

81.908.345/0001-40

INSTITUTO PARANÁ DE PESQUISAS
E ANÁLISE DE CONSUMIDOR LTDA.

RUA XV DE NOVEMBRO, 1152
CENTRO – CEP: 80060-000
CURITIBA - PR



Pesquisa de Opinião Pública Município de João Pessoa

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 18 de março de 2026

Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada no município de João Pessoa com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em João Pessoa.

Abrangência

Município de João Pessoa.

Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 13 e 17 de março de 2026.

Amostragem

A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.

Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 1000 habitantes. Tal amostra representativa do município de João Pessoa atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 3,2 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 8,4 e 4,5 pontos percentuais.

Auditoria e Qualidade

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 300 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

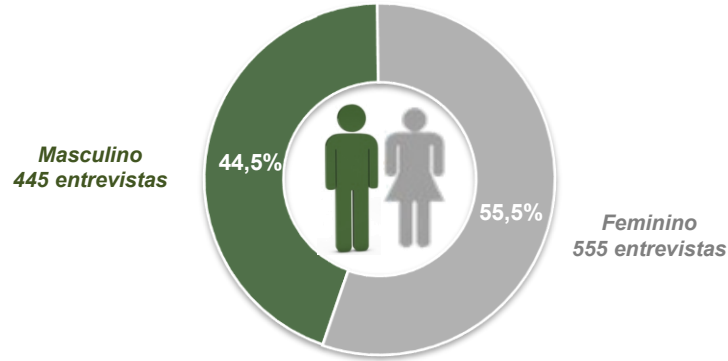


Perfil da Amostra

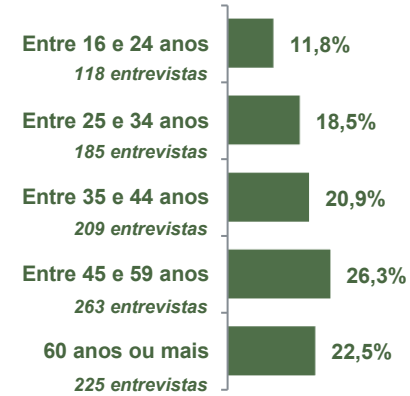


Perfil da Amostra

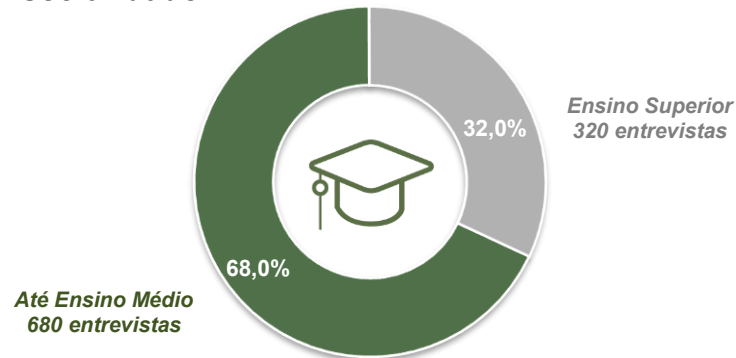
Gênero:



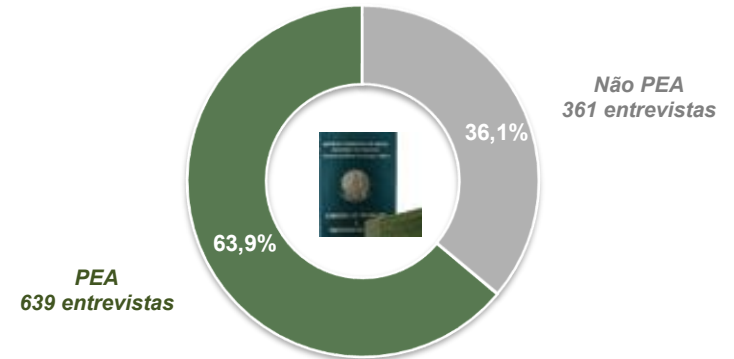
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

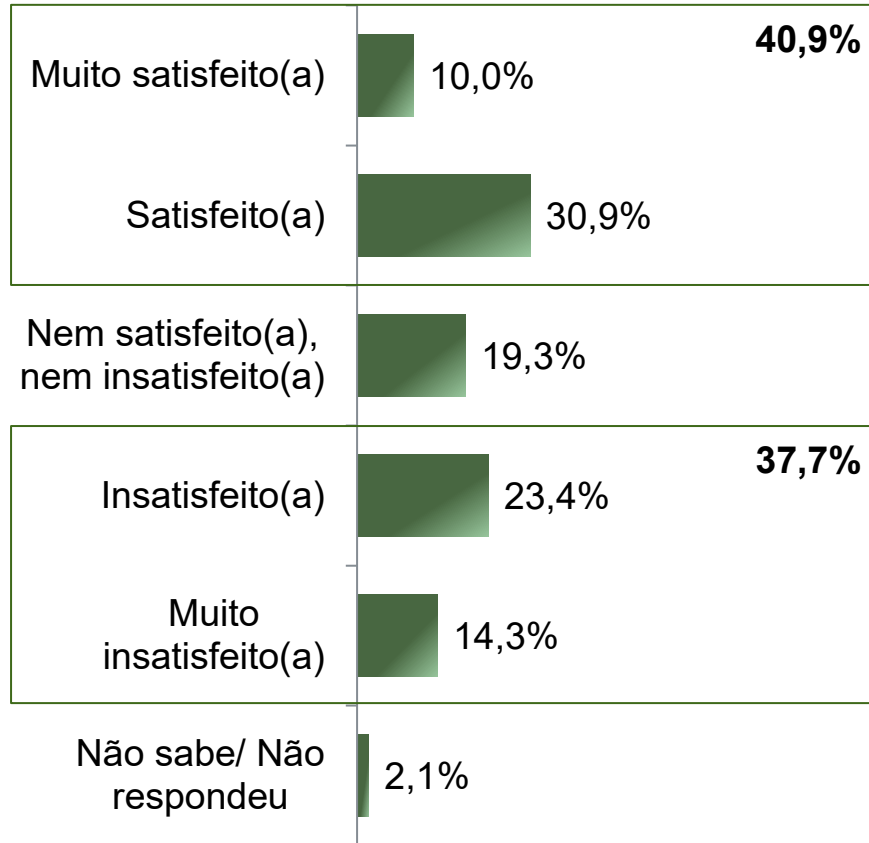


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação dos serviços públicos municipais em João Pessoa revela um cenário de equilíbrio nas percepções da população. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços públicos municipais chega a 40,9%, enquanto 37,7% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 3,2 pontos percentuais, exatamente o valor da margem de erro da pesquisa, o que indica empate estatístico entre avaliações positivas e negativas. Entre os moradores, 19,3% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, revelando uma parcela significativa da população que adota uma posição intermediária ou de avaliação moderada sobre os serviços públicos. Outros 2,1% não souberam ou preferiram não responder. A pesquisa ouviu 1.000 moradores de João Pessoa e apresenta margem de erro de 3,2 pontos percentuais, indicando que a opinião pública sobre os serviços municipais encontra-se dividida, sem predominância clara de satisfação ou insatisfação entre os habitantes da cidade. Esse quadro sugere um ambiente de avaliação equilibrada, no qual eventuais melhorias na prestação de serviços podem influenciar de forma relevante a percepção da população.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

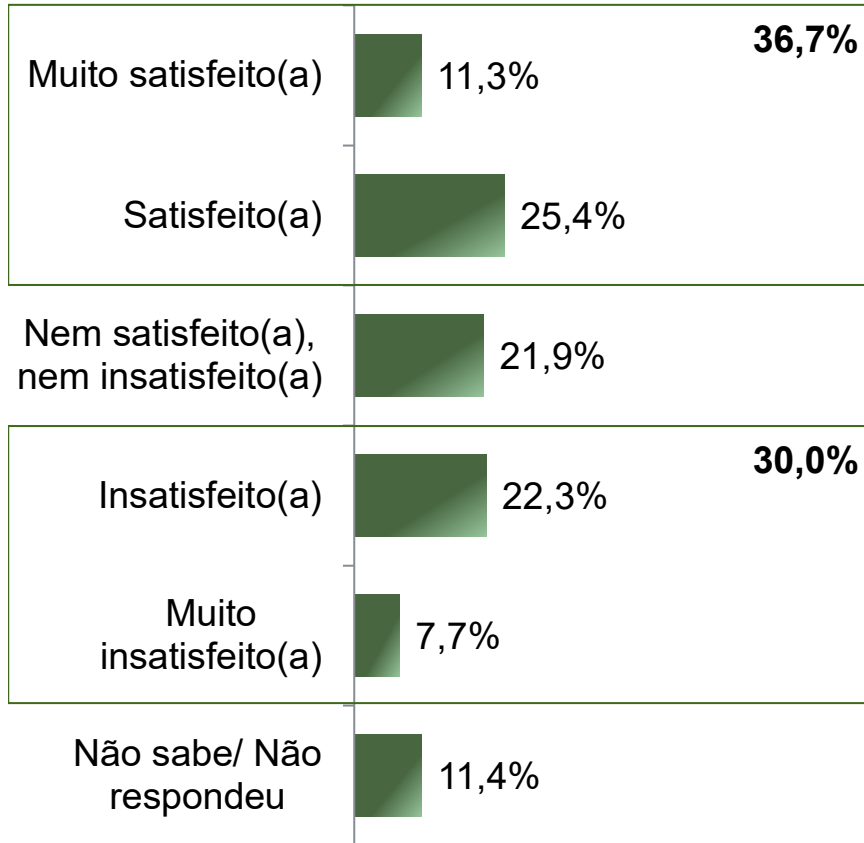
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,1%	30,8%	18,2%	23,8%	14,8%	2,2%
Feminino	9,9%	31,0%	20,2%	23,1%	13,9%	2,0%
De 16 a 24 anos	9,3%	38,1%	15,3%	21,2%	14,4%	1,7%
De 25 a 34 anos	9,2%	33,0%	17,3%	25,9%	14,1%	0,5%
De 35 a 44 anos	10,5%	27,8%	23,0%	21,5%	13,9%	3,3%
De 45 a 59 anos	11,0%	30,8%	17,1%	25,1%	14,1%	1,9%
60 anos ou mais	9,3%	28,4%	22,2%	22,2%	15,1%	2,7%
Ensino Fundamental	10,0%	35,0%	15,0%	18,8%	14,6%	6,7%
Ensino Médio	9,8%	29,3%	18,9%	23,4%	17,7%	0,9%
Ensino Superior	10,3%	30,0%	23,1%	26,9%	9,4%	0,3%
PEA	10,6%	29,9%	20,0%	22,5%	14,7%	2,2%
Não PEA	8,9%	32,7%	18,0%	24,9%	13,6%	1,9%
Zona Leste	7,7%	28,4%	21,3%	25,1%	14,2%	3,3%
Zona Norte	9,1%	30,8%	17,5%	23,1%	15,4%	4,2%
Zona Oeste	10,4%	33,0%	16,5%	22,5%	16,5%	1,1%
Zona Sul	11,0%	31,1%	20,1%	23,2%	13,2%	1,4%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação da população sobre a oferta de cultura e eventos culturais em João Pessoa também apresenta um quadro de equilíbrio nas percepções, com leve tendência positiva. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos atinge 36,7%, enquanto 30,0% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos com as opções culturais disponíveis na cidade. A diferença entre esses dois grupos é de 6,7 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas. Entre os moradores, 21,9% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, o que revela uma parcela significativa da população com percepção intermediária ou moderada sobre o tema. Chama atenção ainda o percentual de 11,4% que não soube ou preferiu não responder, sugerindo que parte dos entrevistados pode não ter contato frequente com a programação cultural da cidade ou não possui opinião formada sobre a oferta de eventos.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

10

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,9%	25,6%	23,4%	23,1%	6,7%	11,2%
Feminino	12,4%	25,2%	20,7%	21,6%	8,5%	11,5%
De 16 a 24 anos	10,2%	33,9%	19,5%	19,5%	5,9%	11,0%
De 25 a 34 anos	11,4%	28,1%	20,0%	19,5%	9,2%	11,9%
De 35 a 44 anos	10,5%	23,0%	23,4%	23,4%	6,7%	12,9%
De 45 a 59 anos	12,9%	23,6%	23,2%	21,3%	7,6%	11,4%
60 anos ou mais	10,7%	23,1%	21,8%	26,2%	8,4%	9,8%
Ensino Fundamental	12,5%	21,7%	19,2%	24,2%	9,2%	13,3%
Ensino Médio	10,5%	26,1%	21,8%	22,7%	9,1%	9,8%
Ensino Superior	11,6%	27,2%	24,1%	20,3%	4,7%	12,2%
PEA	11,9%	26,0%	23,0%	19,9%	8,3%	11,0%
Não PEA	10,2%	24,4%	19,9%	26,6%	6,6%	12,2%
Zona Leste	12,0%	27,9%	24,0%	16,9%	7,7%	11,5%
Zona Norte	10,5%	22,4%	21,0%	26,6%	5,6%	14,0%
Zona Oeste	13,7%	24,2%	19,8%	24,2%	7,1%	11,0%
Zona Sul	10,4%	25,8%	22,2%	22,4%	8,5%	10,8%

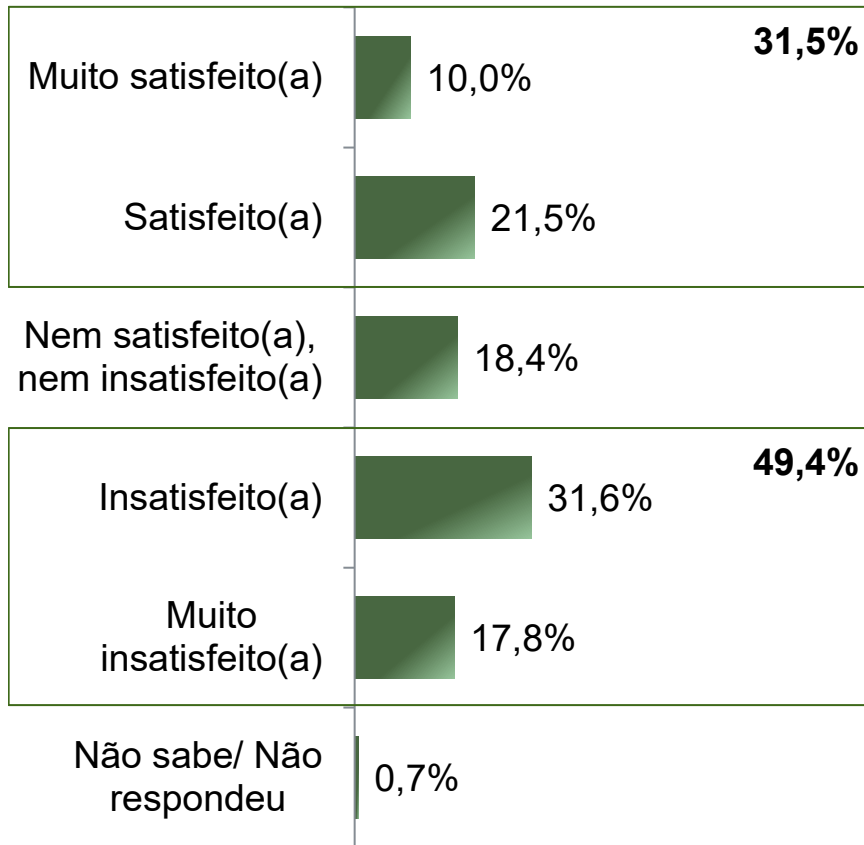
De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

11



A avaliação da Educação Pública em João Pessoa indica um cenário de predominância de avaliações negativas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com a educação pública municipal alcança 49,4%, enquanto 31,5% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença entre os dois grupos é de 17,9 pontos percentuais, valor significativamente acima da margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que demonstra uma vantagem estatisticamente clara das avaliações negativas sobre as positivas. Entre os entrevistados, 18,4% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, indicando uma parcela relevante da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre a qualidade da educação pública na cidade. Já o percentual de não souberam ou não responderam é reduzido (0,7%), sugerindo que a grande maioria dos moradores possui alguma percepção formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

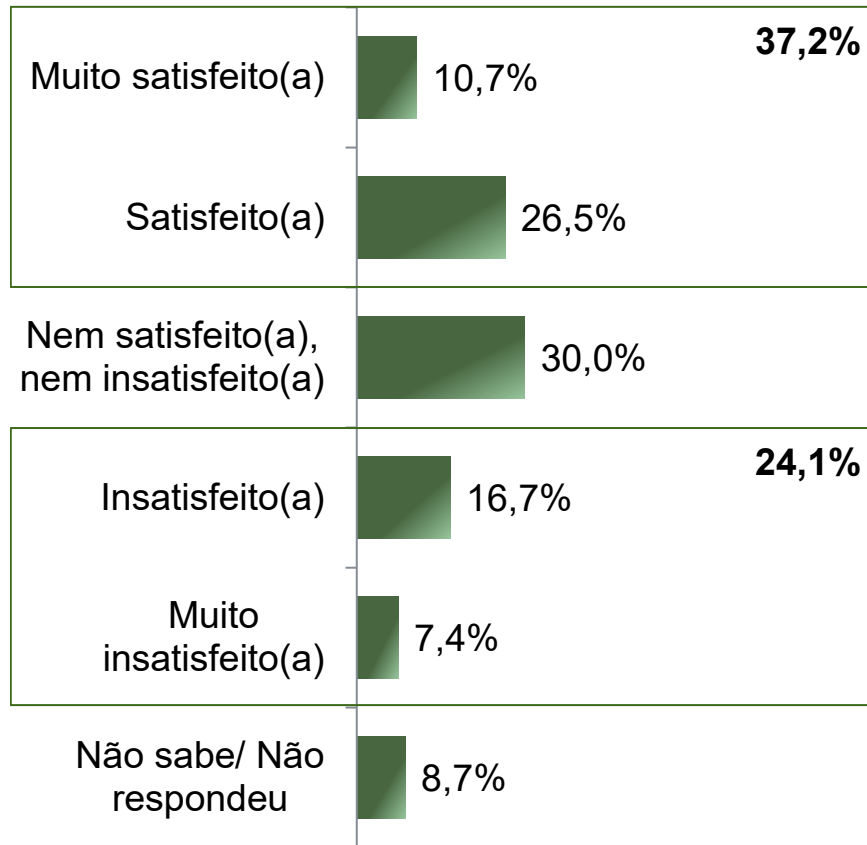
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,1%	21,6%	17,5%	32,4%	17,5%	0,9%
Feminino	9,9%	21,4%	19,1%	31,0%	18,0%	0,5%
De 16 a 24 anos	10,2%	22,9%	19,5%	27,1%	18,6%	1,7%
De 25 a 34 anos	9,2%	20,5%	17,8%	32,4%	20,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	10,0%	20,1%	23,4%	30,6%	14,8%	1,0%
De 45 a 59 anos	9,1%	22,1%	17,5%	33,5%	17,5%	0,4%
60 anos ou mais	11,6%	22,2%	14,7%	32,0%	18,7%	0,9%
Ensino Fundamental	10,8%	22,5%	20,0%	28,3%	17,1%	1,3%
Ensino Médio	9,8%	20,9%	18,2%	30,0%	20,5%	0,7%
Ensino Superior	9,7%	21,6%	17,5%	36,3%	14,7%	0,3%
PEA	10,2%	21,1%	19,2%	30,7%	18,0%	0,8%
Não PEA	9,7%	22,2%	16,9%	33,2%	17,5%	0,6%
Zona Leste	9,8%	18,6%	23,0%	33,3%	15,3%	0,0%
Zona Norte	9,8%	22,4%	19,6%	30,8%	16,8%	0,7%
Zona Oeste	9,3%	22,5%	16,5%	31,9%	18,7%	1,1%
Zona Sul	10,4%	22,0%	17,1%	31,1%	18,7%	0,8%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação da população sobre as políticas públicas voltadas aos animais e ao controle de zoonoses em João Pessoa apresenta um quadro de percepção relativamente equilibrada, com leve predominância de avaliações positivas. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos alcança 37,2%, enquanto 24,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos com as ações do município nessa área. A diferença entre esses dois grupos é de 13,1 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que indica uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Chama atenção o percentual de 30,0% dos moradores que afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, revelando que uma parcela significativa da população possui percepção intermediária ou avaliação moderada sobre as políticas públicas voltadas à causa animal e ao controle de zoonoses. Além disso, 8,7% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, o que pode indicar menor grau de informação ou contato com as ações nesse campo.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de João Pessoa ESTIMULADA

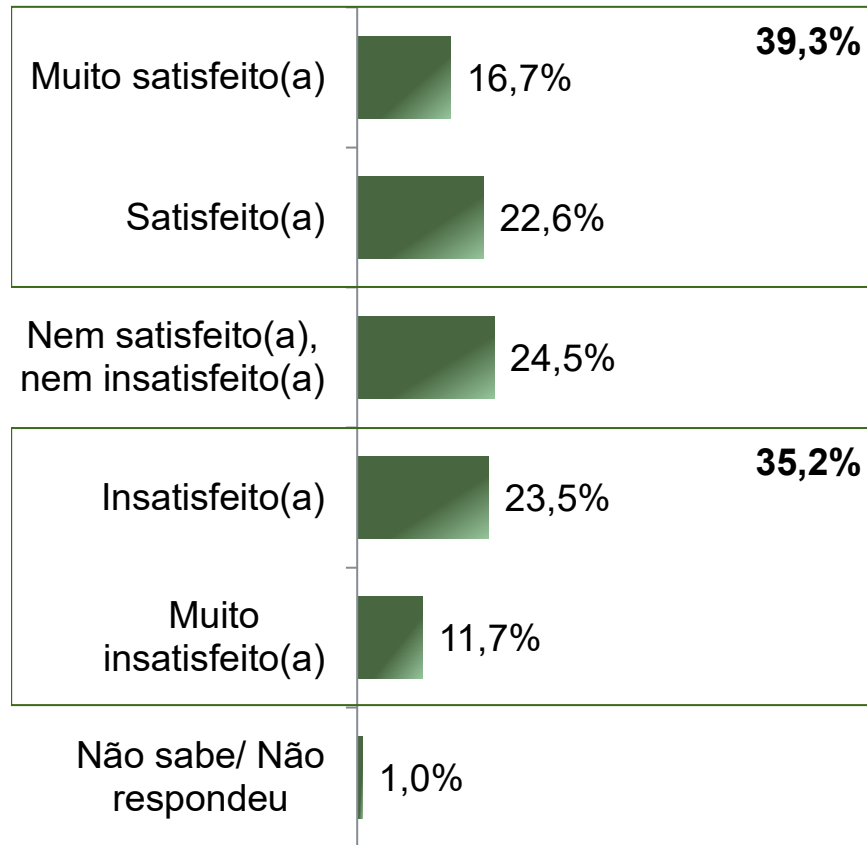
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,6%	26,1%	29,4%	17,5%	7,4%	9,0%
Feminino	10,8%	26,8%	30,5%	16,0%	7,4%	8,5%
De 16 a 24 anos	12,7%	25,4%	31,4%	17,8%	7,6%	5,1%
De 25 a 34 anos	9,7%	29,2%	24,9%	15,7%	11,4%	9,2%
De 35 a 44 anos	9,1%	26,3%	34,0%	16,7%	6,7%	7,2%
De 45 a 59 anos	11,4%	28,9%	27,8%	18,3%	6,5%	7,2%
60 anos ou mais	11,1%	22,2%	32,4%	15,1%	5,8%	13,3%
Ensino Fundamental	13,8%	25,4%	29,2%	13,3%	7,9%	10,4%
Ensino Médio	10,2%	24,3%	31,6%	17,7%	7,3%	8,9%
Ensino Superior	9,1%	30,3%	28,4%	17,8%	7,2%	7,2%
PEA	11,7%	25,5%	28,2%	17,7%	8,5%	8,5%
Não PEA	8,9%	28,3%	33,2%	15,0%	5,5%	9,1%
Zona Leste	9,3%	26,8%	29,0%	17,5%	8,2%	9,3%
Zona Norte	9,8%	22,4%	27,3%	20,3%	10,5%	9,8%
Zona Oeste	11,5%	27,5%	30,8%	15,4%	8,2%	6,6%
Zona Sul	11,2%	27,2%	30,9%	15,9%	5,9%	8,9%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação dos programas de esportes e lazer em João Pessoa revela um cenário de equilíbrio nas percepções da população. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com essas iniciativas municipais atinge 39,3%, enquanto 35,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 4,1 pontos percentuais, valor ligeiramente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), indicando uma leve vantagem das avaliações positivas, embora o cenário geral permaneça relativamente equilibrado entre percepções favoráveis e desfavoráveis. Entre os moradores, 24,5% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, sugerindo uma parcela significativa da população com avaliação moderada ou intermediária sobre os programas de esportes e lazer oferecidos na cidade. Já o percentual de entrevistados que não souberam ou preferiram não responder é reduzido (1,0%), indicando que a grande maioria possui alguma percepção formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,6%	20,9%	25,6%	23,4%	12,8%	0,7%
Feminino	16,8%	24,0%	23,6%	23,6%	10,8%	1,3%
De 16 a 24 anos	19,5%	22,0%	23,7%	22,9%	11,9%	0,0%
De 25 a 34 anos	16,8%	28,1%	16,8%	25,9%	11,9%	0,5%
De 35 a 44 anos	11,0%	22,0%	31,1%	22,5%	12,9%	0,5%
De 45 a 59 anos	15,6%	22,8%	24,3%	25,1%	10,3%	1,9%
60 anos ou mais	21,8%	18,7%	25,3%	20,9%	12,0%	1,3%
Ensino Fundamental	18,8%	23,3%	27,5%	17,9%	10,8%	1,7%
Ensino Médio	13,9%	23,4%	23,2%	26,1%	13,0%	0,5%
Ensino Superior	19,1%	20,9%	24,1%	24,1%	10,6%	1,3%
PEA	16,3%	22,4%	22,5%	24,7%	13,0%	1,1%
Não PEA	17,5%	23,0%	28,0%	21,3%	9,4%	0,8%
Zona Leste	14,8%	24,6%	28,4%	21,3%	9,3%	1,6%
Zona Norte	18,9%	21,7%	23,1%	23,8%	11,2%	1,4%
Zona Oeste	14,8%	20,3%	23,1%	24,2%	17,0%	0,5%
Zona Sul	17,5%	23,0%	24,0%	24,0%	10,8%	0,8%

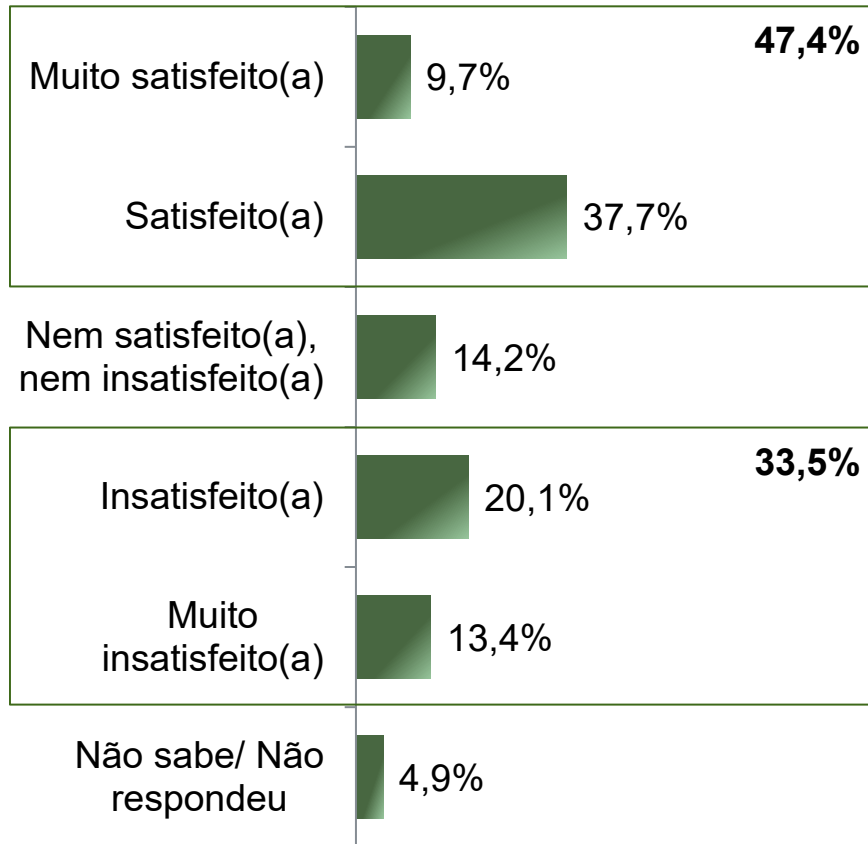
De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

17



A avaliação dos programas de proteção ao meio ambiente em João Pessoa apresenta um cenário de predominância de avaliações positivas entre os moradores. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos alcança 47,4%, enquanto 33,5% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos com as ações do município nessa área. A diferença entre esses dois grupos é de 13,9 pontos percentuais, valor consideravelmente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que indica uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas. Entre os moradores, 14,2% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, revelando uma parcela da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre as políticas ambientais da cidade. Outros 4,9% não souberam ou preferiram não responder, o que pode indicar menor nível de informação ou contato com as iniciativas ambientais desenvolvidas nessa área.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

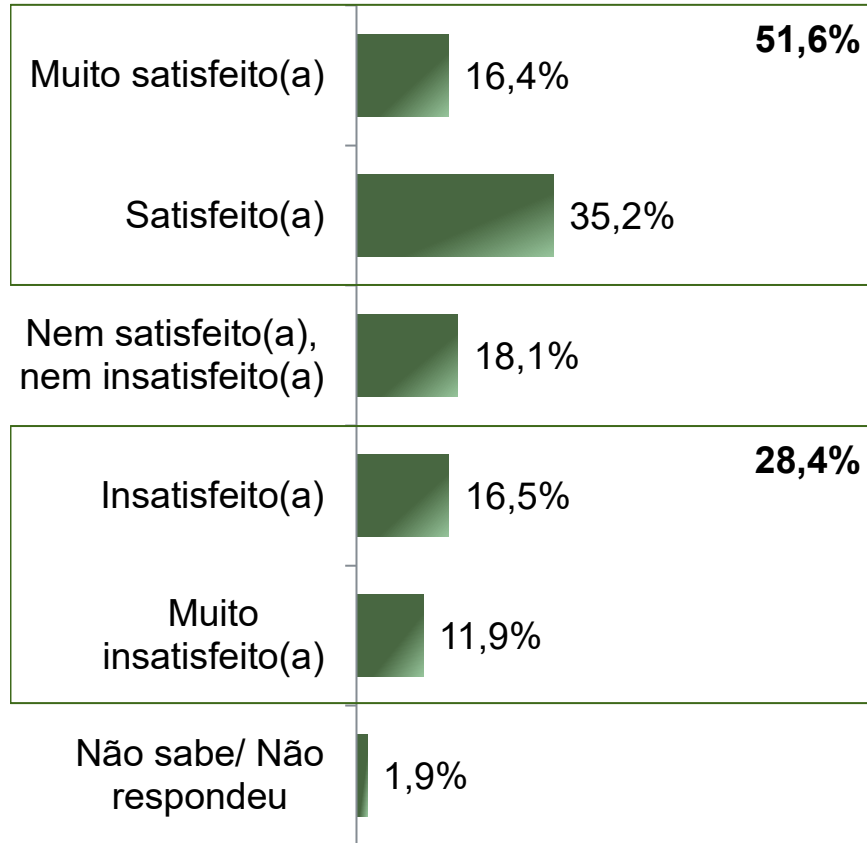
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,7%	36,4%	14,2%	20,7%	13,7%	5,4%
Feminino	9,7%	38,7%	14,2%	19,6%	13,2%	4,5%
De 16 a 24 anos	11,9%	39,0%	11,9%	17,8%	13,6%	5,9%
De 25 a 34 anos	9,7%	36,2%	12,4%	21,1%	14,6%	5,9%
De 35 a 44 anos	8,6%	36,8%	15,8%	20,6%	12,9%	5,3%
De 45 a 59 anos	8,7%	36,9%	15,6%	22,1%	13,3%	3,4%
60 anos ou mais	10,7%	40,0%	13,8%	17,8%	12,9%	4,9%
Ensino Fundamental	12,5%	35,0%	15,0%	18,8%	10,8%	7,9%
Ensino Médio	8,9%	39,5%	12,0%	20,5%	15,2%	3,9%
Ensino Superior	8,8%	37,2%	16,6%	20,6%	12,8%	4,1%
PEA	9,5%	37,6%	14,1%	19,1%	15,2%	4,5%
Não PEA	10,0%	38,0%	14,4%	21,9%	10,2%	5,5%
Zona Leste	8,2%	42,6%	11,5%	19,7%	10,4%	7,7%
Zona Norte	11,9%	33,6%	14,7%	20,3%	13,3%	6,3%
Zona Oeste	8,8%	32,4%	19,2%	17,6%	19,2%	2,7%
Zona Sul	10,0%	39,0%	13,2%	21,1%	12,4%	4,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação da iluminação pública em João Pessoa indica um cenário de predominância de avaliações positivas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com esse serviço municipal alcança 51,6%, enquanto 28,4% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 23,2 pontos percentuais, valor amplamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que evidencia uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Entre os moradores, 18,1% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, indicando uma parcela da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre a qualidade da iluminação pública. Já 1,9% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

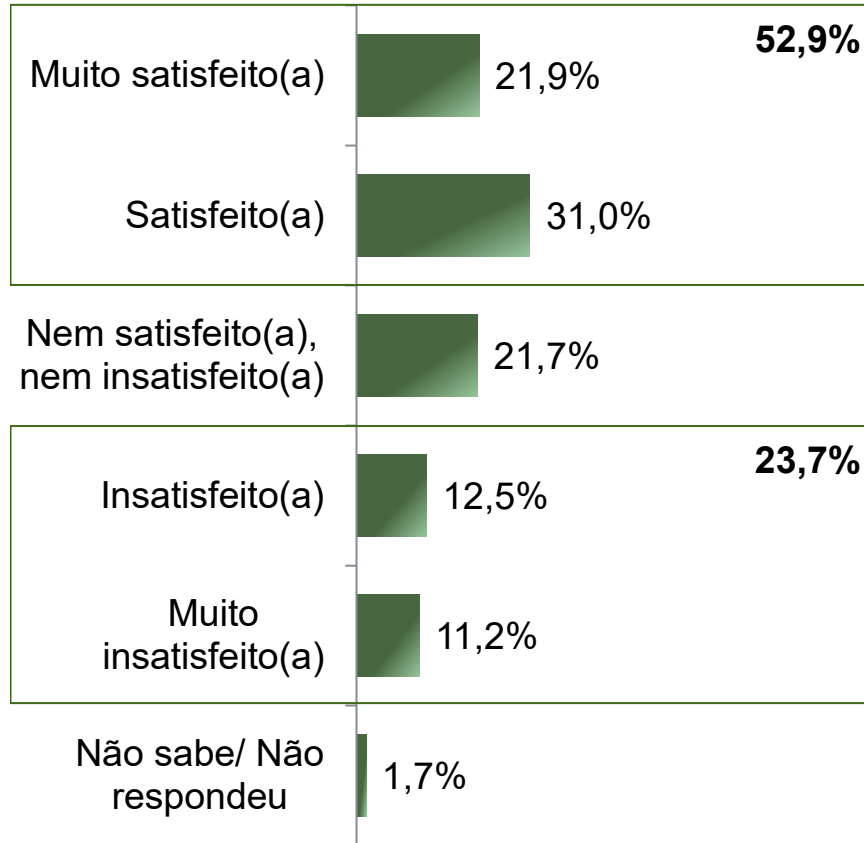
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,9%	33,7%	17,1%	16,2%	13,9%	2,2%
Feminino	16,0%	36,4%	18,9%	16,8%	10,3%	1,6%
De 16 a 24 anos	16,1%	36,4%	15,3%	16,1%	13,6%	2,5%
De 25 a 34 anos	16,2%	31,9%	21,6%	17,3%	10,8%	2,2%
De 35 a 44 anos	16,3%	34,9%	21,1%	15,3%	10,5%	1,9%
De 45 a 59 anos	14,1%	36,9%	15,6%	18,6%	13,7%	1,1%
60 anos ou mais	19,6%	35,6%	16,9%	14,7%	11,1%	2,2%
Ensino Fundamental	19,6%	32,5%	17,5%	20,0%	8,3%	2,1%
Ensino Médio	14,8%	35,0%	19,8%	15,0%	13,0%	2,5%
Ensino Superior	16,3%	37,5%	16,3%	15,9%	13,1%	0,9%
PEA	16,7%	33,6%	18,8%	16,7%	12,5%	1,6%
Não PEA	15,8%	38,0%	16,9%	16,1%	10,8%	2,5%
Zona Leste	15,3%	38,3%	19,1%	16,4%	9,8%	1,1%
Zona Norte	21,7%	31,5%	18,9%	15,4%	11,9%	0,7%
Zona Oeste	12,6%	36,8%	21,4%	17,0%	10,4%	1,6%
Zona Sul	16,7%	34,6%	16,3%	16,7%	13,2%	2,6%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação dos programas sociais em João Pessoa apresenta um cenário de predominância clara de avaliações positivas entre os moradores. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com essas iniciativas municipais alcança 52,9%, enquanto 23,7% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 29,2 pontos percentuais, valor amplamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que indica uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Entre os moradores, 21,7% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, revelando uma parcela relevante da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre os programas sociais desenvolvidos na cidade. Já 1,7% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

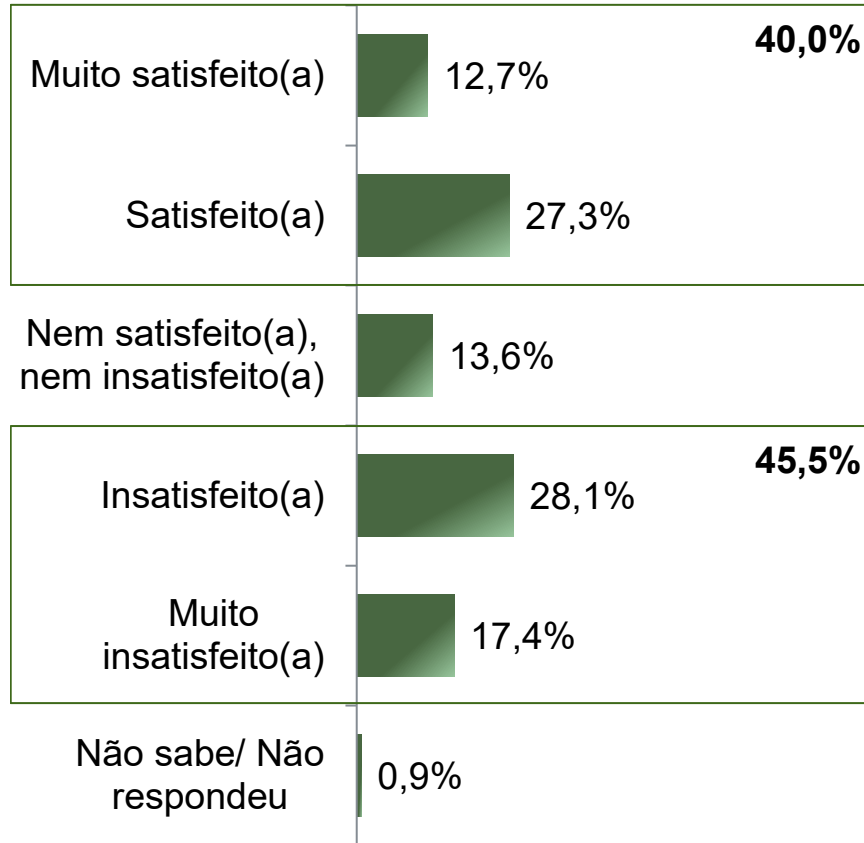
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	21,6%	30,6%	23,1%	14,2%	9,0%	1,6%
Feminino	22,2%	31,4%	20,5%	11,2%	13,0%	1,8%
De 16 a 24 anos	19,5%	28,0%	27,1%	7,6%	12,7%	5,1%
De 25 a 34 anos	21,1%	32,4%	19,5%	12,4%	12,4%	2,2%
De 35 a 44 anos	24,4%	29,2%	24,9%	12,4%	8,6%	0,5%
De 45 a 59 anos	20,9%	31,9%	19,0%	14,1%	12,2%	1,9%
60 anos ou mais	22,7%	32,0%	20,9%	13,3%	10,7%	0,4%
Ensino Fundamental	22,1%	31,7%	17,9%	16,3%	11,7%	0,4%
Ensino Médio	22,0%	28,9%	22,3%	13,4%	11,6%	1,8%
Ensino Superior	21,6%	33,4%	23,8%	8,4%	10,3%	2,5%
PEA	22,5%	30,8%	21,6%	11,6%	11,7%	1,7%
Não PEA	20,8%	31,3%	21,9%	14,1%	10,2%	1,7%
Zona Leste	24,0%	29,0%	23,0%	11,5%	12,6%	0,0%
Zona Norte	22,4%	29,4%	25,2%	11,9%	11,2%	0,0%
Zona Oeste	20,9%	29,7%	23,1%	12,6%	11,0%	2,7%
Zona Sul	21,3%	32,7%	19,7%	13,0%	10,8%	2,4%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação do saneamento básico e da rede de esgoto em João Pessoa revela um cenário de leve predominância de avaliações negativas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com esse serviço municipal alcança 45,5%, enquanto 40,0% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 5,5 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações negativas sobre as positivas. Entre os moradores, 13,6% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, demonstrando uma parcela da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre as condições de saneamento básico na cidade. Já 0,9% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, sugerindo que a grande maioria possui opinião formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

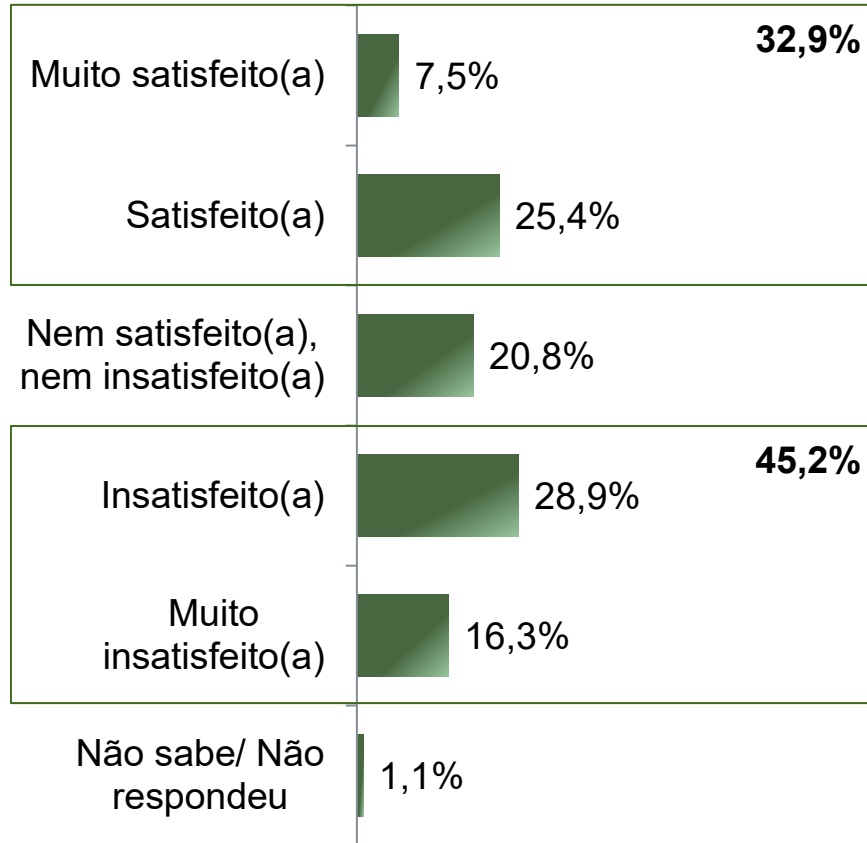
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,6%	28,1%	11,7%	27,9%	18,4%	1,3%
Feminino	12,8%	26,7%	15,1%	28,3%	16,6%	0,5%
De 16 a 24 anos	12,7%	29,7%	18,6%	19,5%	18,6%	0,8%
De 25 a 34 anos	12,4%	24,9%	13,0%	30,8%	18,9%	0,0%
De 35 a 44 anos	12,9%	30,1%	13,4%	27,3%	16,3%	0,0%
De 45 a 59 anos	12,5%	28,1%	13,3%	28,1%	17,9%	0,0%
60 anos ou mais	12,9%	24,4%	12,0%	31,1%	16,0%	3,6%
Ensino Fundamental	11,3%	27,9%	16,7%	24,6%	17,9%	1,7%
Ensino Médio	13,0%	26,6%	13,2%	28,2%	18,2%	0,9%
Ensino Superior	13,4%	27,8%	11,9%	30,6%	15,9%	0,3%
PEA	12,5%	27,2%	13,1%	26,8%	20,0%	0,3%
Não PEA	13,0%	27,4%	14,4%	30,5%	12,7%	1,9%
Zona Leste	13,1%	23,0%	10,9%	30,1%	21,9%	1,1%
Zona Norte	12,6%	35,0%	13,3%	22,4%	16,8%	0,0%
Zona Oeste	12,1%	26,4%	13,7%	29,1%	18,1%	0,5%
Zona Sul	12,8%	27,0%	14,6%	28,7%	15,7%	1,2%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação da saúde pública em João Pessoa indica um cenário de predominância de avaliações negativas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com os serviços de saúde pública alcança 45,2%, enquanto 32,9% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 12,3 pontos percentuais, valor significativamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que evidencia uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações negativas sobre as positivas. Entre os moradores, 20,8% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, indicando uma parcela relevante da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre os serviços de saúde pública. Já 1,1% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

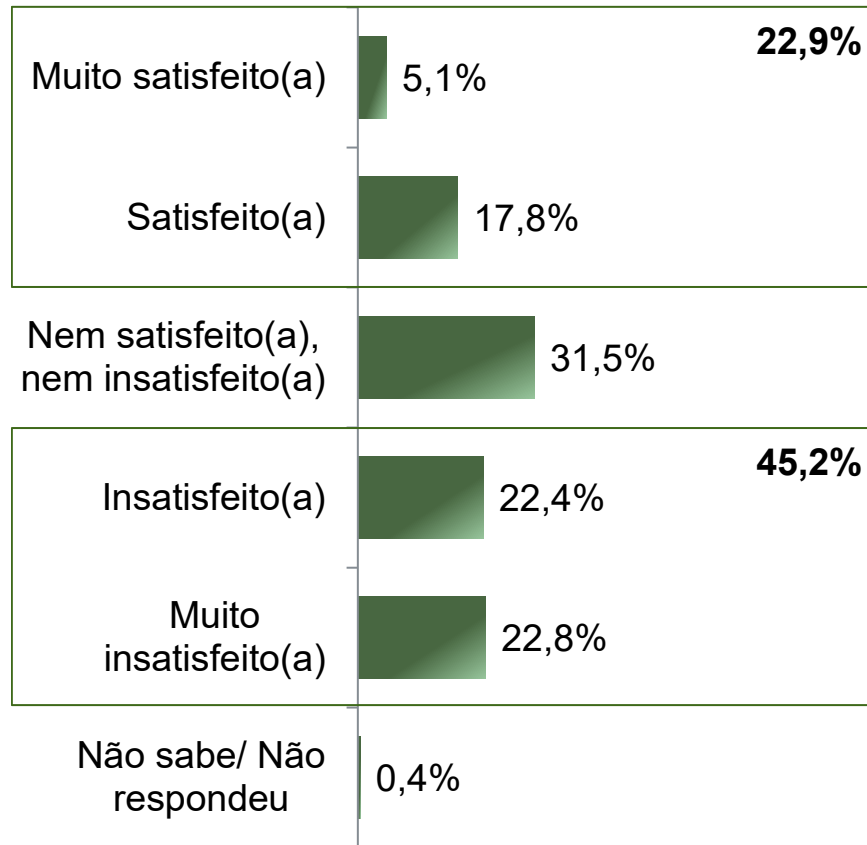
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	6,3%	27,6%	21,1%	26,5%	17,5%	0,9%
Feminino	8,5%	23,6%	20,5%	30,8%	15,3%	1,3%
De 16 a 24 anos	5,1%	18,6%	20,3%	33,9%	19,5%	2,5%
De 25 a 34 anos	7,0%	30,3%	20,0%	29,2%	13,0%	0,5%
De 35 a 44 anos	6,2%	24,9%	20,6%	31,6%	15,8%	1,0%
De 45 a 59 anos	8,0%	26,2%	19,4%	27,8%	17,9%	0,8%
60 anos ou mais	9,8%	24,4%	23,6%	24,9%	16,0%	1,3%
Ensino Fundamental	10,8%	27,1%	19,2%	25,8%	15,4%	1,7%
Ensino Médio	7,7%	24,8%	18,9%	29,1%	18,6%	0,9%
Ensino Superior	4,7%	25,0%	24,7%	30,9%	13,8%	0,9%
PEA	7,7%	26,1%	21,4%	27,5%	16,4%	0,8%
Não PEA	7,2%	24,1%	19,7%	31,3%	16,1%	1,7%
Zona Leste	4,9%	24,6%	21,9%	30,6%	17,5%	0,5%
Zona Norte	7,7%	30,1%	21,0%	25,9%	14,0%	1,4%
Zona Oeste	6,6%	24,2%	18,1%	34,1%	15,9%	1,1%
Zona Sul	8,7%	24,8%	21,3%	27,2%	16,7%	1,2%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação da segurança pública em João Pessoa indica um cenário de predominância de avaliações negativas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com a situação da segurança pública alcança 45,2%, enquanto 22,9% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 22,3 pontos percentuais, valor amplamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), o que demonstra uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações negativas. Entre os moradores, 31,5% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, representando uma parcela expressiva da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre a segurança pública na cidade. Já 0,4% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, indicando que praticamente a totalidade da população possui alguma percepção formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

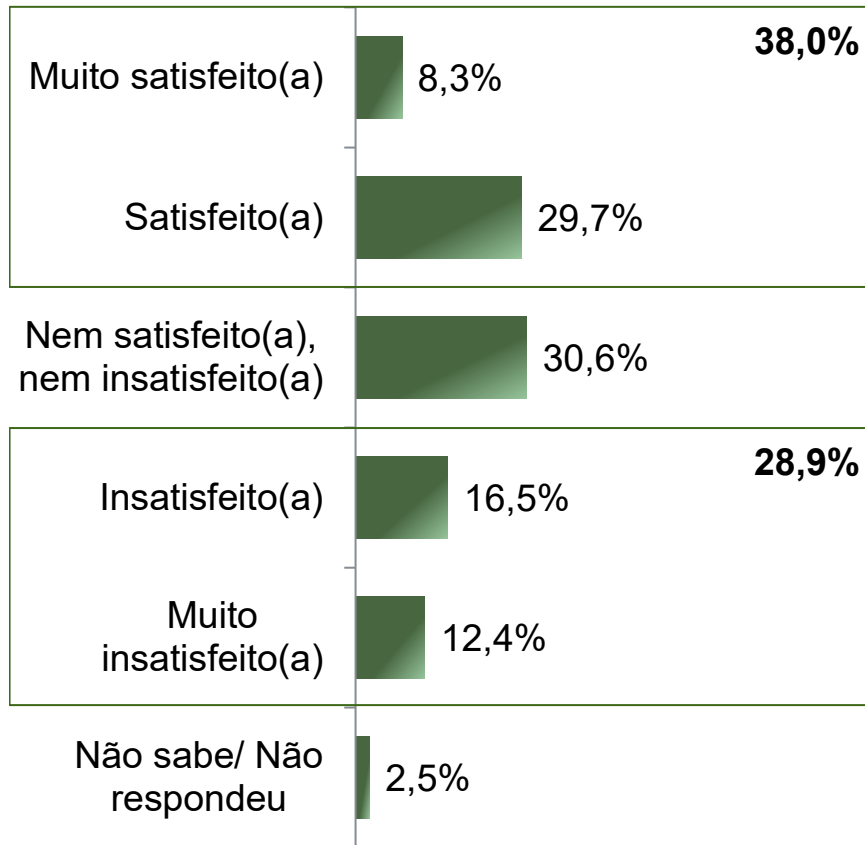
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	6,1%	17,8%	30,3%	20,4%	24,7%	0,7%
Feminino	4,3%	17,8%	32,4%	24,0%	21,3%	0,2%
De 16 a 24 anos	7,6%	20,3%	25,4%	20,3%	26,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	4,9%	20,0%	30,3%	20,5%	24,3%	0,0%
De 35 a 44 anos	4,3%	18,7%	33,5%	21,5%	21,5%	0,5%
De 45 a 59 anos	4,6%	17,5%	31,9%	24,0%	22,1%	0,0%
60 anos ou mais	5,3%	14,2%	33,3%	24,0%	21,8%	1,3%
Ensino Fundamental	7,5%	17,1%	26,3%	22,9%	25,4%	0,8%
Ensino Médio	5,0%	16,4%	34,5%	20,5%	23,2%	0,5%
Ensino Superior	3,4%	20,3%	31,3%	24,7%	20,3%	0,0%
PEA	4,4%	17,7%	32,9%	22,7%	22,2%	0,2%
Não PEA	6,4%	18,0%	29,1%	21,9%	23,8%	0,8%
Zona Leste	5,5%	16,4%	29,5%	23,0%	25,7%	0,0%
Zona Norte	4,2%	16,8%	30,1%	24,5%	23,8%	0,7%
Zona Oeste	5,5%	16,5%	25,3%	23,1%	29,1%	0,5%
Zona Sul	5,1%	19,1%	35,0%	21,3%	19,1%	0,4%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA



A avaliação do transporte público em João Pessoa revela um cenário relativamente equilibrado na percepção da população. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço alcança 38,0%, enquanto 28,9% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 9,1 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 p.p.), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas, embora não muito ampla. Destaca-se também que 30,6% dos moradores afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, representando uma parcela expressiva da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre o transporte público na cidade. Além disso, 2,5% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de João Pessoa (1000)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de João Pessoa

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,6%	29,4%	29,4%	17,3%	12,6%	3,6%
Feminino	8,8%	29,9%	31,5%	15,9%	12,3%	1,6%
De 16 a 24 anos	10,2%	32,2%	27,1%	13,6%	15,3%	1,7%
De 25 a 34 anos	8,1%	30,8%	25,4%	22,2%	11,9%	1,6%
De 35 a 44 anos	8,1%	31,1%	34,4%	15,8%	8,6%	1,9%
De 45 a 59 anos	7,2%	27,8%	36,1%	14,1%	12,2%	2,7%
60 anos ou mais	8,9%	28,4%	26,7%	16,9%	15,1%	4,0%
Ensino Fundamental	11,3%	28,7%	29,6%	16,7%	12,1%	1,7%
Ensino Médio	6,8%	26,4%	33,2%	18,0%	13,6%	2,0%
Ensino Superior	8,1%	35,0%	27,8%	14,4%	10,9%	3,8%
PEA	9,2%	29,7%	30,8%	15,6%	12,1%	2,5%
Não PEA	6,6%	29,6%	30,2%	18,0%	13,0%	2,5%
Zona Leste	9,8%	29,5%	29,5%	14,2%	14,2%	2,7%
Zona Norte	7,0%	30,1%	32,9%	17,5%	11,9%	0,7%
Zona Oeste	8,8%	30,2%	30,8%	14,8%	13,2%	2,2%
Zona Sul	7,9%	29,5%	30,3%	17,7%	11,6%	3,0%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO

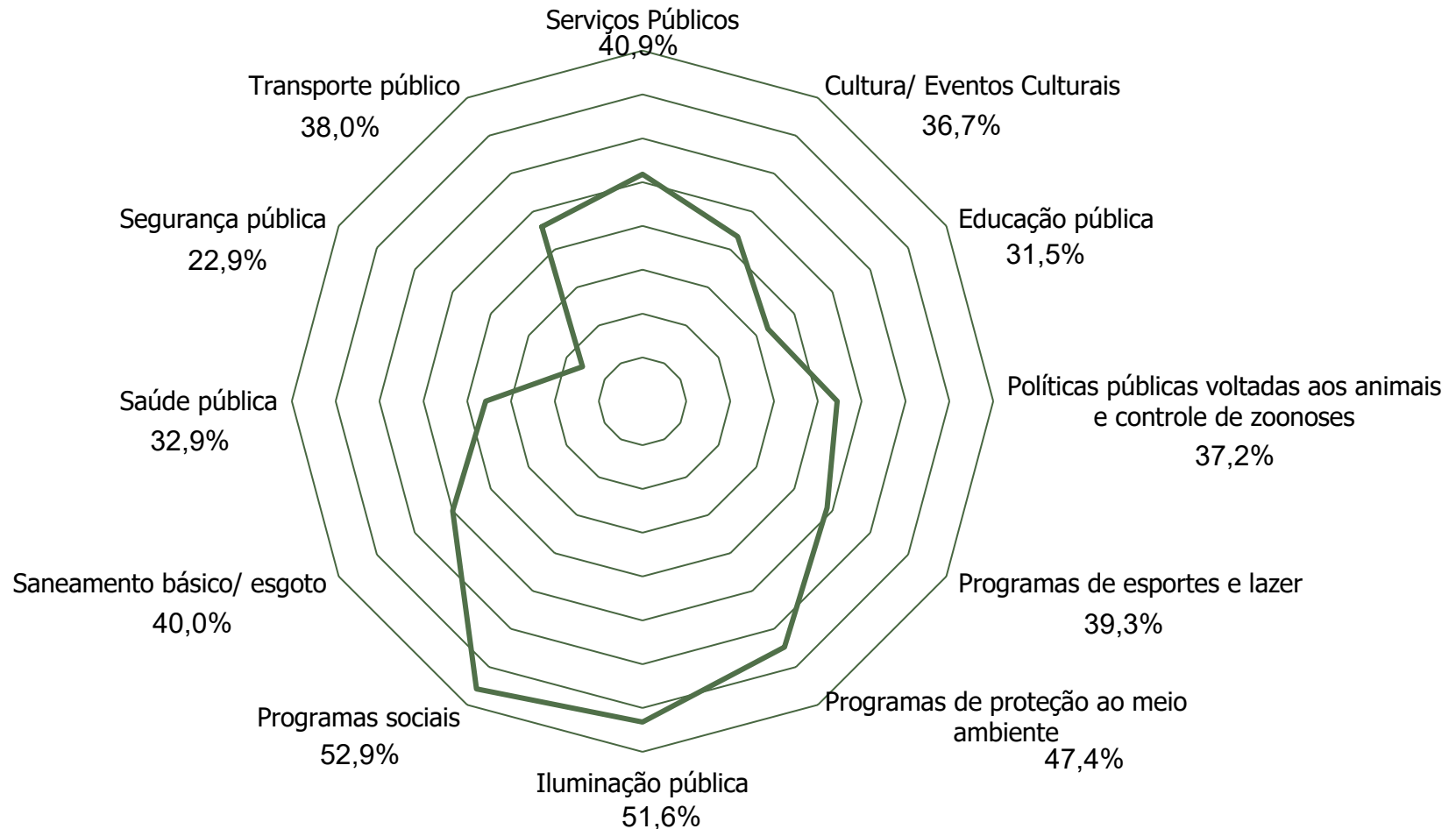
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	10,0%	30,9%	19,3%	23,4%	14,3%	2,1%
Programas sociais	21,9%	31,0%	21,7%	12,5%	11,2%	1,7%
Programas de esportes e lazer	16,7%	22,6%	24,5%	23,5%	11,7%	1,0%
Iluminação pública	16,4%	35,2%	18,1%	16,5%	11,9%	1,9%
Saneamento básico/ esgoto	12,7%	27,3%	13,6%	28,1%	17,4%	0,9%
Cultura/ Eventos Culturais	11,3%	25,4%	21,9%	22,3%	7,7%	11,4%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	10,7%	26,5%	30,0%	16,7%	7,4%	8,7%
Educação pública	10,0%	21,5%	18,4%	31,6%	17,8%	0,7%
Programas de proteção ao meio ambiente	9,7%	37,7%	14,2%	20,1%	13,4%	4,9%
Transporte público	8,3%	29,7%	30,6%	16,5%	12,4%	2,5%
Saúde pública	7,5%	25,4%	20,8%	28,9%	16,3%	1,1%
Segurança pública	5,1%	17,8%	31,5%	22,4%	22,8%	0,4%

De uma maneira geral, quanto a(o) _____ na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



De uma maneira geral, quanto a(o) _____ na cidade de João Pessoa o(a) Sr(a) diria que está:

*Escala do gráfico: 15% a 55%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de João Pessoa

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de João Pessoa com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de João Pessoa.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 13 e 17 de março de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 1000 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 3,2 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de João Pessoa

Perfil da Amostra

Gênero: 44,5% masculino, 55,5% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 68,0% até ensino médio, 32,0% ensino superior.

Nível Econômico: 36,1% não PEA, 63,9% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Educação Pública, Saneamento básico/ esgoto e Segurança pública são os maiores problemas do Município, mencionados por 49,4%, 45,5% e 45,2% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 40,9% / Programas sociais: 52,9% / Iluminação pública: 51,6% / Programas de proteção ao meio ambiente: 47,4% / Saneamento básico/ esgoto: 40,0% / Programas de esportes e lazer: 39,3% / Transporte público: 38,0% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 37,2% / Cultura/ Eventos Culturais: 36,7% / Saúde pública: 32,9% / Educação pública: 31,5% / Segurança pública: 22,9%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

A análise da percepção da população de João Pessoa sobre os diversos serviços públicos oferecidos revela um cenário heterogêneo, que combina áreas de avaliação positiva, setores com percepção equilibrada e alguns serviços que apresentam níveis mais elevados de insatisfação. Os dados indicam que, embora existam desafios relevantes em áreas essenciais para a qualidade de vida da população, também há serviços que apresentam avaliações relativamente favoráveis, sugerindo caminhos possíveis para aprimoramento da gestão e fortalecimento da oferta de serviços públicos.

- Pontos de Atenção e Fragilidades:

Saúde Pública: A saúde pública aparece como uma das áreas mais sensíveis na percepção da população. O índice de insatisfação alcança 45,2%, enquanto 32,9% dos moradores afirmam estar satisfeitos com os serviços. Essa diferença expressiva indica que parte relevante da população percebe limitações no atendimento, possivelmente associadas a fatores como acesso aos serviços, tempo de espera e estrutura de atendimento. Considerando o papel central da saúde na qualidade de vida da população, trata-se de um setor que demanda atenção contínua e aprimoramentos estruturais.



Conclusão - Diagnóstico

Segurança Pública: A segurança pública também figura entre as áreas com maior nível de avaliação negativa. A soma dos entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos chega a 45,2%, enquanto 22,9% declaram satisfação com a situação da segurança na cidade. Além disso, 31,5% dos moradores adotam posição neutra, indicando que a percepção sobre o tema é marcada tanto por preocupações quanto por avaliações intermediárias.

Saneamento Básico e Esgoto: O saneamento básico apresenta 45,5% de insatisfação, contra 40,0% de aprovação, revelando uma percepção ligeiramente mais crítica da população em relação a esse serviço essencial. A proximidade entre os índices demonstra que o setor ainda enfrenta desafios relevantes, sobretudo considerando a importância do saneamento para a saúde pública, o meio ambiente e a qualidade de vida urbana.

Educação Pública: A educação pública também apresenta um cenário de avaliação predominantemente negativa, com 49,4% de insatisfação frente a 31,5% de satisfação. Como uma área estratégica para o desenvolvimento social e econômico da cidade, a percepção identificada aponta para a necessidade de avanços que contribuam para melhorar a qualidade percebida dos serviços educacionais.



Conclusão - Diagnóstico

Áreas com Avaliação Intermediária

Transporte Público: O transporte público apresenta um cenário relativamente equilibrado. A aprovação atinge 38,0%, enquanto 28,9% manifestam insatisfação, e 30,6% dos moradores assumem posição neutra. Esse quadro sugere que, embora exista avaliação positiva ligeiramente superior, uma parcela significativa da população mantém percepção moderada sobre o serviço.

Cultura e Eventos Culturais: A avaliação da oferta cultural da cidade também apresenta um quadro de equilíbrio. 36,7% dos moradores manifestam satisfação, enquanto 30,0% demonstram insatisfação. Destaca-se ainda a presença de 21,9% de avaliações neutras e 11,4% de não resposta, indicando que parte da população pode não ter contato frequente com a programação cultural ou não possui opinião consolidada sobre o tema.

Esportes e Lazer: Os programas de esportes e lazer registram 39,3% de satisfação e 35,2% de insatisfação, além de 24,5% de avaliações neutras, o que caracteriza um cenário de percepção equilibrada entre avaliações positivas e negativas.



Conclusão - Diagnóstico

Áreas com Avaliação Mais Favorável

Programas Sociais: Entre os setores analisados, os programas sociais apresentam uma das avaliações mais positivas. 52,9% dos moradores afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com essas iniciativas, enquanto 23,7% demonstram insatisfação. Esse resultado indica uma percepção relativamente favorável da população em relação às ações voltadas ao apoio social.

Iluminação Pública: A iluminação pública também apresenta avaliação positiva expressiva. A soma dos entrevistados satisfeitos ou muito satisfeitos alcança 51,6%, frente a 28,4% de insatisfação. Esse resultado sugere que o serviço vem sendo percebido de forma relativamente favorável pela população.

Proteção ao Meio Ambiente: Os programas voltados à proteção ambiental registram 47,4% de satisfação, enquanto 33,5% dos moradores manifestam insatisfação. Esse resultado aponta para uma percepção positiva predominante, embora ainda exista parcela relevante da população com avaliação crítica.

Políticas para Animais e Controle de Zoonoses: As políticas voltadas à proteção animal e controle de zoonoses também apresentam avaliação positiva, com 37,2% de satisfação frente a 24,1% de insatisfação, além de 30,0% de avaliações neutras, indicando percepção relativamente equilibrada, mas com leve predominância favorável.



Conclusão - Diagnóstico

- Oportunidades:

Os resultados indicam que serviços como iluminação pública, programas sociais e iniciativas ambientais apresentam níveis de satisfação relativamente elevados, sugerindo que essas áreas constituem referências positivas na percepção da população.

Por outro lado, setores com maior proporção de avaliações neutras, como transporte público, cultura e políticas para animais, indicam oportunidades para ampliação do diálogo com a população e fortalecimento da comunicação sobre as ações existentes.

A existência de avaliações equilibradas em diversas áreas demonstra que melhorias incrementais na qualidade dos serviços podem influenciar significativamente a percepção da população.



Conclusão – Considerações Finais

De forma geral, a análise revela que João Pessoa enfrenta desafios importantes em áreas estruturais, como saúde, educação e saneamento, ao mesmo tempo em que apresenta resultados relativamente positivos em alguns serviços urbanos e programas sociais. Esse quadro sugere que o aprimoramento contínuo da prestação de serviços, aliado à ampliação da eficiência administrativa e ao fortalecimento da comunicação institucional, pode contribuir para melhorar progressivamente a percepção da população.

A combinação entre desafios relevantes e áreas de desempenho mais favorável indica que há espaço para avanços consistentes na qualidade dos serviços públicos, com potencial para elevar o nível de satisfação dos moradores e fortalecer a percepção de bem-estar urbano na cidade.





Obrigado pela atenção!