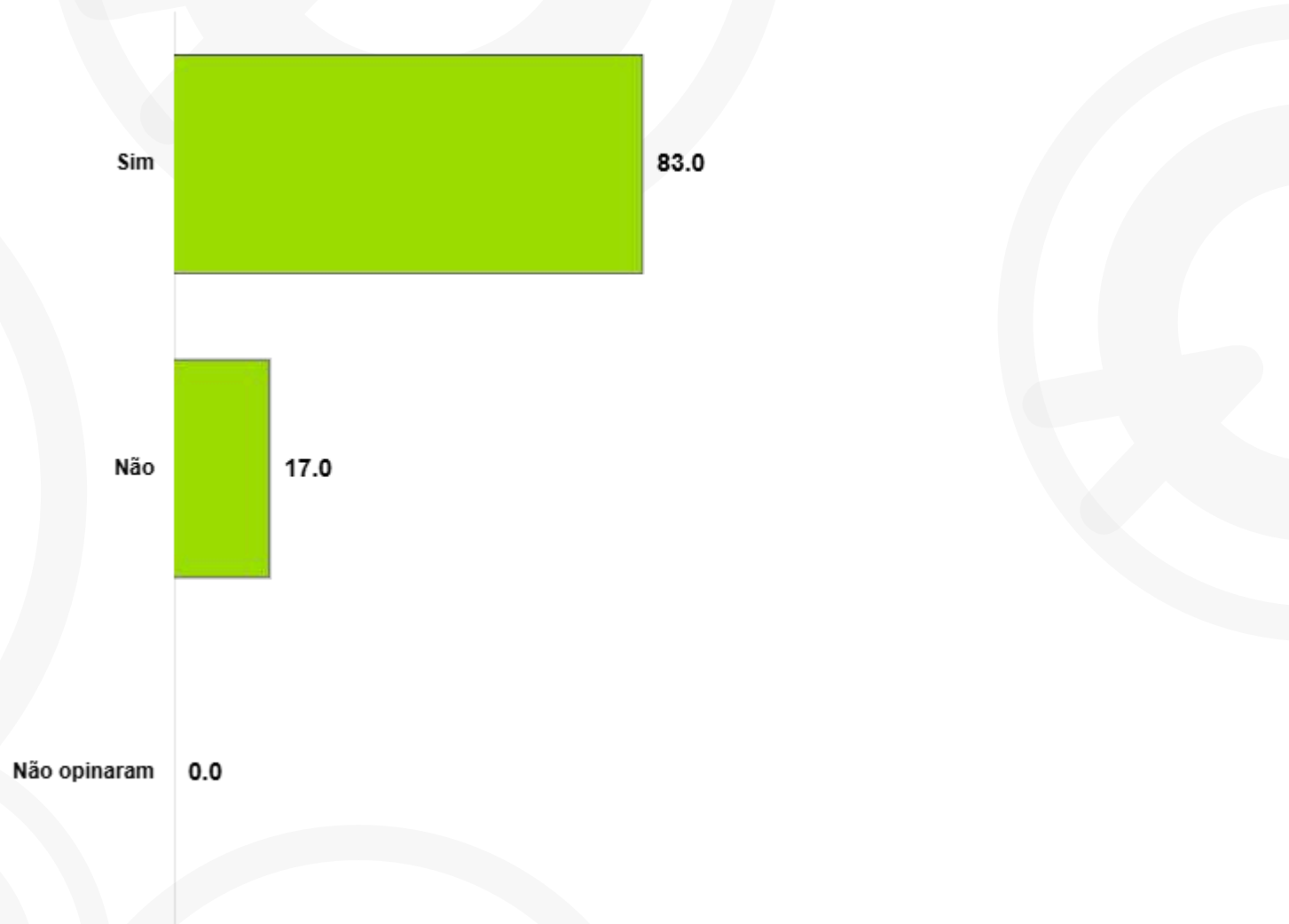


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Pésimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	16,9	20,0	14,0	14,3	23,5	16,7	11,1	18,8	41,7	16,0	9,8	20,0	13,9	36,4	100,0
Boa	74,7	72,5	76,7	78,6	64,7	66,5	83,3	81,2	58,3	80,0	78,0	60,0	77,7	54,5	0,0
Regular	6,0	5,0	7,0	7,1	11,8	5,6	5,6	0,0	0,0	4,0	9,8	0,0	5,6	9,1	0,0
Ruim	1,2	0,0	2,3	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	1,4	0,0	0,0
Pésima	1,2	2,5	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,4	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo.
Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

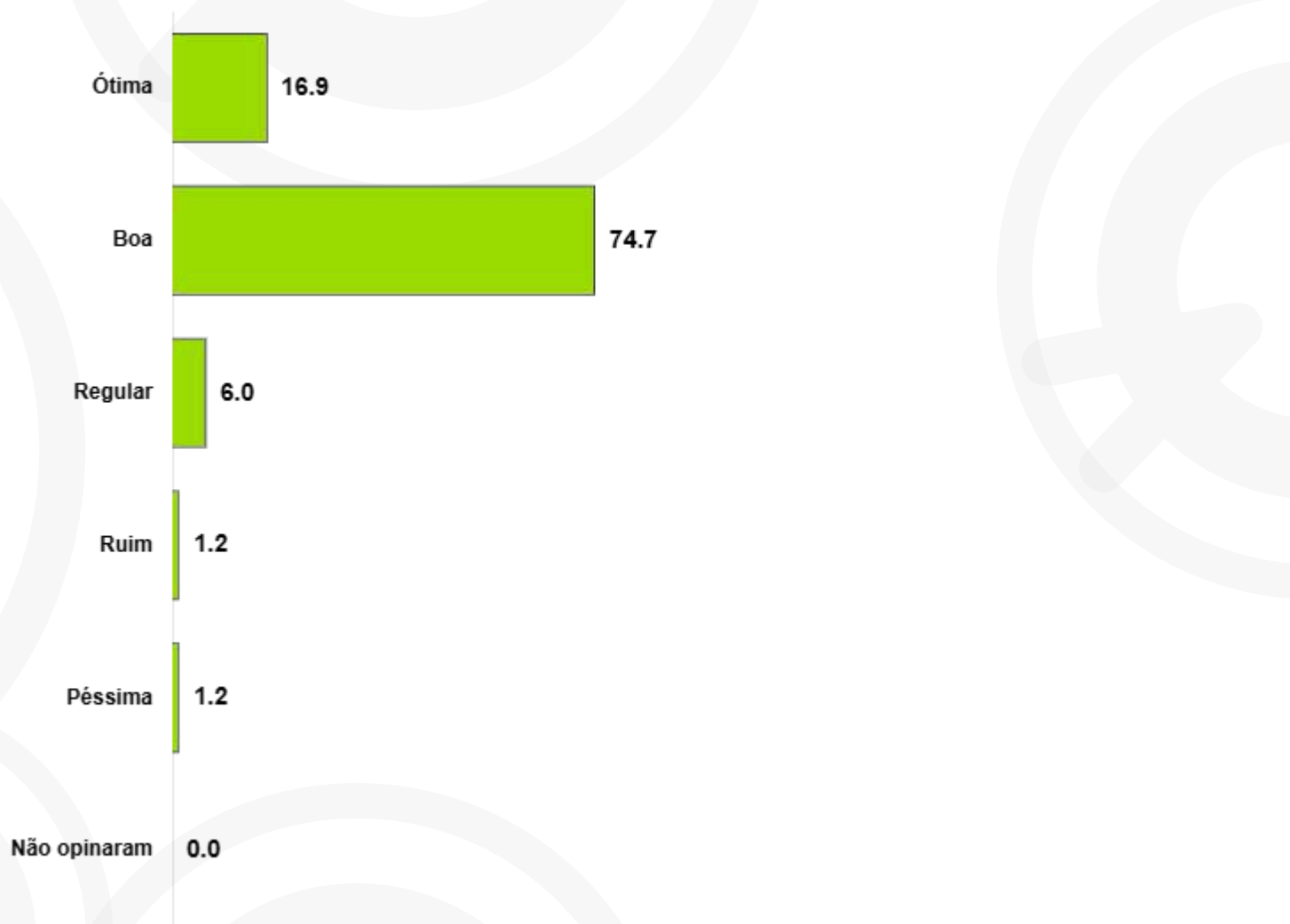


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	55,0	54,3	55,6	64,3	42,9	61,9	52,2	57,1	50,0	65,5	45,8	85,7	55,8	50,0	100,0
Não	45,0	45,7	44,4	35,7	57,1	38,1	47,8	42,9	50,0	34,5	54,2	14,3	44,2	50,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

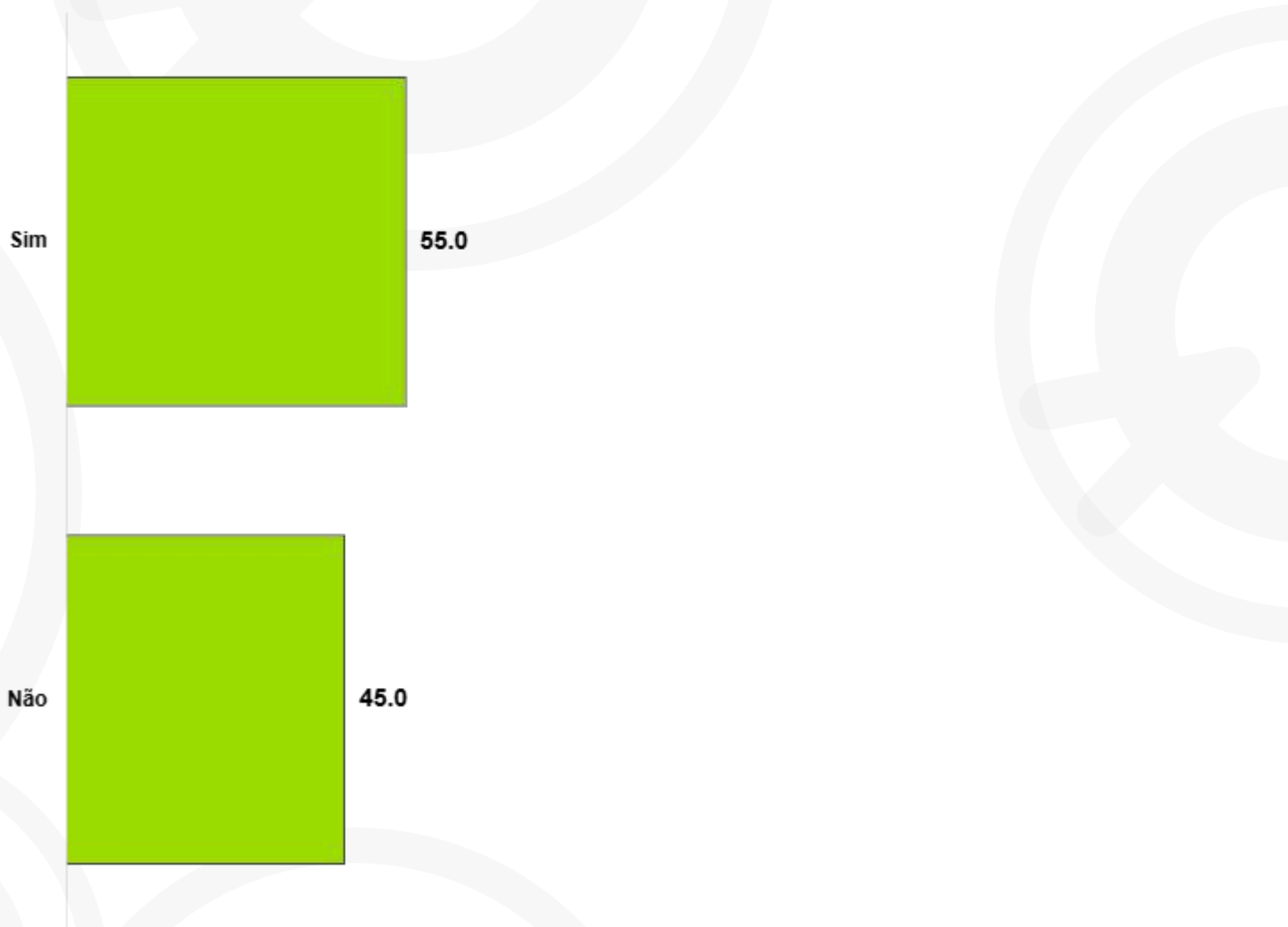


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	14,5	20,0	10,0	11,1	11,1	15,4	0,0	33,3	25,0	10,5	9,1	33,4	10,4	42,8	100,0
Boa	69,1	68,0	70,0	66,7	77,8	76,9	83,4	41,8	50,0	73,6	81,9	33,3	72,8	42,9	0,0
Regular	3,6	0,0	6,7	0,0	11,1	0,0	0,0	8,3	12,5	5,3	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0
Ruim	1,8	0,0	3,3	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	2,1	0,0	0,0
Péssima	5,5	4,0	6,7	0,0	0,0	7,7	8,3	8,3	0,0	5,3	0,0	33,3	4,2	14,3	0,0
Não Opinaram	5,5	8,0	3,3	11,1	0,0	0,0	8,3	8,3	12,5	5,3	4,5	0,0	6,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

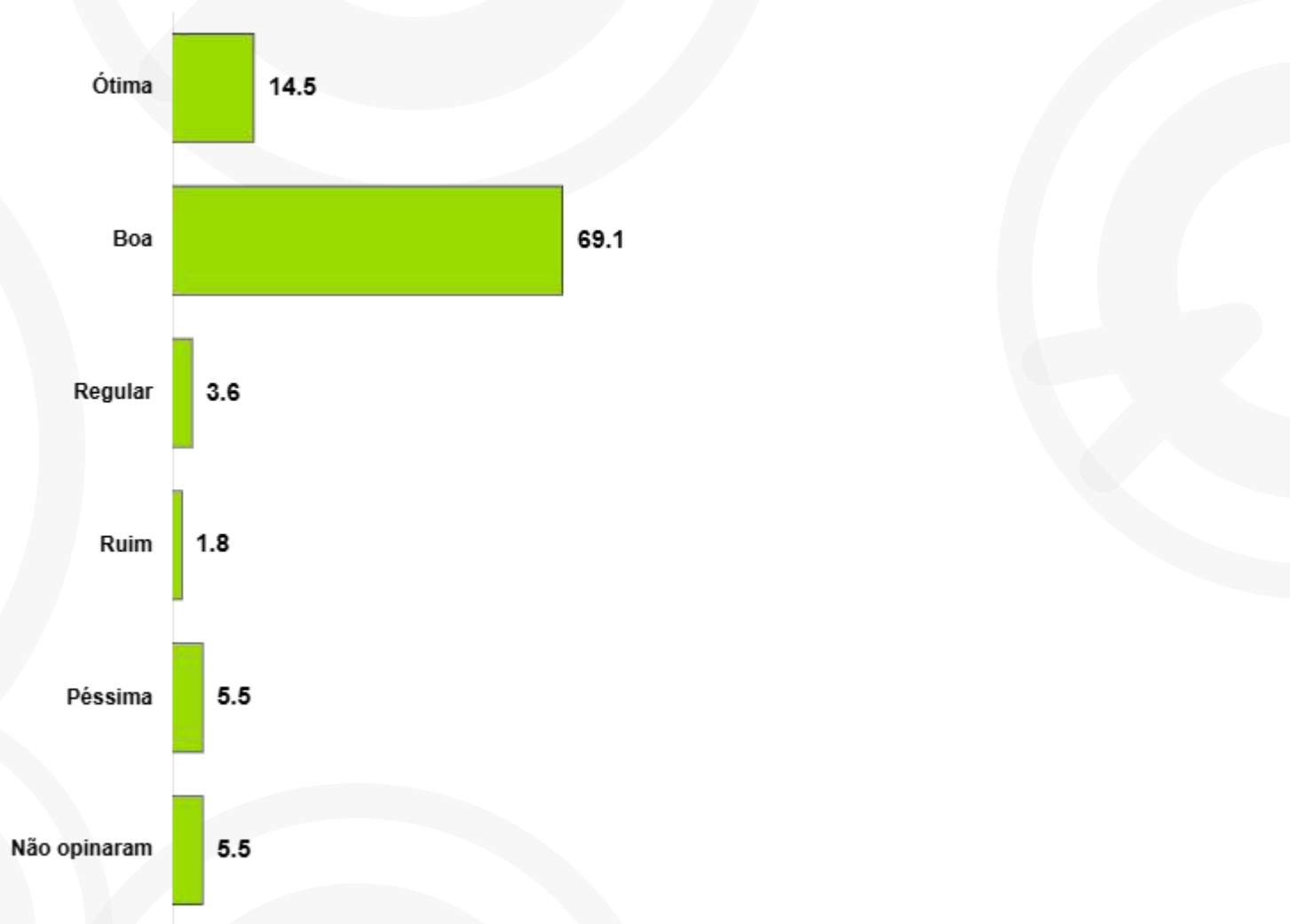


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	35,0	47,9	24,1	35,7	33,3	33,3	39,2	33,3	43,7	37,9	31,3	28,6	34,9	35,7	100,0
Não	25,0	13,0	35,2	28,6	19,0	28,6	21,7	28,6	25,0	17,2	29,2	28,6	23,3	35,7	0,0
Não Opinaram	40,0	39,1	40,7	35,7	47,7	38,1	39,1	38,1	31,3	44,9	39,5	42,8	41,8	28,6	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

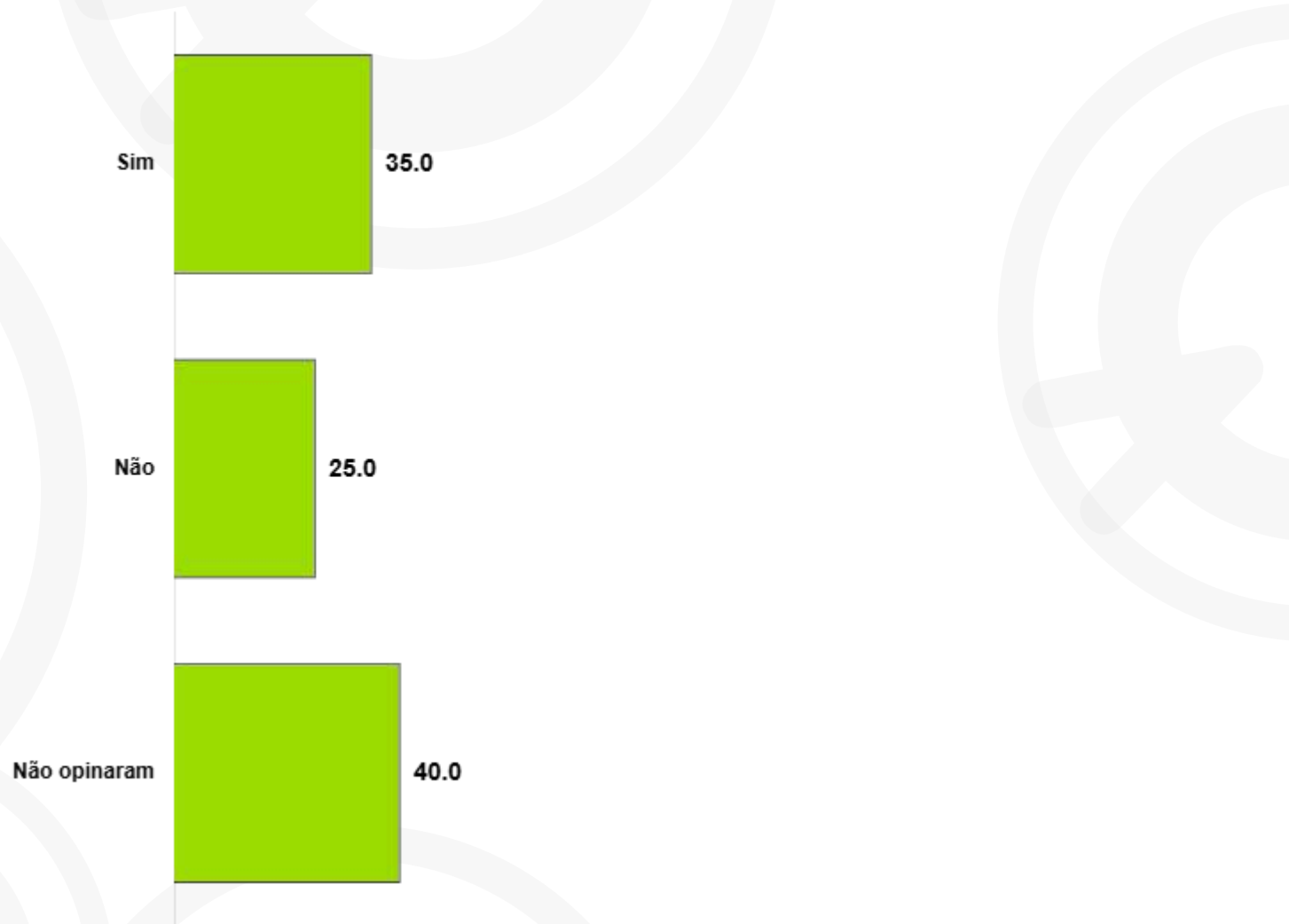


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	9,0	10,9	7,4	0,0	4,8	14,3	4,3	19,0	18,8	3,4	8,3	14,3	7,0	21,4	100,0
Entre 5 E 10 Minutos	8,0	8,7	7,4	14,3	14,3	4,8	8,7	0,0	6,3	17,2	4,2	0,0	7,0	14,3	0,0
Mais De 10 Minutos	36,0	30,4	40,7	50,0	28,6	42,8	21,7	42,9	31,3	27,6	39,6	57,1	37,2	28,6	0,0
Não Opinaram	47,0	50,0	44,5	35,7	52,3	38,1	65,3	38,1	43,6	51,8	47,9	28,6	48,8	35,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

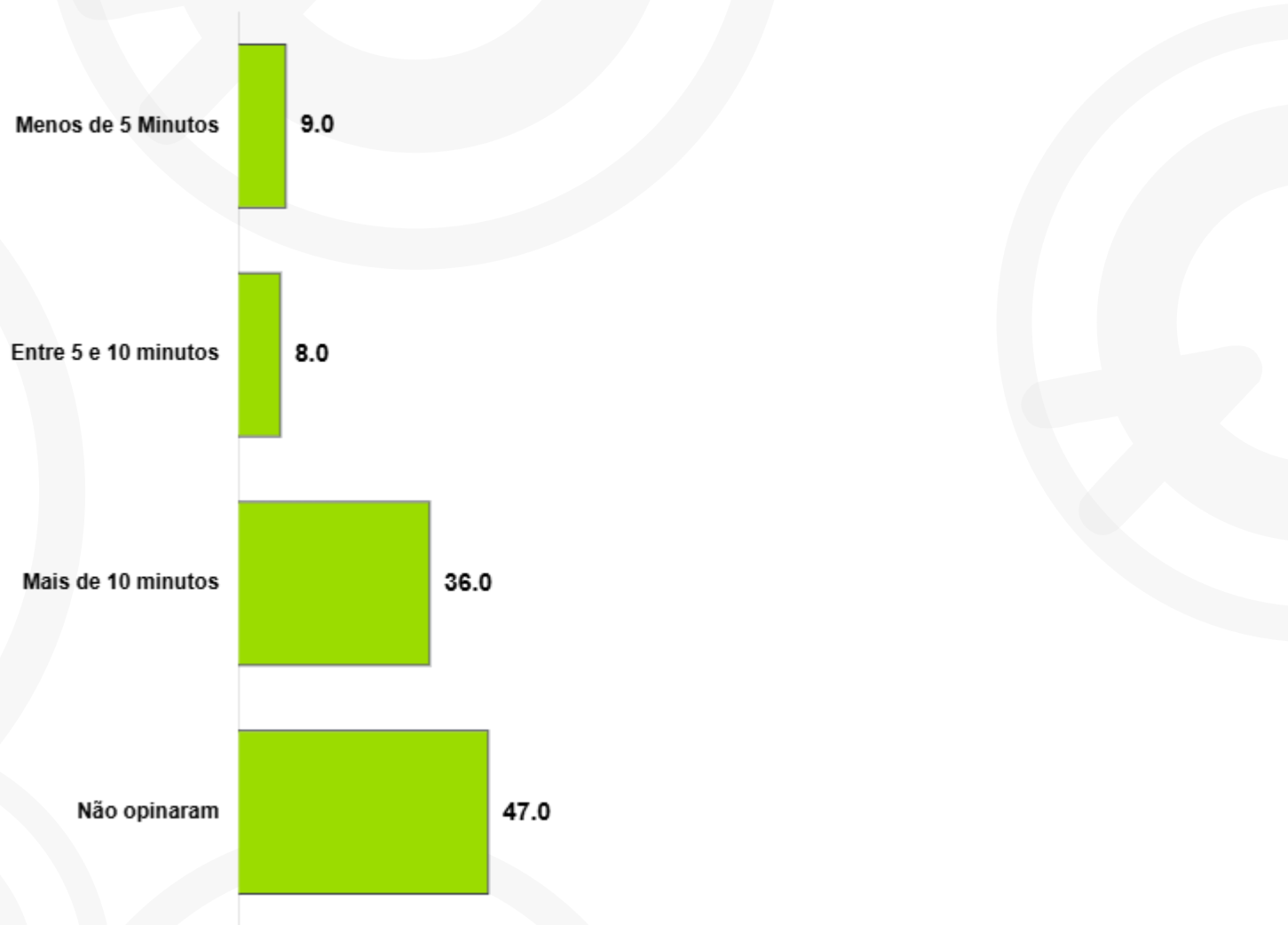


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	42,0	32,6	50,0	42,9	38,1	57,1	43,5	28,6	25,0	58,6	39,6	28,6	44,2	28,6	100,0
Não	58,0	67,4	50,0	57,1	61,9	42,9	56,5	71,4	75,0	41,4	60,4	71,4	55,8	71,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

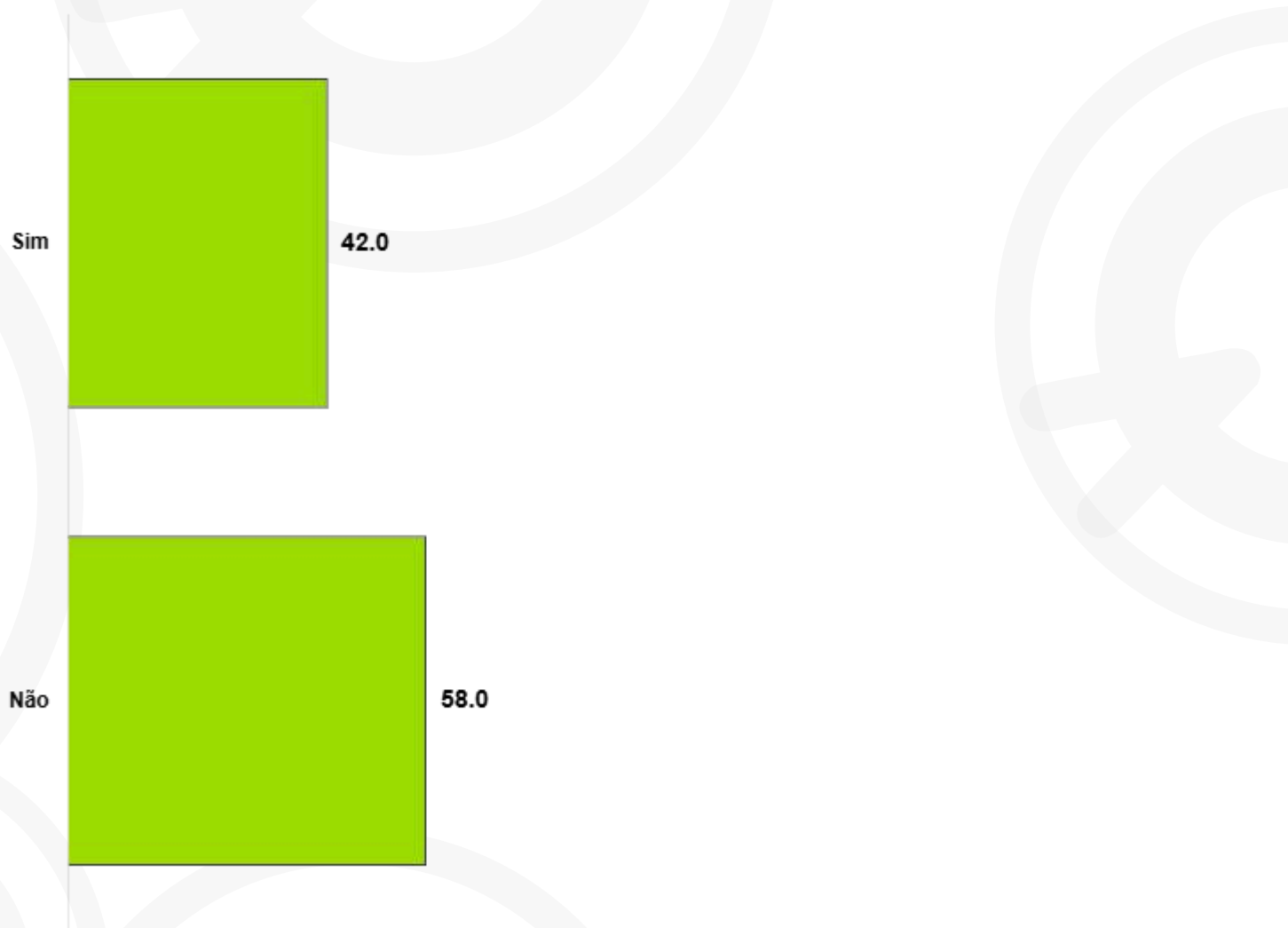


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	97,6	93,3	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7	100,0	97,4	100,0	100,0
BPC	2,4	6,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

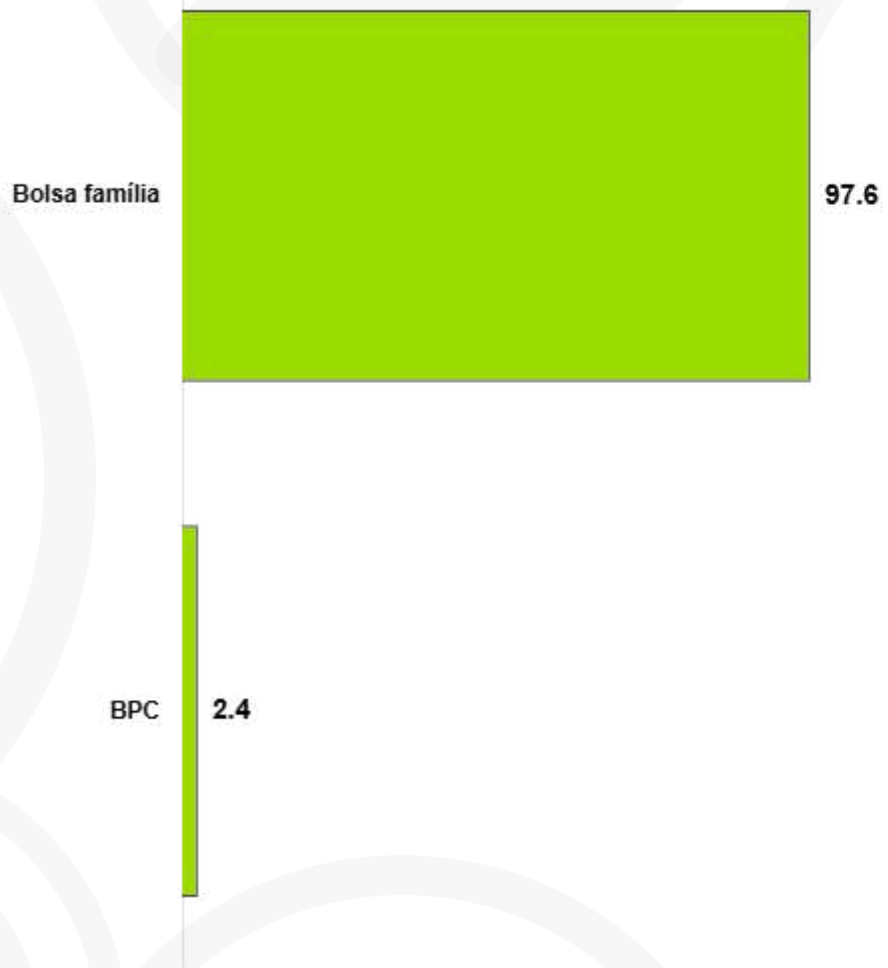


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	98,0	97,8	98,1	92,9	100,0	100,0	100,0	95,2	87,5	100,0	100,0	100,0	98,8	92,9	100,0
Não	2,0	2,2	1,9	7,1	0,0	0,0	0,0	4,8	12,5	0,0	0,0	0,0	1,2	7,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?

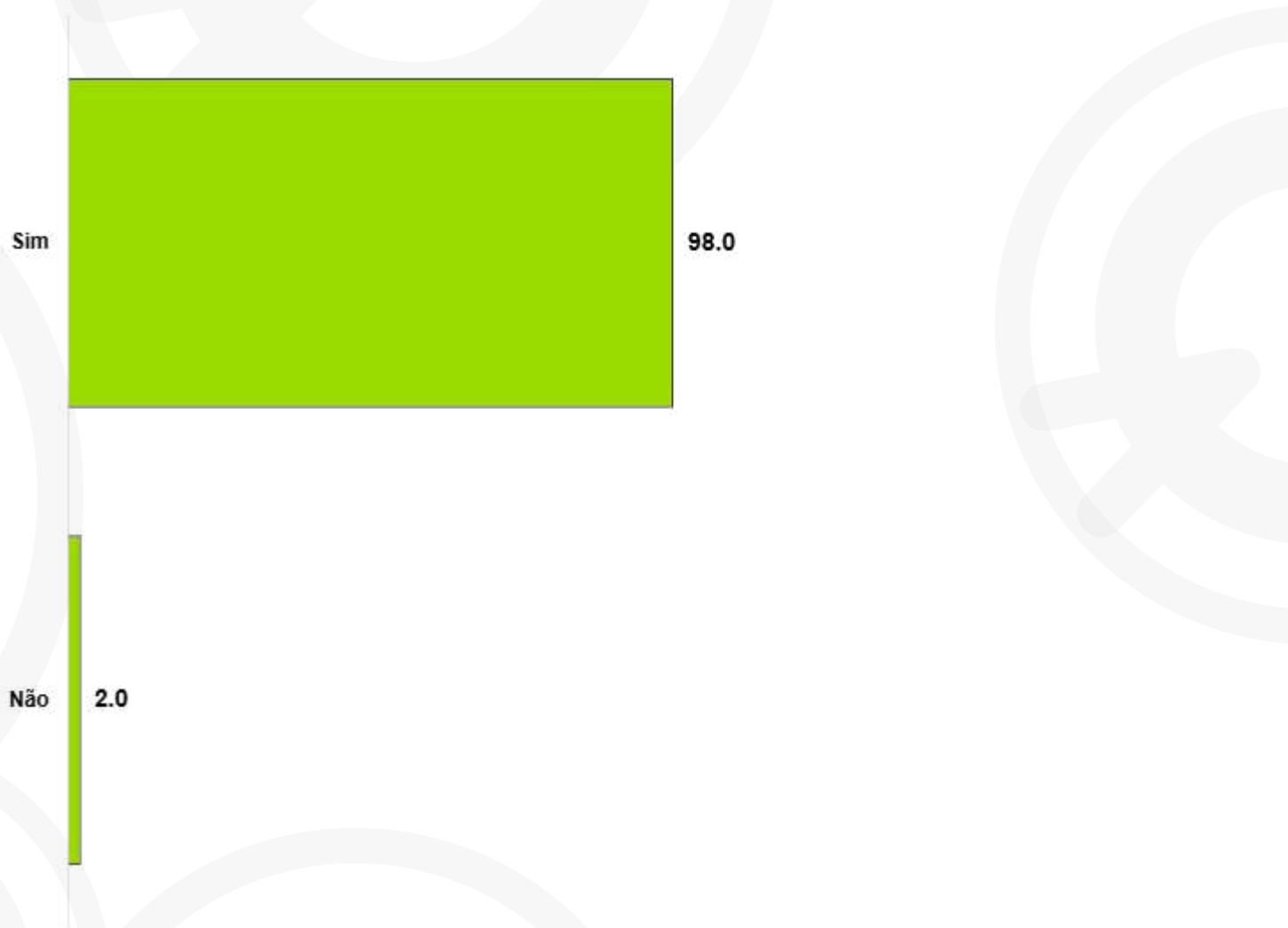


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	1,0	0,0	1,9	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	7,7	100,0
2	12,2	22,2	3,8	0,0	14,3	14,3	8,7	20,0	21,4	17,2	6,3	14,3	10,6	23,1	0,0
3	63,4	55,6	69,8	84,6	61,8	61,9	60,9	55,0	50,1	58,7	70,8	57,1	64,6	53,8	0,0
4	21,4	20,0	22,6	15,4	14,3	23,8	30,4	20,0	21,4	20,7	22,9	14,3	22,4	15,4	0,0
Não Opinaram	2,0	2,2	1,9	0,0	4,8	0,0	0,0	5,0	7,1	3,4	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

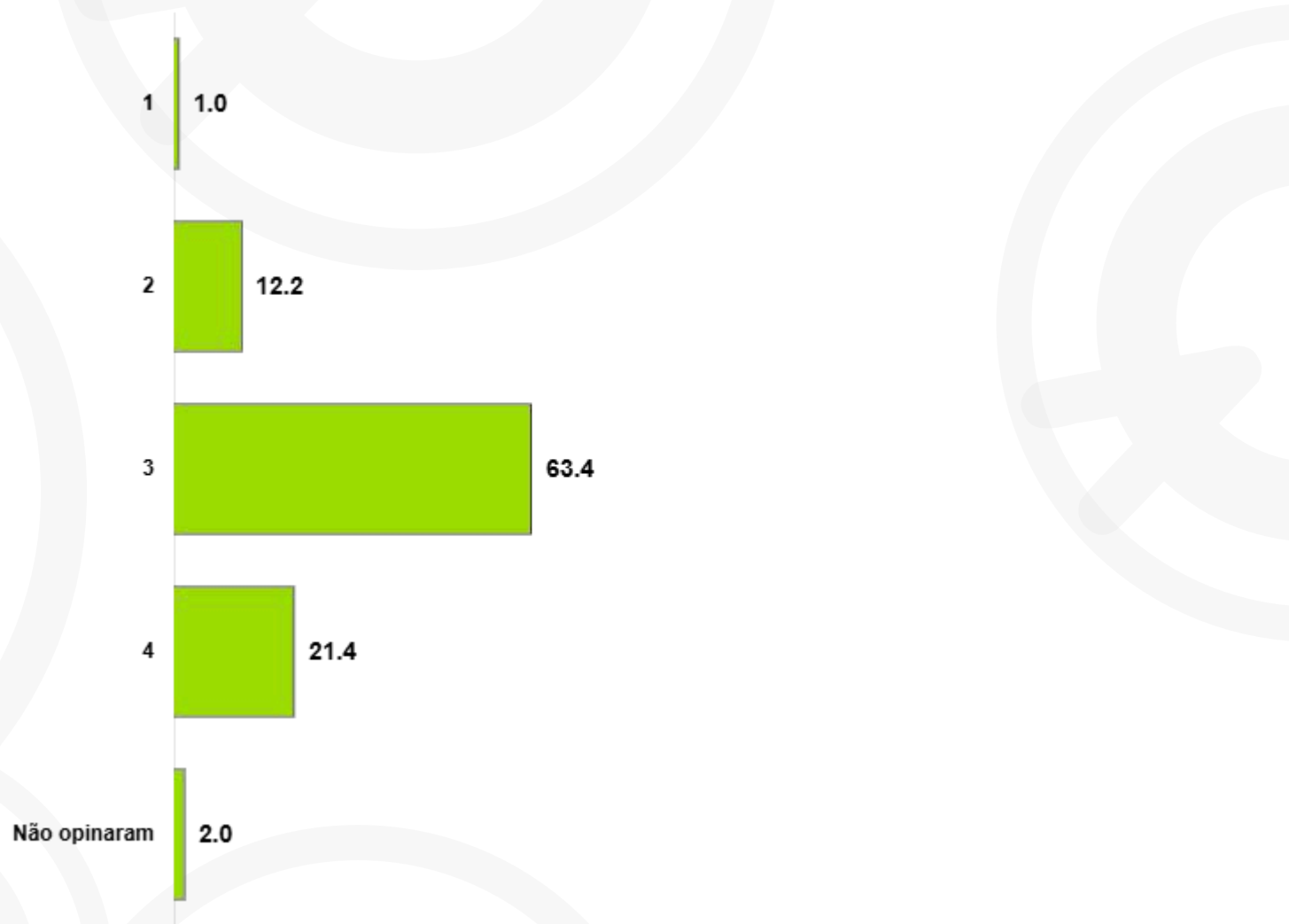


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	97,0	95,7	98,1	100,0	95,2	100,0	100,0	90,5	87,5	96,6	100,0	100,0	96,5	100,0	100,0
Não	3,0	4,3	1,9	0,0	4,8	0,0	0,0	9,5	12,5	3,4	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM MASSARANDUBA (MAIO/2026)

Data: 08 de Maio de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Massaranduba - PB, no dia 08 de Maio de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 300 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 5,0%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Massaranduba, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 92,0% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 4,0% relataram que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 4,0% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público de saúde municipal.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de críticas relacionadas à qualidade da assistência prestada. Para 19,6% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 58,6% o avaliaram como “bom”, totalizando 78,2% de avaliações favoráveis. Por outro lado, 18,5% consideraram o atendimento “regular”, demonstrando percepção de que ainda existem limitações importantes na prestação dos serviços. As avaliações negativas corresponderam a 3,3%, percentual referente aos entrevistados que classificaram o atendimento como “péssimo”.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os dados revelam avaliações majoritariamente positivas, embora acompanhadas de índices relevantes de avaliação regular. Entre os entrevistados, 21,0% classificaram a administração da saúde como “ótima”, enquanto 50,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 71,0% de avaliações favoráveis. Outros 22,0% consideraram a gestão “regular”, indicando percepção intermediária acerca da administração dos serviços de saúde. As avaliações negativas somaram 4,0%, sendo 2,0% para “ruim” e 2,0% para “péssima”. Além disso, 3,0% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram principalmente a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 32,0% da população. Em seguida, a falta de medicamentos foi citada por 14,0% dos entrevistados. As más condições das unidades de saúde foram mencionadas por 8,0% da população, enquanto a superlotação foi apontada por 6,0% dos entrevistados. Outros problemas citados foram má administração e corrupção, mencionados por 3,0%, além da falta de conhecimento médico e da falta de médicos, ambos apontados por 1,0% dos entrevistados. Além disso, 35,0% preferiram não opinar sobre o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Massaranduba apresenta avaliação predominantemente positiva por parte da população, especialmente em relação ao atendimento prestado e à administração dos serviços. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à demora no atendimento, à falta de medicamentos, às condições estruturais das unidades de saúde e à necessidade de fortalecimento da capacidade de atendimento da rede municipal. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade, da eficiência e da capacidade de resposta dos serviços públicos municipais de saúde.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Massaranduba. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 83,0% dos entrevistados

afirmaram não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 17,0% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultado predominantemente positivo. Para 11,8% dos entrevistados, o atendimento oferecido pelas creches foi classificado como “ótimo”, enquanto 58,8% avaliaram os serviços como “bons”, totalizando 70,6% de avaliações favoráveis. Além disso, 29,4% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 10,0% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 89,0% declararam não possuir filhos nessa condição. Outros 1,0% preferiram não opinar.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 30,0% classificaram o ensino como “ótimo” e 50,0% como “bom”, totalizando 80,0% de avaliações favoráveis. Outros 20,0% avaliaram a educação como “regular”. Não houve registros de avaliações negativas para as categorias “ruim” ou “péssima”.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também indicam avaliação majoritariamente favorável. Para 10,0% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 60,0% a classificaram como “boa”, totalizando 70,0% de avaliações positivas. Outros 20,0% avaliaram a infraestrutura como “regular”, enquanto 10,0% classificaram a estrutura escolar como “ruim”. Nenhum entrevistado avaliou a infraestrutura como “péssima”.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 10,0% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas foi considerada “ótima”, enquanto 70,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 80,0% de avaliações positivas. Por outro lado, 20,0% classificaram a merenda escolar como “ruim”. Não foram registradas avaliações nas categorias “regular” ou “péssima”.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, 10,0% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto 80,0% relataram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 10,0% não souberam ou preferiram responder à questão.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 40,0% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 50,0% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Além disso, 10,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura física e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Massaranduba. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à inclusão tecnológica das escolas, especialmente no que se refere à baixa disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso limitado

à internet no ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Massaranduba, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam uma percepção predominantemente regular e moderadamente positiva por parte da população. Para 12,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 46,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 58,0% de avaliações favoráveis. Outros 24,0% consideraram a segurança “regular”, indicando percepção intermediária acerca da atuação dos serviços de segurança no município. As avaliações negativas somaram 17,0%, sendo 8,0% para “ruim” e 9,0% para “péssima”. Além disso, 1,0% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 66,0% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 7,0% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 14,0% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Além disso, 2,0% afirmaram que tanto eles quanto seus familiares foram vítimas de situações relacionadas à violência ou criminalidade. Outros 11,0% preferiram não responder à questão.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, 16,0% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 68,0% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Já 16,0% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 35,0% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Massaranduba, enquanto 46,0% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 19,0% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente regular e moderadamente positiva acerca da segurança pública municipal. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os dados também evidenciam preocupações relevantes relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere às avaliações negativas da segurança pública, à ocorrência de violência

envolvendo familiares e à percepção do uso de drogas no município. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade e do fortalecimento das ações de prevenção, policiamento e investimento em políticas públicas de segurança, voltadas à promoção da sensação de segurança, da ordem pública e da qualidade de vida da população.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Massaranduba. De acordo com os resultados obtidos, 42,0% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 58,0% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 97,6% dos beneficiários, o que demonstra sua elevada relevância no suporte socioeconômico à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) foi mencionado por 2,4% dos entrevistados.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Massaranduba, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel fundamental no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Massaranduba, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 55,0% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 45,0% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os dados apontam uma percepção predominantemente positiva do serviço. Para 14,5% dos usuários, o transporte público foi classificado como “ótimo”, enquanto 69,1% o avaliaram como “bom”, totalizando 83,6% de avaliações favoráveis. Outros 3,6% classificaram o serviço como “regular”, indicando percepção intermediária acerca da qualidade do sistema ofertado. As avaliações negativas somaram 7,3%, sendo 1,8% para “ruim” e 5,5% para “péssimo”. Além disso, 5,5% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse aspecto, 35,0% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus estão em boas condições de uso, enquanto 25,0% consideram que as paradas não apresentam condições adequadas. Outros 40,0% preferiram não opinar sobre o tema, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte significativa da população não utilizar regularmente o serviço.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, 36,0% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 8,0% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos. Outros 9,0% informaram aguardar menos de 5 minutos. Além disso, 47,0% não souberam ou preferiram não opinar sobre essa questão, percentual que também pode estar associado à baixa utilização frequente do transporte público por parte da população.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Massaranduba apresenta avaliação predominantemente positiva entre os usuários entrevistados. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus, ao tempo de espera e às condições gerais do sistema, aspectos considerados fundamentais para o aprimoramento da mobilidade urbana e da qualidade do serviço ofertado à população do município.

2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Massaranduba.

De acordo com os resultados obtidos, 91,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município. Em contrapartida, 9,0% informaram não possuir abastecimento realizado pela companhia.

Entre os entrevistados que não recebem abastecimento de água pela CAGEPA, foi questionado se houve solicitação de ligação do serviço junto à companhia. Os resultados demonstram que 44,4% afirmaram ter realizado a solicitação, enquanto 55,6% informaram não ter solicitado a ligação do abastecimento.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 83,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço realizado pela CAGEPA, enquanto 17,0% informaram não possuir atendimento de esgotamento sanitário.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do atendimento prestado pela companhia. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em menores proporções. Para 16,9% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 74,7% o avaliaram como “bom”, totalizando 91,6% de avaliações favoráveis.

Outros 6,0% classificaram o serviço como “regular”, indicando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 2,4% dos entrevistados, sendo 1,2% para “ruim” e 1,2% para “péssimo”.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Massaranduba apresenta ampla cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário administrados pela CAGEPA, além de elevados índices de satisfação da população em relação à qualidade dos serviços prestados. Entretanto, os resultados também evidenciam a necessidade de continuidade das ações de ampliação da cobertura e manutenção da infraestrutura sanitária, especialmente para atender às residências que ainda não possuem acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Massaranduba. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 98,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando a quase universalização do atendimento entre os participantes da pesquisa.

Entre os entrevistados que afirmaram possuir atendimento de coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 63,4% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 21,4% informaram que o serviço ocorre quatro vezes semanalmente. Outros 12,0% relataram que a coleta é realizada duas vezes por semana, enquanto 1,0% afirmou que o serviço ocorre apenas uma vez por semana. Além disso, 2,0% preferiram não opinar sobre a periodicidade da coleta.

Os resultados evidenciam que o município de Massaranduba possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na periodicidade da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Massaranduba. De acordo com os resultados obtidos, 97,0% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando ampla cobertura desse serviço no município. Em contrapartida, 3,0% informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades e residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva da população em relação à presença do saneamento básico em Massaranduba, aspecto fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação. Ainda assim, os dados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, com o objetivo de ampliar o acesso universal aos serviços e reduzir desigualdades existentes entre diferentes áreas do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Massaranduba. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 8,0% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 74,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 82,0% de avaliações favoráveis. Outros 10,0% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram percentuais reduzidos, sendo 6,0% para “ruim” e 1,0% para “péssima”. Além disso, 1,0% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 68,0% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 30,0% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 2,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Massaranduba apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Massaranduba revelam uma percepção predominantemente positiva da população em relação aos principais serviços públicos ofertados pela administração municipal. De maneira geral, os entrevistados demonstraram níveis consideráveis de satisfação em áreas essenciais, como saúde, educação, abastecimento de água, coleta de lixo, iluminação pública e transporte público, embora também tenham apontado desafios importantes que demandam atenção e investimentos contínuos por parte do poder público.

Na área da saúde pública, os dados evidenciam ampla utilização dos serviços municipais pela população e avaliações majoritariamente favoráveis quanto ao atendimento e à gestão do sistema. Entretanto, persistem demandas relacionadas à demora no atendimento, à falta de medicamentos, às condições estruturais das unidades e à necessidade de fortalecimento da capacidade operacional da rede municipal de saúde.

No setor educacional, os resultados indicam percepção positiva acerca da qualidade do ensino, da infraestrutura escolar e da merenda ofertada pelas escolas públicas municipais. Apesar disso, a pesquisa também evidencia limitações relevantes relacionadas à inclusão tecnológica nas unidades escolares, especialmente no que se refere à baixa disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet para os estudantes.

Em relação à segurança pública, embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de violência ou criminalidade, os dados demonstram que parte significativa da população ainda manifesta preocupações relacionadas à sensação de insegurança, à ocorrência de delitos e à presença de

situações associadas ao uso de drogas no município. Esses aspectos reforçam a necessidade de fortalecimento das ações preventivas, do policiamento e das políticas públicas voltadas à promoção da segurança e da ordem pública.

No campo da assistência social, a pesquisa confirma a relevância dos programas sociais para parcela expressiva da população, especialmente do Programa Bolsa Família, que se destaca como principal instrumento de transferência de renda e apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica.

Quanto aos serviços urbanos e ambientais, os resultados demonstram ampla cobertura do abastecimento de água, do esgotamento sanitário, da coleta de lixo e da iluminação pública, acompanhada de elevados índices de satisfação da população. Ainda assim, os dados evidenciam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura urbana, ampliação da cobertura dos serviços e manutenção constante dos sistemas já existentes, especialmente nas localidades ainda não plenamente atendidas.

Por fim, o levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova fornece um panorama relevante sobre as percepções, demandas e expectativas da população de Massaranduba em relação à gestão pública municipal. As informações obtidas contribuem para a compreensão das principais necessidades da comunidade e podem servir como importante instrumento de apoio ao planejamento administrativo, à formulação de políticas públicas e à definição de prioridades voltadas à melhoria da qualidade de vida da população.

