

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA

INSTITUTO DE PESQUISA

GUARABIRA - PB

DIA 25 DE ABRIL DE 2026



***"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."***

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - Guarabira - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia 25 de abril de 2026.

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de Guarabira - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 400 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 4,7% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais - Dados do Tribunal Superior Eleitoral-TSE.
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS - Cachoeira, Maciel/Maciel de Cima, Contenda/Contenda Nova, Piripiri, Itamatay, Passagem, Escriva, Tananduba, VilaPadre, Encruzilhada, Catolé/Serrinha, Mata Limpa e Carrasco.
- BAIRROS - Centro, Alto da Boa Vista, Bairro Novo, Conjunto Assis Chateaubriand, Clóvis Bezerra, Bela Vista, Primavera, Esplanada, João Cassimiro, Juá, Mutirão, Cordeiro/São Manoel, Osmar de Aquino/Areia Branca, Nordeste 1, Nordeste 2, Bairro das Nações, Conjunto Nossa Senhora Aparecida, Rosário, São José, Santa Terezinha e Conjunto Lucas Porcino.



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	400	190	210	52	76	72	101	99	68	124	176	32	260	132	8
Percentuais (%)	100,0	47,5	52,5	13,0	19,0	18,0	25,2	24,8	17,0	31,0	44,0	8,0	65,0	33,0	2,0



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	72,3	64,5	79,2	76,9	63,1	66,6	84,6	68,0	58,8	80,6	68,9	87,5	71,3	75,7	50,0
Sim, Algum Parente	5,9	6,3	5,7	7,7	15,8	5,6	0,0	4,0	0,0	6,5	6,7	12,5	4,5	6,1	50,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	20,8	27,1	15,1	15,4	15,8	27,8	15,4	28,0	41,2	12,9	22,2	0,0	22,7	18,2	0,0
Não Opinaram	1,0	2,1	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

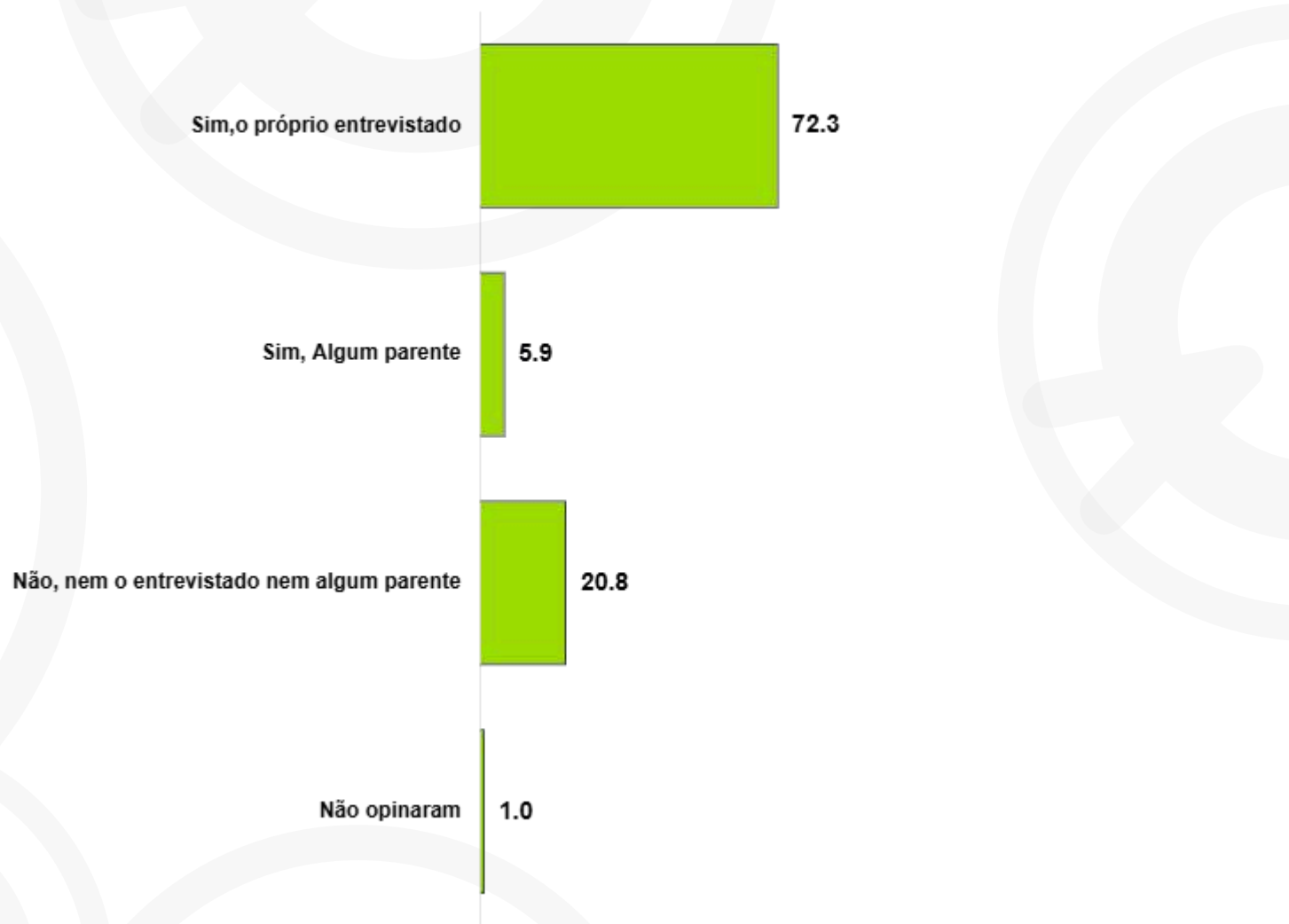


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	13,7	12,9	14,3	10,0	16,7	8,3	13,6	17,6	20,0	24,0	6,5	0,0	12,8	16,0	0,0
Boa	63,1	67,8	59,5	80,0	58,3	66,7	59,1	58,9	40,0	52,0	70,9	100,0	61,6	64,0	100,0
Regular	20,5	16,1	23,8	10,0	25,0	25,0	18,2	23,5	40,0	20,0	19,4	0,0	21,3	20,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	2,7	3,2	2,4	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	4,0	3,2	0,0	4,3	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

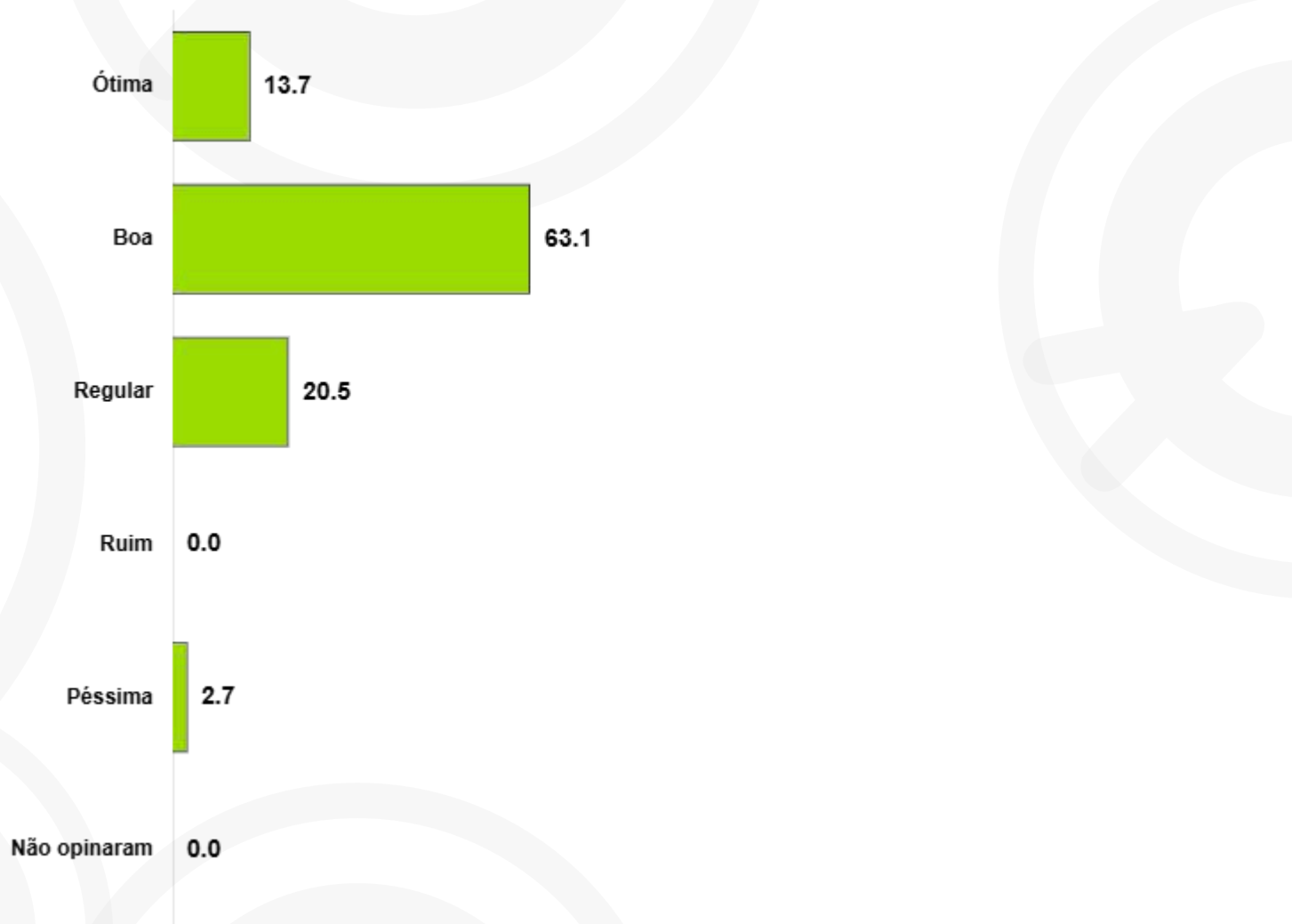


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	8,9	10,4	7,5	15,4	5,3	5,6	7,7	12,0	11,8	16,1	2,2	12,5	7,6	12,1	0,0
Boa	47,5	45,8	49,1	61,5	57,8	61,0	34,6	36,0	29,4	48,4	46,7	87,5	46,9	45,5	100,0
Regular	29,7	27,1	32,1	7,7	31,6	27,8	34,6	36,0	41,1	25,8	33,3	0,0	25,8	39,4	0,0
Ruim	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	5,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Péssima	7,9	8,3	7,5	15,4	0,0	5,6	15,4	4,0	5,9	6,5	11,1	0,0	10,6	3,0	0,0
Não Opinaram	5,0	6,3	3,8	0,0	5,3	0,0	7,7	8,0	5,9	3,2	6,7	0,0	7,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

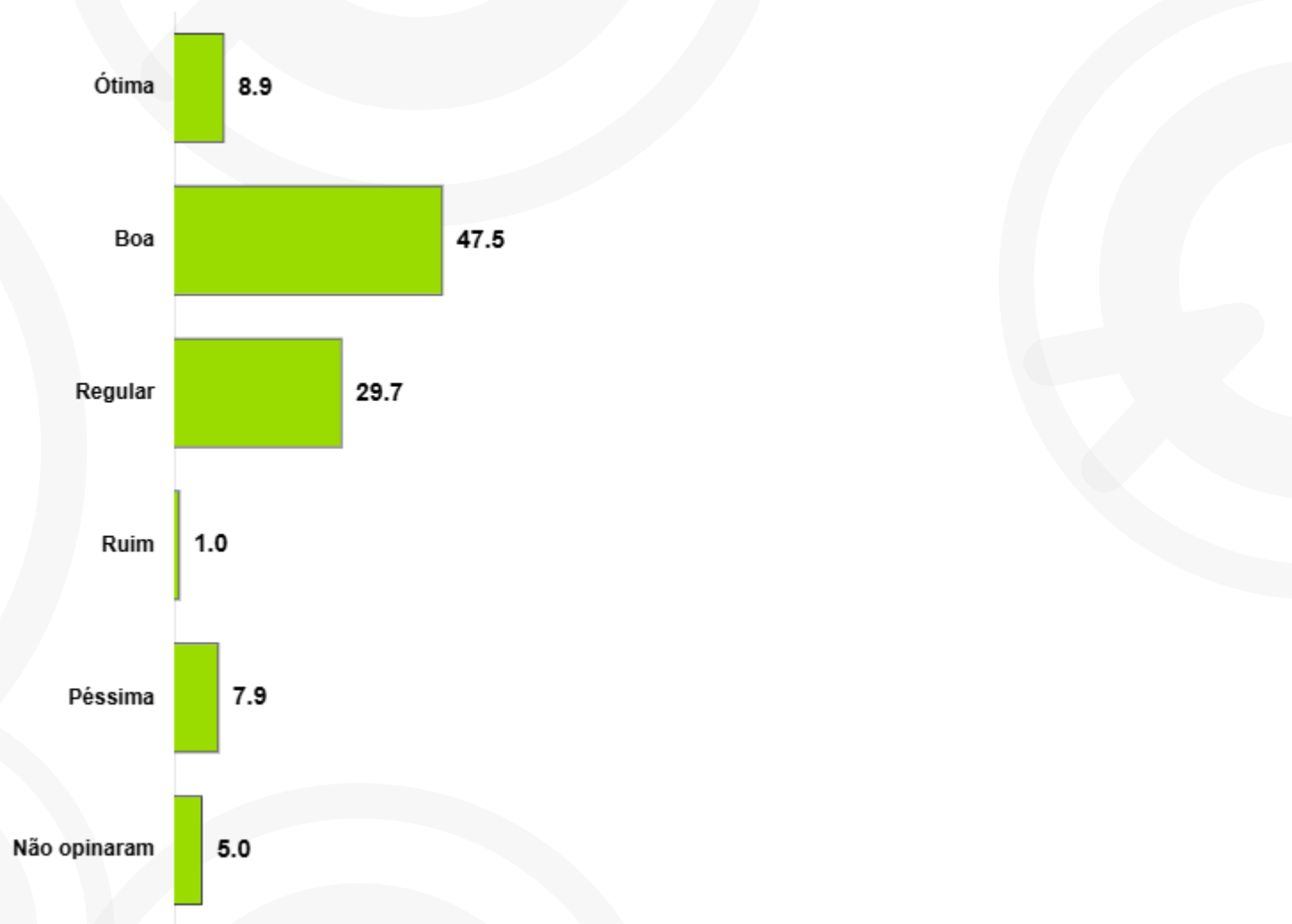


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	45,4	41,5	49,0	46,1	57,9	49,9	46,3	32,0	47,0	41,9	46,8	50,0	42,5	48,5	100,0
Falta De Medicamentos	23,8	22,9	24,5	23,1	10,5	27,8	26,9	28,0	47,1	16,1	20,0	25,0	22,7	27,3	0,0
Falta De Médicos	5,9	6,3	5,7	15,4	10,5	0,0	7,7	0,0	0,0	6,5	8,9	0,0	7,6	3,0	0,0
Superlotação	4,0	2,1	5,7	7,7	5,3	0,0	3,8	4,0	0,0	6,5	2,2	12,5	3,0	6,1	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	2,0	4,2	0,0	0,0	0,0	5,6	3,8	0,0	0,0	3,2	2,2	0,0	1,5	3,0	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	2,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	5,9	0,0	2,2	0,0	1,5	3,0	0,0
Dificuldades De Acesso Às Unidades De Saúde	2,0	0,0	3,8	7,7	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	3,0	0,0	0,0
Má Administração/Corrupção	1,0	2,1	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0
Não Opinaram	13,9	16,7	11,3	0,0	10,5	16,7	7,7	28,0	0,0	25,8	11,1	12,5	16,7	9,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

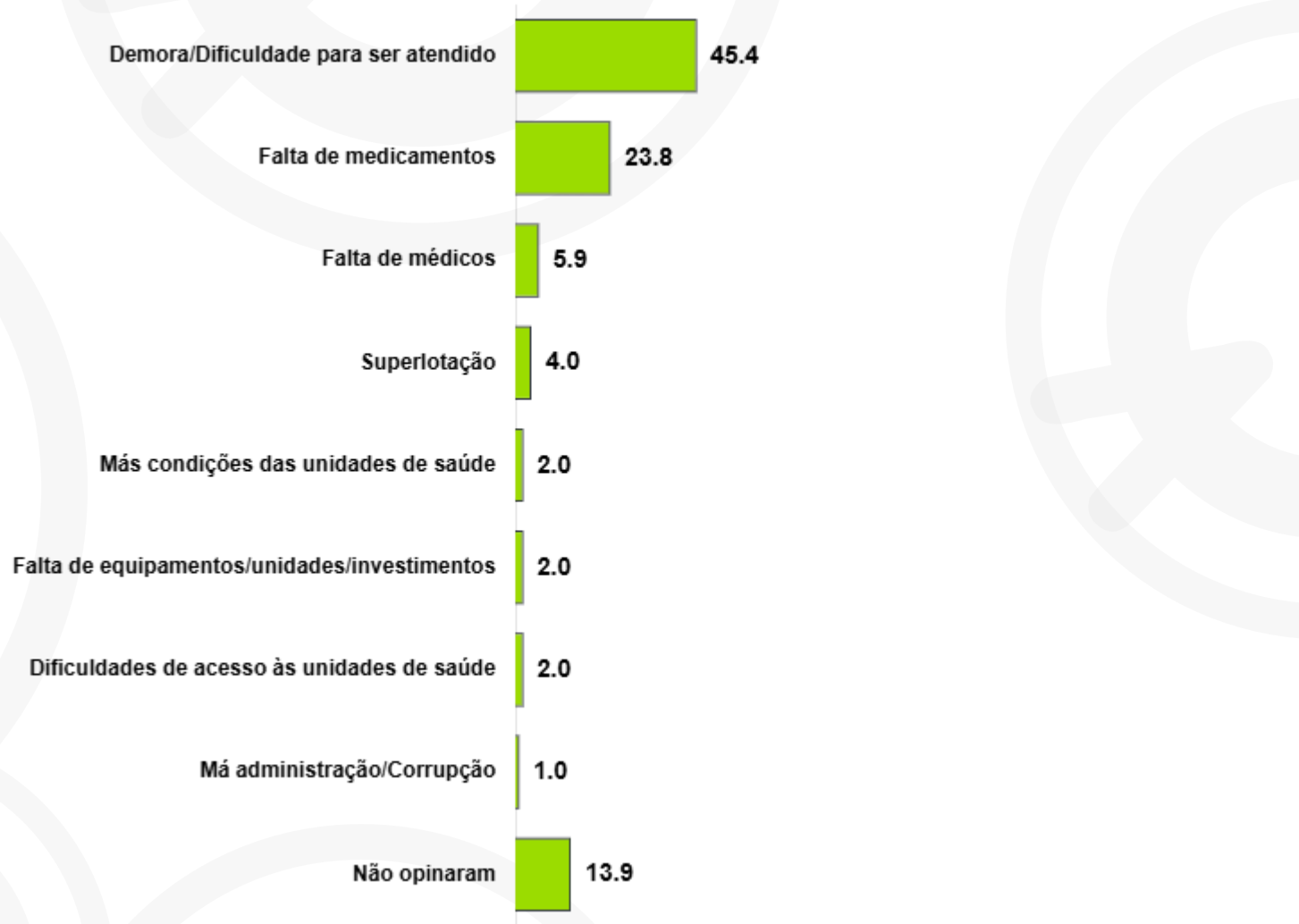


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	13,9	10,4	17,0	23,1	26,3	11,1	15,4	0,0	5,9	16,1	17,8	0,0	18,2	6,1	0,0
Não	86,1	89,6	83,0	76,9	73,7	88,9	84,6	100,0	94,1	83,9	82,2	100,0	81,8	93,9	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

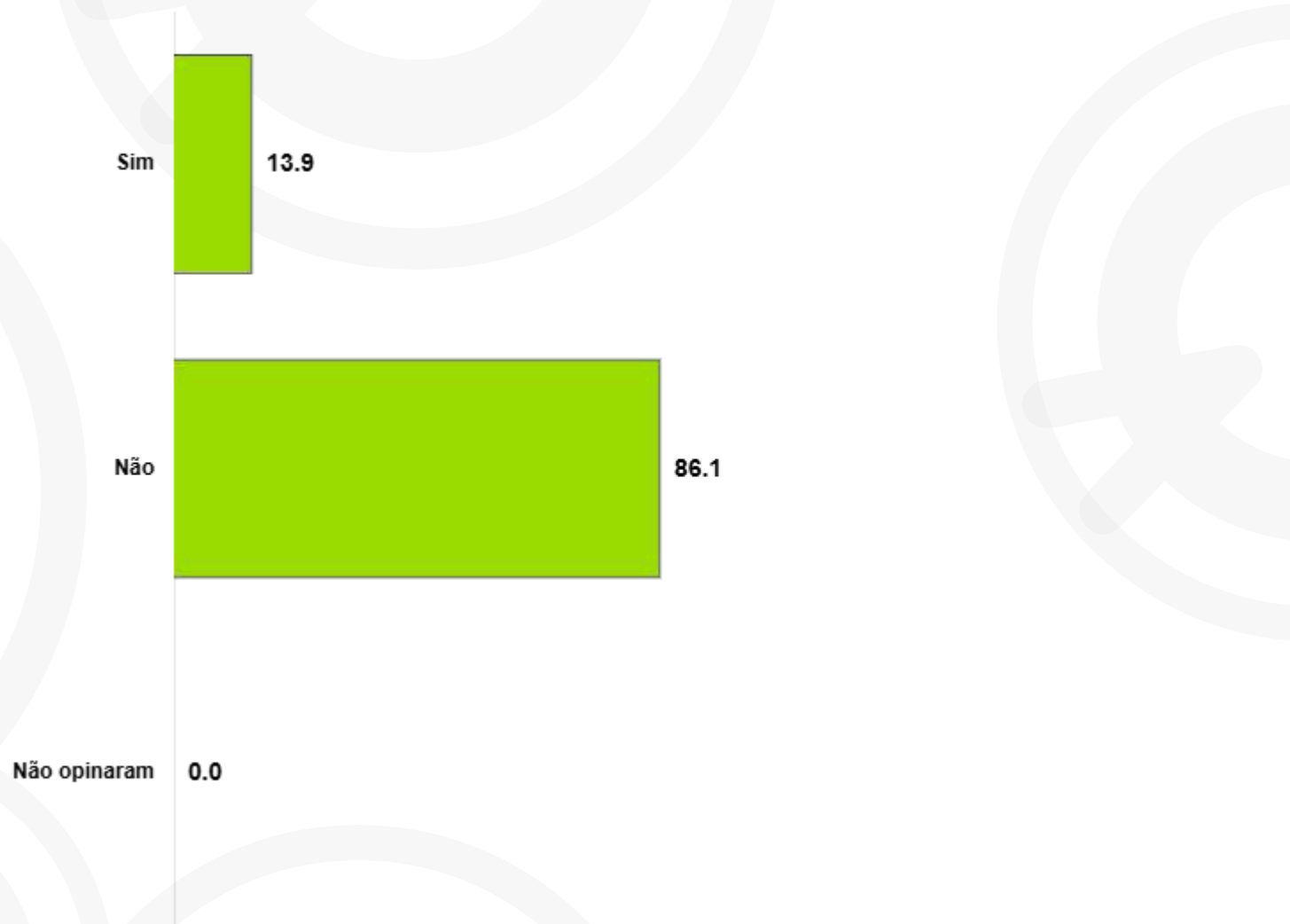


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	21,4	20,0	22,2	33,3	20,0	0,0	25,0	0,0	100,0	20,0	12,5	0,0	8,3	100,0	0,0
Boa	57,2	60,0	55,6	66,7	60,0	100,0	25,0	0,0	0,0	60,0	62,5	0,0	66,7	0,0	0,0
Regular	7,1	0,0	11,1	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	14,3	20,0	11,1	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

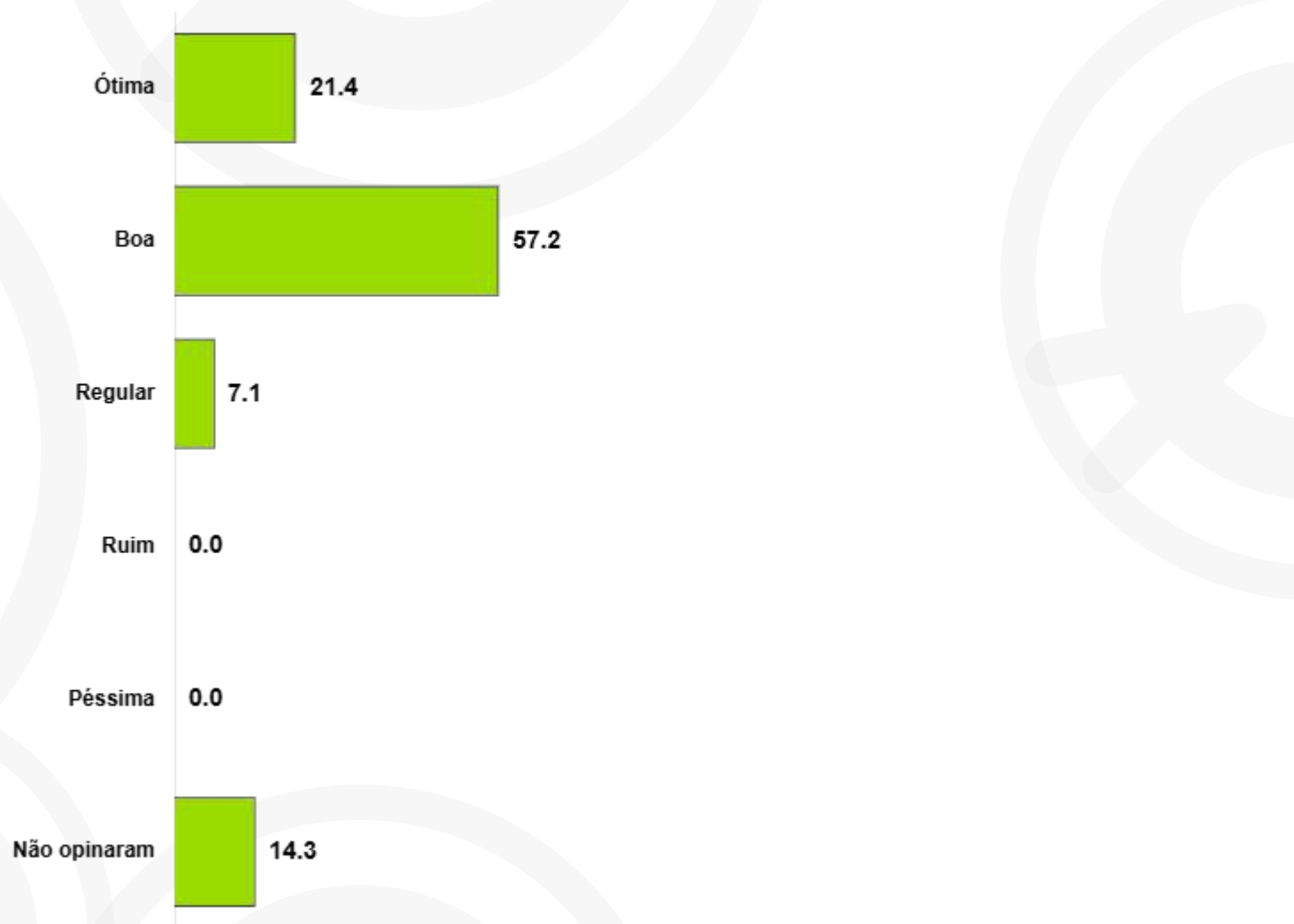


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	21,8	10,4	32,1	38,5	15,8	27,8	19,2	16,0	11,8	32,3	15,6	37,5	24,2	15,2	50,0
Não	78,2	89,6	67,9	61,5	84,2	72,2	80,8	84,0	88,2	67,7	84,4	62,5	75,8	84,8	50,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

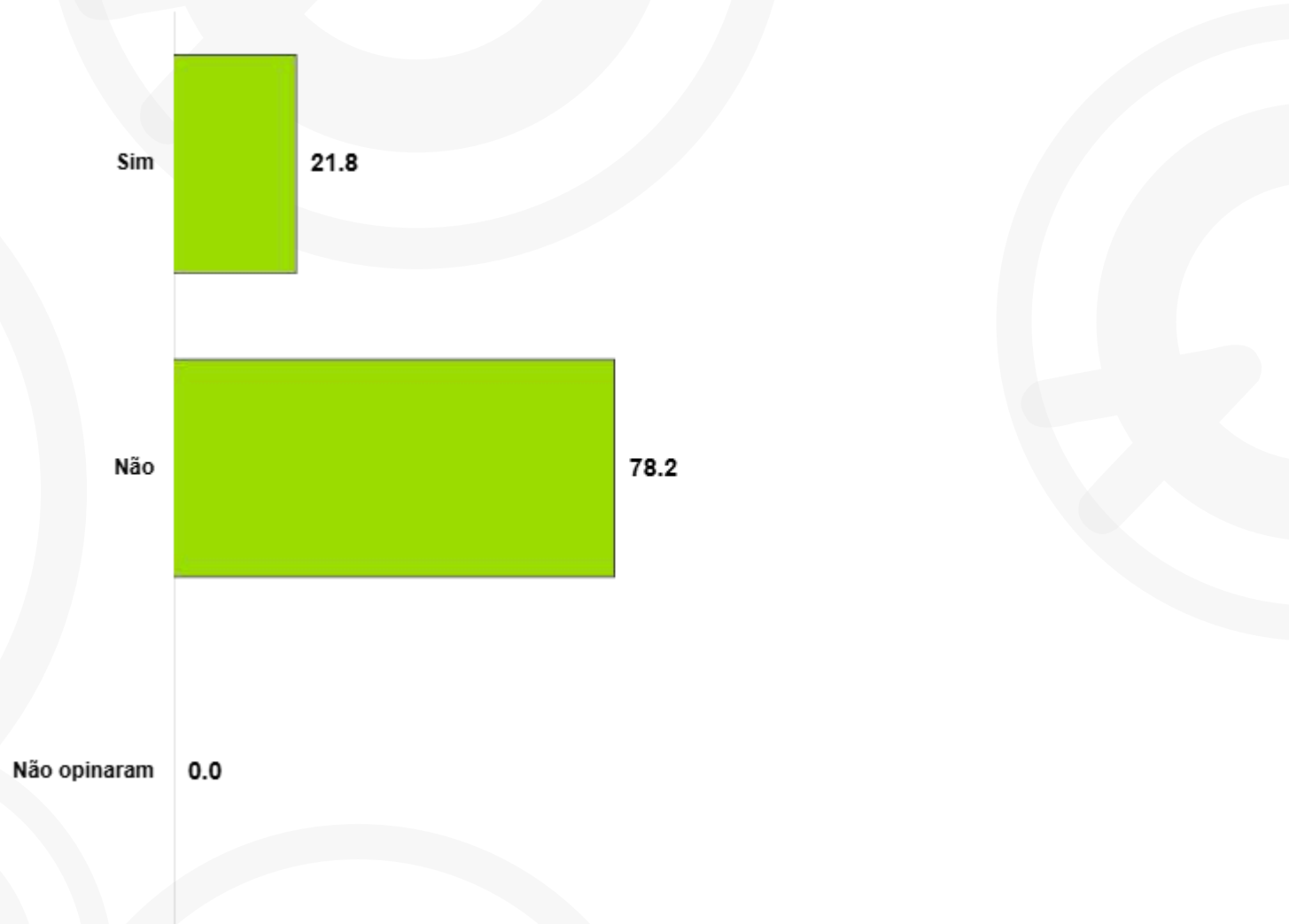


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	18,2	0,0	23,5	20,0	66,7	0,0	0,0	25,0	0,0	20,0	28,6	0,0	12,5	40,0	0,0
Boa	68,2	100,0	58,8	80,0	0,0	100,0	60,0	75,0	100,0	70,0	57,1	66,7	74,9	40,0	100,0
Regular	4,5	0,0	5,9	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	9,1	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	14,3	33,3	6,3	20,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

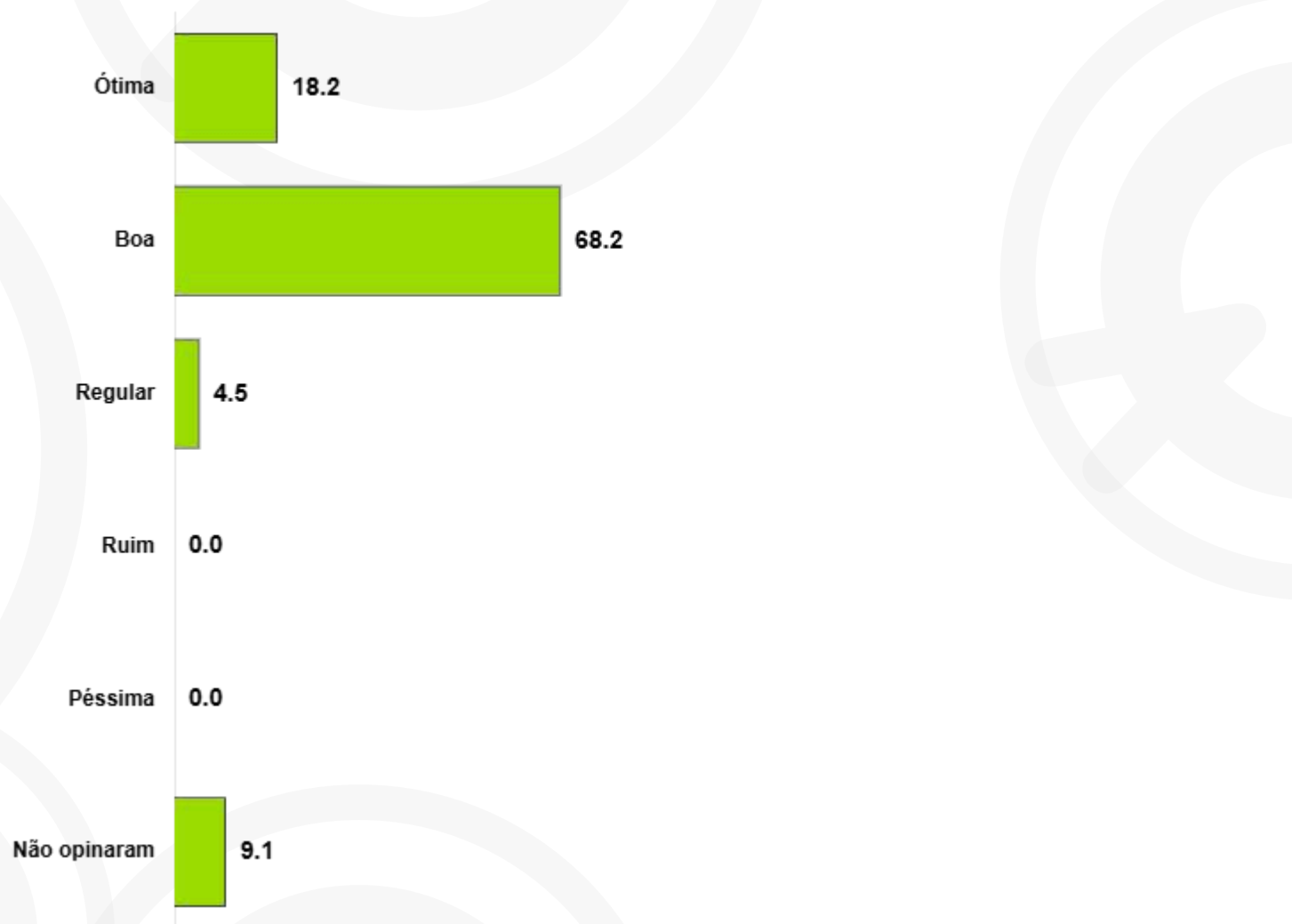


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	9,1	0,0	11,8	0,0	33,4	0,0	0,0	25,0	0,0	10,0	14,3	0,0	0,0	40,0	0,0
Boa	68,2	100,0	58,8	80,0	33,3	80,0	60,0	75,0	100,0	70,0	57,1	66,7	74,9	40,0	100,0
Regular	13,6	0,0	17,6	20,0	33,3	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	14,3	0,0	18,8	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	9,1	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	14,3	33,3	6,3	20,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

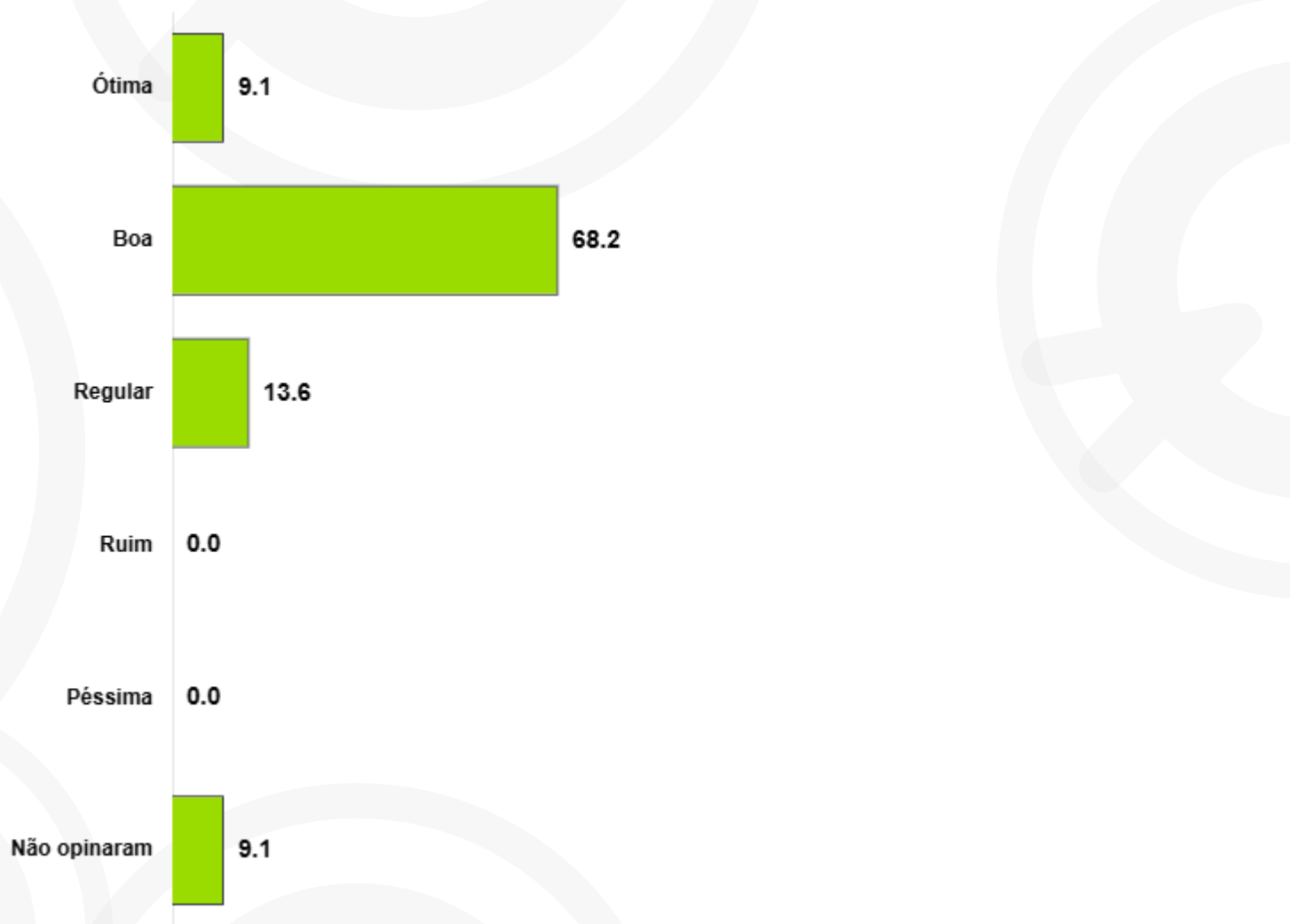


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Boa	54,5	80,0	47,1	60,0	100,0	20,0	40,0	75,0	50,0	60,0	57,1	33,3	56,2	40,0	100,0
Regular	27,3	0,0	35,3	20,0	0,0	60,0	20,0	25,0	50,0	30,0	28,6	0,0	31,3	20,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	18,2	20,0	17,6	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	10,0	14,3	66,7	12,5	40,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

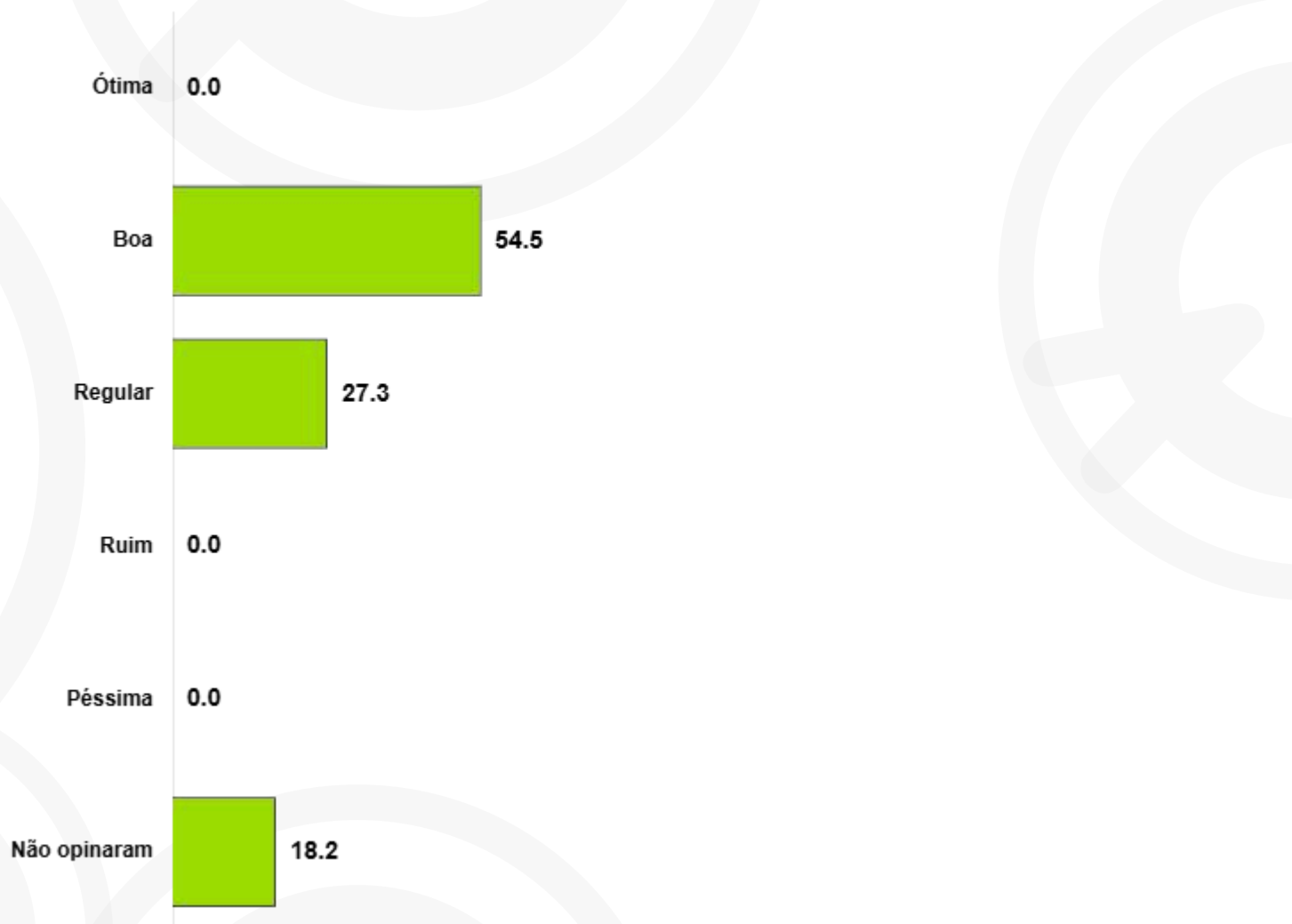


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	22,7	20,0	23,5	20,0	66,7	0,0	0,0	50,0	0,0	20,0	14,3	66,7	6,3	60,0	100,0
Não	63,7	60,0	64,7	60,0	33,3	100,0	60,0	50,0	100,0	80,0	57,1	0,0	87,4	0,0	0,0
Não Opinaram	13,6	20,0	11,8	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	28,6	33,3	6,3	40,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

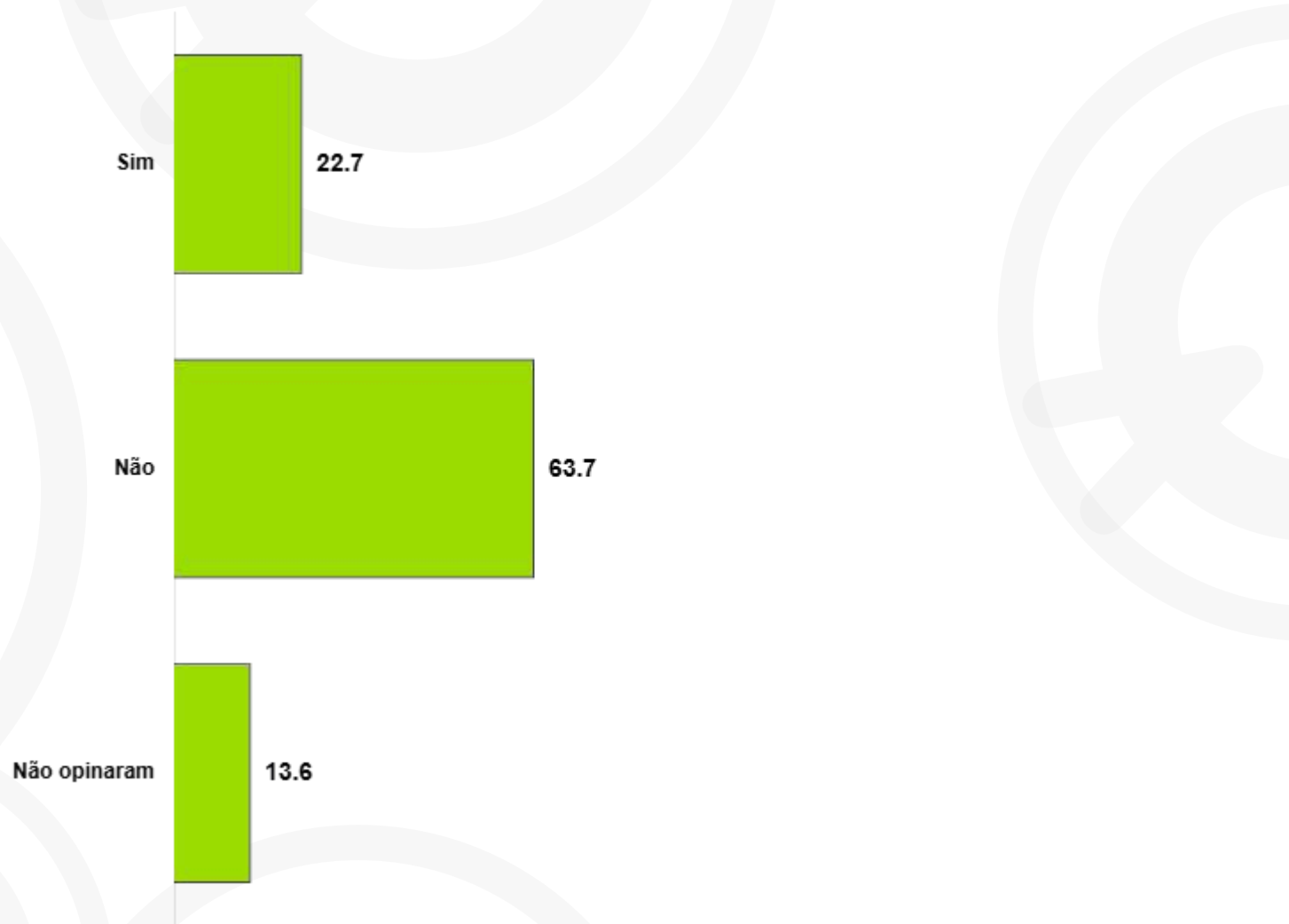


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	22,7	40,0	17,6	60,0	33,3	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	28,6	33,4	18,8	40,0	0,0
Não	68,2	60,0	70,6	40,0	66,7	80,0	60,0	100,0	100,0	80,0	57,1	33,3	74,9	40,0	100,0
Não Opinaram	9,1	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	14,3	33,3	6,3	20,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

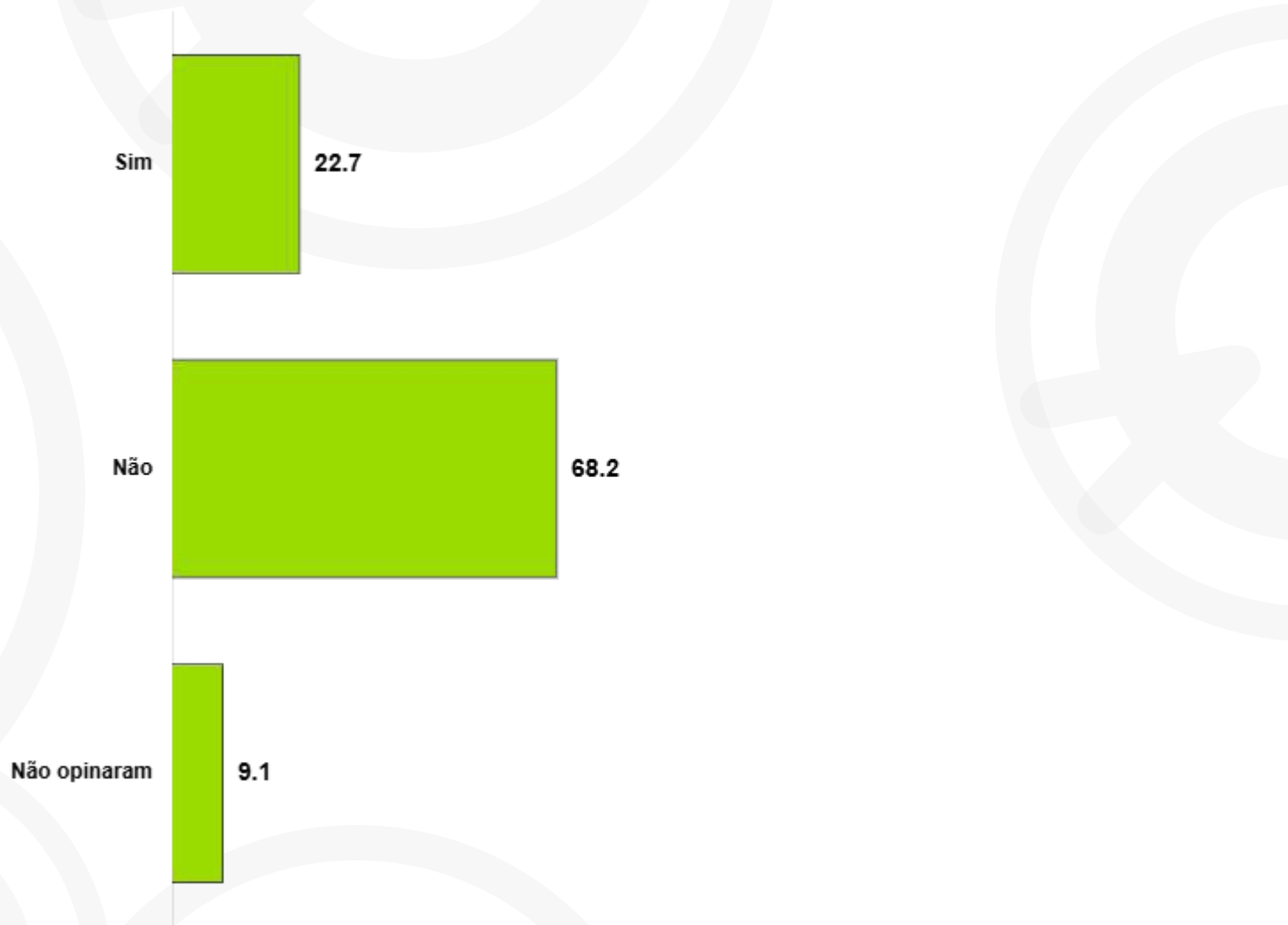


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	2,0	0,0	3,8	0,0	0,0	5,6	3,8	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0	1,5	3,0	0,0
Boa	61,4	60,3	62,3	84,6	68,4	66,6	50,1	52,0	58,9	48,3	68,9	75,0	66,7	51,5	50,0
Regular	21,8	29,2	15,1	15,4	15,8	16,7	23,1	32,0	17,6	25,8	20,0	25,0	13,6	36,4	50,0
Ruim	7,9	6,3	9,4	0,0	5,3	11,1	7,7	12,0	17,6	12,9	2,2	0,0	10,6	3,0	0,0
Péssima	5,9	4,2	7,5	0,0	10,5	0,0	11,5	4,0	5,9	6,5	6,7	0,0	6,1	6,1	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

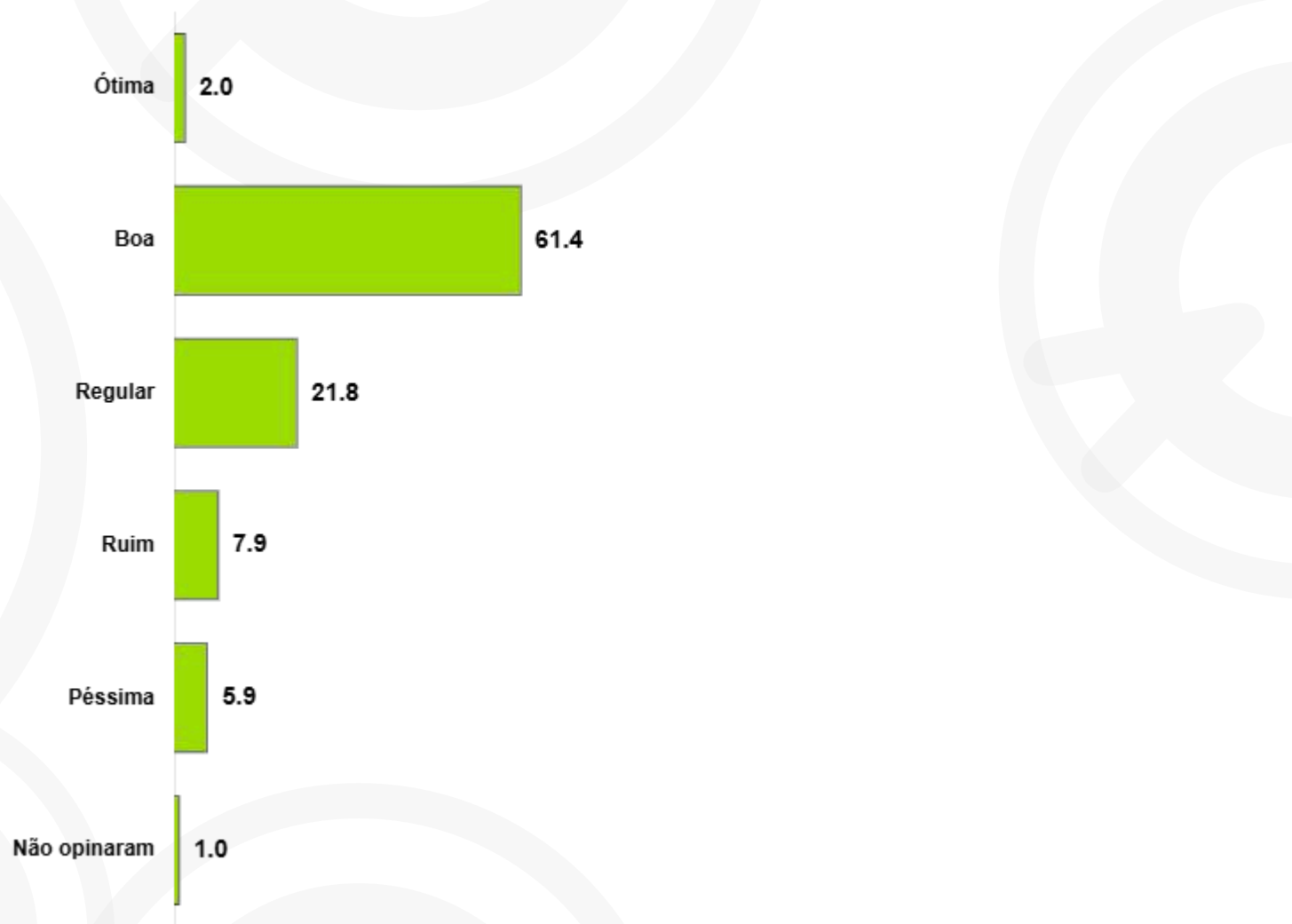


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	2,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	3,8	4,0	0,0	3,2	2,2	0,0	3,0	0,0	0,0
Sim, Algum Parente	5,0	4,2	5,7	7,7	5,3	5,6	0,0	8,0	11,8	6,5	2,2	0,0	6,1	3,0	0,0
Sim, Ambos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	91,0	93,7	88,6	92,3	89,4	88,8	96,2	88,0	88,2	87,1	93,4	100,0	89,4	97,0	50,0
Não Opinaram	2,0	2,1	1,9	0,0	5,3	5,6	0,0	0,0	0,0	3,2	2,2	0,0	1,5	0,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

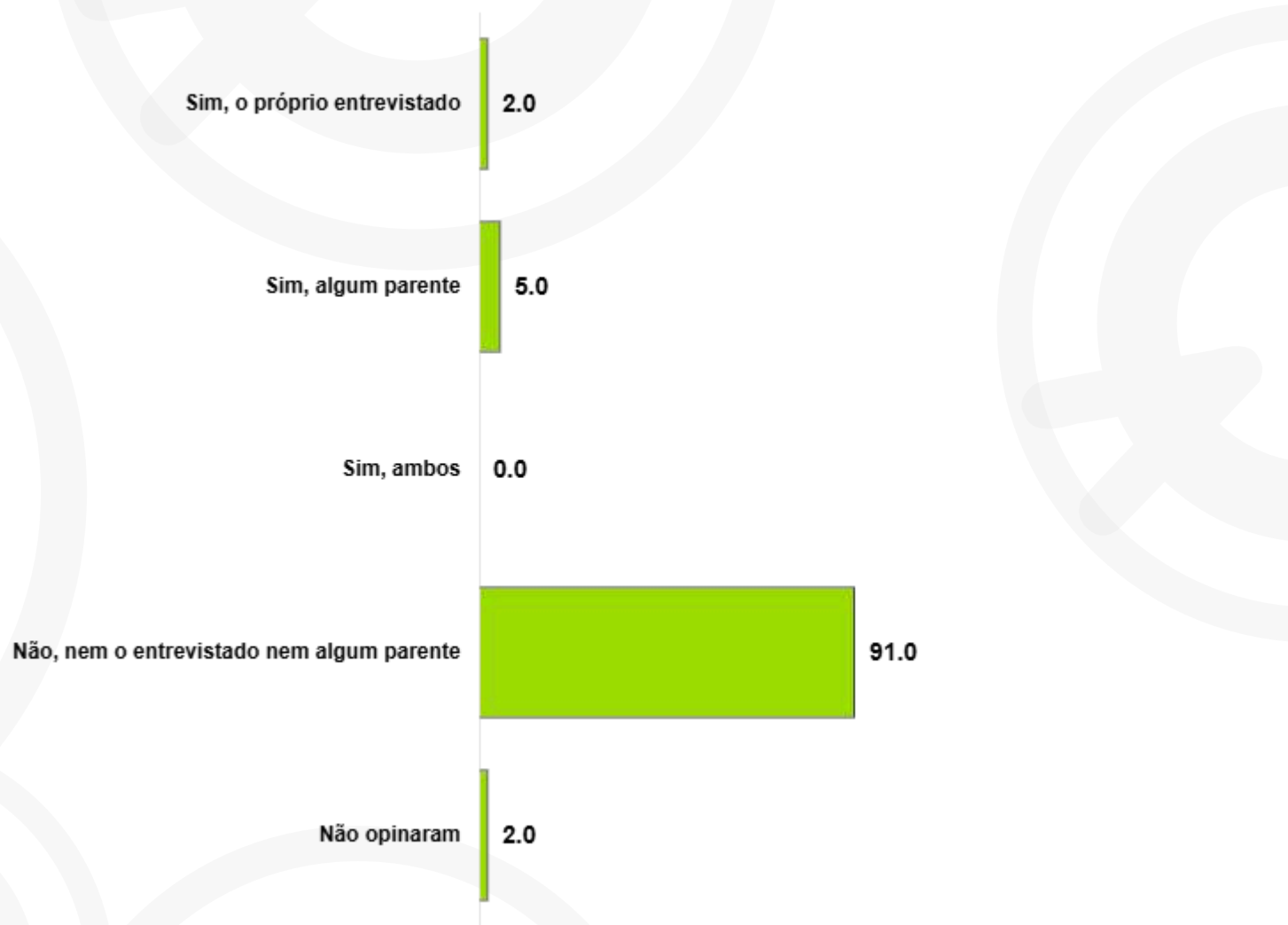


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	3,0	2,1	3,8	15,4	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	3,2	4,4	0,0	4,5	0,0	0,0
Não Presenciou	84,1	79,1	88,7	69,2	84,2	88,9	88,5	84,0	94,1	80,7	84,5	75,0	83,4	87,9	50,0
Não Opinaram	12,9	18,8	7,5	15,4	15,8	11,1	11,5	12,0	5,9	16,1	11,1	25,0	12,1	12,1	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

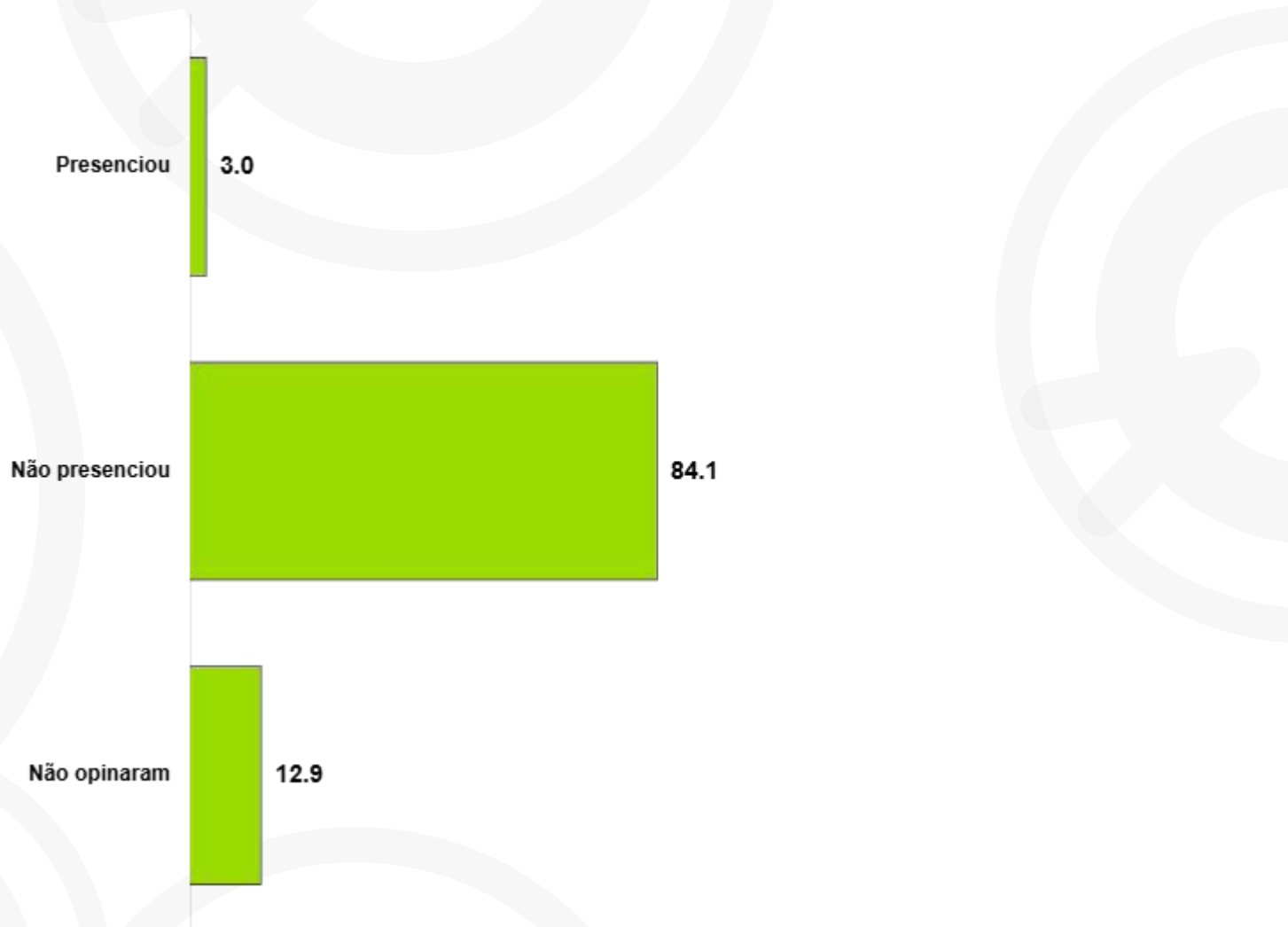


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	23,8	27,1	20,8	23,1	15,8	16,7	30,8	28,0	23,5	32,3	20,0	12,5	31,8	6,1	50,0
Não Presenciou	71,2	66,6	75,4	69,2	84,2	83,3	69,2	56,0	64,7	64,5	77,8	75,0	63,7	87,8	50,0
Não Opinaram	5,0	6,3	3,8	7,7	0,0	0,0	0,0	16,0	11,8	3,2	2,2	12,5	4,5	6,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

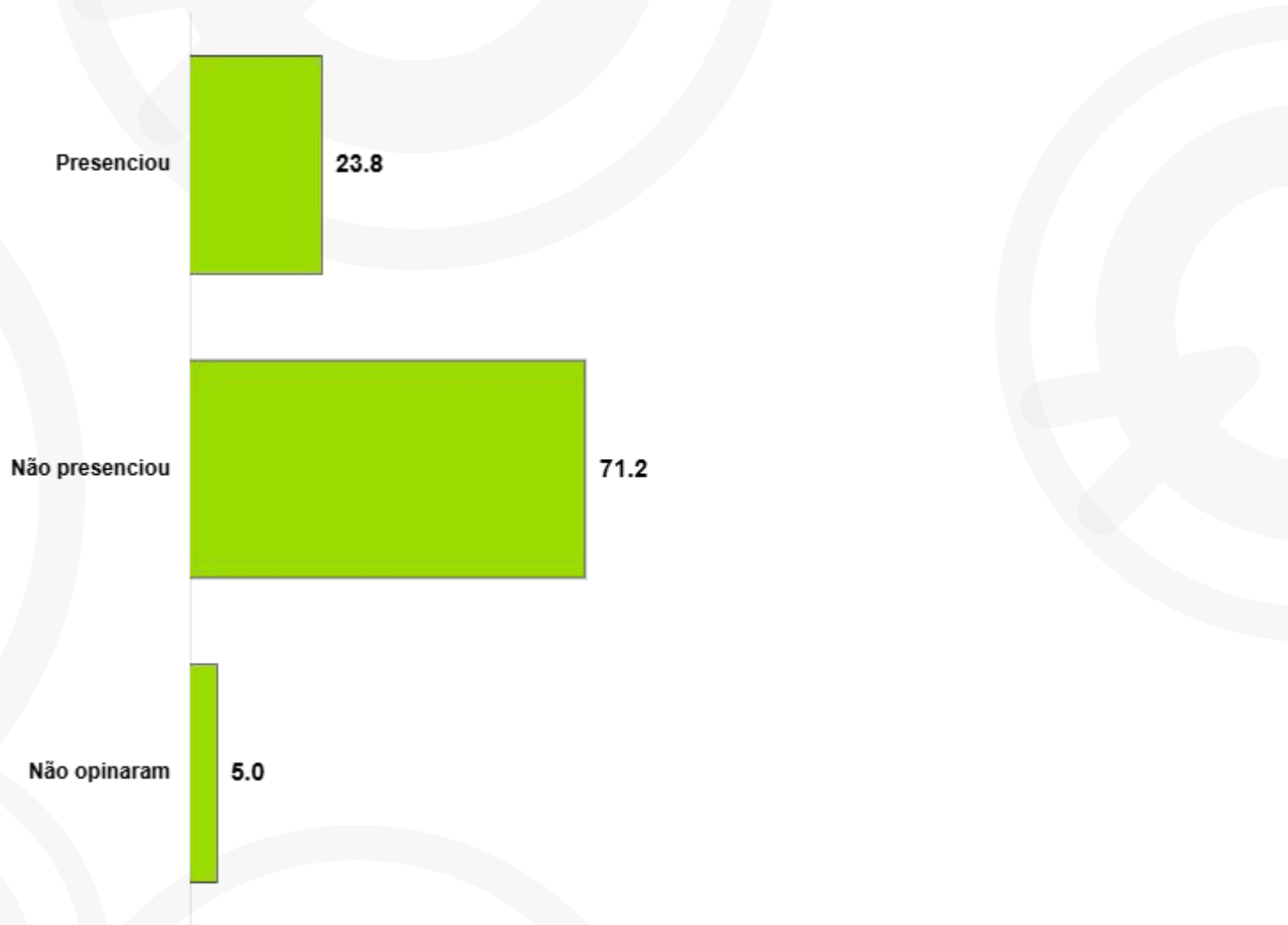


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	7,9	6,3	9,4	15,4	10,5	5,6	7,7	4,0	11,8	3,2	11,1	0,0	6,1	12,1	0,0
Boa	74,2	79,1	69,8	53,8	73,7	72,1	77,0	84,0	82,3	67,7	73,4	87,5	78,8	66,7	50,0
Regular	10,9	10,4	11,3	15,4	10,5	16,7	7,7	8,0	5,9	19,4	8,9	0,0	9,1	12,1	50,0
Ruim	3,0	0,0	5,7	7,7	5,3	0,0	3,8	0,0	0,0	3,2	4,4	0,0	3,0	3,0	0,0
Péssima	4,0	4,2	3,8	7,7	0,0	5,6	3,8	4,0	0,0	6,5	2,2	12,5	3,0	6,1	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

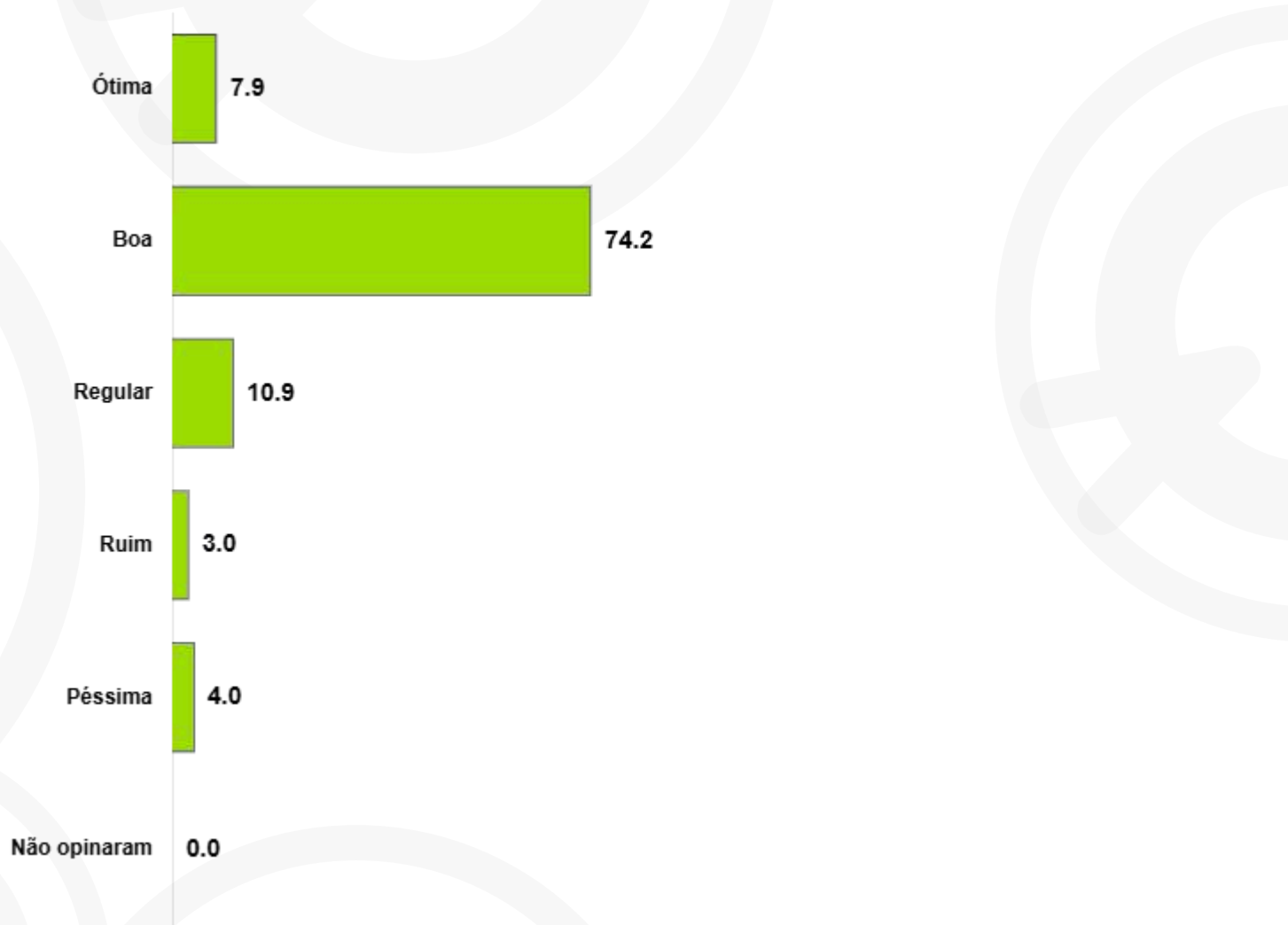


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	81,2	83,3	79,2	76,9	78,9	94,4	77,0	80,0	82,3	83,9	77,8	87,5	81,9	81,8	50,0
Não	15,8	16,7	15,1	15,4	21,1	5,6	19,2	16,0	11,8	12,9	20,0	12,5	13,6	18,2	50,0
Não Opinaram	3,0	0,0	5,7	7,7	0,0	0,0	3,8	4,0	5,9	3,2	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

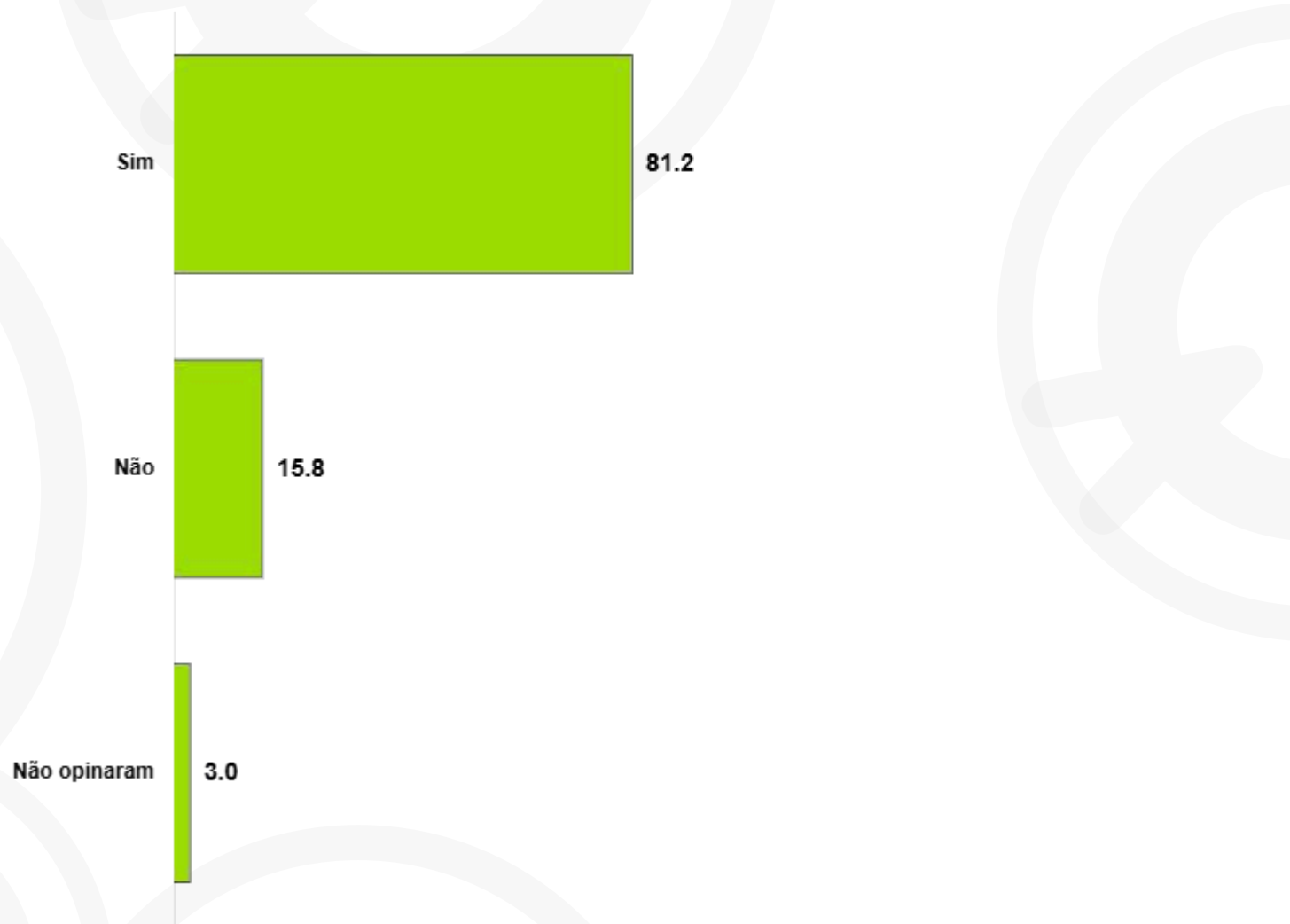


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	97,0	95,8	98,1	100,0	100,0	100,0	92,3	96,0	94,1	96,8	97,8	100,0	95,5	100,0	100,0
Não	3,0	4,2	1,9	0,0	0,0	0,0	7,7	4,0	5,9	3,2	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

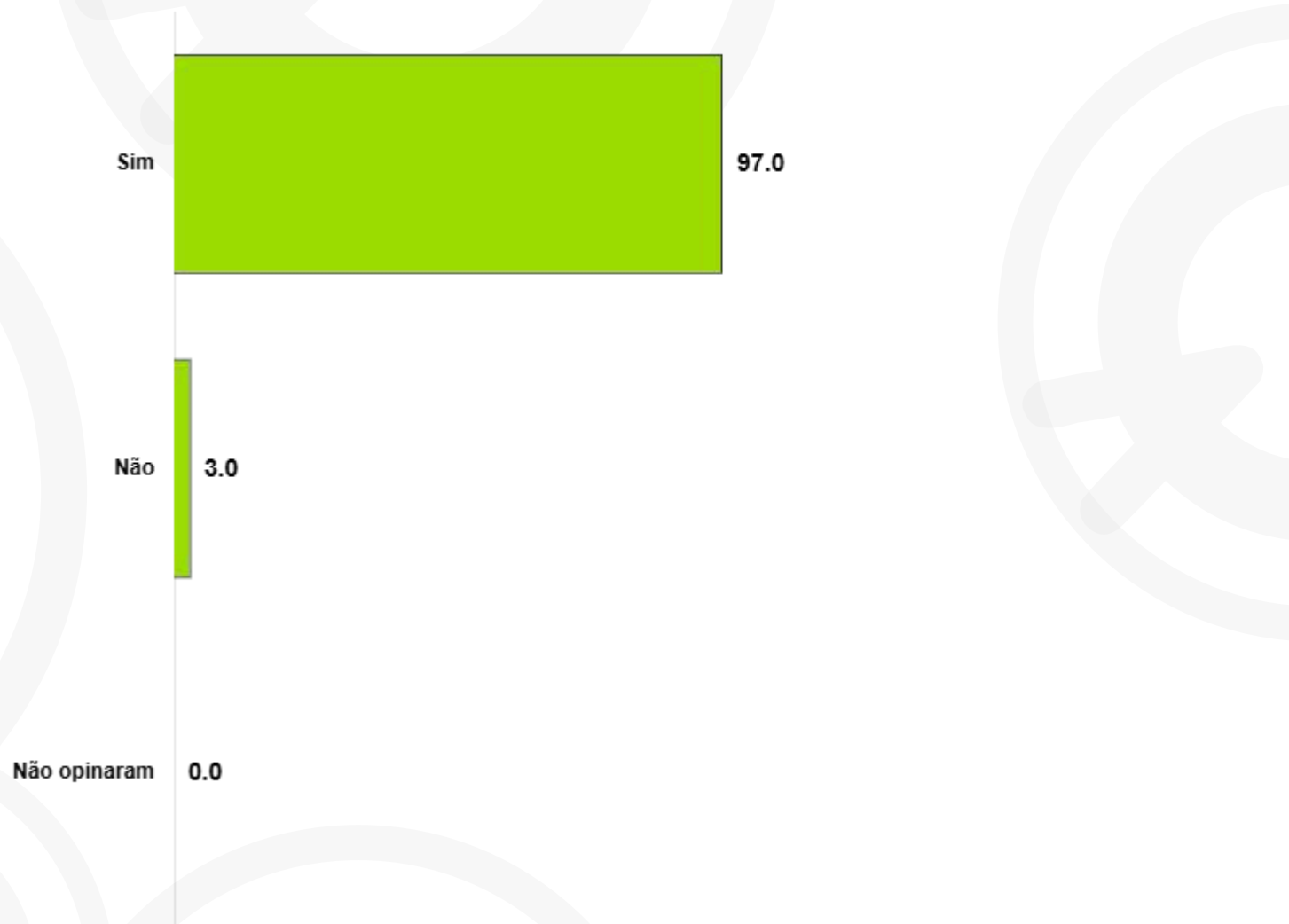


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	66,7	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	66,7	0,0	0,0
Não	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

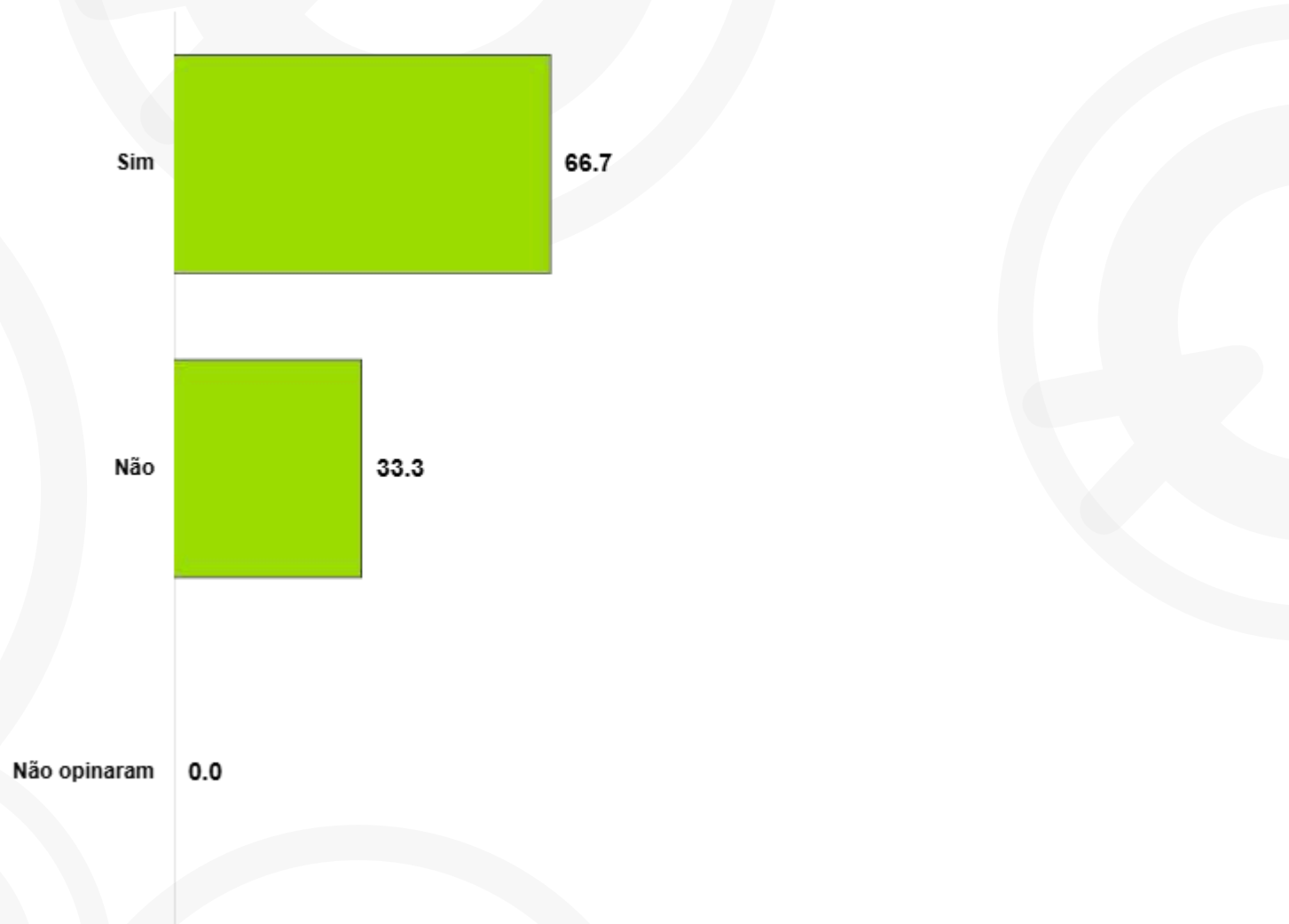


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	99,0	100,0	98,1	100,0	100,0	94,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	98,5	100,0	100,0
Não	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	1,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

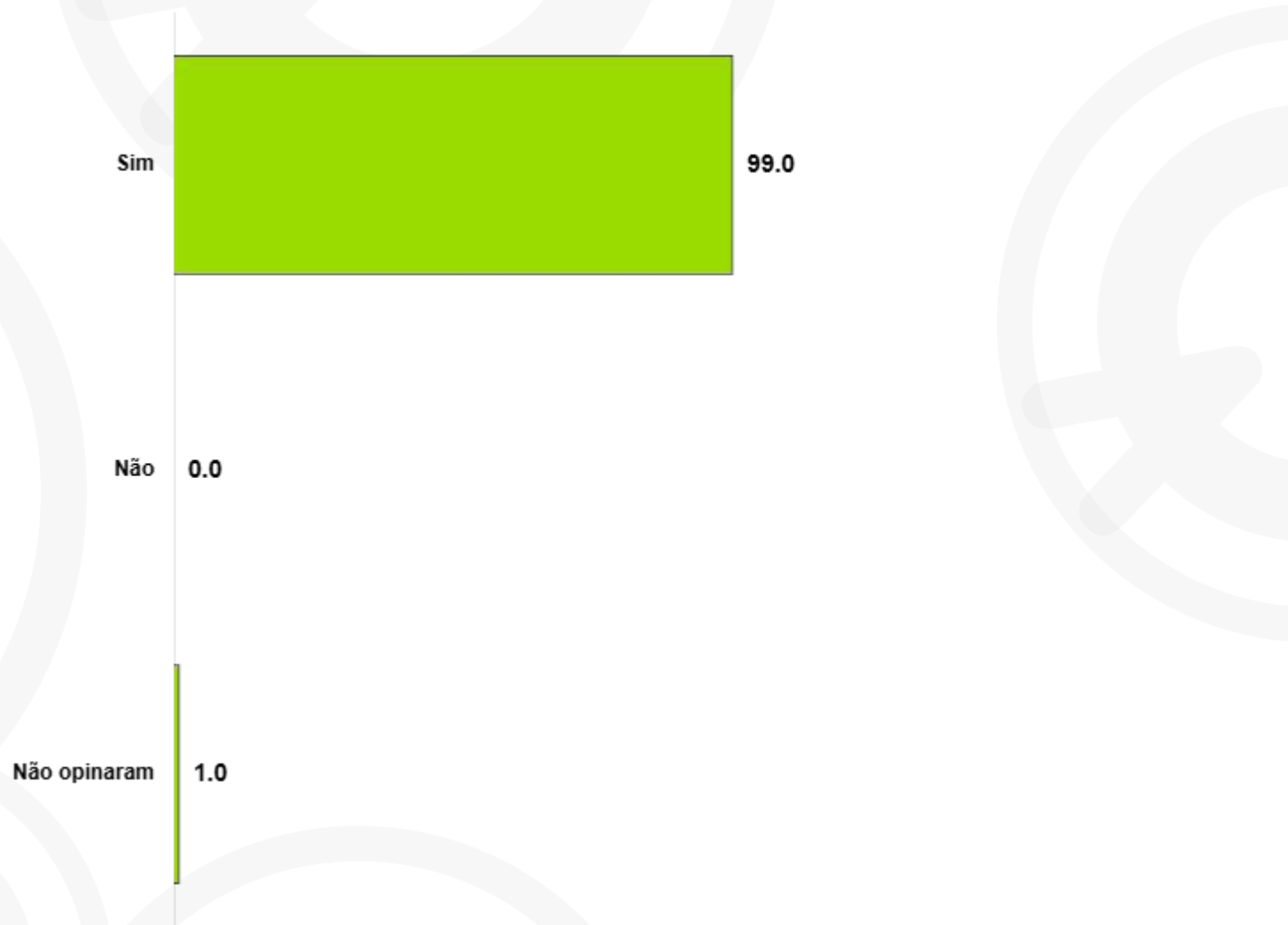


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Pêssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	9,0	8,3	9,6	15,4	5,3	5,9	7,7	12,0	17,6	12,9	4,4	0,0	10,8	6,1	0,0
Boa	63,0	56,2	69,2	53,8	68,3	70,6	53,9	68,0	52,9	64,5	62,3	85,7	66,2	57,5	50,0
Regular	18,0	22,9	13,5	15,4	15,8	23,5	23,1	12,0	11,8	16,1	24,4	0,0	15,4	24,2	0,0
Ruim	5,0	4,2	5,8	15,4	5,3	0,0	3,8	4,0	5,9	0,0	6,7	14,3	4,6	6,1	0,0
Pêssima	3,0	4,2	1,9	0,0	0,0	0,0	11,5	0,0	5,9	6,5	0,0	0,0	1,5	6,1	0,0
Não Opinaram	2,0	4,2	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	4,0	5,9	0,0	2,2	0,0	1,5	0,0	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo.
Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

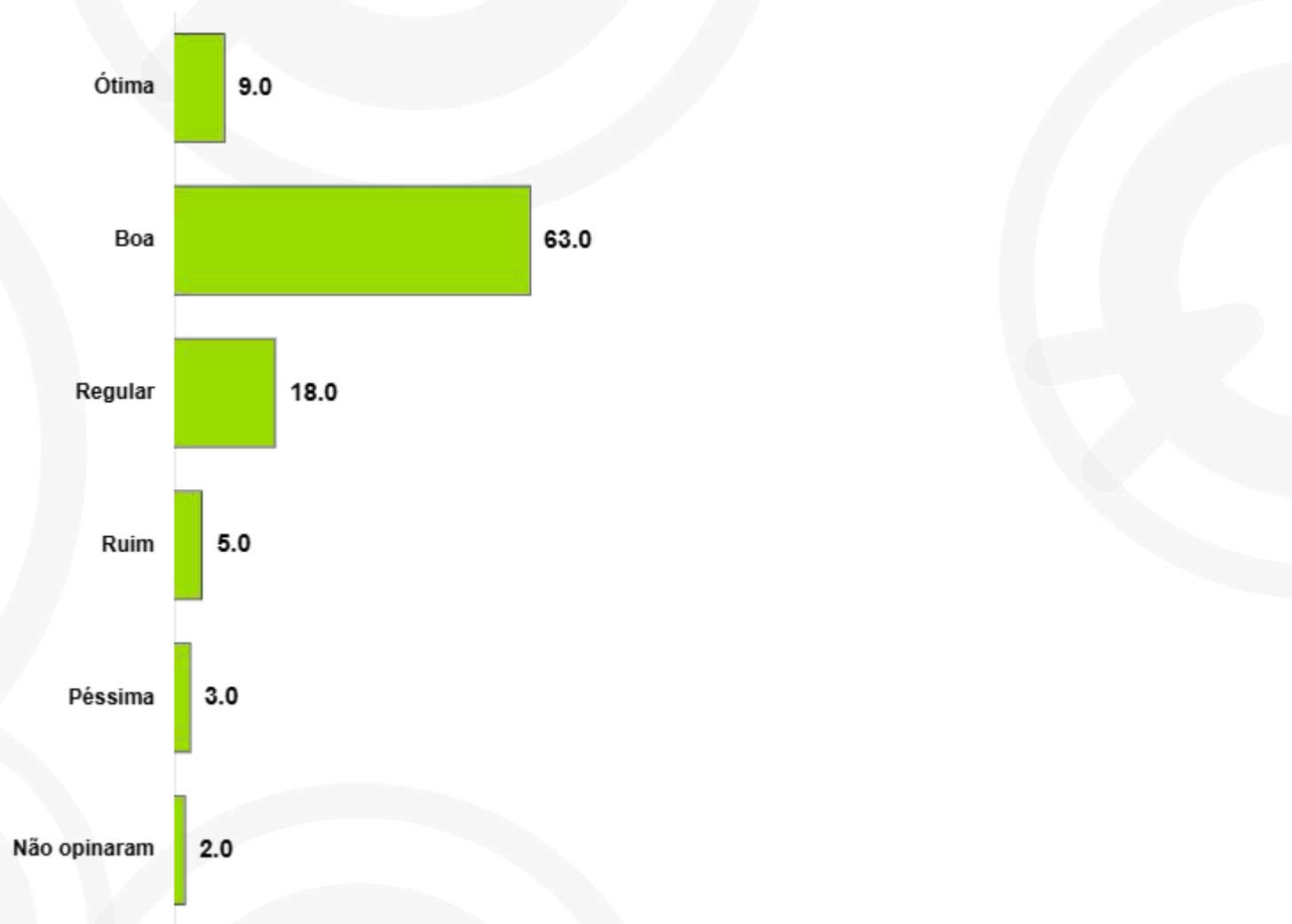


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	31,7	27,1	35,8	53,8	21,1	27,8	34,6	28,0	47,1	22,6	31,1	37,5	28,8	39,4	0,0
Não	68,3	72,9	64,2	46,2	78,9	72,2	65,4	72,0	52,9	77,4	68,9	62,5	71,2	60,6	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

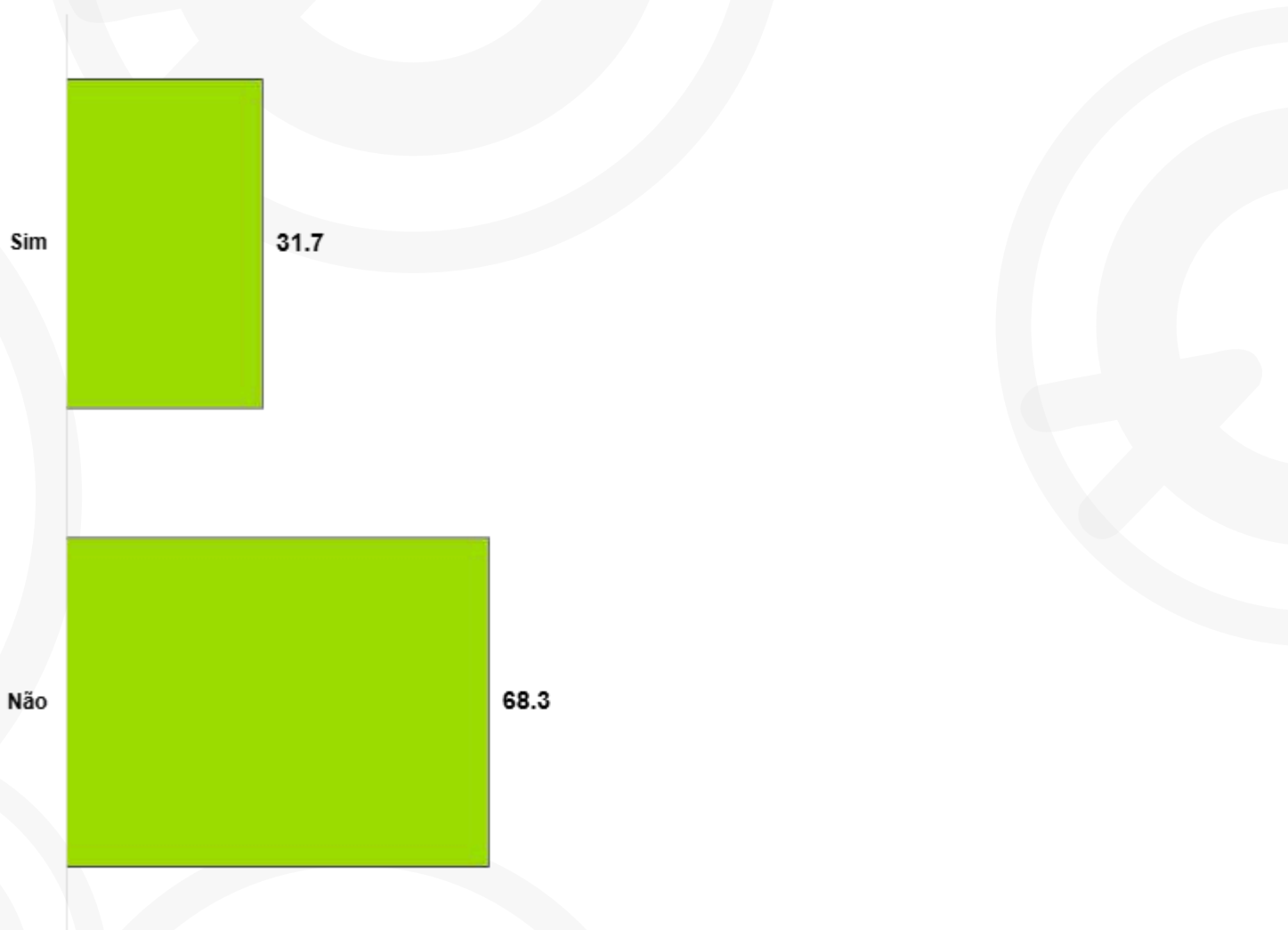


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	12,5	15,4	10,5	14,3	0,0	0,0	11,1	28,6	25,0	14,3	7,1	0,0	15,8	7,7	0,0
Boa	68,7	61,5	73,7	71,4	100,0	60,0	66,7	57,1	62,5	57,1	78,6	66,7	63,1	76,9	0,0
Regular	18,8	23,1	15,8	14,3	0,0	40,0	22,2	14,3	12,5	28,6	14,3	33,3	21,1	15,4	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

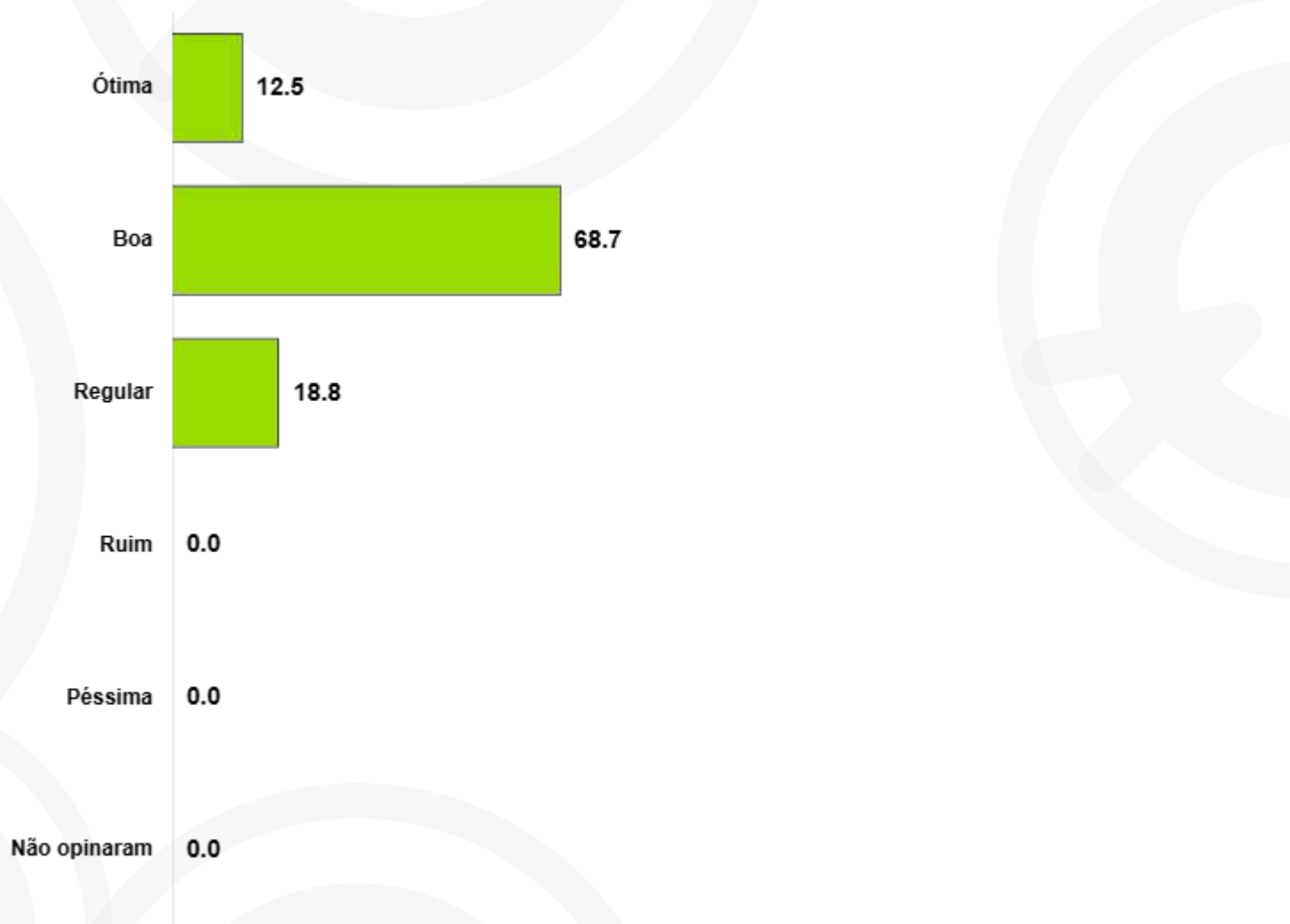


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	9,9	10,4	9,4	23,1	0,0	5,6	7,7	16,0	23,5	6,5	6,7	12,5	10,6	9,1	0,0
Não	41,6	41,7	41,5	30,8	57,9	44,4	30,8	44,0	47,1	45,2	42,2	12,5	43,9	36,4	50,0
Não Opinaram	48,5	47,9	49,1	46,1	42,1	50,0	61,5	40,0	29,4	48,3	51,1	75,0	45,5	54,5	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

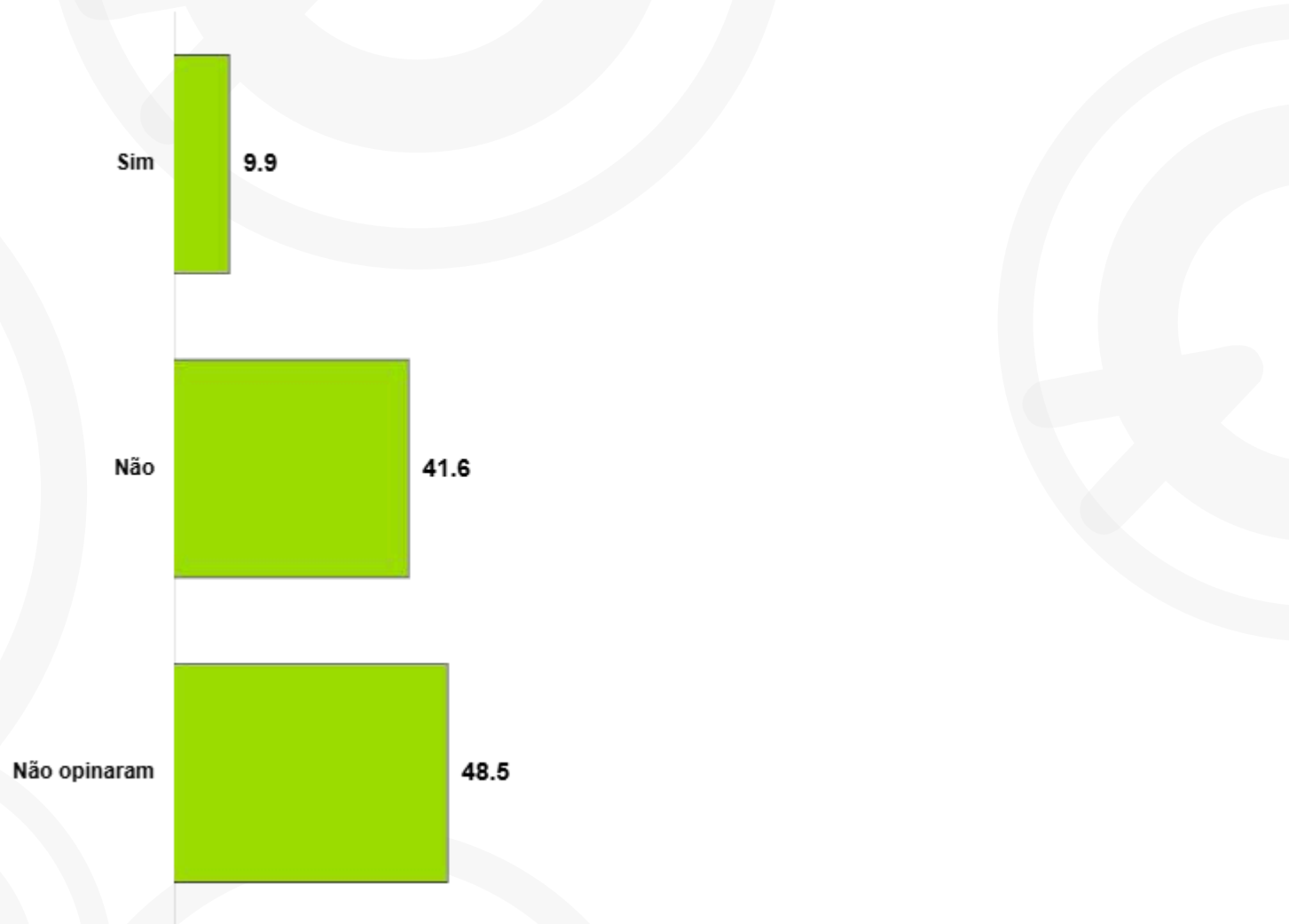


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	3,0	2,1	3,8	15,4	0,0	0,0	3,8	0,0	5,9	0,0	4,4	0,0	4,5	0,0	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	11,9	14,6	9,4	15,4	5,3	11,1	7,7	20,0	23,5	12,9	8,9	0,0	12,1	12,1	0,0
Mais De 10 Minutos	8,9	2,1	15,1	7,7	15,8	11,1	7,7	4,0	11,8	3,2	11,1	12,5	6,1	15,2	0,0
Não Opinaram	76,2	81,2	71,7	61,5	78,9	77,8	80,8	76,0	58,8	83,9	75,6	87,5	77,3	72,7	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

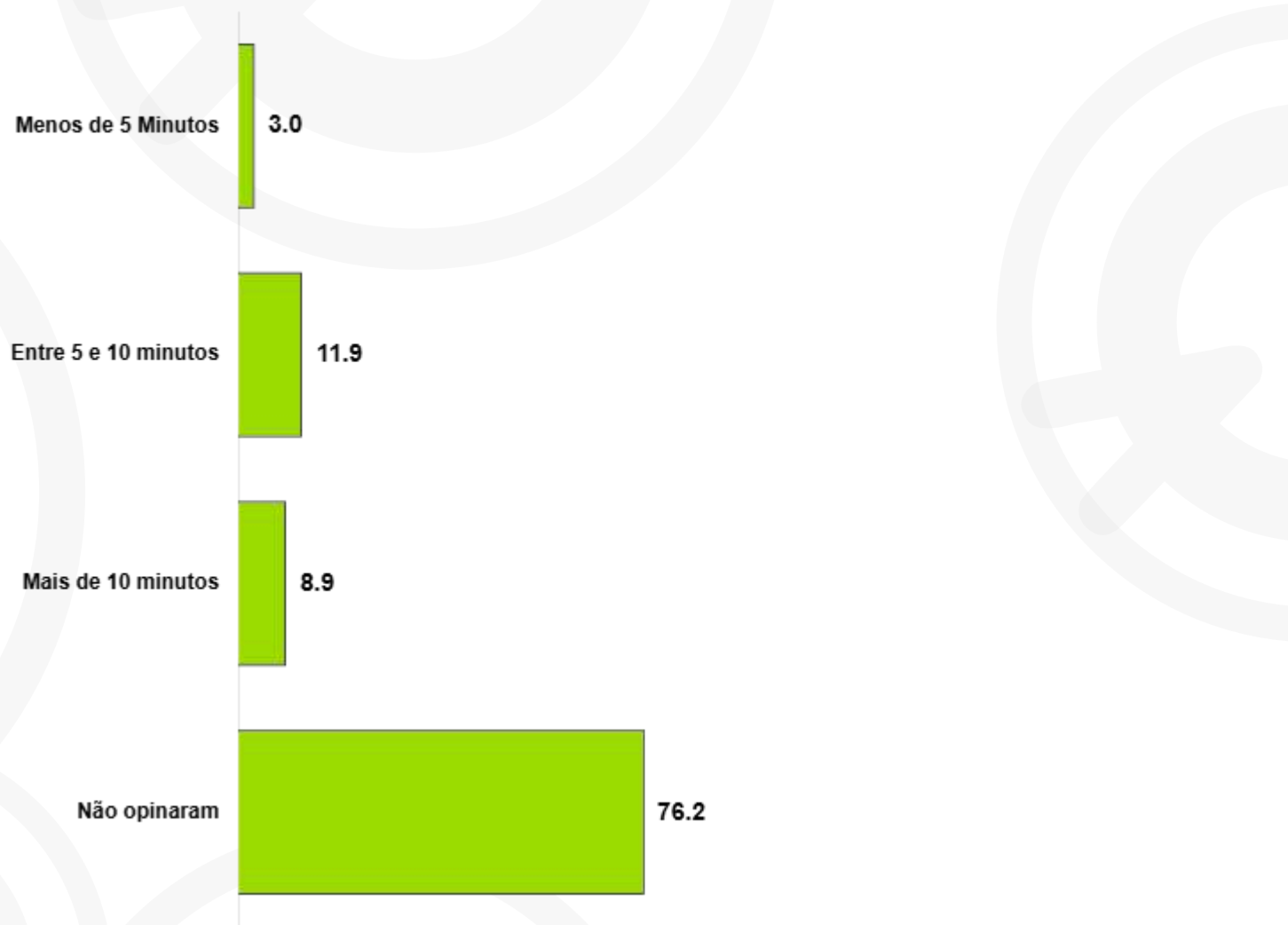


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	45,5	43,8	47,2	46,2	36,8	44,4	50,0	48,0	70,6	45,2	44,4	0,0	54,5	30,3	0,0
Não	54,5	56,2	52,8	53,8	63,2	55,6	50,0	52,0	29,4	54,8	55,6	100,0	45,5	69,7	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

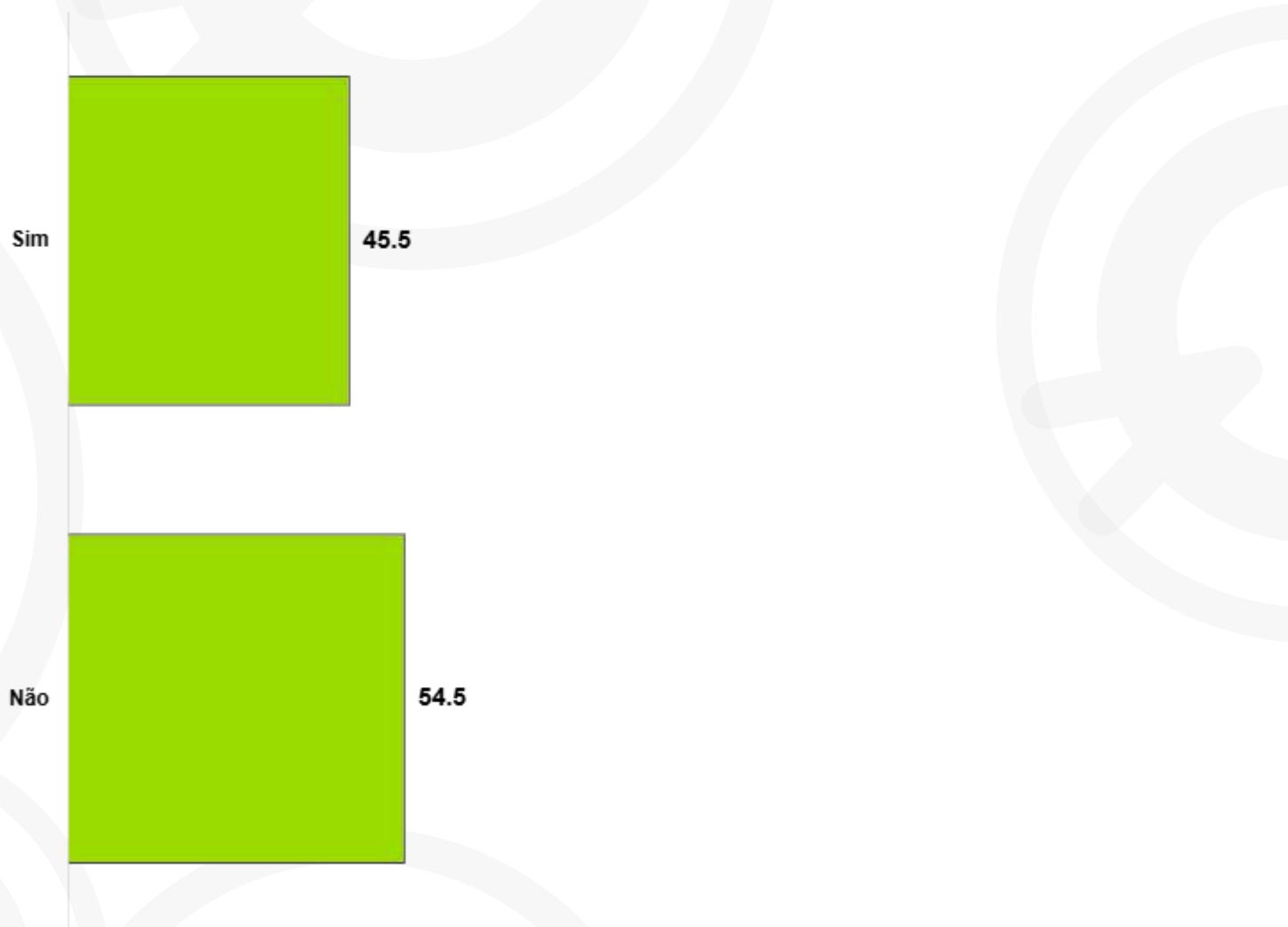


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	89,2	90,4	88,0	100,0	100,0	87,5	100,0	66,6	75,1	92,9	95,0	100,0	91,6	80,0	0,0
Outros	4,3	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	8,3	7,1	0,0	0,0	2,8	10,0	0,0
BPC	4,3	4,8	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	8,3	0,0	5,0	0,0	2,8	10,0	0,0
Auxílio Brasil	2,2	4,8	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

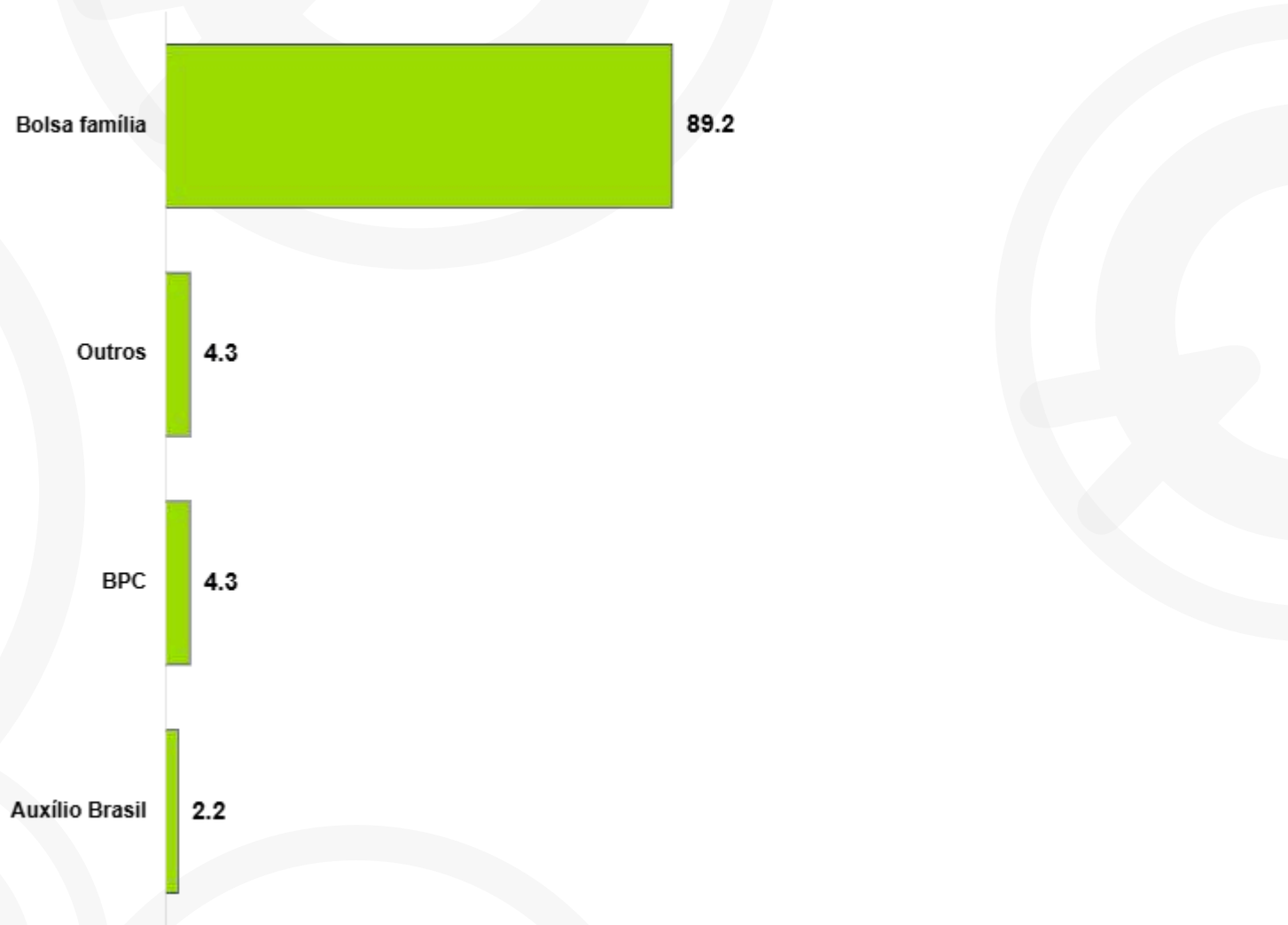


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	99,0	100,0	98,1	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	97,0	100,0
Não	1,0	0,0	1,9	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	3,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?

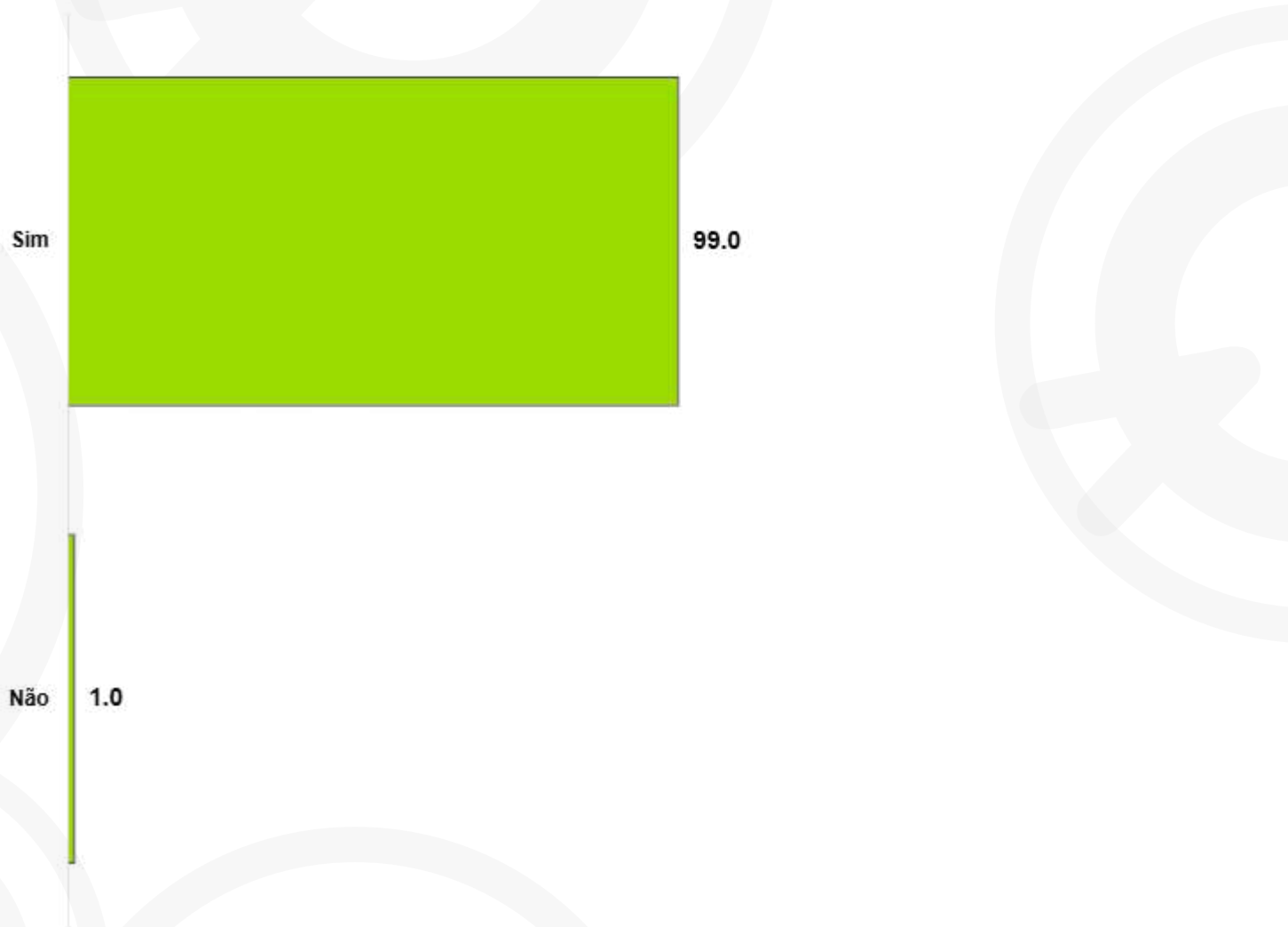


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	18,0	22,9	13,5	16,7	21,1	27,8	11,5	16,0	35,3	19,4	11,1	14,3	13,6	28,1	0,0
3	82,0	77,1	86,5	83,3	78,9	72,2	88,5	84,0	64,7	80,6	88,9	85,7	86,4	71,9	100,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

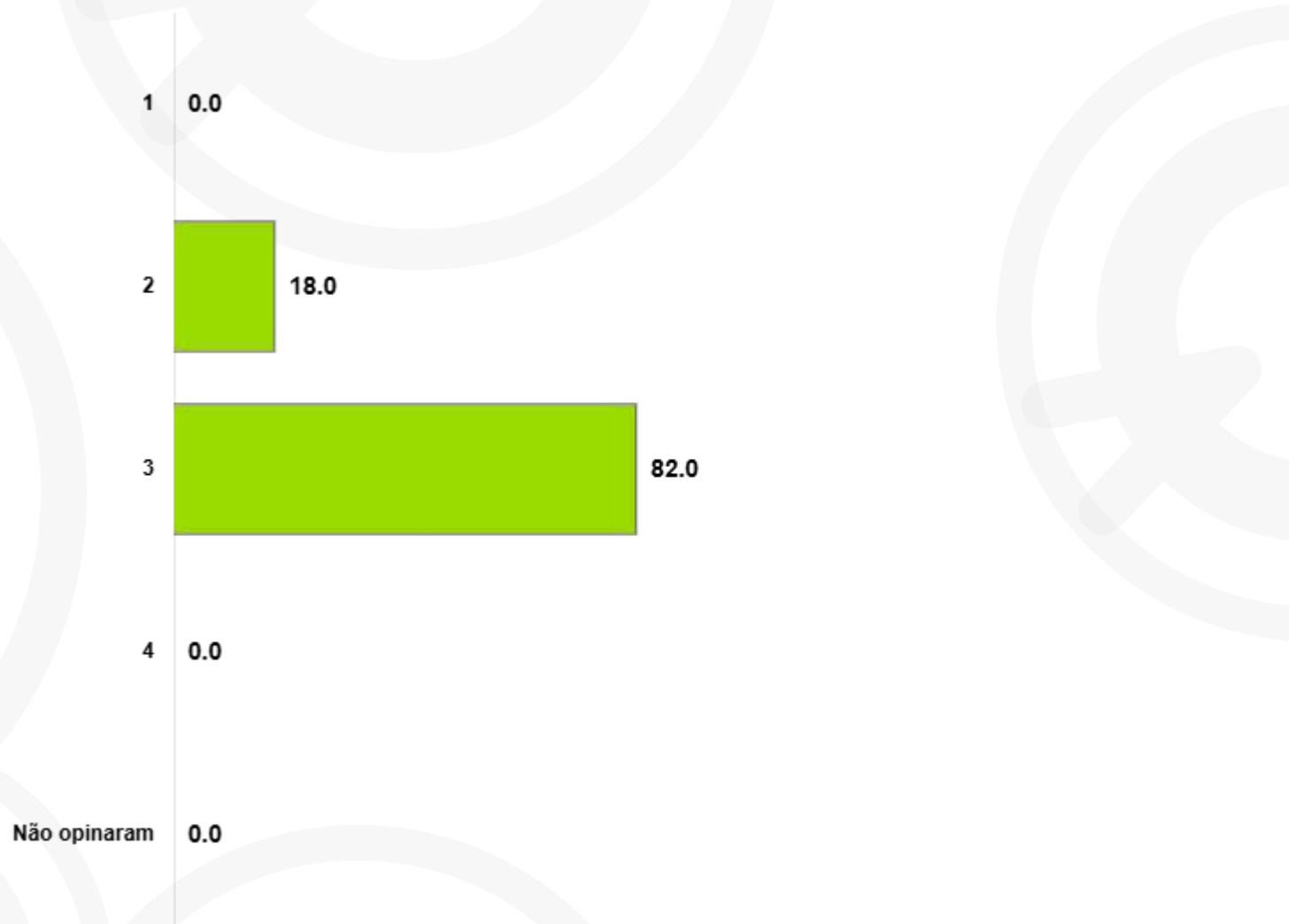


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	97,0	100,0	94,3	100,0	89,5	94,4	100,0	100,0	100,0	93,5	97,8	100,0	95,5	100,0	100,0
Não	3,0	0,0	5,7	0,0	10,5	5,6	0,0	0,0	0,0	6,5	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM GUARABIRA (ABRIL/2026)

Data: 25 de Abril de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Guarabira - PB, no dia 25 de abril de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 400 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 4,7%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Guarabira, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 72,3% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 5,9% declararam que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 20,8% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público de saúde municipal, enquanto 1,0% preferiram não opinar.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva da população em relação à assistência prestada. Para 13,7% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 63,1% o avaliaram como “bom”, totalizando 76,8% de avaliações favoráveis. Outros 20,5% consideraram o atendimento “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram percentual reduzido, com 2,7% classificando o atendimento como “péssimo”. Não houve registros de avaliações “ruim”, e todos os entrevistados responderam à questão.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os dados demonstram que a gestão da saúde apresenta avaliação majoritariamente positiva entre os moradores do município. Para 8,9% dos entrevistados, a administração da saúde foi considerada “ótima”, enquanto 47,5% a classificaram como “boa”, totalizando 56,4% de avaliações favoráveis. Além disso, 29,7% avaliaram a gestão como “regular”, evidenciando que parte da população percebe a necessidade de melhorias em determinados aspectos da administração pública de saúde. As avaliações negativas corresponderam a 8,9%, sendo 1,0% para “ruim” e 7,9% para “péssima”. Outros 5,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram principalmente a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 45,4% da população. Em seguida, 23,8% destacaram a falta de medicamentos como principal dificuldade enfrentada no sistema municipal de saúde. A falta de médicos foi citada por 5,9% dos entrevistados, enquanto 4,0% apontaram a superlotação como o principal problema enfrentado nas unidades de saúde. Além disso, 2,0% mencionaram as más condições estruturais das unidades de atendimento. Outros 13,9% não souberam ou preferiram não opinar sobre qual seria o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Guarabira apresenta avaliação predominantemente positiva por parte da população, especialmente em relação ao atendimento prestado e à administração dos serviços. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à agilidade no atendimento, ao abastecimento de medicamentos, à ampliação da estrutura física e ao fortalecimento do quadro de profissionais da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade e da eficiência dos serviços públicos municipais de saúde.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Guarabira. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 86,1% dos entrevistados

afirmaram não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 13,9% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou percepção predominantemente positiva. Para 21,4% dos entrevistados, o atendimento oferecido pelas creches foi classificado como “ótimo”, enquanto 57,2% avaliaram os serviços como “bons”, totalizando 78,6% de avaliações favoráveis. Outros 7,1% consideraram o atendimento “regular”. Não houve registros de avaliações “ruim” ou “péssima”, enquanto 14,3% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 21,8% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 78,2% declararam não possuir filhos nessa condição.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 18,2% classificaram o ensino como “ótimo” e 68,2% como “bom”, totalizando 86,4% de avaliações favoráveis. Outros 4,5% avaliaram a educação como “regular”. Não houve registros de avaliações “ruim” ou “péssima”, enquanto 9,1% preferiram não opinar sobre o tema.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também demonstram avaliação majoritariamente positiva. Para 9,1% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 68,2% a classificaram como “boa”. Outros 13,6% avaliaram a infraestrutura como “regular”. Nenhum entrevistado classificou a estrutura das escolas como “ruim” ou “péssima”, e 9,1% preferiram não opinar.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 54,5% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas foi considerada “boa”, enquanto 27,3% classificaram a merenda escolar como “regular”. Não houve registros de avaliações “ótima”, “ruim” ou “péssima”. Além disso, 18,2% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, 22,7% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto a maioria, correspondente a 63,7%, relatou que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 13,6% não souberam ou preferiram não responder.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 22,7% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 68,2% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Além disso, 9,1% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura física e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Guarabira. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à inclusão

tecnológica das escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet no ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Guarabira, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam percepção predominantemente positiva por parte da população. Para 2,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 61,4% a avaliaram como “boa”, totalizando 63,4% de avaliações favoráveis. Outros 21,8% consideraram a segurança “regular”, indicando que parte da população ainda percebe aspectos passíveis de melhoria. As avaliações negativas corresponderam a 13,8%, sendo 7,9% para “ruim” e 5,9% para “péssima”. Além disso, 1,0% preferiu não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a ampla maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 91,0% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 2,0% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 5,0% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Outros 2,0% preferiram não responder à questão.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, apenas 3,0% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 84,1% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Além disso, 12,9% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 23,8% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Guarabira, enquanto 71,2% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 5,0% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui avaliação predominantemente positiva da segurança pública municipal, associada a uma percepção relativamente baixa da ocorrência de crimes violentos envolvendo os próprios moradores e seus familiares. Entretanto, os dados também evidenciam preocupações relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere à percepção do uso de drogas e às avaliações negativas

registradas por parte da população. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade das ações de prevenção, policiamento e fortalecimento das políticas públicas de segurança no município, com foco na ampliação da sensação de segurança e na melhoria da qualidade de vida da população.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Guarabira. De acordo com os resultados obtidos, 45,5% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 54,5% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 89,2% dos beneficiários, o que demonstra sua elevada relevância no suporte socioeconômico à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) foi mencionado por 4,3% dos entrevistados. Outros 4,3% relataram participação em diferentes tipos de benefícios sociais, enquanto 2,2% citaram o Auxílio Brasil como programa recebido pela família.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Guarabira, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel fundamental no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Guarabira, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 68,3% dos entrevistados afirmaram já ter utilizado o transporte público municipal em algum momento, enquanto 31,7% declararam não utilizar o serviço. Os dados evidenciam que o sistema de transporte coletivo possui presença significativa na rotina da população do município.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva do serviço. Para 12,5% dos usuários, o transporte público foi classificado como “ótimo”, enquanto 68,7% o avaliaram como “bom”, totalizando 81,2% de avaliações favoráveis. Outros 18,8% consideraram o serviço “regular”, indicando a percepção

de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. Nenhum entrevistado classificou o sistema como “ruim” ou “péssimo”, e todos os participantes opinaram sobre a questão.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse quesito, 9,9% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus apresentam boas condições de uso, enquanto 41,6% consideram que as paradas não oferecem condições adequadas. Outros 48,5% preferiram não opinar sobre o tema, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte da população não utilizar regularmente o transporte público.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte coletivo, 8,9% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 11,9% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos. Já 3,0% disseram esperar menos de 5 minutos pelo transporte público. Outros 76,2% preferiram não opinar sobre essa questão, o que também pode refletir a não utilização frequente do serviço por parcela significativa da população entrevistada.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Guarabira apresenta avaliação predominantemente positiva entre os usuários entrevistados, especialmente no que se refere à qualidade geral do serviço ofertado. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus e às condições de atendimento do sistema, aspectos considerados importantes para o fortalecimento da mobilidade urbana e para a melhoria da experiência dos usuários do transporte coletivo no município.

2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Guarabira.

De acordo com os resultados obtidos, 97,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município. Em contrapartida, 3,0% informaram não possuir fornecimento realizado pela companhia.

Entre os entrevistados que declararam não ser atendidos pela CAGEPA, foi questionado se já haviam solicitado ligação para fornecimento de água. Nesse grupo, 66,7% afirmaram já ter solicitado a instalação do serviço, enquanto 33,3% relataram nunca ter realizado solicitação.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 99,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço realizado pela CAGEPA, evidenciando elevada cobertura do sistema no município. Outros 1,0% preferiram não opinar sobre a questão.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do atendimento prestado pela companhia. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em proporções relevantes. Para

9,0% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 63,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 72,0% de avaliações favoráveis. Outros 18,0% consideraram o serviço “regular”, demonstrando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 8,0% dos entrevistados, sendo 5,0% para “ruim” e 3,0% para “péssimo”. Além disso, 2,0% preferiram não opinar sobre a qualidade do serviço.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Guarabira apresenta elevada cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário administrados pela CAGEPA, evidenciando importante alcance da infraestrutura básica no município. Entretanto, os resultados relacionados à avaliação do esgotamento sanitário indicam a necessidade de continuidade das ações de manutenção, modernização e aprimoramento da qualidade do serviço, considerando a presença de avaliações regulares e negativas registradas por parte da população entrevistada.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Guarabira. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 99,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando elevado alcance do serviço no município. Apenas uma pequena parcela da população não confirmou a existência da coleta em sua região.

Entre os entrevistados que afirmaram contar com o serviço de coleta de lixo, a maioria relatou que a coleta ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 82,0% afirmaram que o serviço é realizado três vezes por semana, enquanto 18,0% informaram que a coleta ocorre duas vezes semanalmente.

Os resultados evidenciam que o município de Guarabira apresenta ampla cobertura dos serviços de coleta de resíduos sólidos, com periodicidade considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na frequência da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Guarabira. De acordo com os resultados obtidos, 97,0% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, evidenciando ampla cobertura desse serviço no município.

Em contrapartida, 3,0% dos entrevistados informaram não possuir acesso ao saneamento básico, demonstrando que ainda existem localidades ou residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os resultados revelam uma percepção predominantemente positiva quanto à presença do saneamento básico em Guarabira, aspecto considerado fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação da população. Ainda assim, os dados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura urbana e saneamento, com o objetivo de ampliar o atendimento e garantir melhores condições de vida para toda a população do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Guarabira. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 7,9% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 74,2% o avaliaram como “bom”, totalizando 82,1% de avaliações favoráveis. Outros 10,9% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas corresponderam a 7,0% dos entrevistados, sendo 3,0% para “ruim” e 4,0% para “péssima”. Todos os entrevistados responderam à questão.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 81,2% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 15,8% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 3,0% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Guarabira apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Guarabira – PB revelam, de maneira geral, uma percepção predominantemente positiva da população em relação aos serviços públicos ofertados pela administração municipal. O levantamento permitiu identificar avanços importantes em áreas essenciais, ao mesmo tempo em que evidenciou desafios que ainda demandam atenção e investimentos contínuos por parte do poder público.

Na área da saúde pública, a população demonstrou satisfação majoritária com o atendimento e com a administração dos serviços municipais de saúde, embora tenham sido apontadas demandas relevantes relacionadas à demora no atendimento, à falta de medicamentos e à necessidade de fortalecimento da estrutura física e do quadro de profissionais. Esses aspectos indicam que, apesar da avaliação favorável, a população reconhece a importância da continuidade das ações de melhoria e ampliação da capacidade de atendimento do sistema municipal de saúde.

No segmento da educação, os resultados evidenciam avaliações bastante positivas em relação às creches, ao ensino público municipal, à infraestrutura das escolas e à merenda escolar. Entretanto, a pesquisa também identificou limitações relacionadas à inclusão tecnológica das unidades escolares,

especialmente quanto à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet, fatores considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes.

No campo da segurança pública, a população demonstrou percepção majoritariamente positiva quanto à atuação dos serviços de segurança no município, associada à baixa incidência de relatos de violência envolvendo os entrevistados e seus familiares. Ainda assim, os dados revelam preocupações relacionadas ao uso de drogas e à necessidade de continuidade das ações preventivas e de fortalecimento das políticas públicas de segurança, visando ampliar a sensação de segurança e a qualidade de vida da população.

Em relação aos programas sociais, os resultados evidenciam a importância das políticas de transferência de renda e assistência social para uma parcela significativa das famílias de Guarabira, especialmente por meio do Programa Bolsa Família. Os dados reforçam o papel dessas iniciativas no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social e da segurança financeira.

Quanto ao transporte público, a pesquisa identificou avaliação positiva do sistema por parte dos usuários, principalmente em relação à qualidade geral do serviço ofertado. Contudo, os resultados também apontam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus e às condições de atendimento do sistema, aspectos considerados relevantes para o aprimoramento da mobilidade urbana no município.

Na área de gestão ambiental e infraestrutura urbana, os dados demonstram ampla cobertura dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, coleta de lixo, saneamento básico e iluminação pública. A população apresentou avaliações predominantemente positivas quanto à qualidade e à manutenção desses serviços, evidenciando avanços importantes na oferta da infraestrutura urbana do município. Ainda assim, a pesquisa aponta a necessidade de continuidade das ações de manutenção, modernização e ampliação da eficiência dos serviços, especialmente em localidades onde ainda existem limitações percebidas pela população.

De forma geral, os resultados da pesquisa revelam que a população de Guarabira reconhece avanços significativos na oferta dos serviços públicos municipais, demonstrando níveis relevantes de satisfação em diferentes áreas da administração pública. Ao mesmo tempo, os dados evidenciam demandas específicas que podem orientar o planejamento e a implementação de políticas públicas voltadas ao aprimoramento da qualidade dos serviços, ao fortalecimento da gestão municipal e à promoção do desenvolvimento social e da qualidade de vida da população guarabirense.

