

81.908.345/0001-40
INSTITUTO PARANÁ DE PESQUISAS
E ANÁLISE DE CONSUMIDOR LTDA.
RUA XV DE NOVENBRO, 1152
CENTRO – CEP: 80060-000
CURITIBA - PR



Pesquisa de Opinião Pública Município de Juazeiro

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 13 de maio de 2026

Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada no município de Juazeiro com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Juazeiro.

Abrangência

Município de Juazeiro.

Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 09 e 12 de maio de 2026.

Amostragem

A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.

Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 1796 habitantes. Tal amostra representativa do município de Juazeiro atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 2,4 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 4,8 e 2,7 pontos percentuais.

Auditoria e Qualidade

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 539 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

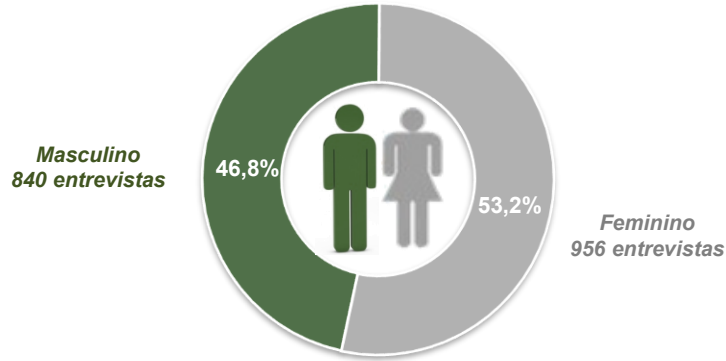


Perfil da Amostra

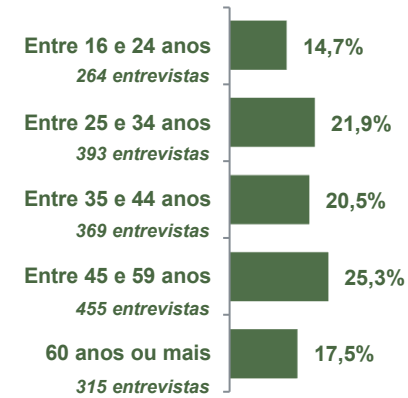


Perfil da Amostra

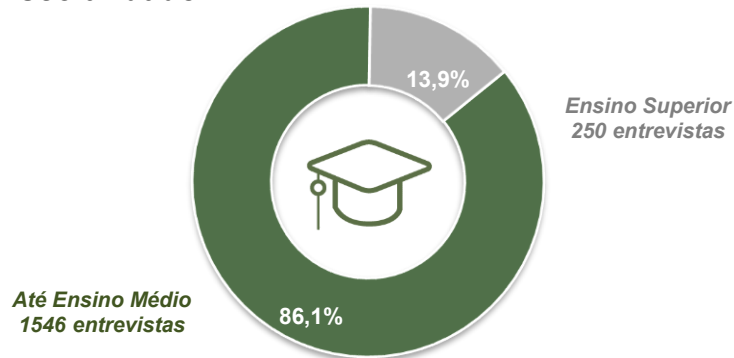
Gênero:



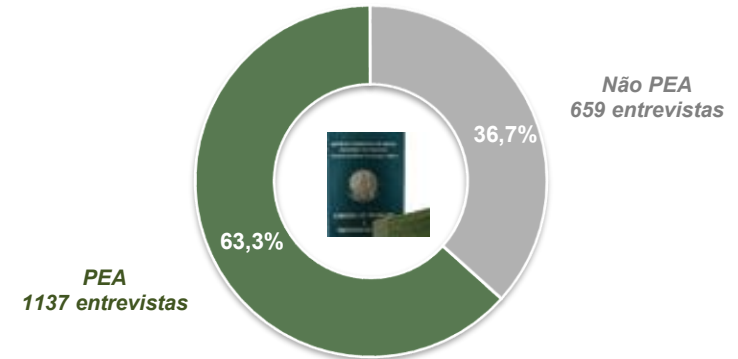
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

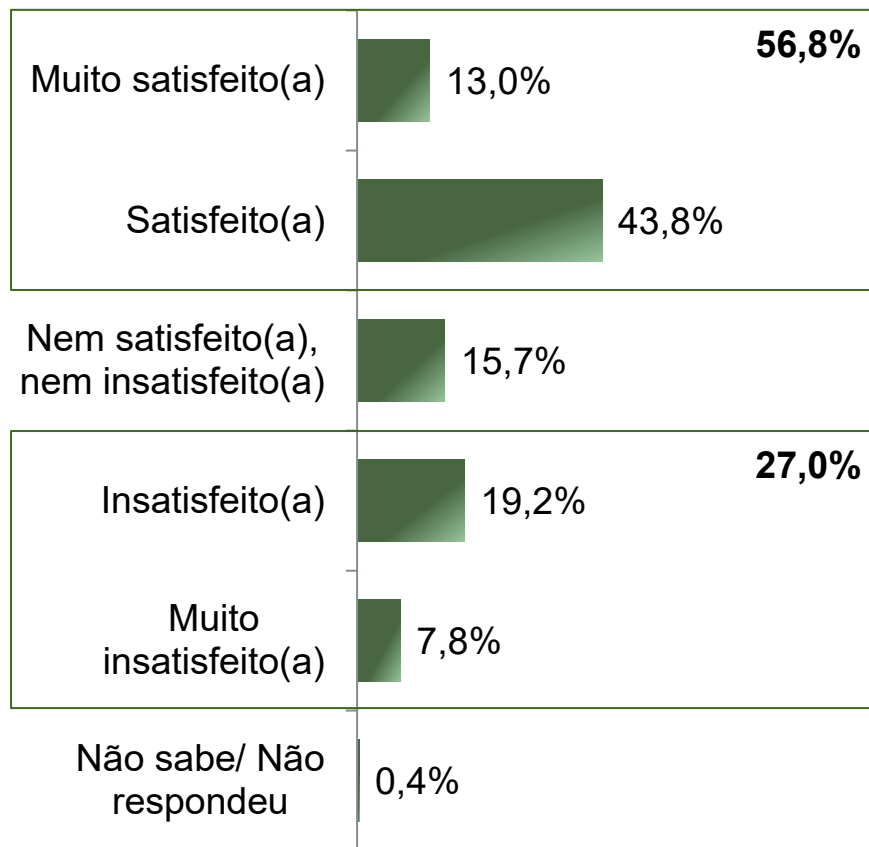


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



A avaliação dos serviços públicos municipais em Juazeiro revela um cenário predominantemente positivo. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 56,8%, enquanto 27,0% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 29,8 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção amplamente favorável da população em relação aos serviços públicos ofertados no município. Além disso, 15,7% dos moradores adotam posição neutra, indicando que parcela da população mantém avaliação moderada sobre os serviços prestados.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

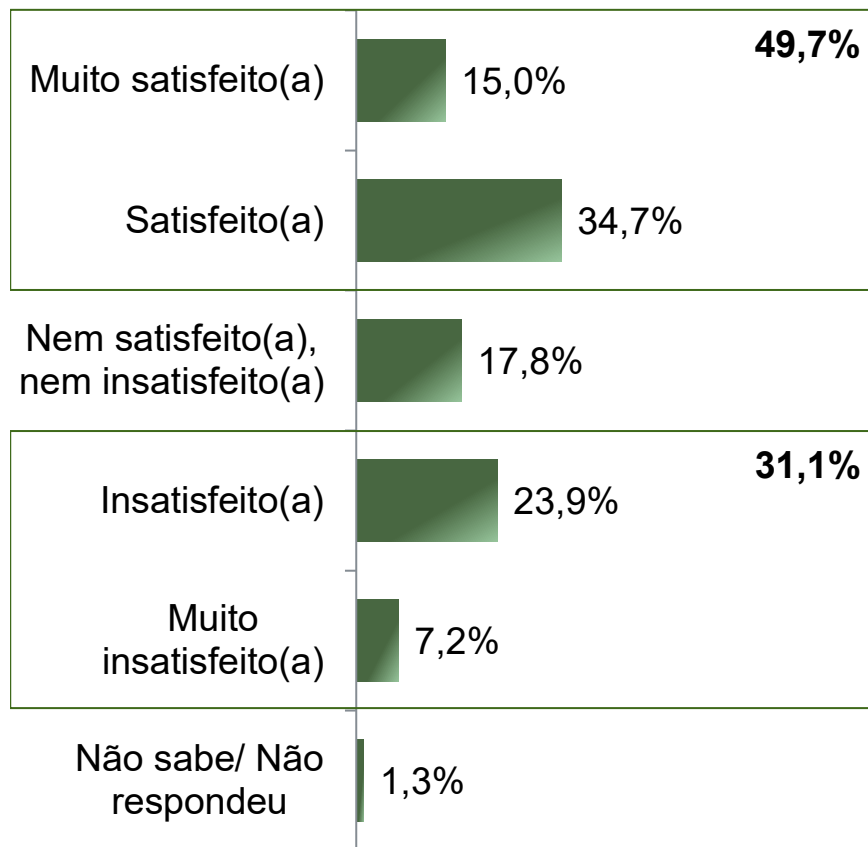
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,5%	42,0%	16,8%	19,9%	8,3%	0,5%
Feminino	13,5%	45,4%	14,7%	18,6%	7,3%	0,4%
De 16 a 24 anos	16,3%	39,4%	17,0%	18,9%	8,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	14,5%	45,5%	14,5%	18,1%	7,4%	0,0%
De 35 a 44 anos	12,2%	43,9%	12,2%	23,0%	8,1%	0,5%
De 45 a 59 anos	11,4%	44,8%	18,2%	17,8%	7,0%	0,7%
60 anos ou mais	11,7%	43,8%	16,5%	18,4%	8,6%	1,0%
Ensino Fundamental	14,6%	44,3%	15,3%	19,5%	5,9%	0,5%
Ensino Médio	12,8%	42,8%	16,1%	18,6%	9,0%	0,6%
Ensino Superior	9,6%	46,0%	15,2%	20,4%	8,8%	0,0%
PEA	12,4%	45,3%	14,6%	19,2%	8,2%	0,4%
Não PEA	14,1%	41,3%	17,6%	19,3%	7,1%	0,6%
Zona Urbana	12,6%	45,0%	15,7%	18,9%	7,5%	0,4%
Zona Rural	14,4%	40,2%	15,8%	20,1%	8,8%	0,7%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



A avaliação da oferta cultural e dos eventos culturais em Juazeiro apresenta tendência positiva. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 49,7%, enquanto 31,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 18,6 pontos percentuais evidencia vantagem consistente das avaliações positivas. Destaca-se ainda que 17,8% dos moradores assumem posição neutra, sugerindo percepção intermediária de parte da população em relação às atividades culturais promovidas no município.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,5%	33,6%	19,6%	24,5%	7,0%	1,8%
Feminino	16,3%	35,7%	16,2%	23,4%	7,4%	0,9%
De 16 a 24 anos	17,0%	30,7%	19,3%	24,6%	8,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	17,8%	32,3%	17,8%	25,7%	6,4%	0,0%
De 35 a 44 anos	16,8%	33,3%	16,8%	25,5%	7,0%	0,5%
De 45 a 59 anos	13,0%	38,0%	18,2%	21,8%	7,0%	2,0%
60 anos ou mais	10,5%	37,8%	17,1%	22,5%	7,9%	4,1%
Ensino Fundamental	16,2%	33,8%	17,9%	24,0%	6,3%	1,8%
Ensino Médio	14,5%	34,9%	18,1%	23,4%	7,8%	1,3%
Ensino Superior	13,2%	36,4%	16,8%	25,6%	7,6%	0,4%
PEA	13,9%	36,7%	18,1%	22,7%	7,5%	1,1%
Não PEA	16,8%	31,3%	17,3%	26,1%	6,8%	1,7%
Zona Urbana	14,1%	36,7%	17,3%	23,8%	7,2%	0,9%
Zona Rural	17,6%	28,7%	19,4%	24,4%	7,2%	2,7%

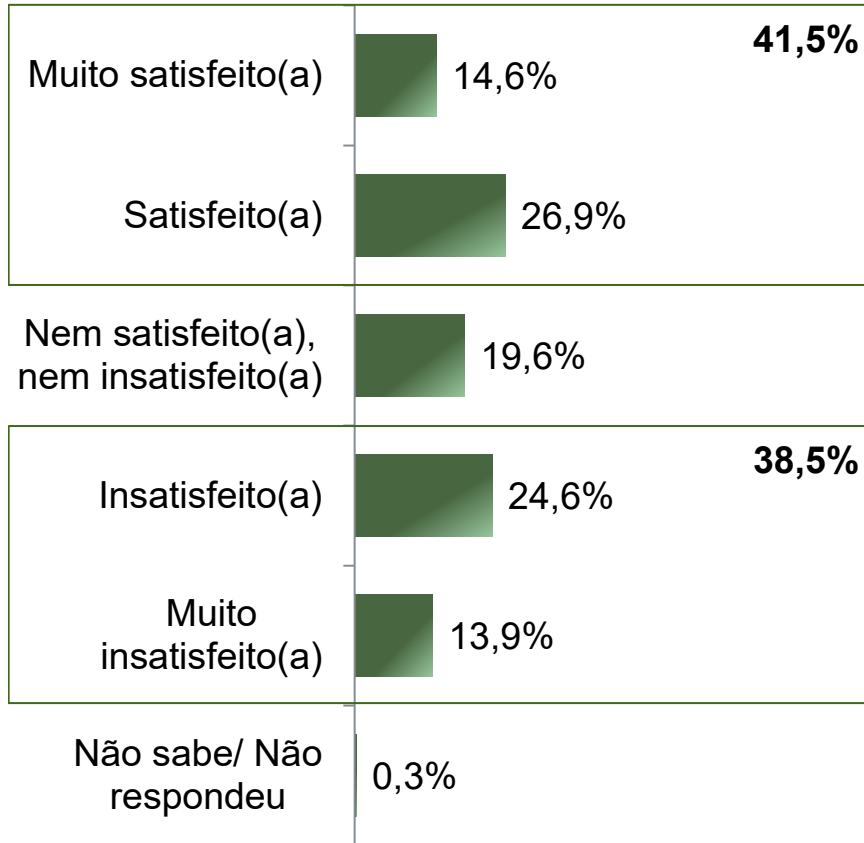
De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

11



A educação pública em Juazeiro apresenta cenário relativamente equilibrado, porém com leve predominância das avaliações positivas. A soma dos entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos atinge 41,5%, enquanto 38,5% manifestam insatisfação. A diferença de apenas 3,0 pontos percentuais demonstra percepção dividida da população sobre a qualidade dos serviços educacionais ofertados. Além disso, 19,6% dos moradores posicionam-se de forma neutra, indicando avaliação moderada sobre a área.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

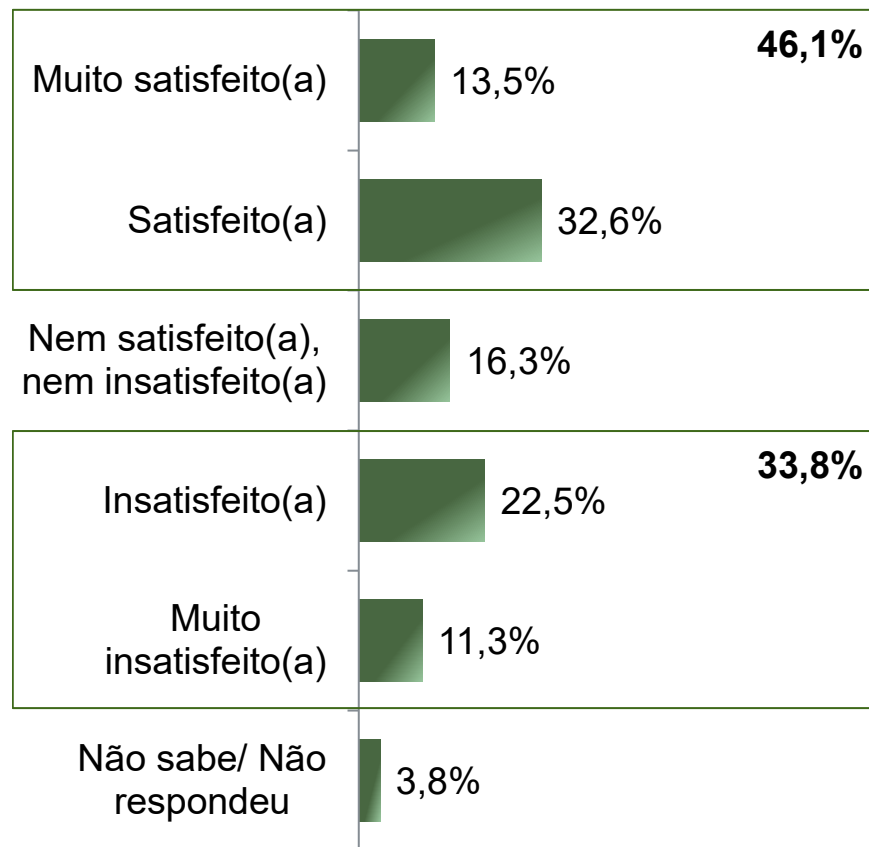
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,6%	26,1%	21,2%	23,9%	14,8%	0,5%
Feminino	15,6%	27,7%	18,2%	25,1%	13,2%	0,2%
De 16 a 24 anos	15,2%	21,6%	20,8%	25,4%	17,0%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,7%	25,4%	20,1%	27,5%	13,2%	0,0%
De 35 a 44 anos	14,1%	26,6%	20,6%	23,6%	15,2%	0,0%
De 45 a 59 anos	16,3%	31,0%	16,5%	24,8%	10,8%	0,7%
60 anos ou mais	13,7%	27,9%	21,3%	21,0%	15,2%	1,0%
Ensino Fundamental	16,8%	26,6%	20,3%	23,7%	12,2%	0,5%
Ensino Médio	13,4%	26,4%	18,8%	26,3%	14,9%	0,3%
Ensino Superior	13,2%	30,0%	20,8%	20,8%	15,2%	0,0%
PEA	15,2%	28,4%	18,6%	23,6%	13,9%	0,4%
Não PEA	13,7%	24,4%	21,4%	26,3%	14,0%	0,3%
Zona Urbana	14,1%	28,2%	19,1%	24,7%	13,5%	0,3%
Zona Rural	16,3%	23,0%	21,0%	24,2%	15,1%	0,5%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



As políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses apresentam avaliação moderadamente positiva em Juazeiro. Os entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos somam 46,1%, enquanto 33,8% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 12,3 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável da população sobre as ações desenvolvidas pelo município nessa área. Observa-se ainda que 16,3% mantêm posição neutra.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

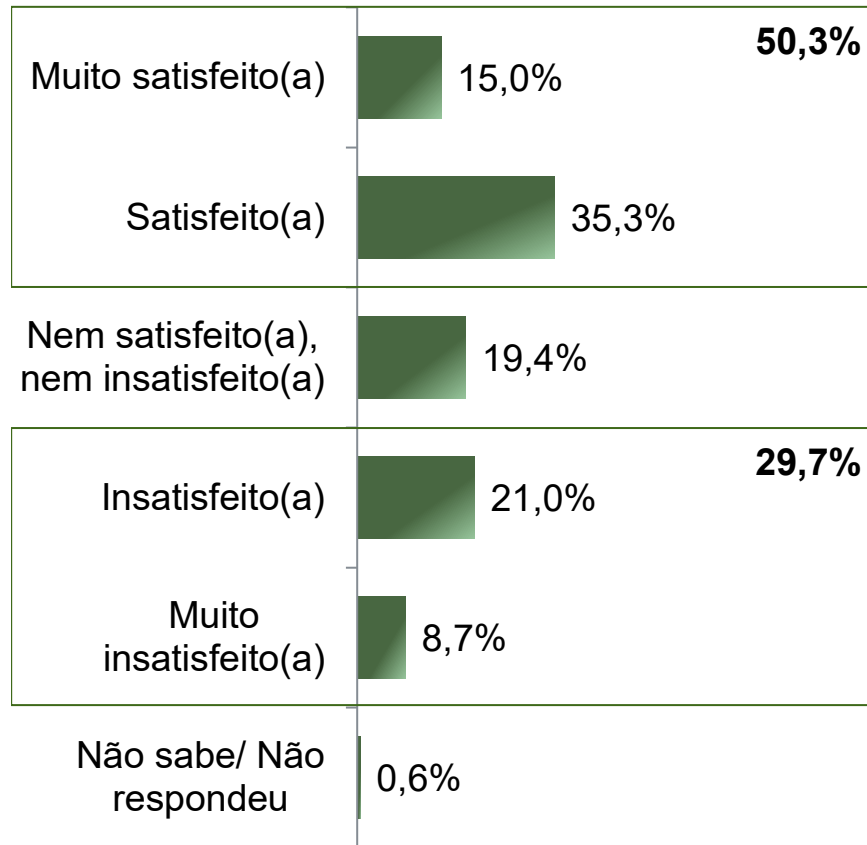
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,5%	31,9%	16,2%	22,0%	11,3%	4,0%
Feminino	12,6%	33,2%	16,4%	22,9%	11,3%	3,7%
De 16 a 24 anos	14,8%	28,4%	16,7%	24,2%	12,5%	3,4%
De 25 a 34 anos	14,8%	33,8%	13,0%	22,6%	11,5%	4,3%
De 35 a 44 anos	13,0%	32,8%	15,7%	26,0%	11,1%	1,4%
De 45 a 59 anos	13,0%	35,2%	17,1%	19,8%	10,1%	4,8%
60 anos ou mais	12,1%	30,5%	19,7%	20,6%	12,1%	5,1%
Ensino Fundamental	15,6%	31,2%	14,7%	23,0%	12,0%	3,5%
Ensino Médio	12,0%	33,5%	16,9%	22,4%	10,7%	4,4%
Ensino Superior	12,8%	32,8%	18,4%	21,6%	11,6%	2,8%
PEA	14,0%	33,2%	14,6%	23,2%	11,5%	3,5%
Não PEA	12,6%	31,6%	19,3%	21,2%	10,9%	4,4%
Zona Urbana	12,9%	32,8%	16,0%	23,4%	11,2%	3,8%
Zona Rural	15,3%	31,8%	17,4%	19,6%	11,7%	4,1%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



Os programas de esportes e lazer apresentam uma das avaliações mais positivas entre as áreas analisadas. O índice de satisfação atinge 50,3%, enquanto 29,7% dos entrevistados afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 20,6 pontos percentuais das avaliações positivas evidencia percepção favorável da população em relação às iniciativas esportivas e de lazer promovidas no município. Além disso, 19,4% adotam posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

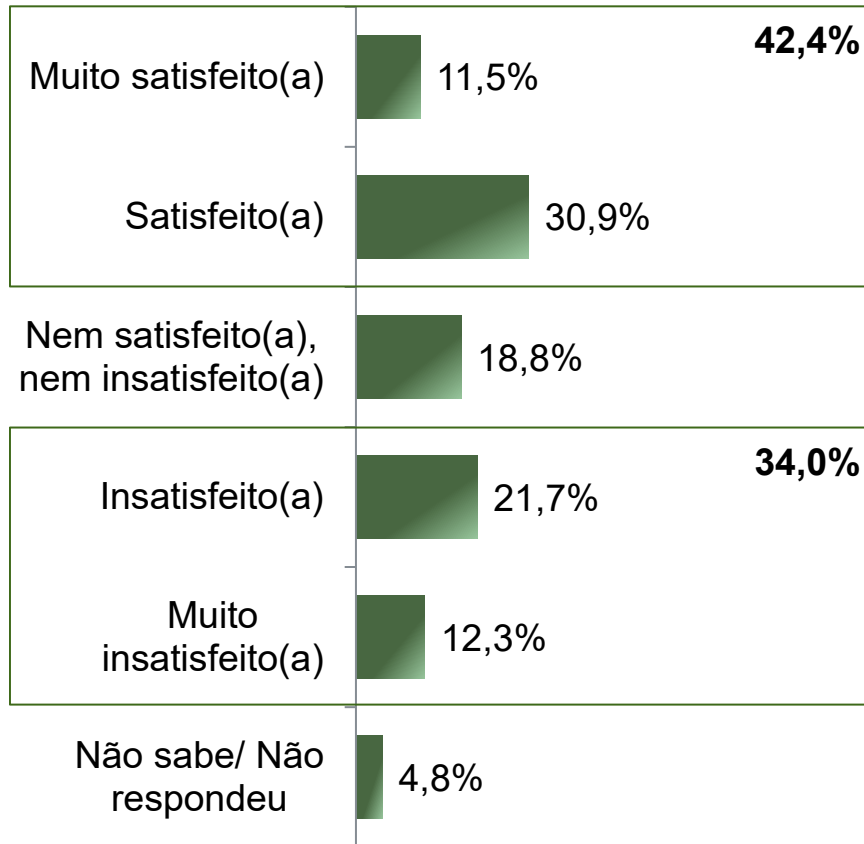
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,3%	34,6%	21,1%	21,1%	9,5%	0,4%
Feminino	16,5%	35,9%	17,9%	21,0%	7,9%	0,7%
De 16 a 24 anos	14,8%	34,8%	19,7%	23,5%	6,8%	0,4%
De 25 a 34 anos	17,0%	37,2%	16,8%	19,8%	8,9%	0,3%
De 35 a 44 anos	14,1%	34,7%	21,7%	22,2%	7,0%	0,3%
De 45 a 59 anos	13,8%	34,7%	20,9%	20,0%	9,5%	1,1%
60 anos ou mais	15,6%	34,9%	17,5%	20,6%	10,8%	0,6%
Ensino Fundamental	16,4%	33,0%	20,3%	20,4%	8,9%	1,1%
Ensino Médio	14,4%	35,1%	19,5%	22,0%	8,5%	0,3%
Ensino Superior	13,6%	42,0%	16,4%	19,2%	8,8%	0,0%
PEA	15,6%	37,4%	18,4%	19,6%	8,5%	0,5%
Não PEA	14,1%	31,7%	21,1%	23,5%	9,0%	0,6%
Zona Urbana	14,3%	35,8%	19,7%	21,0%	8,5%	0,7%
Zona Rural	17,4%	33,9%	18,3%	21,2%	9,3%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



Os programas de proteção ao meio ambiente apresentam avaliação positiva moderada por parte da população de Juazeiro. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 42,4%, enquanto 34,0% manifestam insatisfação. A diferença de 8,4 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção relativamente favorável, embora coexistindo com parcela relevante de avaliações críticas. Destaca-se ainda que 18,8% dos moradores mantêm posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

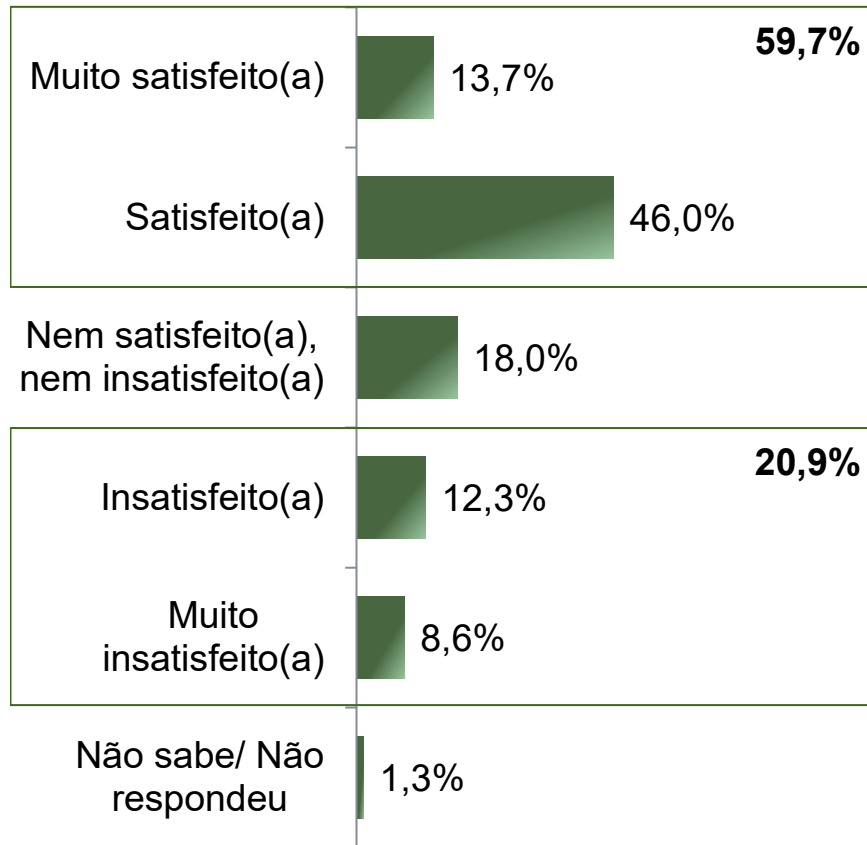
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,8%	30,7%	20,5%	21,7%	12,3%	4,0%
Feminino	12,0%	31,1%	17,3%	21,8%	12,3%	5,5%
De 16 a 24 anos	10,2%	28,8%	16,7%	25,8%	13,3%	5,3%
De 25 a 34 anos	12,0%	30,3%	21,6%	20,6%	11,5%	4,1%
De 35 a 44 anos	12,5%	33,3%	17,9%	21,7%	12,5%	2,2%
De 45 a 59 anos	10,5%	31,0%	18,9%	22,4%	11,4%	5,7%
60 anos ou mais	12,1%	30,5%	17,8%	18,7%	13,7%	7,3%
Ensino Fundamental	13,1%	29,1%	18,8%	20,0%	12,6%	6,5%
Ensino Médio	10,9%	30,9%	18,4%	23,5%	11,9%	4,3%
Ensino Superior	9,2%	35,6%	20,0%	20,0%	12,8%	2,4%
PEA	10,7%	33,4%	16,5%	22,6%	11,5%	5,2%
Não PEA	12,7%	26,6%	22,6%	20,2%	13,7%	4,2%
Zona Urbana	10,0%	32,5%	18,6%	21,1%	12,5%	5,3%
Zona Rural	16,0%	26,0%	19,4%	23,5%	11,7%	3,4%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



A iluminação pública aparece como a área mais bem avaliada pela população de Juazeiro. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos somam 59,7%, enquanto apenas 20,9% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de 38,8 pontos percentuais demonstra avaliação amplamente positiva da população em relação ao serviço de iluminação pública do município. O baixo índice de não resposta reforça que a população possui percepção consolidada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,9%	46,1%	18,7%	11,8%	9,4%	1,2%
Feminino	14,4%	46,0%	17,5%	12,8%	7,9%	1,4%
De 16 a 24 anos	14,8%	42,4%	20,5%	13,3%	7,6%	1,5%
De 25 a 34 anos	14,5%	46,1%	16,5%	14,0%	8,9%	0,0%
De 35 a 44 anos	15,7%	43,4%	18,7%	12,5%	8,4%	1,4%
De 45 a 59 anos	12,3%	48,6%	19,1%	10,3%	7,3%	2,4%
60 anos ou mais	11,4%	48,6%	15,6%	12,1%	11,4%	1,0%
Ensino Fundamental	17,3%	42,9%	17,1%	12,6%	8,4%	1,7%
Ensino Médio	12,3%	47,4%	18,9%	11,6%	8,6%	1,3%
Ensino Superior	9,2%	49,6%	17,6%	14,0%	9,2%	0,4%
PEA	13,9%	45,3%	17,6%	13,3%	8,8%	1,1%
Não PEA	13,4%	47,3%	18,8%	10,6%	8,3%	1,5%
Zona Urbana	13,3%	47,6%	17,1%	12,0%	8,6%	1,3%
Zona Rural	14,9%	41,3%	21,0%	13,1%	8,6%	1,1%

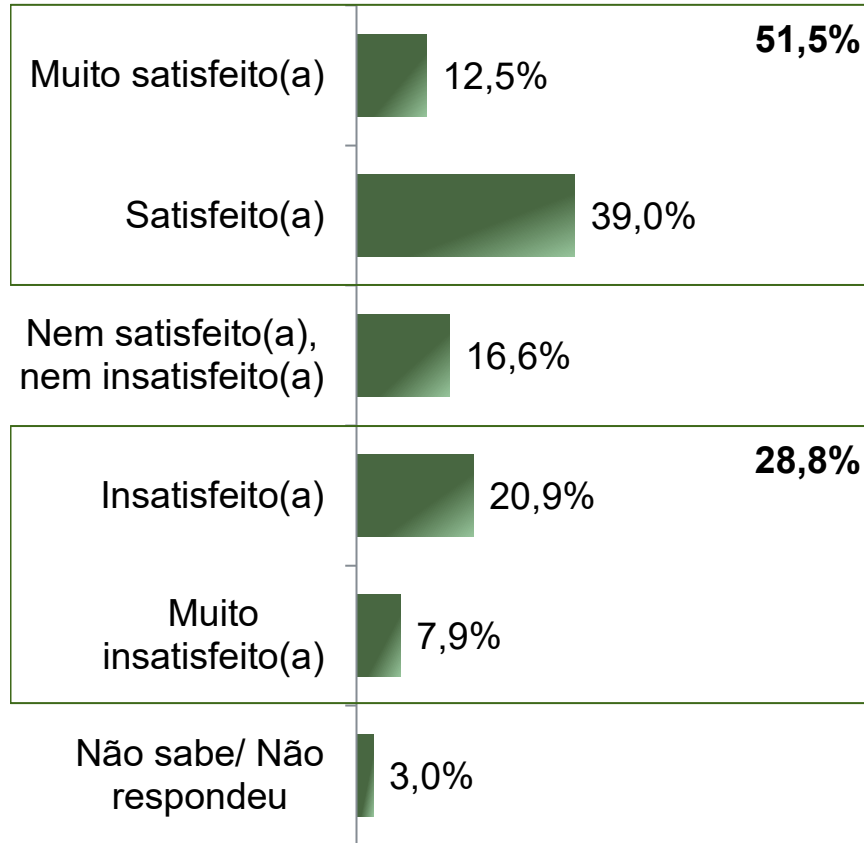
De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

21



Os programas sociais também apresentam desempenho bastante positivo na percepção da população. A soma das avaliações favoráveis atinge 51,5%, enquanto 28,8% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A vantagem de 22,7 pontos percentuais das avaliações positivas demonstra reconhecimento relevante das ações sociais desenvolvidas pelo município. Além disso, 16,6% dos moradores posicionam-se de forma neutra em relação ao tema.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

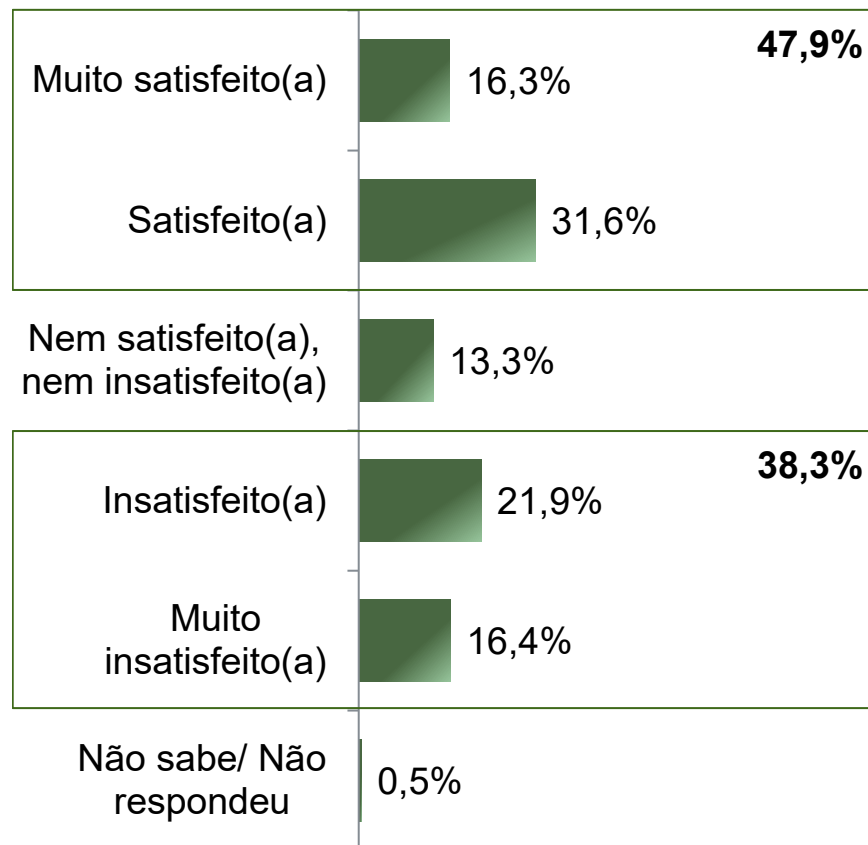
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,4%	40,6%	16,4%	20,5%	8,8%	2,3%
Feminino	13,5%	37,7%	16,7%	21,3%	7,1%	3,7%
De 16 a 24 anos	12,9%	34,5%	16,7%	23,1%	11,7%	1,1%
De 25 a 34 anos	13,2%	39,4%	17,0%	20,1%	8,1%	2,0%
De 35 a 44 anos	13,0%	39,0%	17,6%	20,1%	6,5%	3,8%
De 45 a 59 anos	11,4%	40,9%	16,0%	19,6%	7,9%	4,2%
60 anos ou mais	12,4%	39,7%	15,6%	23,2%	6,0%	3,2%
Ensino Fundamental	14,3%	39,8%	15,6%	20,1%	6,9%	3,3%
Ensino Médio	11,1%	39,7%	17,5%	20,7%	8,2%	2,8%
Ensino Superior	12,8%	34,8%	16,0%	24,0%	9,6%	2,8%
PEA	12,3%	39,0%	16,1%	21,4%	8,2%	3,1%
Não PEA	12,9%	39,2%	17,5%	20,2%	7,4%	2,9%
Zona Urbana	10,9%	40,4%	16,2%	21,1%	7,8%	3,5%
Zona Rural	17,4%	34,8%	17,8%	20,5%	8,1%	1,4%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



O saneamento básico e esgoto em Juazeiro apresenta cenário relativamente positivo, embora ainda acompanhado por índices relevantes de criticidade. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos somam 47,9%, enquanto 38,3% manifestam insatisfação. A diferença de 9,6 pontos percentuais favorável às avaliações positivas demonstra percepção moderadamente positiva da população sobre o serviço, ainda que persistam desafios importantes relacionados à infraestrutura urbana e à qualidade percebida do saneamento.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

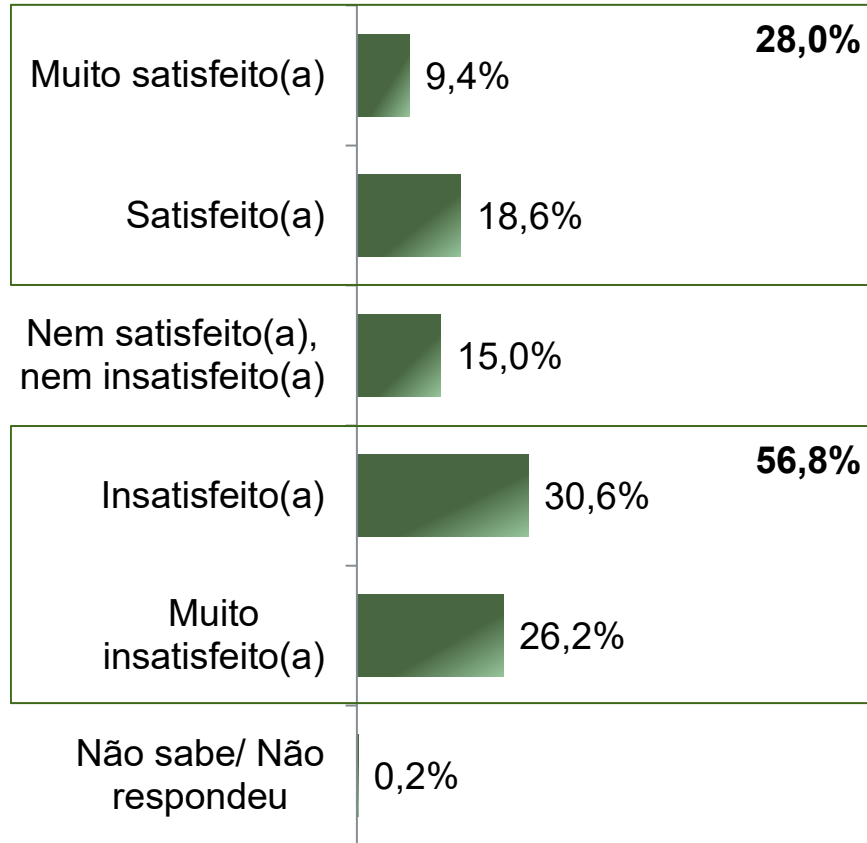
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,0%	31,5%	13,3%	22,0%	16,5%	0,6%
Feminino	16,5%	31,6%	13,3%	21,9%	16,3%	0,4%
De 16 a 24 anos	15,5%	28,4%	13,3%	21,6%	19,3%	1,9%
De 25 a 34 anos	16,5%	30,5%	13,0%	24,2%	15,5%	0,3%
De 35 a 44 anos	16,5%	33,1%	14,1%	21,7%	14,4%	0,3%
De 45 a 59 anos	15,4%	33,8%	13,4%	19,8%	17,4%	0,2%
60 anos ou mais	17,5%	30,5%	12,7%	22,9%	16,2%	0,3%
Ensino Fundamental	18,8%	31,7%	13,1%	18,3%	17,3%	0,9%
Ensino Médio	14,8%	32,2%	13,0%	23,8%	16,0%	0,3%
Ensino Superior	14,8%	29,2%	15,2%	25,2%	15,6%	0,0%
PEA	15,3%	32,5%	13,5%	22,6%	15,7%	0,3%
Não PEA	17,9%	29,9%	12,9%	20,8%	17,6%	0,9%
Zona Urbana	14,6%	32,8%	13,2%	22,9%	16,0%	0,5%
Zona Rural	21,4%	27,8%	13,8%	19,0%	17,6%	0,5%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



A saúde pública aparece como a área mais crítica na percepção da população de Juazeiro. Os entrevistados que afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 56,8%, enquanto apenas 28,0% declaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços ofertados. A diferença de 28,8 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia forte percepção crítica da população em relação à qualidade da saúde pública municipal. Trata-se do principal ponto de fragilidade identificado na pesquisa.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

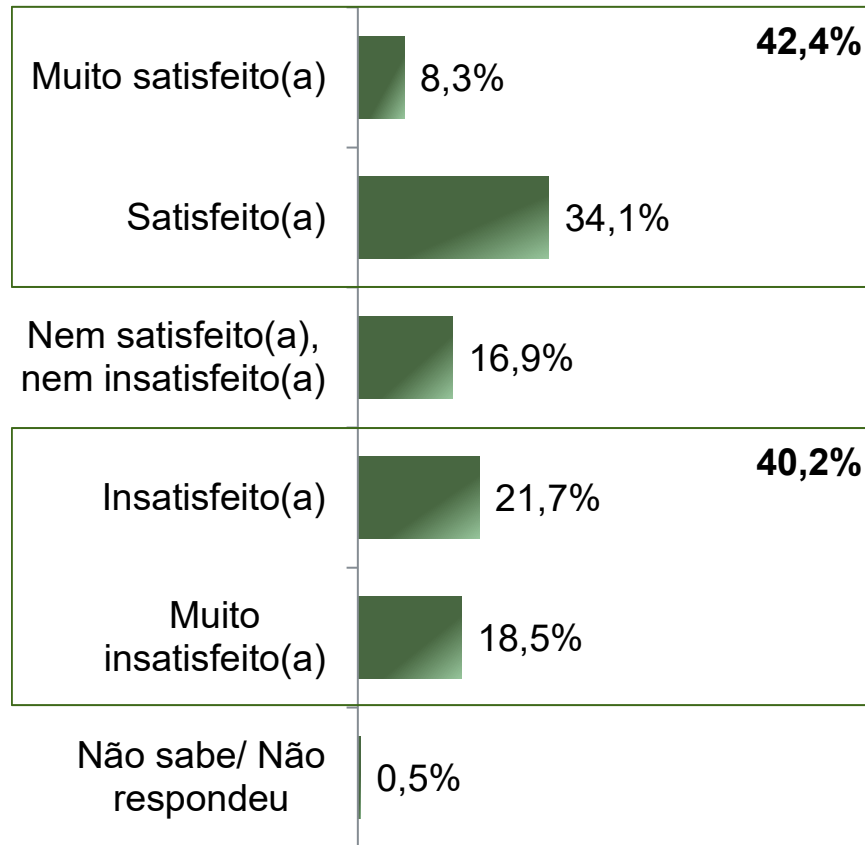
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	8,8%	20,4%	15,6%	29,6%	25,5%	0,1%
Feminino	9,9%	17,1%	14,4%	31,4%	26,9%	0,3%
De 16 a 24 anos	12,1%	12,1%	14,8%	30,7%	30,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	10,4%	16,5%	14,8%	33,1%	25,2%	0,0%
De 35 a 44 anos	10,0%	22,2%	13,3%	29,5%	24,4%	0,5%
De 45 a 59 anos	6,6%	20,9%	16,0%	30,3%	25,7%	0,4%
60 anos ou mais	9,2%	19,0%	15,9%	28,9%	27,0%	0,0%
Ensino Fundamental	12,2%	16,7%	17,9%	28,1%	24,6%	0,6%
Ensino Médio	8,6%	19,7%	12,8%	32,7%	26,1%	0,0%
Ensino Superior	4,8%	20,0%	14,8%	29,6%	30,8%	0,0%
PEA	9,8%	18,6%	15,0%	29,3%	27,2%	0,1%
Não PEA	8,8%	18,5%	14,9%	32,8%	24,6%	0,5%
Zona Urbana	8,4%	18,9%	14,6%	31,1%	26,7%	0,2%
Zona Rural	12,4%	17,6%	16,0%	28,9%	24,8%	0,2%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



A segurança pública apresenta cenário relativamente dividido entre avaliações positivas e negativas. Os entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos totalizam 42,4%, enquanto 40,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença de apenas 2,2 pontos percentuais demonstra elevado equilíbrio entre aprovação e reprovação da população em relação à segurança pública no município. Além disso, 16,9% dos moradores adotam posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

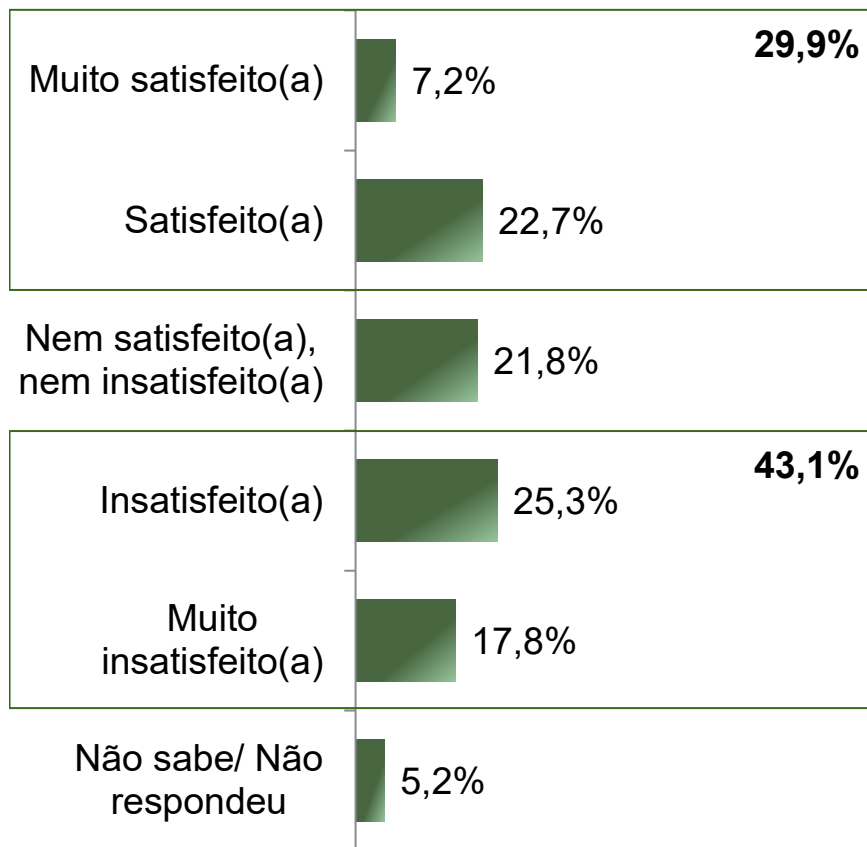
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	8,8%	33,8%	18,7%	21,0%	16,9%	0,8%
Feminino	7,8%	34,4%	15,4%	22,3%	19,9%	0,2%
De 16 a 24 anos	6,8%	31,1%	18,2%	21,2%	22,7%	0,0%
De 25 a 34 anos	6,1%	32,6%	17,3%	23,9%	20,1%	0,0%
De 35 a 44 anos	8,4%	37,9%	17,6%	20,3%	15,7%	0,0%
De 45 a 59 anos	10,1%	33,2%	15,8%	20,9%	18,7%	1,3%
60 anos ou mais	9,5%	35,6%	16,2%	21,9%	15,9%	1,0%
Ensino Fundamental	9,9%	32,7%	18,3%	20,7%	17,3%	1,1%
Ensino Médio	7,3%	35,7%	15,9%	21,3%	19,7%	0,2%
Ensino Superior	7,6%	32,4%	16,8%	25,6%	17,6%	0,0%
PEA	8,1%	33,4%	17,3%	22,9%	18,0%	0,3%
Não PEA	8,6%	35,4%	16,2%	19,6%	19,3%	0,9%
Zona Urbana	6,7%	34,7%	17,1%	21,8%	19,1%	0,6%
Zona Rural	13,1%	32,5%	16,5%	21,2%	16,5%	0,2%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA



O transporte público em Juazeiro apresenta avaliação predominantemente negativa. Os entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 43,1%, enquanto 29,9% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença de 13,2 pontos percentuais favorável às avaliações negativas evidencia percepção crítica da população em relação à qualidade do transporte público municipal. Observa-se ainda que 21,8% mantêm posição neutra sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Juazeiro (1796)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Juazeiro

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	6,4%	21,2%	23,2%	26,8%	17,4%	5,0%
Feminino	7,9%	24,1%	20,6%	24,0%	18,1%	5,3%
De 16 a 24 anos	6,4%	19,7%	19,3%	28,0%	20,8%	5,7%
De 25 a 34 anos	7,4%	21,4%	22,1%	23,4%	19,6%	6,1%
De 35 a 44 anos	8,4%	23,6%	21,1%	26,3%	15,4%	5,1%
De 45 a 59 anos	7,5%	24,8%	23,1%	25,3%	15,2%	4,2%
60 anos ou mais	6,0%	22,9%	22,5%	24,1%	19,4%	5,1%
Ensino Fundamental	9,0%	20,0%	23,7%	23,4%	18,6%	5,3%
Ensino Médio	6,8%	24,5%	20,9%	25,9%	17,3%	4,5%
Ensino Superior	4,0%	23,6%	20,0%	28,0%	17,2%	7,2%
PEA	7,8%	22,1%	21,7%	25,2%	17,5%	5,7%
Não PEA	6,2%	23,8%	22,0%	25,5%	18,2%	4,2%
Zona Urbana	6,7%	23,7%	22,1%	25,2%	18,1%	4,2%
Zona Rural	8,8%	19,9%	21,0%	25,5%	16,7%	8,1%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Juazeiro o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

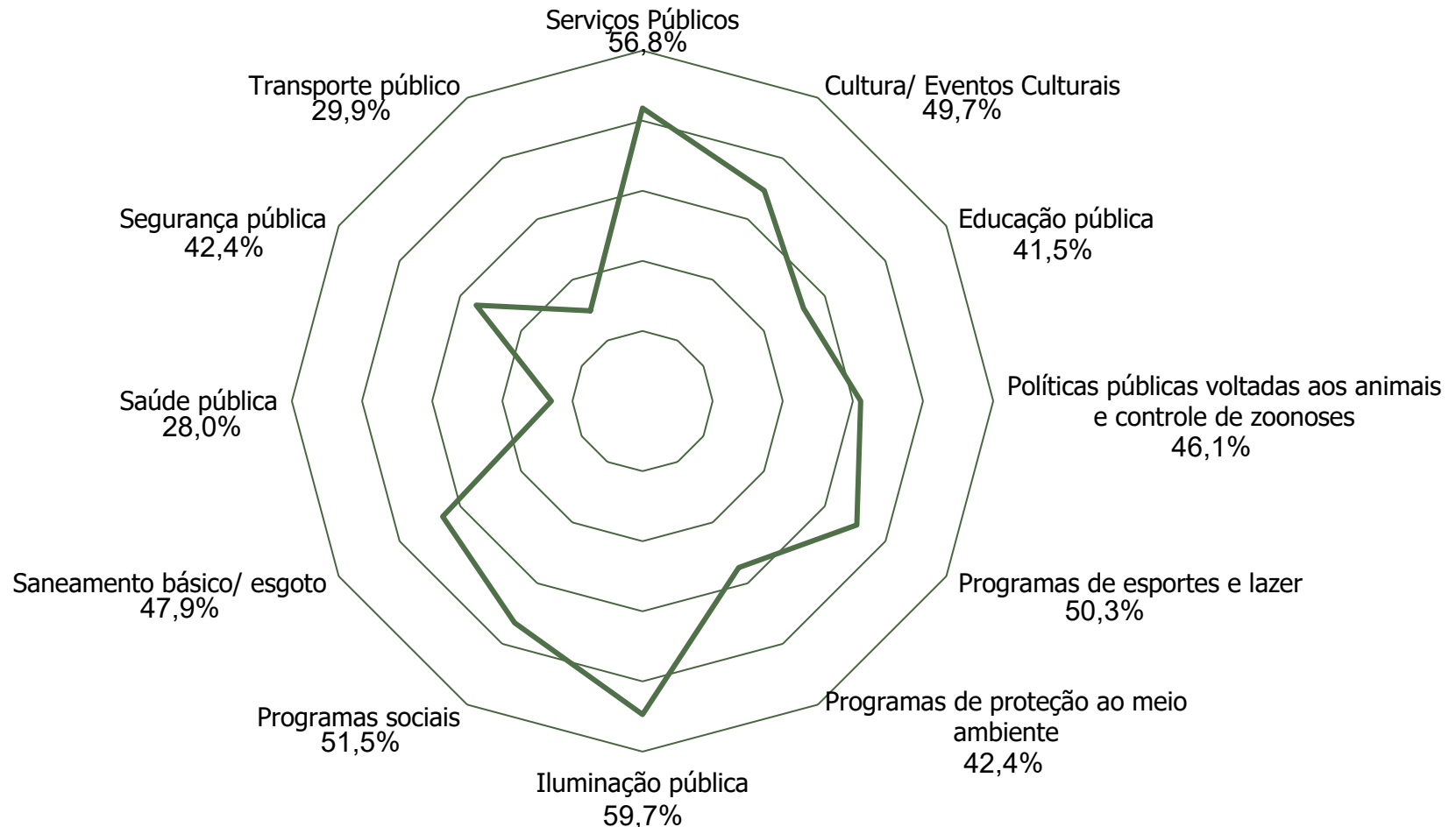
COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	13,0%	43,8%	15,7%	19,2%	7,8%	0,4%
Saneamento básico/ esgoto	16,3%	31,6%	13,3%	21,9%	16,4%	0,5%
Programas de esportes e lazer	15,0%	35,3%	19,4%	21,0%	8,7%	0,6%
Cultura/ Eventos Culturais	15,0%	34,7%	17,8%	23,9%	7,2%	1,3%
Educação pública	14,6%	26,9%	19,6%	24,6%	13,9%	0,3%
Iluminação pública	13,7%	46,0%	18,0%	12,3%	8,6%	1,3%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	13,5%	32,6%	16,3%	22,5%	11,3%	3,8%
Programas sociais	12,5%	39,0%	16,6%	20,9%	7,9%	3,0%
Programas de proteção ao meio ambiente	11,5%	30,9%	18,8%	21,7%	12,3%	4,8%
Saúde pública	9,4%	18,6%	15,0%	30,6%	26,2%	0,2%
Segurança pública	8,3%	34,1%	16,9%	21,7%	18,5%	0,5%
Transporte público	7,2%	22,7%	21,8%	25,3%	17,8%	5,2%



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



*Escala do gráfico: 15% a 60%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Juazeiro

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Juazeiro com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Juazeiro.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 09 e 12 de maio de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 1796 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 2,4 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Juazeiro

Perfil da Amostra

Gênero: 46,8% masculino, 53,2% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 86,1% até ensino médio, 13,9% ensino superior.

Nível Econômico: 36,7% não PEA, 63,3% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Saúde pública, Transporte público e Segurança pública são os maiores problemas do Município, mencionados por 56,8%, 43,1% e 40,2% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 56,8% / Iluminação pública: 59,7% / Programas sociais: 51,5% / Programas de esportes e lazer: 50,3% / Cultura/ Eventos Culturais: 49,7% / Saneamento básico/ esgoto: 47,9% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 46,1% / Segurança pública: 42,4% / Programas de proteção ao meio ambiente : 42,4% / Educação pública: 41,5% / Transporte público: 29,9% / Saúde pública: 28,0%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

A análise da percepção da população de Juazeiro sobre os serviços públicos municipais revela um cenário predominantemente positivo em diversas áreas da administração pública, embora coexistam setores estratégicos que concentram avaliações mais críticas. Os resultados indicam que a população reconhece avanços importantes em áreas relacionadas à infraestrutura urbana, programas sociais e qualidade de vida, ao mesmo tempo em que manifesta insatisfação mais intensa em serviços considerados essenciais, especialmente saúde pública e transporte público.

De forma geral, o conjunto dos dados demonstra que Juazeiro apresenta níveis relevantes de aprovação em boa parte dos serviços avaliados, sugerindo percepção relativamente favorável da gestão municipal em diferentes áreas da administração pública.



Diagnóstico - Área a Área

Saúde Pública: A saúde pública constitui o principal ponto de fragilidade identificado na pesquisa. O índice de insatisfação alcança 56,8%, enquanto apenas 28,0% afirmam estar satisfeitos com os serviços ofertados. A diferença de 28,8 pontos percentuais desfavorável às avaliações positivas evidencia percepção fortemente crítica da população em relação ao sistema público de saúde do município. O resultado sugere demandas relevantes relacionadas ao acesso, atendimento e qualidade dos serviços prestados.

Transporte Público: O transporte público também apresenta cenário predominantemente negativo. Os entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos somam 43,1%, frente a 29,9% de satisfação. A diferença de 13,2 pontos percentuais evidencia percepção crítica da população sobre a mobilidade urbana e a qualidade do serviço de transporte coletivo ofertado na cidade.

Educação Pública: Embora apresente leve predominância positiva, a educação pública revela um quadro relativamente dividido entre satisfação e insatisfação. Os índices de aprovação atingem 41,5%, frente a 38,5% de avaliações negativas. A proximidade entre os percentuais demonstra que a área ainda enfrenta desafios importantes relacionados à percepção da qualidade dos serviços educacionais.



Diagnóstico - Área a Área

Segurança Pública: A segurança pública apresenta cenário bastante equilibrado entre avaliações positivas e negativas. Os índices de satisfação chegam a 42,4%, enquanto 40,2% manifestam insatisfação. O resultado demonstra percepção relativamente dividida da população em relação ao tema, indicando que melhorias incrementais podem influenciar significativamente a avaliação pública da área.

Meio Ambiente: As políticas ambientais registram 42,4% de satisfação frente a 34,0% de insatisfação, configurando cenário moderadamente positivo. Ainda assim, a presença de avaliações críticas relevantes demonstra espaço para fortalecimento das ações ambientais e da percepção pública sobre as iniciativas desenvolvidas pelo município.

Políticas para Animais e Controle de Zoonoses: As políticas voltadas à proteção animal e controle de zoonoses também apresentam percepção intermediária, embora favorável. Os índices de satisfação atingem 46,1%, enquanto 33,8% demonstram insatisfação. O resultado evidencia avaliação relativamente positiva, coexistindo com demandas por aprimoramentos na área.



Diagnóstico - Área a Área

Iluminação Pública: A iluminação pública destaca-se como a área mais bem avaliada da pesquisa. O índice de satisfação alcança 59,7%, enquanto apenas 20,9% manifestam insatisfação. O resultado demonstra percepção amplamente positiva da população sobre a qualidade e eficiência do serviço prestado.

Serviços Públicos Municipais: A avaliação geral dos serviços públicos municipais também apresenta desempenho expressivamente positivo. A soma das avaliações favoráveis atinge 56,8%, frente a 27,0% de insatisfação, indicando percepção favorável da população em relação ao funcionamento geral da administração municipal.

Programas Sociais: Os programas sociais registram 51,5% de satisfação e 28,8% de insatisfação, consolidando-se como uma das áreas mais bem avaliadas da gestão municipal. O resultado demonstra reconhecimento positivo das políticas sociais desenvolvidas em Juazeiro.

Esportes e Lazer: Os programas de esportes e lazer também apresentam avaliação bastante positiva. Os índices de satisfação alcançam 50,3%, enquanto 29,7% demonstram insatisfação. O cenário evidencia percepção favorável das iniciativas voltadas ao esporte e lazer no município.



Conclusão - Diagnóstico

- Oportunidades e Perspectivas:

Os resultados indicam que áreas como iluminação pública, programas sociais, esportes e lazer e avaliação geral dos serviços públicos constituem importantes ativos de percepção positiva da administração municipal. Por outro lado, setores como saúde pública, transporte público e educação apresentam potencial relevante para melhoria da satisfação da população a partir de avanços estruturais, fortalecimento da prestação de serviços e ampliação da eficiência operacional.

Além disso, a existência de avaliações relativamente equilibradas em áreas como segurança pública e meio ambiente sugere que melhorias graduais e fortalecimento da comunicação institucional podem produzir impactos relevantes na percepção pública da população.



Conclusão - Considerações Finais

De maneira geral, os resultados da pesquisa demonstram que Juazeiro apresenta cenário de avaliação pública relativamente favorável em diversas áreas da administração municipal, especialmente nos serviços urbanos, programas sociais e infraestrutura. Entretanto, persistem desafios importantes em setores essenciais ligados diretamente à qualidade de vida da população, principalmente saúde pública e transporte coletivo.

O conjunto dos dados sugere que o fortalecimento contínuo da eficiência administrativa, aliado à ampliação da qualidade percebida dos serviços essenciais e à consolidação das áreas já bem avaliadas, possui potencial significativo para elevar ainda mais os níveis de satisfação da população e fortalecer a percepção positiva sobre a qualidade de vida no município.





Obrigado pela atenção!