

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA  
SOBRE  
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

**ANOVA**

**INSTITUTO DE PESQUISA**

**MARI - PB**

**DIA 25 DE ABRIL DE 2026**



***"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA  
PESSOA COM UMA OPINIÃO."***

**W. Edwards Deming**

# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

**OBJETIVO** - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

**LOCAL** - Mari - PB.

**PERÍODO DE CAMPO** - Dia 25 de abril de 2026.

**UNIVERSO** - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

**AMOSTRA** - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

**SEXO** - Masculino e Feminino

**GRUPO DE IDADE** - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de Mari - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 300 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 5,0% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



# APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



# APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS - Taumatá, Sítio Mata, Barro, Pirpirir, Açude Grande, Lagoa de Félix, Fundo do Vale, Assentamento Zumbi e Assentamento Tiradentes.
- BAIRROS - Araçá, Silvino Costa, Centro, Pasto Novo, Walter Martins, Sonho Meu, Procanor, Amor Divino, Chico Faustino, José Américo, Bairro Vermelho e São Sebastião.



# PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	300	148	152	46	61	63	69	61	37	82	157	24	228	69	3
Percentuais (%)	100,0	49,3	50,7	15,4	20,3	21,0	23,0	20,3	12,3	27,3	52,4	8,0	76,0	23,0	1,0



# Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	50,5	45,1	56,2	33,3	40,0	52,4	60,9	60,0	58,3	63,0	42,4	50,0	51,3	47,8	100,0
Sim, Algum Parente	29,3	33,3	25,0	26,7	40,0	28,6	21,7	30,0	16,7	18,5	36,5	37,5	27,6	34,8	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	16,2	15,7	16,7	33,3	20,0	19,0	8,7	5,0	16,7	11,1	19,2	12,5	15,8	17,4	0,0
Não Opinaram	4,0	5,9	2,1	6,7	0,0	0,0	8,7	5,0	8,3	7,4	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

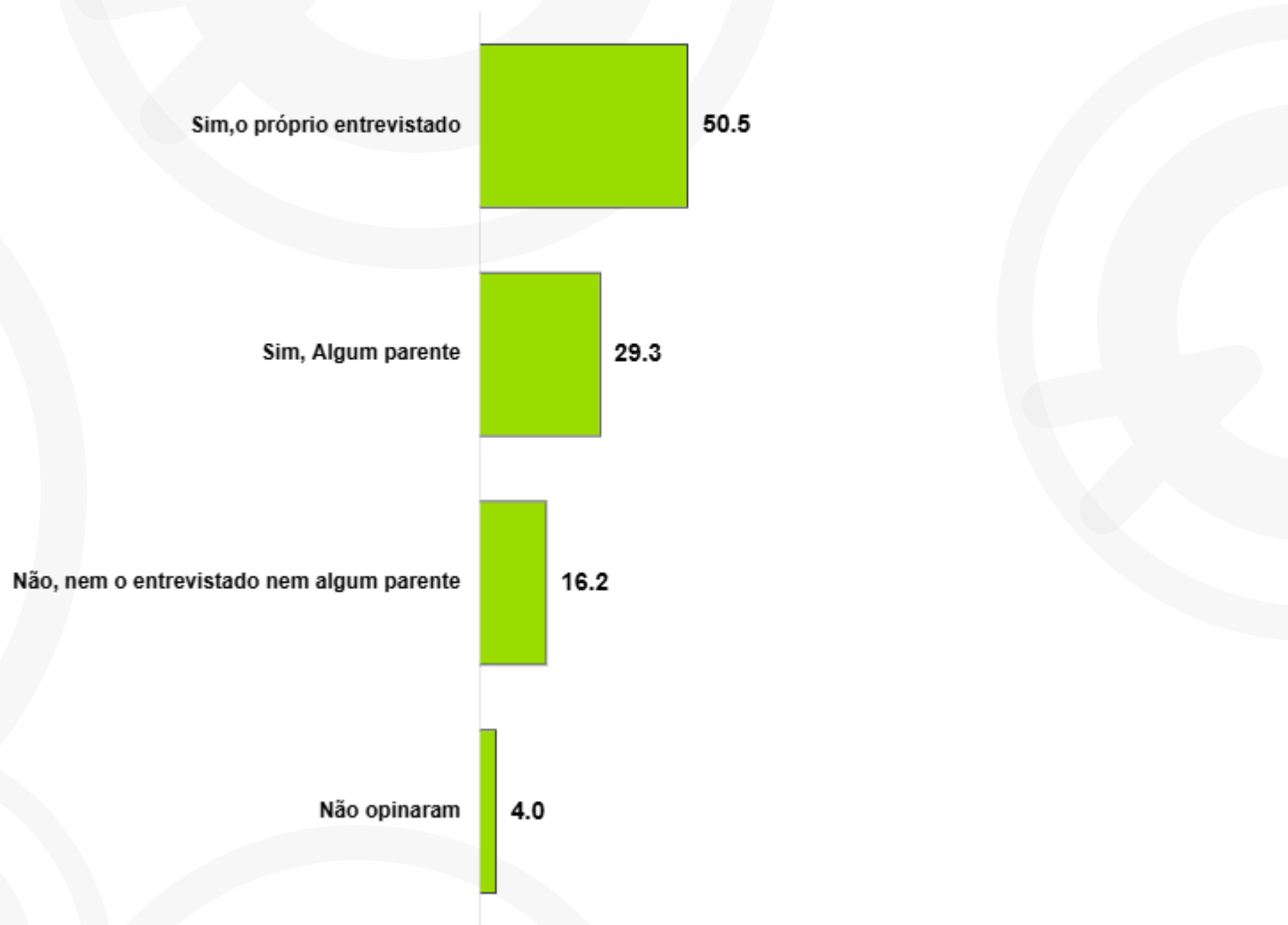


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,0	8,7	11,1	0,0	12,5	9,1	21,4	0,0	0,0	5,9	13,6	25,0	10,3	9,1	100,0
Boa	50,0	56,6	44,5	40,0	50,0	54,5	43,0	58,3	57,1	64,6	36,4	50,0	48,6	54,5	0,0
Regular	22,0	13,0	29,6	60,0	25,0	18,2	7,1	25,0	42,9	11,8	22,7	25,0	23,1	18,2	0,0
Ruim	6,0	8,7	3,7	0,0	12,5	9,1	7,1	0,0	0,0	5,9	9,1	0,0	7,7	0,0	0,0
Péssima	12,0	13,0	11,1	0,0	0,0	9,1	21,4	16,7	0,0	11,8	18,2	0,0	10,3	18,2	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ruim

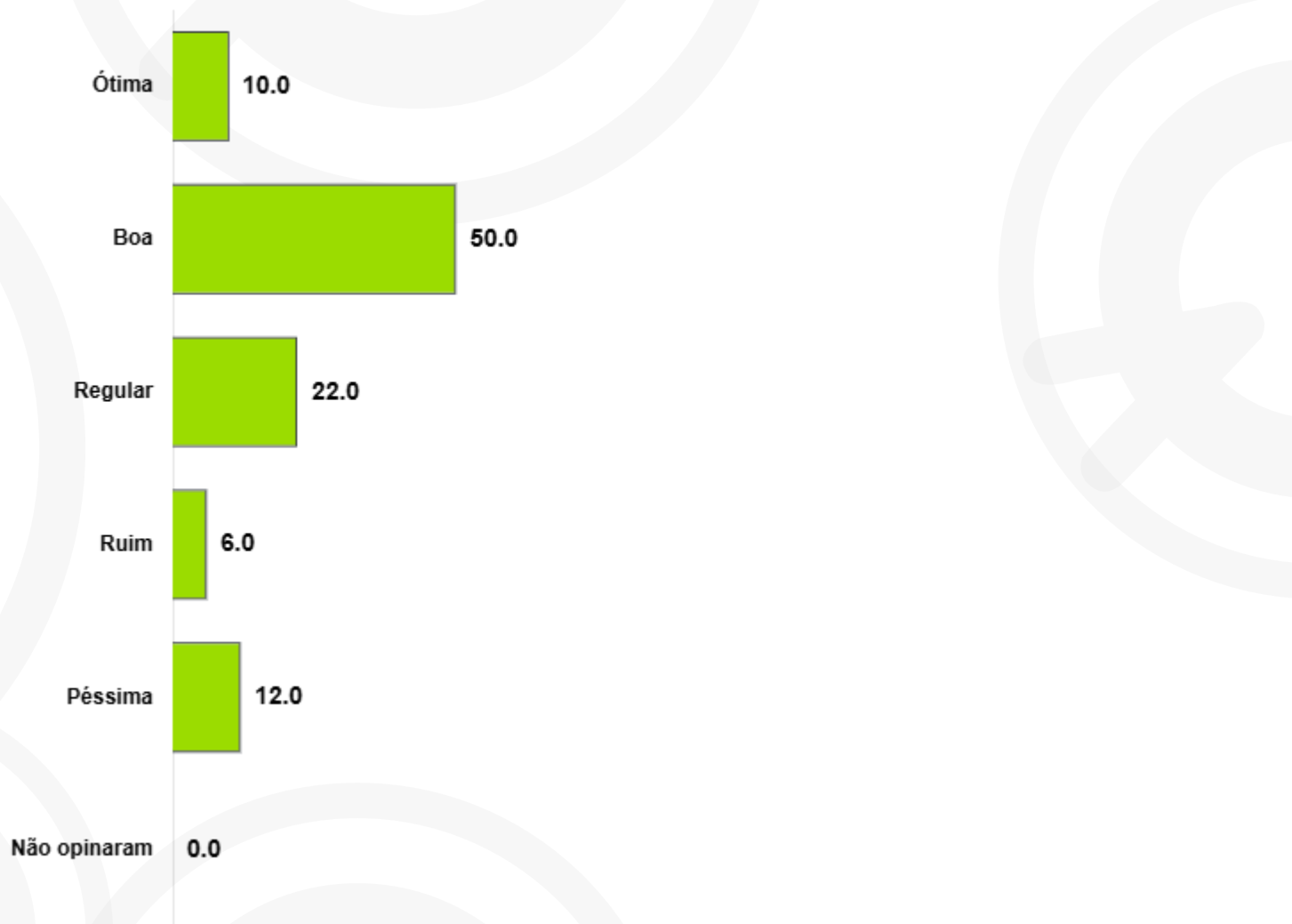


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	5,1	2,0	8,3	0,0	5,0	9,5	8,7	0,0	0,0	3,7	5,8	12,5	5,3	4,3	100,0
Boa	29,3	33,3	25,0	13,3	25,0	23,8	39,3	40,0	33,4	37,1	23,1	37,5	30,3	26,1	0,0
Regular	33,3	29,4	37,5	40,0	45,0	47,7	13,0	25,0	25,0	29,6	34,6	50,0	28,9	47,9	0,0
Ruim	13,1	13,7	12,5	20,0	15,0	9,5	13,0	10,0	33,3	3,7	15,4	0,0	15,8	4,3	0,0
Péssima	10,1	9,8	10,4	0,0	5,0	9,5	13,0	20,0	0,0	14,8	11,5	0,0	10,5	8,7	0,0
Não Opinaram	9,1	11,8	6,3	26,7	5,0	0,0	13,0	5,0	8,3	11,1	9,6	0,0	9,2	8,7	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

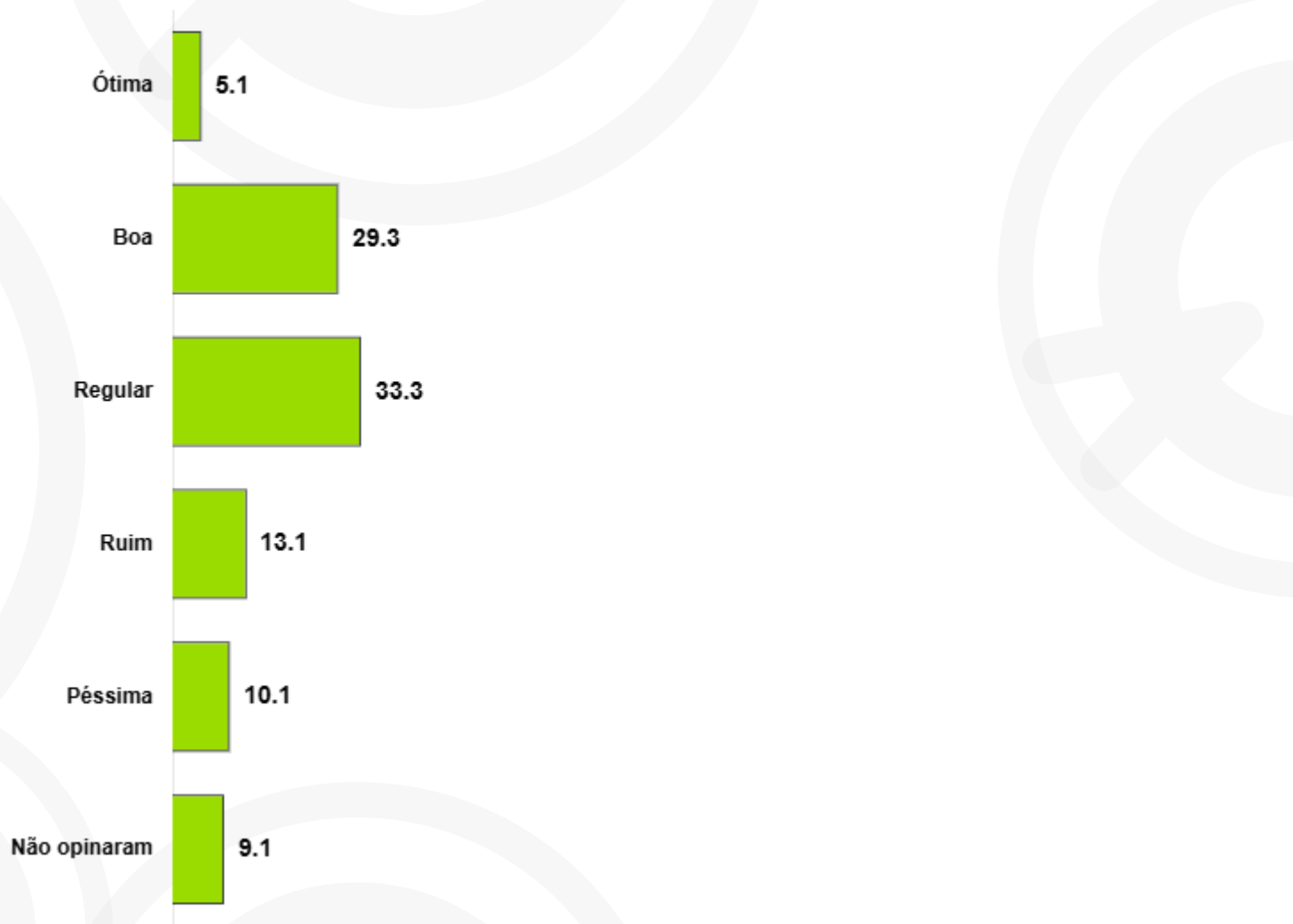


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	26,1	23,5	29,0	26,7	30,0	28,5	26,2	20,0	8,3	26,0	27,0	50,0	23,8	35,0	100,0
Falta De Medicamentos	18,2	19,6	16,7	13,3	10,0	28,6	21,7	15,0	16,7	22,2	17,3	12,5	19,7	13,0	0,0
Falta De Médicos	12,1	9,8	14,6	0,0	5,0	14,3	17,4	20,0	24,9	7,4	11,5	12,5	11,8	13,0	0,0
Superlotação	8,1	9,8	6,3	13,3	15,0	9,5	0,0	5,0	16,7	3,7	7,7	12,5	7,9	8,7	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	6,1	9,8	2,1	6,7	10,0	0,0	8,7	5,0	16,7	3,7	5,8	0,0	7,9	0,0	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	5,1	5,9	4,2	6,7	5,0	0,0	0,0	15,0	0,0	11,1	1,9	12,5	5,3	4,3	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	5,1	2,0	8,3	0,0	5,0	4,8	8,7	5,0	0,0	0,0	9,6	0,0	3,9	8,7	0,0
Má Administração/Corrupção	2,0	0,0	4,2	0,0	0,0	4,8	4,3	0,0	0,0	3,7	1,9	0,0	1,3	4,3	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	1,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,3	0,0	0,0
Não Opinaram	16,2	17,6	14,6	33,3	20,0	9,5	13,0	10,0	16,7	22,2	15,4	0,0	17,1	13,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

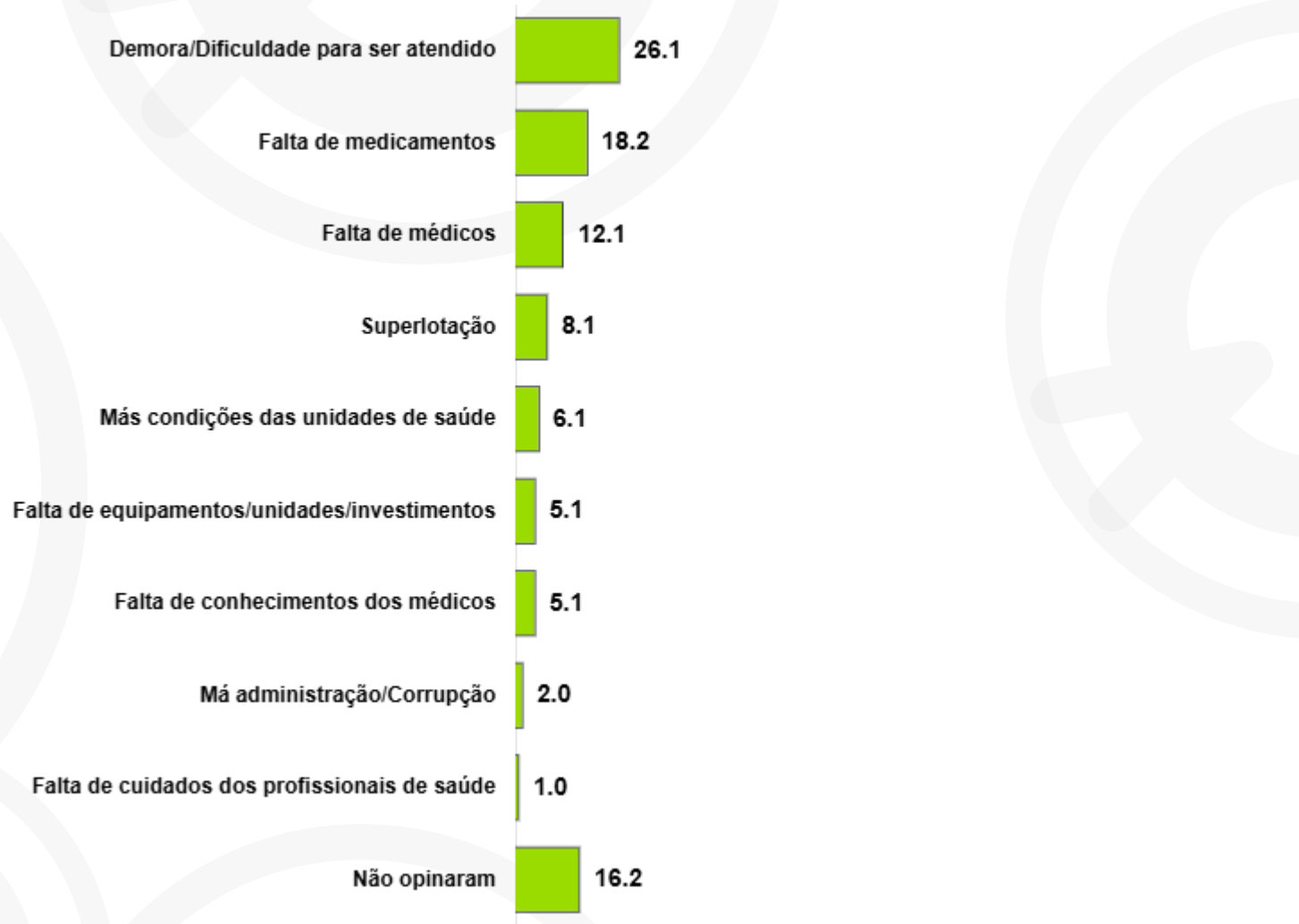


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	17,2	19,6	14,6	13,3	30,0	23,8	8,7	10,0	16,7	7,4	21,2	25,0	14,5	26,1	100,0
Não	78,8	74,5	83,3	80,0	70,0	76,2	82,6	85,0	75,0	85,2	76,9	75,0	80,2	73,9	0,0
Não Opinaram	4,0	5,9	2,1	6,7	0,0	0,0	8,7	5,0	8,3	7,4	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

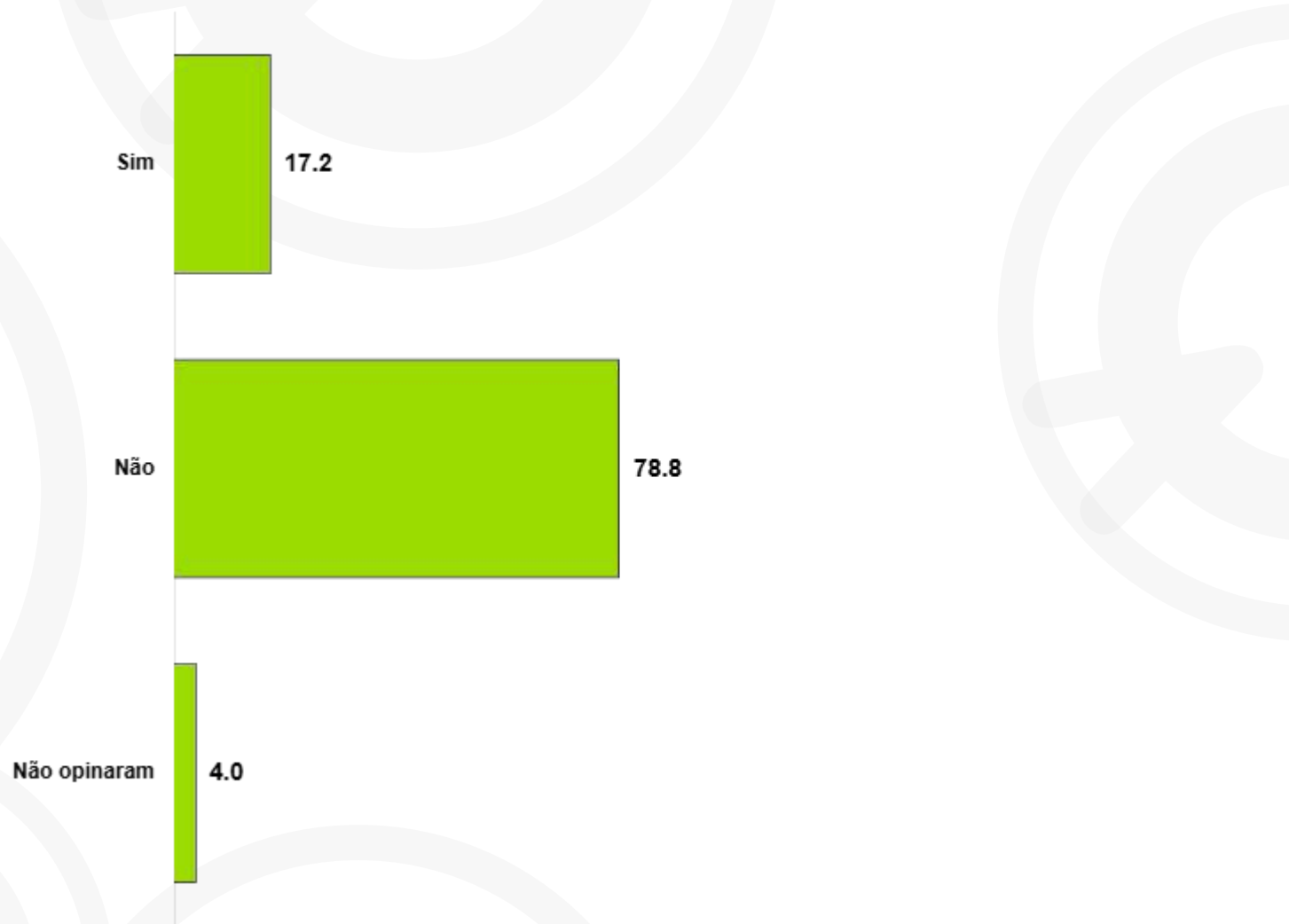


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	5,9	0,0	14,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	0,0	100,0
Boa	76,4	90,0	57,1	100,0	66,6	80,0	100,0	50,0	50,0	100,0	81,8	50,0	72,7	83,3	0,0
Regular	11,8	0,0	28,6	0,0	16,7	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	50,0	9,1	16,7	0,0
Ruim	5,9	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

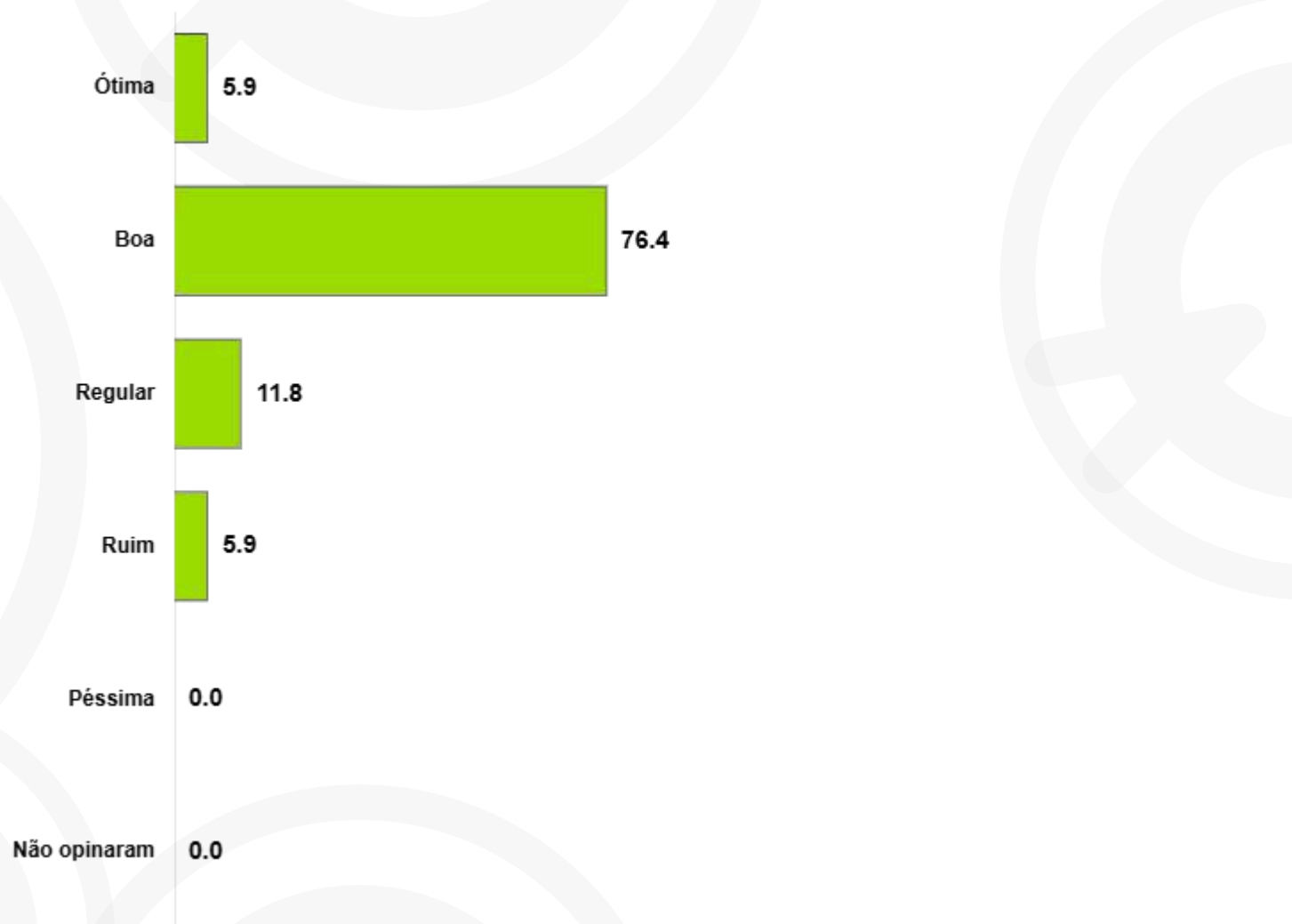


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	31,3	27,5	35,4	26,7	35,0	38,1	30,4	25,0	33,3	14,8	38,5	37,5	28,9	39,1	100,0
Não	64,7	66,6	62,5	66,6	65,0	61,9	60,9	70,0	58,4	77,8	59,6	62,5	65,8	60,9	0,0
Não Opinaram	4,0	5,9	2,1	6,7	0,0	0,0	8,7	5,0	8,3	7,4	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

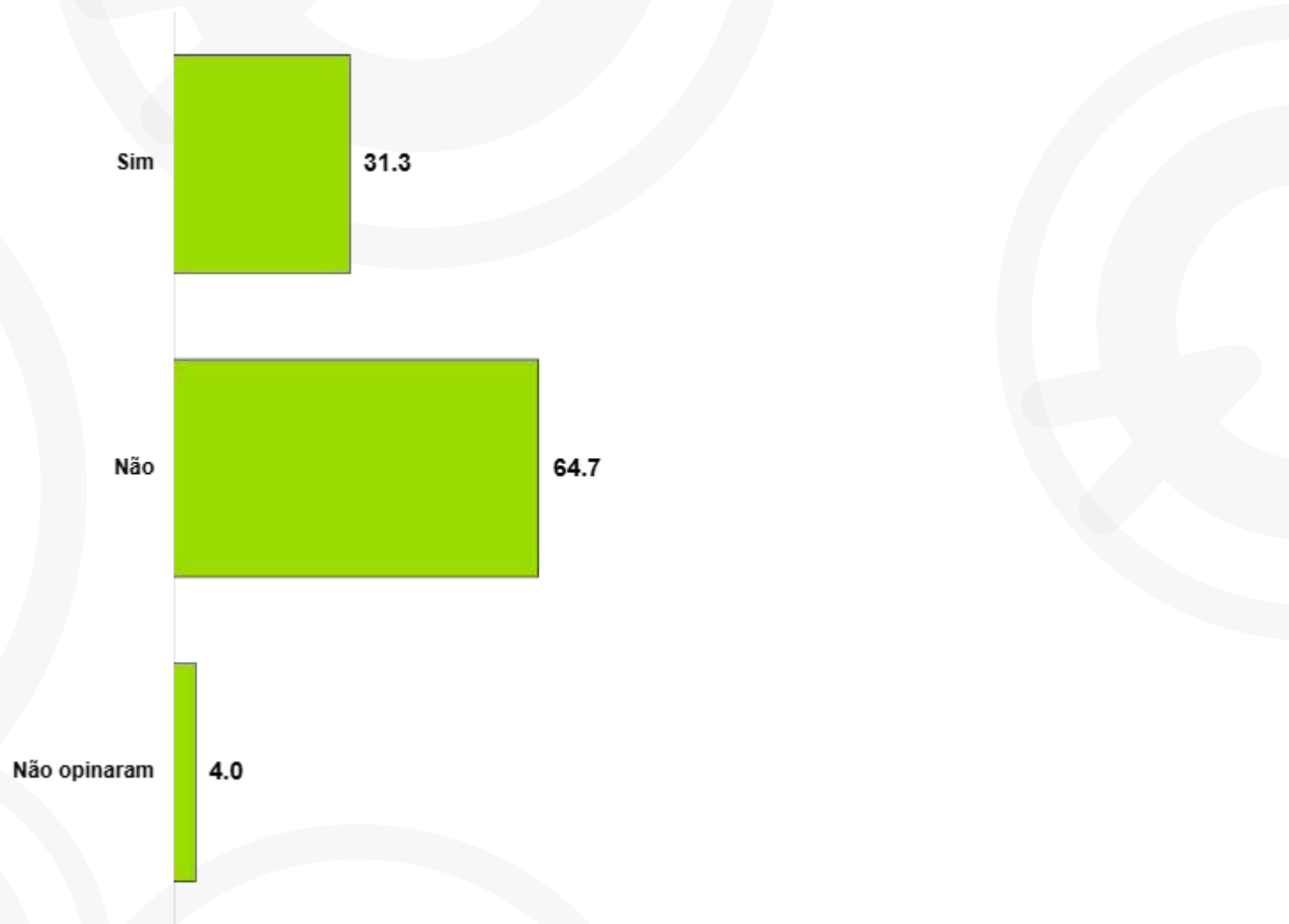


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	6,5	7,1	5,9	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	4,5	11,1	100,0
Boa	77,4	85,8	70,6	100,0	71,4	62,5	71,4	100,0	100,0	100,0	70,0	66,7	77,4	77,8	0,0
Regular	12,9	7,1	17,6	0,0	0,0	37,5	14,3	0,0	0,0	0,0	15,0	33,3	13,6	11,1	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	3,2	0,0	5,9	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	4,5	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

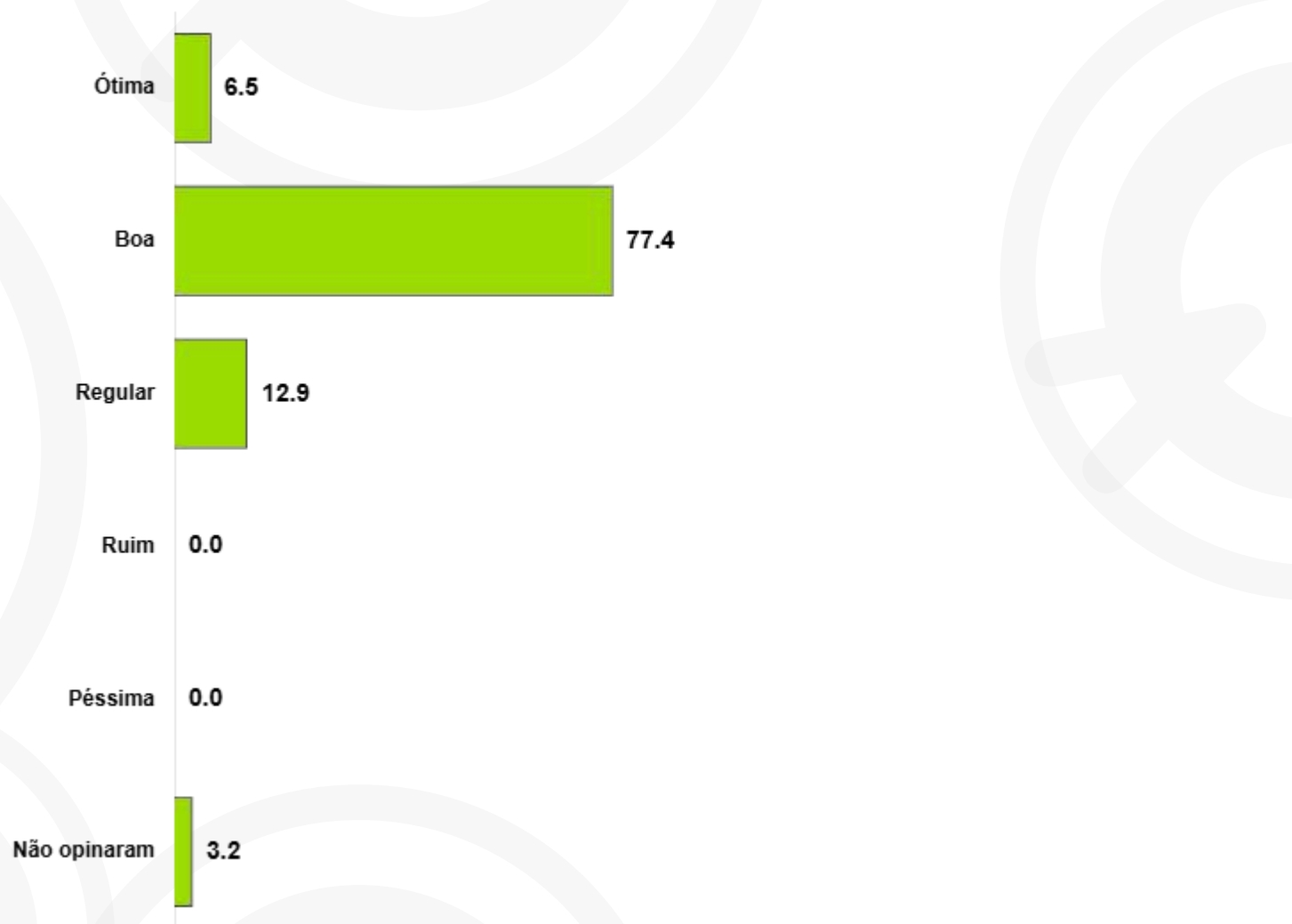


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	12,9	14,3	11,8	0,0	14,3	12,5	28,6	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	9,1	22,2	100,0
Boa	51,6	64,3	41,1	25,0	57,1	37,5	42,8	100,0	100,0	75,0	40,0	33,3	59,2	33,4	0,0
Regular	19,4	7,1	29,4	50,0	14,3	12,5	28,6	0,0	0,0	0,0	20,0	66,7	13,6	33,3	0,0
Ruim	12,9	14,3	11,8	25,0	14,3	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	15,0	0,0	13,6	11,1	0,0
Péssima	3,2	0,0	5,9	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	4,5	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

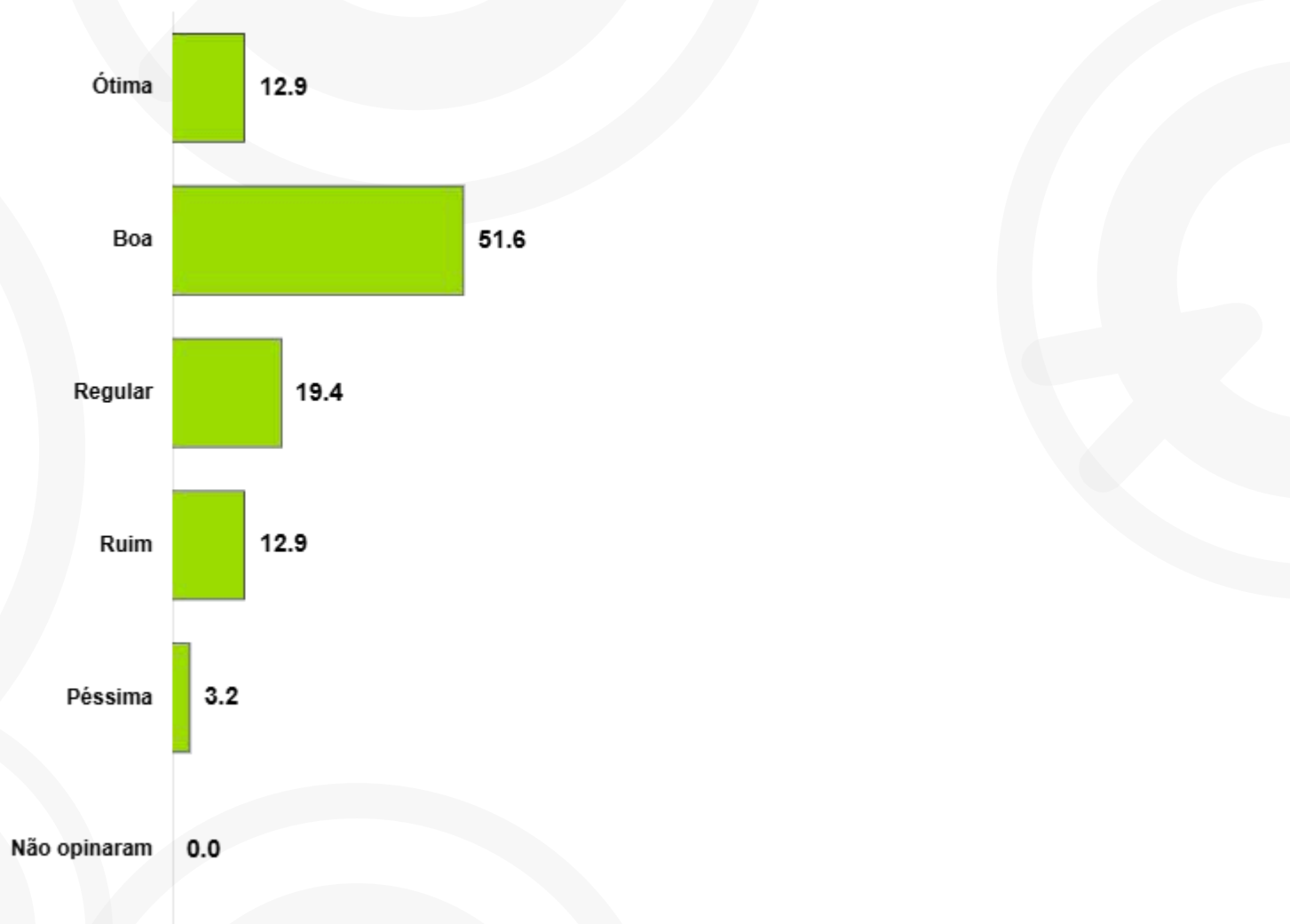


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	9,7	7,1	11,8	0,0	14,3	12,5	14,3	0,0	0,0	0,0	15,0	0,0	4,5	22,2	100,0
Boa	80,6	85,8	76,4	100,0	71,4	75,0	71,4	100,0	100,0	100,0	75,0	66,7	86,4	66,7	0,0
Regular	9,7	7,1	11,8	0,0	14,3	12,5	14,3	0,0	0,0	0,0	10,0	33,3	9,1	11,1	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?**

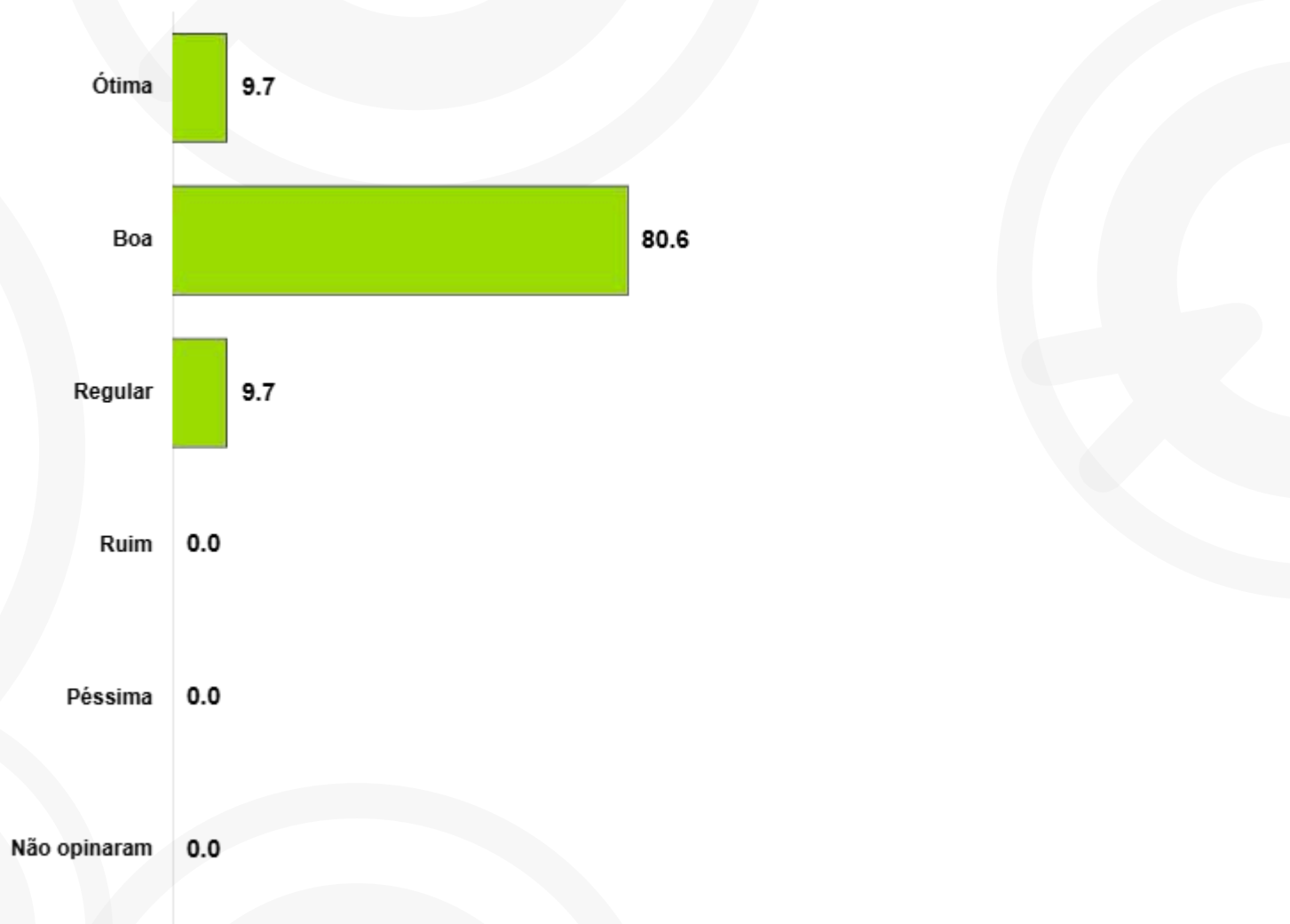


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	38,7	50,0	29,4	0,0	42,8	37,5	57,1	40,0	25,0	50,0	35,0	66,7	36,4	44,5	100,0
Não	38,7	28,6	47,1	50,0	42,9	62,5	14,3	20,0	25,0	25,0	50,0	0,0	45,4	22,2	0,0
Não Opinaram	22,6	21,4	23,5	50,0	14,3	0,0	28,6	40,0	50,0	25,0	15,0	33,3	18,2	33,3	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

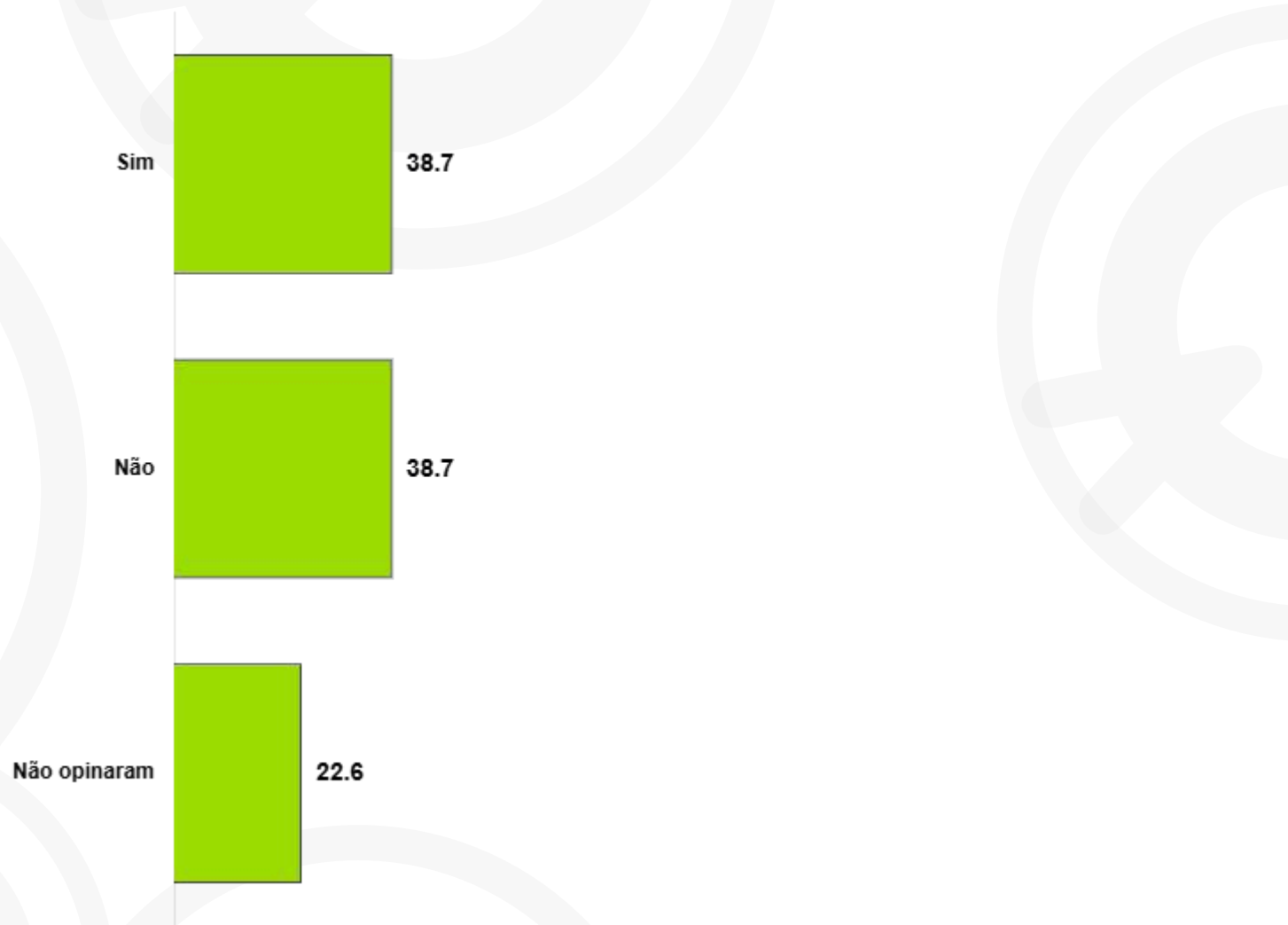


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	48,4	50,0	47,1	50,0	42,8	62,5	42,8	40,0	25,0	50,0	50,0	66,7	54,5	33,4	100,0
Não	29,0	28,6	29,4	0,0	42,9	37,5	28,6	20,0	25,0	25,0	35,0	0,0	27,3	33,3	0,0
Não Opinaram	22,6	21,4	23,5	50,0	14,3	0,0	28,6	40,0	50,0	25,0	15,0	33,3	18,2	33,3	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

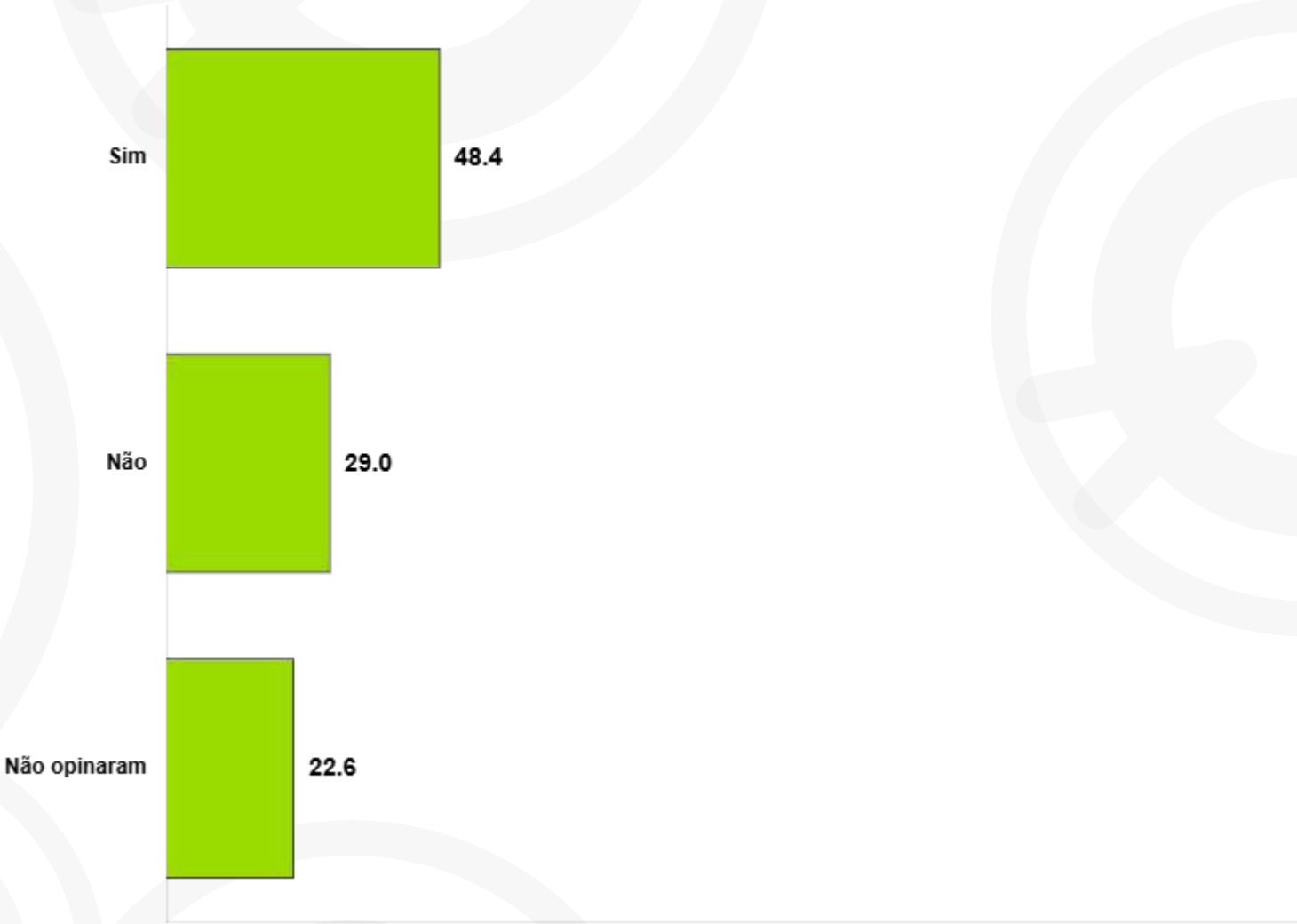


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,1	5,9	14,6	20,0	5,0	9,5	4,3	15,0	25,0	11,1	5,8	12,5	10,5	8,7	100,0
Boa	51,5	51,0	52,0	46,6	65,0	42,8	60,9	40,0	41,7	51,9	50,1	75,0	47,4	65,3	0,0
Regular	28,3	29,4	27,1	26,7	20,0	33,3	26,1	35,0	16,7	22,2	36,5	12,5	30,3	21,7	0,0
Ruim	3,0	2,0	4,2	0,0	10,0	4,8	0,0	0,0	0,0	3,7	3,8	0,0	3,9	0,0	0,0
Péssima	2,0	3,9	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	5,0	8,3	0,0	1,9	0,0	1,3	4,3	0,0
Não Opinaram	5,1	7,8	2,1	6,7	0,0	4,8	8,7	5,0	8,3	11,1	1,9	0,0	6,6	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

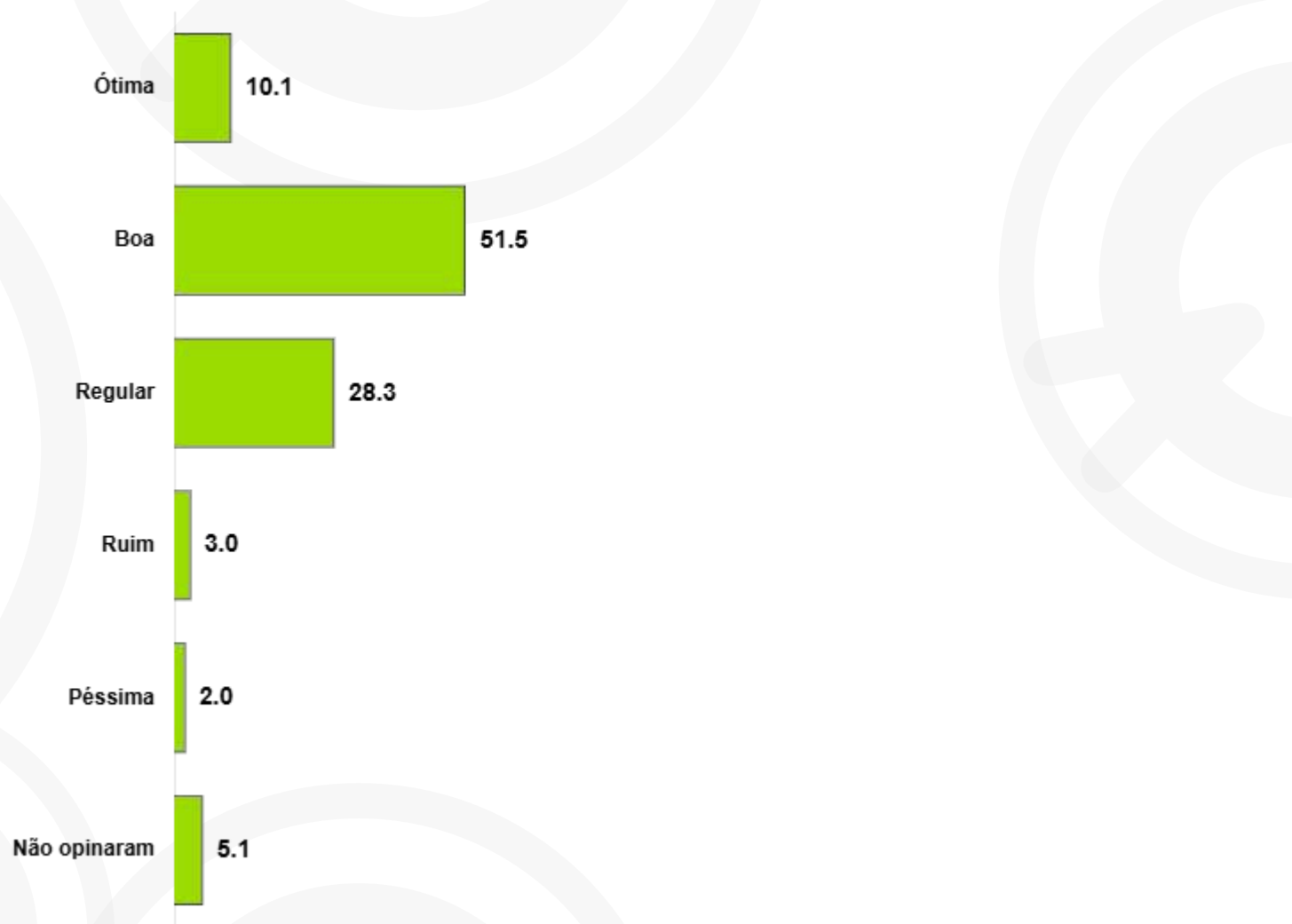


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	4,0	3,9	4,2	0,0	0,0	9,5	4,3	5,0	0,0	3,7	5,8	0,0	3,9	4,3	100,0
Sim, Algum Parente	6,1	5,9	6,3	6,7	0,0	4,8	17,4	0,0	0,0	3,7	7,7	12,5	6,6	4,3	0,0
Sim, Ambos	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,3	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	81,8	82,4	81,1	80,0	95,0	80,9	69,6	85,0	91,7	81,5	80,8	75,0	80,3	87,1	0,0
Não Opinaram	7,1	7,8	6,3	13,3	5,0	4,8	8,7	5,0	8,3	11,1	3,8	12,5	7,9	4,3	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

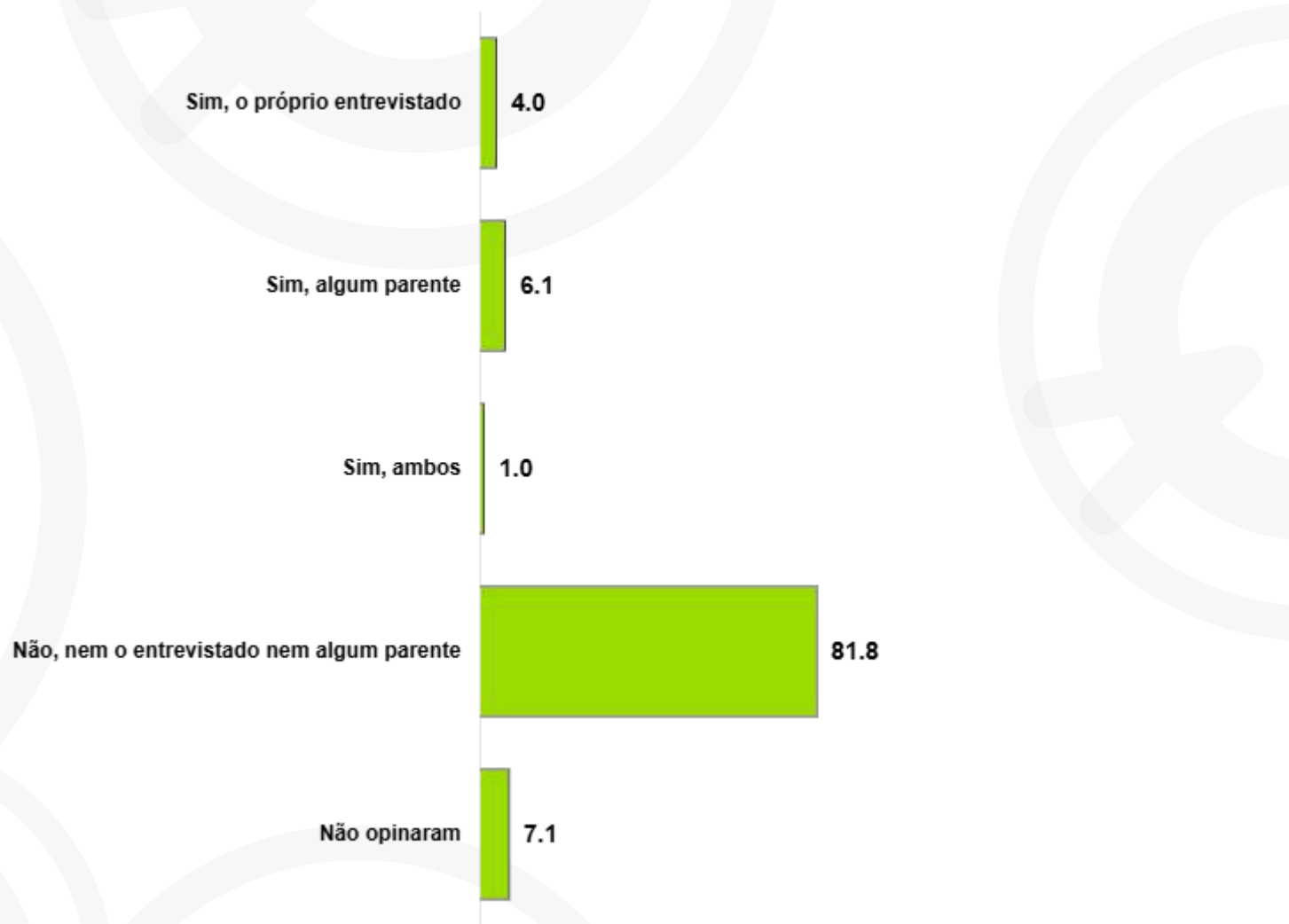


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	7,1	7,8	6,3	0,0	0,0	4,8	17,4	10,0	0,0	3,7	9,6	12,5	6,6	8,7	100,0
Não Presenciou	86,8	84,4	89,5	93,3	100,0	85,7	73,9	85,0	91,7	85,2	86,6	87,5	86,8	87,0	0,0
Não Opinaram	6,1	7,8	4,2	6,7	0,0	9,5	8,7	5,0	8,3	11,1	3,8	0,0	6,6	4,3	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

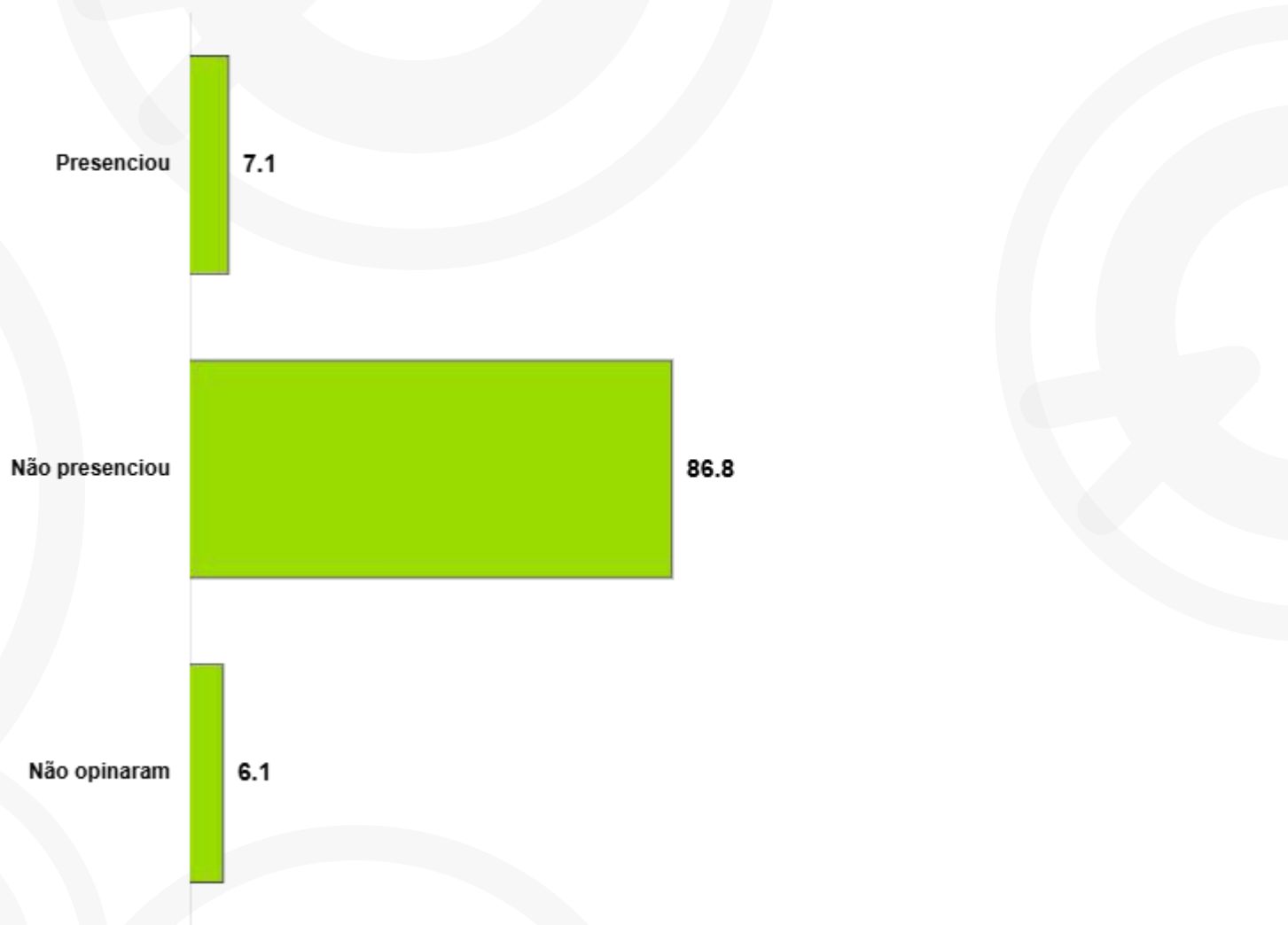


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	31,3	29,4	33,3	46,6	30,0	14,3	39,1	30,0	25,0	25,9	32,7	50,0	31,6	30,4	100,0
Não Presenciou	62,6	62,8	62,5	46,7	70,0	76,2	52,2	65,0	66,7	63,0	63,5	50,0	61,8	65,3	0,0
Não Opinaram	6,1	7,8	4,2	6,7	0,0	9,5	8,7	5,0	8,3	11,1	3,8	0,0	6,6	4,3	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

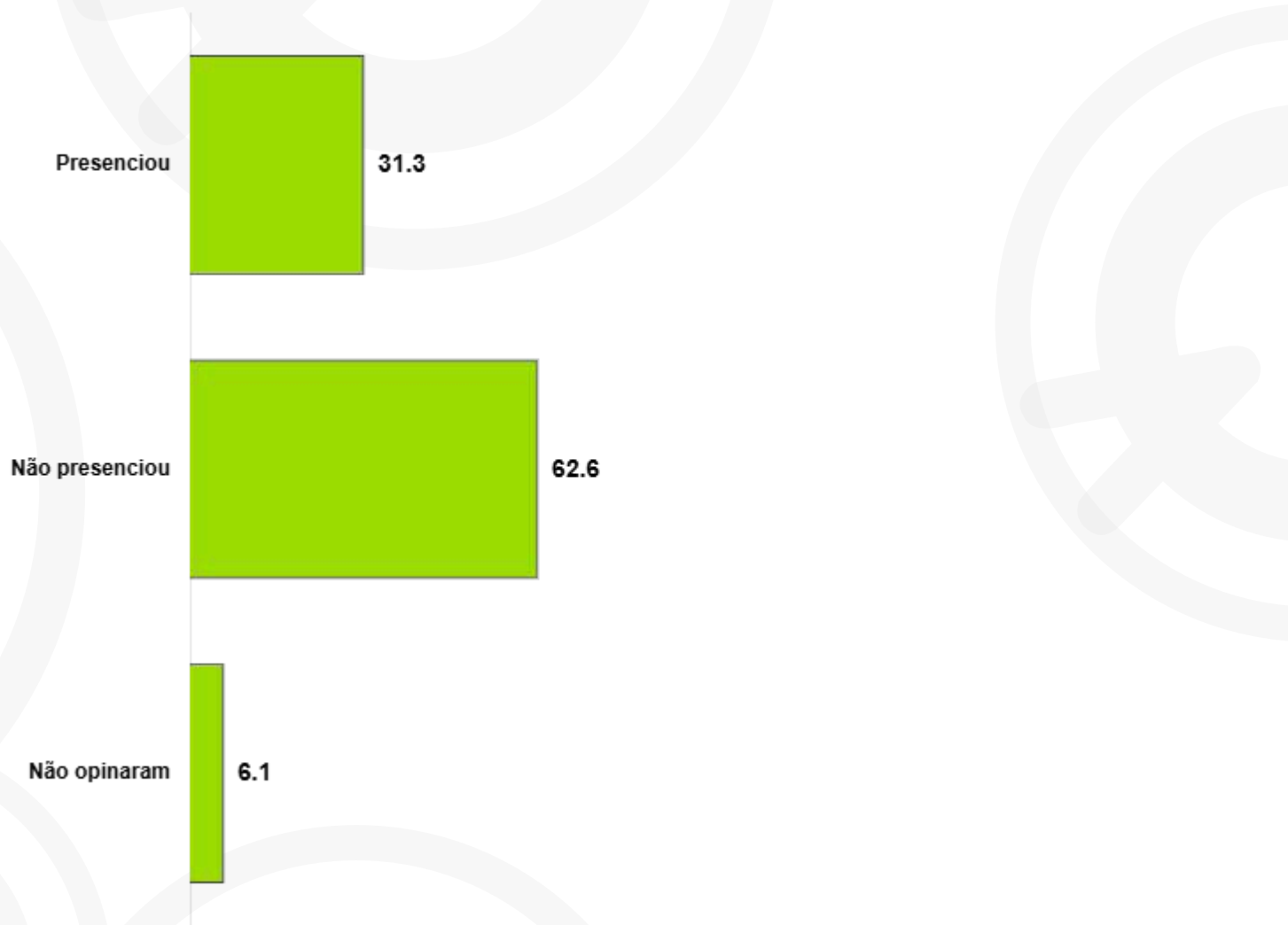


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	8,1	7,8	8,3	20,0	0,0	4,8	8,7	10,0	8,3	3,7	11,5	0,0	10,5	0,0	100,0
Boa	66,7	70,6	62,5	53,3	70,0	76,1	56,5	75,0	83,4	77,8	57,8	62,5	65,8	69,6	0,0
Regular	19,2	13,7	25,0	13,3	30,0	14,3	26,1	10,0	0,0	11,1	25,0	37,5	17,1	26,1	0,0
Ruim	2,0	2,0	2,1	6,7	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	1,3	4,3	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	4,0	5,9	2,1	6,7	0,0	0,0	8,7	5,0	8,3	7,4	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

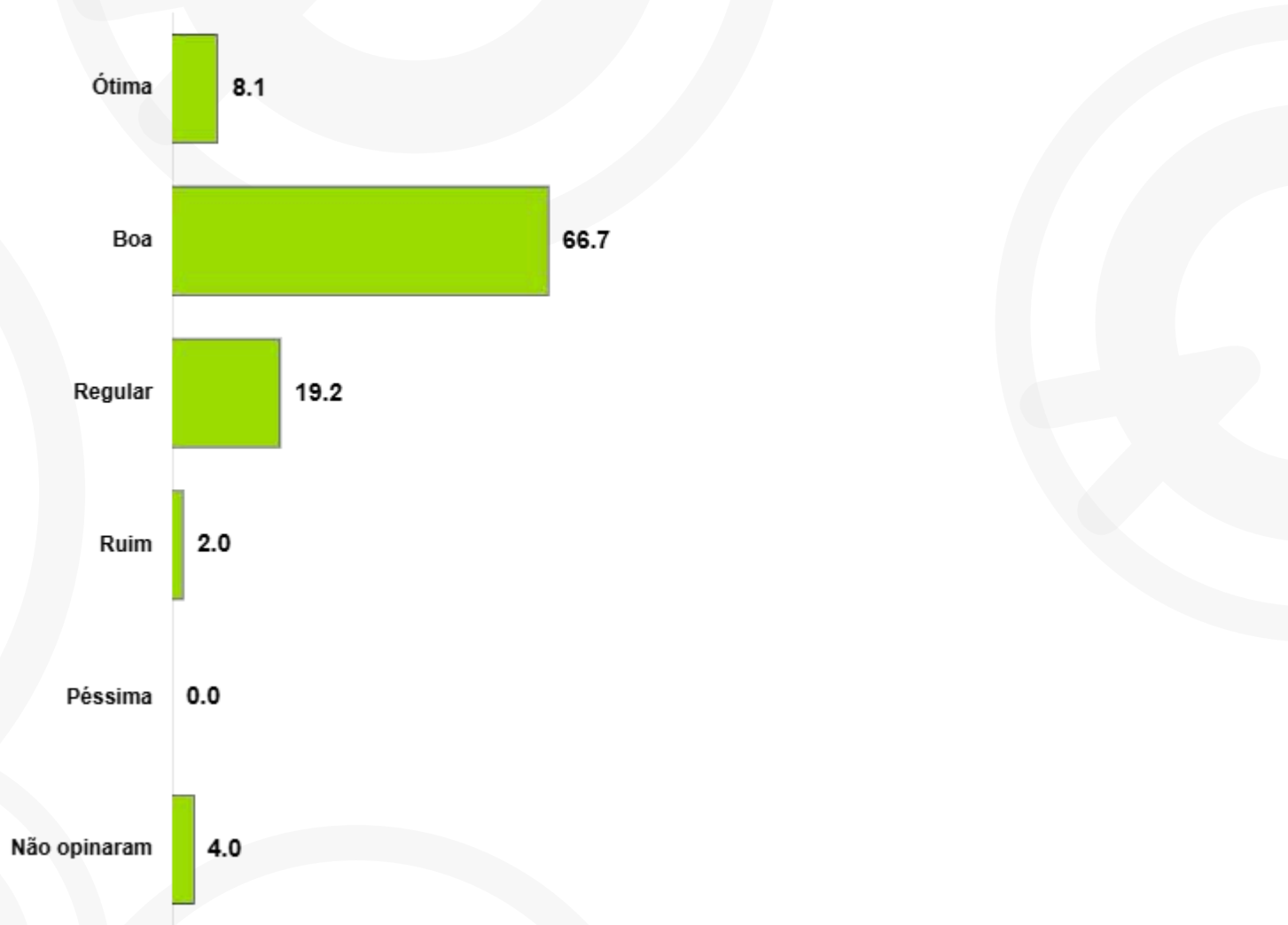


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	66,6	68,7	64,5	46,7	80,0	61,9	65,2	75,0	66,7	66,7	65,4	75,0	64,5	73,9	100,0
Não	27,3	23,5	31,3	40,0	15,0	38,1	26,1	20,0	25,0	25,9	28,8	25,0	27,6	26,1	0,0
Não Opinaram	6,1	7,8	4,2	13,3	5,0	0,0	8,7	5,0	8,3	7,4	5,8	0,0	7,9	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

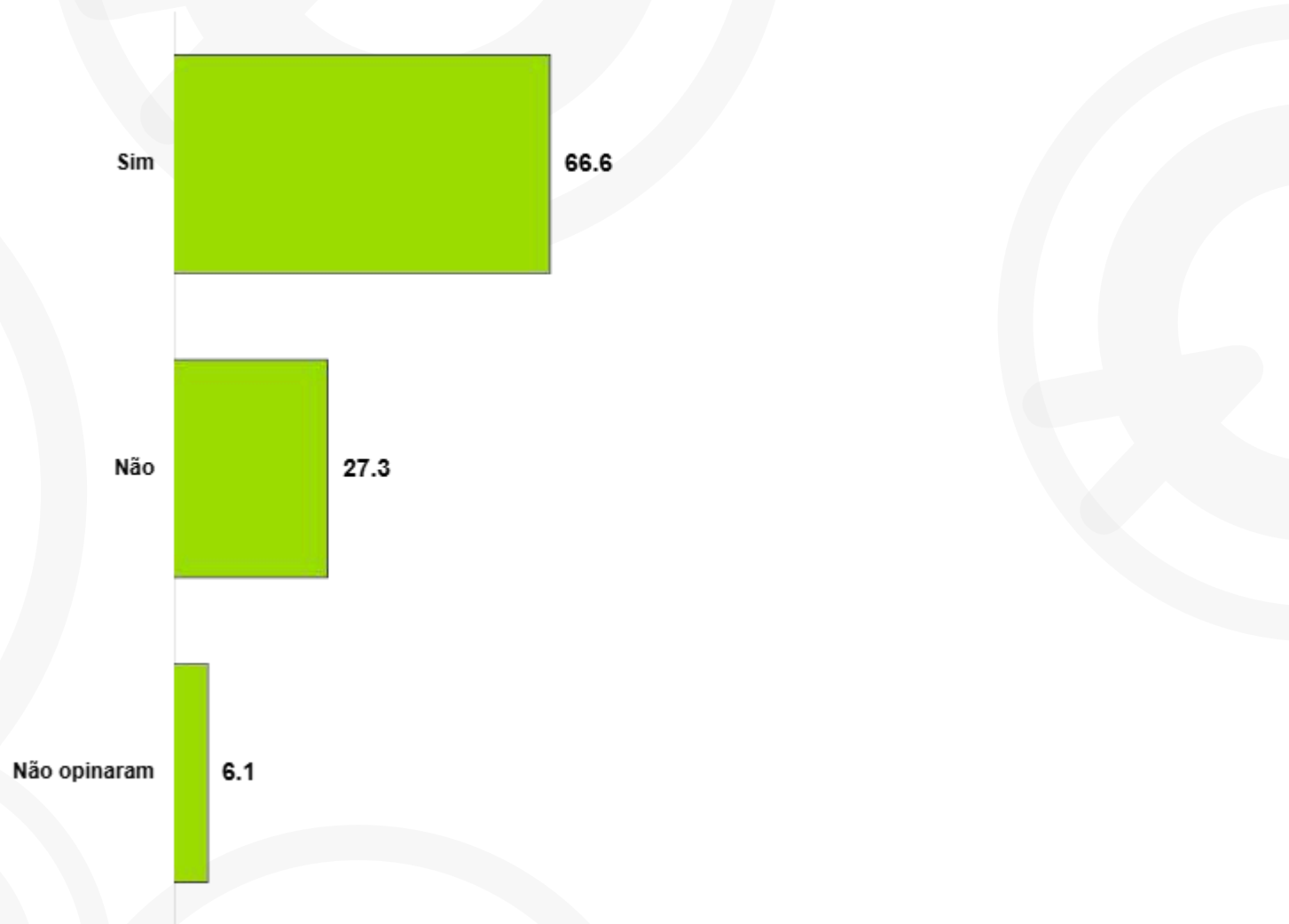


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	84,9	84,3	85,4	80,0	90,0	85,7	82,6	85,0	83,4	92,6	80,8	87,5	82,9	91,3	100,0
Não	11,1	9,8	12,5	13,3	10,0	14,3	8,7	10,0	8,3	0,0	17,3	12,5	11,8	8,7	0,0
Não Opinaram	4,0	5,9	2,1	6,7	0,0	0,0	8,7	5,0	8,3	7,4	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

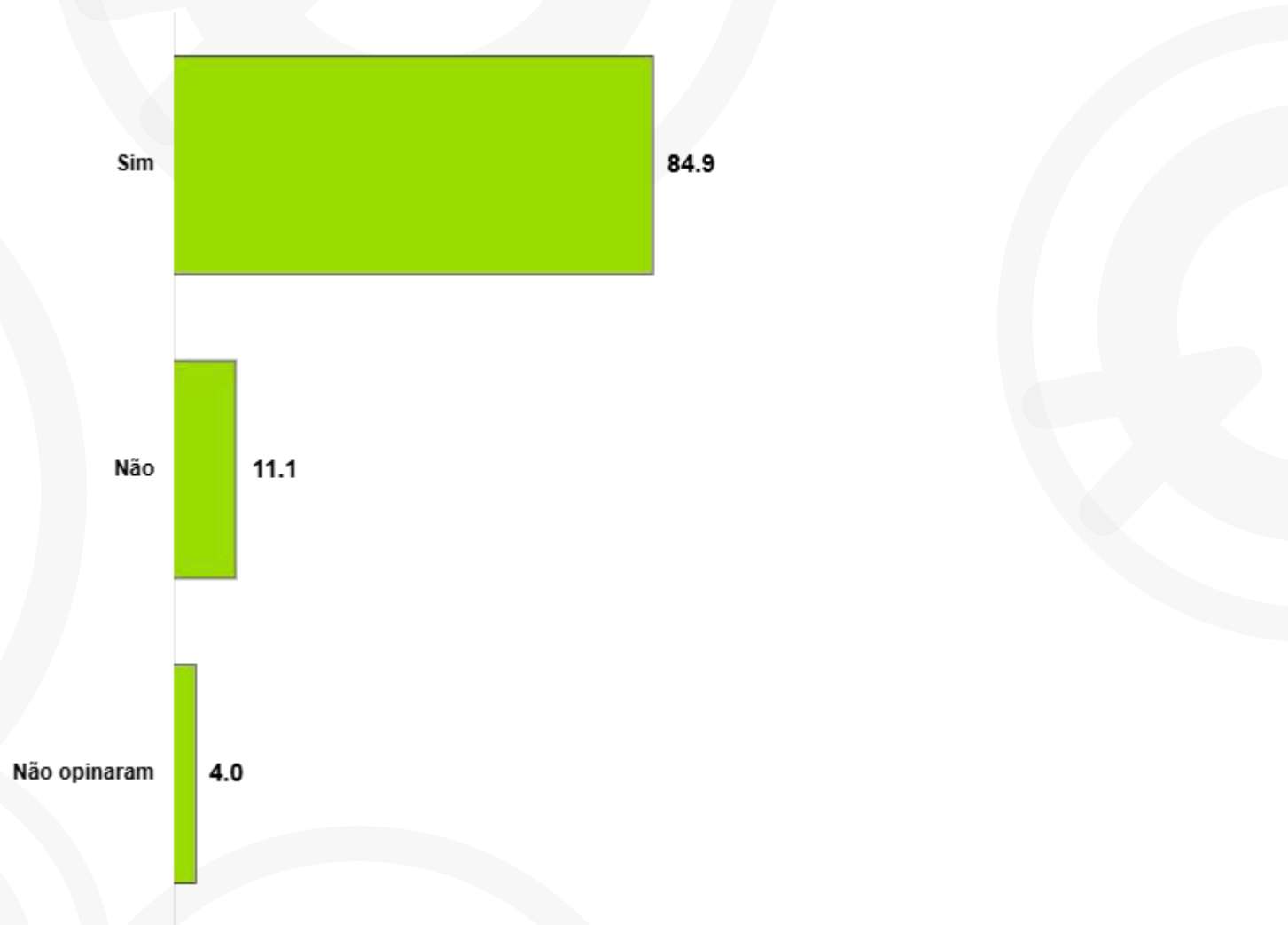


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?**

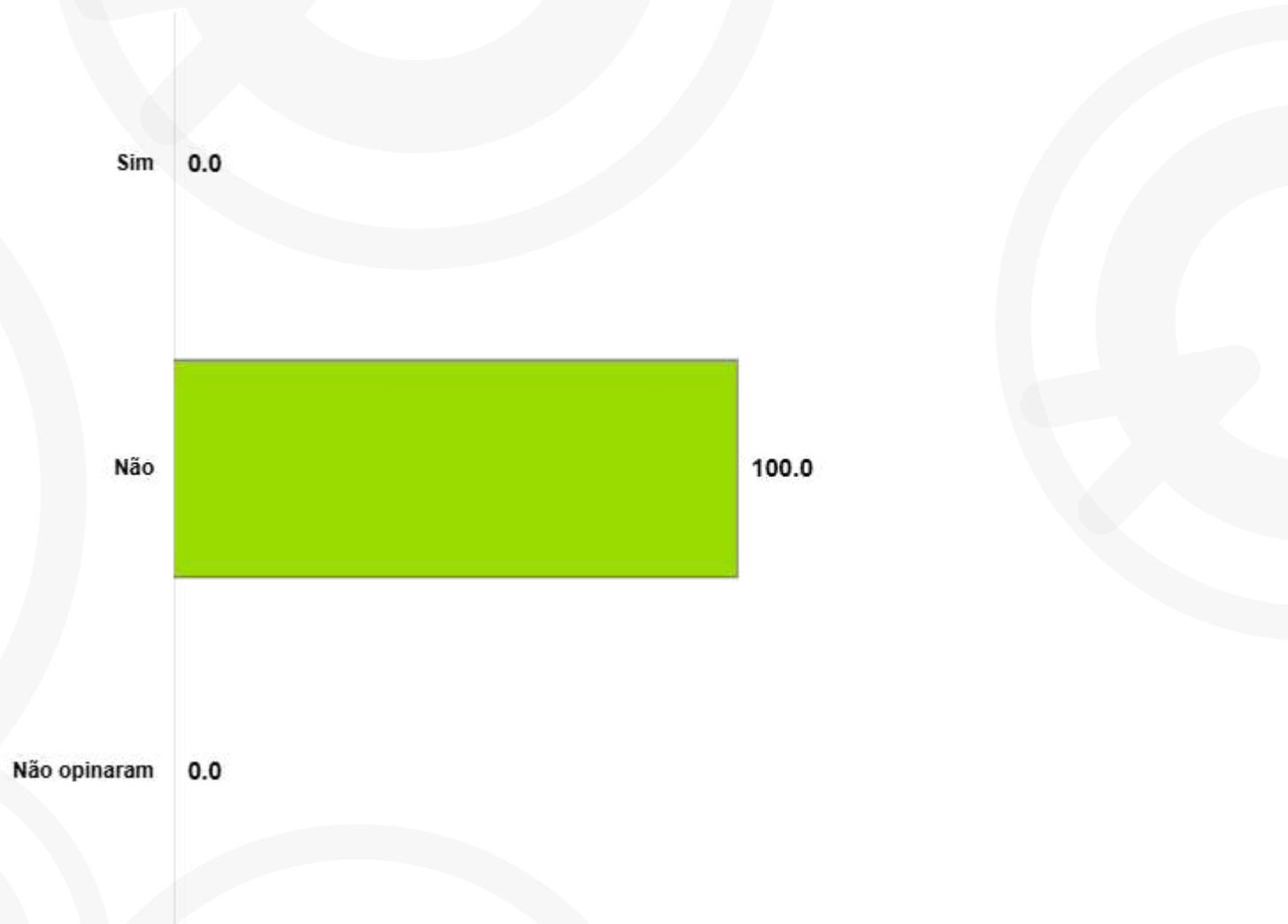


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	49,4	49,0	50,0	46,6	55,0	42,9	56,5	45,0	33,3	44,4	55,8	50,0	55,2	30,4	100,0
Não	45,5	45,1	45,8	46,7	45,0	57,1	34,8	45,0	50,0	48,2	42,3	50,0	38,2	69,6	0,0
Não Opinaram	5,1	5,9	4,2	6,7	0,0	0,0	8,7	10,0	16,7	7,4	1,9	0,0	6,6	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

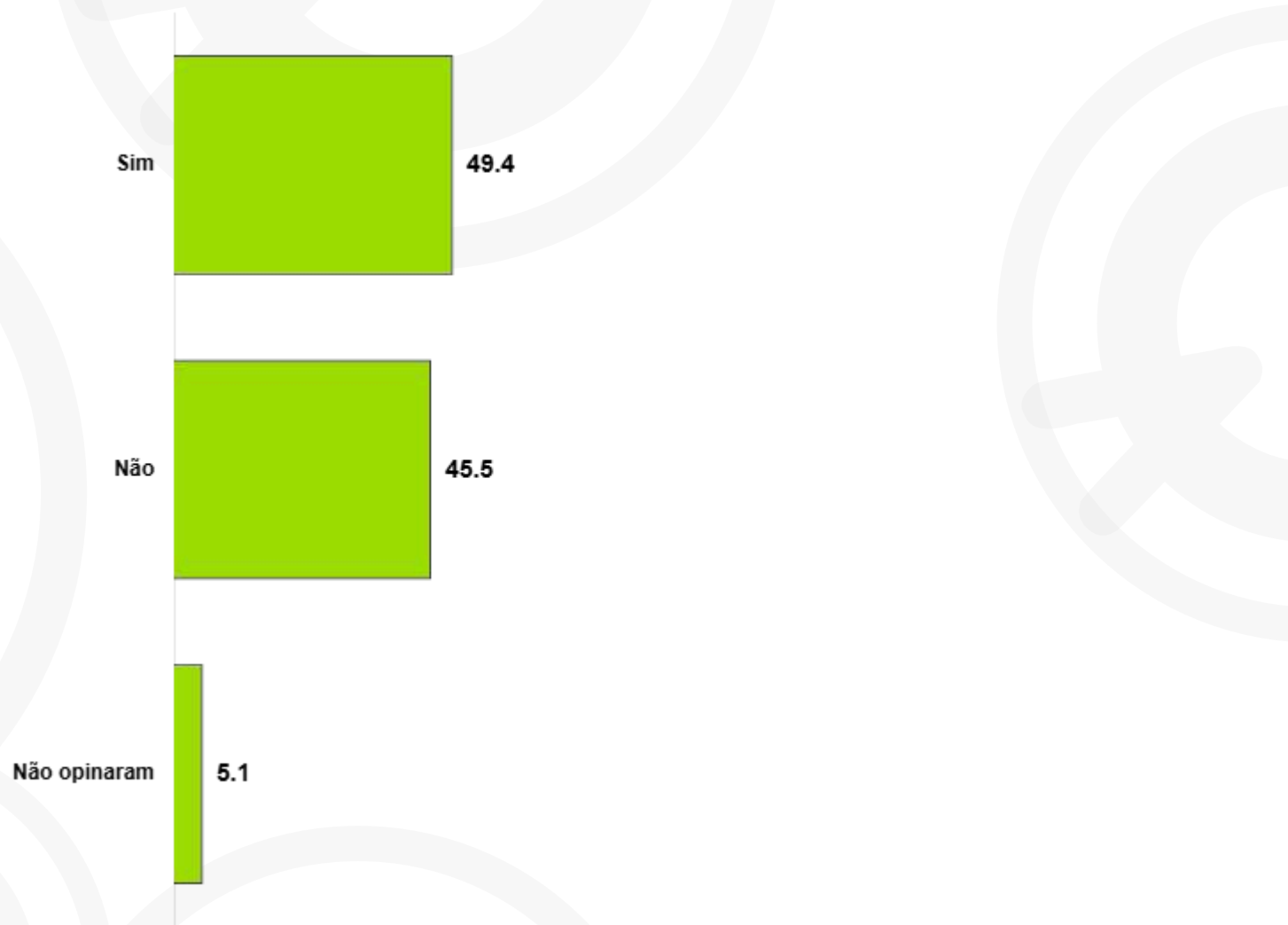


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:  
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Boa	42,8	56,0	29,2	42,8	36,3	44,5	38,4	55,6	50,0	50,1	38,0	50,0	40,5	57,1	0,0
Regular	20,4	20,0	20,8	14,3	27,3	11,1	23,1	22,2	0,0	25,0	20,7	25,0	19,0	28,6	0,0
Ruim	24,5	16,0	33,3	28,6	18,2	33,3	23,1	22,2	25,0	8,3	31,0	25,0	26,2	14,3	0,0
Péssima	8,2	4,0	12,5	0,0	18,2	0,0	15,4	0,0	25,0	8,3	6,9	0,0	9,5	0,0	0,0
Não Opinaram	4,1	4,0	4,2	14,3	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	8,3	3,4	0,0	4,8	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo.  
Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

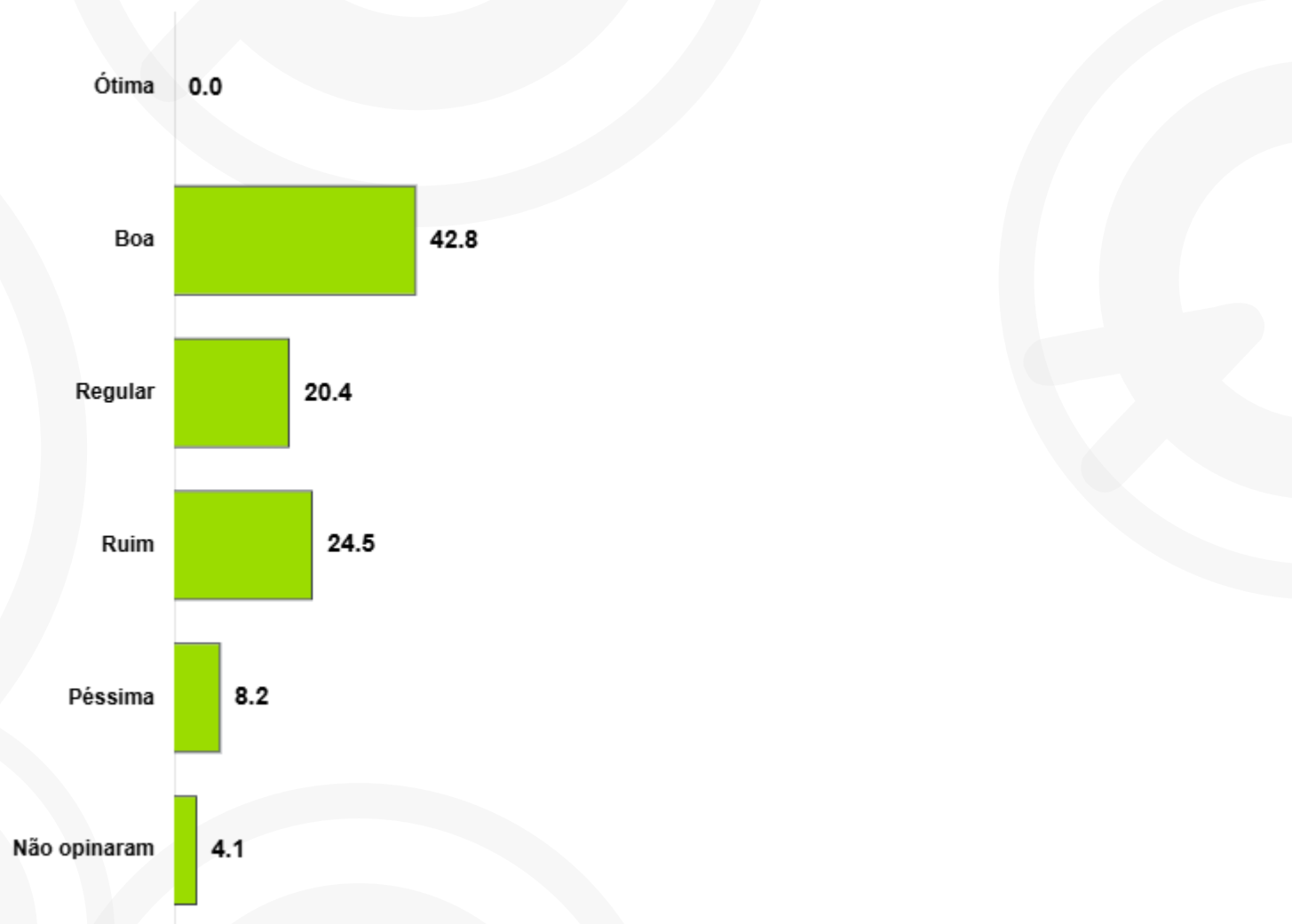


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	67,7	70,6	64,6	53,3	70,0	71,4	73,9	65,0	66,7	77,8	65,4	50,0	72,4	52,2	100,0
Não	32,3	29,4	35,4	46,7	30,0	28,6	26,1	35,0	33,3	22,2	34,6	50,0	27,6	47,8	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

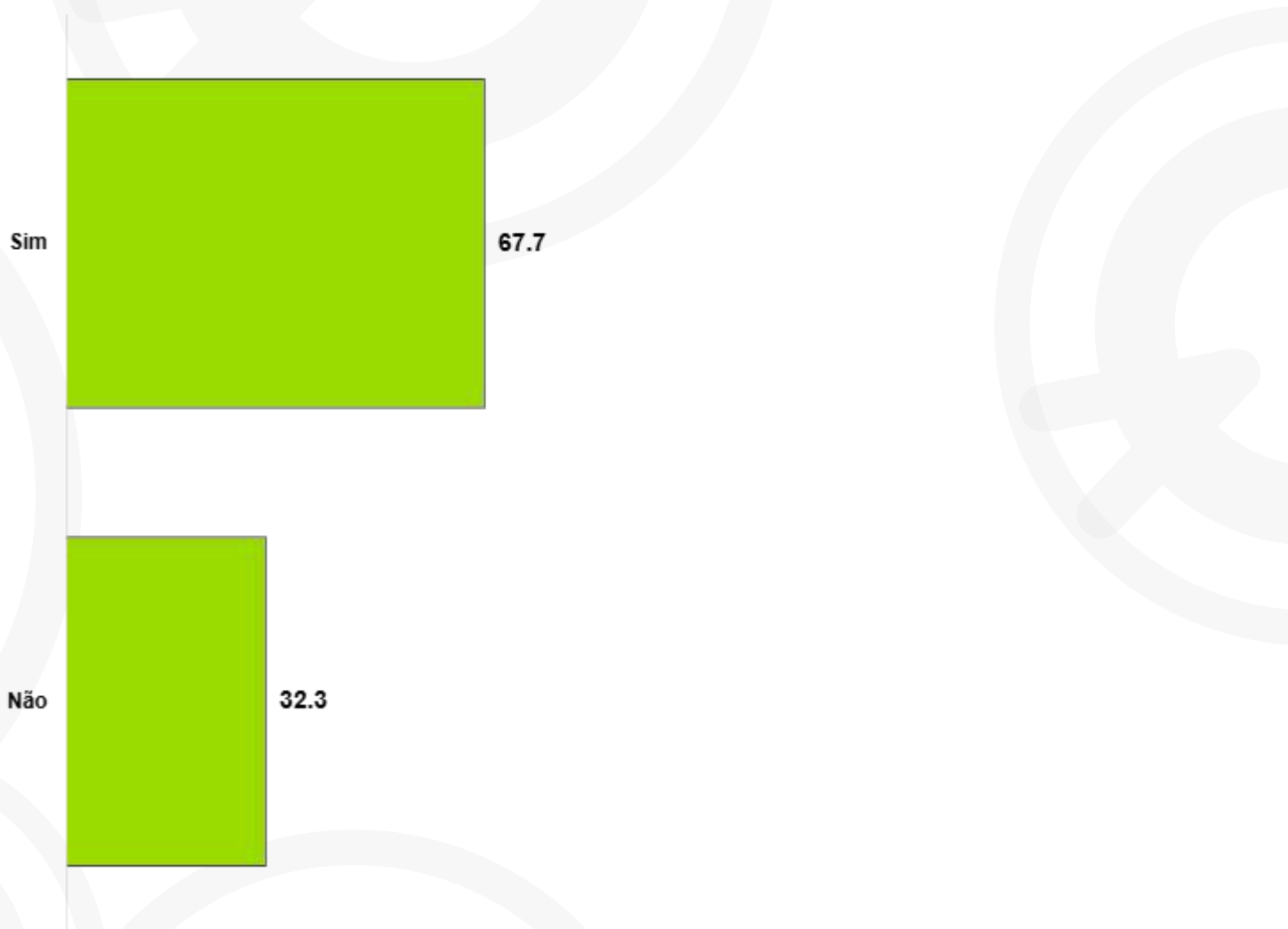


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	1,5	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,8	0,0	100,0
Boa	48,5	61,0	34,4	50,0	35,7	66,6	41,1	50,0	62,5	42,8	47,1	60,0	52,8	30,8	0,0
Regular	35,3	25,0	46,8	37,5	50,0	26,7	29,4	35,7	25,0	42,9	35,3	20,0	32,7	46,1	0,0
Ruim	2,9	2,8	3,1	12,5	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	3,6	0,0	0,0
Péssima	5,9	5,6	6,3	0,0	14,3	6,7	5,9	0,0	0,0	4,8	8,8	0,0	3,6	15,4	0,0
Não Opinaram	5,9	5,6	6,3	0,0	0,0	0,0	11,8	14,3	12,5	9,5	0,0	20,0	5,5	7,7	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

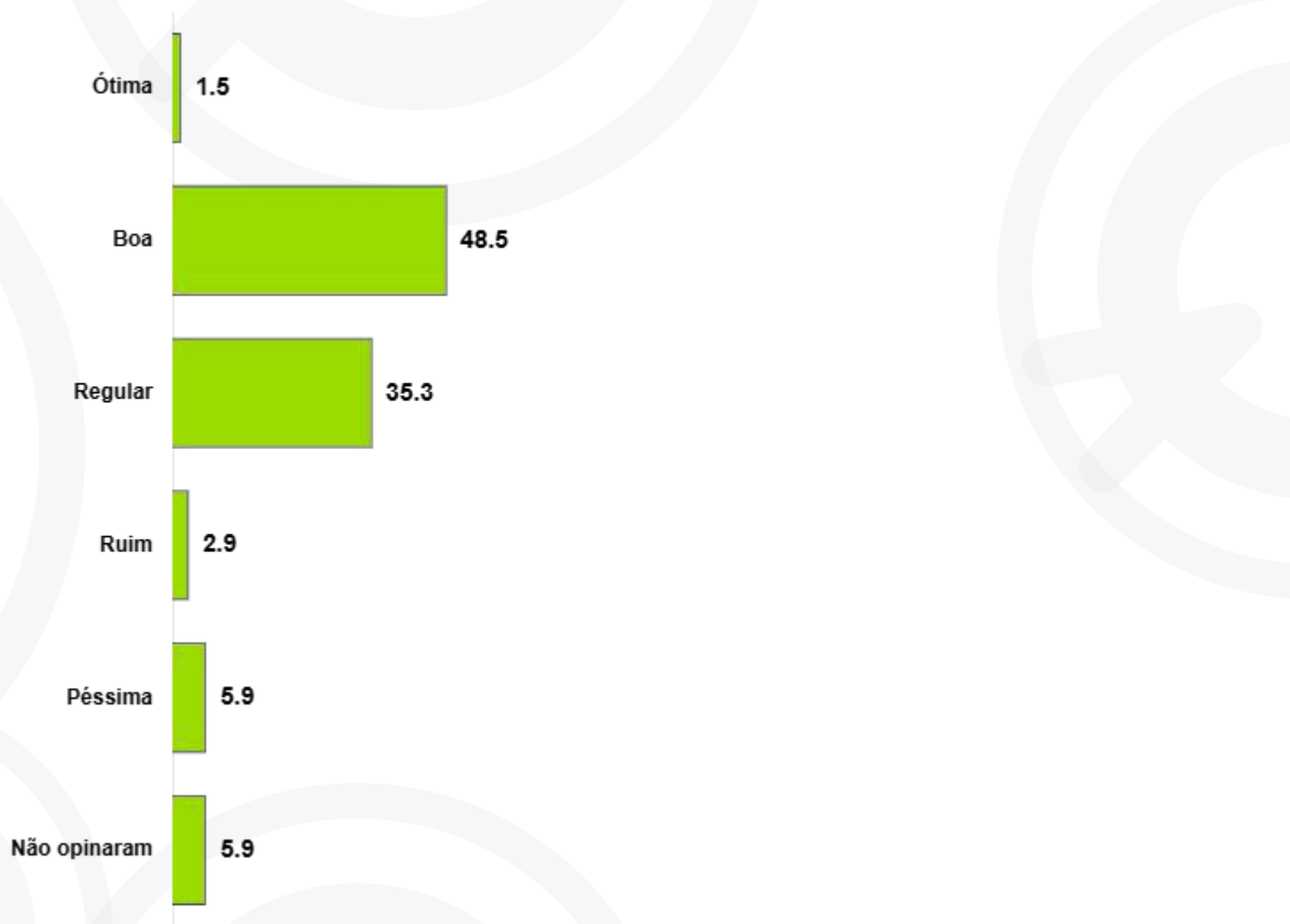


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	30,3	31,4	29,2	13,3	35,0	42,9	30,4	25,0	8,3	37,1	30,8	37,5	32,9	21,7	100,0
Não	53,5	56,8	50,0	73,4	50,0	57,1	43,5	50,0	66,7	37,0	59,6	50,0	51,3	60,9	0,0
Não Opinaram	16,2	11,8	20,8	13,3	15,0	0,0	26,1	25,0	25,0	25,9	9,6	12,5	15,8	17,4	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

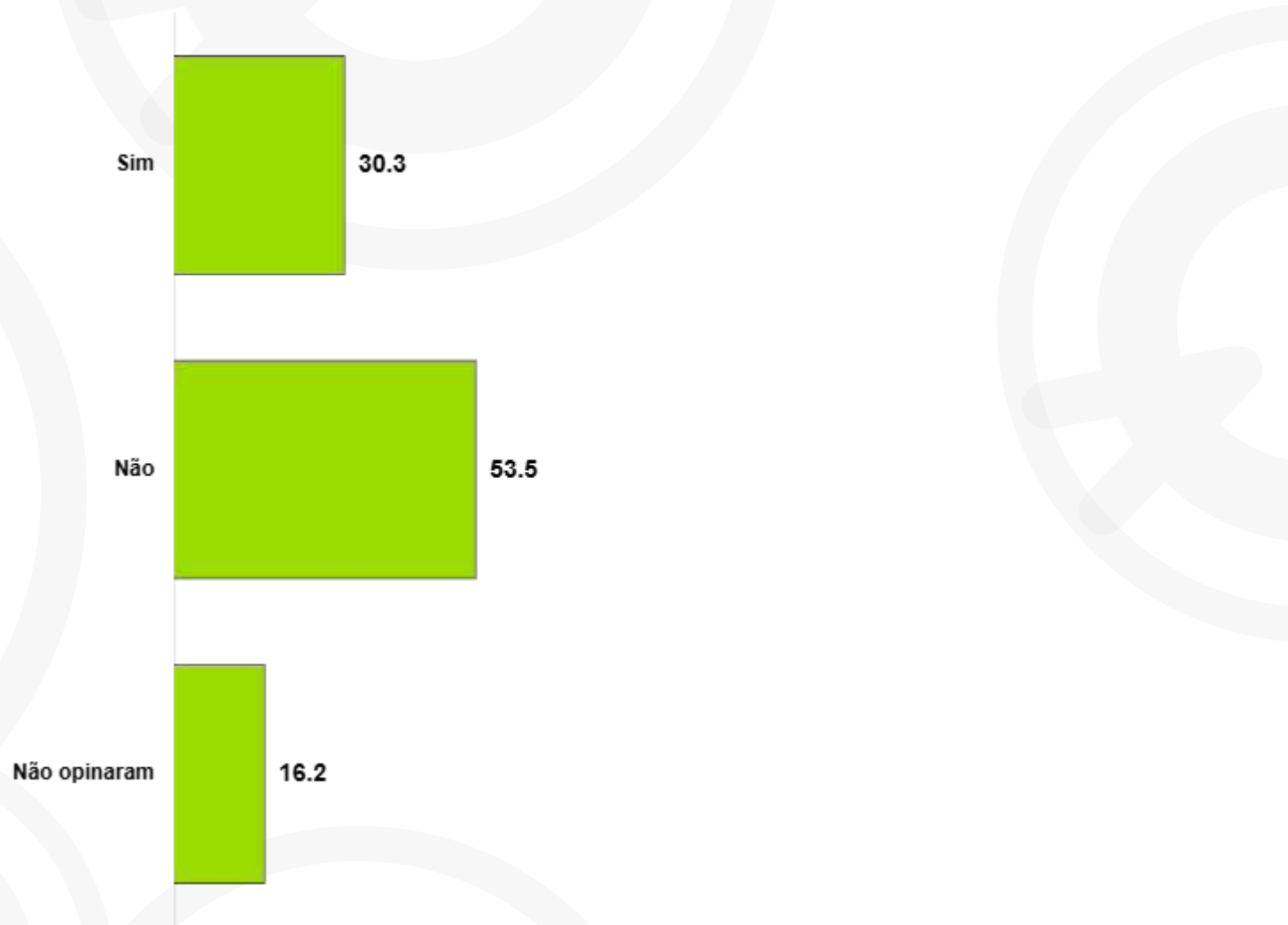


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	16,2	23,5	8,3	0,0	25,0	33,4	13,0	5,0	8,3	11,1	19,2	25,0	15,8	17,4	100,0
Entre 5 E 10 Minutos	25,3	21,6	29,2	33,4	25,0	19,0	21,7	30,0	8,3	29,6	28,9	12,5	30,3	8,7	0,0
Mais De 10 Minutos	26,3	23,5	29,2	33,3	25,0	19,0	21,7	35,0	41,7	25,9	25,0	12,5	27,6	21,7	0,0
Não Opinaram	32,2	31,4	33,3	33,3	25,0	28,6	43,6	30,0	41,7	33,4	26,9	50,0	26,3	52,2	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

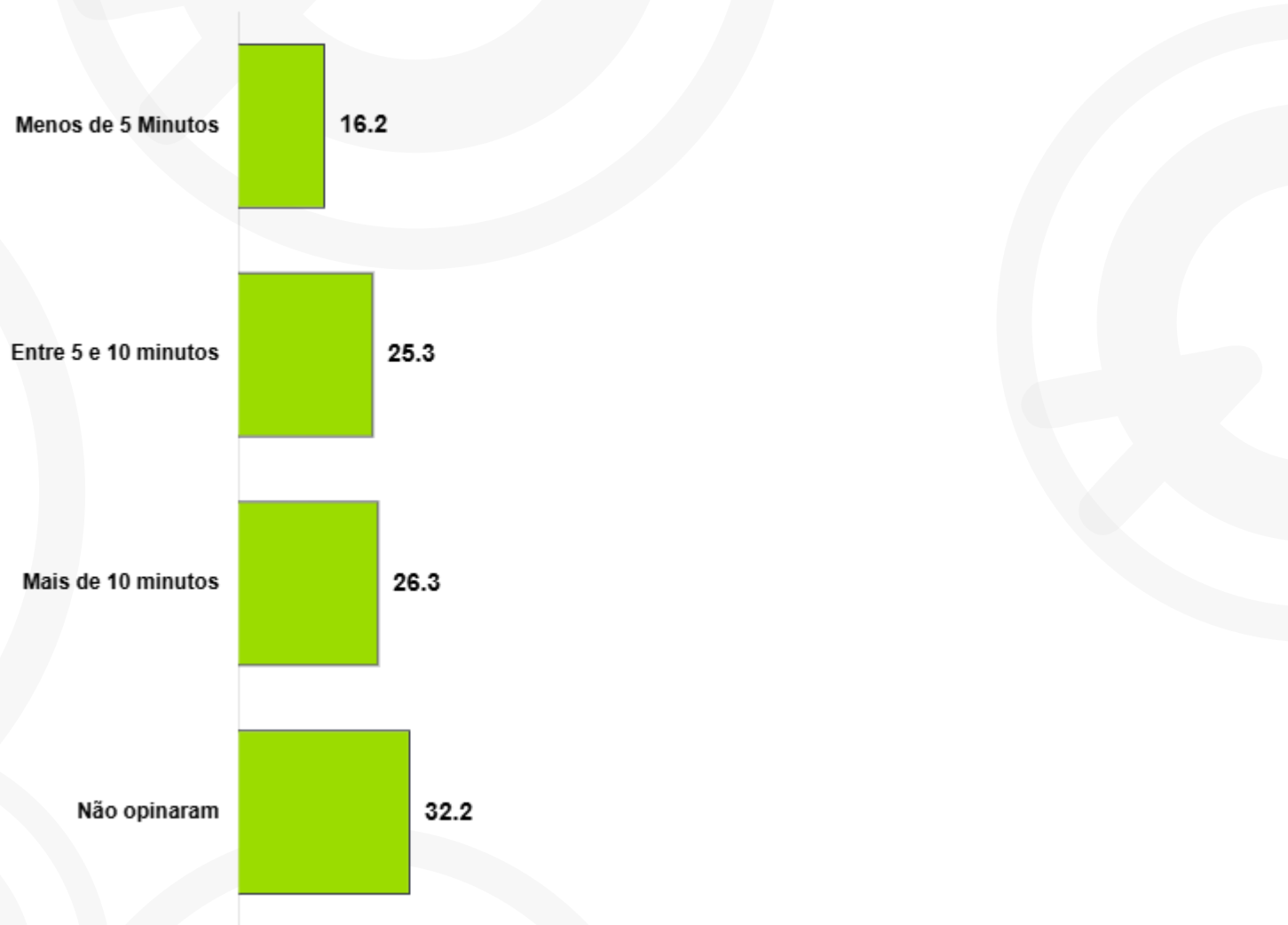


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	58,6	56,9	60,4	66,7	65,0	76,2	34,8	55,0	66,7	55,6	61,5	37,5	61,8	47,8	100,0
Não	41,4	43,1	39,6	33,3	35,0	23,8	65,2	45,0	33,3	44,4	38,5	62,5	38,2	52,2	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## A sua família é atendida por algum programa social?

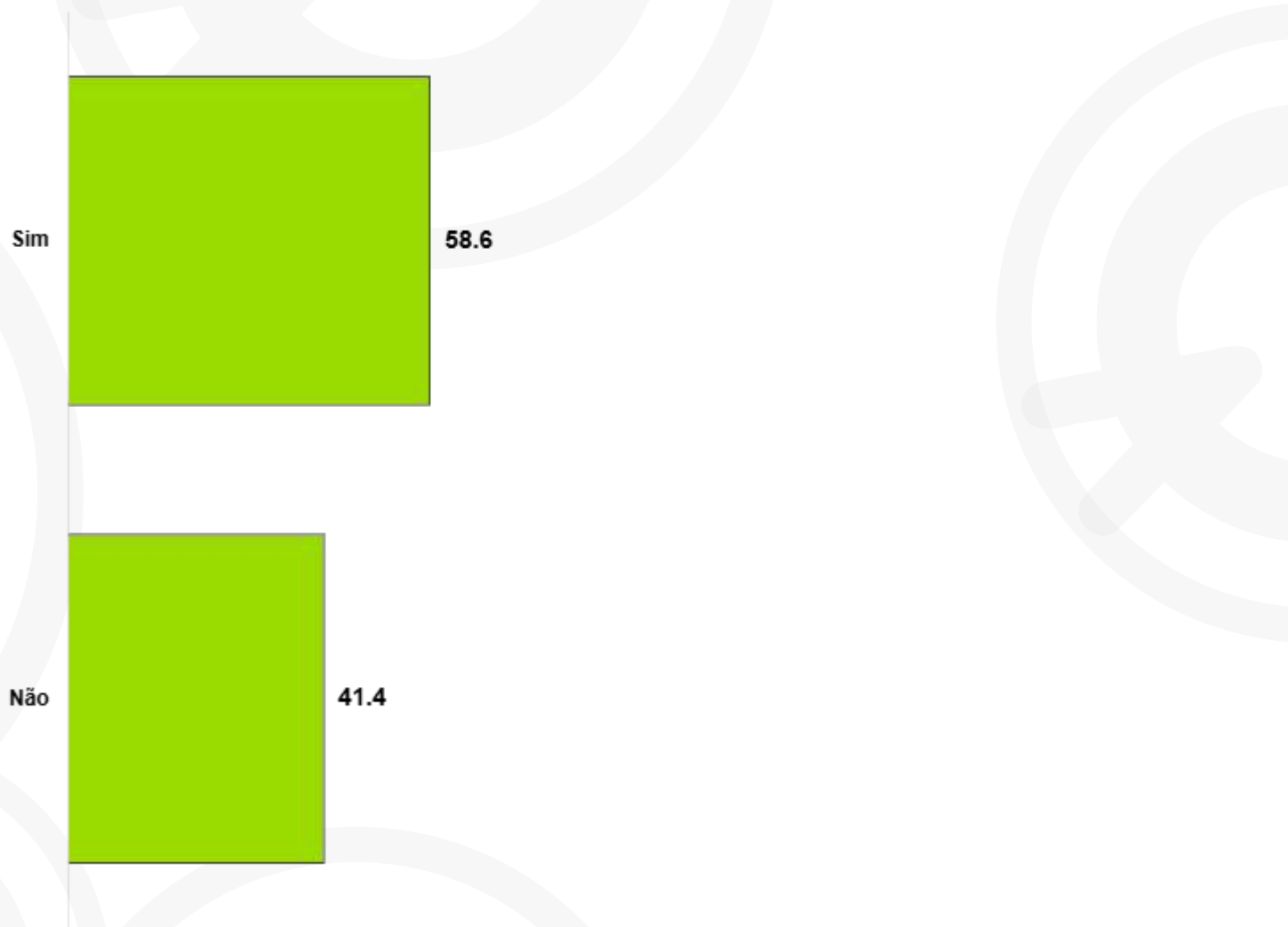


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	74,5	75,9	73,4	80,0	69,2	87,4	62,5	66,6	62,5	87,5	78,1	0,0	79,0	54,5	100,0
Auxílio Brasil	8,5	6,9	10,0	0,0	23,1	6,3	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	33,4	6,3	18,2	0,0
Outros	6,8	10,3	3,3	0,0	7,7	0,0	12,5	16,7	12,5	12,5	0,0	33,3	6,3	9,1	0,0
BPC	5,1	0,0	10,0	0,0	0,0	6,3	0,0	16,7	25,0	0,0	3,1	0,0	6,3	0,0	0,0
Pé De Meia	5,1	6,9	3,3	20,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	6,3	33,3	2,1	18,2	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?**

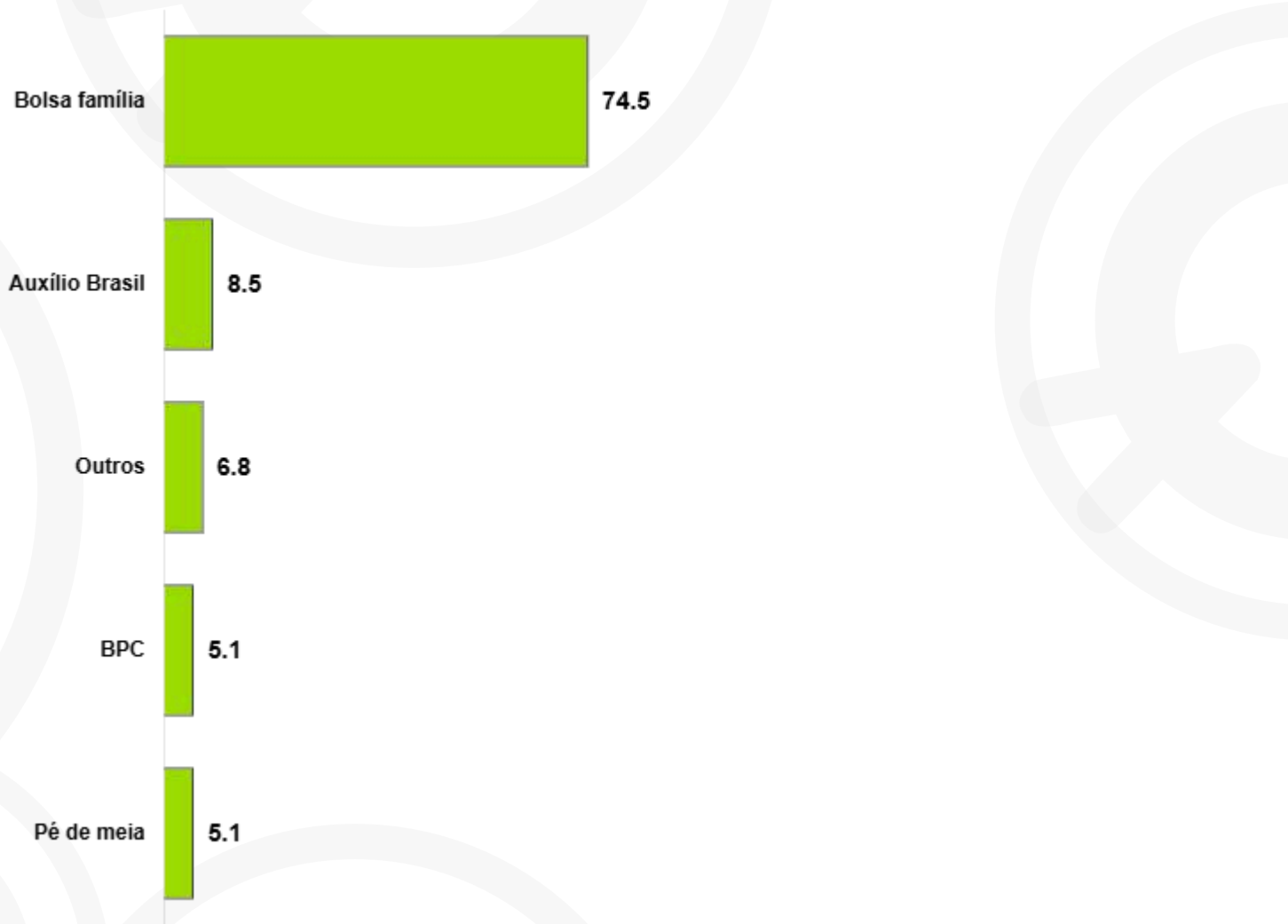


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	98,0	98,0	97,9	100,0	95,0	100,0	95,7	100,0	91,7	100,0	98,1	100,0	97,4	100,0	100,0
Não	2,0	2,0	2,1	0,0	5,0	0,0	4,3	0,0	8,3	0,0	1,9	0,0	2,6	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## No seu município tem coleta de lixo?

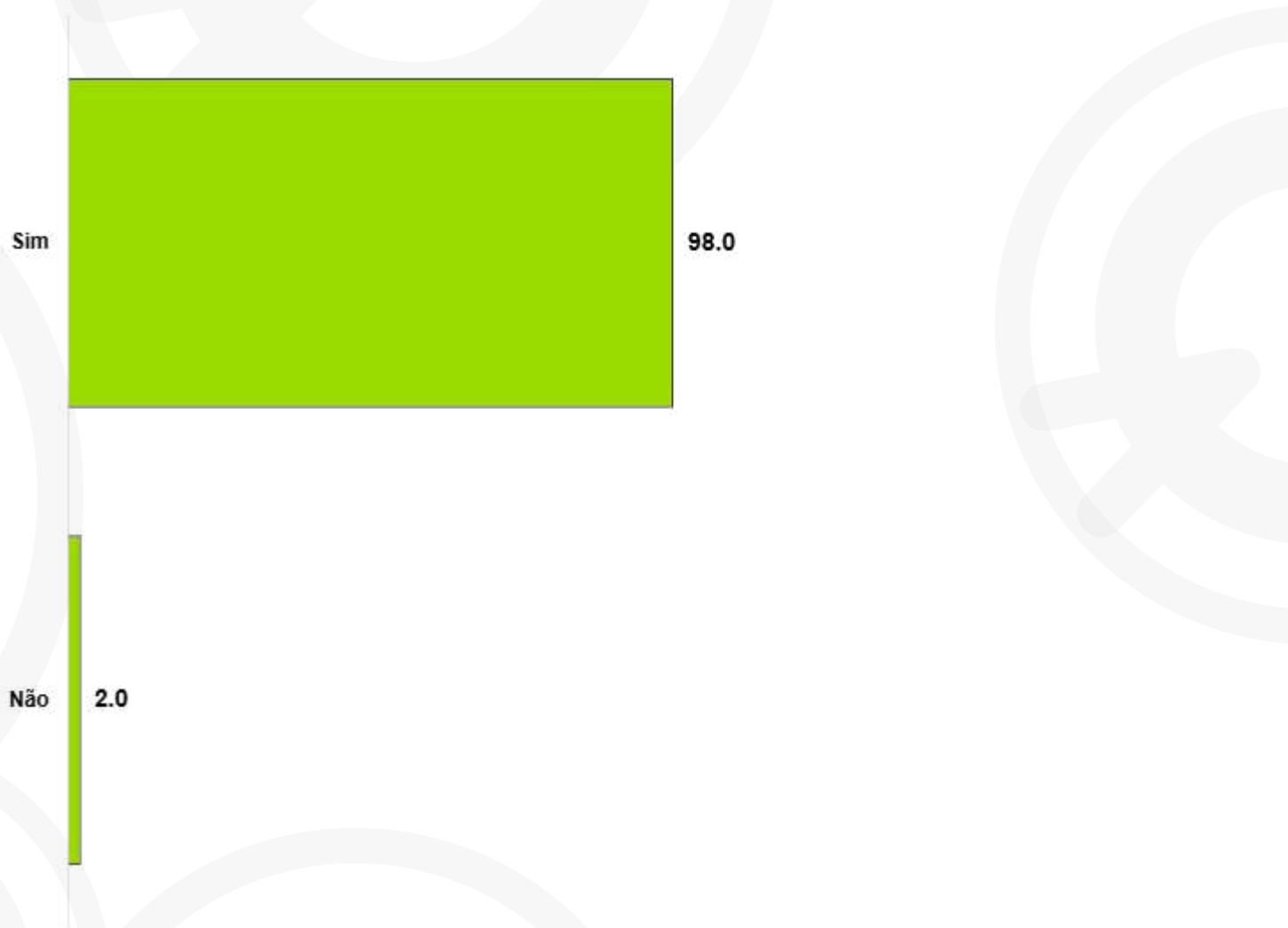


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	1,0	2,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,4	0,0	100,0
2	17,5	16,0	19,1	20,0	21,1	14,3	22,7	10,0	9,1	25,9	13,7	25,0	14,9	26,1	0,0
3	77,3	74,0	80,9	59,9	78,9	85,7	68,3	90,0	90,9	70,4	78,4	75,0	78,3	73,9	0,0
4	2,1	4,0	0,0	6,7	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	2,7	0,0	0,0
Não Opinaram	2,1	4,0	0,0	6,7	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,7	2,0	0,0	2,7	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?**

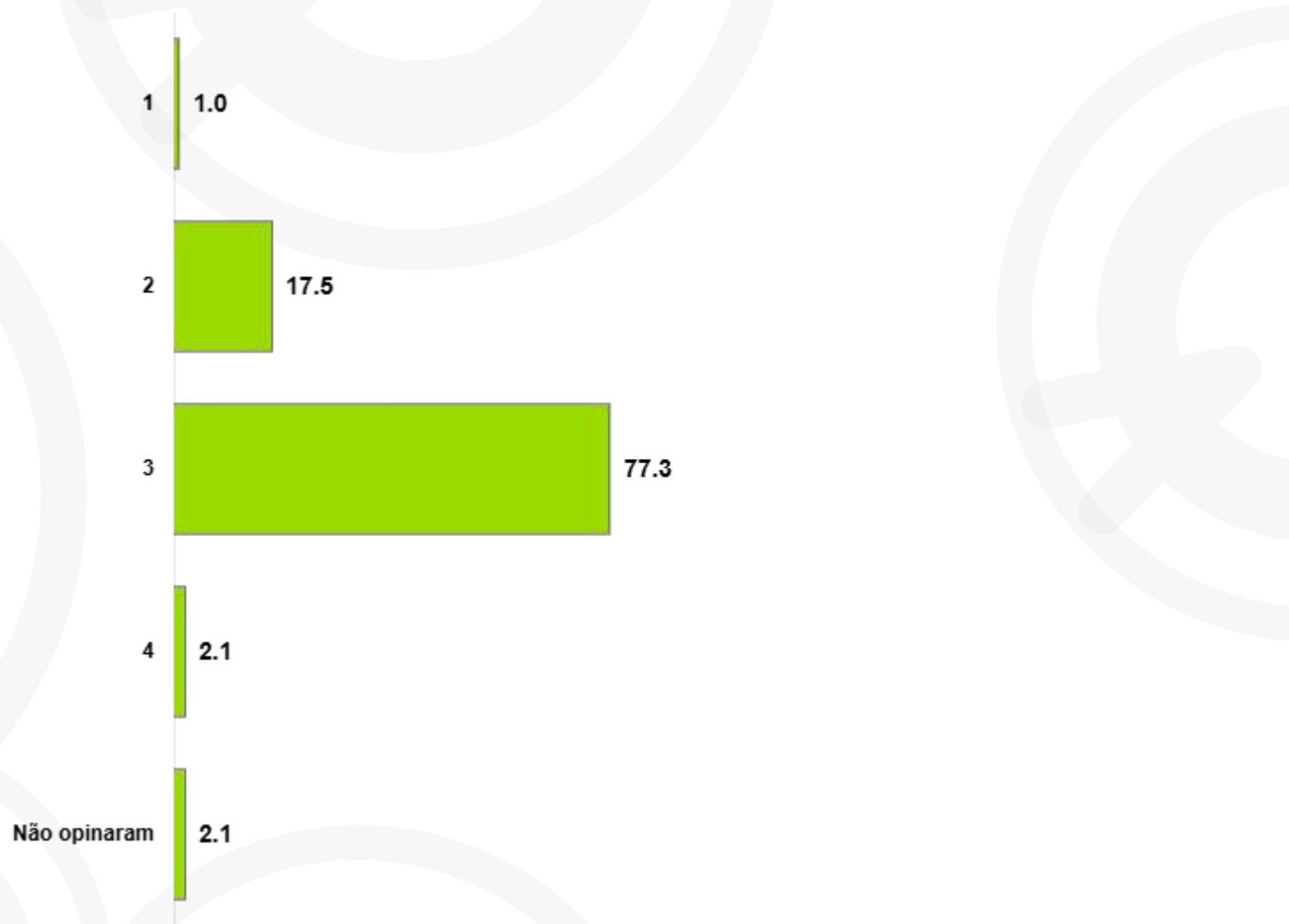
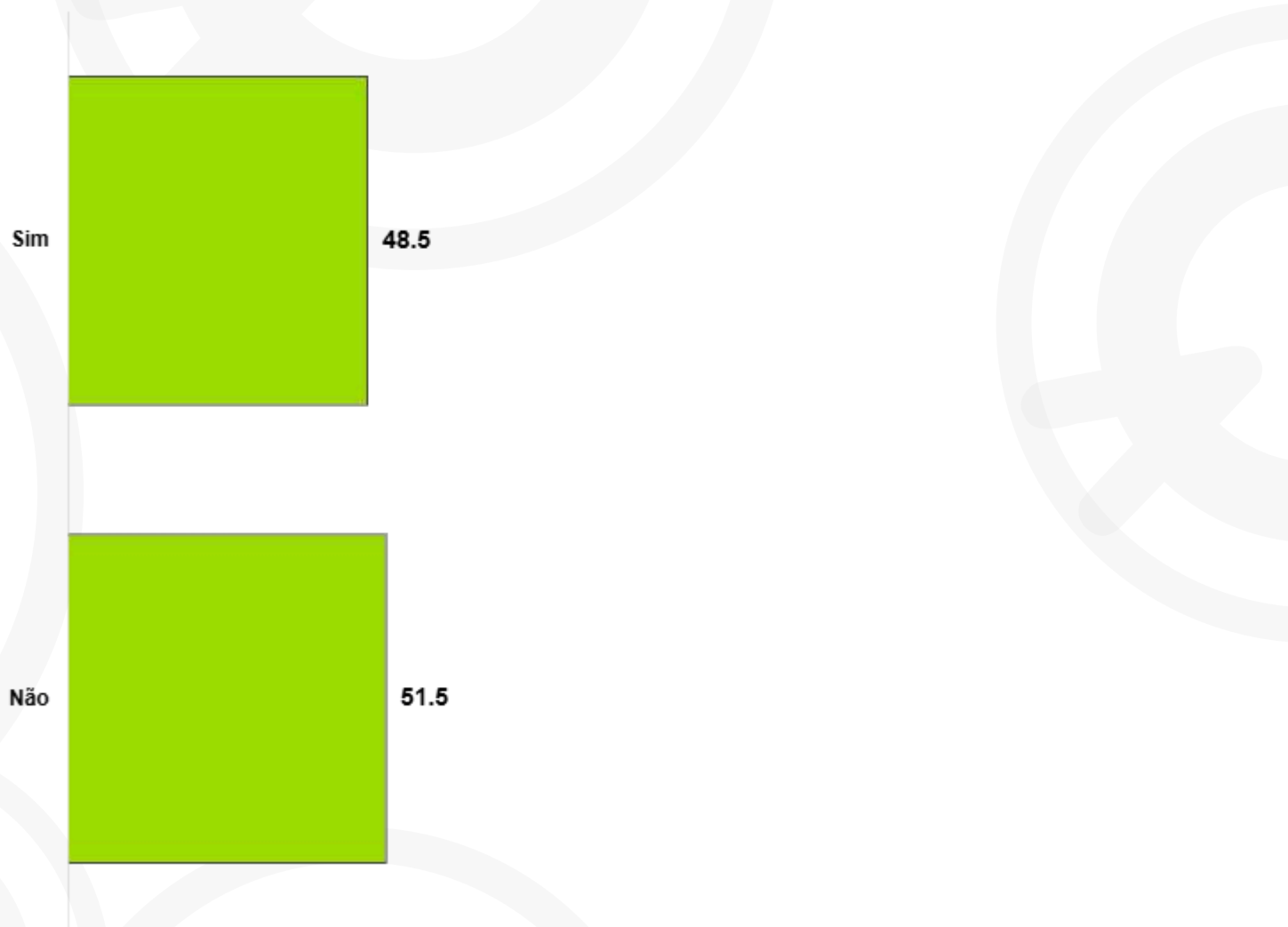


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	48,5	52,9	43,8	40,0	50,0	52,4	52,2	45,0	41,7	44,4	51,9	50,0	53,9	30,4	100,0
Não	51,5	47,1	56,2	60,0	50,0	47,6	47,8	55,0	58,3	55,6	48,1	50,0	46,1	69,6	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Na sua residência tem saneamento básico?





[www.institutoanova.com.br](http://www.institutoanova.com.br)

# RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM MARI (ABRIL/2026)

*Data: 25 de Abril de 2026*

## 1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Mari - PB, no dia 25 de abril de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 300 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 5,0%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

## 2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

### 2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Mari, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 50,5% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 29,3% declararam que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 16,2% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público municipal de saúde, enquanto 4,0% preferiram não opinar sobre a questão.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva da população em relação à assistência prestada. Para 10,0% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 50,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 60,0% de avaliações favoráveis. Outros 22,0% consideraram o atendimento “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas corresponderam a 18,0% dos entrevistados, sendo 6,0% para “ruim” e 12,0% para “péssimo”. Todos os entrevistados responderam à questão.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os dados demonstram que a gestão da saúde apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores do município. Para 5,1% dos entrevistados, a administração da saúde foi considerada “ótima”, enquanto 29,3% a classificaram como “boa”, totalizando 34,4% de avaliações favoráveis. Além disso, 33,3% avaliaram a gestão como “regular”, evidenciando que parte da população percebe a necessidade de melhorias em determinados aspectos da administração pública de saúde. As avaliações negativas corresponderam a 23,2%, sendo 13,1% para “ruim” e 10,1% para “péssima”. Outros 9,1% preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram, principalmente, a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 26,1% da população. Em seguida, 18,2% destacaram a falta de medicamentos como principal dificuldade enfrentada no sistema municipal de saúde. A falta de médicos foi citada por 12,1% dos entrevistados, enquanto 8,1% apontaram a superlotação das unidades como o principal problema enfrentado nos serviços de saúde. Além disso, 6,1% mencionaram as más condições estruturais das unidades de atendimento. Outros 16,2% não souberam ou preferiram não opinar sobre qual seria o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Mari apresenta avaliação predominantemente positiva por parte da população, especialmente em relação ao atendimento prestado e à administração dos serviços. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à agilidade no atendimento, ao abastecimento de medicamentos, à ampliação da estrutura física e ao fortalecimento do quadro de profissionais da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade e da eficiência dos serviços públicos municipais de saúde.

## 2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Mari. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 78,8% dos entrevistados afirmaram

não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 17,2% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais, enquanto 4,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou percepção predominantemente positiva. Para 5,9% dos entrevistados, o atendimento oferecido pelas creches foi classificado como “ótimo”, enquanto 76,4% avaliaram os serviços como “bons”, totalizando 82,3% de avaliações favoráveis. Outros 11,8% consideraram o atendimento “regular”. As avaliações negativas corresponderam a 5,9% dos entrevistados. Não houve registros de entrevistados que preferiram não opinar sobre a questão.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 31,3% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 64,7% declararam não possuir filhos nessa condição. Outros 4,0% preferiram não opinar.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 6,5% classificaram o ensino como “ótimo” e 77,4% como “bom”, totalizando 83,9% de avaliações favoráveis. Outros 12,9% avaliaram a educação como “regular”. Não houve registros de avaliações “ruim” ou “péssima”, enquanto 3,2% preferiram não opinar sobre o tema.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também demonstram avaliação majoritariamente positiva. Para 12,9% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 51,6% a classificaram como “boa”, totalizando 64,5% de avaliações favoráveis. Outros 19,4% avaliaram a infraestrutura como “regular”, indicando percepção intermediária quanto às condições das unidades escolares. As avaliações negativas corresponderam a 16,1% dos entrevistados, sendo 12,9% para “ruim” e 3,2% para “péssima”.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 9,7% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas foi considerada “ótima”, enquanto 80,6% a avaliaram como “boa”, totalizando 90,3% de avaliações positivas. Outros 9,7% classificaram a merenda escolar como “regular”. Não houve registros de avaliações “ruim” ou “péssima”.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, 38,7% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto igual percentual, correspondente a 38,7%, relatou que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 22,6% não souberam ou preferiram não responder à questão.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 48,4% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 29,0% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Além disso, 22,6% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura física e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Mari. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à inclusão tecnológica das escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet no ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

## 2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Mari, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam percepção predominantemente positiva por parte da população. Para 10,1% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 51,5% a avaliaram como “boa”, totalizando 61,6% de avaliações favoráveis. Outros 28,3% consideraram a segurança “regular”, indicando que parte da população ainda percebe aspectos passíveis de melhoria. As avaliações negativas corresponderam a 5,0% dos entrevistados, sendo 3,0% para “ruim” e 2,0% para “péssima”. Além disso, 5,1% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a ampla maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 81,8% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 4,0% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 6,1% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Além disso, 1,0% afirmou que tanto o entrevistado quanto seus familiares foram vítimas de situações relacionadas à violência ou criminalidade. Outros 7,1% preferiram não responder à questão.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, 7,1% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 86,8% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Além disso, 6,1% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 31,3% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Mari, enquanto 62,6% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 6,1% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui avaliação predominantemente positiva da segurança pública municipal, associada a uma percepção relativamente baixa da ocorrência de crimes violentos envolvendo os próprios moradores e seus familiares. Entretanto, os dados também evidenciam preocupações relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere à percepção do uso de drogas e às avaliações negativas registradas por parte da população. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade das ações de prevenção, policiamento e fortalecimento das políticas públicas de segurança no município, com foco na ampliação da sensação de segurança e na melhoria da qualidade de vida da população.

## **2.4 Programas Sociais**

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Mari. De acordo com os resultados obtidos, 58,6% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 41,4% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza. Os dados demonstram que os programas de assistência social possuem presença significativa no cotidiano de uma parcela importante da população do município.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 74,5% dos beneficiários, o que evidencia sua elevada relevância no suporte socioeconômico à população de Mari. Em seguida, o Auxílio Brasil foi mencionado por 8,5% dos entrevistados, enquanto 6,8% relataram participação em outros tipos de benefícios sociais. O Benefício de Prestação Continuada (BPC) foi citado por 5,1% dos entrevistados, mesmo percentual registrado para o programa Pé-de-Meia.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Mari, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel fundamental no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

## **2.5 Transporte Público**

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Mari, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 67,7% dos entrevistados afirmaram já ter utilizado o transporte público municipal em algum momento, enquanto 32,3% declararam não utilizar o serviço. Os dados evidenciam que o sistema de transporte coletivo possui presença significativa na rotina da população do município.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva do serviço. Para 1,5% dos usuários, o transporte público foi classificado como “ótimo”, enquanto 48,5% o avaliaram como “bom”, totalizando 50,0% de avaliações favoráveis. Outros 35,3% consideraram o serviço “regular”, indicando que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas corresponderam a 8,8% dos entrevistados, sendo 2,9% para “ruim” e 5,9% para “péssima”. Além disso, 5,9% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse quesito, 30,3% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus apresentam boas condições de uso, enquanto 53,5% consideram que as paradas não oferecem condições adequadas. Outros 16,2% preferiram não opinar sobre o tema, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte da população não utilizar regularmente o transporte público.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte coletivo, 26,3% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 25,3% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos. Já 16,2% disseram esperar menos de 5 minutos pelo transporte público. Outros 32,2% preferiram não opinar sobre essa questão, o que também pode refletir a não utilização frequente do serviço por parcela significativa da população entrevistada.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Mari apresenta avaliação predominantemente positiva entre os usuários entrevistados, especialmente no que se refere à utilização e à percepção geral do serviço ofertado. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus, ao tempo de espera e às condições de atendimento do sistema. Esses aspectos reforçam a necessidade de investimentos contínuos na mobilidade urbana, visando proporcionar maior conforto, acessibilidade, eficiência e qualidade no transporte coletivo oferecido à população do município.

## 2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Mari.

De acordo com os resultados obtidos, 84,9% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município. Em contrapartida, 11,1% informaram não possuir fornecimento realizado pela companhia, enquanto 4,0% preferiram não opinar sobre a questão.

Entre os entrevistados que declararam não ser atendidos pela CAGEPA, foi questionado se já haviam solicitado ligação para fornecimento de água. Nesse grupo, 100,0% afirmaram já ter solicitado a instalação do serviço, evidenciando a demanda existente pela ampliação do abastecimento nas localidades ainda não atendidas.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 49,4% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço realizado pela CAGEPA. Em contrapartida, 45,5% informaram não possuir acesso ao sistema de esgotamento sanitário, enquanto 5,1% preferiram não opinar sobre a questão. Os dados demonstram que, embora o abastecimento de água apresente cobertura significativa, o acesso ao esgotamento sanitário ainda representa um desafio importante para parte considerável da população do município.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do atendimento prestado pela companhia. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em proporções relevantes. Nenhum entrevistado classificou o serviço como “ótimo”, enquanto 42,8% o avaliaram como “bom”. Outros 20,4% consideraram o serviço “regular”, demonstrando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 32,7% dos entrevistados, sendo 24,5% para “ruim” e 8,2% para “péssimo”. Além disso, 4,1% preferiram não opinar sobre a qualidade do serviço.

De maneira geral, os resultados demonstram que o município de Mari apresenta cobertura significativa dos serviços de abastecimento de água administrados pela CAGEPA, evidenciando importante alcance da infraestrutura básica no município. Entretanto, os dados relacionados ao esgotamento sanitário revelam limitações relevantes tanto no acesso ao serviço quanto na avaliação da qualidade prestada pela companhia. Nesse contexto, os resultados reforçam a necessidade de ampliação da cobertura do sistema, bem como da continuidade das ações de manutenção, modernização e melhoria da qualidade dos serviços de saneamento, visando promover melhores condições de saúde pública, qualidade de vida e infraestrutura urbana para a população.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Mari. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 98,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando elevado alcance do serviço no município. Apenas uma pequena parcela da população não confirmou a existência da coleta em sua região.

Entre os entrevistados que afirmaram contar com o serviço de coleta de lixo, a maioria relatou que a coleta ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 77,3% afirmaram que o serviço é realizado três vezes por semana, enquanto 17,5% informaram que a coleta ocorre duas vezes semanalmente. Outros 2,1% relataram que a coleta é realizada quatro vezes por semana, 1,0% afirmaram que o serviço ocorre apenas uma vez por semana, e 2,1% preferiram não opinar sobre a frequência da coleta.

Os resultados evidenciam que o município de Mari apresenta ampla cobertura dos serviços de coleta de resíduos sólidos, com periodicidade considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na frequência da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Mari. De acordo com os resultados obtidos, 48,5% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências. Em contrapartida, 51,5% informaram não possuir acesso a esse tipo de infraestrutura, evidenciando que parte significativa da população ainda enfrenta limitações relacionadas aos serviços essenciais de saneamento.

Os dados revelam que, apesar da ampla cobertura dos serviços de coleta de lixo, o município ainda apresenta desafios importantes no que se refere ao acesso ao saneamento básico. Esse aspecto é considerado fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação da população. Nesse contexto, os resultados reforçam a importância da ampliação dos investimentos em infraestrutura urbana e saneamento, visando garantir melhores condições de vida, prevenção de doenças e maior bem-estar para os moradores do município de Mari.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Mari. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 8,1% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 66,7% o avaliaram como “bom”, totalizando 74,8% de avaliações favoráveis. Outros 19,2% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram baixo percentual, com 2,0% dos entrevistados classificando o serviço como “ruim”. Não houve registros de avaliações “péssima”, enquanto 4,0% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 66,6% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 27,3% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 6,1% preferiram não opinar sobre a questão.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Mari apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado, contribuindo para o fortalecimento da segurança, da mobilidade urbana e da qualidade de vida da população.

### 3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Mari demonstram que a população possui percepção predominantemente positiva em relação a diferentes áreas dos serviços públicos municipais, embora também tenha apontado desafios importantes que demandam atenção contínua da administração pública.

Na área da saúde pública, os dados revelam que a maior parte da população mantém relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal, seja por utilização própria ou de familiares. A avaliação do atendimento apresentou predominância de opiniões favoráveis, especialmente quanto à assistência prestada aos usuários. Entretanto, os entrevistados também destacaram dificuldades relacionadas à demora no atendimento, à falta de medicamentos, à carência de profissionais e às condições estruturais das unidades de saúde, aspectos considerados prioritários para o fortalecimento da qualidade e da eficiência do sistema municipal de saúde.

No campo da educação, a pesquisa identificou avaliação positiva tanto das creches municipais quanto das escolas públicas voltadas ao ensino de crianças e adolescentes. Os entrevistados demonstraram satisfação com a qualidade do ensino, da infraestrutura escolar e da merenda oferecida aos estudantes. Apesar disso, os resultados também evidenciaram limitações relacionadas à inclusão tecnológica nas escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet, fatores considerados essenciais para o aprimoramento da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem.

Em relação à segurança pública, a maioria da população avaliou positivamente as condições de segurança no município, associando essa percepção à baixa incidência de ocorrências violentas envolvendo entrevistados e familiares. Ainda assim, parte dos moradores demonstrou preocupação com situações relacionadas ao uso de drogas e à criminalidade, reforçando a importância da continuidade das ações preventivas, do policiamento e do fortalecimento das políticas públicas voltadas à segurança e à promoção da sensação de tranquilidade da população.

Os programas sociais também se mostraram relevantes para uma parcela significativa dos moradores de Mari, especialmente por meio do Programa Bolsa Família, apontado como o principal benefício recebido pelas famílias entrevistadas. Os resultados demonstram a importância das políticas de transferência de renda e proteção social no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social, contribuindo para a melhoria das condições de vida da população beneficiada.

No que se refere ao transporte público, os entrevistados apresentaram percepção relativamente positiva quanto à utilização e à qualidade geral do serviço ofertado no município. Contudo, os resultados também evidenciaram desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus, ao tempo de espera e às condições de atendimento do sistema, indicando a necessidade de investimentos contínuos na mobilidade urbana e na melhoria da experiência dos usuários do transporte coletivo.

Na área da gestão ambiental e infraestrutura urbana, os dados demonstram ampla cobertura dos serviços de abastecimento de água e coleta de lixo no município. Entretanto, o acesso ao esgotamento sanitário e ao saneamento básico ainda representa um desafio significativo para parte da população, evidenciando a necessidade de ampliação dos investimentos em infraestrutura urbana e saneamento. A iluminação pública também apresentou avaliação majoritariamente positiva, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção do sistema, embora parte da população ainda perceba limitações que demandam ações de modernização e ampliação da eficiência do serviço.

De maneira geral, os resultados da pesquisa revelam que o município de Mari apresenta avanços importantes em diversas áreas da gestão pública municipal, especialmente no que se refere à oferta de serviços essenciais à população. Ao mesmo tempo, os dados evidenciam a existência de desafios estruturais e operacionais que requerem continuidade dos investimentos, planejamento administrativo e fortalecimento das políticas públicas municipais.

Nesse contexto, o levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova contribui para a compreensão das principais demandas e percepções da população, oferecendo subsídios relevantes para o aprimoramento da administração pública e para o desenvolvimento de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida dos moradores do município de Mari.

