

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA



INSTITUTO DE PESQUISA

LAGOA SECA - PB

08 DE MAIO DE 2026



*"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."*

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - LAGOA SECA - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia 08 de maio de 2026.

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino.

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais.



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de LAGOA SECA - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 300 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 5,0% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino.
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais.
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS - Alvinho, Campinote, Jenipapo, Pai Domingos, Floriano, Vila Florestal, Manguape, Vila Manzuá, Chã do Marinho, Gruta Funda/Gravatá, Mineiro, Oiti/Araçá, Amaragi/Cumbe, Pau Ferro, Almeida, Campo do Bahia, Sousa, Retiro, Cana e Araticum.
- BAIRROS - Monte Alegre, São José, Anacleto, Centro, Morro, Bela Vista, Loteamento Ipuarana e Loteamento Isaac.



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	300	135	165	48	57	69	60	66	48	96	141	15	255	39	6
Percentuais (%)	100,0	45,0	55,0	16,0	19,0	23,0	20,0	22,0	16,0	32,0	47,0	5,0	85,0	13,0	2,0



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	87,0	80,0	92,8	81,2	84,2	91,4	95,0	81,9	81,2	90,6	85,1	100,0	87,1	84,6	100,0
Sim, Algum Parente	5,0	8,9	1,8	6,3	5,3	4,3	5,0	4,5	0,0	6,3	6,4	0,0	4,7	7,7	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	7,0	11,1	3,6	12,5	10,5	4,3	0,0	9,1	18,8	3,1	6,4	0,0	8,2	0,0	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	7,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

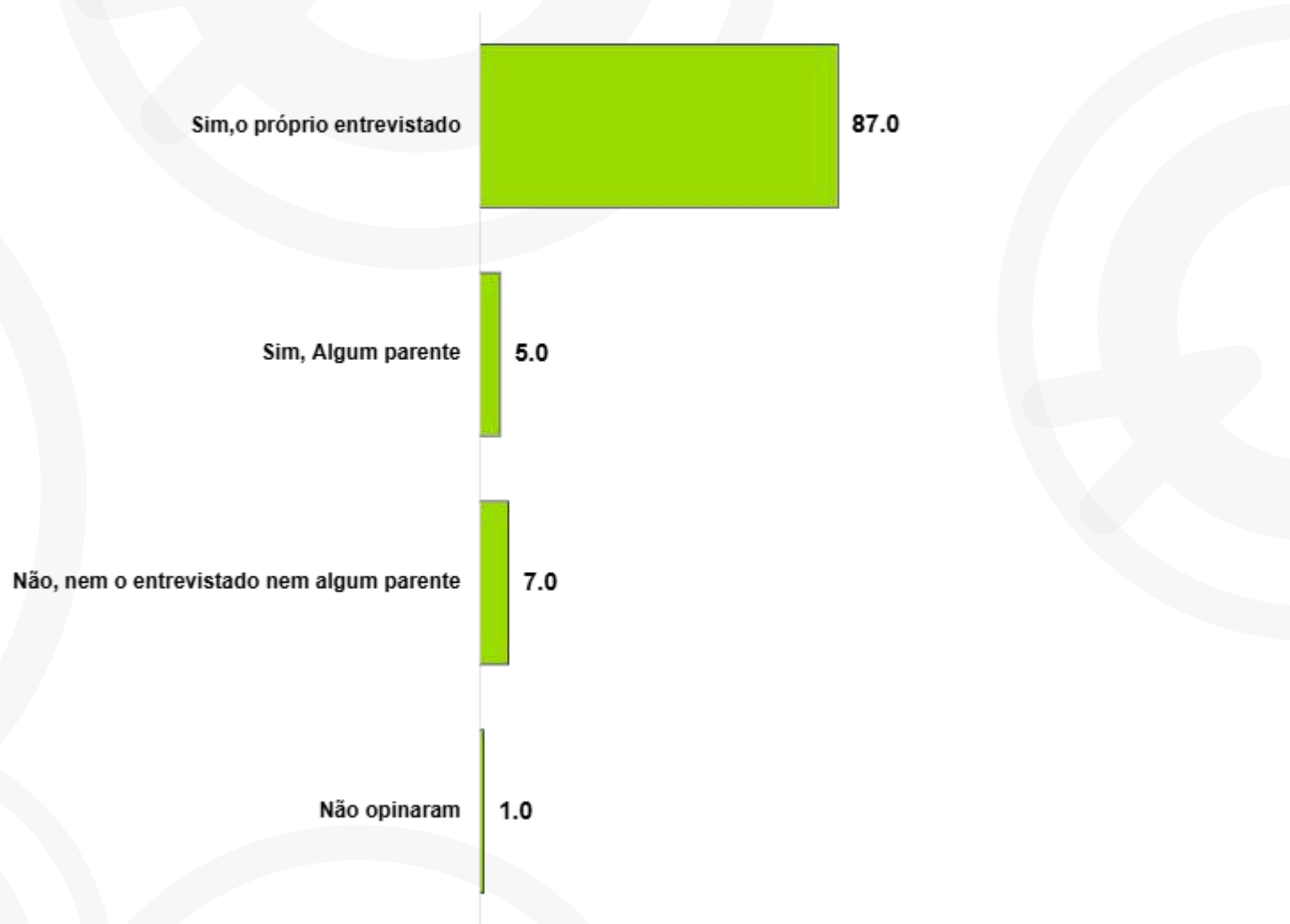


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	5,7	2,8	7,8	7,7	0,0	9,5	5,3	5,6	7,7	3,4	5,0	20,0	4,1	18,2	0,0
Boa	69,1	66,6	70,6	76,9	74,9	61,9	68,4	66,6	61,5	72,5	70,0	60,0	68,9	72,7	50,0
Regular	19,5	25,0	15,7	7,7	18,8	19,0	26,3	22,2	30,8	13,8	20,0	20,0	21,6	9,1	0,0
Ruim	2,3	0,0	3,9	0,0	6,3	4,8	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0
Péssima	2,3	5,6	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	3,4	2,5	0,0	2,7	0,0	0,0
Não Opinaram	1,1	0,0	2,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

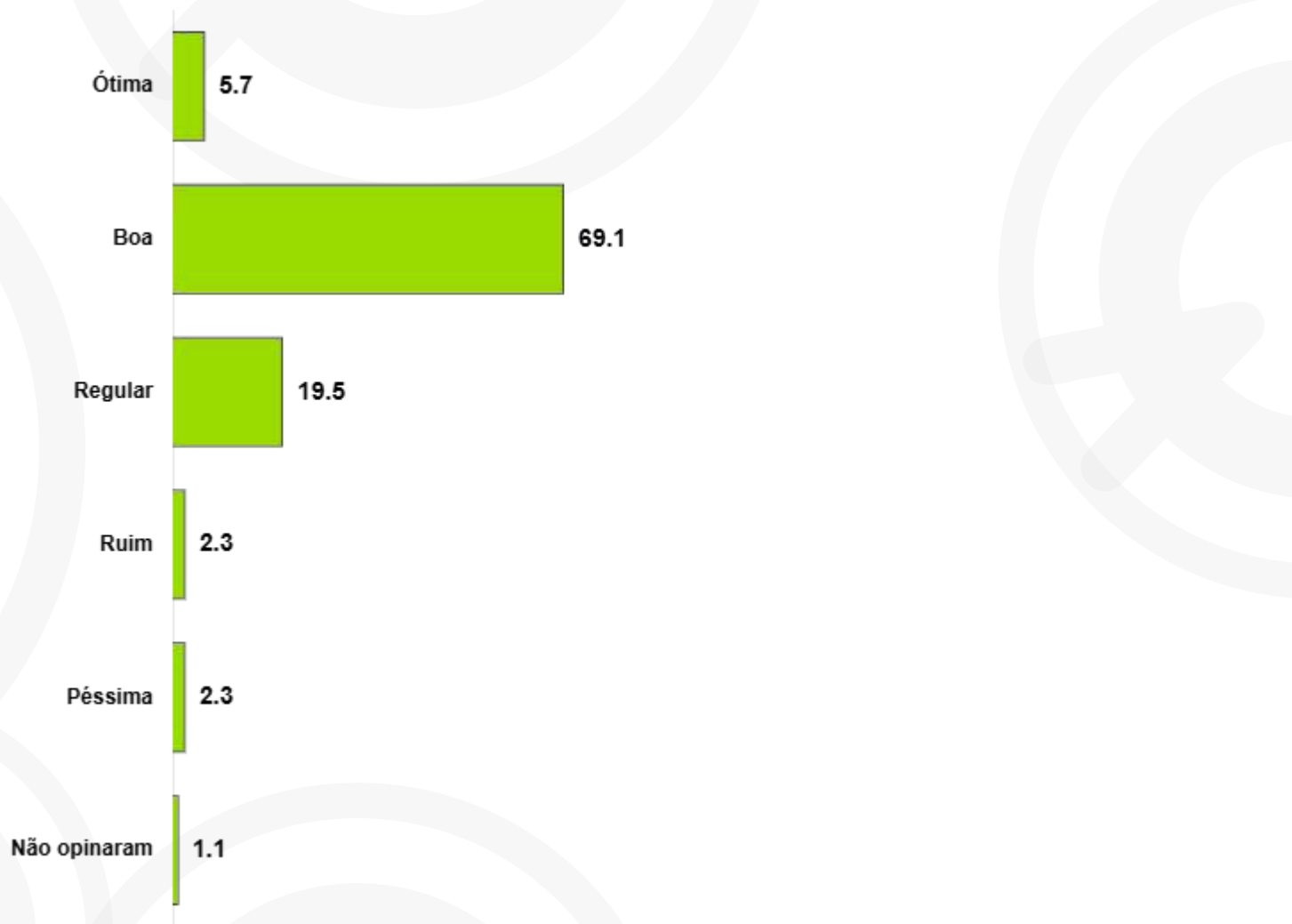


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	5,0	2,2	7,3	12,5	5,3	4,3	5,0	0,0	6,3	3,1	4,3	20,0	4,7	7,7	0,0
Boa	61,0	57,9	63,7	56,1	57,8	56,6	60,0	72,8	62,3	65,6	59,5	40,0	62,3	53,8	50,0
Regular	21,0	22,2	20,0	18,8	26,3	21,7	30,0	9,1	18,8	15,6	23,4	40,0	20,0	30,8	0,0
Ruim	7,0	11,1	3,6	6,3	5,3	8,7	5,0	9,1	6,3	9,4	6,4	0,0	8,2	0,0	0,0
Péssima	2,0	2,2	1,8	0,0	5,3	0,0	0,0	4,5	0,0	6,3	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Não Opinaram	4,0	4,4	3,6	6,3	0,0	8,7	0,0	4,5	6,3	0,0	6,4	0,0	2,4	7,7	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

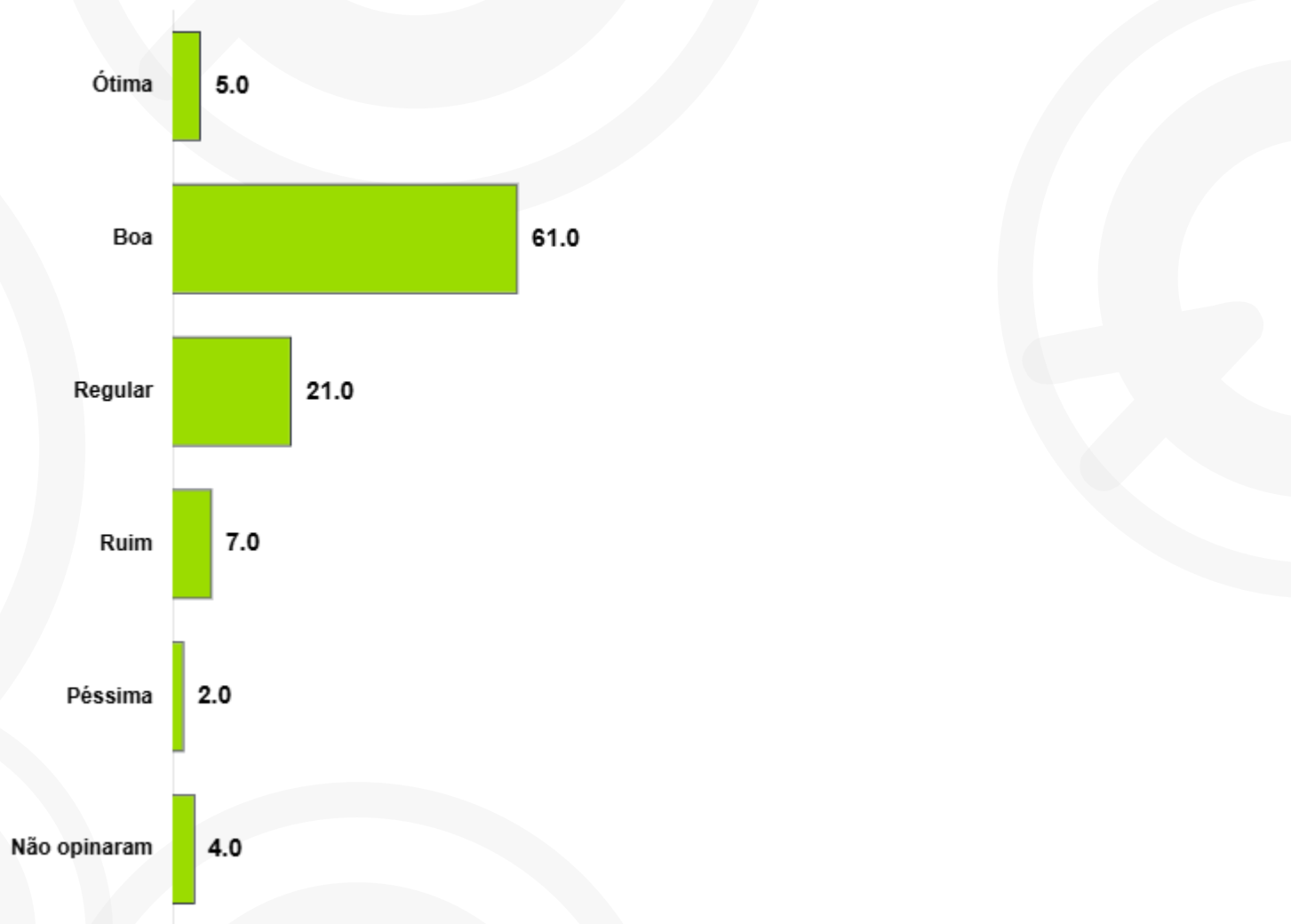


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	29,0	26,7	30,9	18,8	42,1	17,4	30,0	36,4	43,6	37,5	17,0	40,0	30,4	23,1	0,0
Falta De Medicamentos	28,0	26,7	29,1	37,3	10,5	26,3	40,0	27,3	31,3	31,3	25,5	20,0	25,9	30,7	100,0
Superlotação	7,0	4,4	9,1	0,0	5,3	8,7	10,0	9,1	6,3	3,1	10,6	0,0	7,1	7,7	0,0
Má Administração/Corrupção	4,0	2,2	5,5	6,3	10,5	4,3	0,0	0,0	0,0	3,1	4,3	20,0	3,5	7,7	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	3,0	6,7	0,0	6,3	5,3	4,3	0,0	0,0	0,0	3,1	4,3	0,0	2,4	7,7	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	3,0	6,7	0,0	0,0	0,0	4,3	5,0	4,5	0,0	6,3	2,1	0,0	3,5	0,0	0,0
Falta De Médicos	2,0	4,4	0,0	6,3	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	2,4	0,0	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	2,0	4,4	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	4,5	0,0	3,1	2,1	0,0	2,4	0,0	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Não Opinaram	21,0	17,8	23,6	25,0	26,3	26,1	10,0	18,2	18,8	9,4	29,8	20,0	21,2	23,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

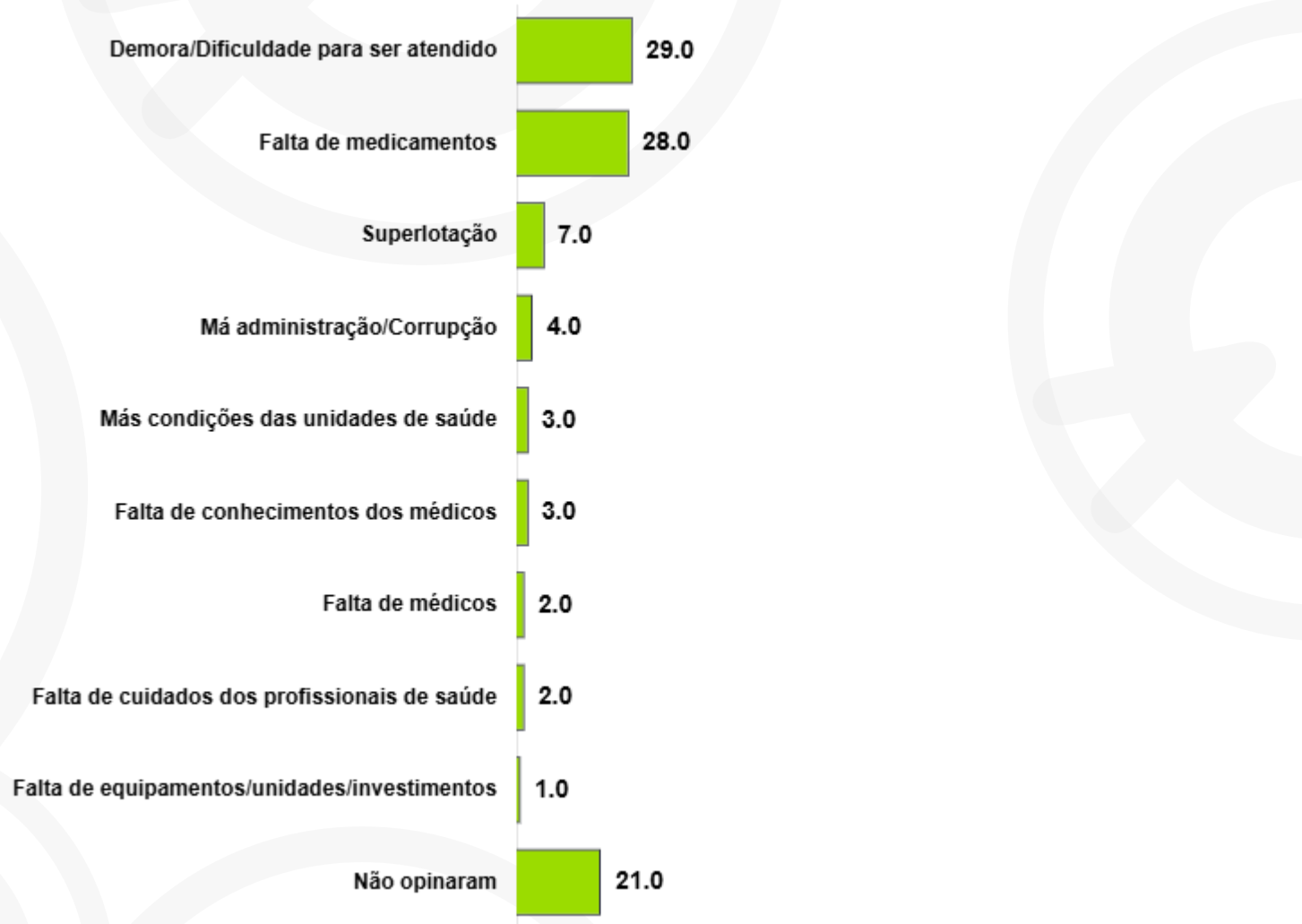


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	15,0	13,3	16,4	18,8	21,1	13,0	15,0	9,1	6,3	12,5	14,9	60,0	14,1	23,1	0,0
Não	84,0	86,7	81,8	81,2	78,9	82,7	85,0	90,9	93,7	87,5	83,0	40,0	85,9	76,9	50,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

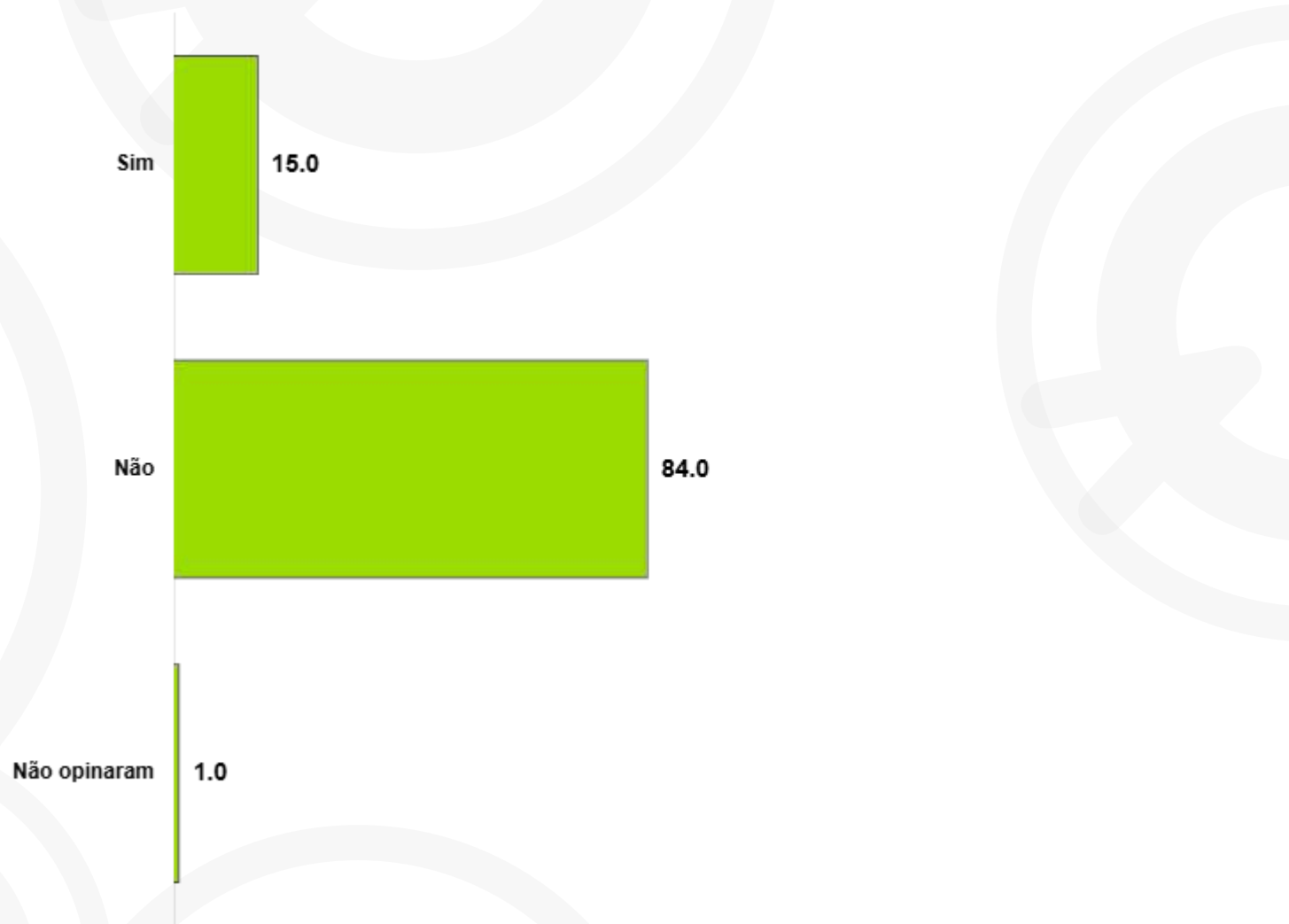


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	13,3	16,7	11,1	33,4	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	25,0	14,3	0,0	16,7	0,0	0,0
Boa	46,7	16,7	66,7	33,3	100,0	66,7	0,0	0,0	0,0	25,0	57,1	66,7	41,7	66,7	0,0
Regular	6,7	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	8,3	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	33,3	49,9	22,2	0,0	0,0	33,3	66,7	100,0	100,0	50,0	14,3	33,3	33,3	33,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

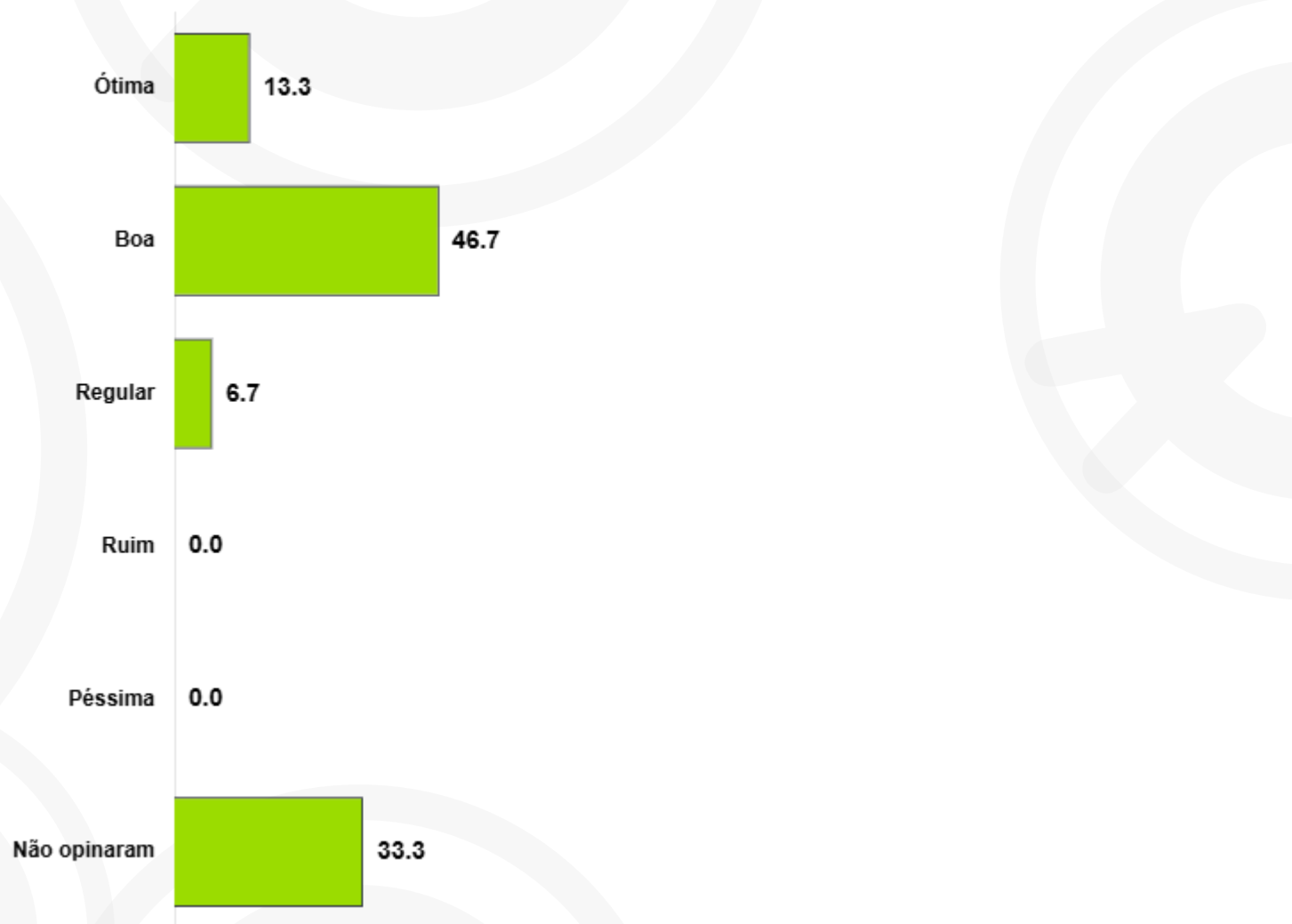


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	7,0	11,1	3,6	6,3	10,5	4,3	5,0	9,1	0,0	6,3	8,5	20,0	7,1	7,7	0,0
Não	93,0	88,9	96,4	93,7	89,5	95,7	95,0	90,9	100,0	93,7	91,5	80,0	92,9	92,3	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

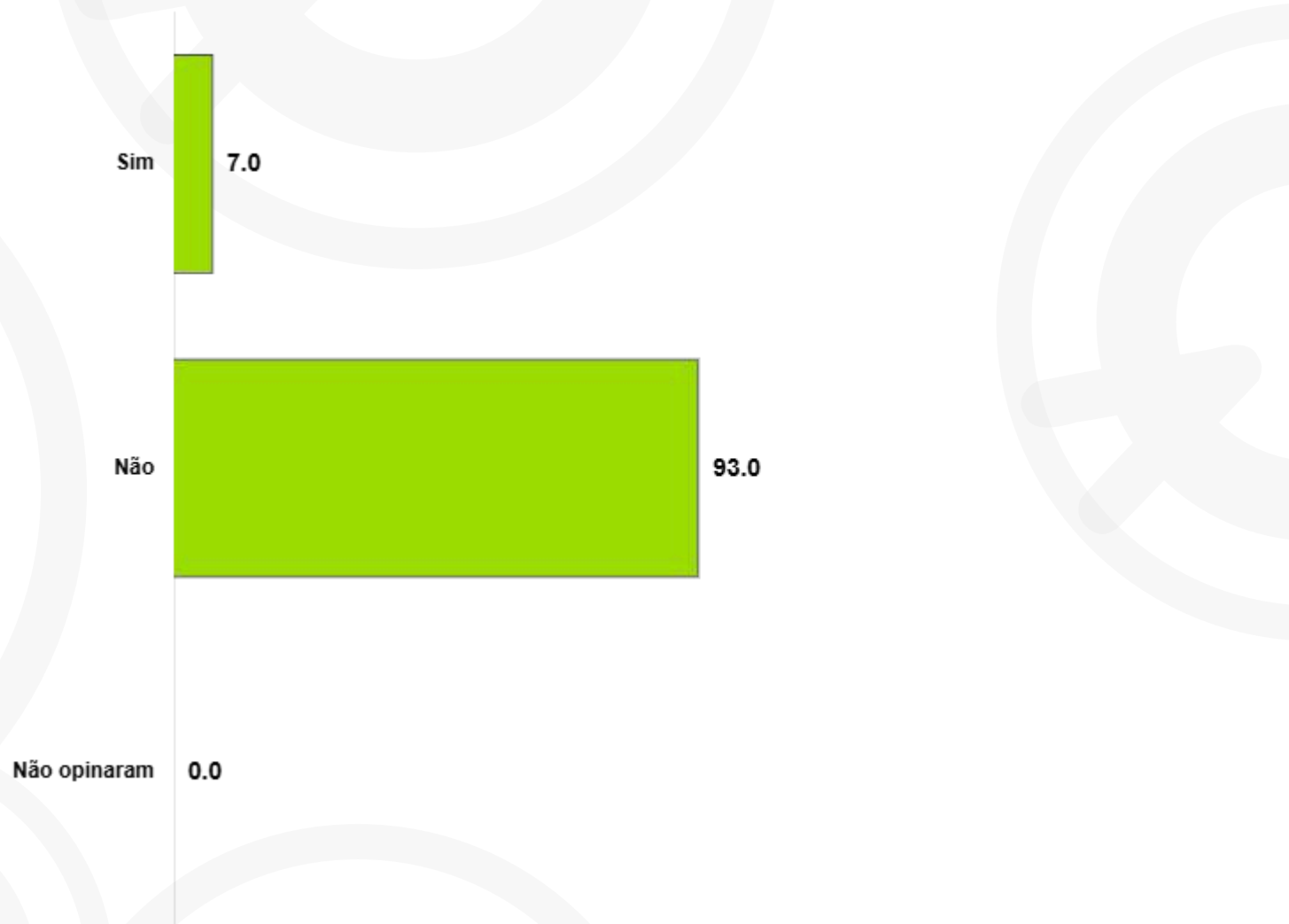


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	14,3	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Boa	52,4	60,0	33,3	66,7	16,7	100,0	66,7	50,0	0,0	50,0	58,3	33,3	44,4	100,0	0,0
Regular	33,3	40,0	16,7	33,3	33,3	0,0	33,3	50,0	0,0	50,0	16,7	66,7	38,9	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

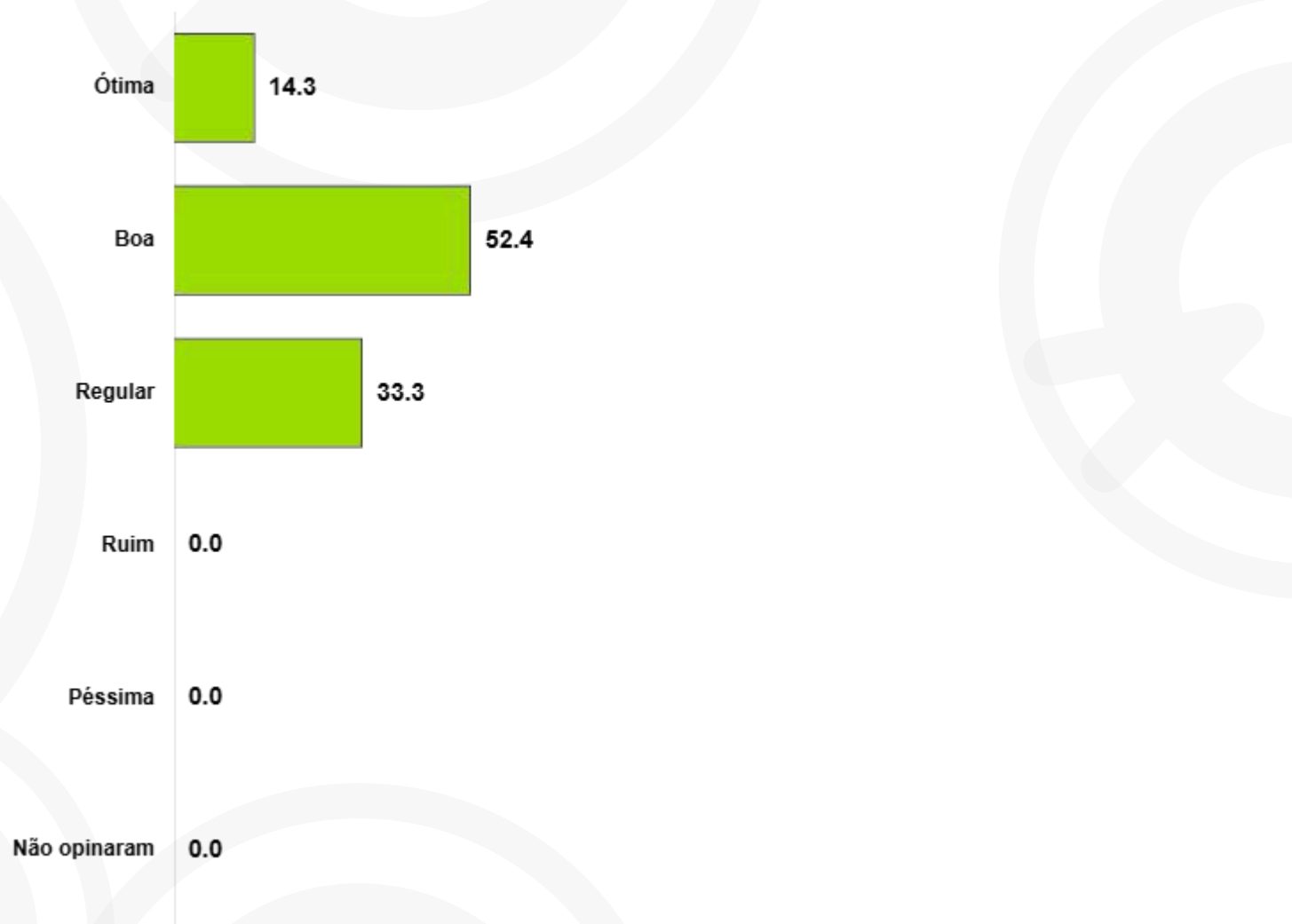


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	23,8	20,0	33,3	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	100,0	27,8	0,0	0,0
Boa	61,9	66,7	50,0	100,0	0,0	100,0	100,0	66,7	0,0	66,7	75,0	0,0	55,5	100,0	0,0
Regular	14,3	13,3	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	8,3	0,0	16,7	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

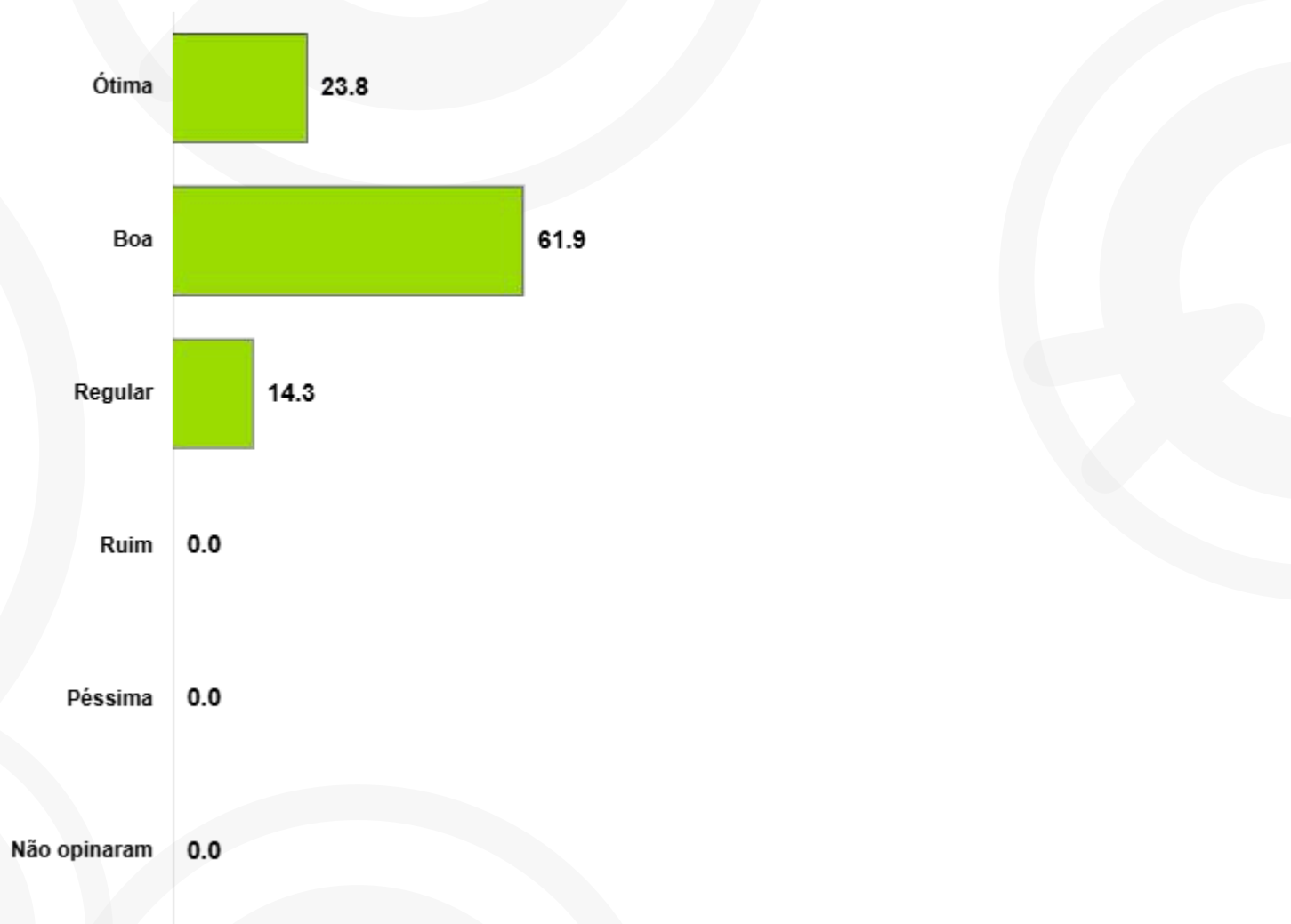


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	14,3	13,3	16,7	0,0	16,7	33,4	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	11,1	33,4	0,0
Boa	66,6	66,7	66,6	66,7	66,6	33,3	100,0	66,6	0,0	66,6	66,6	66,7	72,2	33,3	0,0
Regular	14,3	13,3	16,7	33,3	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	11,1	33,3	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	4,8	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

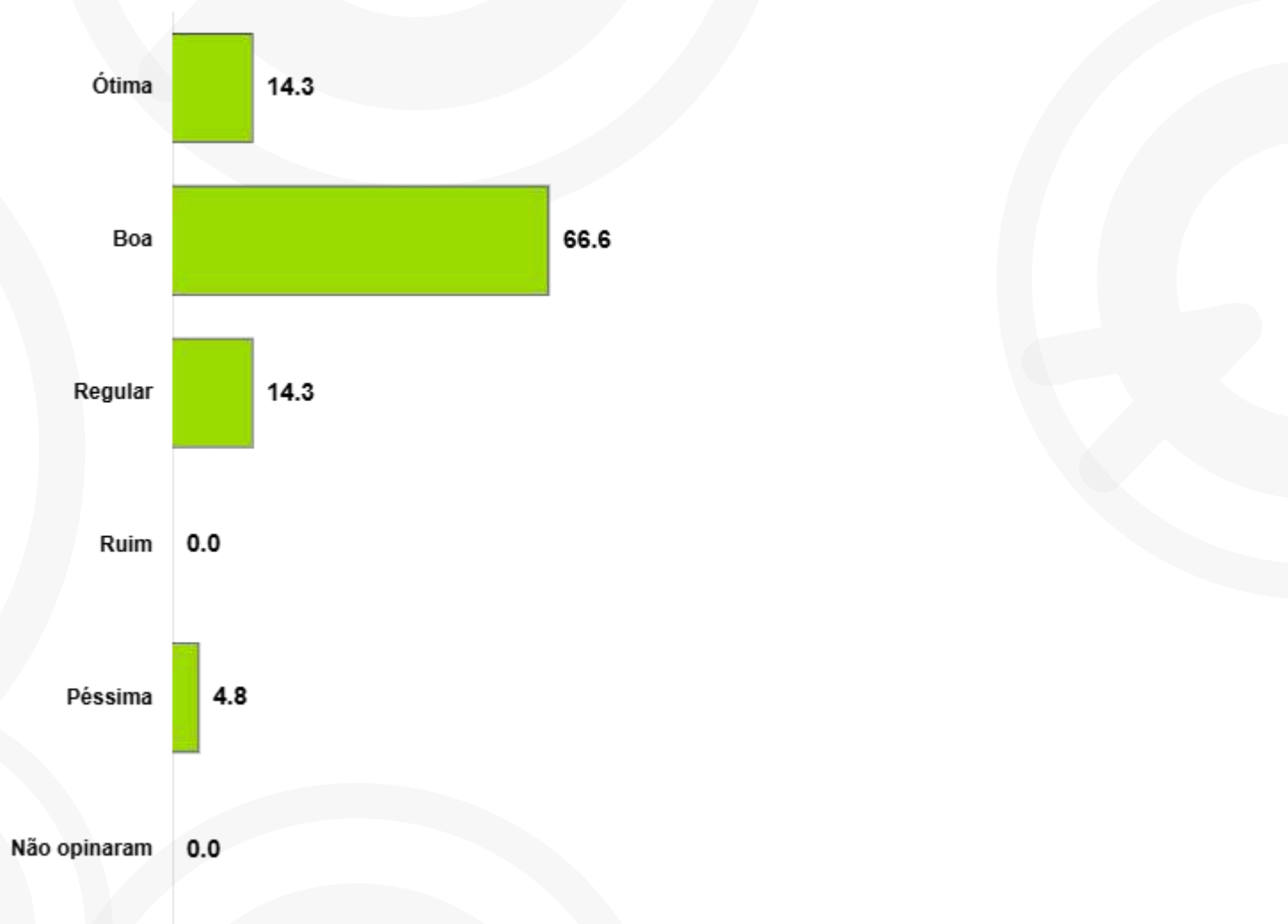


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	28,6	40,0	0,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	100,0	16,7	100,0	0,0
Não	28,6	20,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	25,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Não Opinaram	42,8	40,0	50,0	100,0	0,0	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

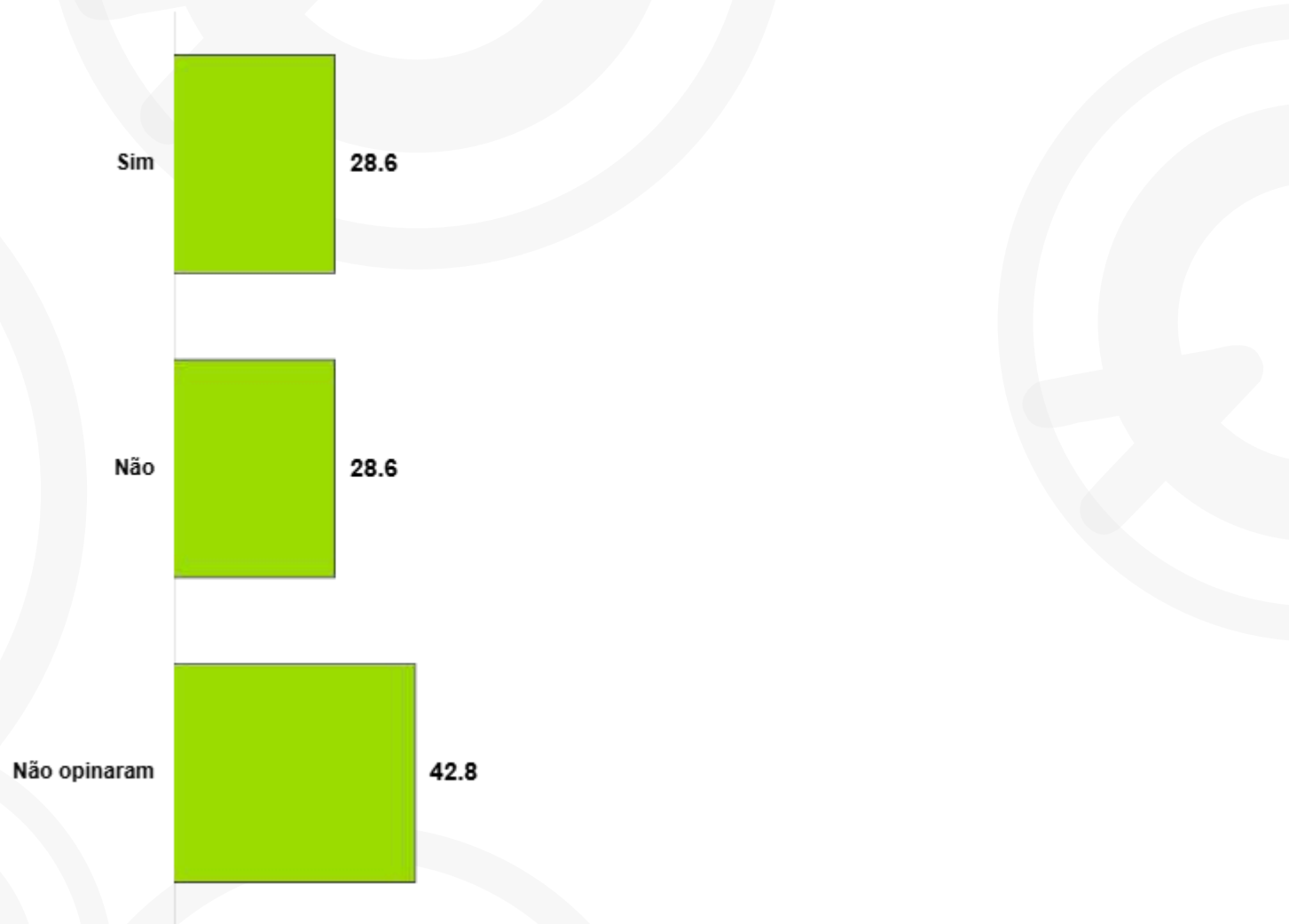


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	71,4	60,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	75,0	100,0	83,3	0,0	0,0
Não	14,3	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Não Opinaram	14,3	20,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

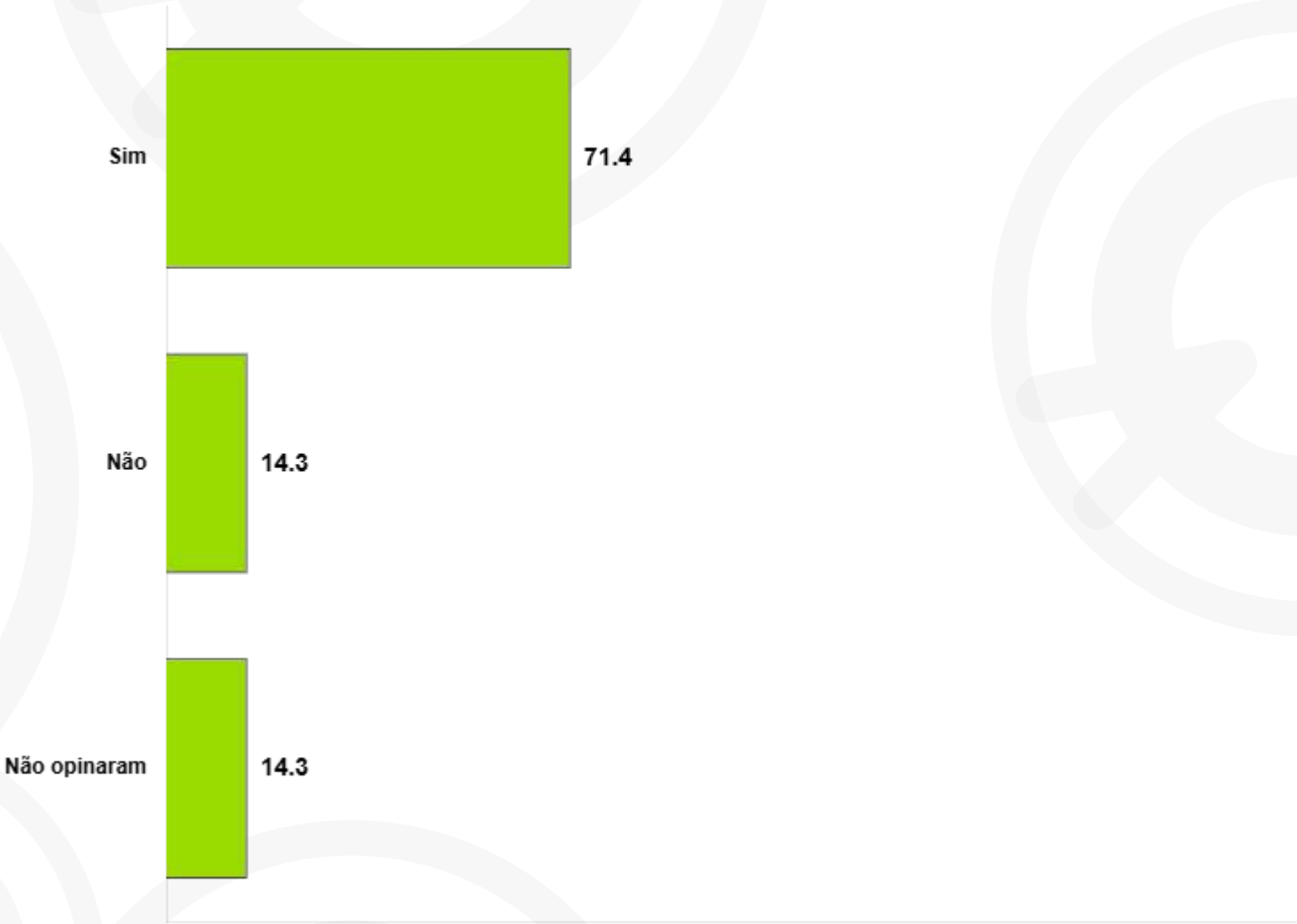


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	2,0	0,0	3,6	0,0	0,0	4,3	5,0	0,0	0,0	3,1	2,1	0,0	2,4	0,0	0,0
Boa	53,0	55,6	50,9	62,5	47,3	65,4	25,0	63,7	68,6	53,1	46,8	60,0	55,2	38,5	50,0
Regular	26,0	26,7	25,5	25,0	31,6	21,7	40,0	13,6	18,8	25,0	29,8	20,0	22,4	46,1	50,0
Ruim	12,0	13,3	10,9	12,5	10,5	4,3	15,0	18,2	6,3	9,4	14,9	20,0	12,9	7,7	0,0
Péssima	6,0	4,4	7,3	0,0	5,3	4,3	15,0	4,5	6,3	9,4	4,3	0,0	5,9	7,7	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,8	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

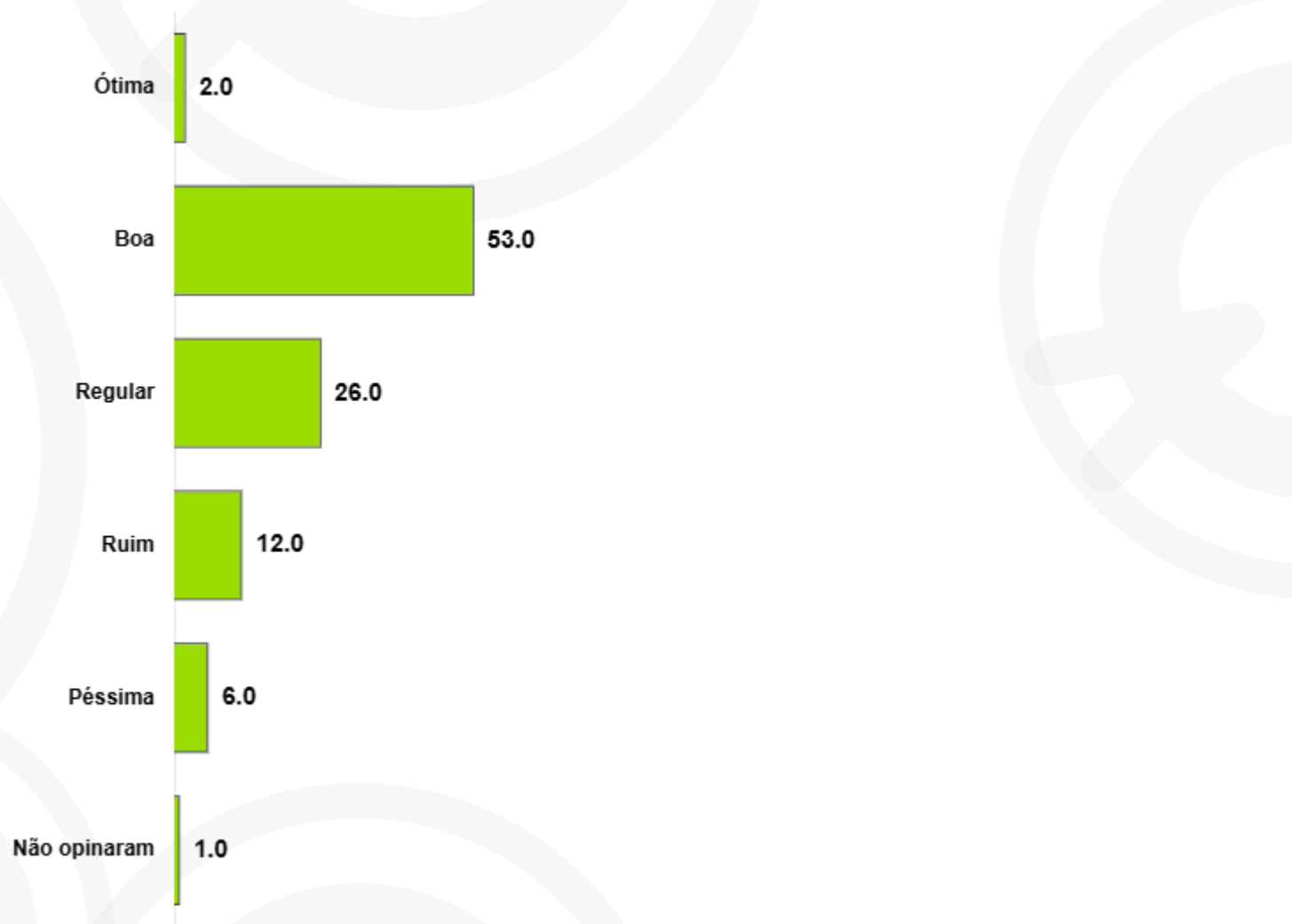


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	3,0	2,2	3,6	0,0	5,3	4,3	5,0	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	2,4	7,7	0,0
Sim, Algum Parente	6,0	8,9	3,6	0,0	10,5	13,0	5,0	0,0	0,0	9,4	4,3	20,0	3,5	15,4	50,0
Sim, Ambos	1,0	0,0	1,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	71,0	75,6	67,4	74,9	68,4	56,6	75,0	81,8	87,5	65,6	68,1	80,0	74,1	61,5	0,0
Não Opinaram	19,0	13,3	23,6	18,8	15,8	26,1	15,0	18,2	12,5	25,0	19,1	0,0	18,8	15,4	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

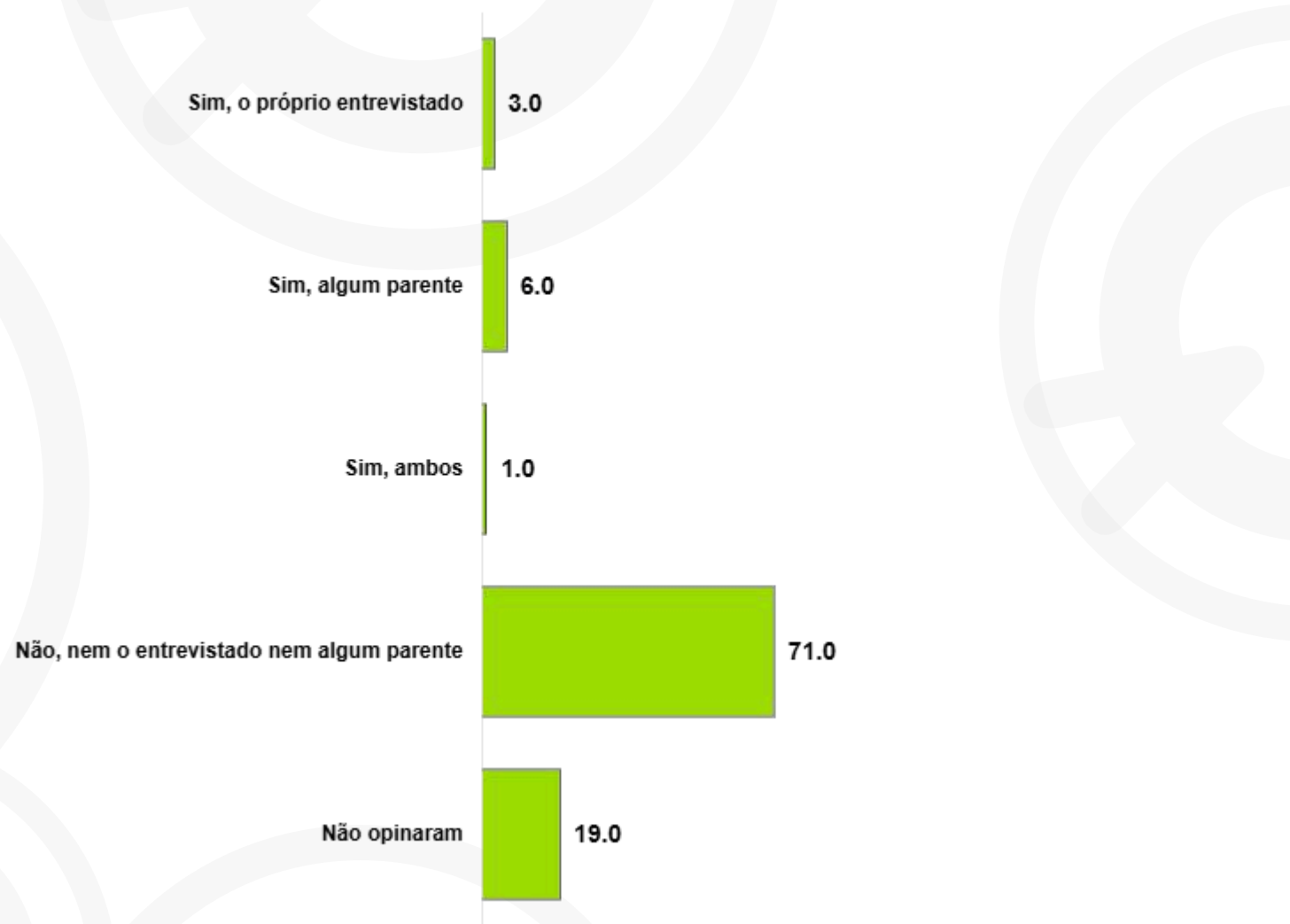


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	8,0	13,3	3,6	6,3	10,5	8,7	10,0	4,5	6,3	9,4	8,5	0,0	8,2	7,7	0,0
Não Presenciou	74,0	75,6	72,8	68,7	79,0	73,9	75,0	72,8	81,2	59,3	78,7	100,0	73,0	76,9	100,0
Não Opinaram	18,0	11,1	23,6	25,0	10,5	17,4	15,0	22,7	12,5	31,3	12,8	0,0	18,8	15,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

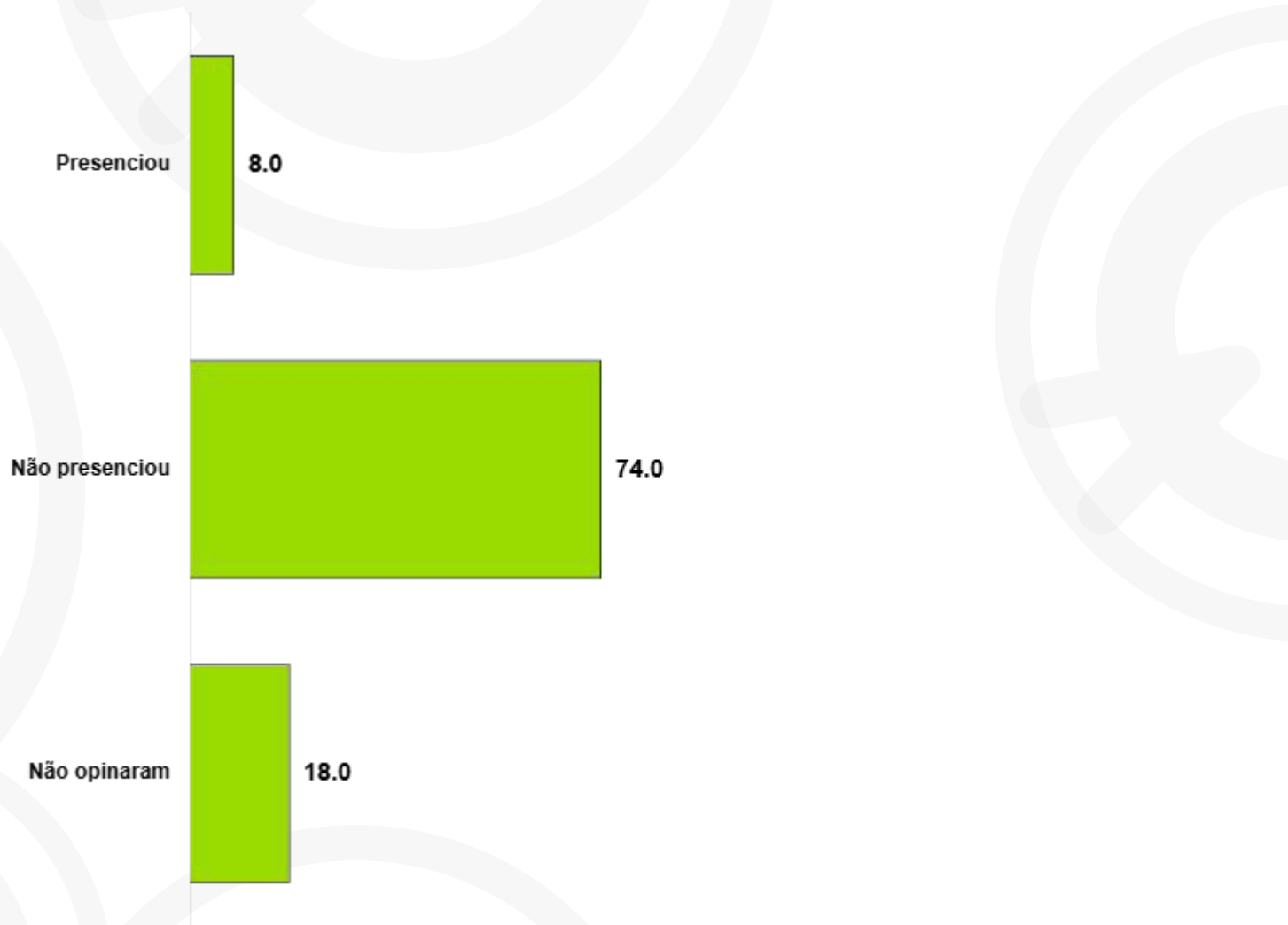


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	21,0	22,2	20,0	25,0	10,5	21,7	30,0	18,2	31,3	9,4	25,5	20,0	21,2	23,1	0,0
Não Presenciou	62,0	66,7	58,2	50,0	84,2	60,9	55,0	59,1	56,2	62,5	61,7	80,0	61,2	61,5	100,0
Não Opinaram	17,0	11,1	21,8	25,0	5,3	17,4	15,0	22,7	12,5	28,1	12,8	0,0	17,6	15,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

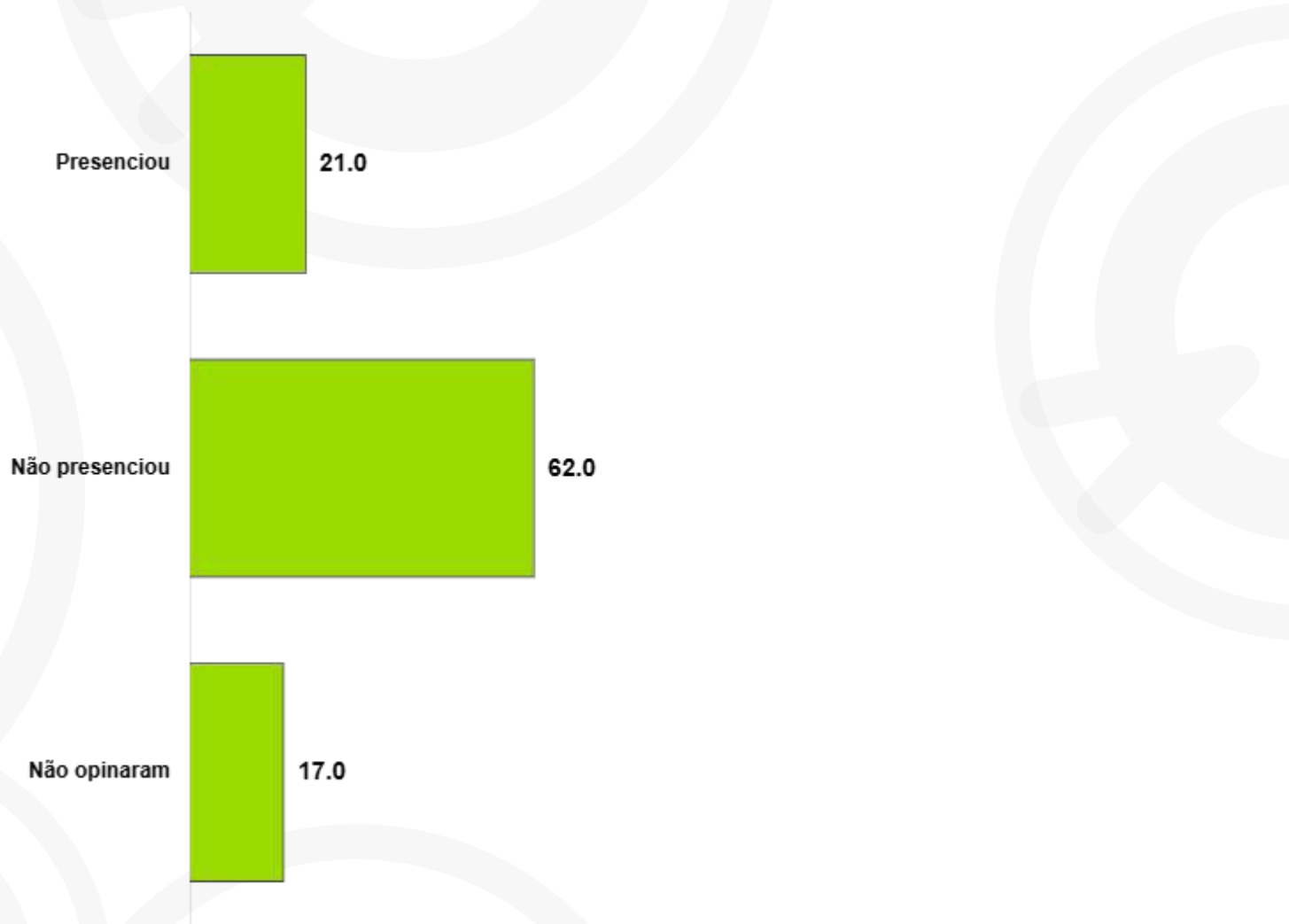


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	11,0	6,7	14,5	6,3	5,3	17,4	20,0	4,5	6,3	15,6	10,6	0,0	10,6	7,7	50,0
Boa	69,0	66,7	71,0	62,4	68,4	56,6	65,0	91,0	81,2	78,2	59,6	60,0	69,4	69,2	50,0
Regular	13,0	20,0	7,3	25,0	26,3	13,0	0,0	4,5	12,5	3,1	19,1	20,0	14,1	7,7	0,0
Ruim	4,0	4,4	3,6	0,0	0,0	4,3	15,0	0,0	0,0	3,1	6,4	0,0	3,5	7,7	0,0
Péssima	3,0	2,2	3,6	6,3	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	20,0	2,4	7,7	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

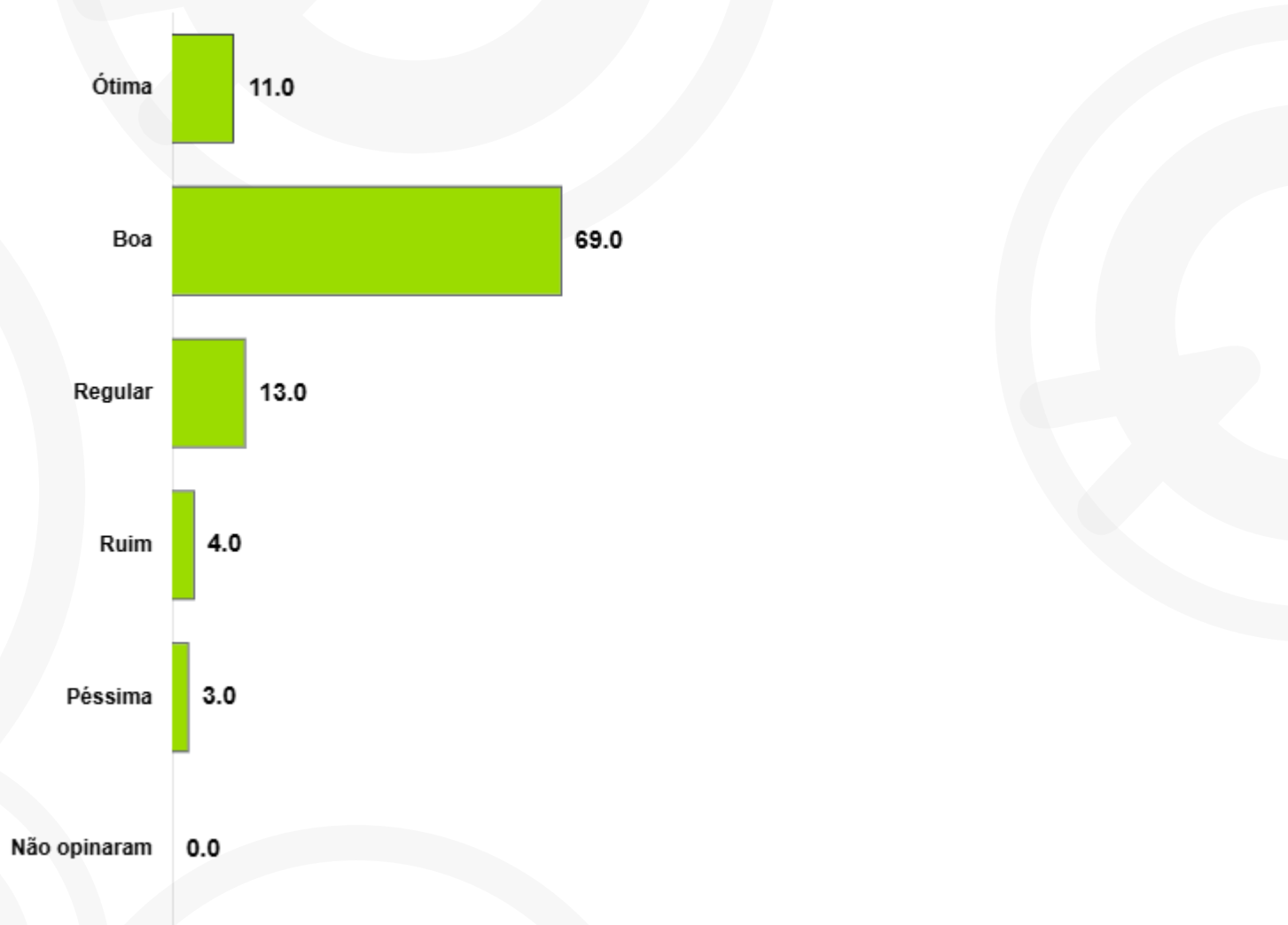


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	75,0	68,9	80,0	68,7	68,4	69,6	75,0	90,9	93,7	84,4	63,9	60,0	76,4	61,5	100,0
Não	23,0	26,7	20,0	25,0	31,6	26,1	25,0	9,1	0,0	15,6	34,0	40,0	21,2	38,5	0,0
Não Opinaram	2,0	4,4	0,0	6,3	0,0	4,3	0,0	0,0	6,3	0,0	2,1	0,0	2,4	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

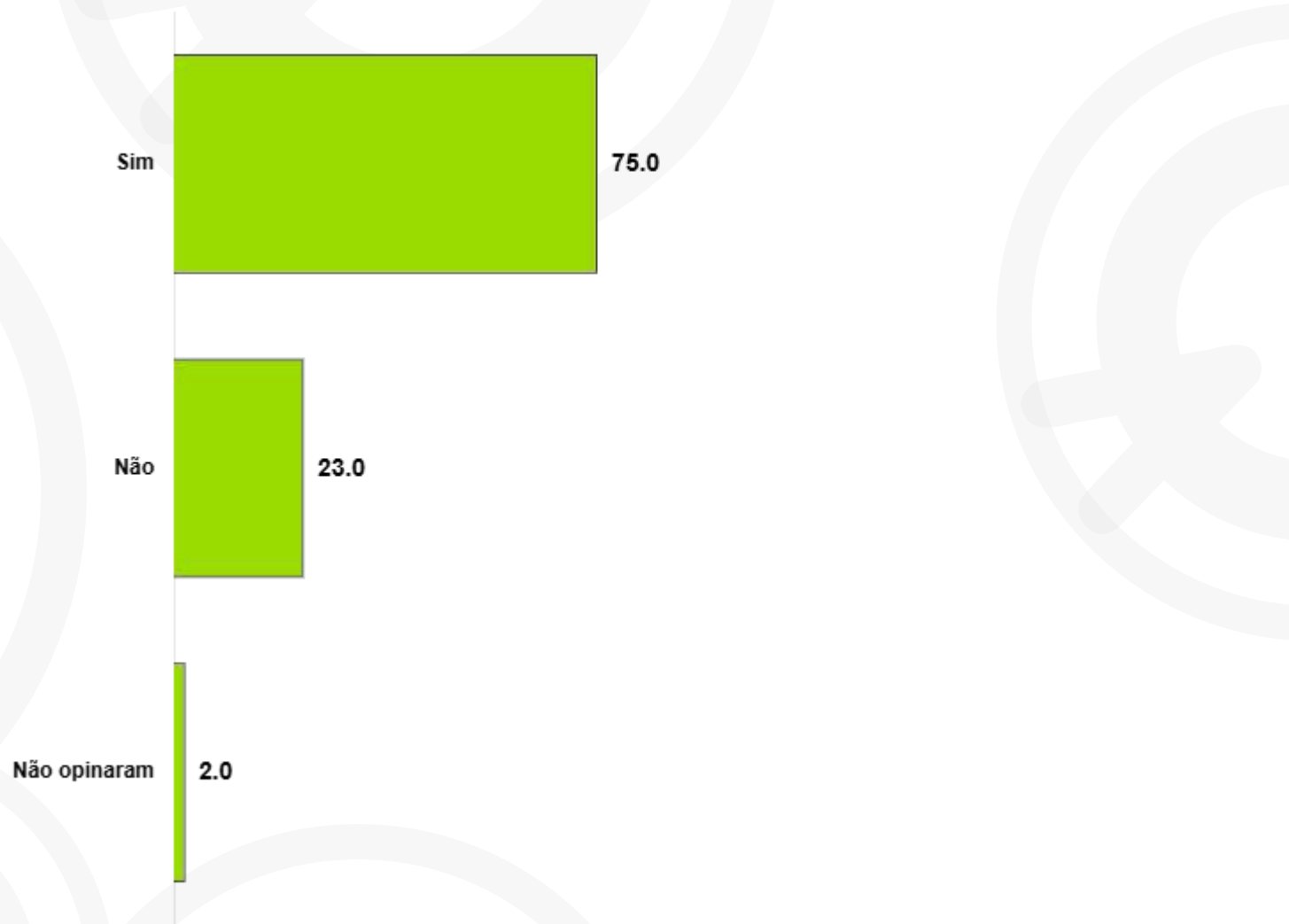


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	93,0	95,6	90,9	87,4	100,0	91,3	90,0	95,5	93,7	93,7	93,6	80,0	92,9	92,3	100,0
Não	6,0	2,2	9,1	6,3	0,0	8,7	10,0	4,5	6,3	6,3	4,3	20,0	5,9	7,7	0,0
Não Opinaram	1,0	2,2	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

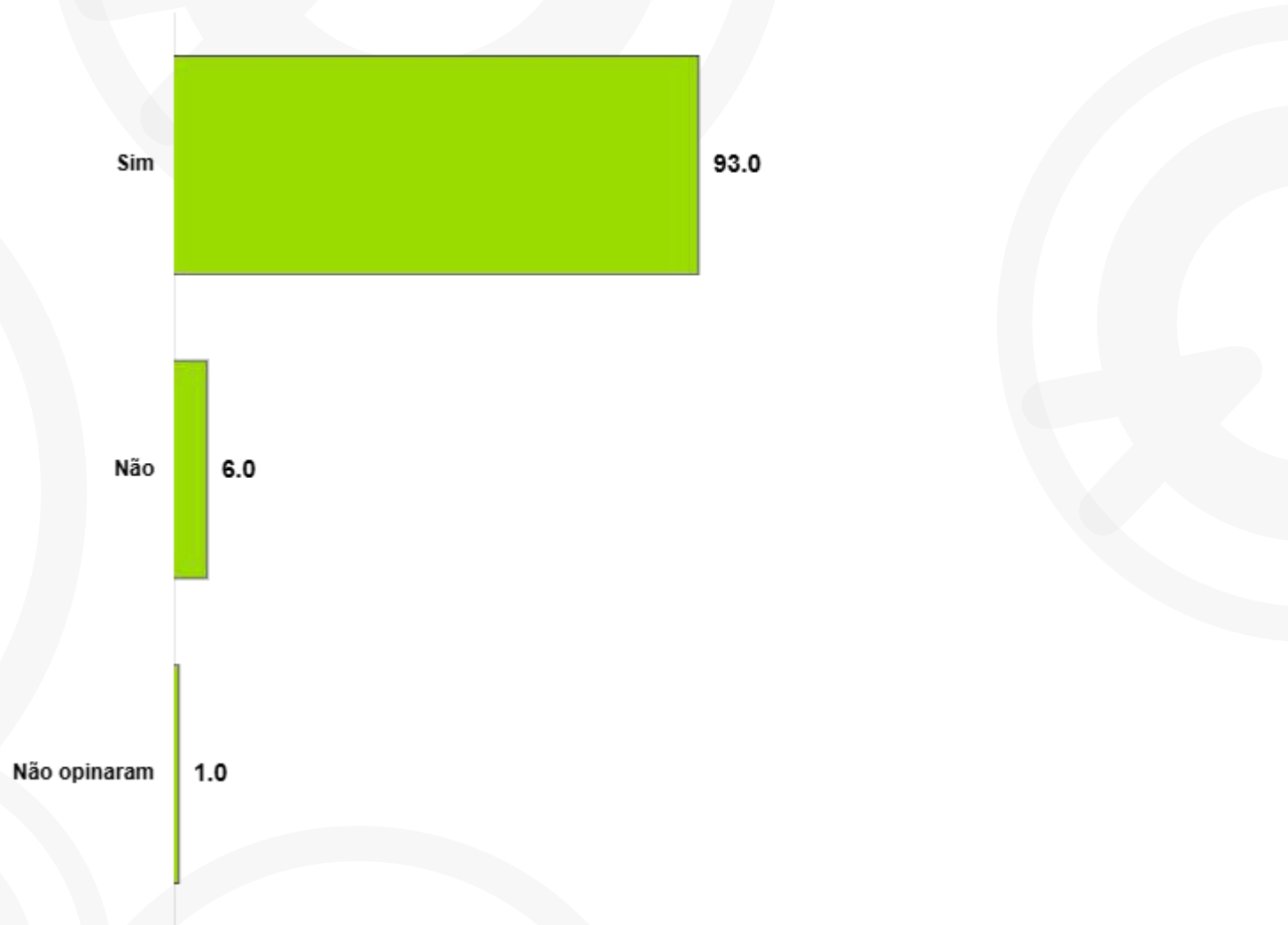


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	16,7	0,0	20,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	20,0	0,0	0,0
Não	83,3	100,0	80,0	100,0	0,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	80,0	100,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?



Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	89,0	86,7	90,9	93,7	89,5	95,7	80,0	86,4	87,5	84,4	91,5	100,0	87,0	100,0	100,0
Não	10,0	11,1	9,1	0,0	10,5	4,3	20,0	13,6	12,5	15,6	6,4	0,0	11,8	0,0	0,0
Não Opinaram	1,0	2,2	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

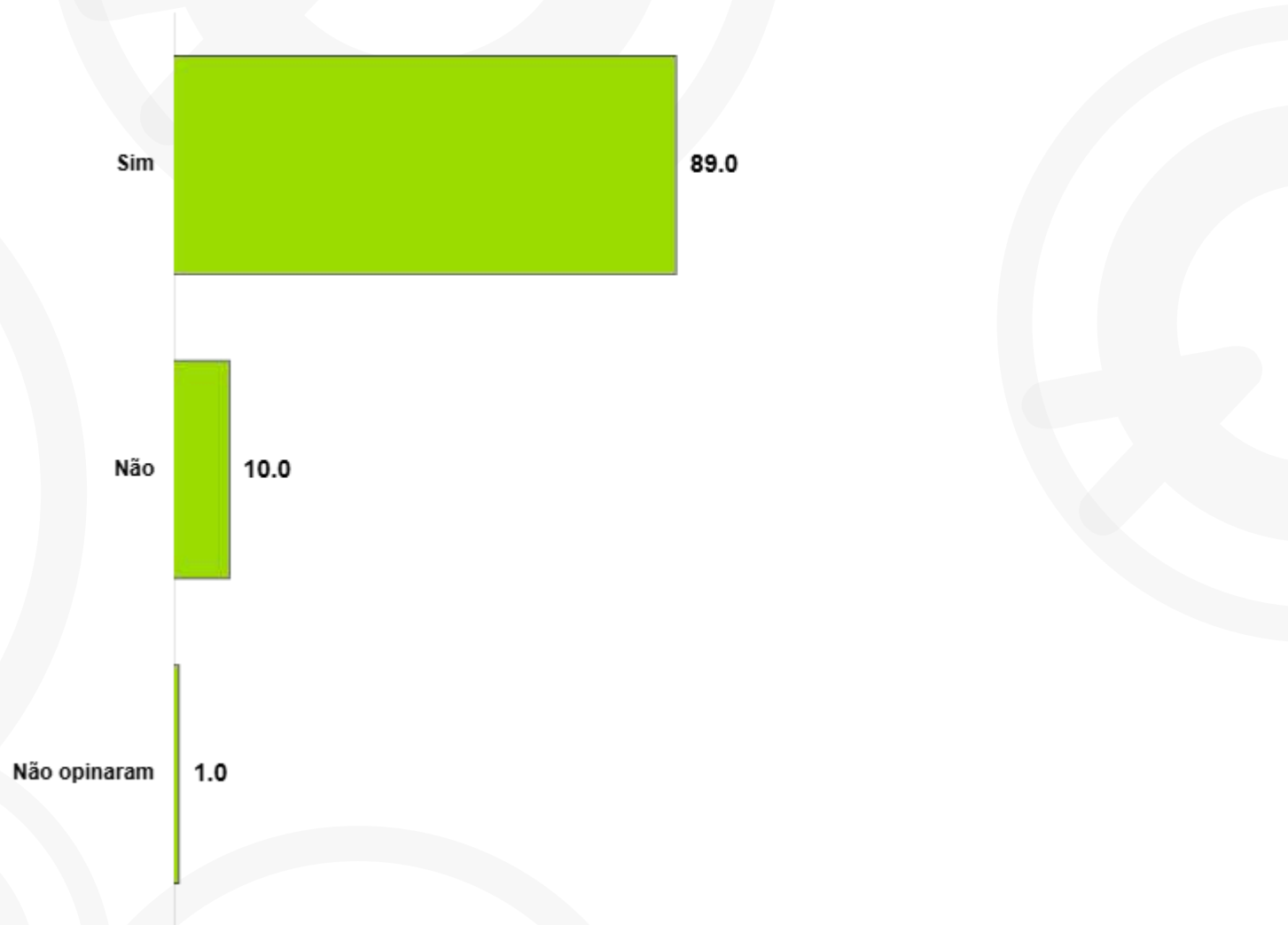


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Pésimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	11,2	5,1	16,0	0,0	0,0	18,2	25,0	10,5	7,1	14,8	9,3	20,0	6,8	30,8	50,0
Boa	74,2	74,4	74,0	59,9	94,1	63,7	68,7	84,2	78,7	70,4	74,4	80,0	76,9	61,5	50,0
Regular	7,9	7,7	8,0	20,0	0,0	9,1	6,3	5,3	7,1	7,4	9,3	0,0	8,1	7,7	0,0
Ruim	1,1	2,6	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0
Pésima	3,4	5,1	2,0	6,7	5,9	4,5	0,0	0,0	0,0	3,7	4,7	0,0	4,1	0,0	0,0
Não Opinaram	2,2	5,1	0,0	6,7	0,0	4,5	0,0	0,0	7,1	0,0	2,3	0,0	2,7	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

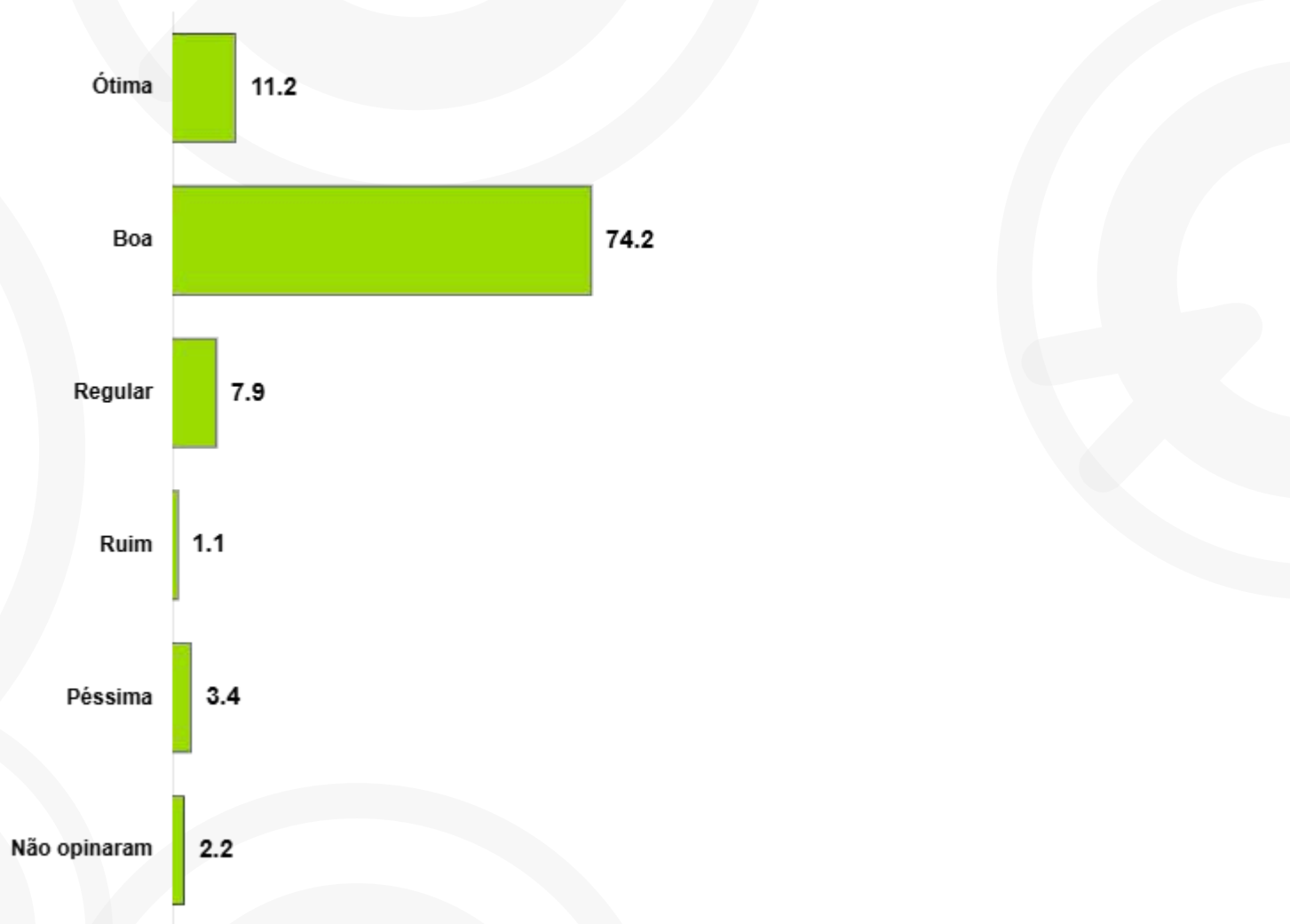


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	34,0	35,6	32,7	43,8	36,8	39,1	30,0	22,7	31,3	31,3	36,2	40,0	31,8	46,2	50,0
Não	66,0	64,4	67,3	56,2	63,2	60,9	70,0	77,3	68,7	68,7	63,8	60,0	68,2	53,8	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

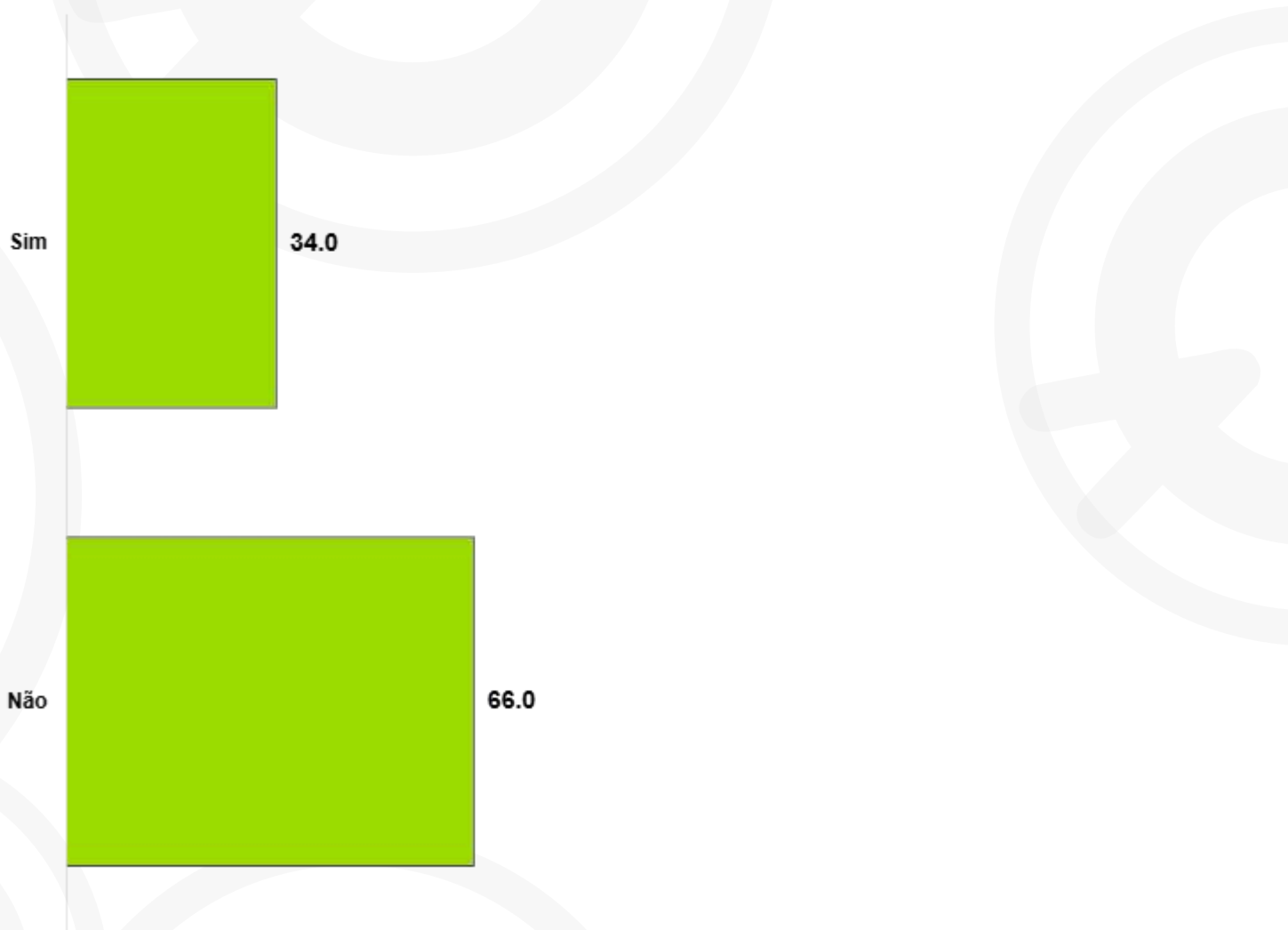


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	14,7	6,3	22,2	14,3	0,0	22,2	33,3	0,0	20,0	30,0	5,9	0,0	11,1	16,7	100,0
Boa	47,1	49,9	44,3	28,5	42,8	66,7	33,3	60,0	60,0	60,0	41,1	0,0	51,9	33,3	0,0
Regular	20,6	25,0	16,7	28,6	42,9	0,0	16,7	20,0	0,0	0,0	35,3	50,0	18,5	33,3	0,0
Ruim	2,9	0,0	5,6	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	3,7	0,0	0,0
Péssima	5,9	6,3	5,6	0,0	0,0	11,1	16,7	0,0	20,0	0,0	0,0	50,0	3,7	16,7	0,0
Não Opinaram	8,8	12,5	5,6	14,3	14,3	0,0	0,0	20,0	0,0	10,0	11,8	0,0	11,1	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

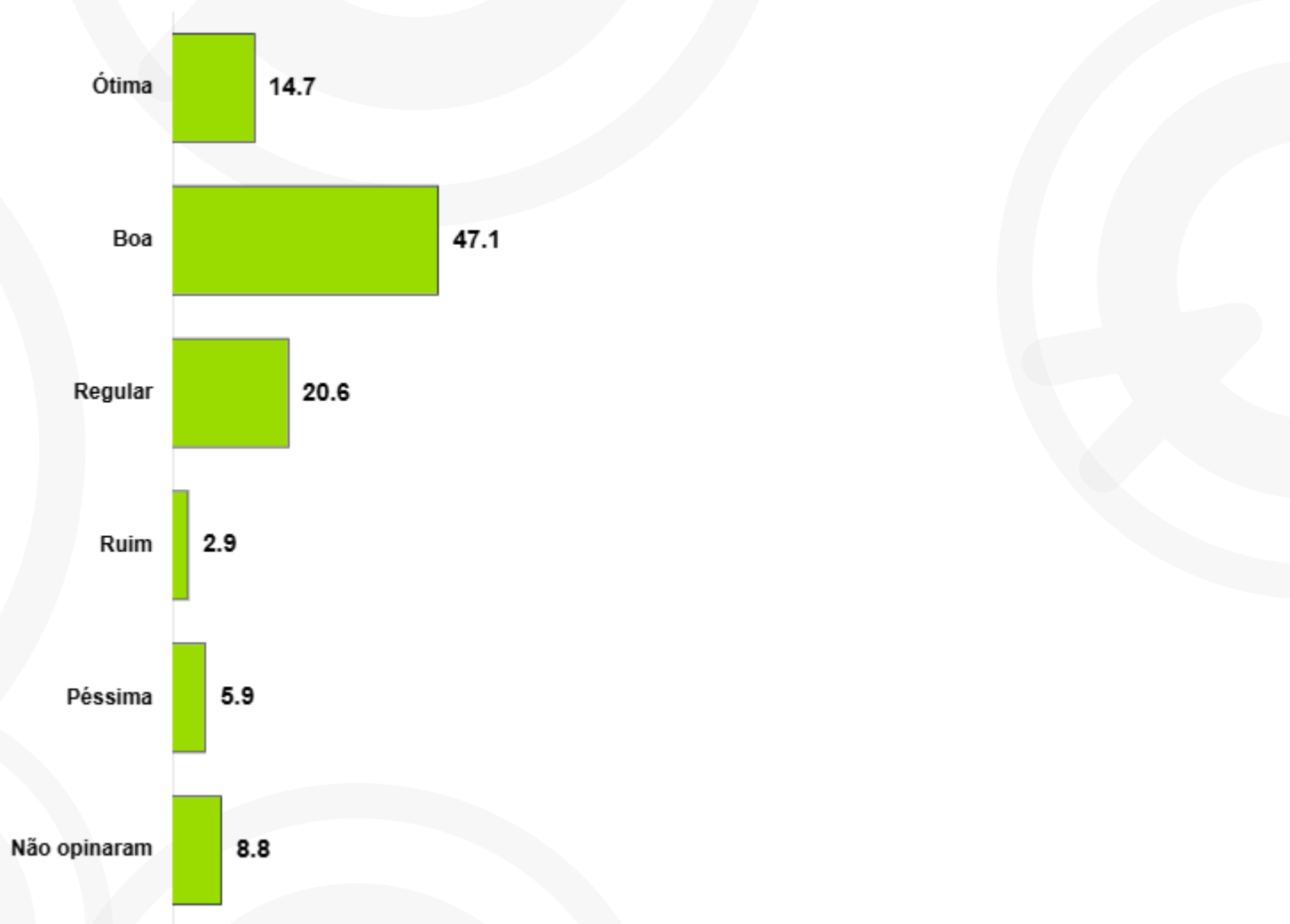


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	26,0	24,4	27,3	18,8	26,3	26,1	40,0	18,2	31,3	18,8	27,7	40,0	27,1	23,1	0,0
Não	28,0	24,4	30,9	43,7	26,3	34,8	15,0	22,7	18,8	21,9	34,0	40,0	22,4	53,8	100,0
Não Opinaram	46,0	51,2	41,8	37,5	47,4	39,1	45,0	59,1	49,9	59,3	38,3	20,0	50,5	23,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

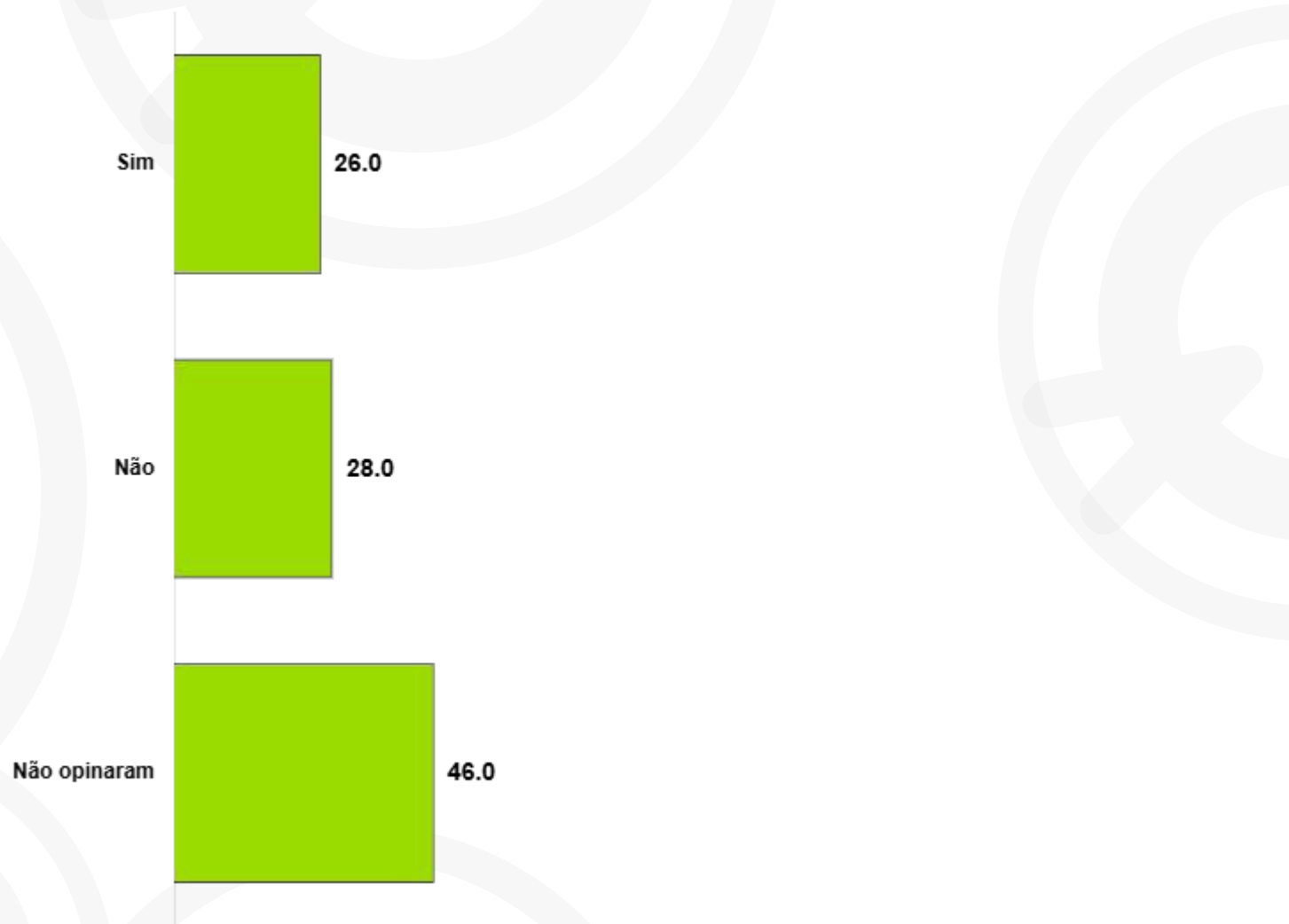


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	9,0	13,3	5,5	12,5	15,8	4,3	10,0	4,5	0,0	12,5	10,6	0,0	10,6	0,0	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	8,0	11,1	5,5	0,0	5,3	8,7	10,0	13,6	25,0	6,3	4,3	0,0	7,1	15,4	0,0
Mais De 10 Minutos	23,0	22,2	23,6	31,3	21,1	21,7	30,0	13,6	18,8	12,5	29,8	40,0	21,2	30,8	50,0
Não Opinaram	60,0	53,4	65,4	56,2	57,8	65,3	50,0	68,3	56,2	68,7	55,3	60,0	61,1	53,8	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

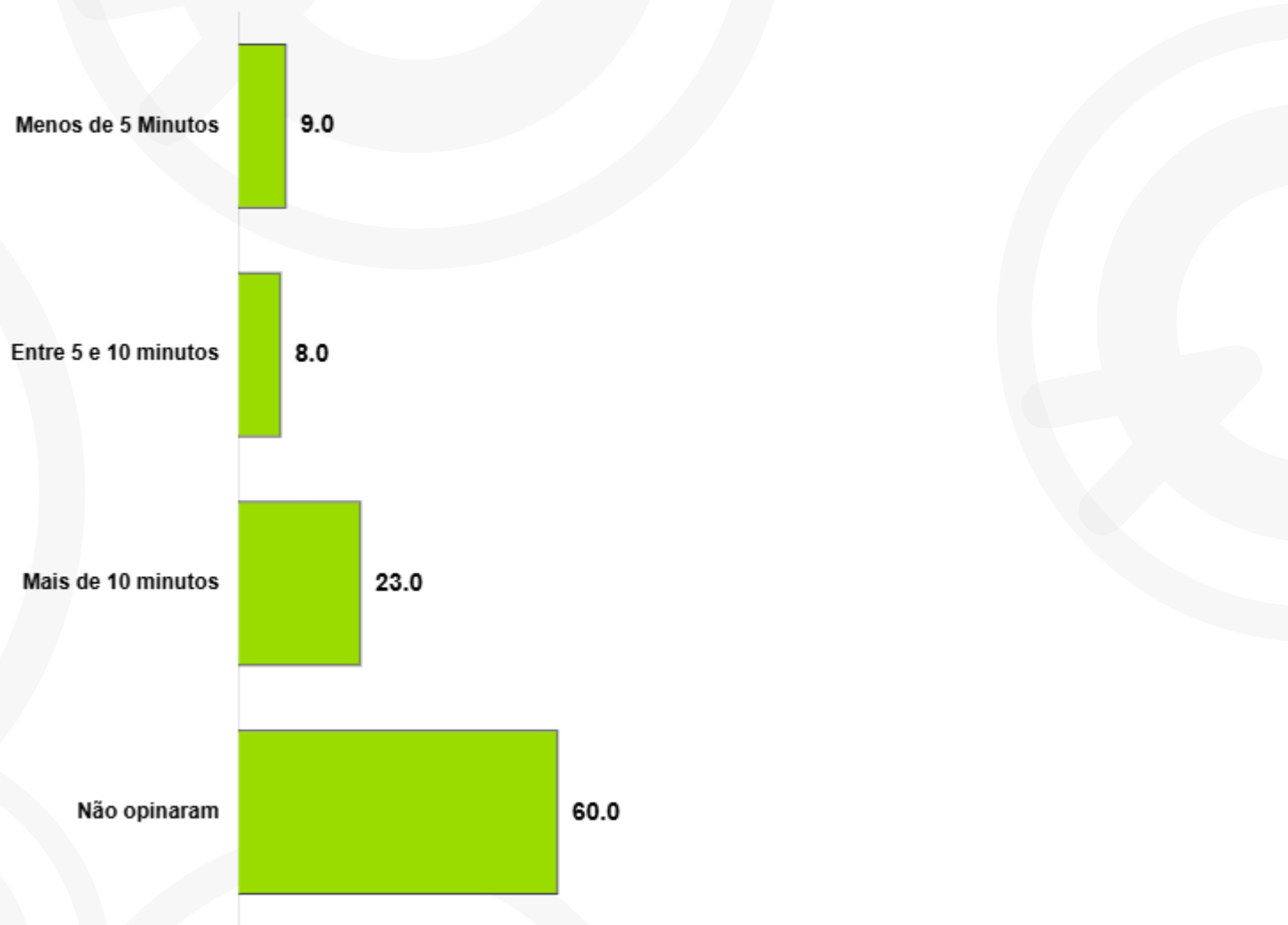


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	34,0	28,9	38,2	18,8	36,8	26,1	55,0	31,8	43,8	40,6	25,5	40,0	36,5	23,1	0,0
Não	66,0	71,1	61,8	81,2	63,2	73,9	45,0	68,2	56,2	59,4	74,5	60,0	63,5	76,9	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

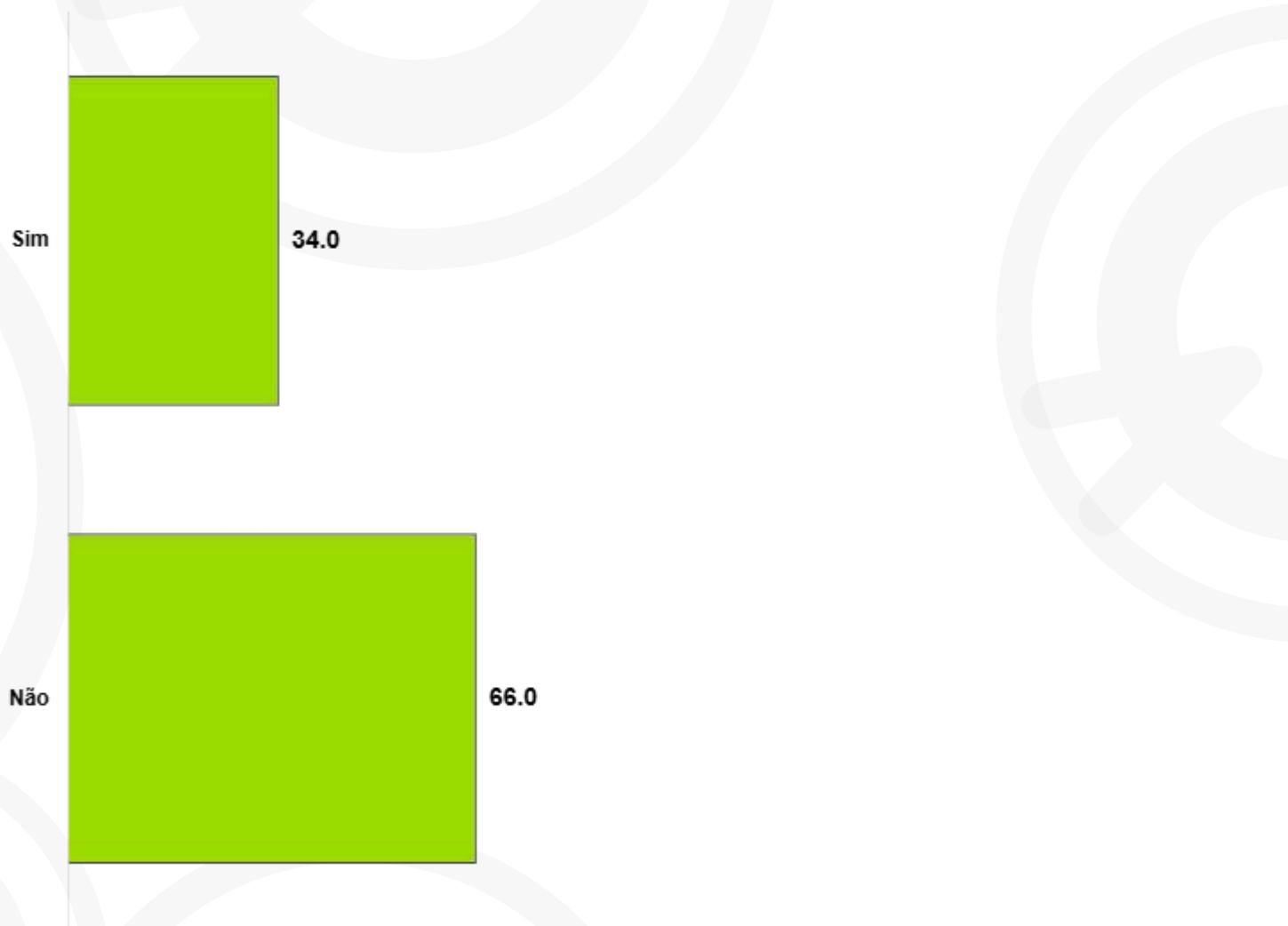


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	94,2	92,3	95,2	100,0	100,0	100,0	90,9	85,7	100,0	84,6	100,0	100,0	93,6	100,0	0,0
BPC	2,9	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
Criança Feliz	2,9	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	7,7	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

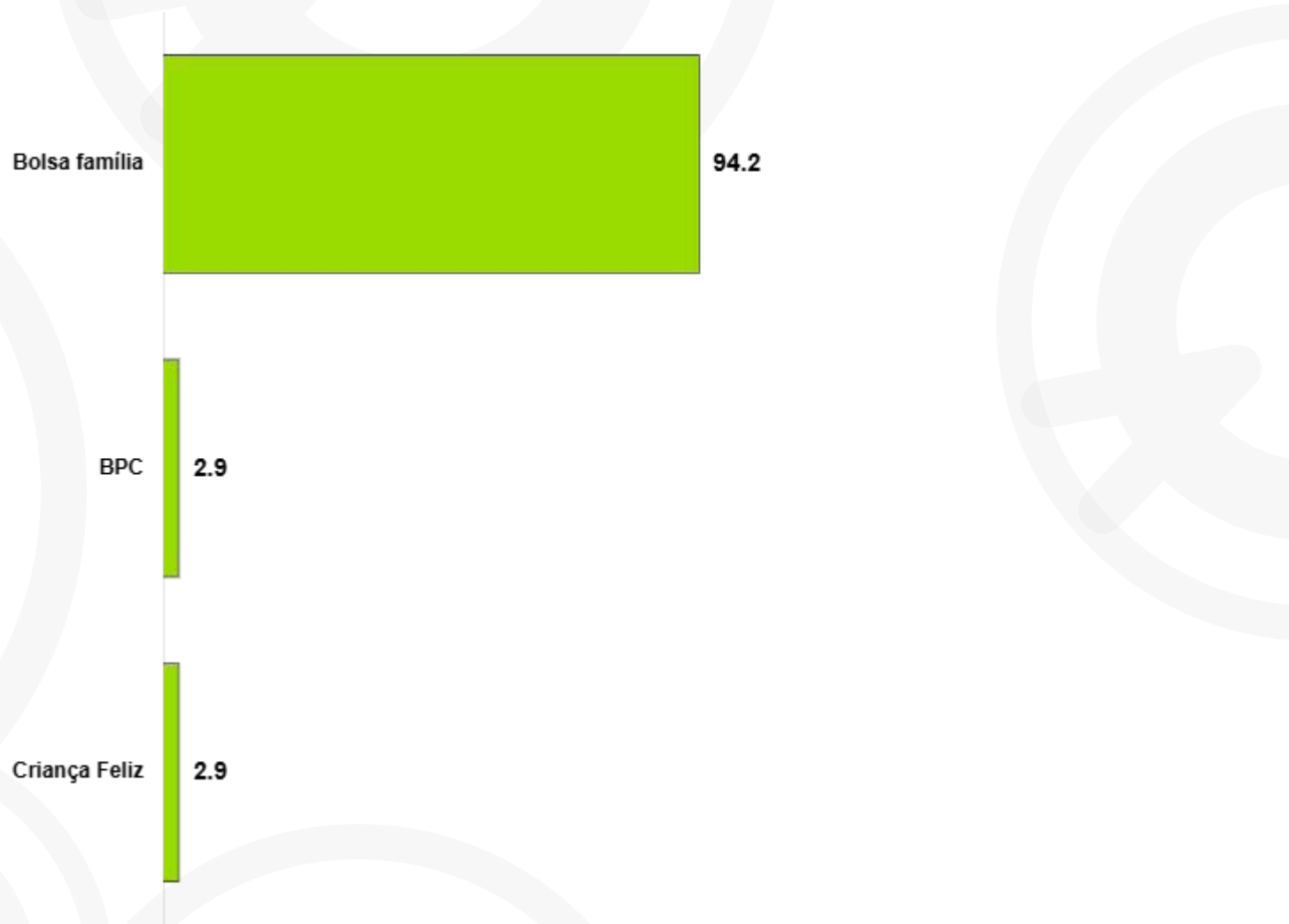


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	97,0	93,3	100,0	87,5	100,0	95,7	100,0	100,0	100,0	96,9	95,7	100,0	97,6	92,3	100,0
Não	3,0	6,7	0,0	12,5	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	3,1	4,3	0,0	2,4	7,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?



Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
2	16,5	23,8	10,9	28,6	36,8	9,1	5,0	9,1	6,3	12,9	24,4	0,0	16,9	16,7	0,0
3	78,4	73,8	81,9	71,4	57,9	90,9	85,0	81,8	87,4	80,7	71,2	100,0	77,1	83,3	100,0
4	3,1	2,4	3,6	0,0	0,0	0,0	5,0	9,1	6,3	3,2	2,2	0,0	3,6	0,0	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,8	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

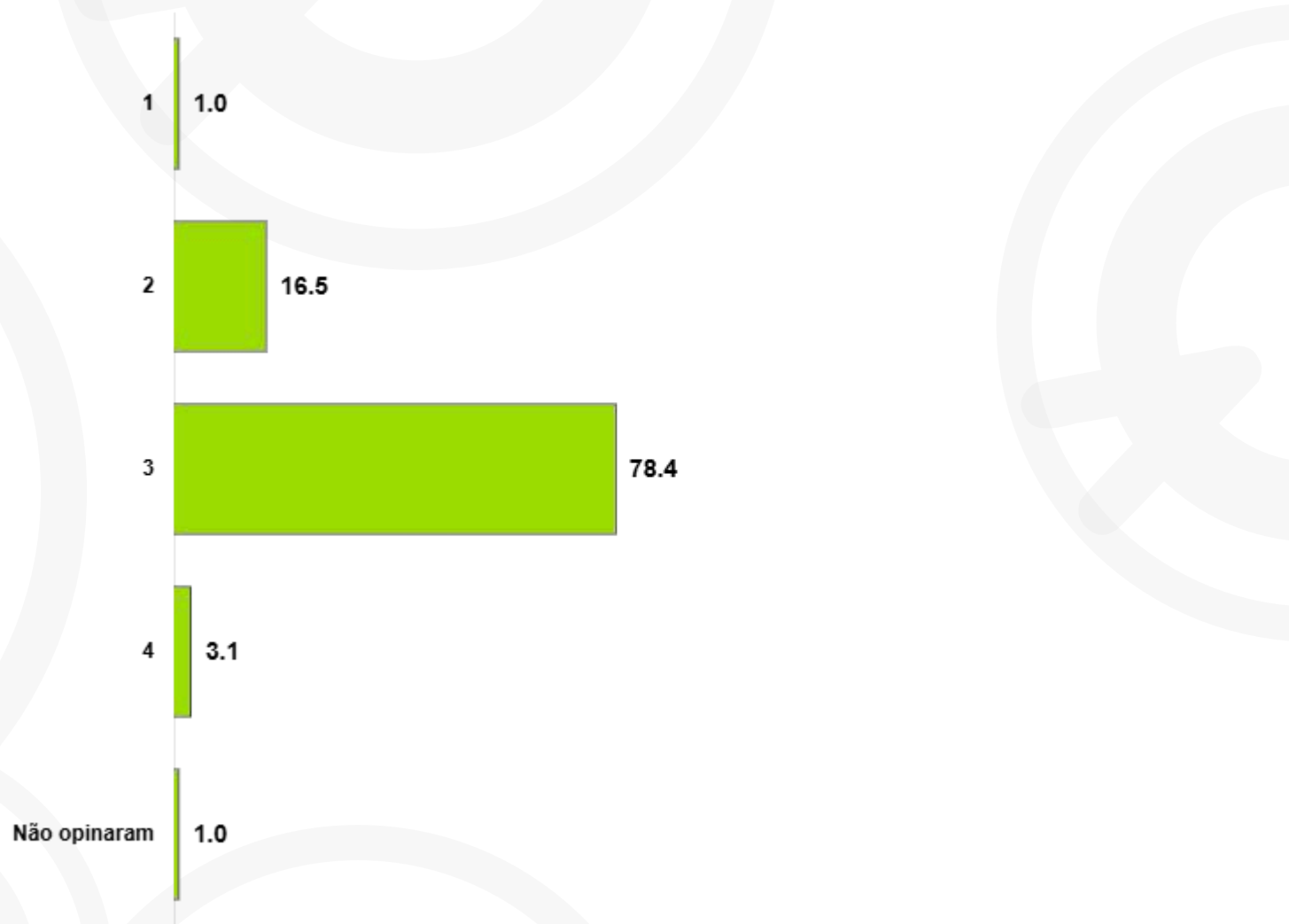
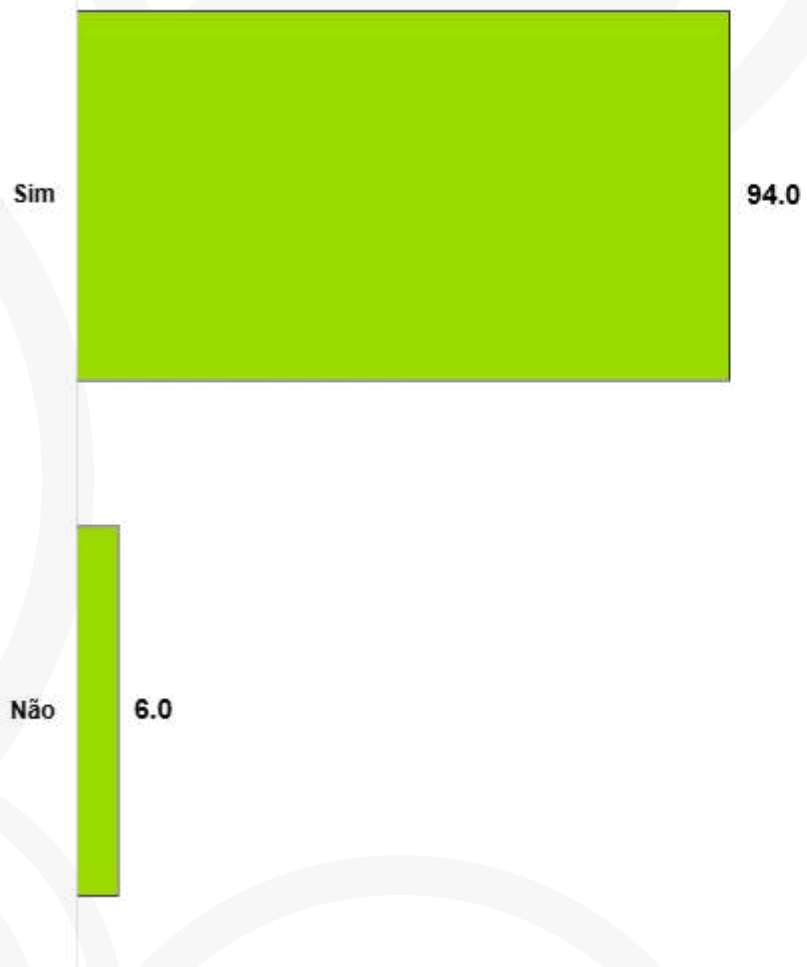


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	94,0	93,3	94,5	93,7	94,7	95,7	95,0	90,9	87,5	93,7	95,7	100,0	92,9	100,0	100,0
Não	6,0	6,7	5,5	6,3	5,3	4,3	5,0	9,1	12,5	6,3	4,3	0,0	7,1	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM LAGOA SECA (MAIO/2026)

Data: 08 de Maio de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Lagoa Seca - PB, no dia 08 de Maio de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 300 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 5,0%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Lagoa Seca, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 87,0% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 5,0% relataram que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 7,0% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público de saúde municipal, e 1,0% preferiu não opinar sobre o tema.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os resultados apontam uma percepção moderadamente positiva, embora acompanhada de avaliações críticas relevantes por parte da população. Para 5,7% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 69,1% o avaliaram como “bom”, totalizando 74,8% de avaliações favoráveis. Por outro lado, 19,5% consideraram o atendimento “regular”, indicando a percepção de que ainda existem limitações importantes na prestação dos serviços. As avaliações negativas somaram 4,6%, sendo 2,3% para “ruim” e 2,3% para “péssimo”. Além disso, 1,1% dos entrevistados preferiram não opinar.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os dados revelam avaliações predominantemente positivas, embora acompanhadas de índices expressivos de avaliações regulares e negativas. Para 5,0% dos entrevistados, a administração da saúde foi classificada como “ótima”, enquanto 61,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 66,0% de avaliações favoráveis. Outros 21,0% consideraram a gestão “regular”, demonstrando percepção intermediária acerca do desempenho da administração pública na área da saúde. As avaliações negativas corresponderam a 9,0% dos entrevistados, sendo 7,0% para “ruim” e 2,0% para “péssima”. Além disso, 4,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram, principalmente, a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 29,0% da população. Em seguida, a falta de medicamentos foi citada por 28,0% dos entrevistados. A superlotação das unidades apareceu com 7,0%, enquanto problemas relacionados à má administração e à corrupção foram mencionados por 4,0% da população. As más condições das unidades de saúde corresponderam a 3,0% das respostas, mesmo percentual atribuído à falta de médicos. Outros 2,0% relataram falta de cuidado por parte dos profissionais de saúde, enquanto 1,0% apontou a falta de equipamentos como principal dificuldade enfrentada pelo sistema municipal de saúde. Além disso, 21,0% dos entrevistados não souberam ou preferiram não opinar sobre o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Lagoa Seca apresenta avaliação moderadamente positiva por parte da população, especialmente no que se refere à utilização dos serviços e à percepção do atendimento prestado. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à demora no atendimento, à falta de medicamentos, à superlotação das unidades e à necessidade de fortalecimento da estrutura física e do quadro de profissionais da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade, da eficiência e da capacidade de resposta dos serviços públicos municipais de saúde.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Lagoa Seca. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 84,0% dos entrevistados afirmaram não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 15,0% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais, enquanto 1,0% preferiu não opinar sobre o tema.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultado predominantemente positivo. Para 13,3% dos entrevistados, o atendimento oferecido pelas creches foi classificado como “ótimo”, enquanto 46,7% avaliaram os serviços como “bons”. Outros 6,7% classificaram o atendimento como “regular”, enquanto 33,3% preferiram não opinar sobre o tema. Os resultados demonstram percepção favorável da população em relação ao atendimento ofertado pelas creches municipais.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 7,0% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 93,0% declararam não possuir filhos nessa condição.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 14,3% classificaram o ensino como “ótimo” e 52,4% como “bom”, enquanto 33,3% avaliaram a educação como “regular”. Não foram registradas avaliações negativas nas categorias “ruim” ou “péssimo”, evidenciando percepção favorável acerca da qualidade do ensino público municipal.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também indicam avaliação majoritariamente positiva. Para 23,8% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 61,9% a classificaram como “boa”. Outros 14,3% avaliaram a infraestrutura como “regular”. Não houve registros de avaliações negativas nesse aspecto.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 14,3% dos entrevistados, a alimentação oferecida nas escolas foi considerada “ótima”, enquanto 66,6% a avaliaram como “boa”. Outros 14,3% classificaram a merenda escolar como “regular”. Assim como nos demais indicadores educacionais, não foram registradas avaliações negativas nas categorias “ruim” ou “péssimo”.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, 28,6% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto outros 28,6% relataram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Além disso, 42,8% não souberam ou preferiram não responder à questão.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 71,4% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 14,3% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Outros 14,3% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura física e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Lagoa Seca. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à inclusão tecnológica nas escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e à ampliação do acesso à internet no ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Lagoa Seca, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam uma percepção predominantemente regular e positiva por parte da população. Para 2,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 53,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 55,0% de avaliações favoráveis. Enquanto 26,0%, considerou a segurança “regular”, indicando percepção intermediária acerca da atuação dos serviços de segurança no município. As avaliações negativas somaram 18,0%, sendo 12,0% para “ruim” e 6,0% para “péssima”. Outros 1,0% preferiram não responder à questão.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 71,0% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 3,0% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 6,0% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Além disso, 1,0% afirmaram que tanto eles quanto seus familiares foram vítimas de situações relacionadas à violência ou criminalidade. Outros 19,0% preferiram não responder à questão.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, 8,0% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 74,0% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Já 18,0% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 21,0% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Lagoa Seca, enquanto 62,0% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 17,0% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente regular e moderadamente positiva acerca da segurança pública municipal. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os dados também evidenciam preocupações relevantes relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere às avaliações negativas da segurança pública, à ocorrência de violência envolvendo familiares e à percepção do uso de drogas no município. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade e do fortalecimento das ações de prevenção, policiamento e investimento em políticas públicas de segurança voltadas à promoção da sensação de segurança e da qualidade de vida da população.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Lagoa Seca. De acordo com os resultados obtidos, 34,0% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 66,0% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 94,2% dos beneficiários, o que demonstra sua elevada relevância no suporte socioeconômico à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada foi mencionado por 2,9% dos entrevistados. Além desses programas, 2,9% relataram participação no criança feliz.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Lagoa Seca, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel relevante no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Lagoa Seca, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 66,0% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 34,0% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os dados apontam uma percepção predominantemente regular e positiva do serviço. Para 14,7% dos usuários, o sistema de transporte público foi classificado como “ótima”. A maior parcela dos entrevistados, correspondente a 47,1%, classificou o serviço como “boa”, já “regular” com 20,6% vem em seguida indicando a percepção de que ainda existem aspectos importantes passíveis de melhoria. As avaliações negativas somaram 8,8%, sendo 2,9% para “ruim” e 5,9% para “péssimo”. Outros 8,8% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse quesito, 26,0% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus estão em boas condições de uso, enquanto 28,0% consideram que as paradas não apresentam condições adequadas. Outros 46,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, 23,0% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 9,0% relataram tempo de espera menos de 5 minutos, já outra parte relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos 8,0%. Outros 60,0% não souberam ou preferiram não opinar sobre essa questão, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte significativa da população não utilizar regularmente o serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Lagoa Seca apresenta avaliação predominantemente regular e moderadamente positiva entre os usuários entrevistados. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus, ao tempo de espera e à percepção de parte da população quanto às condições gerais do sistema, aspectos considerados fundamentais para o aprimoramento da mobilidade urbana e da qualidade do serviço ofertado no município.

2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Lagoa Seca.

De acordo com os resultados obtidos, 93,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município.

No que se refere ao esgotamento sanitário 89,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço realizado pela CAGEPA, enquanto 10,0% informaram não possuir atendimento de esgotamento sanitário.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do serviço prestado pela companhia. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em proporções relevantes. Para 11,2% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 74,2% o avaliaram como “bom”, totalizando 85,4% de avaliações favoráveis. Outros 7,9% classificaram o serviço como “regular”, indicando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 4,5% dos entrevistados, sendo 1,1% para “ruim” e 3,4% para “péssimo”.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Lagoa Seca apresenta elevada cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário administrados pela CAGEPA. Entretanto, os resultados referentes à avaliação do esgotamento sanitário evidenciam a necessidade de continuidade das ações de manutenção, modernização e melhoria da qualidade do serviço, considerando a presença de avaliações regulares e negativas registradas por parte da população entrevistada.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Lagoa Seca. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 97,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando a universalização do atendimento entre os participantes da pesquisa.

Entre os entrevistados que afirmaram possuir atendimento de coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 78,4% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 16,5% informaram que o serviço ocorre duas vezes semanalmente. Outros 3,1% relataram que a coleta é realizada quatro vezes por semana e 1,0% relataram que a coleta é realizada uma vez por semana enquanto outros 1,0% preferiram não opinar sobre a periodicidade do serviço.

Os resultados evidenciam que o município de Lagoa Seca possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na periodicidade da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Lagoa Seca. De acordo com os resultados obtidos, 94,0% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando ampla cobertura desse serviço no município. Em contrapartida, 6,0% informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades e residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva da população em relação à presença do saneamento básico em Lagoa Seca, aspecto fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação. Ainda assim, os dados também reforçam

a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, com o objetivo de ampliar o acesso universal aos serviços e reduzir desigualdades existentes entre diferentes áreas do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Lagoa Seca. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 11,0% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 69,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 80,0% de avaliações favoráveis. Outros 13,0% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram percentuais reduzidos, sendo 4,0% para “ruim” e 3,0% para “péssima”.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 75,0% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 23,0% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 2,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Lagoa Seca apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Lagoa Seca permitem compreender de forma ampla a percepção da população acerca da qualidade dos serviços públicos ofertados pela administração municipal em diferentes áreas essenciais.

No campo da saúde pública, os dados revelam um cenário marcado por avaliações predominantemente regulares e negativas, especialmente em relação ao atendimento prestado e à administração do sistema municipal de saúde. Entre os principais desafios apontados pela população destacam-se a demora no atendimento, a falta de medicamentos, a superlotação das unidades e as limitações estruturais e operacionais dos serviços de saúde. Esses resultados

evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à ampliação da capacidade de atendimento, à melhoria da infraestrutura e ao aprimoramento da gestão do setor.

Na área da educação, os resultados demonstram percepção majoritariamente positiva quanto aos serviços oferecidos pelas creches e escolas públicas municipais, sobretudo em relação à qualidade do ensino, da infraestrutura escolar e da merenda. Entretanto, os dados também apontam desafios relacionados à inclusão tecnológica nas unidades escolares, especialmente quanto à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet, aspectos considerados fundamentais para o fortalecimento da aprendizagem e da modernização do ensino público.

Em relação à segurança pública, a pesquisa identificou avaliações predominantemente regulares, embora com presença significativa de avaliações positivas. Apesar de a maior parte da população relatar não ter sido vítima direta de violência ou criminalidade, os dados revelam preocupações relacionadas à sensação de insegurança, à ocorrência de crimes envolvendo familiares e à percepção do uso de drogas no município. Esses elementos reforçam a importância da continuidade das ações de prevenção, policiamento e fortalecimento das políticas públicas de segurança.

No que se refere aos programas sociais, os resultados demonstram a relevância das políticas de transferência de renda e assistência social para uma parcela significativa da população de Lagoa Seca. O destaque para o Programa Bolsa Família evidencia o papel desses programas no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

Quanto ao transporte público, os entrevistados apresentaram avaliações predominantemente regulares e moderadamente positivas. Os principais desafios identificados estão relacionados ao tempo de espera, às condições das paradas de ônibus e à percepção de limitações no funcionamento do sistema. Os resultados indicam a necessidade de investimentos voltados à melhoria da mobilidade urbana e da qualidade dos serviços ofertados aos usuários do transporte coletivo.

No segmento de gestão ambiental e infraestrutura urbana, os resultados apontam avaliações amplamente positivas em relação aos serviços de abastecimento de água, saneamento básico, coleta de lixo e iluminação pública. A elevada cobertura dos serviços administrados pela CAGEPA e da coleta de resíduos sólidos demonstra avanços importantes na infraestrutura urbana do município. Ainda assim, os dados referentes ao esgotamento sanitário e às avaliações regulares registradas em alguns serviços indicam a importância da continuidade das ações de manutenção, ampliação e modernização da infraestrutura pública.

De maneira geral, a pesquisa evidencia que a população de Lagoa Seca reconhece avanços em diferentes áreas da administração pública municipal, especialmente nos setores de educação, limpeza urbana, iluminação pública e cobertura dos serviços essenciais. Entretanto, os resultados também apontam



desafios relevantes, principalmente nas áreas da saúde pública, segurança e mobilidade urbana, reforçando a necessidade de continuidade dos investimentos, do aperfeiçoamento da gestão pública e da implementação de políticas voltadas à melhoria da qualidade de vida da população.

