Apresentamos os resultados da pesquisa realizada em **Guarapuava** com o objetivo de consulta à população sobre: avaliação de serviços públicos.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NA REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada em **Guarapuava**, pela empresa IRG Pesquisa, com moradores maiores de 16 anos, contando com uma amostra de **2000** moradores, com base em dados como: região, sexo, faixa etária, grau de escolaridade e renda familiar mensal.

O trabalho de levantamento de dados foi feito através de entrevistas pessoais entre os dias 12 e 18 de julho, sendo checadas simultaneamente à sua realização em 20% das entrevistas. A IRG Pesquisa encontra-se registrada no Conselho Regional de Estatística da 4ª Região sob o nº J 3140.

A amostra atingiu proporcionalmente toda a extensão dos bairros entrevistados com grau de confiança correspondente a 95% para uma margem estimada de erro de 3%.

22 de julho de 2024.

Ricieri Garbelini

Diretor

GUARAPUAVA

REGIÃO 1

Jardim das Américas, Alto Cascavel, Cascavel

REGIÃO 2

Vila Bela,Boqueirão

REGIÃO 3

Santa Cruz, Batel, Bairro Dos Estados,Centro,Trianon,Santana,Alto da XV

REGIÃO 4

Vila Carli,Conradinho, Bom Sucesso 1

REGIÃO 5

São Cristóvão,Bom Sucesso 2, Morro Alto

REGIÃO 6

Primavera

REGIÃO 7

Industrial

REGIÃO 8

Palmeirinha

REGIÃO 9

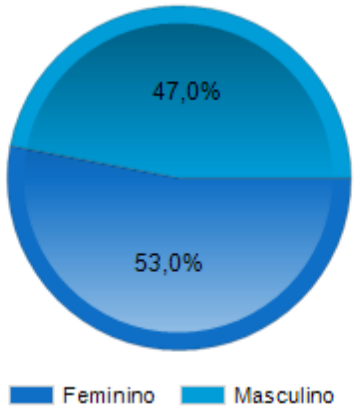
Vila Jordão

REGIÃO 9

Entre Rios, Colônia Vitória (Vila Popular), Colônia Vitória (fora da Vila Popular), Cachoeira, Jordãozinho, Jordãozinho, Samambaia, Socorro

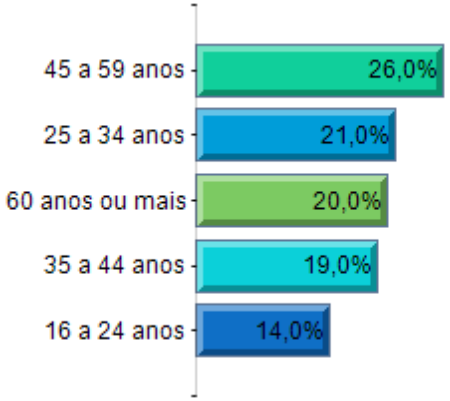
1. Sexo:

Taux de réponse : **100,0%**



2. Faixa Etária:

Taux de réponse : **100,0%**

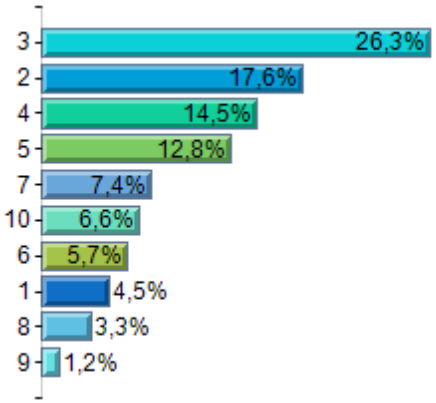


3. Escolaridade:

Taux de réponse : **100,0%**

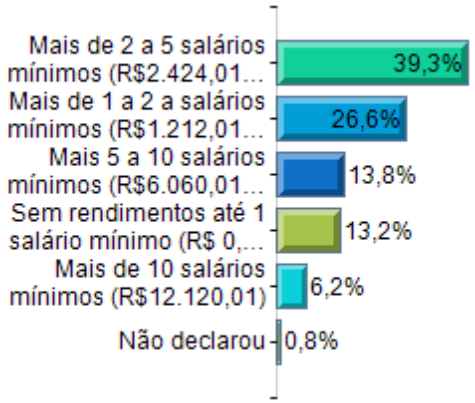
4. Região:

Taux de réponse : **100,0%**



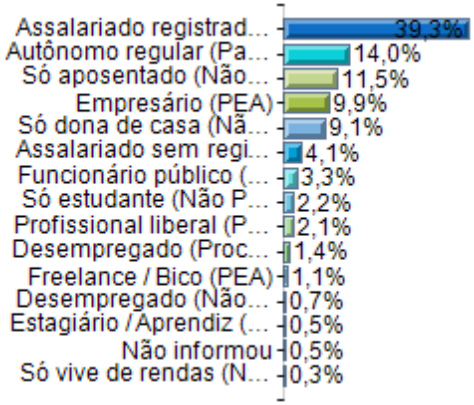
5. Renda Familiar Mensal:

Taux de réponse : **100,0%**



6. Ocupação/Nível econômico:

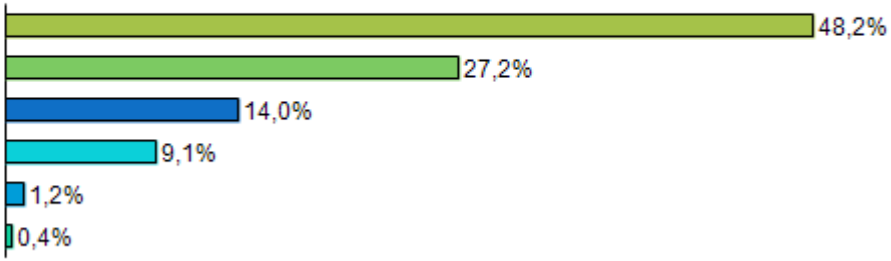
Taux de réponse : **100,0%**



Qual sua impressão da cidade nos ultimos 12 meses?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Satisfeito	**48,2%**
Nem satisfeito nem insatisfeito	**27,2%**
Insatisfeito	**14,0%**
Muito satisfeito	**9,1%**
Muito insatisfeito	**1,2%**
Não sabe/Não respondeu	**0,4%**
Total	**100,0%**

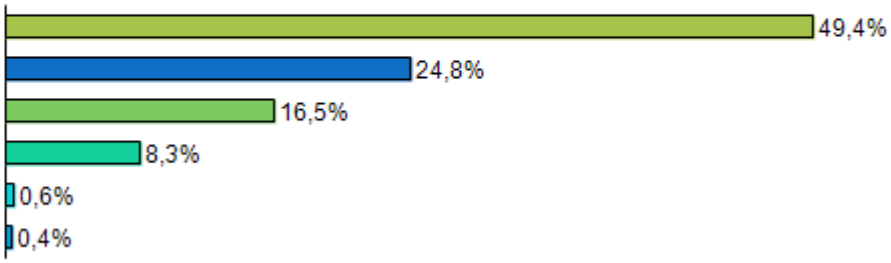


A análise dos dados revela que, ao avaliar a impressão da cidade nos últimos 12 meses, 48,2% dos entrevistados consideraram a cidade como “Satisfeito”. Em contraste, 1,2% avaliaram como “Muito insatisfeito” e 0,4% não souberam ou não responderam. Além disso, 27,2% dos participantes classificaram a cidade como “Nem satisfeito nem insatisfeito”, 14,0% como “Insatisfeito” e 9,1% como “Muito satisfeito”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da cidade é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando a cidade como satisfatória, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

De uma maneira geral, quanto aos serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de Guarapuava aos seus habitantes, o Sr(a) diria que está?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Satisfeito	**49,4%**
Insatisfeito	**24,8%**
Nem satisfeito nem insatisfeito	**16,5%**
Não sabe / Não respondeu	**8,3%**
Muito satisfeito	**0,6%**
Muito insatisfeito	**0,4%**
Total	**100,0%**

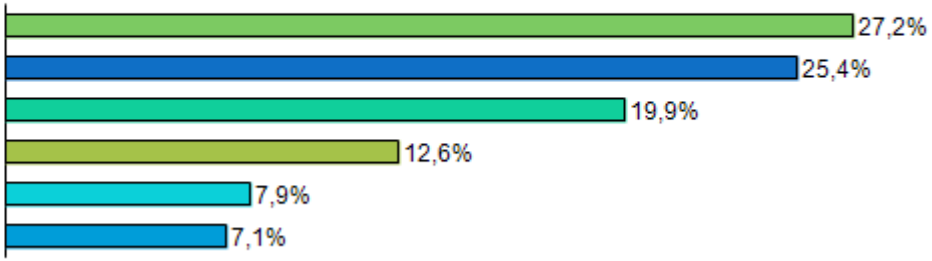


A análise dos dados revela que, ao avaliar os serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de Guarapuava, 49,4% dos entrevistados consideraram o serviço como “Satisfeito”. Em contraste, 0,4% avaliaram como “Muito insatisfeito” e 8,3% não souberam ou não responderam. Além disso, 24,8% dos participantes classificaram o serviço como “Insatisfeito”, 16,5% como “Nem satisfeito nem insatisfeito” e 0,6% como “Muito satisfeito”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção dos serviços municipais é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como satisfatório, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Saúde Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Regular	**27,2%**
Bom	**25,4%**
Péssimo	**19,9%**
Ruim	**12,6%**
Ótimo	**7,9%**
Não sabe / Não respondeu	**7,1%**
Total	**100,0%**

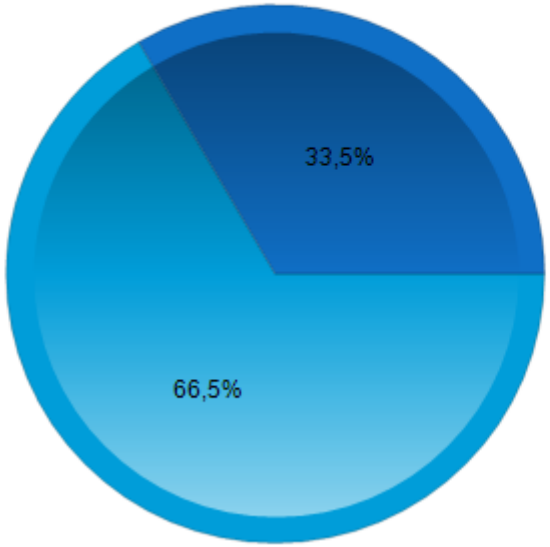


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Saúde Pública, 27,2% dos entrevistados consideraram o serviço como “Regular”. Em contraste, 19,9% avaliaram como “Péssimo” e 7,1% não souberam ou não responderam. Além disso, 25,4% dos participantes classificaram o serviço como “Bom”, 12,6% como “Ruim” e 7,9% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Saúde Pública é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como regular ou bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou o serviço de SAÚDE PÚBLICA?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Sim	**66,5%**
Não	**33,5%**
Total	**100,0%**

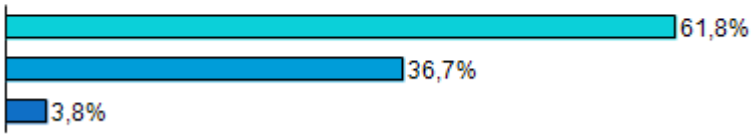


A análise dos dados revela que, nos últimos 90 dias, 66,5% dos entrevistados ou alguém de suas famílias utilizaram o serviço de saúde pública. Em contraste, 33,5% não utilizaram o serviço. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a maioria dos moradores utilizou os serviços de saúde pública recentemente, o que pode indicar uma alta demanda por esses serviços.

(PARA QUEM UTILIZOU SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA) Quando o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou a saúde pública de Guarapuava , utilizou qual desses serviços?

Taux de réponse : **66,5%**

	% obs.
UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	**61,8%**
UBS (Unidade Básica de saúde/ Postinhos)	**36,7%**
Maternidade	**3,8%**
Total	

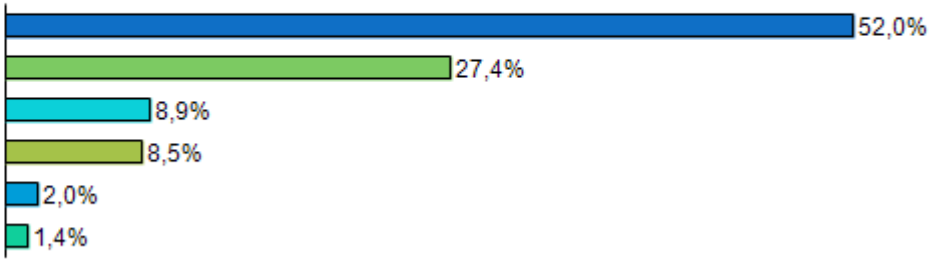


A análise dos dados revela que, ao utilizar os serviços de saúde pública de Guarapuava, 61,8% dos entrevistados ou alguém de suas famílias utilizaram a UPA (Unidade de Pronto Atendimento). Em contraste, 3,8% utilizaram a Maternidade. Além disso, 36,7% dos participantes utilizaram a UBS (Unidade Básica de Saúde/Postinhos). A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 66,5%, indicando que uma parte significativa dos participantes selecionados contribuiu com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a UPA é o serviço de saúde pública mais utilizado entre os moradores, seguido pela UBS, com a Maternidade sendo a menos utilizada.

Como o Sr(a) avalia a Educação?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**52,0%**
Regular	**27,4%**
Ótimo	**8,9%**
Ruim	**8,5%**
Não sabe / Não respondeu	**2,0%**
Péssimo	**1,4%**
Total	**100,0%**

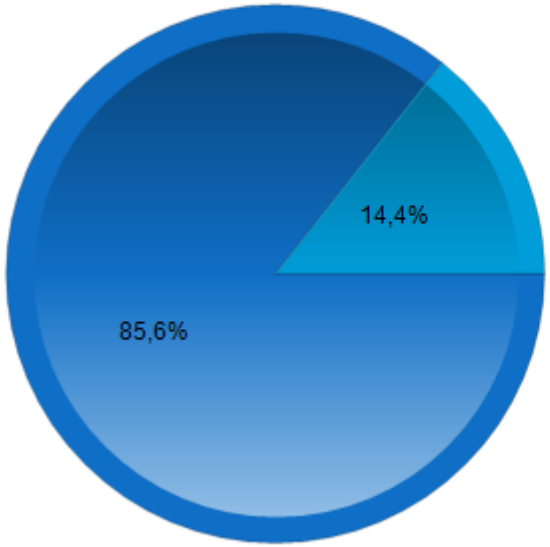


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Educação, 52% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 1,4% avaliaram como “Péssimo” e 2% não souberam ou não responderam. Além disso, 27,4% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 8,5% como “Ruim” e 8,9% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Educação é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações regulares e algumas negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Creche Municipal (CMEI)

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não	**85,6%**
Sim	**14,4%**
Total	**100,0%**

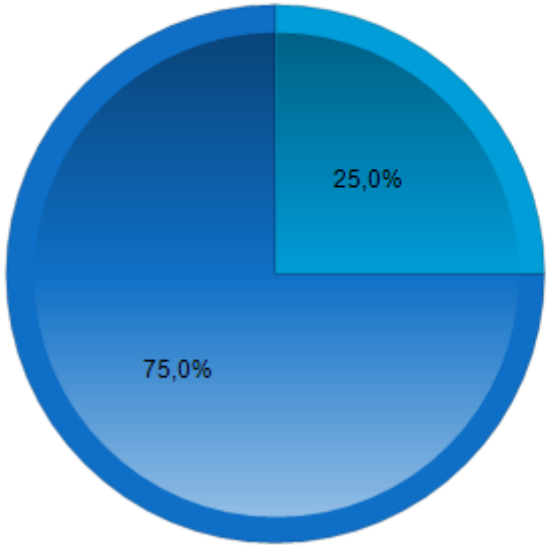


A análise dos dados revela que, ao avaliar o uso de Creche Municipal (CMEI) nos últimos 90 dias, 85,6% dos entrevistados responderam “Não” e 14,4% responderam “Sim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a maioria dos entrevistados não utilizou o serviço de Creche Municipal recentemente, mas uma pequena parcela sim, o que pode indicar uma demanda específica ou limitada para este serviço.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Escola Municipal (Pré ao 5° ano)

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não	**75,0%**
Sim	**25,0%**
Total	**100,0%**

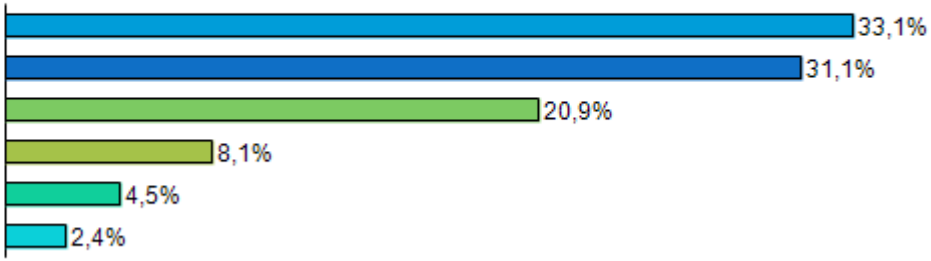


A análise dos dados revela que, ao avaliar o uso de Escola Municipal (Pré ao 5º ano) nos últimos 90 dias, 75% dos entrevistados responderam “Não” e 25% responderam “Sim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a maioria dos entrevistados não utilizou o serviço de Escola Municipal recentemente, mas uma parcela significativa sim, o que pode indicar uma demanda específica ou limitada para este serviço.

Como o Sr(a) avalia a Assistência Social?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não sabe / Não respondeu	**33,1%**
Bom	**31,1%**
Regular	**20,9%**
Ruim	**8,1%**
Péssimo	**4,5%**
Ótimo	**2,4%**
Total	**100,0%**

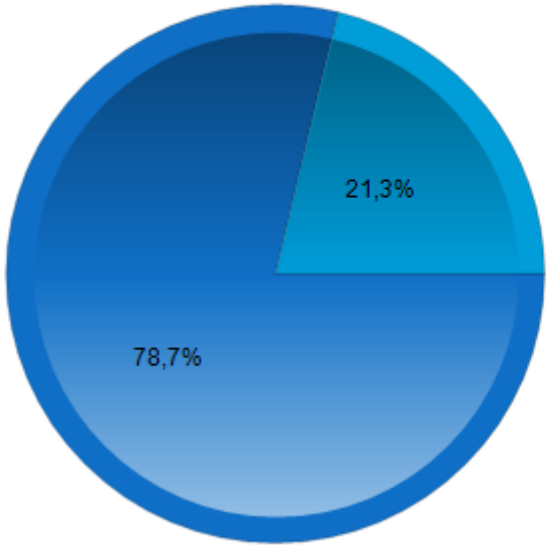


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Assistência Social, 33,1% dos entrevistados não souberam ou não responderam. Em contraste, 4,5% avaliaram como “Péssimo” e 2,4% como “Ótimo”. Além disso, 31,1% dos participantes classificaram o serviço como “Bom”, 20,9% como “Regular” e 8,1% como “Ruim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Assistência Social é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de incerteza ou avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Assistência Social

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Não	**78,7%**
Sim	**21,3%**
Total	**100,0%**

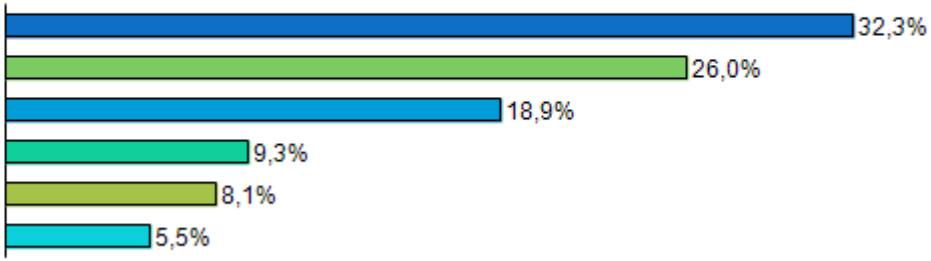


A análise dos dados revela que, ao avaliar o uso de Assistência Social nos últimos 90 dias, 78,7% dos entrevistados responderam “Não” e 21,3% responderam “Sim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a maioria dos entrevistados não utilizou o serviço de Assistência Social recentemente, mas uma parcela significativa sim, o que pode indicar uma demanda específica ou limitada para este serviço.

Como o Sr(a) avalia o Transporte Coletivo

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**32,3%**
Regular	**26,0%**
Não sabe / Não respondeu	**18,9%**
Péssimo	**9,3%**
Ruim	**8,1%**
Ótimo	**5,5%**
Total	**100,0%**

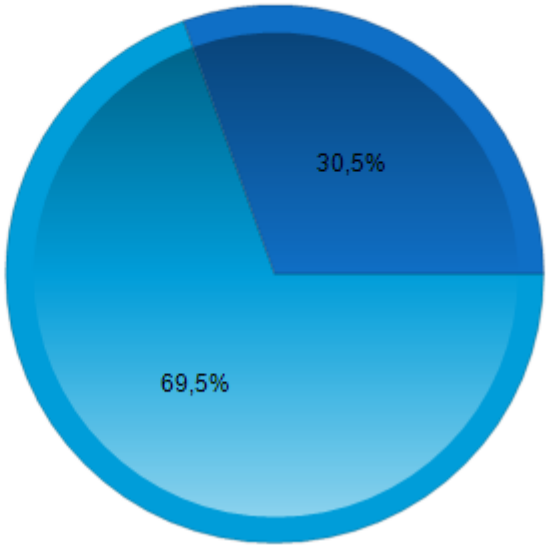


A análise dos dados revela que, ao avaliar o Transporte Coletivo, 32,3% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 8,1% avaliaram como “Péssimo” e 18,9% não souberam ou não responderam. Além disso, 26,0% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 9,3% como “Ruim” e 5,5% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção do Transporte Coletivo é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Nos últimos 90 dias o Sr(a) ou alguém da sua família utilizou alguns desses serviços públicos ? Transporte Público

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Sim	**69,5%**
Não	**30,5%**
Total	**100,0%**

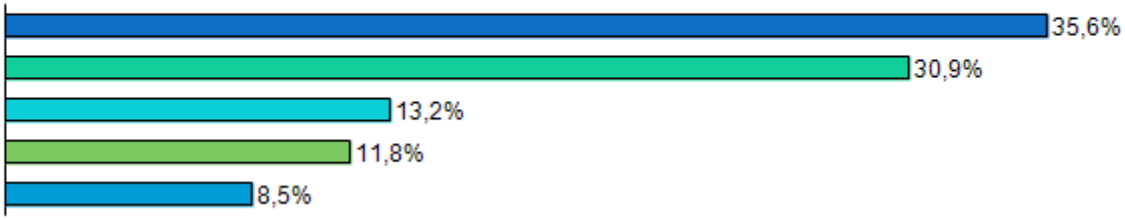


A análise dos dados revela que, nos últimos 90 dias, 69,5% dos entrevistados ou alguém de suas famílias não utilizaram o transporte público, enquanto 30,5% afirmaram que sim. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a maioria dos moradores não utilizou o transporte público recentemente, o que pode indicar uma área de atenção para melhorar a adesão a esses serviços.

Como o Sr(a) avalia a Segurança Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**35,6%**
Regular	**30,9%**
Péssimo	**13,2%**
Ruim	**11,8%**
Ótimo	**8,5%**
Total	**100,0%**

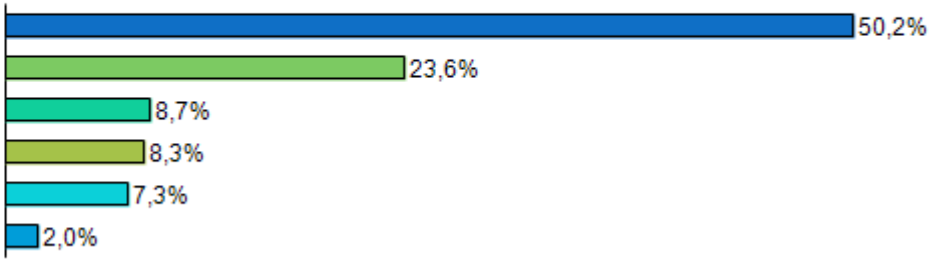


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Segurança Pública, 35,6% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 13,2% avaliaram como “Péssimo” e 8,5% como “Ótimo”. Além disso, 30,9% dos participantes classificaram o serviço como “Regular” e 11,8% como “Ruim”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Segurança Pública é variada entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Iluminação Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**50,2%**
Regular	**23,6%**
Péssimo	**8,7%**
Ruim	**8,3%**
Ótimo	**7,3%**
Não sabe / Não respondeu	**2,0%**
Total	**100,0%**



A análise dos dados revela que, ao avaliar a Iluminação Pública, 50,2% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 8,7% avaliaram como “Péssimo” e 2,0% não souberam ou não responderam. Além disso, 23,6% dos participantes classificaram o serviço como “Regular”, 8,3% como “Ruim” e 7,3% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Iluminação Pública é majoritariamente positiva entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Coleta de lixo?

Taux de réponse : **100,0%**

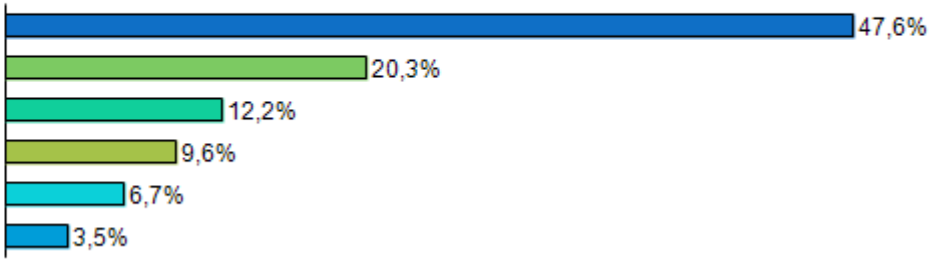
	% obs.
Bom	**71,9%**
Ótimo	**15,0%**
Regular	**11,6%**
Ruim	**1,2%**
Péssimo	**0,4%**
Total	**100,0%**

A análise dos dados revela que, ao avaliar a Coleta de Lixo, 71,9% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 0,4% avaliaram como “Péssimo” e 1,2% como “Ruim”. Além disso, 11,6% dos participantes classificaram o serviço como “Regular” e 15,0% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Coleta de Lixo é majoritariamente positiva entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma pequena parcela de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Limpeza Pública?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**47,6%**
Regular	**20,3%**
Péssimo	**12,2%**
Ruim	**9,6%**
Ótimo	**6,7%**
Não sabe / Não respondeu	**3,5%**
Total	**100,0%**

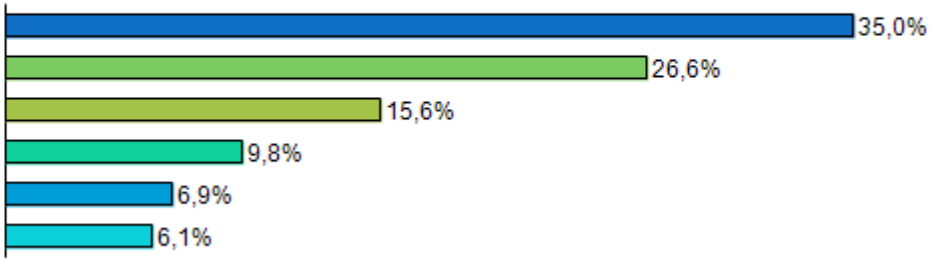


A análise dos dados revela que, ao avaliar a Limpeza Pública, 47,6% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 12,2% avaliaram como “Péssimo” e 9,6% como “Ruim”. Além disso, 20,3% dos participantes classificaram o serviço como “Regular” e 6,7% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Limpeza Pública é majoritariamente positiva entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Como o Sr(a) avalia a Pavimentação e manutenção de ruas?

Taux de réponse : **100,0%**

	% obs.
Bom	**35,0%**
Regular	**26,6%**
Ruim	**15,6%**
Péssimo	**9,8%**
Não sabe / Não respondeu	**6,9%**
Ótimo	**6,1%**
Total	**100,0%**



A análise dos dados revela que, ao avaliar a Pavimentação e manutenção de ruas, 35,0% dos entrevistados consideraram o serviço como “Bom”. Em contraste, 9,8% avaliaram como “Péssimo” e 15,6% como “Ruim”. Além disso, 26,6% dos participantes classificaram o serviço como “Regular” e 6,1% como “Ótimo”. A taxa de resposta para esta pesquisa foi de 100%, indicando que todos os participantes selecionados contribuíram com suas respostas para o estudo em questão. Em resumo, os dados sugerem que a percepção da Pavimentação e manutenção de ruas é majoritariamente positiva entre os moradores, com uma maioria relativa considerando o serviço como bom, mas também com uma parcela significativa de avaliações negativas, indicando áreas potenciais para melhorias.

Conclusão geral

Em conclusão, a análise dos dados coletados sobre a percepção dos moradores de Guarapuava revela um panorama diversificado quanto à satisfação com os serviços municipais e a qualidade de vida na cidade.

Satisfação Geral com a Cidade

Quando questionados sobre a satisfação geral com a cidade nos últimos 12 meses, 48,2% dos entrevistados se mostraram satisfeitos, enquanto 9,1% estavam muito satisfeitos. Em contraste, 14% estavam insatisfeitos, e 1,2% muito insatisfeitos, com 27,2% mantendo-se neutros. Esse resultado sugere que, embora uma maioria relativa considere a cidade satisfatória, há uma significativa parcela de insatisfeitos, apontando para possíveis áreas de melhoria.

Serviços Oferecidos pela Prefeitura

A satisfação com os serviços oferecidos pela Prefeitura também é variada. Cerca de 49,4% dos entrevistados consideraram esses serviços satisfatórios, com 24,8% insatisfeitos e 16,5% neutros. A taxa de insatisfação menor (0,4%) e de satisfação extrema (0,6%) destaca uma polarização menor, mas ainda significativa.

Saúde Pública

Em relação à saúde pública, 27,2% dos entrevistados consideraram o serviço regular, 25,4% bom e 7,9% ótimo, contrastando com 19,9% que avaliaram como péssimo e 12,6% como ruim. Nos últimos 90 dias, 66,5% dos entrevistados ou seus familiares utilizaram os serviços de saúde pública, predominantemente a UPA (61,8%) e a UBS (36,7%), com a Maternidade sendo a menos utilizada (3,8%). Esses dados indicam uma alta demanda pelos serviços de saúde, mas também uma significativa insatisfação com a qualidade desses serviços.

Educação

A percepção sobre a educação é predominantemente positiva, com 52% classificando os serviços como bons e 8,9% como ótimos. No entanto, 27,4% consideram os serviços regulares, e 8,5% ruins. O uso de creches e escolas municipais nos últimos 90 dias foi relativamente baixo, indicando uma demanda específica ou limitada para esses serviços.

Assistência Social

A assistência social apresenta uma percepção mista, com 33,1% dos entrevistados não sabendo ou não respondendo, e 31,1% considerando o serviço bom. Ainda assim, 20,9% o avaliaram como regular, e 12,6% como péssimo ou ruim. A utilização dos serviços de assistência social nos últimos 90 dias foi baixa, com 21,3% dos entrevistados indicando uso.

Transporte Coletivo e Segurança Pública

A avaliação do transporte coletivo mostra uma divisão significativa, com 32,3% considerando o serviço bom e 26% regular, mas com 17,4% o avaliando negativamente. A segurança pública também é percebida de forma variada, com 35,6% a considerando boa e 30,9% regular, mas 25% insatisfeitos.

Infraestrutura e Serviços Urbanos

A iluminação pública é avaliada positivamente por 50,2% dos entrevistados, enquanto 23,6% a consideram regular e 17% negativamente. A coleta de lixo é o serviço mais bem avaliado, com 71,9% dos entrevistados considerando-o bom e 15% ótimo. Em contraste, a pavimentação e manutenção de ruas têm avaliações mistas, com 35% considerando o serviço bom, 26,6% regular e 25,4% negativamente.

Conclusão Final

Em resumo, os dados mostram que a percepção dos moradores de Guarapuava sobre os serviços municipais é variada, com uma maioria relativa satisfeita com a cidade e seus serviços, mas com uma parcela significativa de insatisfeitos. As áreas de saúde pública, transporte coletivo, assistência social, e pavimentação de ruas são destacadas como pontos críticos que necessitam de melhorias. A coleta de lixo e a iluminação pública são os serviços mais bem avaliados, apontando para áreas onde a administração municipal tem tido sucesso. O desafio para a gestão da cidade é continuar aprimorando os serviços existentes e atender às áreas de maior insatisfação, garantindo uma qualidade de vida melhor para todos os moradores.