

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA

INSTITUTO DE PESQUISA

INGÁ - PB

08 DE MAIO DE 2026



*"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."*

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - Ingá - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia 08 de maio de 2026.

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de Ingá - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 300 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 5,0% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS - Chã dos Pereiras, Pontina, Lagoa dos Cordeiros/Cotias, Pinga/Várzea da Cana/Pedra D'água/ Raspadinha, Hotel Cruzeiro/Rua da Palha/Umburana/Balanço/Goiti, Sítio Caiçara, Cachoeira dos Barbosas, Várzea do Meio/Várzea Nova/Alto do Seixo, Quixelô/Batente da Pedra/Quixaba, Brito, Surrão dos Poços, Surrão de Cima/Surrão de Baixo, Sítio Gentil/Sítio Tambor, Serra Verde, Gameleira/Pedra Lavrada e Torre/Corredor
- BAIRROS - - Bela Vista, Cazuzinha (Ananias), Centro (Ardema), Estação (São José/Nova Vida) Imboca, Jardim Farias (Isabel Buriti) e Senzala.



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	300	129	171	42	39	66	69	84	54	189	45	12	252	45	3
Percentuais (%)	100,0	43,0	57,0	14,0	13,0	22,0	23,0	28,0	18,0	63,0	15,0	4,0	84,0	15,0	1,0



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	76,0	60,5	87,7	64,3	69,2	81,9	82,6	75,0	66,7	76,2	80,0	100,0	75,0	80,0	100,0
Sim, Algum Parente	12,0	18,6	7,0	28,6	15,4	13,6	8,7	3,6	0,0	17,5	6,7	0,0	10,7	20,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	12,0	20,9	5,3	7,1	15,4	4,5	8,7	21,4	33,3	6,3	13,3	0,0	14,3	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

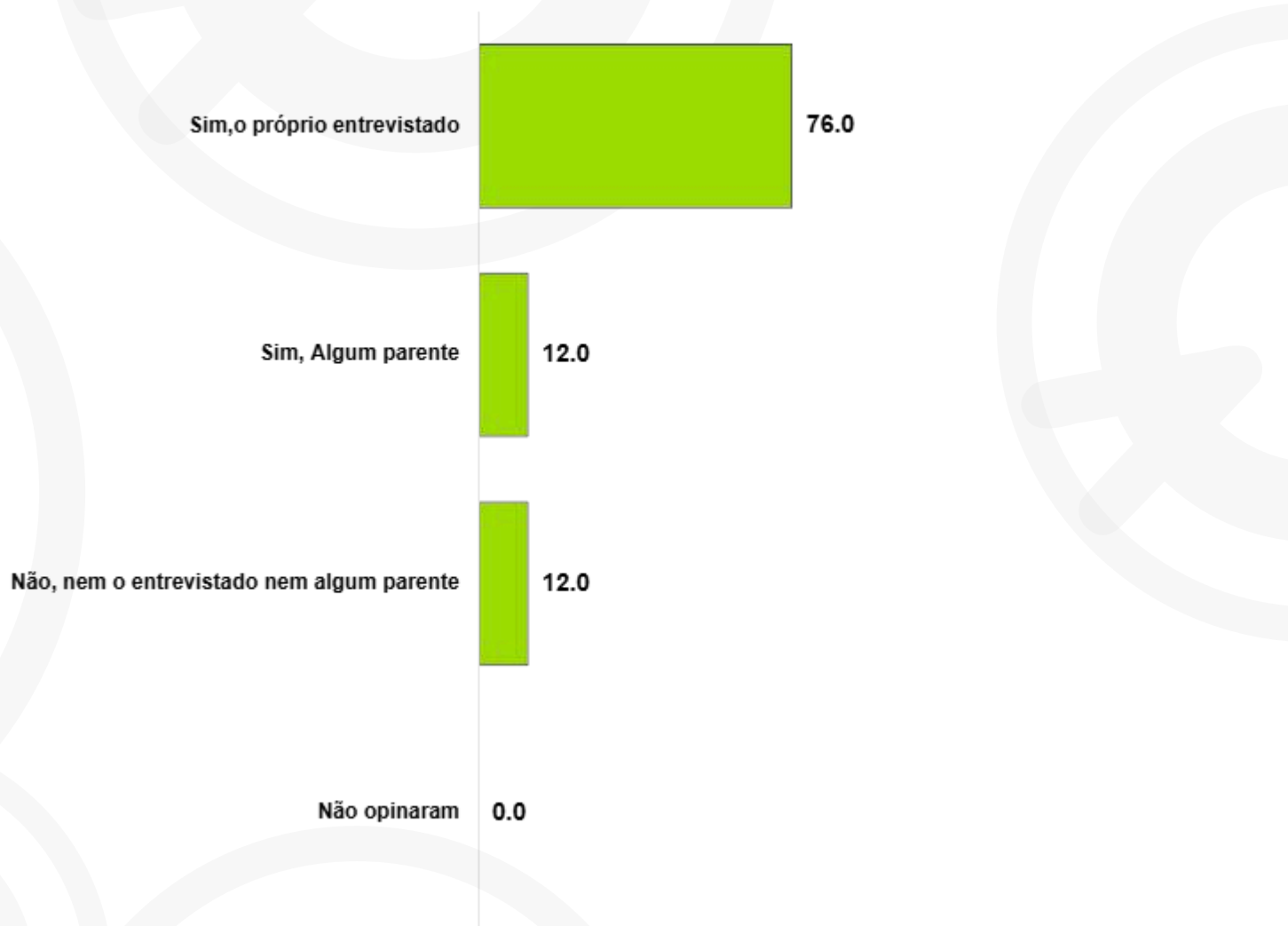


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,4	11,5	9,8	0,0	11,1	0,0	10,5	22,7	8,3	10,2	8,3	25,0	7,8	16,7	100,0
Boa	57,1	42,3	64,7	33,3	77,8	61,1	42,1	68,3	75,1	55,1	50,0	50,0	57,8	58,3	0,0
Regular	20,8	30,8	15,7	44,5	11,1	33,3	26,3	0,0	0,0	26,5	16,7	25,0	21,9	16,7	0,0
Ruim	7,8	7,7	7,8	22,2	0,0	0,0	15,8	4,5	8,3	4,1	25,0	0,0	7,8	8,3	0,0
Péssima	3,9	7,7	2,0	0,0	0,0	5,6	5,3	4,5	8,3	4,1	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ruim

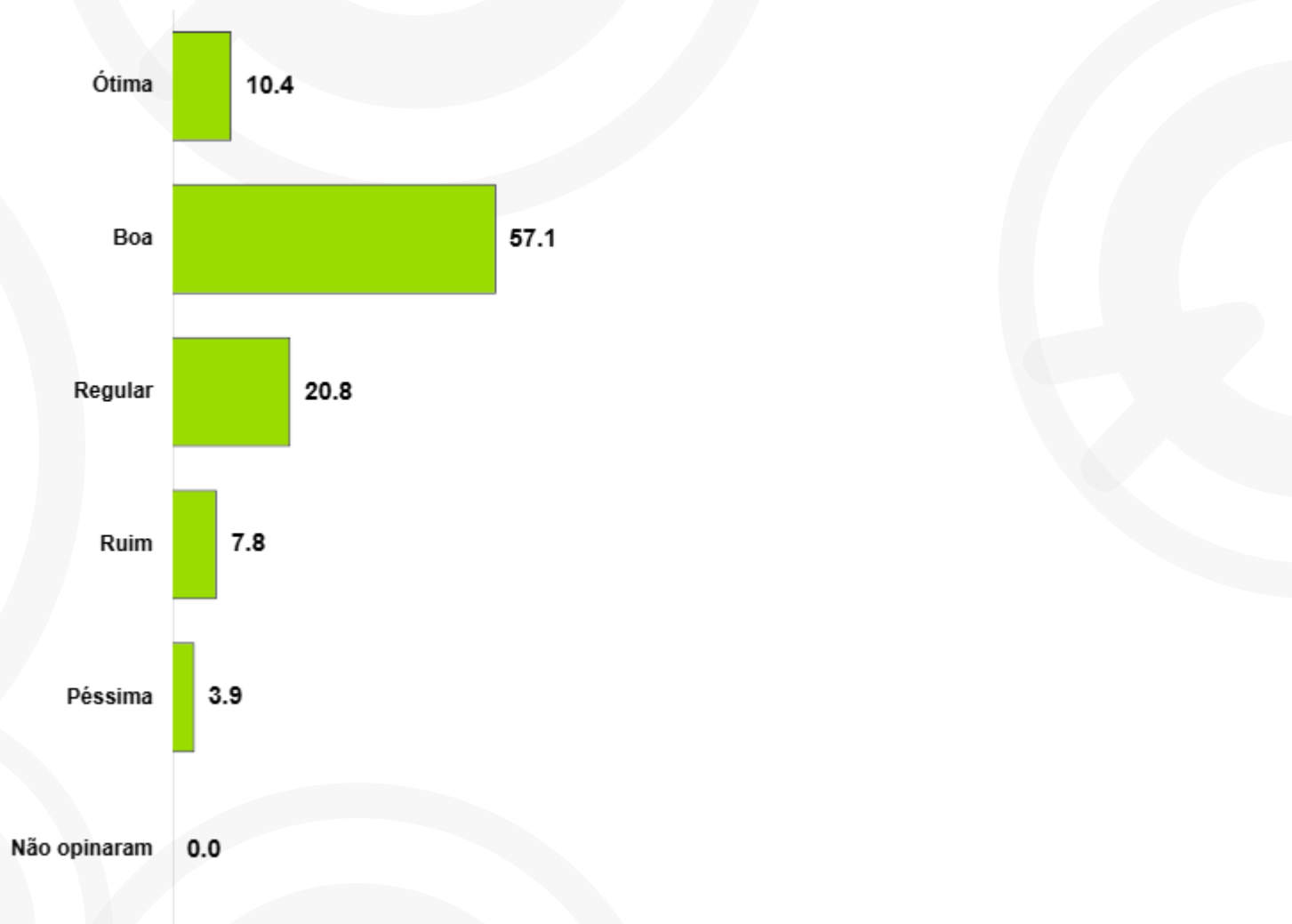


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	13,0	4,7	19,3	0,0	7,7	18,2	17,4	14,3	5,6	17,5	0,0	25,0	13,1	13,3	0,0
Boa	47,0	46,5	47,3	42,9	53,8	36,5	43,5	57,2	55,4	44,4	46,6	50,0	42,8	66,7	100,0
Regular	24,0	27,9	21,1	28,6	23,1	31,8	26,1	14,3	16,7	25,4	26,7	25,0	26,2	13,3	0,0
Ruim	8,0	11,6	5,3	21,4	7,7	4,5	4,3	7,1	5,6	6,3	20,0	0,0	8,3	6,7	0,0
Péssima	5,0	7,0	3,5	0,0	0,0	4,5	8,7	7,1	11,1	3,2	6,7	0,0	6,0	0,0	0,0
Não Opinaram	3,0	2,3	3,5	7,1	7,7	4,5	0,0	0,0	5,6	3,2	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

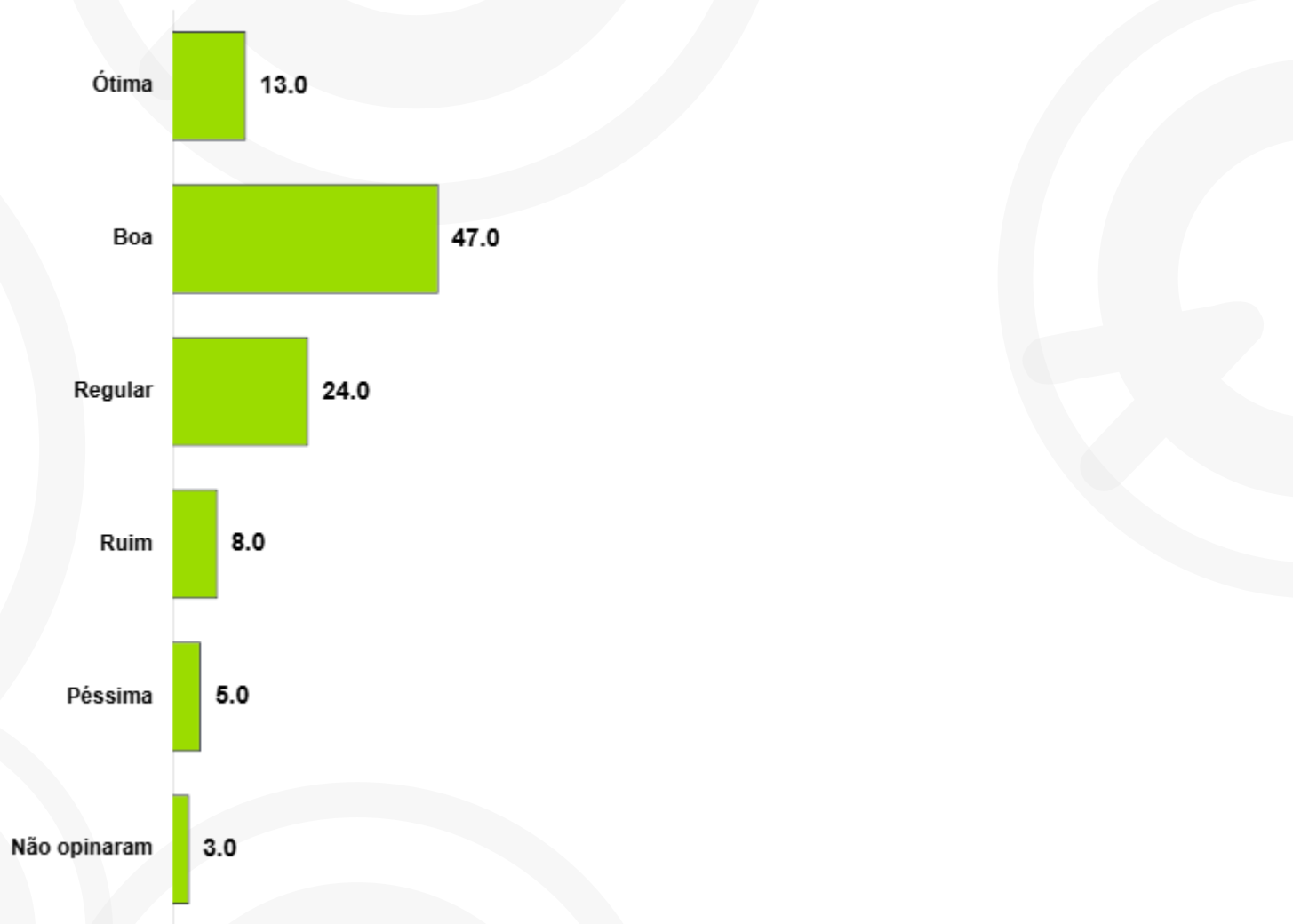


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Falta De Medicamentos	29,0	18,6	36,8	21,4	23,1	22,7	30,6	39,2	27,7	34,8	13,3	0,0	28,5	33,3	0,0
Superlotação	23,0	28,1	19,3	35,9	46,1	27,5	13,0	10,7	11,1	23,8	26,5	50,0	21,4	33,3	0,0
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	13,0	16,3	10,5	7,1	7,7	4,5	26,1	14,3	22,2	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	100,0
Dificuldades De Acesso Às Unidades De Saúde	3,0	2,3	3,5	7,1	0,0	4,5	4,3	0,0	5,6	1,6	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0
Falta De Médicos	3,0	2,3	3,5	0,0	0,0	9,1	4,3	0,0	0,0	3,2	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	3,0	2,3	3,5	0,0	0,0	4,5	4,3	3,6	0,0	3,2	6,7	0,0	2,4	6,7	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	2,0	2,3	1,8	7,1	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,6	6,7	0,0	2,4	0,0	0,0
Má Administração/Corrupção	2,0	2,3	1,8	0,0	7,7	0,0	0,0	3,6	5,6	0,0	6,7	0,0	2,4	0,0	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	1,0	2,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	6,7	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	1,0	2,3	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	1,2	0,0	0,0
Não Opinaram	20,0	20,9	19,3	14,3	15,4	22,7	17,4	25,0	27,8	17,5	20,0	25,0	20,2	20,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?



Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	7,0	9,3	5,3	7,1	15,4	18,2	0,0	0,0	0,0	7,9	13,3	0,0	8,3	0,0	0,0
Não	93,0	90,7	94,7	92,9	84,6	81,8	100,0	100,0	100,0	92,1	86,7	100,0	91,7	100,0	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

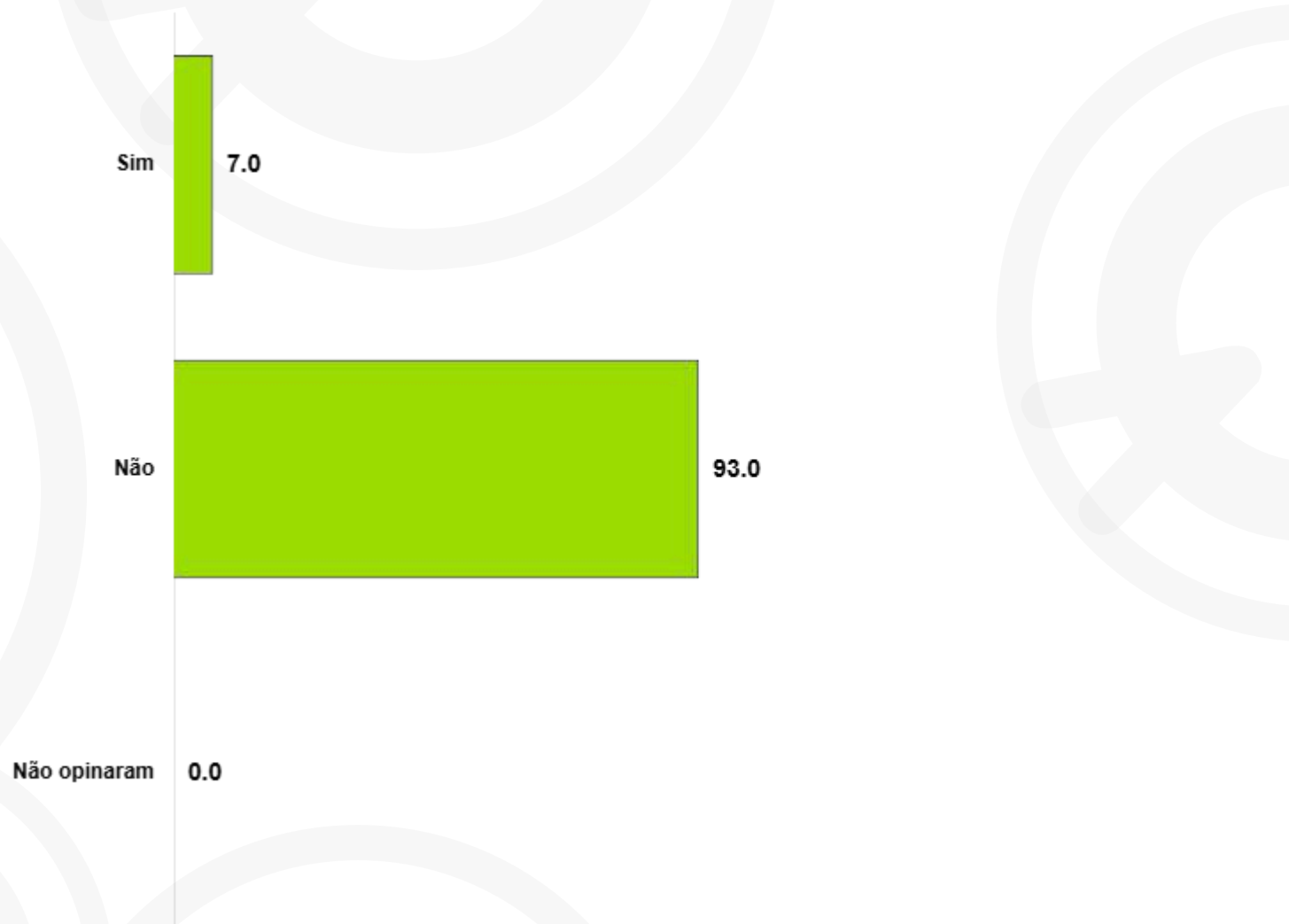


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Boa	28,6	25,0	33,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	50,0	0,0	28,6	0,0	0,0
Regular	57,1	75,0	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	57,1	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	14,3	0,0	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	14,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

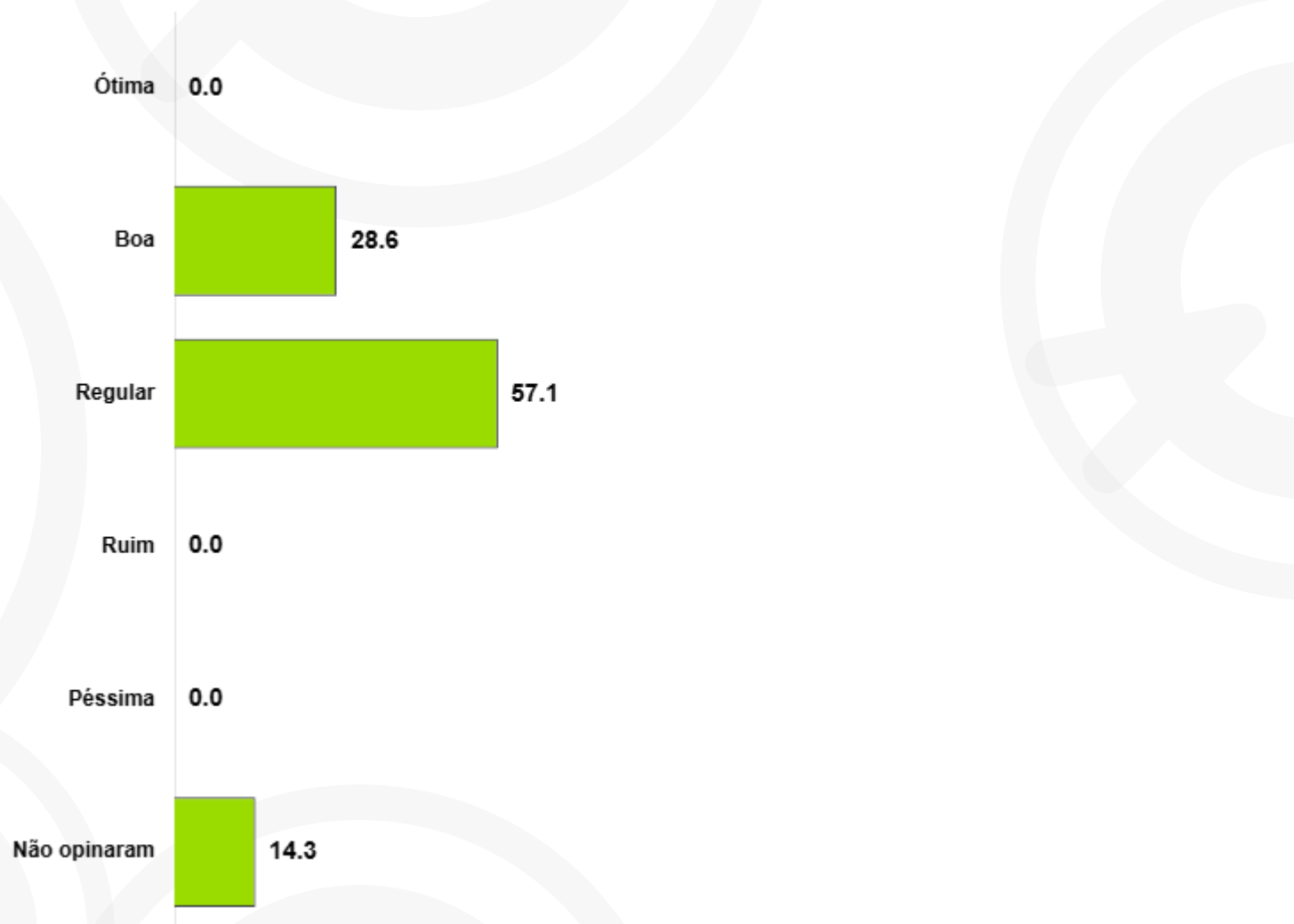


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	20,0	18,6	21,1	35,7	7,7	22,7	26,1	10,7	11,1	23,8	20,0	0,0	20,2	20,0	0,0
Não	80,0	81,4	78,9	64,3	92,3	77,3	73,9	89,3	88,9	76,2	80,0	100,0	79,8	80,0	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

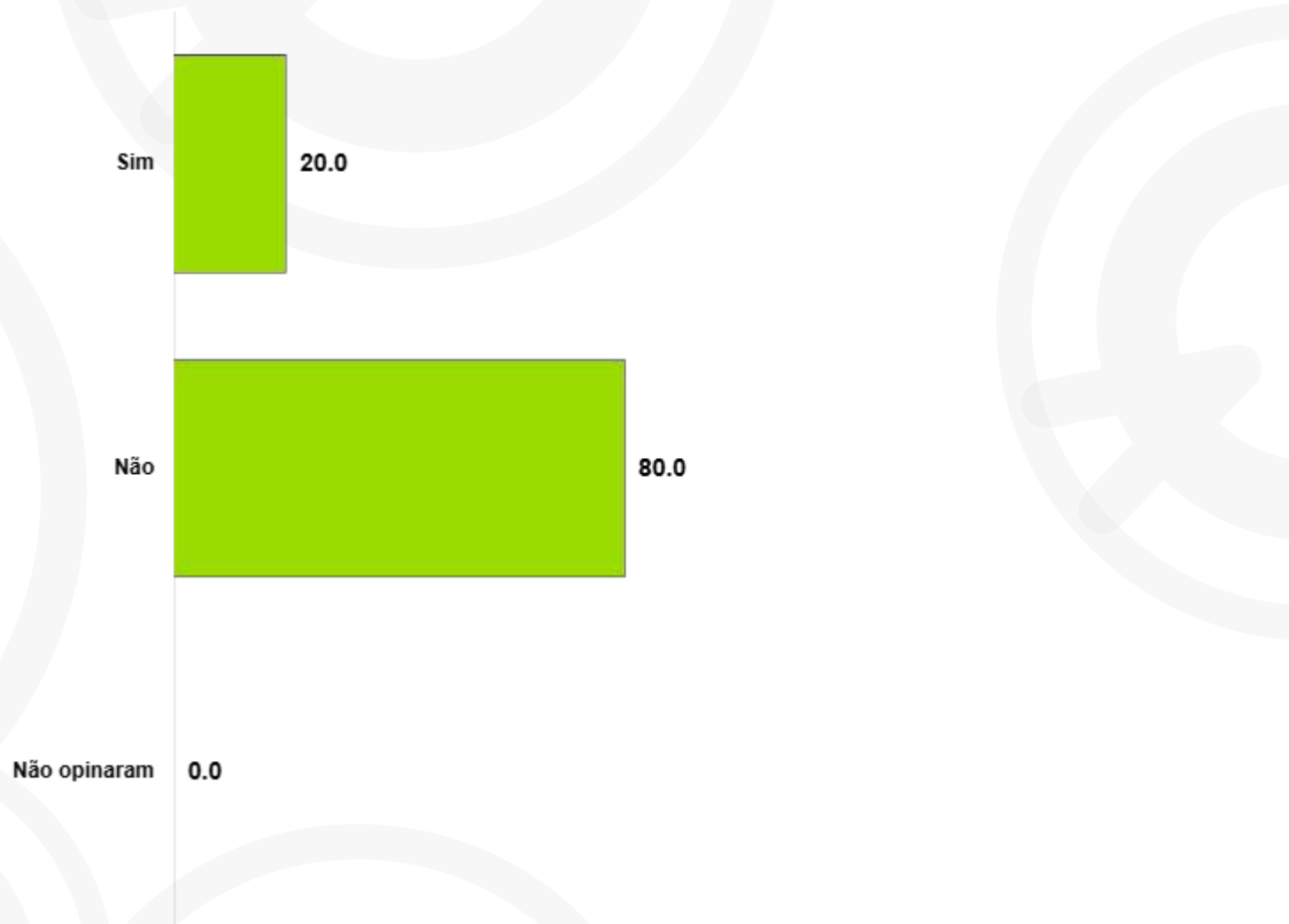


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	15,0	0,0	25,0	20,0	0,0	20,0	0,0	33,3	50,0	6,7	33,4	0,0	5,9	66,7	0,0
Boa	60,0	62,5	58,4	60,0	0,0	60,0	66,6	66,7	50,0	66,6	33,3	0,0	64,7	33,3	0,0
Regular	20,0	37,5	8,3	20,0	100,0	20,0	16,7	0,0	0,0	20,0	33,3	0,0	23,5	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	5,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

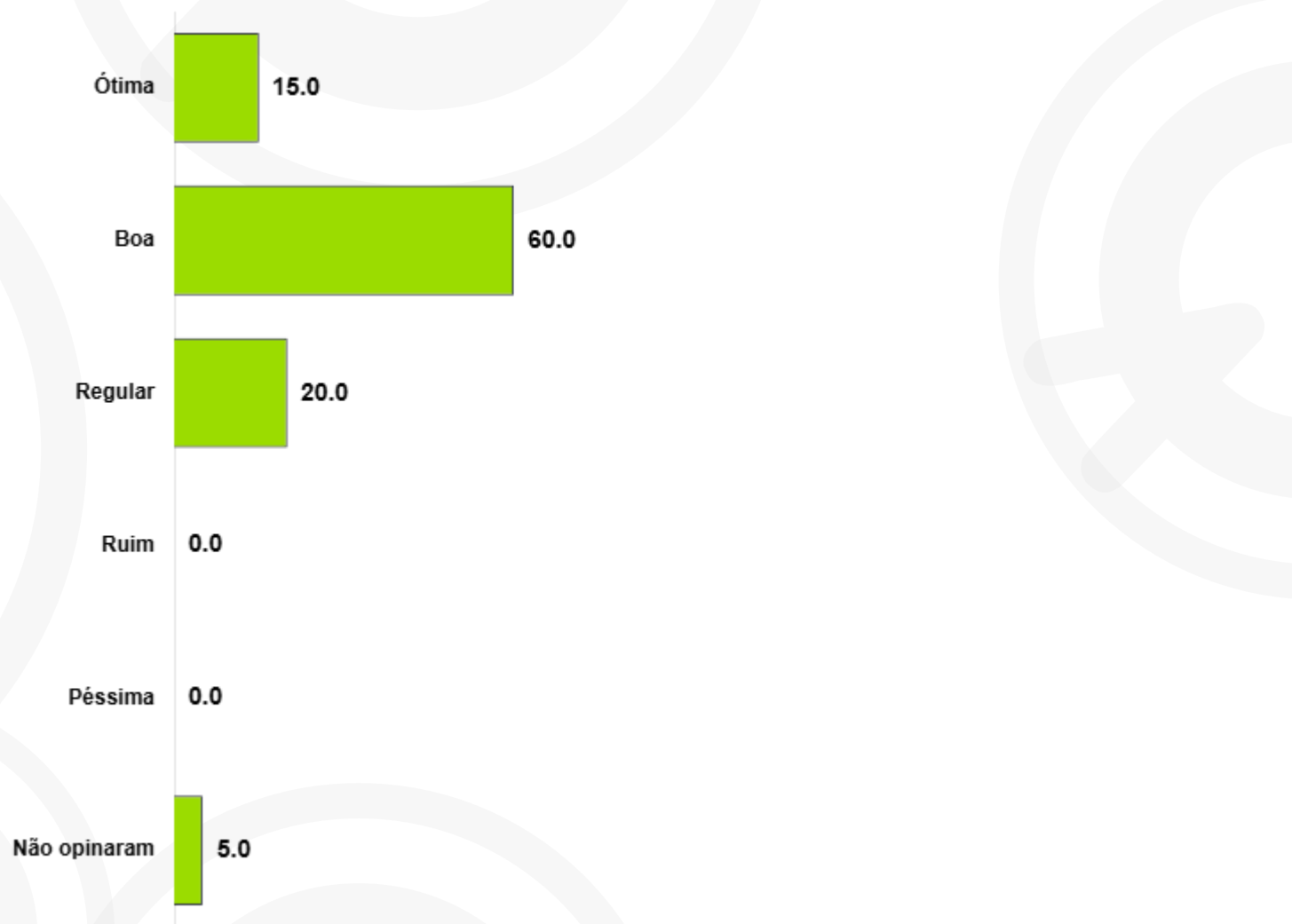


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,0	0,0	16,7	20,0	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	0,0	33,3	0,0	5,9	33,3	0,0
Boa	60,0	62,5	58,3	60,0	100,0	60,0	50,0	66,7	50,0	60,0	66,7	0,0	58,8	66,7	0,0
Regular	25,0	37,5	16,7	20,0	0,0	40,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	29,4	0,0	0,0
Ruim	5,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

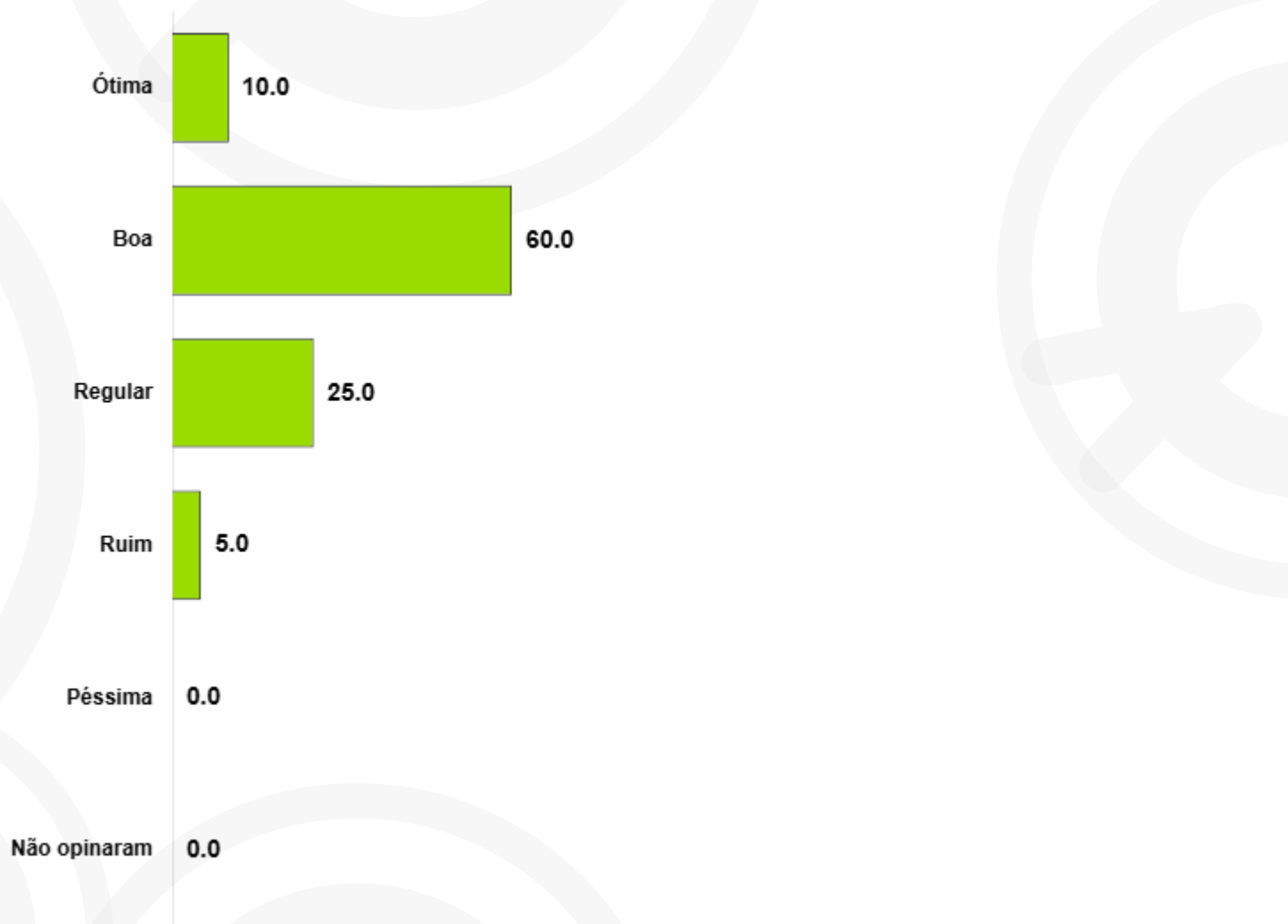


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	20,0	0,0	33,3	20,0	0,0	20,0	0,0	66,7	50,0	13,3	33,3	0,0	11,8	66,7	0,0
Boa	50,0	37,5	58,4	60,0	100,0	40,0	66,6	0,0	0,0	53,3	66,7	0,0	52,9	33,3	0,0
Regular	25,0	62,5	0,0	20,0	0,0	40,0	16,7	33,3	50,0	26,7	0,0	0,0	29,4	0,0	0,0
Ruim	5,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

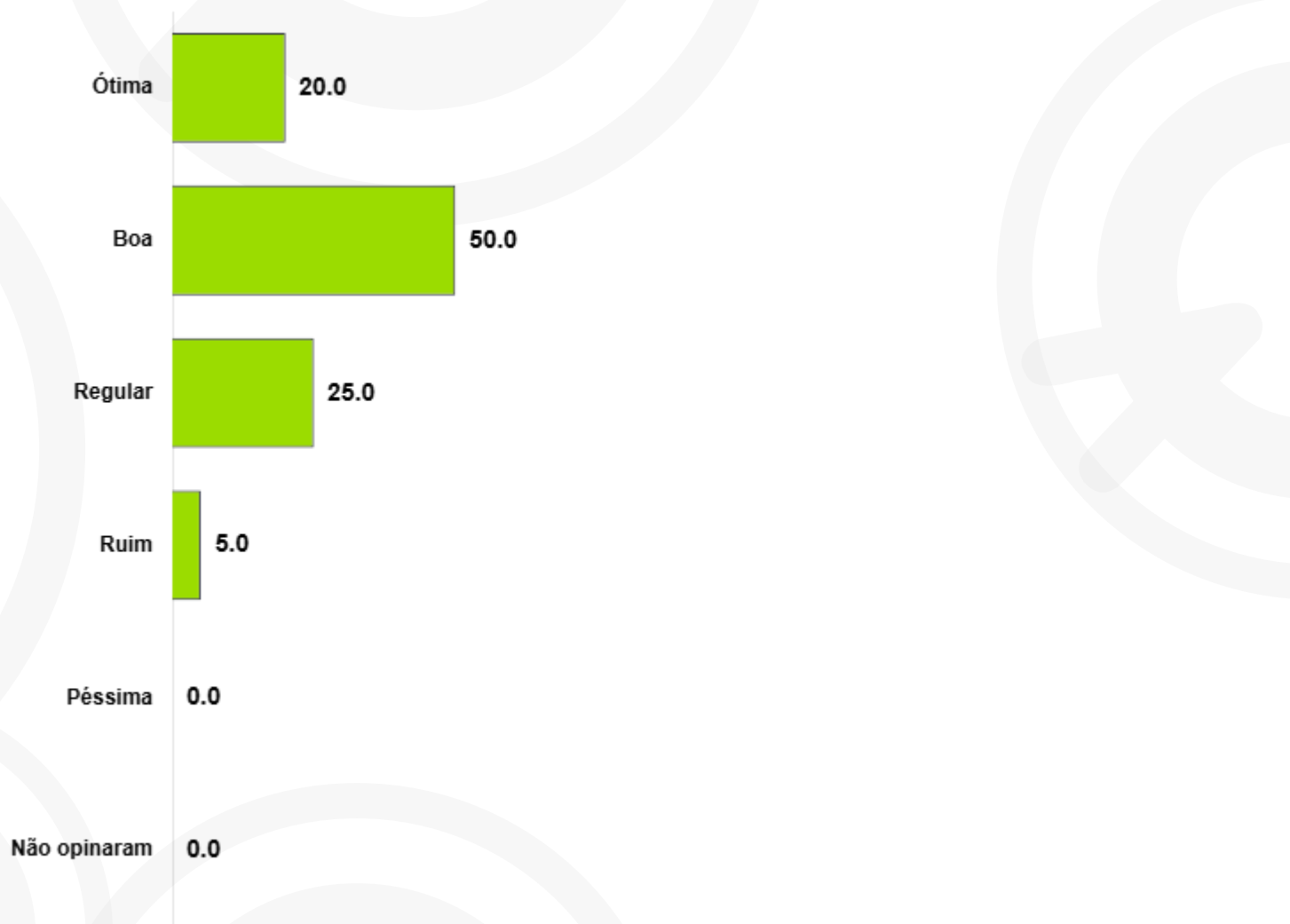


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	10,0	0,0	16,7	0,0	0,0	20,0	0,0	33,4	50,0	6,7	0,0	0,0	5,9	33,4	0,0
Não	55,0	75,0	41,6	40,0	100,0	60,0	66,7	33,3	50,0	53,3	66,7	0,0	58,8	33,3	0,0
Não Opinaram	35,0	25,0	41,7	60,0	0,0	20,0	33,3	33,3	0,0	40,0	33,3	0,0	35,3	33,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

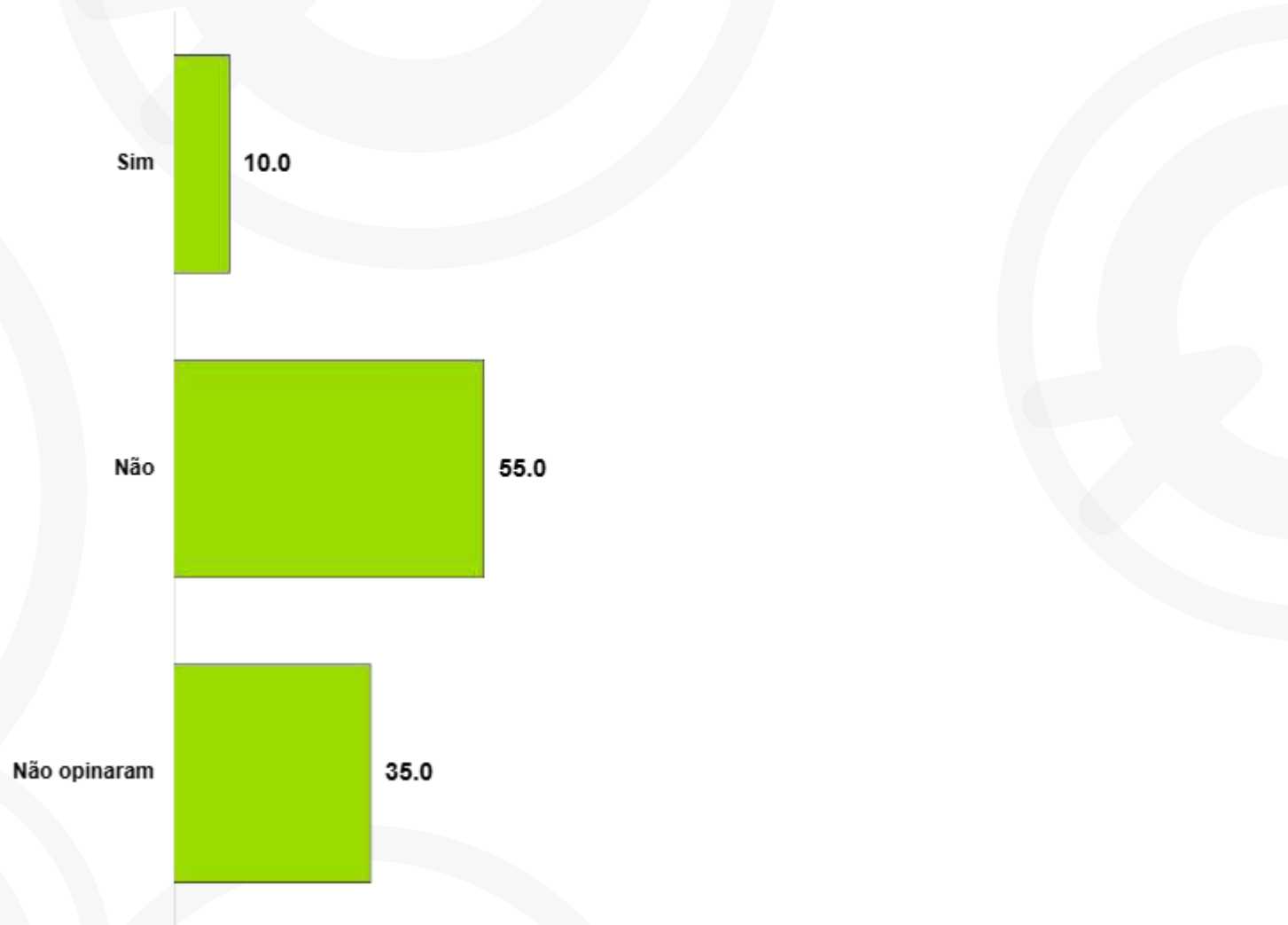


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	25,0	25,0	25,0	20,0	100,0	40,0	16,7	0,0	0,0	20,0	66,7	0,0	23,5	33,3	0,0
Não	60,0	62,5	58,3	80,0	0,0	60,0	50,0	66,7	100,0	60,0	33,3	0,0	58,9	66,7	0,0
Não Opinaram	15,0	12,5	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	20,0	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

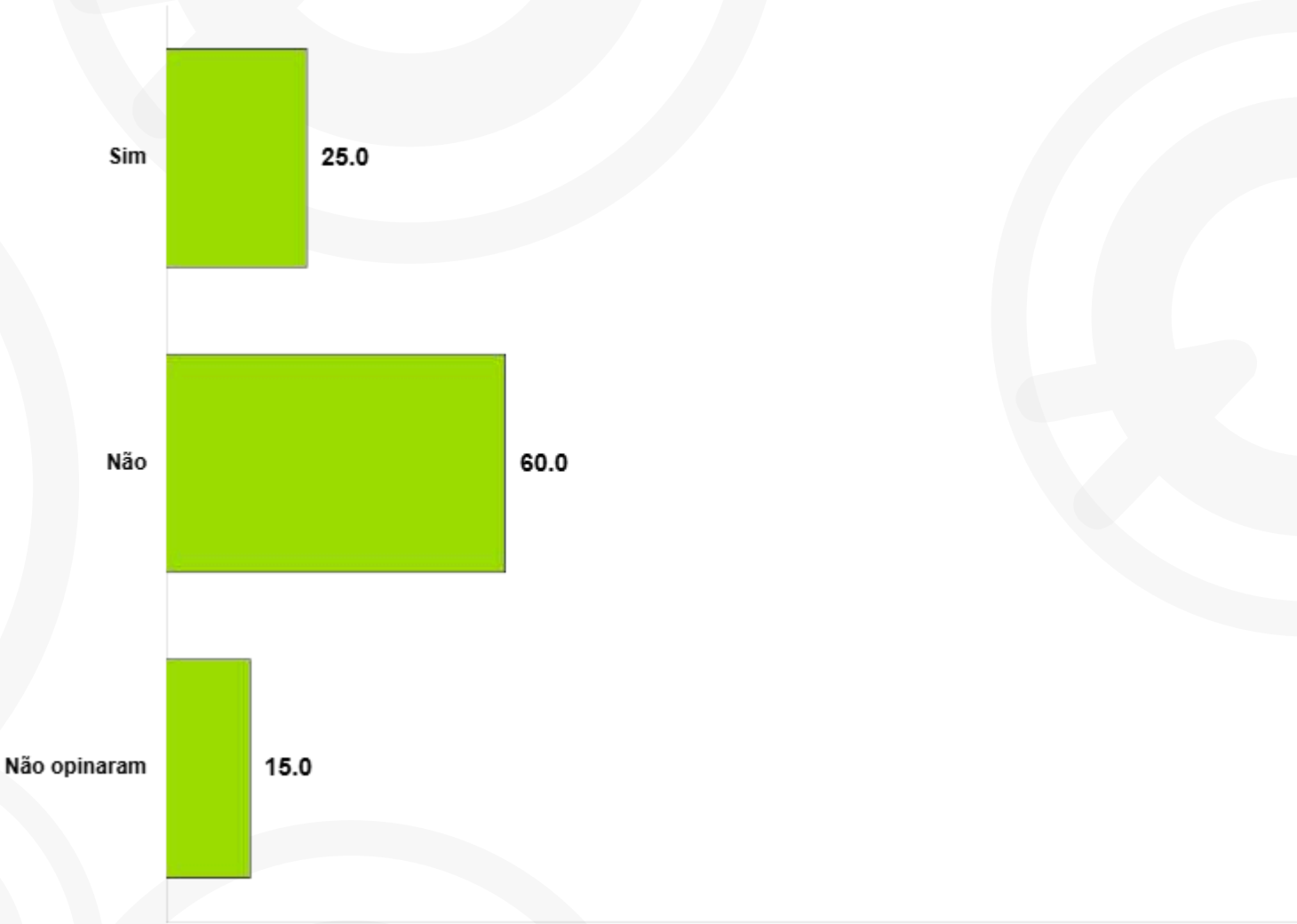


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	16,0	7,0	22,8	14,3	0,0	18,2	17,4	21,4	5,6	22,2	6,7	0,0	16,7	13,3	0,0
Boa	44,0	53,4	36,8	35,7	38,4	31,8	47,8	57,1	61,0	46,0	20,0	25,0	41,6	53,3	100,0
Regular	24,0	27,9	21,1	35,7	30,8	27,3	26,1	10,7	11,1	23,8	33,3	50,0	25,0	20,0	0,0
Ruim	9,0	7,0	10,5	14,3	23,1	13,6	0,0	3,6	11,1	3,2	26,7	25,0	9,5	6,7	0,0
Péssima	6,0	4,7	7,0	0,0	7,7	9,1	8,7	3,6	5,6	4,8	13,3	0,0	6,0	6,7	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	5,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

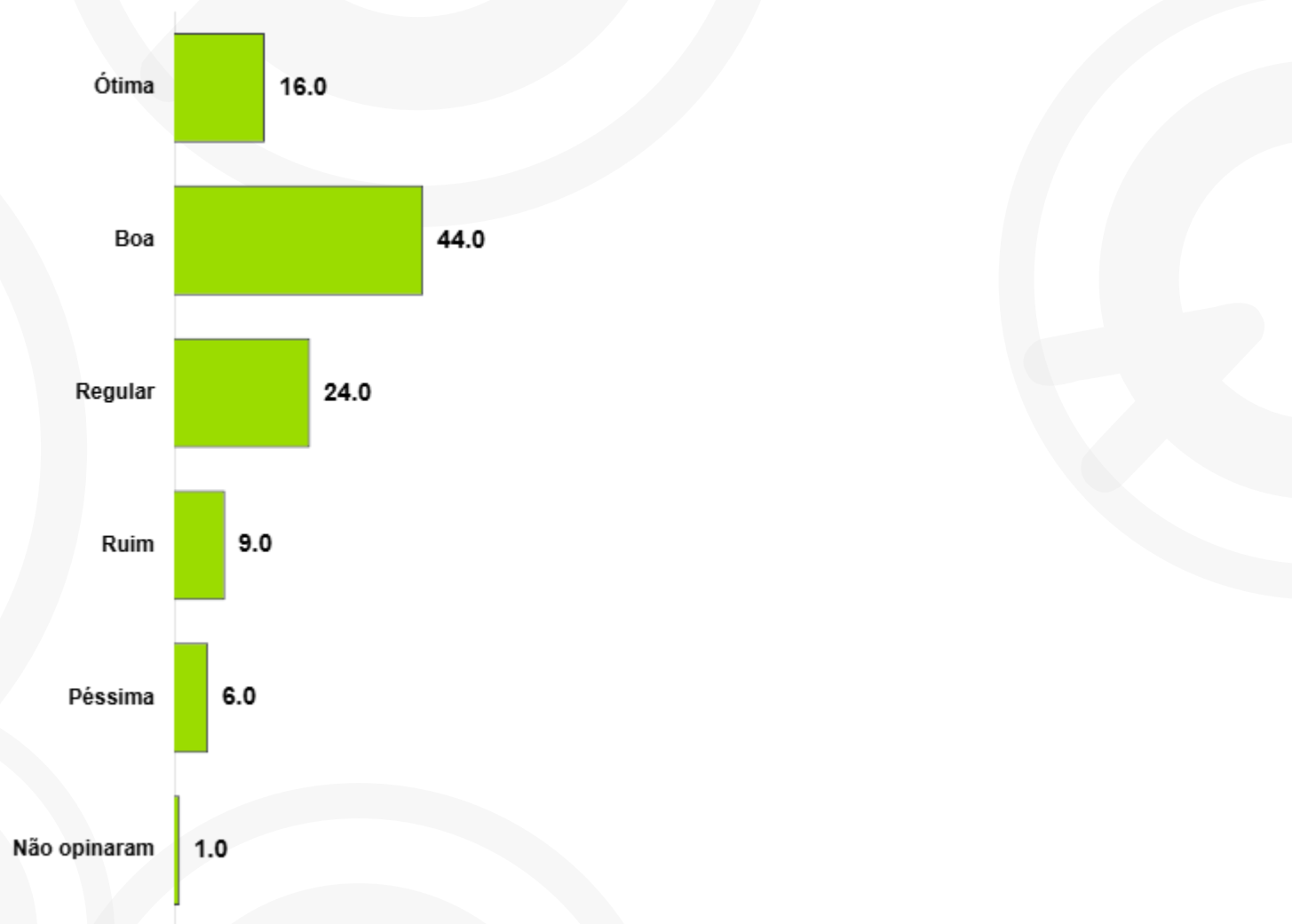


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	6,0	7,0	5,3	7,1	7,7	4,5	8,7	3,6	5,6	4,8	13,3	0,0	6,0	6,7	0,0
Sim, Algum Parente	6,0	4,7	7,0	0,0	7,7	9,1	4,3	7,1	11,1	3,2	6,7	25,0	4,8	13,3	0,0
Sim, Ambos	3,0	7,0	0,0	14,3	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	85,0	81,3	87,7	78,6	84,6	81,9	87,0	89,3	83,3	87,2	80,0	75,0	85,6	80,0	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

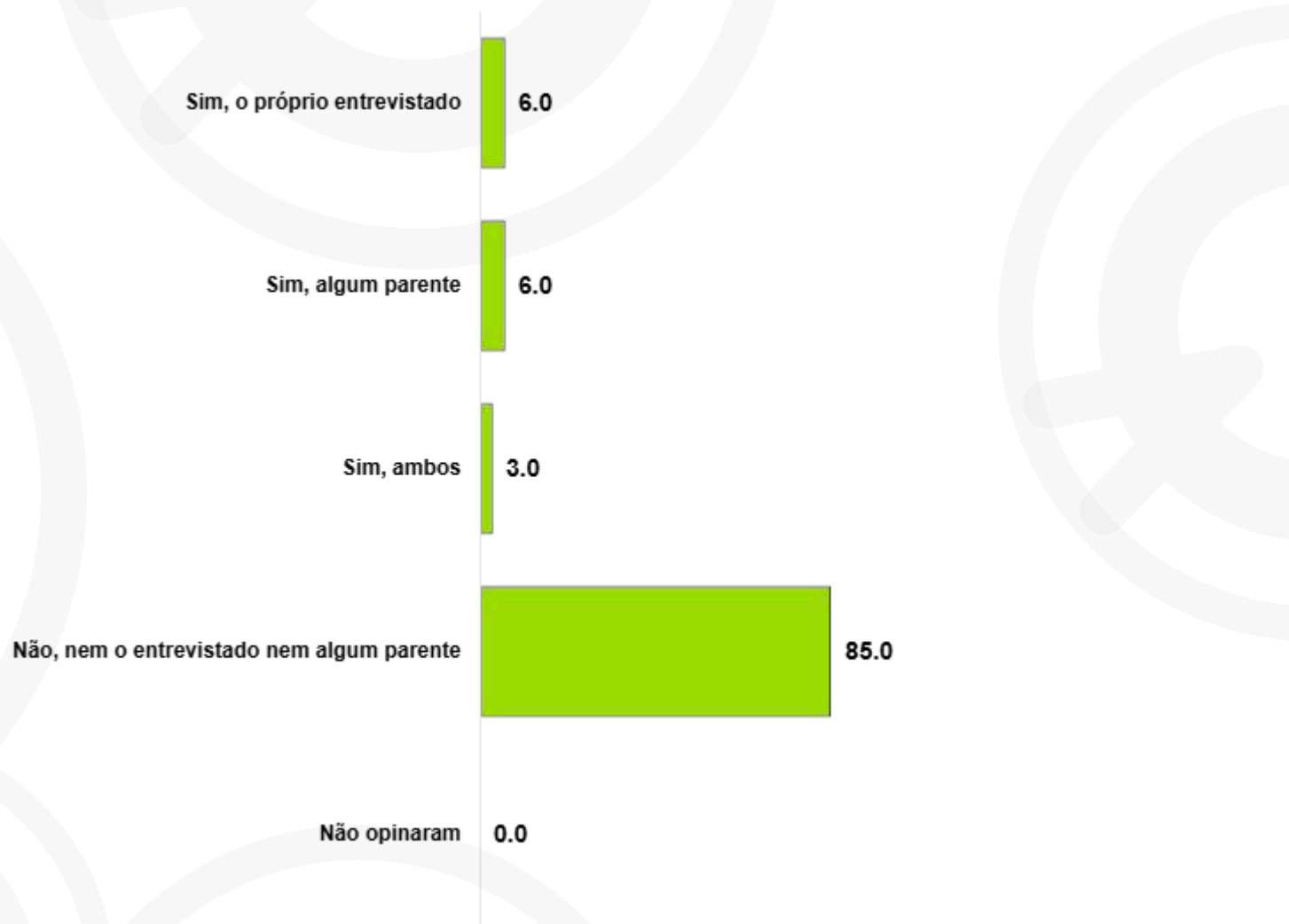


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	12,0	18,6	7,0	21,4	15,4	9,1	13,0	7,1	5,6	11,1	20,0	25,0	11,9	13,3	0,0
Não Presenciou	88,0	81,4	93,0	78,6	84,6	90,9	87,0	92,9	94,4	88,9	80,0	75,0	88,1	86,7	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

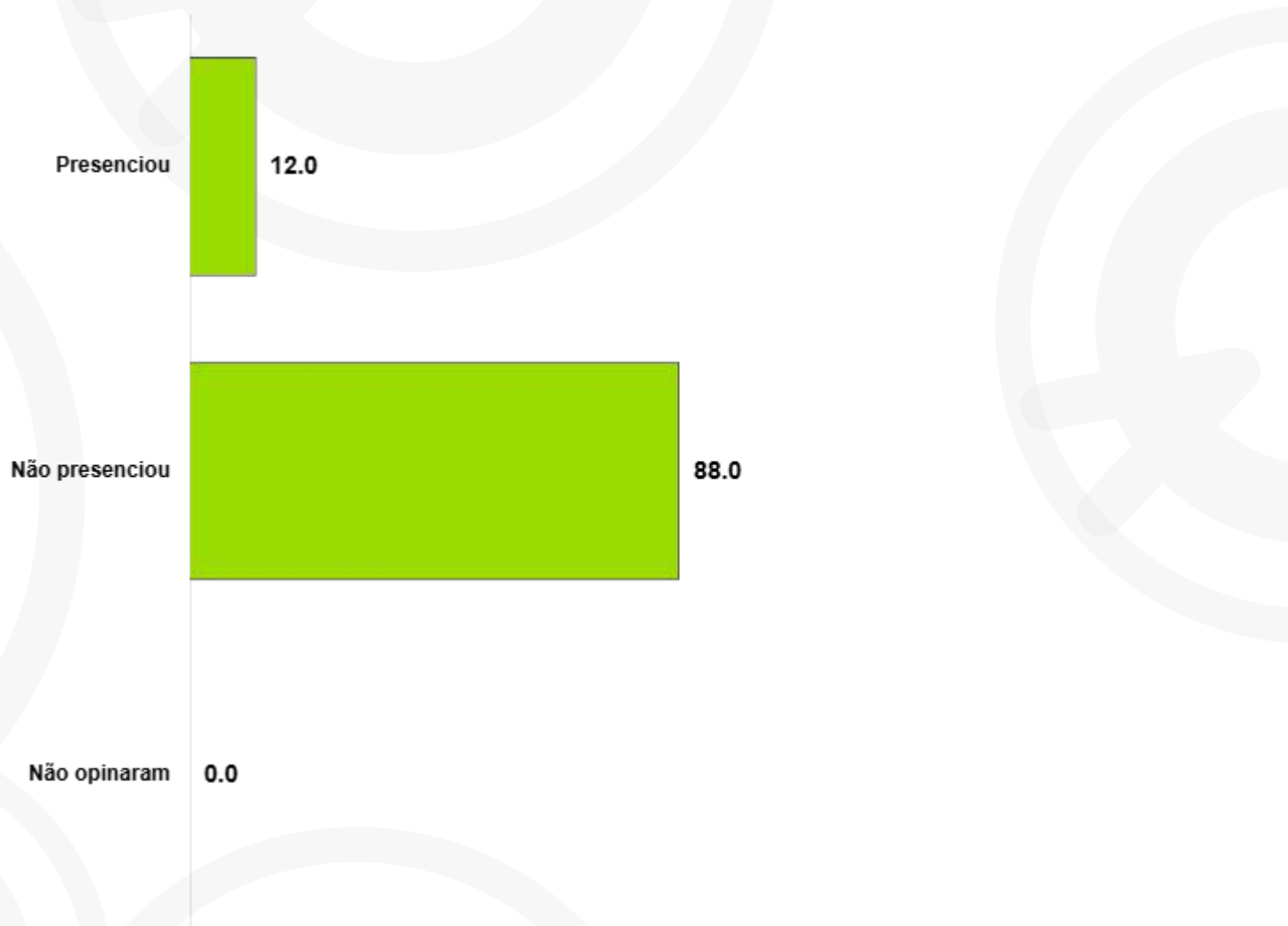


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	35,0	39,5	31,6	42,9	46,1	40,9	30,4	25,0	38,9	33,3	46,7	0,0	39,3	13,3	0,0
Não Presenciou	51,0	48,9	52,6	35,7	38,5	45,5	56,6	64,3	55,5	52,4	40,0	50,0	51,2	46,7	100,0
Não Opinaram	14,0	11,6	15,8	21,4	15,4	13,6	13,0	10,7	5,6	14,3	13,3	50,0	9,5	40,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

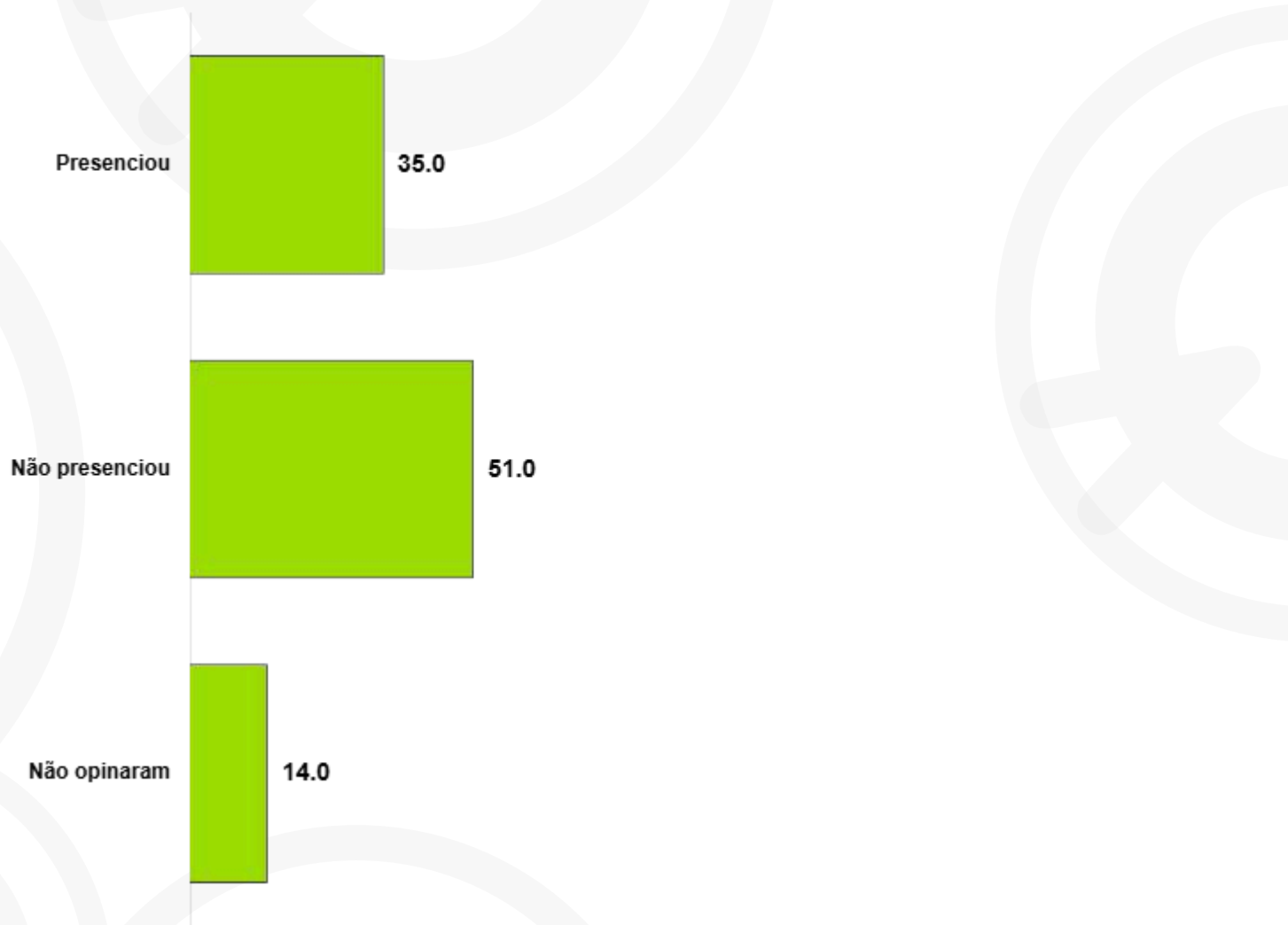


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	17,0	7,0	24,6	14,3	7,7	9,1	21,7	25,0	11,1	20,6	13,3	0,0	19,0	6,7	0,0
Boa	55,0	60,4	50,8	50,0	61,5	40,9	52,3	67,8	66,6	57,2	40,0	25,0	54,8	53,3	100,0
Regular	17,0	23,3	12,3	28,6	23,1	36,4	4,3	3,6	11,1	15,9	20,0	50,0	15,5	26,7	0,0
Ruim	9,0	7,0	10,5	7,1	7,7	9,1	17,4	3,6	5,6	6,3	20,0	25,0	8,3	13,3	0,0
Péssima	2,0	2,3	1,8	0,0	0,0	4,5	4,3	0,0	5,6	0,0	6,7	0,0	2,4	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

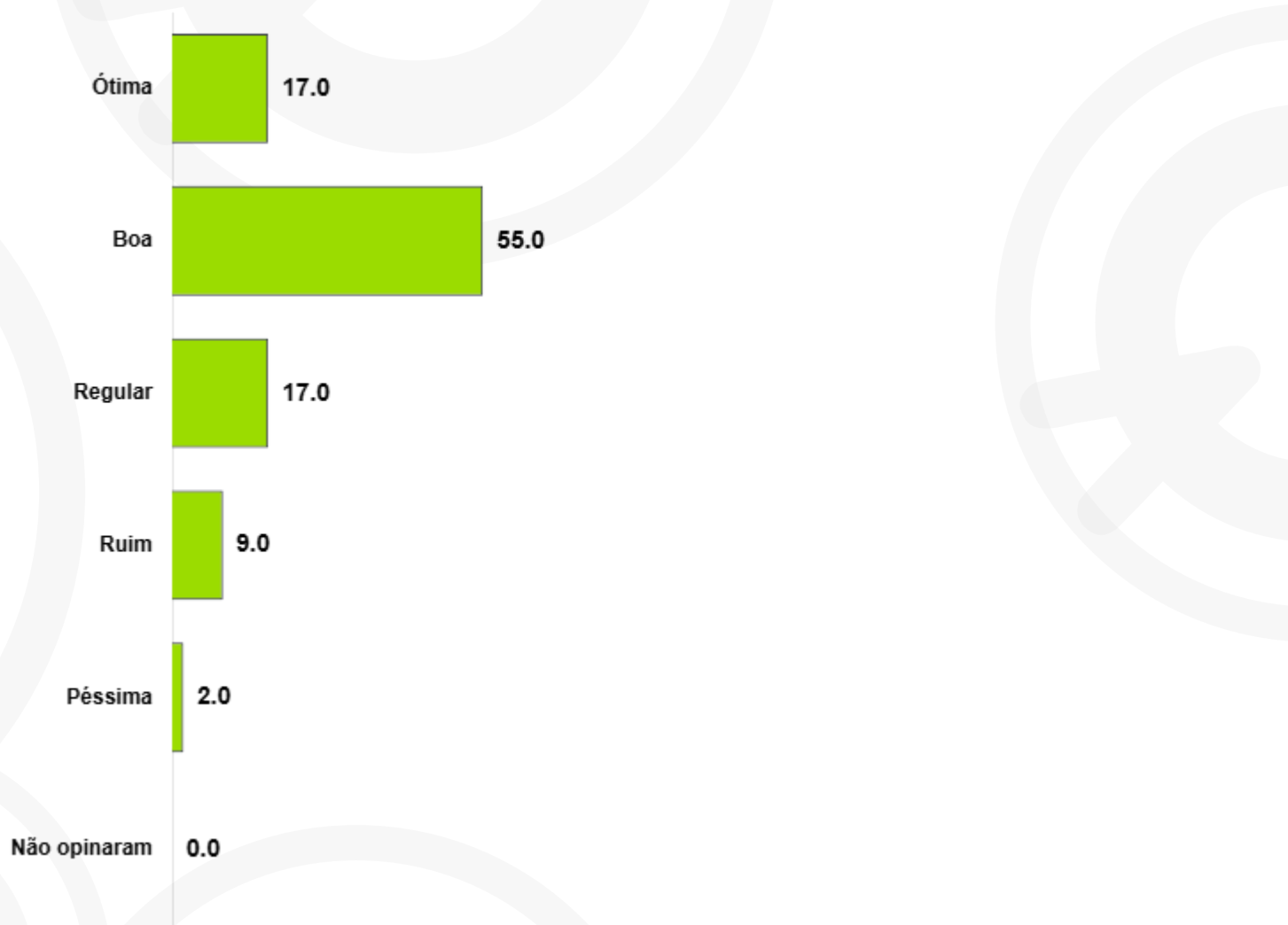


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	81,0	81,4	80,7	78,6	76,9	72,7	73,9	96,4	83,3	87,3	60,0	50,0	80,9	80,0	100,0
Não	18,0	18,6	17,5	14,3	23,1	27,3	26,1	3,6	16,7	12,7	33,3	50,0	17,9	20,0	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,8	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

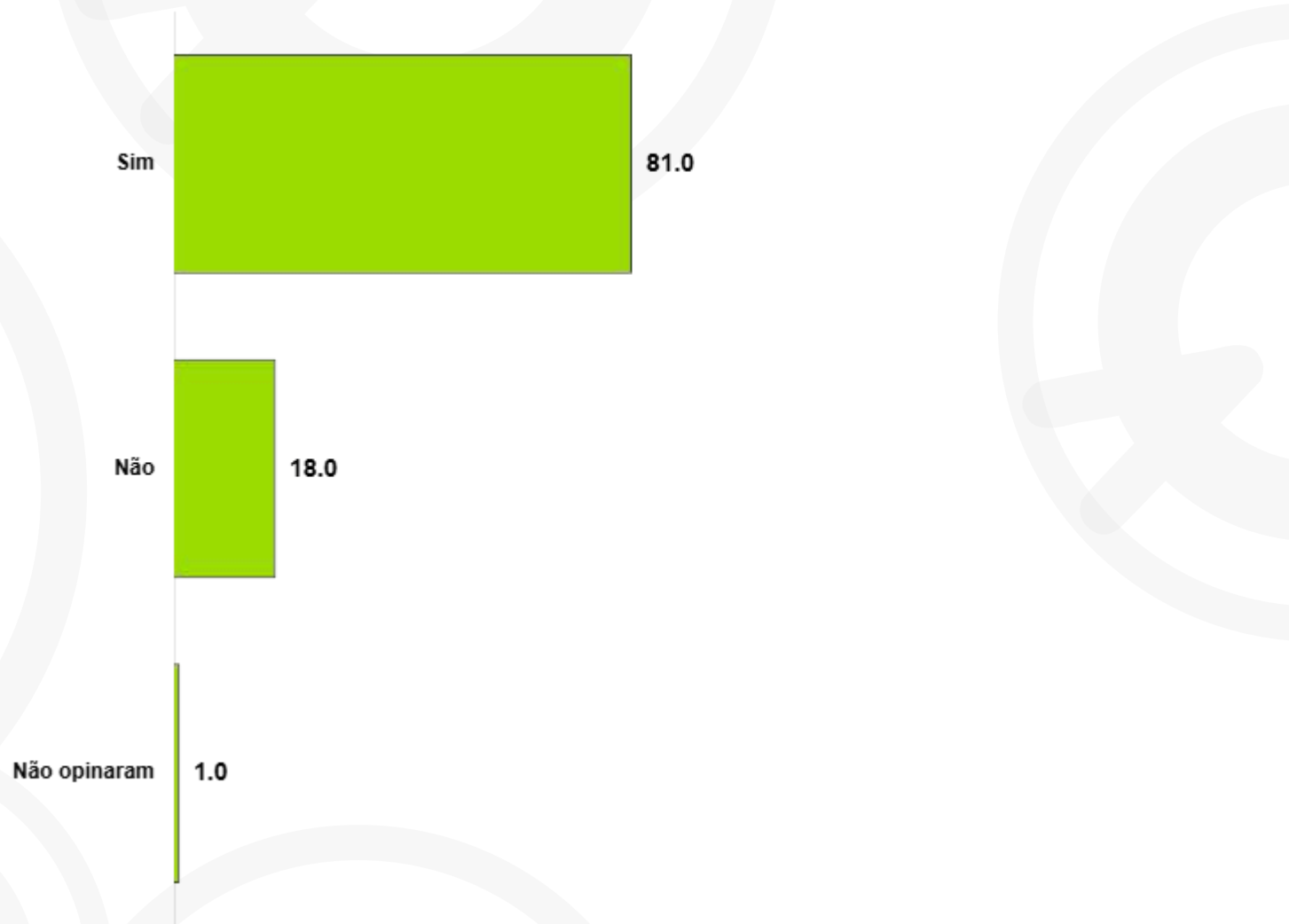


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	94,0	97,7	91,2	100,0	92,3	95,5	95,7	89,3	94,4	93,7	93,3	100,0	92,9	100,0	100,0
Não	6,0	2,3	8,8	0,0	7,7	4,5	4,3	10,7	5,6	6,3	6,7	0,0	7,1	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

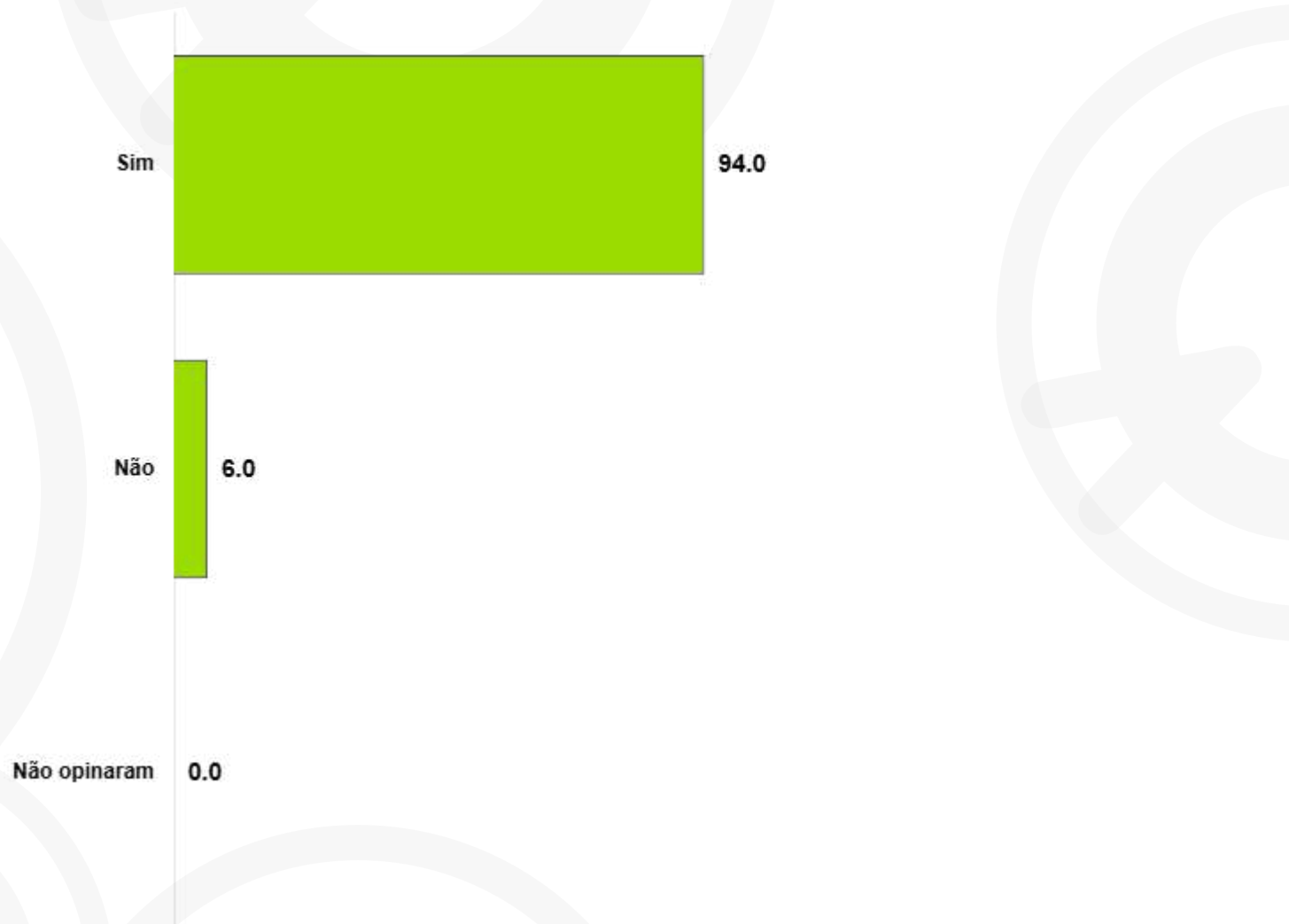


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	16,7	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Não	83,3	100,0	80,0	0,0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	75,0	100,0	0,0	83,3	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

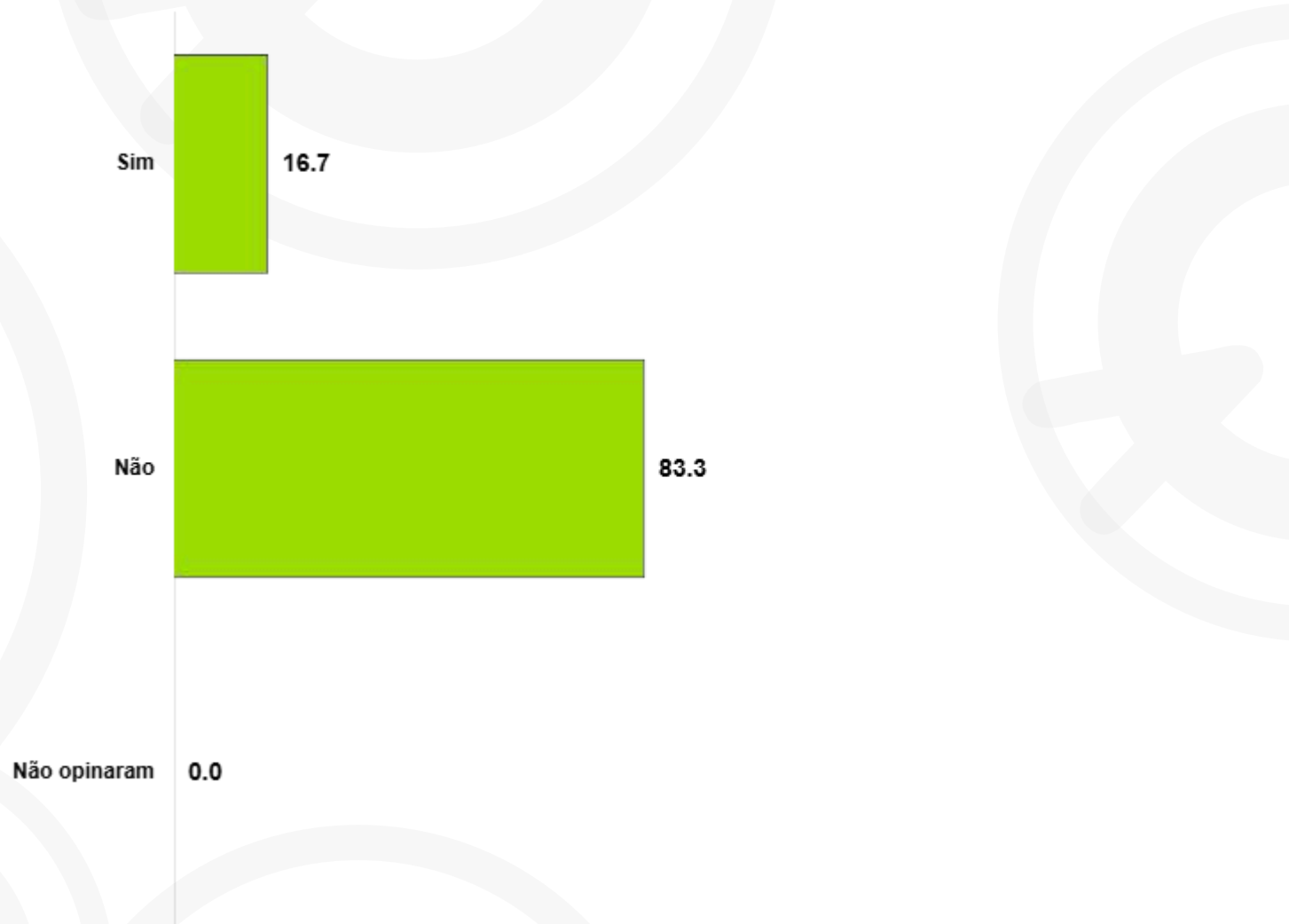


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	67,0	65,1	68,4	71,4	53,8	68,2	78,3	60,7	55,6	69,8	60,0	100,0	65,5	80,0	0,0
Não	33,0	34,9	31,6	28,6	46,2	31,8	21,7	39,3	44,4	30,2	40,0	0,0	34,5	20,0	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

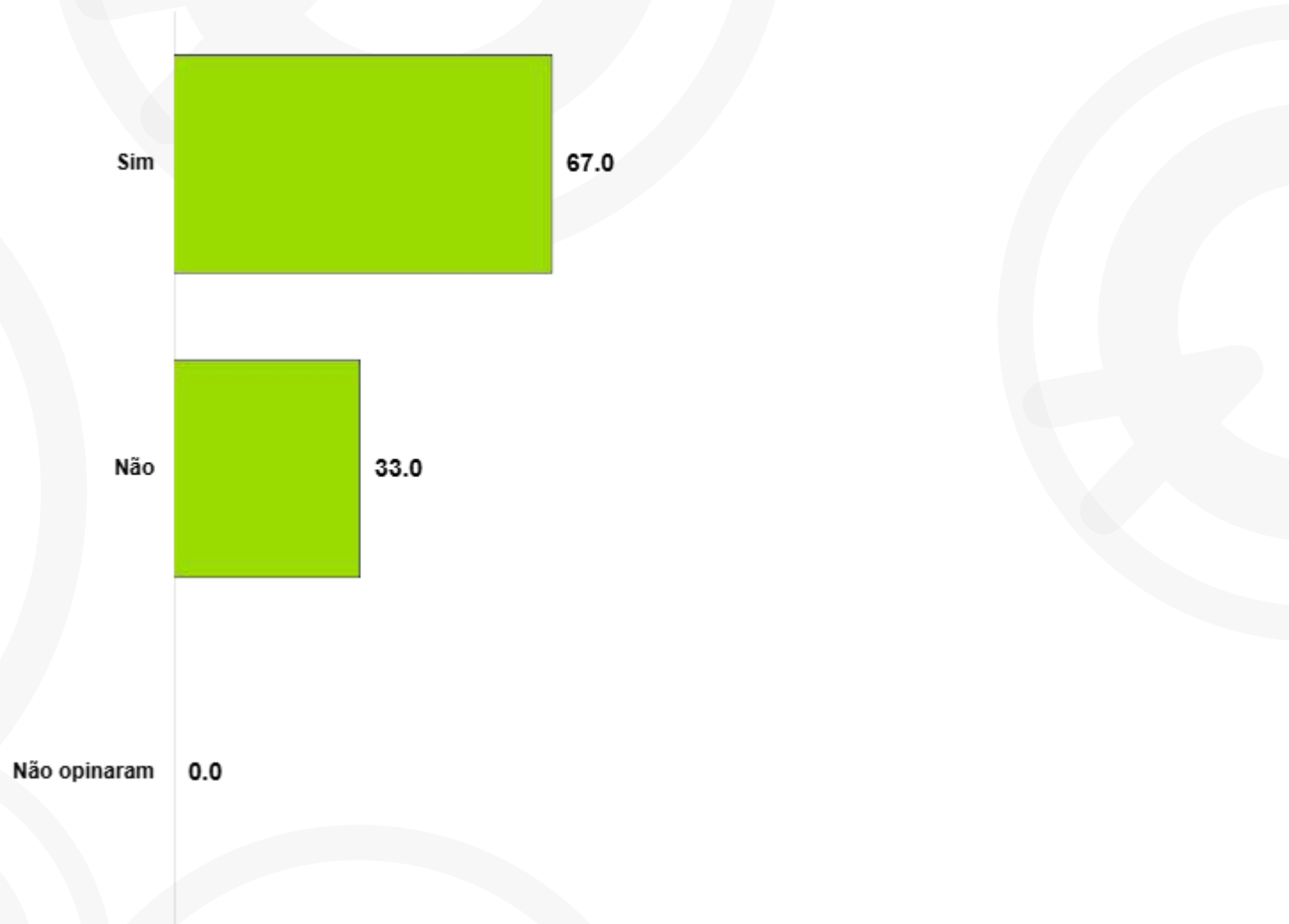


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	22,1	17,2	25,7	20,0	0,0	13,3	27,8	33,2	10,0	28,9	11,1	0,0	25,5	8,3	0,0
Boa	20,6	20,7	20,5	30,0	14,3	6,7	22,2	27,8	30,0	20,0	22,2	0,0	21,8	8,3	100,0
Regular	29,3	38,0	23,1	30,0	42,8	46,7	22,2	16,7	40,0	31,1	0,0	50,0	29,1	33,4	0,0
Ruim	20,6	13,8	25,6	10,0	42,9	20,0	22,2	16,7	20,0	17,8	33,4	25,0	20,0	25,0	0,0
Péssima	7,4	10,3	5,1	10,0	0,0	13,3	5,6	5,6	0,0	2,2	33,3	25,0	3,6	25,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

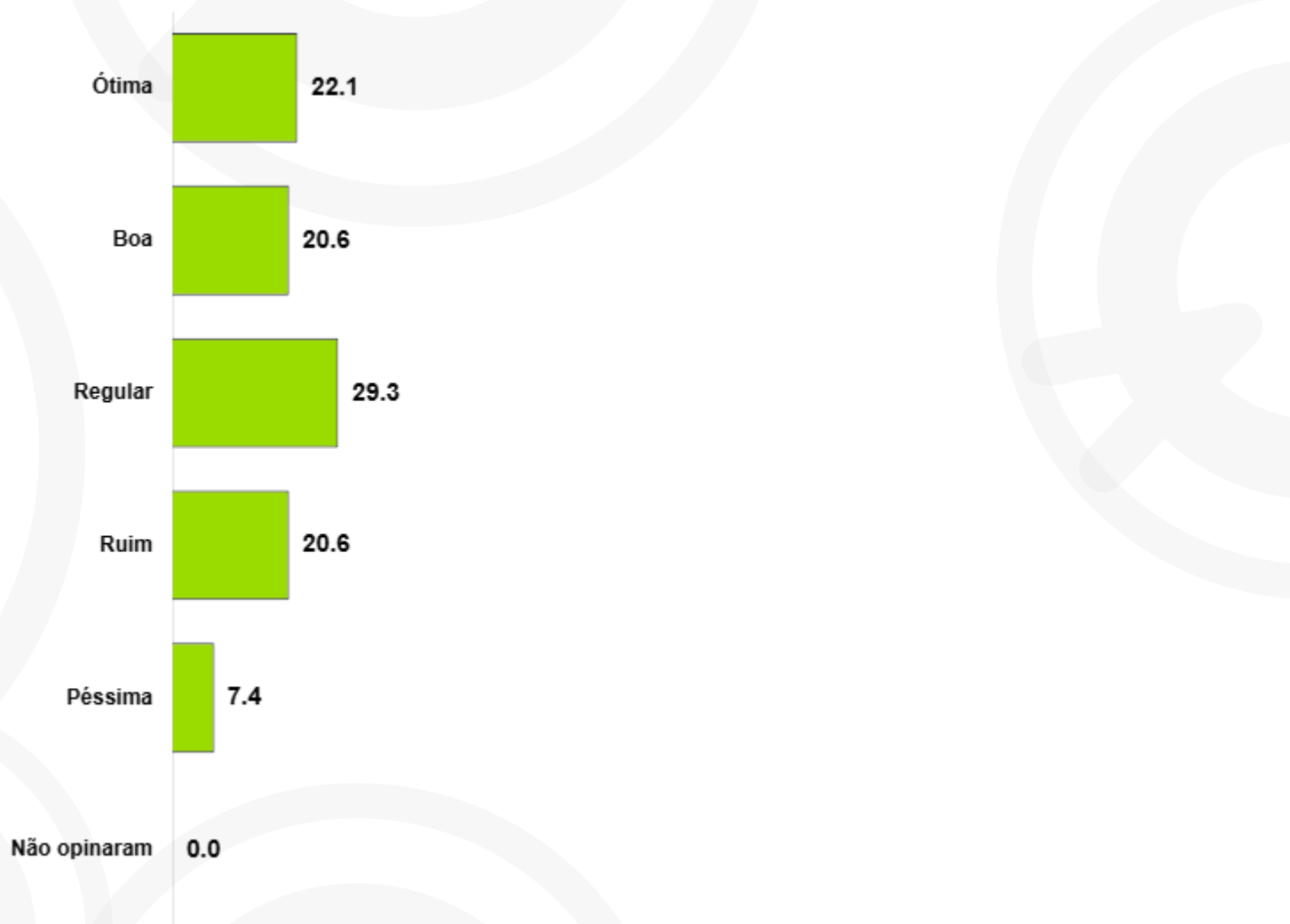


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	55,0	51,2	57,9	64,3	30,8	31,8	60,9	75,0	50,0	55,6	60,0	50,0	56,0	46,7	100,0
Não	45,0	48,8	42,1	35,7	69,2	68,2	39,1	25,0	50,0	44,4	40,0	50,0	44,0	53,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

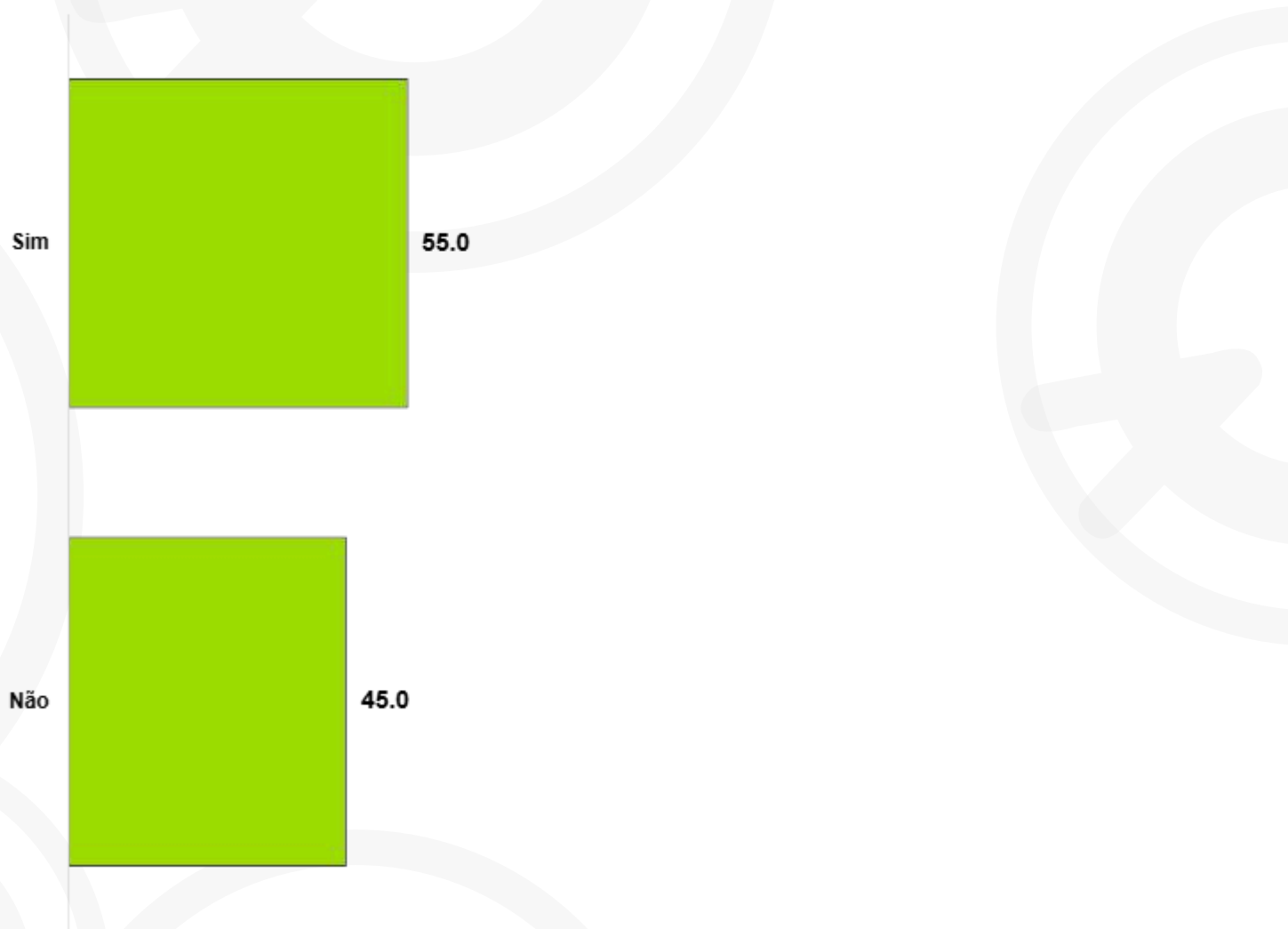


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	18,2	22,7	15,2	0,0	0,0	14,3	21,4	28,6	33,3	20,0	0,0	0,0	14,9	42,8	0,0
Boa	52,7	50,0	54,5	55,6	50,0	57,1	42,9	57,1	55,6	45,7	66,7	100,0	53,2	42,9	100,0
Regular	23,6	27,3	21,2	22,2	50,0	28,6	28,6	14,3	11,1	28,6	22,2	0,0	25,5	14,3	0,0
Ruim	5,5	0,0	9,1	22,2	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	5,7	11,1	0,0	6,4	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

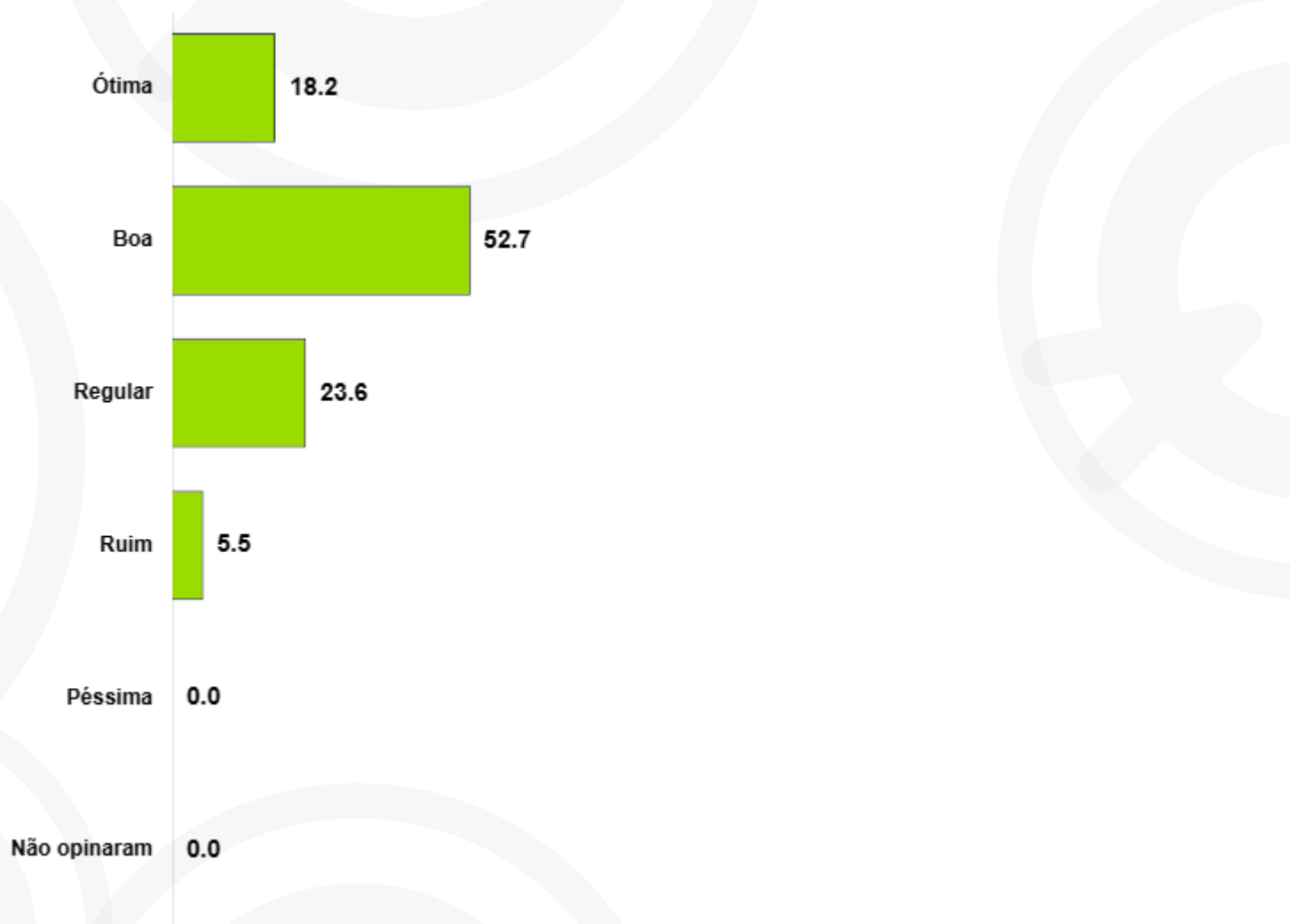


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	34,0	39,5	29,8	14,3	23,1	18,2	47,9	50,0	55,5	28,6	26,7	50,0	29,8	53,4	100,0
Não	47,0	46,5	47,4	50,0	46,1	63,6	39,1	39,3	38,9	49,2	53,3	25,0	53,5	13,3	0,0
Não Opinaram	19,0	14,0	22,8	35,7	30,8	18,2	13,0	10,7	5,6	22,2	20,0	25,0	16,7	33,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

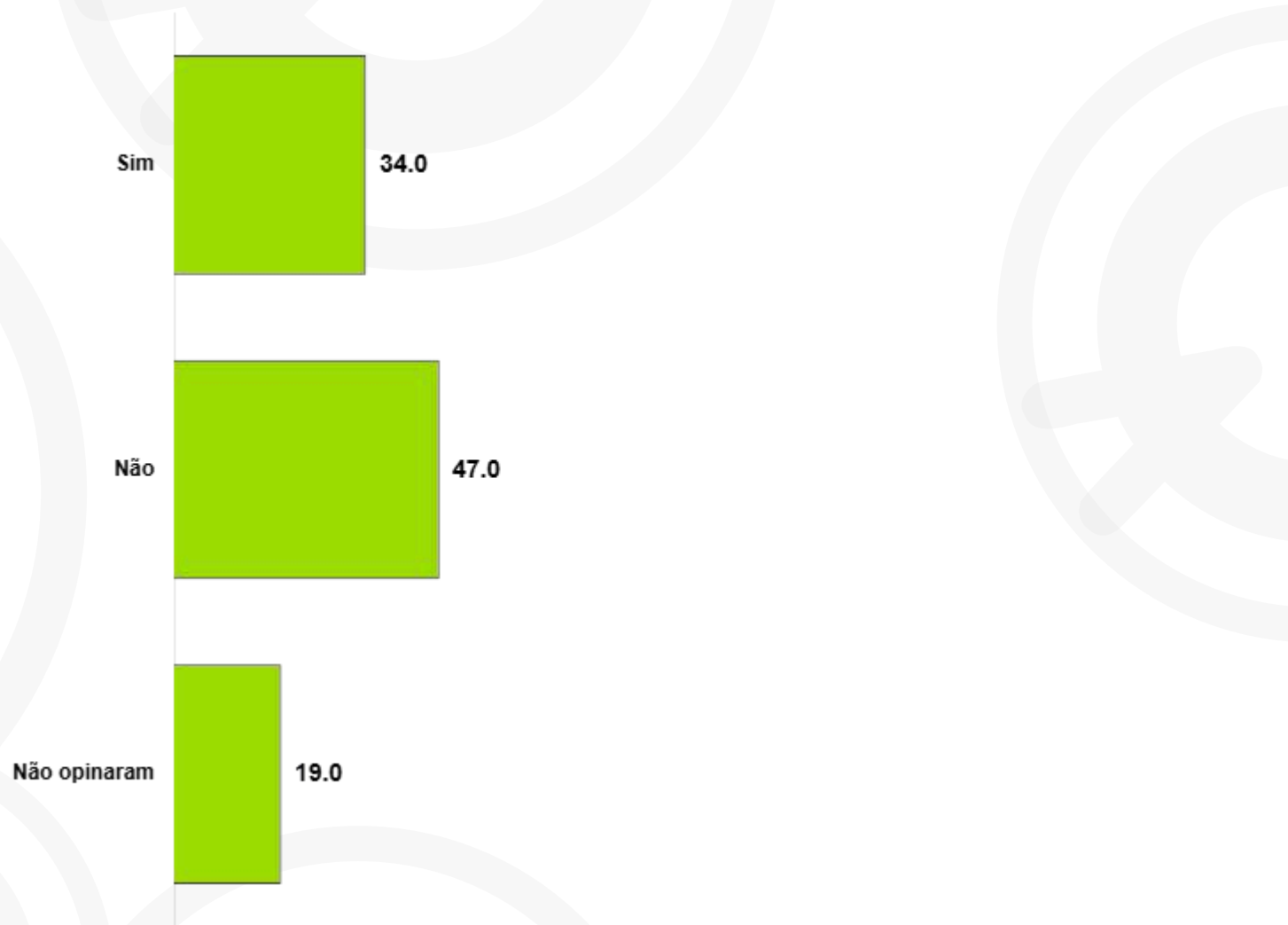


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	7,0	4,7	8,8	7,1	15,4	9,1	4,3	3,6	5,6	6,3	13,3	0,0	8,3	0,0	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	35,0	30,2	38,6	28,6	15,4	22,7	34,8	57,1	44,4	36,6	20,0	25,0	35,7	26,7	100,0
Mais De 10 Minutos	31,0	32,5	29,8	21,4	46,1	31,8	47,9	14,3	5,6	31,7	46,7	75,0	27,4	53,3	0,0
Não Opinaram	27,0	32,6	22,8	42,9	23,1	36,4	13,0	25,0	44,4	25,4	20,0	0,0	28,6	20,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

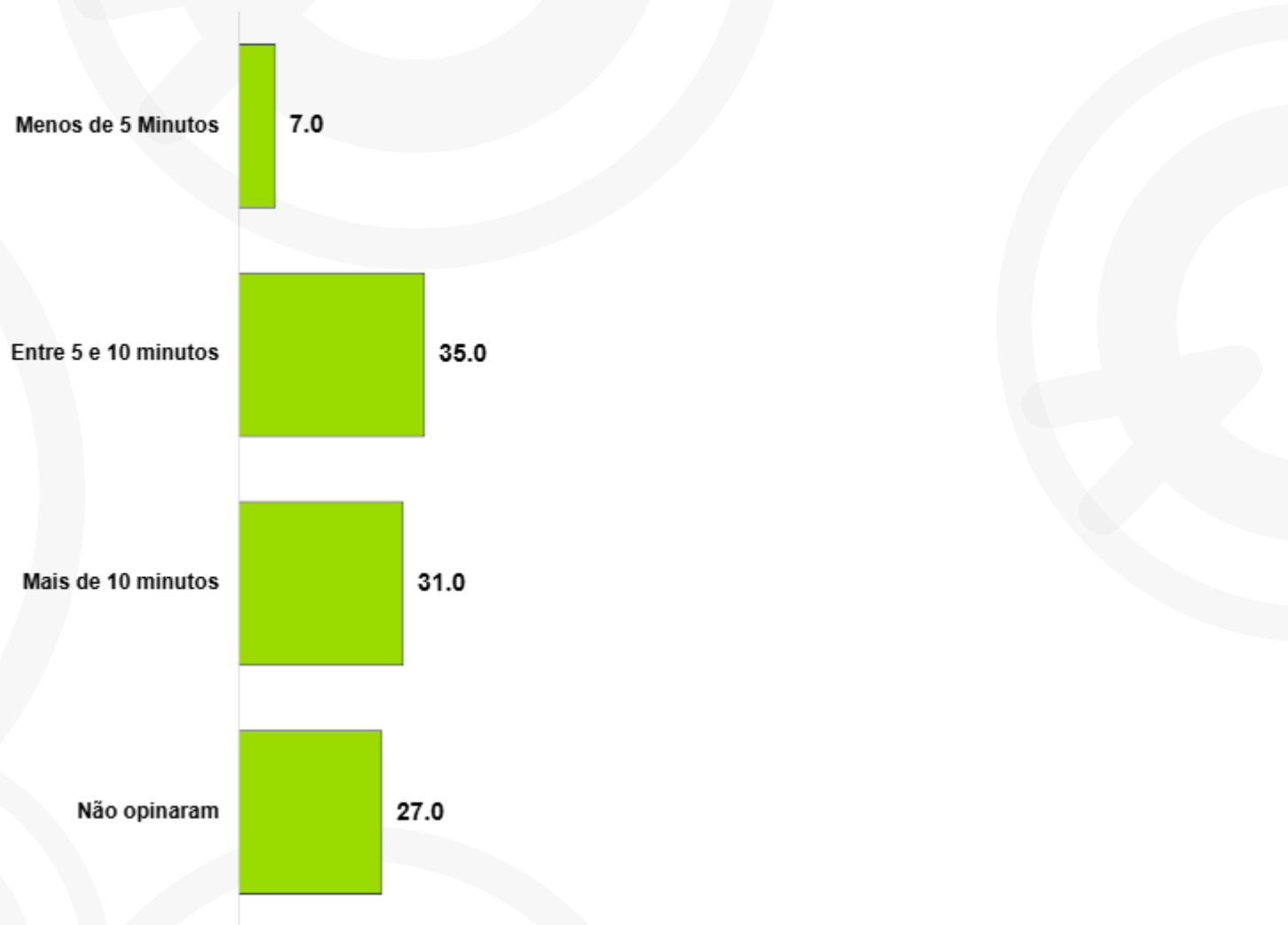


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	67,0	58,1	73,7	85,7	46,2	72,7	69,6	60,7	61,1	73,0	66,7	0,0	67,9	60,0	100,0
Não	33,0	41,9	26,3	14,3	53,8	27,3	30,4	39,3	38,9	27,0	33,3	100,0	32,1	40,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

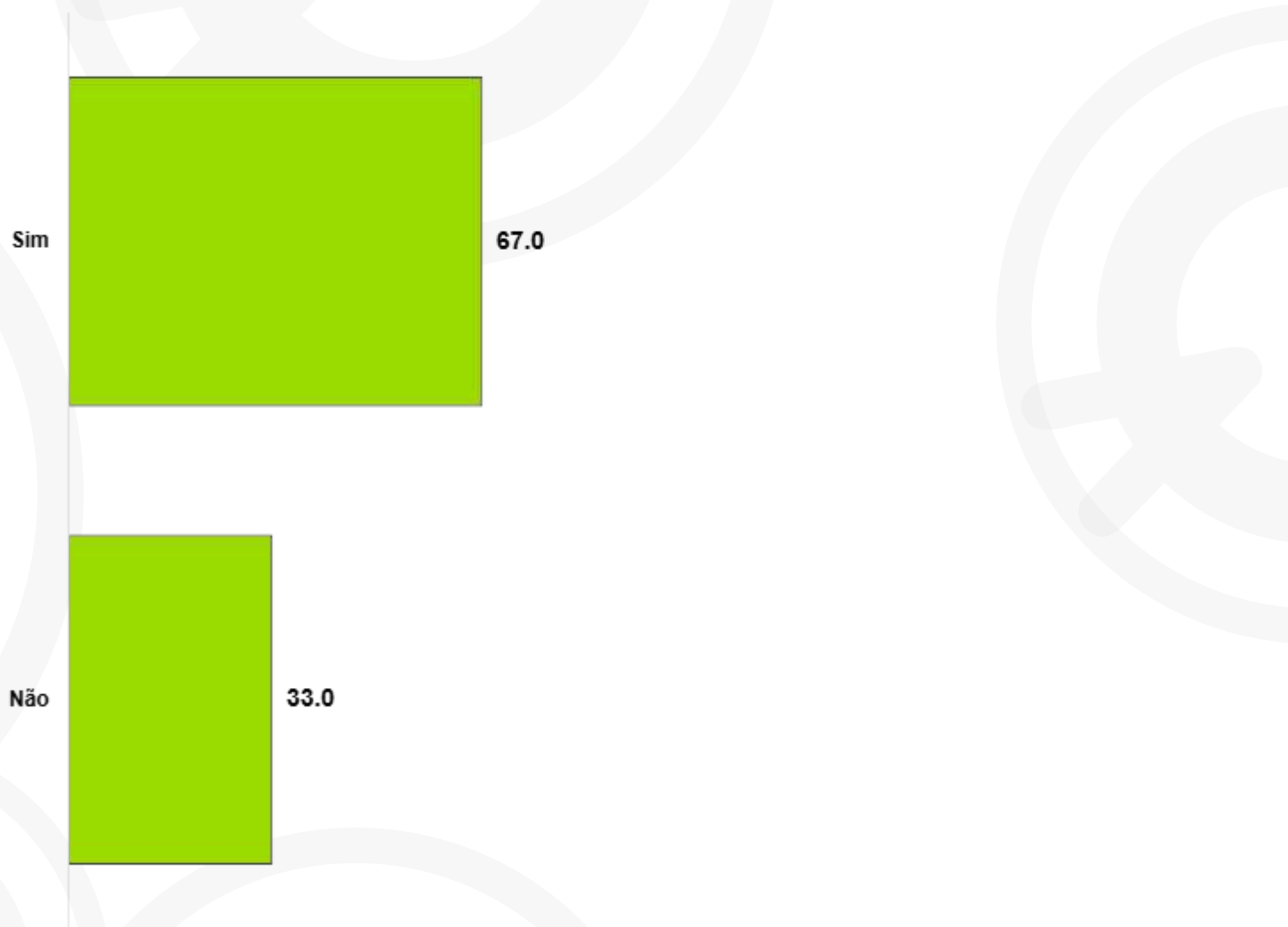


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	82,1	84,0	80,9	100,0	100,0	100,0	81,1	47,0	72,7	80,5	100,0	0,0	84,1	77,8	0,0
BPC	13,4	12,0	14,3	0,0	0,0	0,0	6,3	47,1	27,3	13,0	0,0	0,0	12,3	22,2	0,0
Outros	3,0	4,0	2,4	0,0	0,0	0,0	6,3	5,9	0,0	4,3	0,0	0,0	1,8	0,0	100,0
Auxílio Doença	1,5	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

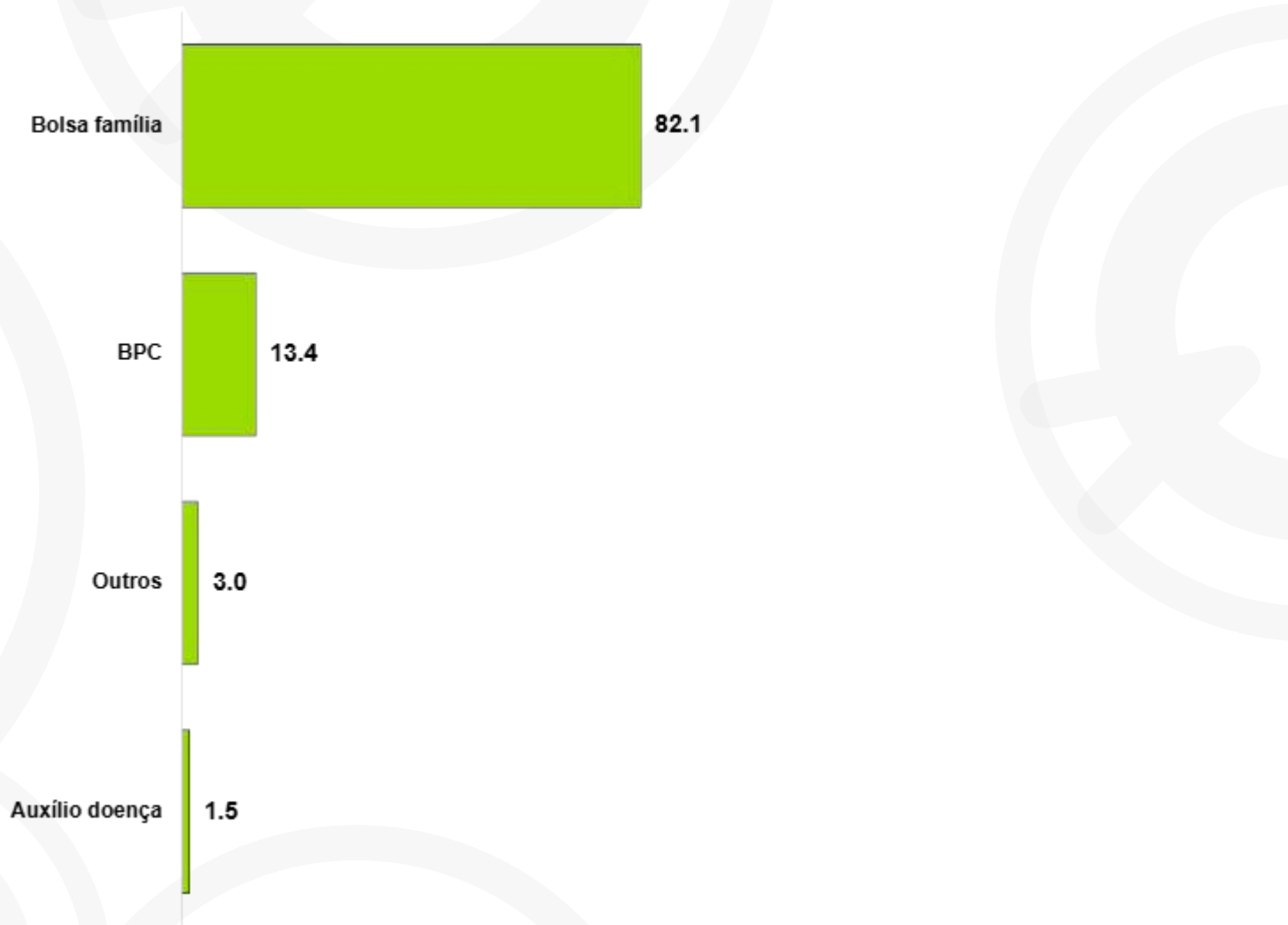


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	99,0	97,7	100,0	100,0	100,0	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0	98,8	100,0	100,0
Não	1,0	2,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?

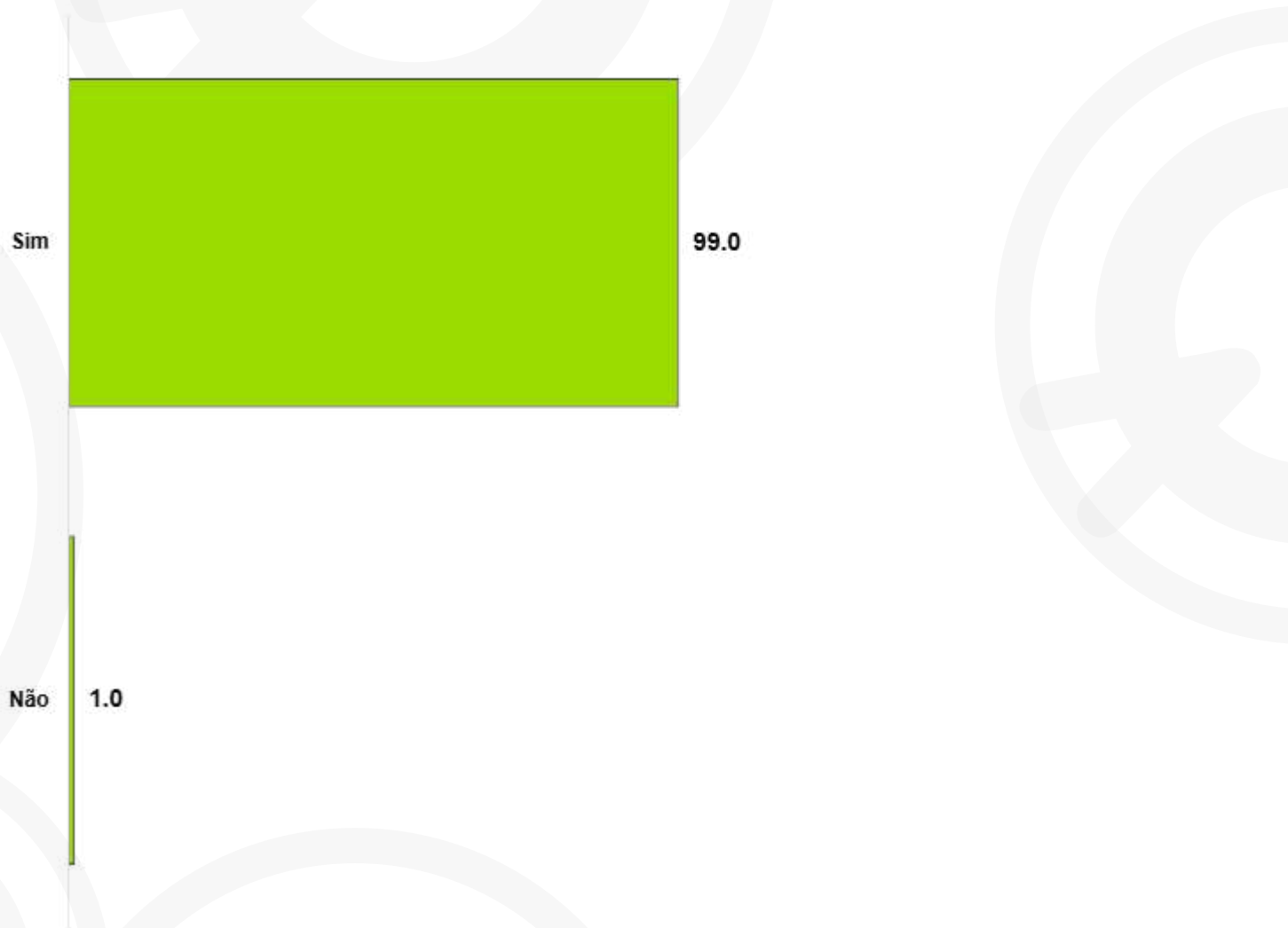


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	19,2	28,6	12,3	21,4	38,5	38,1	4,3	7,1	16,7	20,6	14,3	25,0	21,7	6,7	0,0
3	79,8	71,4	85,9	78,6	61,5	61,9	95,7	89,3	83,3	77,8	85,7	75,0	77,1	93,3	100,0
4	1,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

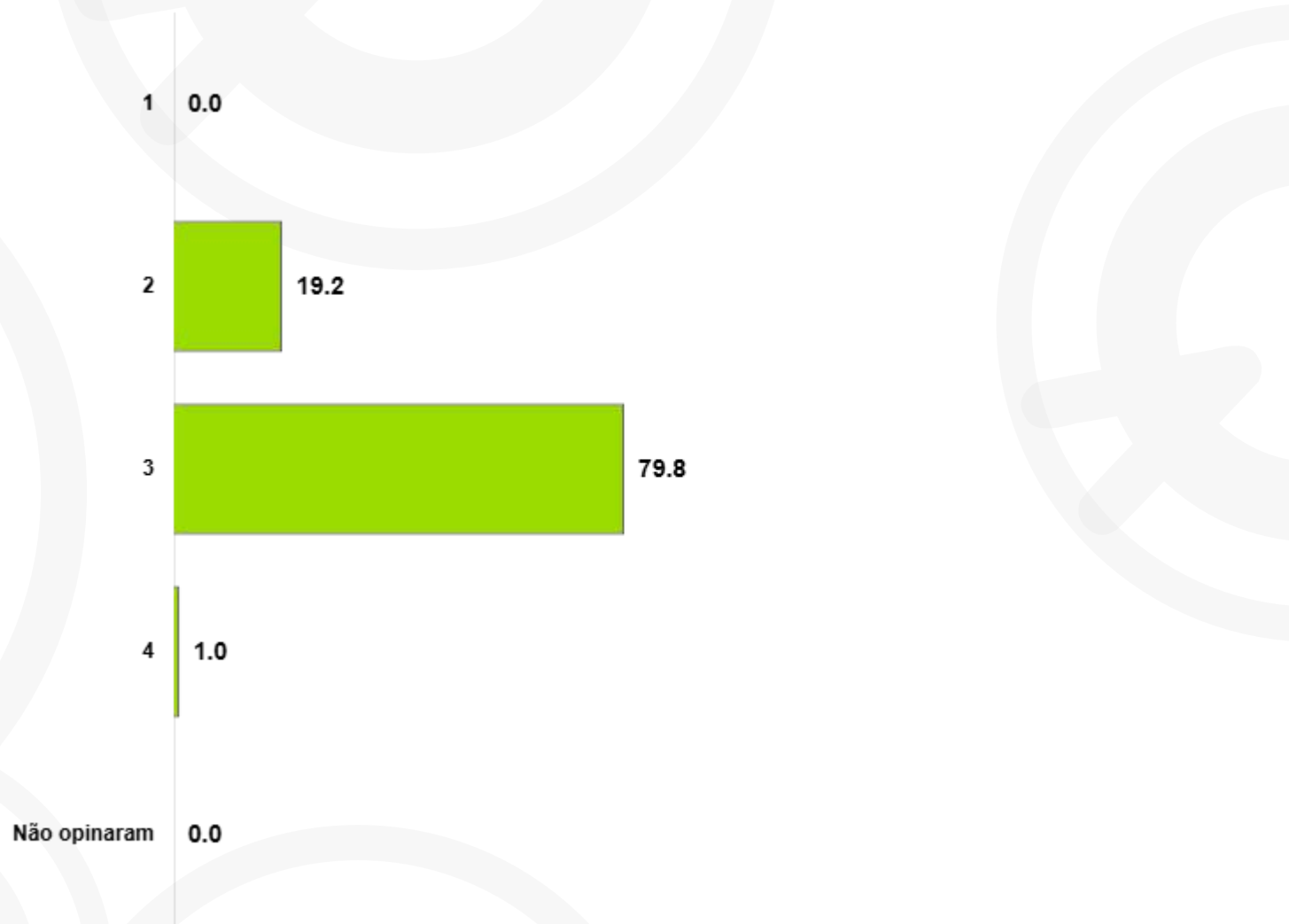
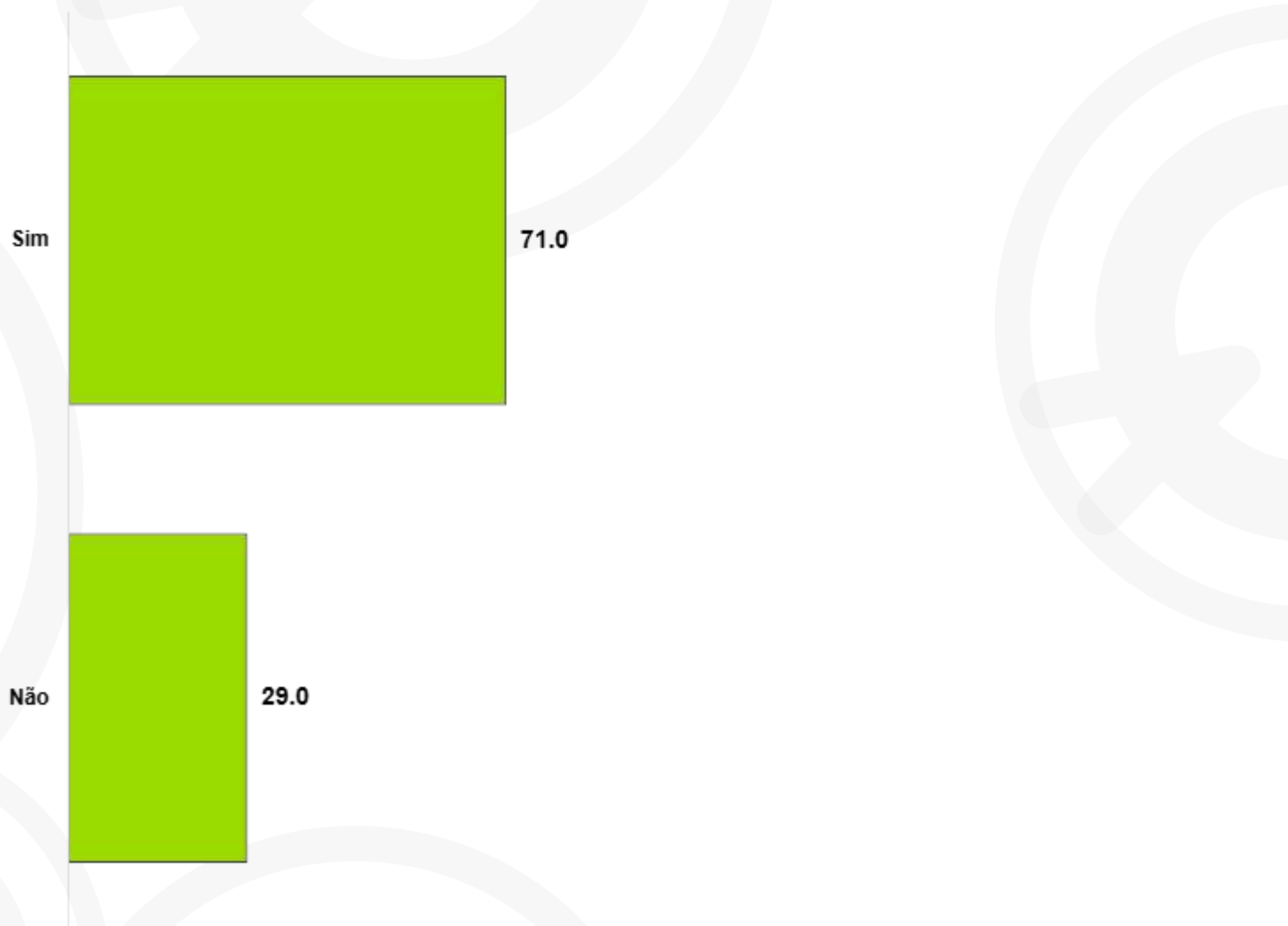


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	71,0	69,8	71,9	71,4	69,2	63,6	82,6	67,9	55,6	76,2	60,0	100,0	66,7	93,3	100,0
Não	29,0	30,2	28,1	28,6	30,8	36,4	17,4	32,1	44,4	23,8	40,0	0,0	33,3	6,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM INGÁ (MAIO/2026)

Data: 08 de Maio de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Ingá - PB, no dia 08 de Maio de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 300 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 5,0%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Ingá, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 76,0% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 12,0% relataram que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, outros 12,0% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público de saúde municipal.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação sobre o atendimento recebido. Os resultados evidenciam uma percepção predominantemente positiva, embora marcada por críticas relevantes. Para 10,4% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 57,1% o avaliaram como “bom”. Por outro lado, 20,8% consideraram o atendimento “regular”, indicando a percepção de limitações importantes na prestação dos serviços. As avaliações negativas também apresentaram percentual significativo: 7,8% classificaram o atendimento como “ruim” e 3,9% como “péssimo”, totalizando 11,7% de avaliações desfavoráveis.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os dados revelam avaliações majoritariamente positivas, embora acompanhadas de índices consideráveis de insatisfação. A gestão da saúde foi considerada “ótima” por 13,0% dos entrevistados e “boa” por 47,0%, resultando em 60,0% de avaliações positivas. Em contrapartida, 24,0% classificaram a administração como “regular”, demonstrando percepção de desempenho intermediário da gestão pública de saúde. As avaliações negativas somaram 13,0%, sendo 8,0% para “ruim” e 5,0% para “péssima”. Além disso, 3,0% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram a falta de medicamentos como a principal dificuldade enfrentada, mencionada por 29,0% da população. Em seguida, destacaram-se a superlotação das unidades de saúde, citada por 23,0% dos entrevistados, e a demora ou dificuldade para conseguir atendimento, mencionada por 13,0%. Outros problemas também foram apontados, embora com menor frequência, como a falta de médicos 3,0%, dificuldades de acesso aos serviços 3,0% e a falta de cuidado ou atenção por parte dos profissionais de saúde 3,0%. Além disso, 2,0% mencionaram as más condições das unidades de saúde e outros 2,0% citaram a corrupção como problema relevante. Ressalta-se ainda que 20,0% dos entrevistados não souberam ou preferiram não opinar sobre o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Ingá apresenta avaliações predominantemente positivas, porém acompanhadas de percepções críticas relacionadas à qualidade do atendimento e à gestão dos serviços. Os dados evidenciam desafios importantes, especialmente no que se refere à falta de medicamentos, à superlotação das unidades, à demora no atendimento e à necessidade de fortalecimento da estrutura física e do quadro de profissionais da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade, da eficiência e da capacidade de resposta dos serviços públicos municipais de saúde.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Ingá. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 93,0% dos entrevistados afirmaram

não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 7,0% informaram possuir filhos matriculados em unidades municipais de educação infantil.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultados predominantemente regulares e positivos. Nenhum entrevistado classificou o atendimento oferecido pelas creches como “ótimo”. Por outro lado, 28,6% avaliaram os serviços como “bons”, enquanto 57,1% os classificaram como “regulares”, indicando percepção de que ainda existem limitações importantes na qualidade da assistência ofertada. Além disso, 14,3% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 20,0% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 80,0% declararam não possuir filhos nessa condição.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 15,0% classificaram o ensino como “ótimo” e 60,0% como “bom”, totalizando 75,0% de avaliações favoráveis. Outros 20,0% avaliaram a educação como “regular”, enquanto 5,0% preferiram não opinar. Nenhum entrevistado classificou a educação pública municipal como “ruim” ou “péssima”.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também indicam avaliação majoritariamente favorável. Para 10,0% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 60,0% a classificaram como “boa”, resultando em 70,0% de avaliações positivas. Outros 25,0% avaliaram a infraestrutura como “regular”, demonstrando percepção intermediária quanto às condições físicas das unidades escolares. As avaliações negativas corresponderam a 5,0%, classificando a estrutura como “ruim”.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 20,0% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas foi considerada “ótima”, enquanto 50,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 70,0% de avaliações positivas. Outros 25,0% classificaram a merenda escolar como “regular”, enquanto 5,0% consideraram a alimentação “ruim”.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, apenas 10,0% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto 55,0% relataram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Além disso, 35,0% não souberam ou preferiram não responder.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 25,0% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 60,0% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Outros 15,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente positiva quanto à qualidade do ensino, à infraestrutura física e à merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Ingá. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à

inclusão tecnológica das escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet no ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Ingá, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam uma percepção predominantemente regular e positiva por parte da população. Para 16,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 44,0% a avaliaram como “boa”, totalizando 60,0% de avaliações favoráveis. A maior parcela dos entrevistados, correspondente a 24,0%, considerou a segurança “regular”, indicando percepção intermediária acerca da atuação dos serviços de segurança no município. As avaliações negativas somaram 15,0%, sendo 9,0% para “ruim” e 6,0% para “péssima”.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 85,0% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 6,0% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 6,0% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Além disso, 3,0% afirmaram que tanto eles quanto seus familiares foram vítimas de situações relacionadas à violência ou criminalidade.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, 12,0% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 88,0% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 35,0% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Ingá, enquanto 51,0% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 14,0% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente regular e moderadamente positiva acerca da segurança pública municipal. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os dados também evidenciam preocupações relevantes relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere às avaliações negativas da segurança pública, à ocorrência de violência

envolvendo familiares e à percepção do uso de drogas no município. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade e do fortalecimento das ações de prevenção, policiamento e investimento em políticas públicas de segurança voltadas à promoção da sensação de segurança e da qualidade de vida da população.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Ingá. De acordo com os resultados obtidos, 67,0% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 33,0% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 82,1% dos beneficiários, o que demonstra sua elevada relevância no suporte socioeconômico à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada foi mencionado por 13,4% dos entrevistados.

Além desses programas, 3,0% relataram participação em outros tipos de benefícios sociais, enquanto 1,5% informaram receber auxílio-doença.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Ingá, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel fundamental no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Ingá, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 45,0% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 55,0% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os dados revelam uma percepção predominantemente positiva e regular do serviço.

Para 18,2% dos usuários, o sistema de transporte público foi classificado como “ótimo”, enquanto 52,7% o consideraram “bom”. Já 23,6% avaliaram o serviço como “regular”, indicando que ainda existem aspectos importantes passíveis de melhoria. Apenas 5,5% classificaram o sistema como “ruim”, e nenhum entrevistado o avaliou como “péssimo” ou deixou de responder à questão.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse aspecto, 34,0% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus estão em boas condições de uso, enquanto 47,0% consideram que as paradas não apresentam condições adequadas. Outros 19,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, 31,0% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 35,0% relataram esperar entre 5 e 10 minutos. Apenas 7,0% informaram tempo de espera inferior a 5 minutos. Outros 27,0% não souberam ou preferiram não opinar sobre essa questão, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte significativa da população não utilizar regularmente o serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Ingá apresenta avaliação predominantemente regular e moderadamente positiva entre os usuários entrevistados. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus, ao tempo de espera e à percepção de parte da população quanto às condições gerais do sistema. Esses aspectos são considerados fundamentais para o aprimoramento da mobilidade urbana e da qualidade do serviço ofertado no município.

2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Ingá.

De acordo com os resultados obtidos, 94,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município, enquanto 6,0% informaram não possuir atendimento da companhia.

Entre os entrevistados que não são abastecidos pela empresa, foi questionado se já haviam solicitado a ligação do serviço. Os dados revelam que 83,3% afirmaram não ter realizado a solicitação, enquanto 16,7% informaram já terem solicitado a ligação.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 67,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço prestado pela CAGEPA, enquanto 33,0% declararam não possuir atendimento de esgotamento sanitário.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço também avaliaram a qualidade do atendimento prestado pela companhia. Os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em proporções relevantes. Para 22,1% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 20,6% o avaliaram como “bom”, totalizando 42,7% de avaliações favoráveis. Outros 29,3% classificaram o serviço como “regular”, indicando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 28,0% dos entrevistados, sendo 20,6% para “ruim” e 7,4% para “péssimo”.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Ingá apresenta elevada cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário administrados pela CAGEPA. Entretanto, os resultados referentes à avaliação do esgotamento sanitário evidenciam a necessidade de continuidade das ações de manutenção, modernização e melhoria da qualidade do serviço, considerando a presença de avaliações regulares e negativas registradas por parte da população entrevistada.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Ingá. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 99,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando a universalização do atendimento entre os participantes da pesquisa, 1,0% não tem coleta de lixo.

Entre os entrevistados que afirmaram possuir atendimento de coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 79,8% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 1,0% informou que o serviço ocorre quatro vezes semanalmente. Outros 19,2% relataram que a coleta é realizada duas vezes por semana.

Os resultados evidenciam que o município de Ingá possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na periodicidade da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Ingá. De acordo com os resultados obtidos, 71,0% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando ampla cobertura desse serviço no município. Em contrapartida, 29,0% informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades e residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva da população em relação à presença do saneamento básico em Ingá, aspecto fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação. Ainda assim, os dados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, com o objetivo de ampliar o acesso universal aos serviços e reduzir desigualdades existentes entre diferentes áreas do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Ingá. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 17,0% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 55,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 72,0% de avaliações favoráveis. Outros 17,0% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram percentuais reduzidos, sendo 9,0% para “ruim” e 2,0% para “péssima”.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 81,0% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 18,0% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 1,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Ingá apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Ingá permitem compreender, de forma ampla e consistente, a percepção da população acerca da qualidade dos serviços públicos ofertados pela administração municipal em diferentes áreas essenciais.

No campo da saúde pública, os dados revelam avaliações predominantemente positivas, embora acompanhadas de críticas relevantes relacionadas à qualidade do atendimento e à gestão dos serviços municipais de saúde. Entre os principais desafios apontados pela população destacam-se a falta de medicamentos, a superlotação das unidades, a demora para conseguir atendimento e a necessidade de fortalecimento da estrutura física e do quadro de profissionais da saúde. Apesar disso, os resultados demonstram que parcela significativa da população reconhece avanços na prestação dos serviços, especialmente no que se refere ao atendimento e à administração da saúde pública municipal.

Na área da educação, os resultados indicam percepção majoritariamente positiva em relação ao ensino público municipal, à infraestrutura das escolas e à qualidade da merenda escolar. Entretanto, os dados também evidenciam limitações importantes relacionadas à inclusão tecnológica nas unidades escolares, especialmente quanto à ausência de laboratórios de informática e ao acesso restrito à internet para os estudantes. Esses aspectos reforçam a

necessidade de investimentos voltados à modernização da estrutura educacional e ao fortalecimento das oportunidades de aprendizagem no ambiente escolar.

Em relação à segurança pública, a pesquisa aponta avaliações predominantemente positivas e regulares por parte da população. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de violência ou criminalidade, os dados demonstram preocupações relevantes relacionadas à sensação de insegurança, à ocorrência de situações envolvendo familiares e à percepção do uso de drogas no município. Esses resultados reforçam a importância da continuidade das ações de prevenção, policiamento e fortalecimento das políticas públicas de segurança voltadas à promoção da tranquilidade social e da qualidade de vida da população.

No que se refere aos programas sociais, os resultados evidenciam a elevada importância das políticas de assistência social e transferência de renda para uma parcela significativa da população de Ingá. O destaque do Programa Bolsa Família demonstra o papel fundamental dessas iniciativas no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a inclusão social, a segurança financeira e a melhoria das condições de vida da população beneficiada.

Quanto ao transporte público, os entrevistados apresentaram avaliações predominantemente positivas e regulares, embora tenham sido identificados desafios relacionados às condições das paradas de ônibus e ao tempo de espera enfrentado pelos usuários. Os resultados indicam a necessidade de continuidade dos investimentos voltados à melhoria da infraestrutura da mobilidade urbana e ao aperfeiçoamento da qualidade e da eficiência do transporte coletivo municipal.

Na área de gestão ambiental e infraestrutura urbana, os dados demonstram avaliações majoritariamente positivas em relação aos serviços de abastecimento de água, coleta de lixo, saneamento básico e iluminação pública. A ampla cobertura do abastecimento de água realizado pela CAGEPA, bem como da coleta de resíduos sólidos, evidencia avanços importantes na infraestrutura urbana do município. Entretanto, os resultados também apontam desafios relacionados à qualidade do esgotamento sanitário e à necessidade de ampliação do acesso ao saneamento básico em determinadas localidades. Além disso, as avaliações relacionadas à iluminação pública demonstram percepção positiva da população, embora permaneça a necessidade de continuidade das ações de manutenção, modernização e ampliação da eficiência do sistema.

De maneira geral, a pesquisa evidencia que a população de Ingá reconhece avanços importantes em diferentes áreas da administração pública municipal, especialmente nos setores de educação, abastecimento de água, coleta de lixo e iluminação pública. Contudo, os resultados também apontam desafios relevantes, principalmente nas áreas da saúde pública, mobilidade urbana e saneamento, reforçando a importância da continuidade dos investimentos públicos, do fortalecimento da gestão administrativa e da implementação de políticas voltadas à melhoria da qualidade de vida da população e ao aperfeiçoamento dos serviços públicos municipais.