

IDB

DESTAQUE BRASIL PESQUISAS

OPINIÃO PÚBLICA E MERCADO

Janaúba

Período da Pesquisa: 05 de abril de
2026 até 05 de maio de 2026.

Proposta Pesquisa quantitativa

Introdução

A avaliação das políticas públicas municipais constitui instrumento essencial para compreender as necessidades da população, mensurar a efetividade dos serviços ofertados pelo poder público e subsidiar o planejamento de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida da sociedade. Nesse contexto, pesquisas de opinião pública representam importante mecanismo de escuta social, permitindo identificar percepções, níveis de satisfação, demandas prioritárias e expectativas dos cidadãos em relação à gestão municipal.

A partir da coleta de dados junto à população residente nos diferentes bairros de Janaúba, busca-se oferecer um diagnóstico técnico e representativo, capaz de contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas e para a formulação de estratégias de gestão mais alinhadas às demandas da sociedade.

Assim, os resultados obtidos permitem uma leitura qualificada sobre a percepção da população, funcionando como ferramenta de apoio à tomada de decisão, ao planejamento governamental e ao fortalecimento da gestão pública baseada em evidências.

Objetivo: Realizar uma pesquisa de opinião para avaliação das políticas públicas voltadas para Saúde, Educação, Segurança, Saneamento, Atendimento ao cidadão, Transporte público, Eventos e lazer, e Programas sociais em Curvelo - MG, identificando as principais percepções e expectativas dos munícipes em relação aos serviços ofertados.

Objetivo: Realizar uma pesquisa de opinião para avaliação das políticas públicas voltadas para Saúde, Educação, Segurança, Saneamento, Atendimento ao cidadão, Transporte público, Eventos e lazer, e Programas sociais em Janaúba-MG, identificando as principais percepções e expectativas dos munícipes em relação aos serviços ofertados.

Metodologia: Pesquisa quantitativa, através de entrevistas pessoais e domiciliares, com aplicação de questionários estruturados e padronizados junto a amostra representativa da população pesquisada.

Técnica: pesquisa quantitativa.

Margem de erro: a margem de erro é de 5% para mais ou para menos, e o coeficiente de confiança é de 95%. Os estudos científicos se baseiam em pesquisas sobre uma amostra da população. Entretanto, o resultado encontrado

em certa quantidade de pessoas para representar a população sofre características da população em geral. Para calcular o tamanho ideal para uma amostra, é preciso definir uma série de valores e substituí-los na forma apropriada.

O coeficiente de confiança, também chamado de “intervalo de confiança”, define o quanto se pode confiar nos resultados a serem obtidos. O nível de confiança é definido em função do intervalo de confiança (margem de erro). Ele define o nível de certeza de que a pesquisa realmente representa as características da população, considerando a margem de erro escolhida.

Abrangência: Perímetro urbano (sede), bem como distritos comunidades rurais representativas pela densidade populacional ou localização.

Distribuição:

A distribuição dos questionários da presente pesquisa foi estruturada com base nos bairros do município de Janaúba, considerando o planejamento estratégico como importante instrumento gestor das políticas públicas municipais e mecanismo fundamental para subsidiar ações voltadas ao desenvolvimento socioeconômico local.

A adoção dos bairros escolhidos como critério territorial de organização da amostra fundamenta-se na necessidade de garantir maior precisão estatística e representatividade dos dados coletados, permitindo identificar as especificidades territoriais, socioeconômicas e populacionais existentes nas diferentes áreas do município. Essa estratégia possibilita compreender de maneira mais aprofundada a percepção da população acerca dos serviços públicos ofertados, respeitando as características particulares de cada localidade.

A delimitação territorial utilizada observou a compatibilização entre os bairros e os setores censitários do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), permitindo maior rigor metodológico na distribuição amostral e criando condições para o acompanhamento sistemático dos indicadores sociais, econômicos e da percepção da população sobre as políticas públicas implementadas.

Município de Janaúba:

Janaúba é um município localizado no norte de Minas Gerais, com uma população de aproximadamente 70.699 habitantes, conforme o Censo de 2022. A cidade apresenta uma densidade demográfica de 32,4 habitantes por km² e possui uma área total de cerca de 2.181 km². O gentílico de quem nasce em

Janaúba é “janaubense”, e o atual prefeito é José Aparecido Mendes Santos. Do ponto de vista social, Janaúba apresenta um bom índice de escolarização entre crianças de 6 a 14 anos, com 98,5% frequentando a escola. O Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) é de 0,696, considerado médio, e a taxa de mortalidade infantil registrada em 2022 foi de 6,19 óbitos por mil nascidos vivos. No entanto, o município ainda apresenta um índice de Gini de 0,53, evidenciando uma significativa desigualdade na distribuição de renda. A economia local é baseada principalmente na agropecuária e na indústria. Destacam-se a produção de banana, uva, manga, coco e grãos, além da criação de gado de corte e leiteiro. Janaúba também conta com um parque industrial diversificado, que inclui setores como madeireiro, moveleiro, alimentos, perfumaria, metalurgia, têxtil, cerâmica, produtos de limpeza e ração animal. O Produto Interno Bruto (PIB) per capita em 2021 foi de cerca de R\$ 22.157, e, em 2023, a receita municipal somou aproximadamente R\$ 351,7 milhões, enquanto as despesas empenhadas chegaram a R\$ 389 milhões. No aspecto da infraestrutura, o município possui hospital regional, universidades, hipermercado, coleta seletiva, aterro sanitário, ciclovias, estações de tratamento de água e esgoto, além do Aeroporto Regional (atualmente inativo). Janaúba é bem conectada por rodovias importantes, como a MG-122 e MG-401, e possui acesso à linha férrea de carga, embora o transporte ferroviário de passageiros esteja desativado desde 1996. O clima na região é predominantemente semiárido, com chuvas concentradas entre novembro e março e longos períodos secos. A temperatura média anual é de 23 °C, podendo variar entre mínimas de 6 °C e máximas superiores a 40 °C nos meses mais quentes. No campo do turismo e dos eventos, Janaúba se destaca pela ExpoJanaúba, uma das maiores feiras agropecuárias da região, que atrai milhares de visitantes e movimentam a economia local. Também há potencial para o turismo ecológico, com atrações naturais como a Barragem do Bico da Pedra, trilhas na Serra do Espinhaço e atividades rurais em distritos como Barreiro da Raiz. Assim, Janaúba se consolida como um importante polo regional no norte de Minas Gerais, com destaque na agroindústria, eventos, infraestrutura urbana e potencial para o desenvolvimento sustentável (IBGE, 2025).

Em um universo de 70.699 habitantes (fonte CENSO 2022).

Data da Pesquisa 05 de abril de 2026 até 05 de maio de 2026.

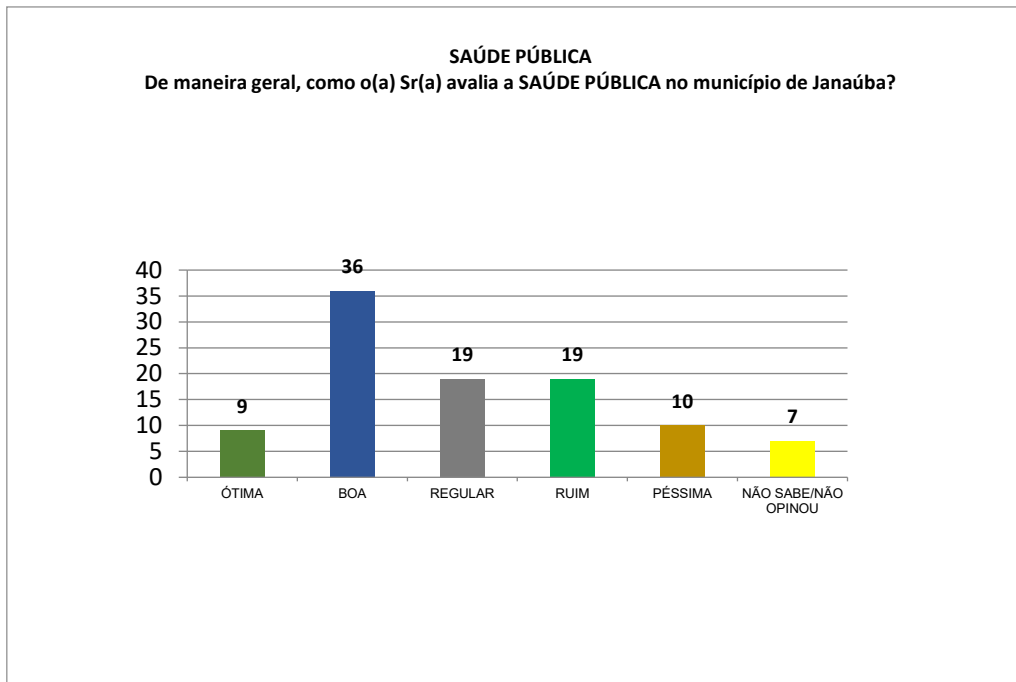
QUADRO DESCRITIVO POR QUANTIDADE DE ENTREVISTAS

Quantidade de Entrevistas	Margem de Erro Aproximada	Duração do Trabalho	Valor Total
435	±5.0%	3 dias	R\$ 20.010,00

O valor engloba: Seleção e capacitação da equipe de trabalho; planejamento e execução do trabalho de campo; escrita do relatório e apresentação dos resultados; reprodução do material de campo e relatório; equipamentos necessários para execução do trabalho; transporte, hospedagem e alimentação da equipe de campo e coordenação, conforme o quadro acima, por meio de abordagens casa a casa.

Coordenação
Guilherme Cabral das Chagas
Carolina Cabral das Chagas
Mestra em Geografia pela Unimontes
Doutoranda em Geografia pela Unicamp

Avaliação da Saúde Pública do Município de Janaúba.



A pesquisa de opinião pública realizada no município de **Janaúba – Minas Gerais** avaliou a percepção da população acerca da qualidade da **saúde pública municipal**, buscando compreender a opinião dos moradores em relação aos serviços de atendimento médico, acesso às unidades de saúde, qualidade dos atendimentos, disponibilidade de profissionais e eficiência dos serviços ofertados à população.

De acordo com os dados apresentados no gráfico, a maior parte dos entrevistados classificou a **saúde pública como “boa”**, representando **36,0%** das respostas. Em seguida, **19,0%** avaliaram o serviço como **regular**, enquanto outros **19,0%** classificaram a saúde pública como **ruim**. Já **10,0%** consideraram o serviço **péssimo**, **9,0%** avaliaram como **ótimo**, e **7,0%** responderam “**não sabe/não opinou**”.

Os resultados demonstram uma **percepção moderadamente positiva, porém relativamente dividida da população em relação à saúde pública municipal**, marcada pela coexistência de avaliações favoráveis, intermediárias e críticas. O percentual de **36,0% de avaliações “boa”** evidencia que parcela significativa dos moradores reconhece aspectos positivos relacionados ao funcionamento

das unidades de saúde, atendimento prestado, acesso aos serviços e atuação dos profissionais da área.

Além disso, os percentuais de **9,0% de avaliações “ótima”** e **36,0% de avaliações “boa”**, somando **45,0% das respostas**, demonstram um nível considerável de aprovação da saúde pública no município.

Por outro lado, os **19,0% de avaliações “ruim”** e os **10,0% de avaliações “péssima”**, totalizando **29,0% das respostas**, revelam a existência de uma parcela relevante da população insatisfeita, indicando possíveis desafios relacionados ao tempo de espera por consultas e exames, dificuldade de acesso a especialistas, estrutura das unidades de saúde ou disponibilidade de medicamentos e profissionais.

O percentual de **19,0% de avaliações “regular”** demonstra uma percepção intermediária da população, indicando que parte dos entrevistados reconhece avanços, mas ainda percebe limitações importantes nos serviços públicos de saúde. Já os **7,0% de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar** representam uma parcela menor do levantamento.

Diante desse cenário, os resultados apontam para uma **avaliação moderadamente positiva da saúde pública em Janaúba**, embora coexistam críticas relevantes e demandas relacionadas à melhoria da qualidade e eficiência dos serviços prestados.

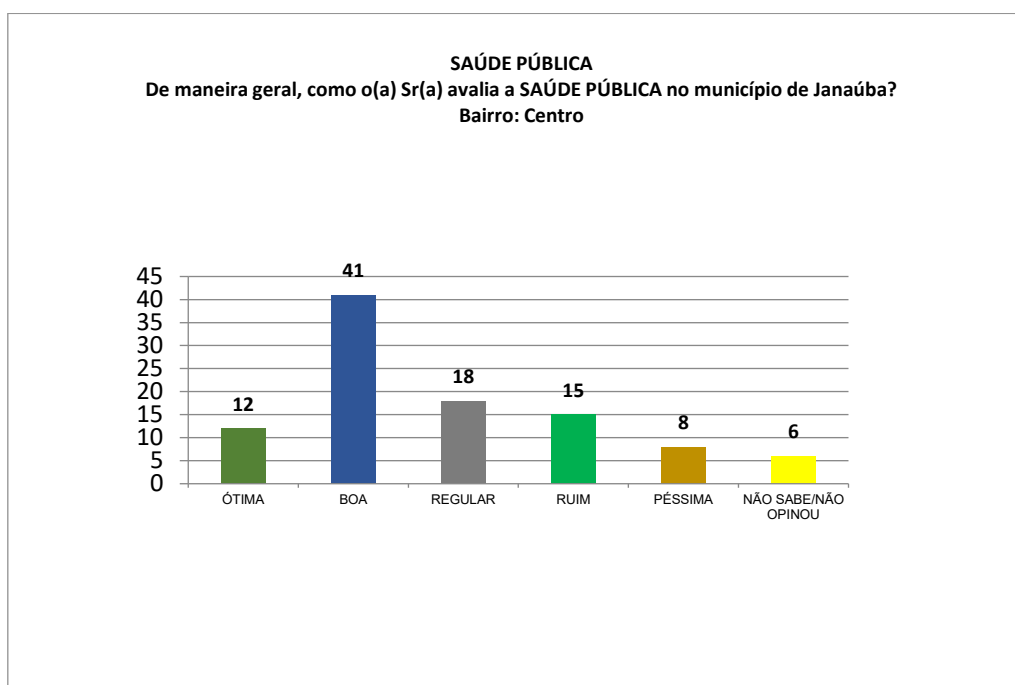
Avaliação da Saúde Pública

Avaliação Geral da Saúde Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a percepção da população acerca da qualidade dos serviços de saúde pública ofertados pelo município.

Conforme apresentado no Gráfico 1, a maior parte dos entrevistados classificou a saúde pública municipal como **boa (36,0%)**, seguida pelas avaliações **regular (19,0%)**, **ruim (19,0%)**, **péssima (10,0%)**, **ótima (9,0%)** e **não sabe/não opinou (7,0%)**.

Gráfico 1 – Avaliação da Saúde Pública no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção moderadamente positiva da população em relação à saúde pública municipal. A soma das avaliações favoráveis, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **45,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **29,0%**.

A participação de **19,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população reconhece avanços nos serviços de saúde ofertados pelo município, mas ainda identifica limitações relacionadas ao acesso a consultas especializadas, realização de exames, disponibilidade de medicamentos, infraestrutura das unidades e tempo de espera para atendimento.

O percentual de **7,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar associado à baixa utilização recente dos serviços públicos de saúde ou à ausência de experiências suficientes para formular uma avaliação mais objetiva.

De maneira geral, os resultados indicam que a saúde pública municipal apresenta avaliação favorável perante a população de Janaúba. Contudo, a presença de avaliações negativas e regulares evidencia a importância da continuidade dos investimentos e do aprimoramento das políticas públicas voltadas à manutenção e ampliação da qualidade dos serviços prestados.

Avaliação da Saúde Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da saúde pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 1 – Avaliação Positiva da Saúde Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	53,0
Padre Eustáquio	42,0
Zona Rural	33,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (53,0%)**, indicando elevado grau de satisfação da população em relação aos serviços de saúde ofertados pelo município.

A localidade de **Padre Eustáquio (42,0%)** também apresentou avaliação predominantemente favorável, embora acompanhada por percentuais relevantes de avaliações negativas, evidenciando desafios relacionados ao acesso aos serviços especializados, tempo de espera e qualidade geral do atendimento.

A **Zona Rural (33,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem dificuldades relacionadas ao

acesso aos serviços de saúde, deslocamento até as unidades de atendimento, disponibilidade de profissionais, realização de exames especializados e cobertura dos serviços ofertados às comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a saúde pública municipal é mais bem avaliada na região central do município, enquanto a Zona Rural apresenta os maiores desafios e níveis de insatisfação. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em saúde pública, especialmente nas localidades que apresentaram menores índices de aprovação, buscando ampliar a qualidade, eficiência e acessibilidade dos serviços ofertados à população.

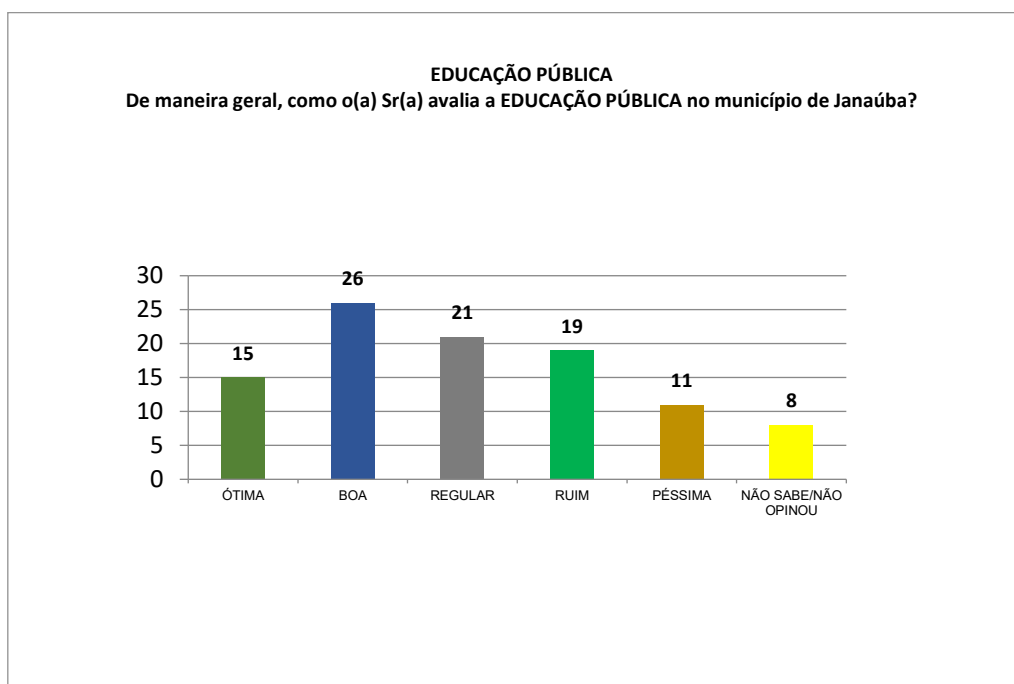
Avaliação da Educação Pública

Avaliação Geral da Educação Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a percepção da população acerca da qualidade da educação pública ofertada pelo município.

Conforme apresentado no Gráfico 2, a maior parte dos entrevistados classificou a educação pública como **boa (26,0%)**, seguida pelas avaliações **regular (21,0%)**, **ruim (19,0%)**, **ótima (15,0%)**, **péssima (11,0%)** e **não sabe/não opinou (8,0%)**.

Gráfico 2 – Avaliação da Educação Pública no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção moderadamente positiva da população em relação à educação pública municipal. A soma das avaliações favoráveis, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **41,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **30,0%**.

A participação de **21,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população reconhece avanços na área educacional, mas ainda identifica limitações relacionadas à infraestrutura escolar, qualidade do

ensino, recursos pedagógicos, valorização dos profissionais da educação e desempenho educacional.

O percentual de **8,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que uma parcela da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente por não utilizar diretamente os serviços educacionais ou não possuir vínculo recente com a rede pública de ensino.

De maneira geral, os resultados indicam que a educação pública municipal apresenta avaliação favorável perante a população de Janaúba. Contudo, a presença de avaliações negativas e regulares evidencia a importância da continuidade dos investimentos voltados à melhoria da qualidade do ensino, infraestrutura escolar e fortalecimento das políticas educacionais.

Avaliação da Educação Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da educação pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 2 – Avaliação Positiva da Educação Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	50,0
Padre Eustáquio	41,0
Zona Rural	33,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (50,0%)**, indicando elevado nível de satisfação da população em relação à qualidade da educação pública ofertada pelo município.

A localidade de **Padre Eustáquio (41,0%)** também apresentou avaliação predominantemente favorável, embora acompanhada por percentuais relevantes de avaliações negativas, evidenciando desafios relacionados à

infraestrutura escolar, qualidade do ensino e disponibilidade de recursos educacionais.

A **Zona Rural (33,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas e os maiores níveis de insatisfação. Os resultados sugerem desafios relacionados ao transporte escolar, acesso às instituições de ensino, infraestrutura das escolas, disponibilidade de recursos pedagógicos e atendimento das demandas educacionais das comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a educação pública municipal é mais bem avaliada na região central do município, enquanto a Zona Rural apresenta os maiores desafios e níveis de insatisfação. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em educação, especialmente nas localidades que apresentaram menores índices de aprovação, buscando ampliar a qualidade, equidade e eficiência dos serviços educacionais ofertados à população.

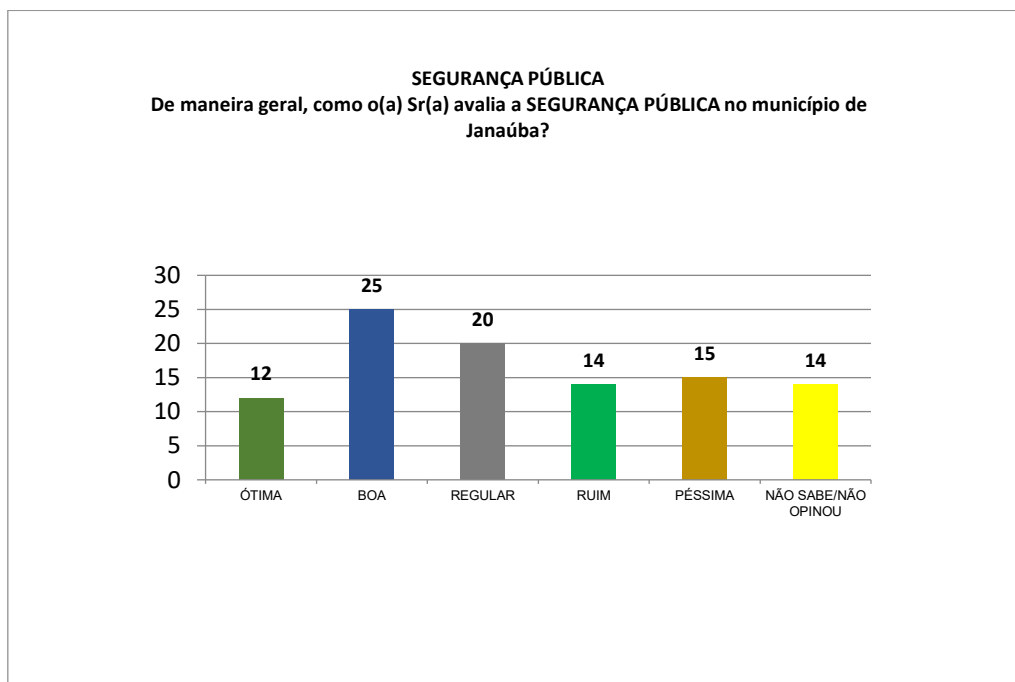
Avaliação da Segurança Pública

Avaliação Geral da Segurança Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a percepção da população acerca das condições de segurança pública no município.

Conforme apresentado no Gráfico 3, a maior parte dos entrevistados classificou a segurança pública como **boa (25,0%)**, seguida pelas avaliações **regular (20,0%)**, **péssima (15,0%)**, **ruim (14,0%)**, **não sabe/não opinou (14,0%)** e **ótima (12,0%)**.

Gráfico 3 – Avaliação da Segurança Pública no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção moderadamente positiva da população em relação à segurança pública municipal. A soma das avaliações favoráveis, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **37,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **29,0%**.

A participação de **20,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população reconhece avanços relacionados ao policiamento, à atuação das forças de segurança e às ações preventivas, mas ainda identifica desafios ligados à criminalidade, sensação de insegurança e efetividade das políticas públicas voltadas à proteção da população.

O percentual de **14,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que parte da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente por não ter sido diretamente impactada por ocorrências relacionadas à segurança pública ou por apresentar experiências distintas em relação ao assunto.

De maneira geral, os resultados indicam que a segurança pública municipal apresenta avaliação relativamente favorável perante a população de Janaúba. Contudo, a presença de avaliações negativas e regulares evidencia a importância do fortalecimento das ações preventivas, do policiamento ostensivo e das políticas públicas voltadas à promoção da segurança e da proteção dos cidadãos.

Avaliação da Segurança Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da segurança pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 3 – Avaliação Positiva da Segurança Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	45,0
Zona Rural	39,0
Padre Eustáquio	37,0

Os resultados demonstram diferenças moderadas entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (45,0%)**, indicando percepção mais favorável da população em relação à atuação das forças de segurança, ao policiamento e à sensação de proteção no município.

A **Zona Rural (39,0%)** apresentou o segundo maior índice de aprovação, demonstrando que parcela significativa dos moradores reconhece aspectos positivos relacionados à atuação das forças de segurança. Entretanto, os

resultados também evidenciam preocupações relacionadas à cobertura policial, ao atendimento das comunidades mais afastadas e à prevenção de crimes em propriedades rurais.

A localidade de **Padre Eustáquio (37,0%)** registrou índice semelhante ao resultado geral do município, mas acompanhado por percentuais relevantes de avaliações negativas e de entrevistados que não souberam opinar, evidenciando a coexistência de percepções favoráveis e críticas em relação à segurança pública local.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a segurança pública municipal apresenta avaliação relativamente favorável em todas as localidades pesquisadas, embora persistam desafios relacionados à prevenção da criminalidade, fortalecimento do policiamento ostensivo, ampliação da sensação de segurança e atendimento das demandas específicas de cada região do município.

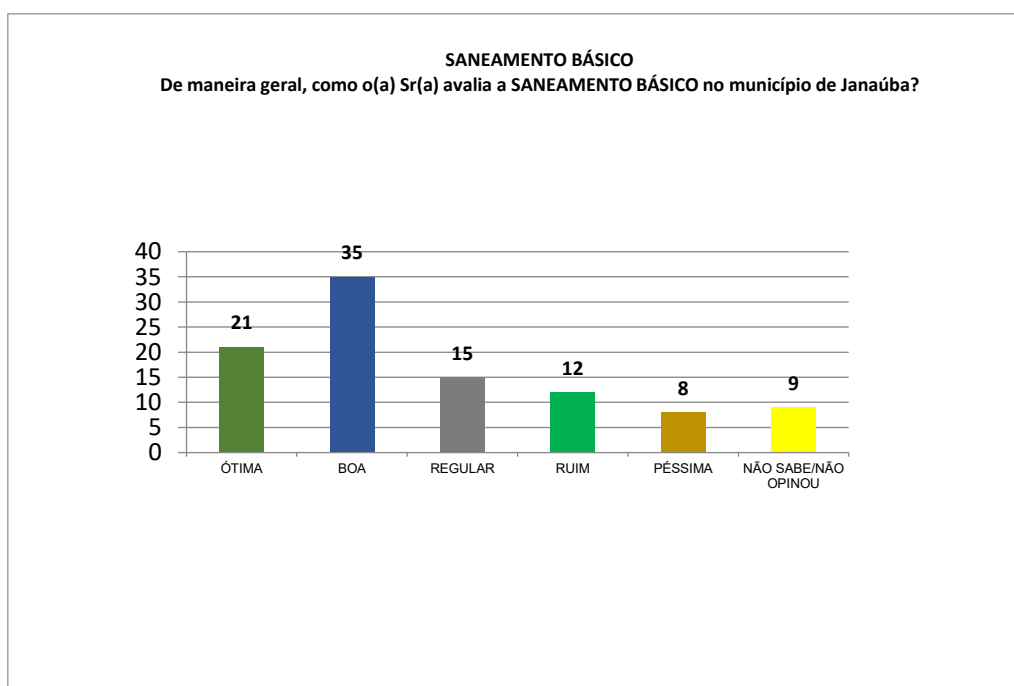
Avaliação do Saneamento Básico

Avaliação Geral do Saneamento Básico Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a percepção da população acerca da qualidade dos serviços de saneamento básico ofertados pelo município, incluindo abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, drenagem urbana, coleta de resíduos sólidos e infraestrutura sanitária.

Conforme apresentado no Gráfico 4, a maior parte dos entrevistados classificou o saneamento básico como **boa (35,0%)**, seguida pelas avaliações **ótima (21,0%)**, **regular (15,0%)**, **ruim (12,0%)**, **não sabe/não opinou (9,0%)** e **péssima (8,0%)**.

Gráfico 4 – Avaliação do Saneamento Básico no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente positiva da população em relação ao saneamento básico municipal. A soma das avaliações favoráveis, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **56,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **20,0%**.

A participação de **15,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela da população reconhece avanços nos serviços de abastecimento de água, coleta de resíduos sólidos e infraestrutura sanitária, mas ainda identifica

limitações relacionadas à rede de esgoto, drenagem urbana, manutenção da limpeza pública e ampliação da cobertura dos serviços.

O percentual de **9,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar representa uma parcela reduzida da população, sugerindo que a maioria dos moradores possui percepção formada acerca da qualidade dos serviços de saneamento ofertados pelo município.

De maneira geral, os resultados indicam que o saneamento básico municipal apresenta avaliação favorável perante a população de Janaúba. Contudo, a presença de avaliações negativas e regulares evidencia a importância da continuidade dos investimentos voltados à ampliação da infraestrutura sanitária, melhoria dos serviços de esgotamento sanitário e fortalecimento das ações de manutenção urbana.

Avaliação do Saneamento Básico por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do saneamento básico, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 4 – Avaliação Positiva do Saneamento Básico por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	56,0
Padre Eustáquio	53,0
Zona Rural	53,0

Os resultados demonstram níveis elevados de aprovação do saneamento básico em todas as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (56,0%)**, indicando percepção mais favorável da população em relação aos serviços de abastecimento de água, coleta de resíduos sólidos, limpeza urbana e infraestrutura sanitária.

As localidades de **Padre Eustáquio (53,0%)** e **Zona Rural (53,0%)** apresentaram índices muito próximos entre si, demonstrando que a população

dessas regiões também reconhece positivamente os serviços de saneamento básico ofertados pelo município.

Apesar dos resultados favoráveis, os percentuais de avaliações negativas observados nas três localidades indicam a existência de desafios relacionados à manutenção da rede de esgoto, drenagem urbana, qualidade do abastecimento de água e ampliação da infraestrutura sanitária, especialmente em áreas mais afastadas e de expansão urbana.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que o saneamento básico municipal apresenta avaliação positiva em todas as localidades pesquisadas, com índices de aprovação superiores a 50,0%. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária e manutenção dos serviços, buscando ampliar ainda mais a qualidade de vida da população e garantir a universalização do acesso ao saneamento básico.

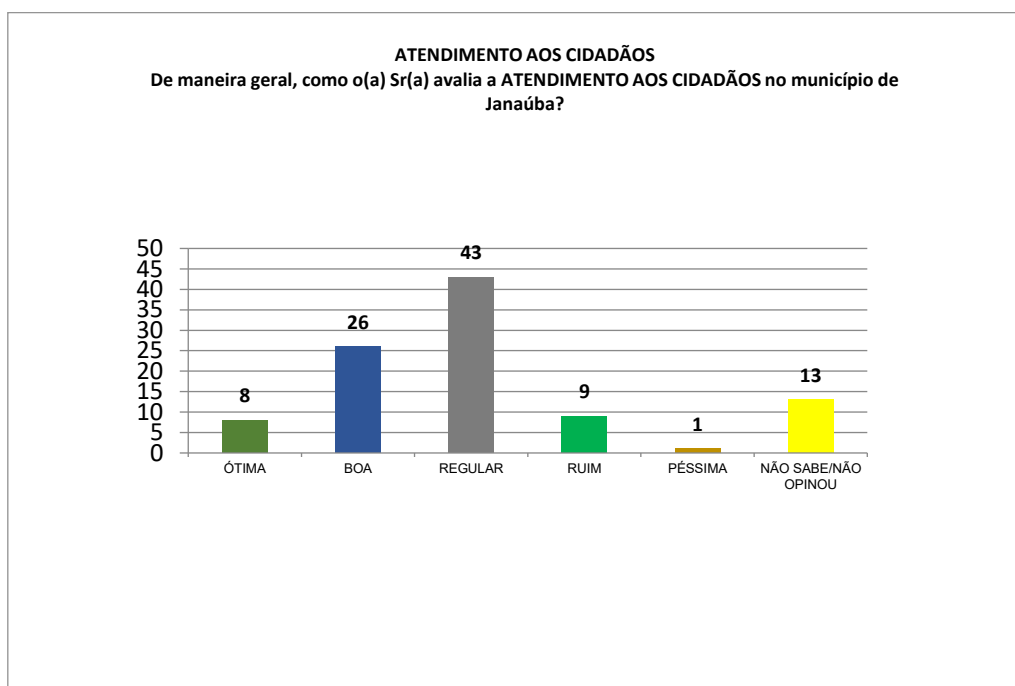
Avaliação do Atendimento aos Cidadãos

Avaliação Geral do Atendimento aos Cidadãos

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a percepção da população acerca da qualidade do atendimento aos cidadãos prestado pela administração pública municipal.

Conforme apresentado no Gráfico 5, a maior parte dos entrevistados classificou o atendimento aos cidadãos como **regular (43,0%)**, seguida pelas avaliações **boa (26,0%)**, **não sabe/não opinou (13,0%)**, **ruim (9,0%)**, **ótima (8,0%)** e **péssima (1,0%)**.

Gráfico 5 – Avaliação do Atendimento aos Cidadãos no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente moderada da população em relação ao atendimento prestado pela administração pública municipal. A soma das avaliações positivas, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **34,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam apenas **10,0%**.

A elevada participação de **43,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população considera que os serviços públicos funcionam de maneira satisfatória, porém ainda apresentam limitações

relacionadas à eficiência administrativa, agilidade dos processos, acessibilidade dos serviços e capacidade de resolução das demandas dos cidadãos.

O percentual de **13,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que parte da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente em razão da baixa utilização dos serviços públicos ou da ausência de experiências recentes com os órgãos municipais.

De maneira geral, os resultados indicam que o atendimento aos cidadãos apresenta avaliação moderadamente positiva perante a população de Janaúba. Embora os índices de insatisfação sejam reduzidos, o elevado percentual de avaliações regulares evidencia a necessidade de continuidade das ações voltadas à modernização administrativa, qualificação dos servidores, ampliação dos canais de atendimento e melhoria da eficiência dos serviços prestados.

Avaliação do Atendimento aos Cidadãos por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do atendimento aos cidadãos, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 5 – Avaliação Positiva do Atendimento aos Cidadãos por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Zona Rural	47,0
Padre Eustáquio	44,0
Centro	38,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado na **Zona Rural (47,0%)**, indicando percepção mais favorável da população em relação à qualidade do atendimento prestado pelos serviços públicos municipais.

A localidade de **Padre Eustáquio (44,0%)** também apresentou elevado nível de aprovação, evidenciando reconhecimento dos moradores quanto à eficiência do

atendimento, acessibilidade dos serviços e funcionamento da administração pública municipal.

O **Centro (38,0%)** registrou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Apesar disso, os resultados demonstram que a percepção dos moradores permanece relativamente favorável, sendo marcada principalmente pela predominância de avaliações regulares, que indicam reconhecimento de avanços, mas também a existência de oportunidades de melhoria.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que o atendimento aos cidadãos apresenta avaliação positiva em todas as localidades pesquisadas, com destaque para a Zona Rural e Padre Eustáquio. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em modernização administrativa, qualificação dos servidores e ampliação dos canais de atendimento, buscando elevar ainda mais os níveis de satisfação da população.

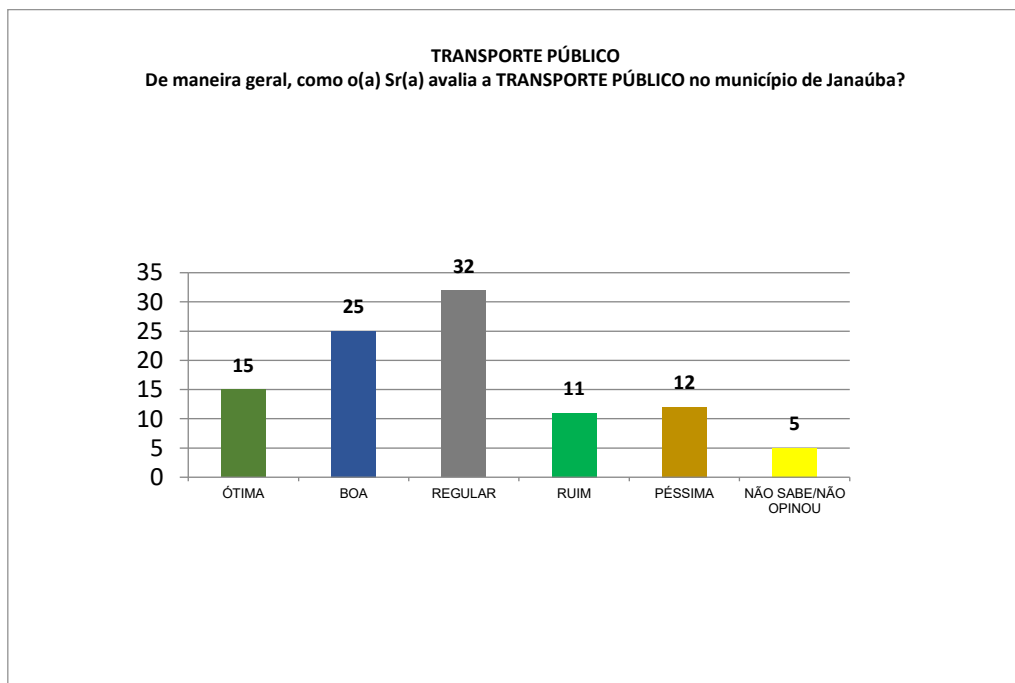
Avaliação do Transporte Público

Avaliação Geral do Transporte Público Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a percepção da população acerca da qualidade do transporte público ofertado no município.

Conforme apresentado no Gráfico 6, a maior parte dos entrevistados classificou o transporte público como **regular (32,0%)**, seguida pelas avaliações **boa (25,0%)**, **ótima (15,0%)**, **péssima (12,0%)**, **ruim (11,0%)** e **não sabe/não opinou (5,0%)**.

Gráfico 6 – Avaliação do Transporte Público no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção moderadamente positiva da população em relação ao transporte público municipal. A soma das avaliações favoráveis, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **40,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **23,0%**.

A participação de **32,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população considera que o serviço atende parcialmente às necessidades dos usuários, embora ainda existam limitações relacionadas à

frequência dos veículos, pontualidade, cobertura das linhas, conforto, acessibilidade e qualidade geral do sistema de transporte.

O percentual de apenas **5,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que a grande maioria da população possui percepção formada acerca do transporte público municipal, refletindo contato frequente com o serviço ou conhecimento sobre seu funcionamento.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público apresenta avaliação relativamente favorável perante a população de Janaúba. Contudo, a presença de avaliações negativas e o elevado percentual de avaliações regulares evidenciam a necessidade de continuidade dos investimentos voltados à ampliação da cobertura das linhas, melhoria da pontualidade, renovação da frota e aperfeiçoamento da qualidade dos serviços ofertados aos usuários.

Avaliação do Transporte Público por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do transporte público, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 6 – Avaliação Positiva do Transporte Público por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Zona Rural	45,0
Centro	40,0
Padre Eustáquio	40,0

Os resultados demonstram níveis semelhantes de aprovação entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado na **Zona Rural (45,0%)**, indicando percepção mais favorável da população em relação à oferta e ao funcionamento do transporte público municipal.

As localidades **Centro (40,0%)** e **Padre Eustáquio (40,0%)** apresentaram índices idênticos de aprovação, evidenciando que parcela significativa dos

moradores reconhece aspectos positivos relacionados à mobilidade urbana, disponibilidade das linhas e funcionamento geral do sistema de transporte.

Apesar dos resultados favoráveis, os percentuais de avaliações negativas observados em todas as localidades indicam a existência de desafios relacionados à frequência dos veículos, cobertura das rotas, acessibilidade, conforto dos usuários e qualidade operacional do serviço, especialmente em áreas mais afastadas e horários de maior demanda.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que o transporte público municipal apresenta avaliação relativamente positiva em todas as localidades pesquisadas, com destaque para a Zona Rural. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em mobilidade urbana e rural, buscando ampliar a eficiência, qualidade e acessibilidade dos serviços ofertados à população.

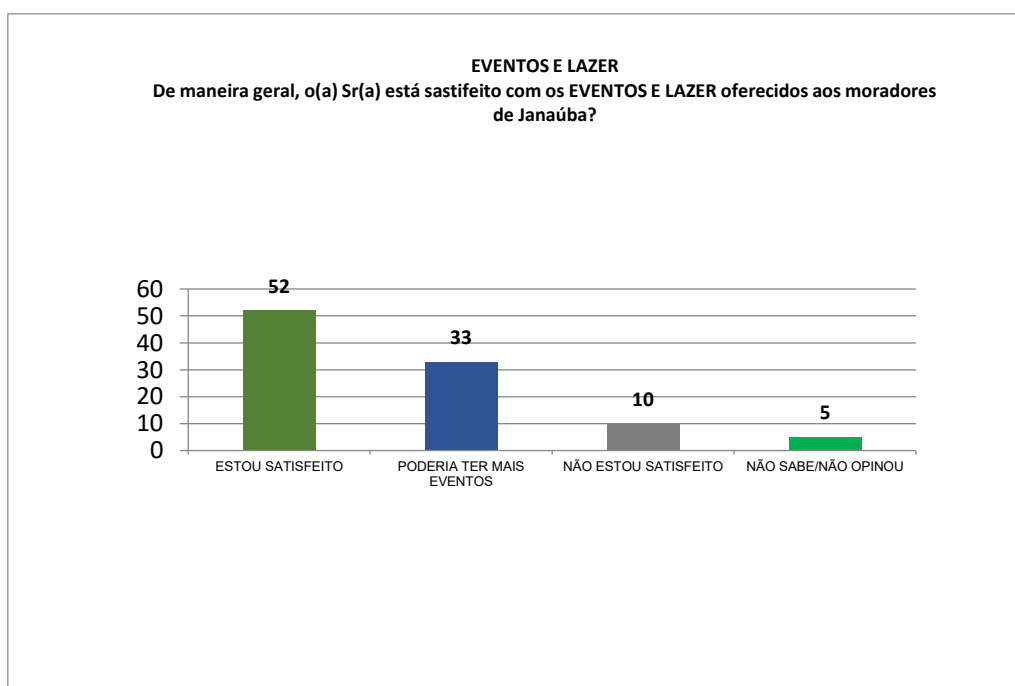
Avaliação dos Eventos e Lazer

Avaliação Geral dos Eventos e Lazer

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou o nível de satisfação da população em relação aos eventos e opções de lazer oferecidos aos moradores.

Conforme apresentado no Gráfico 7, a maior parte dos entrevistados afirmou estar **satisfeita com os eventos e opções de lazer oferecidos (52,0%)**. Em seguida, **33,0%** responderam que o município poderia oferecer mais eventos, enquanto **10,0%** declararam não estar satisfeitos. Além disso, **5,0%** dos entrevistados afirmaram não saber ou preferiram não opinar.

Gráfico 7 – Avaliação dos Eventos e Lazer no Município de Janaúba



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente positiva da população em relação aos eventos e opções de lazer ofertados pelo município. O percentual de entrevistados satisfeitos alcança **52,0%**, representando mais da metade da amostra pesquisada e evidenciando reconhecimento das atividades culturais, esportivas, recreativas e de entretenimento promovidas no município. Ao mesmo tempo, o percentual de **33,0%** de moradores que consideram que o município poderia oferecer mais eventos demonstra a existência de demanda

por ampliação da frequência, diversidade e abrangência das atividades disponibilizadas à população.

Os **10,0%** de entrevistados que declararam não estar satisfeitos indicam que ainda existem desafios relacionados à quantidade de eventos, acessibilidade das atividades, diversidade da programação e atendimento das expectativas de diferentes públicos.

O baixo percentual de **5,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que a maioria da população possui percepção formada sobre o tema, sugerindo participação ou conhecimento das atividades realizadas no município.

De maneira geral, os resultados indicam que os eventos e opções de lazer apresentam avaliação favorável perante a população de Janaúba. Contudo, a expressiva parcela de moradores que deseja maior oferta de atividades evidencia a importância da continuidade dos investimentos em cultura, esporte e lazer, buscando ampliar as oportunidades de participação da comunidade.

Avaliação dos Eventos e Lazer por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca dos eventos e opções de lazer ofertados pelo município, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de entrevistados que declararam estar satisfeitos com os eventos e atividades de lazer disponíveis.

Tabela 7 – Satisfação com Eventos e Lazer por Localidade

Localidade	Satisfeito (%)
Centro	58,0
Padre Eustáquio	52,0
Zona Rural	48,0

Os resultados demonstram níveis favoráveis de satisfação em todas as localidades pesquisadas. O maior índice foi observado no **Centro (58,0%)**, indicando percepção mais positiva da população em relação à oferta de eventos culturais, esportivos, recreativos e de entretenimento promovidos no município.

A localidade de **Padre Eustáquio (52,0%)** também apresentou elevado nível de satisfação, evidenciando reconhecimento dos moradores quanto à qualidade e à diversidade das atividades ofertadas. Entretanto, os percentuais de entrevistados que consideram necessária a ampliação dos eventos demonstram que ainda existem oportunidades de aperfeiçoamento.

A **Zona Rural (48,0%)** registrou o menor índice de satisfação entre as localidades pesquisadas, embora permaneça em patamar positivo. Os resultados sugerem demandas relacionadas à descentralização das atividades, ampliação do acesso da população rural aos eventos e fortalecimento de iniciativas voltadas especificamente para as comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que os eventos e opções de lazer apresentam avaliação positiva em todas as localidades pesquisadas, com destaque para a região central do município. Os resultados reforçam a importância da manutenção e ampliação das políticas públicas voltadas à cultura, esporte e lazer, buscando ampliar a participação da população e garantir maior acesso às atividades em todas as regiões de Janaúba.

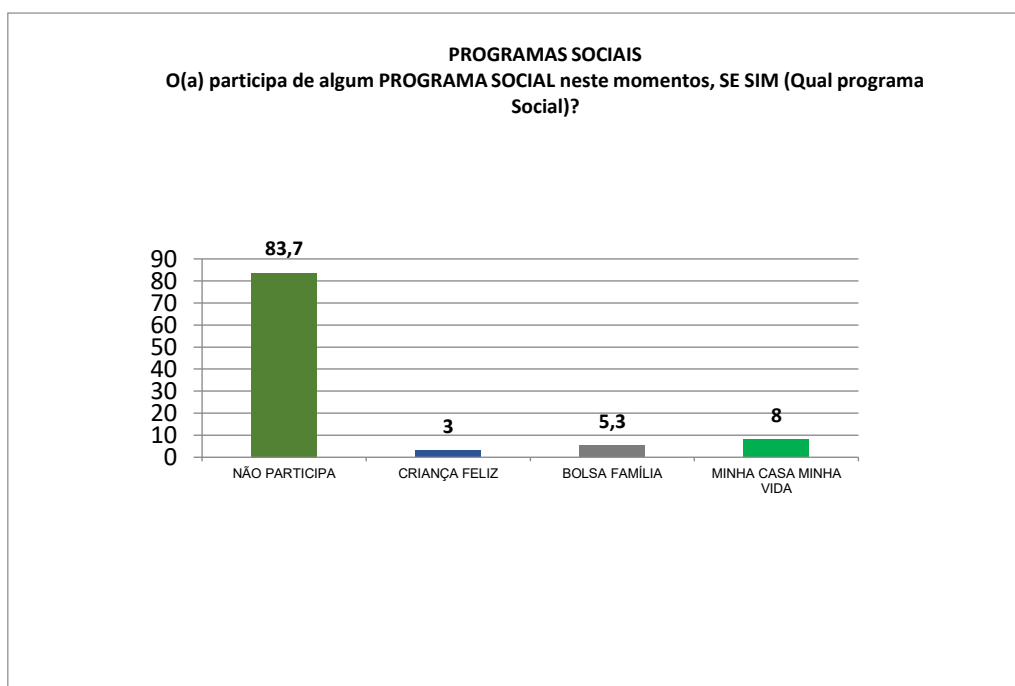
Avaliação dos Programas Sociais

Avaliação Geral dos Programas Sociais

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Janaúba avaliou a participação da população em programas sociais ofertados pelos governos federal, estadual e municipal, buscando compreender o alcance das políticas públicas de assistência social entre os moradores.

Conforme apresentado no Gráfico 8, a ampla maioria dos entrevistados (**83,7%**) afirmou não participar de programas sociais. Entre os participantes de benefícios sociais, o programa **Minha Casa Minha Vida** apresentou o maior percentual (**8,0%**), seguido pelo **Bolsa Família** (**5,3%**) e pelo **Criança Feliz** (**3,0%**).

Gráfico 8 – Participação da População em Programas Sociais no Município de Janaúba



Os resultados demonstram que a participação da população em programas sociais é relativamente baixa no município. O elevado percentual de moradores que declararam não participar de benefícios sociais sugere que grande parte da população não depende diretamente das políticas assistenciais ou não se enquadra nos critérios de elegibilidade dos programas disponíveis.

Entre os programas identificados, destaca-se o **Minha Casa Minha Vida**, que apresentou a maior participação entre os entrevistados, evidenciando a

relevância das políticas habitacionais para parte da população local. Em seguida, o **Bolsa Família** mantém papel importante como instrumento de transferência de renda e combate à vulnerabilidade socioeconômica.

O programa **Criança Feliz** apresentou participação mais reduzida, refletindo seu público-alvo específico voltado ao acompanhamento do desenvolvimento infantil e fortalecimento dos vínculos familiares.

De maneira geral, os resultados apontam para uma predominância da não participação em programas sociais no município de Janaúba. Contudo, a presença de beneficiários demonstra a importância da manutenção das políticas públicas voltadas à habitação, transferência de renda e proteção social das famílias em situação de vulnerabilidade.

Participação em Programas Sociais por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na participação da população em programas sociais, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de entrevistados que declararam **não participar de programas sociais**, indicador que apresentou maior uniformidade entre as localidades avaliadas.

Tabela 8 – Percentual de Moradores que Não Participam de Programas Sociais por Localidade

Localidade	Não Participa (%)
Zona Rural	87,0
Padre Eustáquio	85,0
Centro	82,0

Os resultados demonstram que todas as localidades pesquisadas apresentam predominância de moradores que não participam de programas sociais, com percentuais superiores a 80,0%. Essa distribuição sugere relativa homogeneidade na baixa participação em benefícios assistenciais entre as diferentes regiões do município.

A maior proporção de moradores não beneficiários foi observada na **Zona Rural (87,0%)**, seguida por **Padre Eustáquio (85,0%)** e pelo **Centro (82,0%)**. Os

resultados indicam que a maioria da população dessas localidades não depende diretamente dos programas sociais avaliados.

Em relação aos programas específicos, observa-se que o **Minha Casa Minha Vida** apresentou maior participação no **Centro (8,0%)** e em **Padre Eustáquio (9,0%)**, demonstrando a relevância das políticas habitacionais nessas localidades. Já na **Zona Rural**, destacou-se o programa **Criança Feliz (8,0%)**, evidenciando a importância das ações voltadas ao desenvolvimento infantil e acompanhamento familiar nas comunidades rurais.

O **Bolsa Família** também apresentou participação em todas as localidades pesquisadas, especialmente no Centro e na Zona Rural, confirmando sua relevância como instrumento de apoio às famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a participação em programas sociais permanece reduzida em todo o município. Contudo, os dados evidenciam a importância da manutenção e fortalecimento das políticas públicas voltadas à habitação, transferência de renda e proteção social, especialmente para os grupos populacionais em situação de maior vulnerabilidade econômica e social.

Conclusão Geral da Pesquisa

A presente pesquisa de opinião pública teve como objetivo avaliar a percepção da população do município de Janaúba acerca das principais políticas públicas e serviços ofertados à comunidade, abrangendo as áreas de saúde, educação, segurança pública, saneamento básico, atendimento aos cidadãos, transporte público, eventos e lazer e programas sociais.

Os resultados obtidos demonstram que a população possui percepção predominantemente favorável em relação a diversos setores avaliados, evidenciando avanços importantes na prestação dos serviços públicos municipais. Ao mesmo tempo, a pesquisa identificou desafios e oportunidades de aperfeiçoamento que podem contribuir para o fortalecimento das políticas públicas e para a melhoria da qualidade de vida da população.

Na área da saúde pública, observou-se avaliação positiva, com predominância das respostas classificadas como boas e ótimas. Os resultados indicam que parcela significativa da população reconhece a qualidade dos serviços ofertados pelo município, embora ainda existam demandas relacionadas ao acesso a consultas especializadas, exames, medicamentos e redução do tempo de espera para atendimento.

A educação pública também apresentou avaliação favorável, evidenciando reconhecimento da população em relação ao funcionamento da rede municipal de ensino. Apesar disso, os resultados demonstram a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura escolar, qualificação dos profissionais da educação, recursos pedagógicos e fortalecimento das ações voltadas à melhoria da qualidade do ensino.

Em relação à segurança pública, os dados revelam percepção relativamente positiva da população, com avaliações favoráveis superando as negativas. Ainda assim, a presença de avaliações regulares e críticas demonstra que permanecem desafios relacionados à prevenção da criminalidade, ampliação da sensação de segurança, policiamento preventivo e fortalecimento das ações integradas de proteção aos cidadãos.

O saneamento básico destacou-se como uma das áreas mais bem avaliadas da pesquisa. Os resultados evidenciam elevado nível de satisfação da população com os serviços de abastecimento de água, coleta de resíduos sólidos, limpeza urbana e infraestrutura sanitária. Esse cenário demonstra o reconhecimento dos

moradores em relação aos serviços ofertados, embora permaneça a necessidade de continuidade dos investimentos para ampliação e modernização da infraestrutura existente.

O atendimento aos cidadãos apresentou avaliação predominantemente regular e positiva, indicando que os serviços administrativos municipais são reconhecidos pela população, mas ainda possuem potencial para aperfeiçoamentos relacionados à eficiência, agilidade, acessibilidade e qualidade do atendimento prestado.

O transporte público também apresentou avaliação favorável, com predominância de percepções positivas e regulares. Os resultados demonstram que os moradores reconhecem avanços na mobilidade urbana e rural, embora ainda existam demandas relacionadas à ampliação das rotas, pontualidade, acessibilidade, conforto dos usuários e melhoria contínua da qualidade dos serviços ofertados.

Os eventos e opções de lazer figuram entre os setores mais bem avaliados da pesquisa. Mais da metade dos entrevistados declarou estar satisfeita com as atividades culturais, esportivas e recreativas promovidas no município. Entretanto, uma parcela significativa da população demonstrou interesse pela ampliação da quantidade e diversidade dos eventos realizados, evidenciando oportunidades para fortalecimento das políticas culturais e de lazer.

No que se refere aos programas sociais, verificou-se que a ampla maioria da população não participa de benefícios governamentais. Entre os programas identificados, destacaram-se o Minha Casa Minha Vida, o Bolsa Família e o Criança Feliz, evidenciando a relevância dessas políticas públicas para famílias em situação de vulnerabilidade social, econômica e habitacional.

A análise comparativa entre as localidades pesquisadas revelou diferenças moderadas nos níveis de satisfação da população. De maneira geral, o Centro apresentou os melhores resultados em diversos temas avaliados, especialmente nas áreas de saúde, educação e eventos e lazer. A Zona Rural, por sua vez, apresentou avaliações positivas em alguns setores, como transporte público e saneamento básico, mas também evidenciou desafios relacionados ao acesso a determinados serviços públicos. Já o bairro Padre Eustáquio apresentou resultados próximos à média municipal na maior parte dos indicadores analisados.

Em síntese, os resultados da pesquisa demonstram que o município de Janaúba apresenta cenário predominantemente favorável na avaliação da população, especialmente nas áreas de saneamento básico, eventos e lazer, saúde pública, educação e transporte público. Ao mesmo tempo, os dados apontam oportunidades de aprimoramento relacionadas à segurança pública, ao atendimento aos cidadãos e à ampliação do acesso e da qualidade de determinados serviços públicos.

Dessa forma, a pesquisa constitui importante instrumento de diagnóstico e planejamento, oferecendo subsídios para a formulação, monitoramento e aperfeiçoamento das políticas públicas municipais. Os resultados apresentados podem contribuir para a tomada de decisões da administração pública, orientando investimentos e ações voltadas ao fortalecimento dos serviços ofertados, à redução das desigualdades territoriais e à promoção de uma gestão pública cada vez mais eficiente, inclusiva e alinhada às necessidades da população de Janaúba.