



Indicadores Sociais e Econômicos na Gestão Municipal - Duque de Caxias - RJ

22 a 24 de junho de 2026

OBJETIVO DA PESQUISA

Realizar um diagnóstico de percepção pública na cidade de Duque de Caxias, no Estado do Rio de Janeiro, avaliando os principais indicadores de saúde, educação, segurança pública, assistência social e infraestrutura urbana, a fim de identificar o nível de satisfação da população, as principais demandas sociais, os gargalos dos serviços públicos e as prioridades percebidas pelos cidadãos em cada município.

Objetivos Específicos:

1. Avaliar a percepção da população sobre os serviços públicos essenciais, especialmente nas áreas de saúde, educação, segurança pública, assistência social e infraestrutura urbana.
2. Medir o nível de satisfação dos moradores em relação à qualidade, acesso, eficiência e disponibilidade dos serviços oferecidos em cada município pesquisado.
3. Identificar os principais problemas, demandas e prioridades da população em cada uma das duas cidades, apontando os temas mais sensíveis para os moradores.
4. Mapear diferenças de percepção por município, bairro, região e perfil sociodemográfico, como sexo, faixa etária, escolaridade e renda.
5. Gerar informações estratégicas para orientar decisões, políticas públicas, comunicação institucional e planejamento de ações futuras, com base em dados confiáveis e representativos.

Introdução

Duque de Caxias é o segundo maior município da Baixada Fluminense, com uma população estimada em 613.807 habitantes. A pesquisa ouviu moradores dos quatro distritos — Duque de Caxias (37,0%), Campos Elíseos (32,8%), Imbariê (20,1%) e Xerém (10,1%) — avaliando nove frentes de atuação municipal. O objetivo deste diagnóstico é traduzir os números da pesquisa em leitura de gestão: sobre os serviços públicos avaliados, onde a situação é preocupante e risco é crítico.



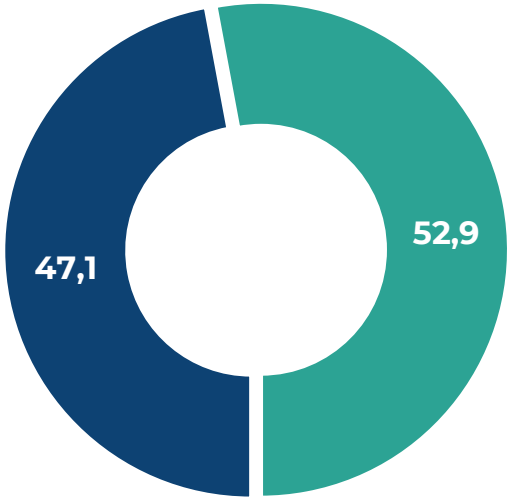
METODOLOGIA

Tipo de pesquisa:	Quantitativa por amostragem.
Universo:	População residente em Duque de Caxias.
Público-alvo:	Homens e mulheres a partir dos 16 anos.
Tamanho universo:	População estimada de 613.807 (IBGE) em 2026.
Amostras:	1498 entrevistas, representativas das características sociodemográficas do local pesquisado.
Margem de erro:	2,53 pontos percentuais / Confiabilidade de 95%.
Técnica de coleta:	Entrevistas automatizadas através de método URA (unidade de resposta audível).
Questionário:	Estruturado e padronizado com todas as perguntas realizadas da mesma forma, sem viés de perguntas.
Relatório:	Na forma de tabelas, gráficos, quadros-resumos.
Período da pesquisa:	22 a 24 de junho de 2026.

Os percentuais podem não totalizar 100% devido ao arredondamento das casas decimais.

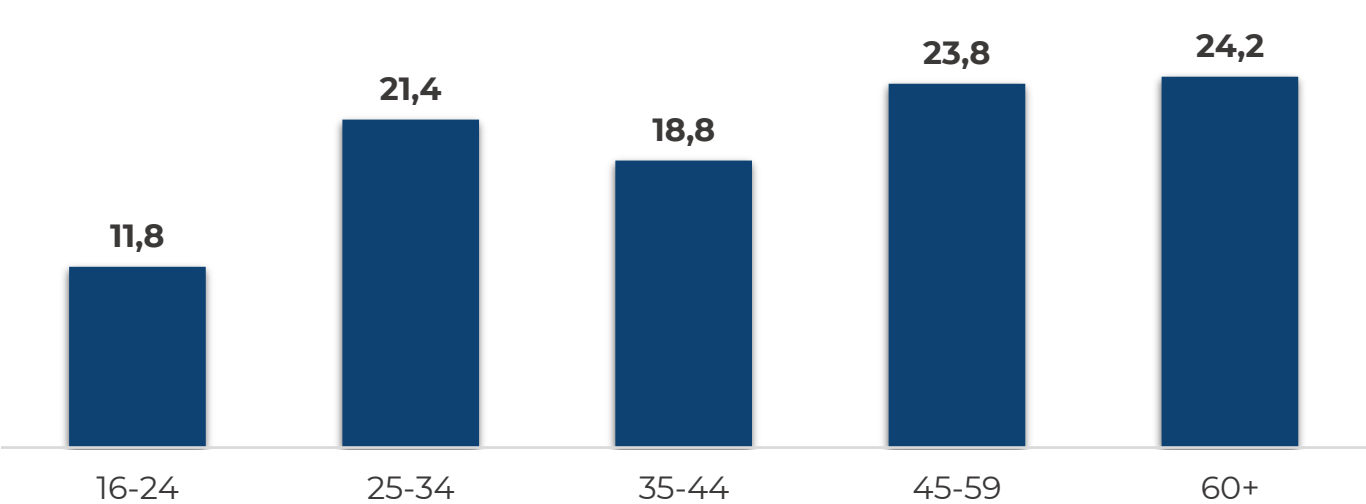
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Sexo

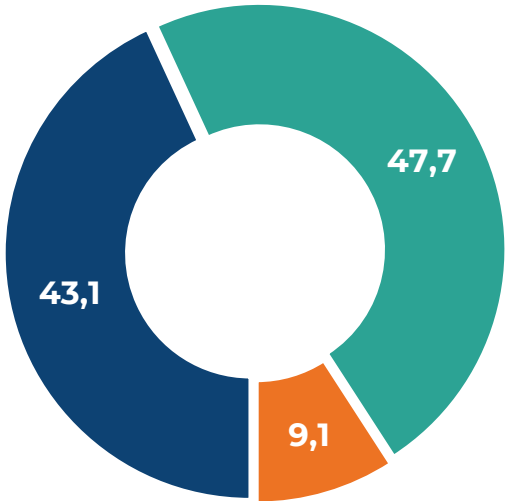


■ Masc ■ Fem

Idade



Escolaridade
(completa e incompleta)



■ Fun ■ Méd ■ Sup

Condição econômica



Pea

Não pea

Renda familiar



Até R\$ 3.242

Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105

Mais de R\$ 8.105

Não respondeu renda

Dados em %

REGIÕES E LOCAIS PESQUISADOS

Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácaras Rio-Petrópolis.
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

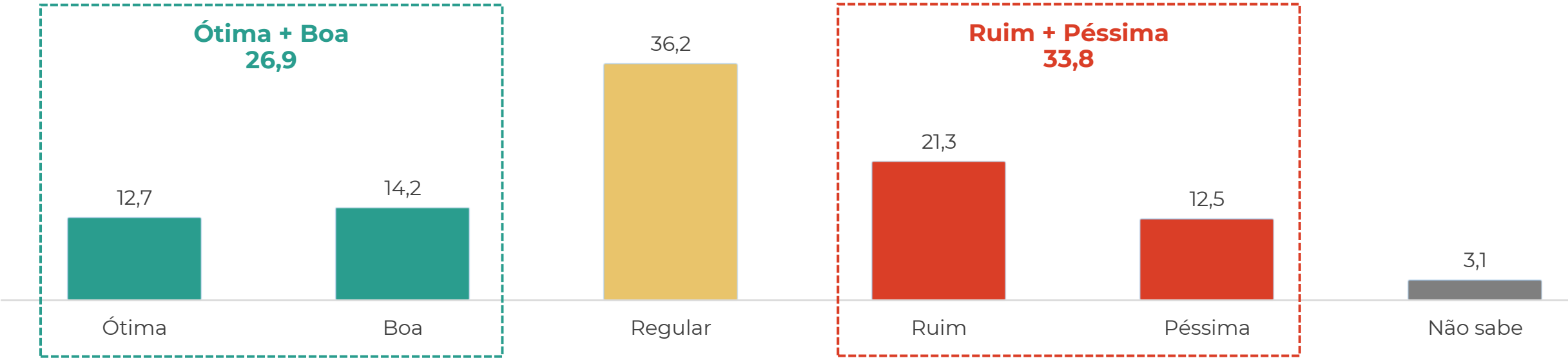


Análise por perfil e região

Avaliação da Saúde

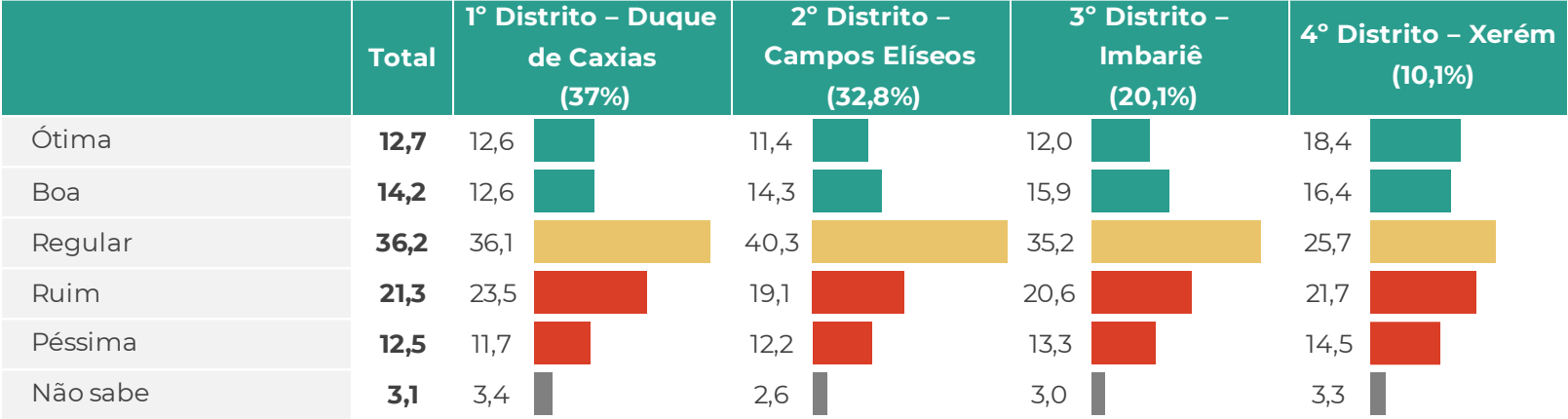
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	12,7	12,1	13,2	16,4	11,2	12,8	13,8	11,0	13,6	12,2	10,9	12,3	13,3	12,8	10,6	12,5	14,0
Boa	14,2	15,5	13,1	7,9	15,6	12,1	14,9	17,1	14,1	13,7	17,5	15,0	13,1	13,9	16,5	9,6	14,5
Regular	36,2	36,2	36,3	35,6	38,0	34,2	35,1	37,7	36,8	35,7	36,5	36,3	36,1	37,1	29,3	49,0	36,0
Ruim	21,3	21,7	20,9	15,8	20,2	24,6	21,3	22,3	20,9	22,5	16,8	22,1	20,0	21,9	23,1	19,2	19,5
Péssima	12,5	12,1	12,9	21,5	12,1	11,0	13,2	8,8	10,7	13,0	18,2	10,6	15,3	12,2	17,2	5,8	11,4
Não sabe	3,1	2,6	3,5	2,8	2,8	5,3	1,7	3,0	3,9	2,9	0,0	3,7	2,2	2,1	3,3	3,8	4,6
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Saúde

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácaras Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Pergunta aplicada: Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida no município, como você avalia a atuação e desempenho da PREFEITURA de Duque de Caxias na área da SAÚDE?

Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

Avaliação da Saúde

A avaliação da saúde apresenta percepção predominantemente neutra a negativa. A opção Regular lidera com 36,2%, enquanto as avaliações Ruim + Péssima somam 33,8%, superando as avaliações Ótima + Boa (26,9%). O resultado indica que a população reconhece limitações na área da saúde, com uma imagem mais crítica do que positiva.

Há diferenças relevantes entre as regiões do município. Xerém (4º Distrito) apresenta a percepção mais favorável, concentrando o maior percentual de avaliações Ótima (18,4%) e o menor índice de Regular (25,7%), indicando maior satisfação com os serviços de saúde. Em contrapartida, o 1º Distrito registra a maior proporção de avaliações Ruim (23,5%), enquanto o 2º Distrito (Campos Elíseos) concentra o maior percentual de respostas Regular (40,3%), refletindo uma percepção mais morna. O 3º Distrito (Imburiê) mantém avaliação intermediária, próxima da média municipal.

Pergunta aplicada: Pensando no seu dia a dia, na sua qualidade de vida no município, como você avalia a atuação e desempenho da PREFEITURA de Duque de Caxias na área da SAÚDE?

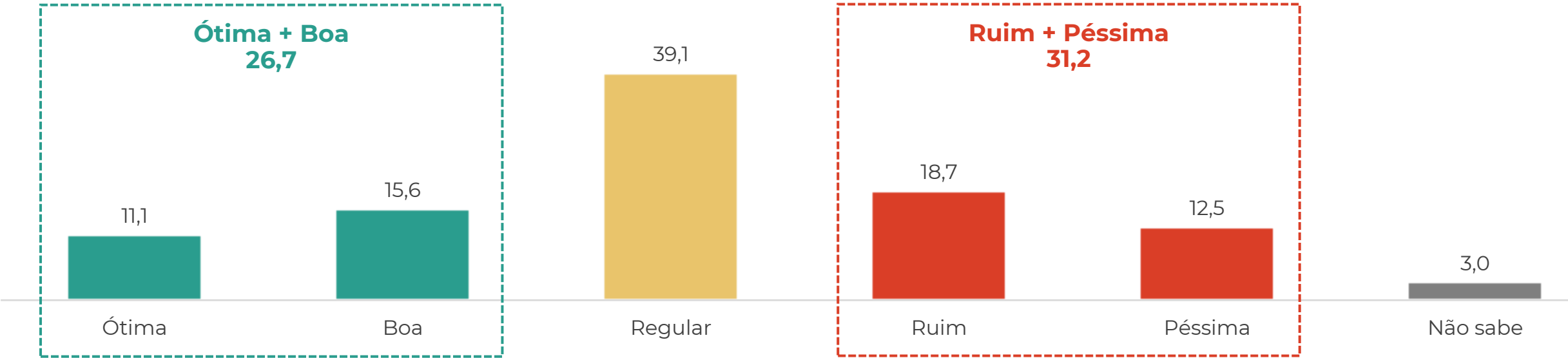
Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

neokenP

Avaliação da Educação

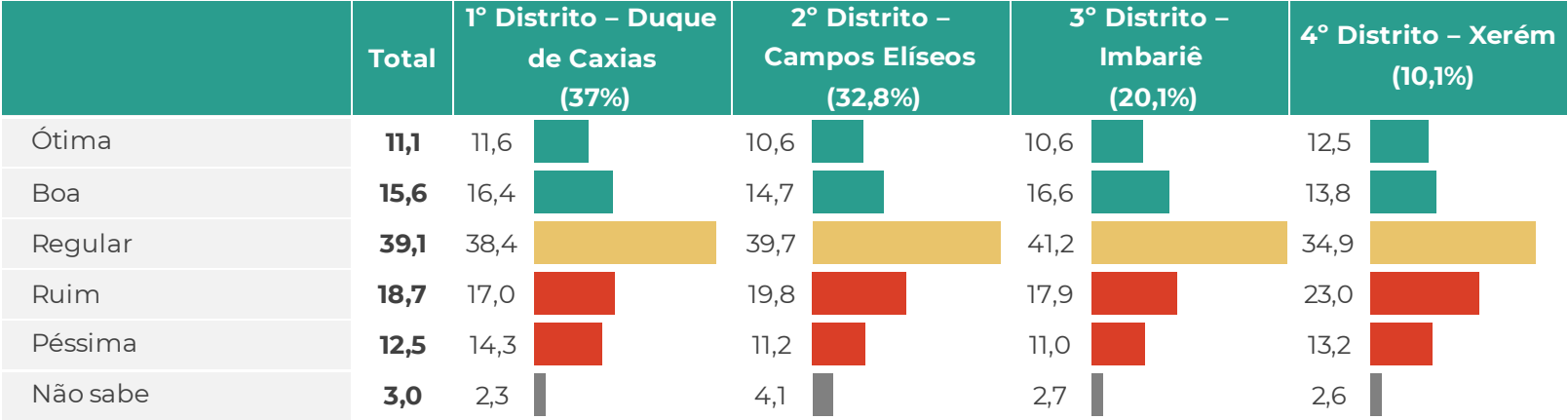
	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	11,1	11,3	11,0	8,5	11,8	12,5	9,6	12,4	12,1	10,6	9,5	10,1	12,8	11,3	12,8	8,7	10,4
Boa	15,6	15,0	16,1	14,7	14,0	16,7	16,0	16,3	18,7	13,1	13,9	15,1	16,5	14,4	17,2	14,4	17,0
Regular	39,1	38,6	39,5	38,4	36,8	40,2	39,3	40,2	37,5	40,3	40,1	41,7	35,0	39,3	34,8	41,3	40,9
Ruim	18,7	19,0	18,4	18,6	17,4	17,4	21,6	17,9	18,1	19,4	17,5	18,9	18,3	19,7	17,2	22,1	17,0
Péssima	12,5	13,6	11,5	16,9	17,1	8,5	11,0	10,7	11,1	12,6	18,2	10,2	16,0	12,7	15,4	11,5	10,4
Não sabe	3,0	2,4	3,5	2,8	2,8	4,6	2,5	2,5	2,5	3,9	0,7	4,0	1,5	2,6	2,6	1,9	4,3
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dados em %



Avaliação da Educação

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácaras Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Avaliação da Educação

A avaliação da educação apresenta percepção equilibrada, porém com leve predominância das avaliações negativas. A opção Regular é a mais citada, com 39,1%, enquanto Ruim + Péssima alcança 31,2%, percentual superior às avaliações Ótima + Boa (26,7%). Os resultados indicam que a população percebe espaço para melhorias na qualidade dos serviços educacionais, embora a rejeição seja menos intensa do que em outras áreas.

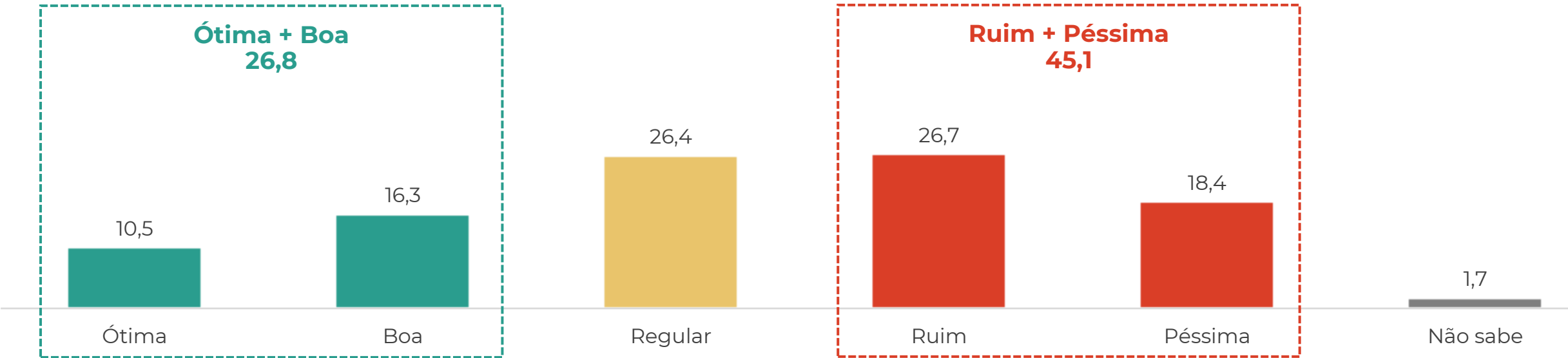
A percepção sobre a educação varia entre os distritos. O 1º Distrito apresenta a melhor avaliação, reunindo 28,0% de Ótima + Boa, enquanto o 4º Distrito (Xerém) concentra a maior taxa de avaliações Ruim (23,0%), demonstrando maior insatisfação. Já o 3º Distrito (Imbariê) registra o maior percentual de respostas Regular (41,2%), indicando uma percepção mais moderada. De forma geral, as diferenças regionais são discretas, sugerindo uma avaliação relativamente homogênea da educação no município.

Dados em %

Avaliação da Mobilidade e Transporte

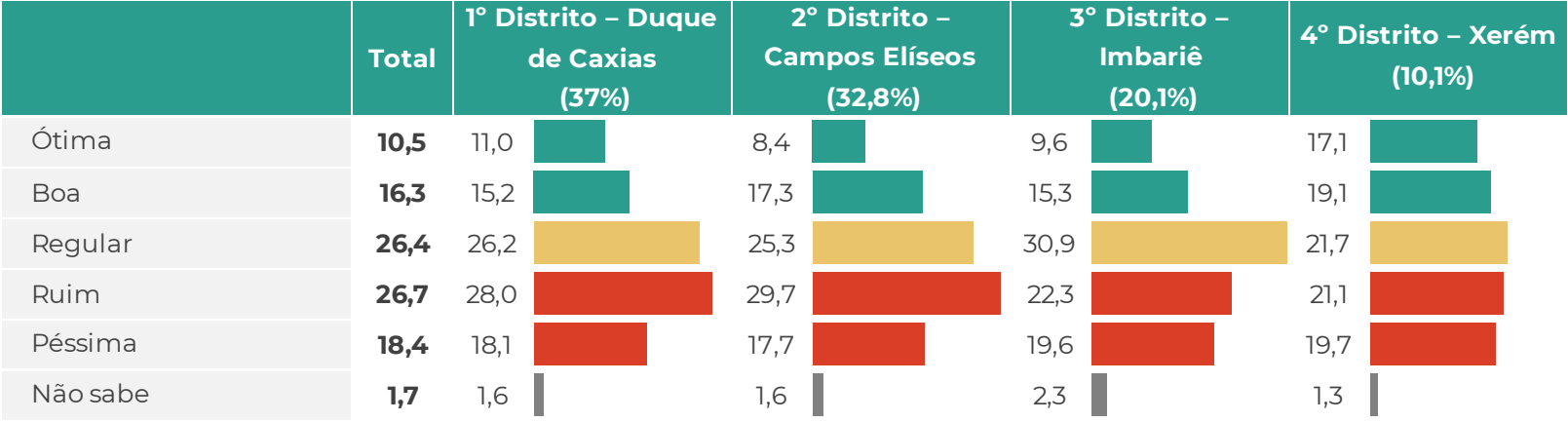
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	10,5	10,1	10,8	8,5	9,0	12,8	9,8	11,6	10,7	10,9	7,3	9,6	11,8	9,6	11,7	6,7	12,2
Boa	16,3	15,5	17,0	16,4	16,5	18,1	12,6	18,2	16,9	15,8	16,1	15,8	17,0	17,7	14,3	17,3	14,7
Regular	26,4	27,8	25,1	27,1	26,8	23,5	27,0	27,3	27,2	26,9	19,7	26,1	26,7	25,7	27,8	27,9	26,1
Ruim	26,7	25,8	27,5	26,0	29,3	26,0	26,4	25,6	26,6	26,6	27,7	28,0	24,7	26,0	23,1	29,8	29,7
Péssima	18,4	19,6	17,4	19,2	15,9	18,1	23,3	15,7	16,4	18,2	29,2	18,2	18,8	19,4	21,6	16,3	15,0
Não sabe	1,7	1,3	2,1	2,8	2,5	1,4	0,8	1,7	2,2	1,7	0,0	2,2	1,0	1,5	1,5	1,9	2,3
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Mobilidade e Transporte

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácara Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Pergunta aplicada: E para as ações de MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE PÚBLICO no município

Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

Avaliação da Mobilidade e Transporte

A mobilidade urbana e o transporte público estão entre as áreas com pior percepção da população. As avaliações Ruim + Péssima somam 45,1%, superando com ampla margem as avaliações Ótima + Boa (26,8%), enquanto 26,4% classificam o serviço como regular. O resultado evidencia um elevado nível de insatisfação, indicando que a mobilidade é uma das principais demandas da população.

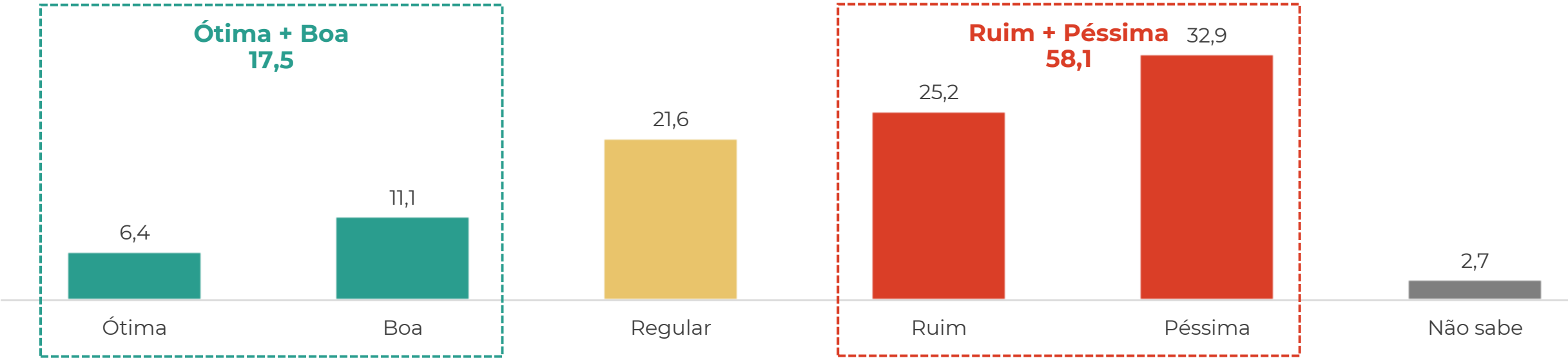
O 4º Distrito (Xerém) apresenta a percepção mais positiva, com 36,2% de avaliações Ótima + Boa, destacando-se em relação às demais regiões. Em contrapartida, o 2º Distrito (Campos Elíseos) concentra o maior índice de avaliações Ruim (29,7%), evidenciando maior insatisfação com a mobilidade. Já o 3º Distrito (Imbariê) registra o maior percentual de respostas Regular (30,9%), enquanto o 1º Distrito mantém avaliação próxima da média municipal.

Dados em %

Avaliação da Segurança

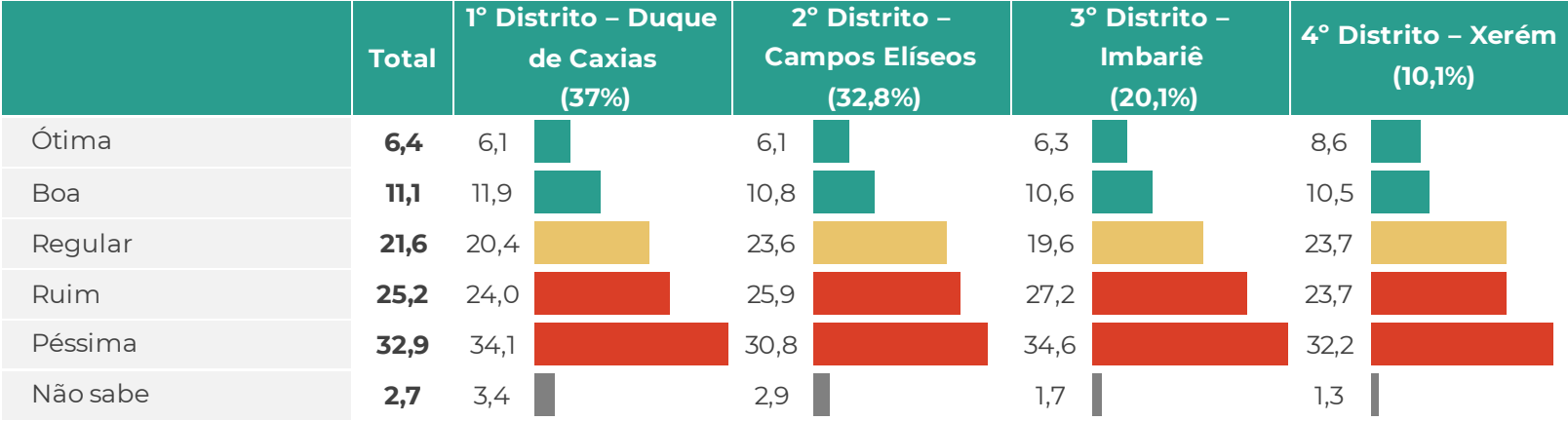
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	6,4	6,1	6,7	6,8	4,7	7,1	6,2	7,4	6,7	6,6	4,4	6,0	7,1	6,9	4,0	1,9	8,4
Boa	11,1	9,9	12,2	10,2	11,2	15,3	8,7	10,7	12,2	9,9	12,4	11,3	10,9	10,9	13,2	9,6	10,7
Regular	21,6	22,8	20,6	20,3	21,8	19,6	23,3	22,0	20,4	22,5	22,6	21,7	21,5	20,4	22,0	24,0	23,1
Ruim	25,2	25,1	25,3	22,0	27,1	24,9	25,8	24,8	25,9	25,7	19,7	25,4	25,0	24,2	23,4	29,8	27,2
Péssima	32,9	33,9	32,0	39,0	32,4	31,0	34,6	30,3	31,6	32,6	40,9	32,2	33,9	35,2	34,8	28,8	28,4
Não sabe	2,7	2,1	3,2	1,7	2,8	2,1	1,4	4,7	3,3	2,7	0,0	3,4	1,5	2,5	2,6	5,8	2,3
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação da Segurança

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácaras Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Avaliação da Segurança

A segurança pública é uma das áreas com pior avaliação da pesquisa. As avaliações Ruim + Péssima atingem 58,1%, enquanto apenas 17,5% classificam a atuação como Ótima + Boa. Outros 21,6% consideram a situação regular, evidenciando um cenário de forte insatisfação e indicando que a segurança é uma das principais preocupações da população.

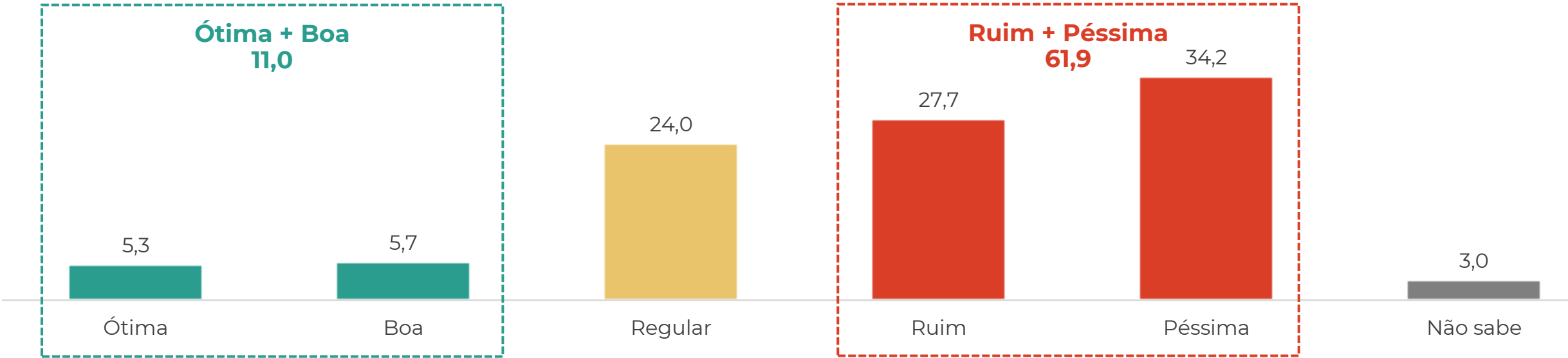
A percepção negativa é predominante em todas as regiões do município. O 3º Distrito (Imbariê) apresenta o maior índice de avaliações Péssima (34,6%), demonstrando a maior insatisfação com a segurança pública. Já o 4º Distrito (Xerém) registra a melhor percepção relativa, com 19,1% de avaliações Ótima + Boa, embora as avaliações negativas continuem majoritárias. O 1º Distrito também apresenta elevado percentual de respostas Péssima (34,1%), reforçando que a insatisfação com a segurança é disseminada em todo o município.

Dados em %

Avaliação no Controle de Violência e Drogas

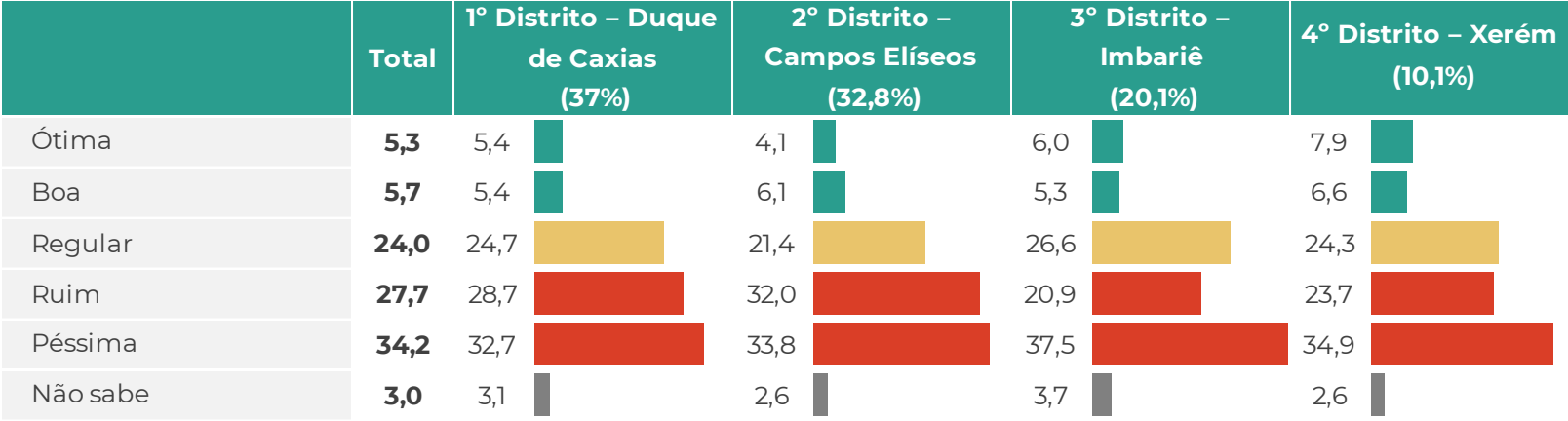
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	5,3	5,4	5,3	4,0	5,0	5,3	5,9	5,8	6,2	4,8	4,4	5,5	5,0	5,8	5,1	4,8	4,8
Boa	5,7	5,8	5,7	9,0	7,2	5,0	4,5	4,7	5,1	6,3	5,8	5,6	5,9	5,8	5,9	2,9	6,3
Regular	24,0	26,4	21,8	21,5	23,7	26,3	21,6	25,9	24,6	23,2	24,8	25,5	21,7	24,1	23,1	28,8	23,1
Ruim	27,7	27,2	28,1	30,5	27,4	26,0	27,5	28,1	28,2	28,4	21,9	27,4	28,2	27,5	25,6	29,8	28,9
Péssima	34,2	32,9	35,4	32,8	35,2	32,7	37,9	31,7	32,2	34,4	43,1	33,0	36,1	34,4	37,7	32,7	32,0
Não sabe	3,0	2,3	3,7	2,3	1,6	4,6	2,5	3,9	3,7	2,9	0,0	3,0	3,0	2,5	2,6	1,0	4,8
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação no Controle de Violência e Drogas

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácara Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Avaliação no Controle de Violência e Drogas

O controle da violência e das drogas é o indicador com a pior avaliação entre os temas pesquisados. As avaliações Ruim + Péssima somam 61,9%, enquanto apenas 11,0% classificam a atuação como Ótima + Boa. Outros 24,0% consideram a situação regular, evidenciando uma percepção amplamente desfavorável e indicando que esta é uma das áreas mais críticas para a população.

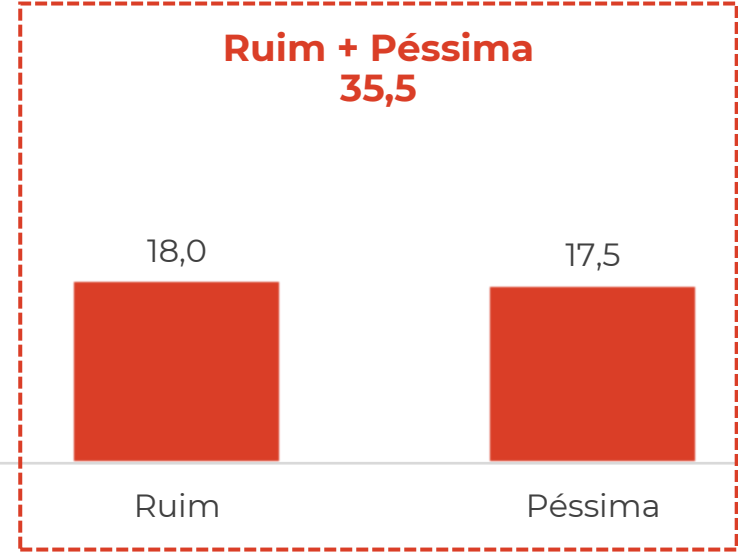
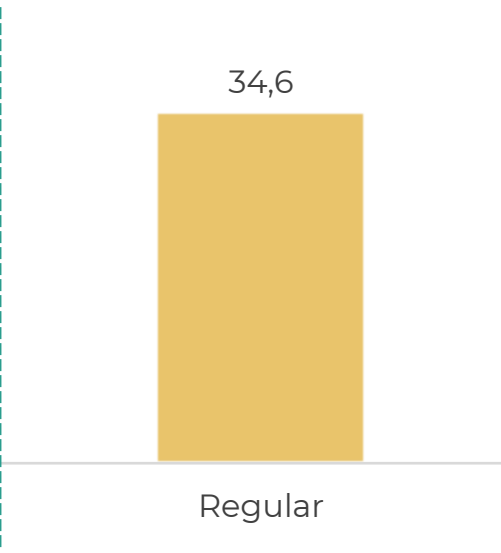
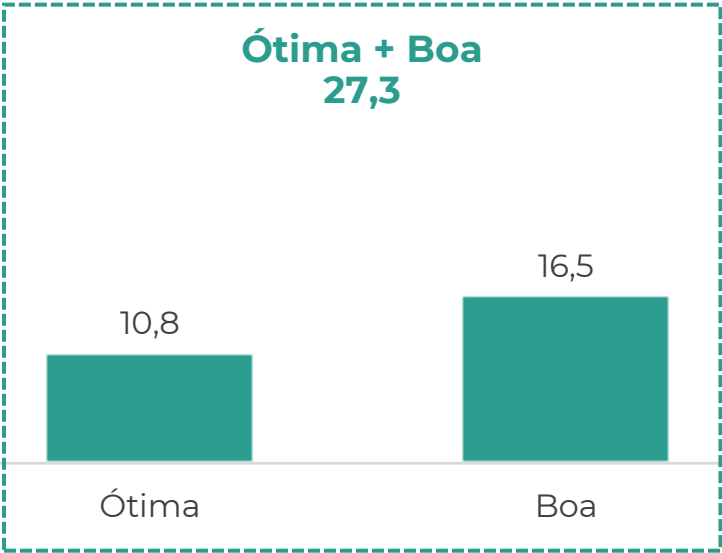
A avaliação negativa predomina em todas as regiões do município. O 3º Distrito (Imbariê) apresenta o maior percentual de avaliações Péssima (37,5%), refletindo a percepção mais crítica sobre o tema. Já o 2º Distrito (Campos Elíseos) concentra o maior índice de avaliações Ruim (32,0%), enquanto o 4º Distrito (Xerém) registra a melhor percepção relativa, com 14,5% de avaliações Ótima + Boa, embora ainda distante de um cenário favorável. Os resultados mostram que a insatisfação é generalizada em todo o município.

Dados em %

Avaliação de Obras e Infraestrutura

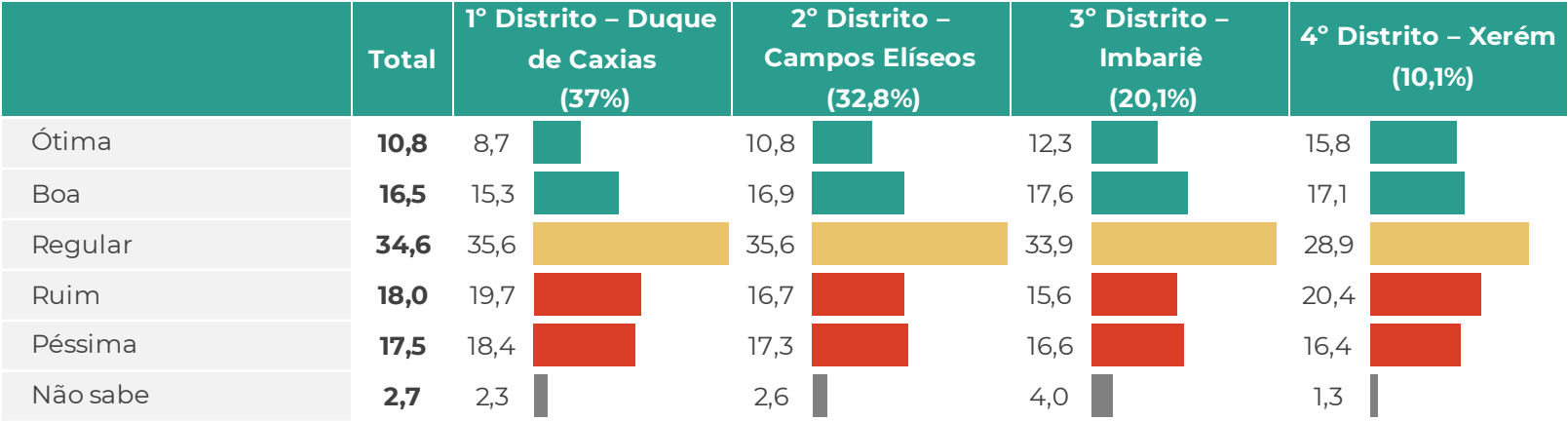
Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	10,8	9,6	11,9	7,9	9,7	13,5	9,8	12,1	11,5	10,6	8,8	10,0	12,1	10,7	9,9	7,7	12,4
Boa	16,5	17,4	15,6	11,3	15,9	17,4	14,9	20,4	14,9	17,8	17,5	16,4	16,6	17,1	20,9	17,3	12,2
Regular	34,6	35,7	33,5	41,8	35,8	33,8	33,7	31,4	34,2	35,8	29,9	34,9	34,1	33,0	34,1	34,6	37,8
Ruim	18,0	19,3	16,8	15,8	19,6	17,4	20,8	15,2	17,5	17,9	20,4	17,7	18,3	18,0	18,3	16,3	18,0
Péssima	17,5	16,2	18,7	19,8	17,4	13,9	18,5	18,2	18,3	15,7	23,4	17,8	17,0	18,7	16,1	21,2	15,2
Não sabe	2,7	1,7	3,5	3,4	1,6	3,9	2,2	2,8	3,7	2,2	0,0	3,2	1,8	2,5	0,7	2,9	4,3
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação de Obras e Infraestrutura

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácaras Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Pergunta aplicada: Para o planejamento e as realizações de OBRAS EM GERAL DE INFRAESTRUTURA da cidade?

Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

Avaliação de Obras e Infraestrutura

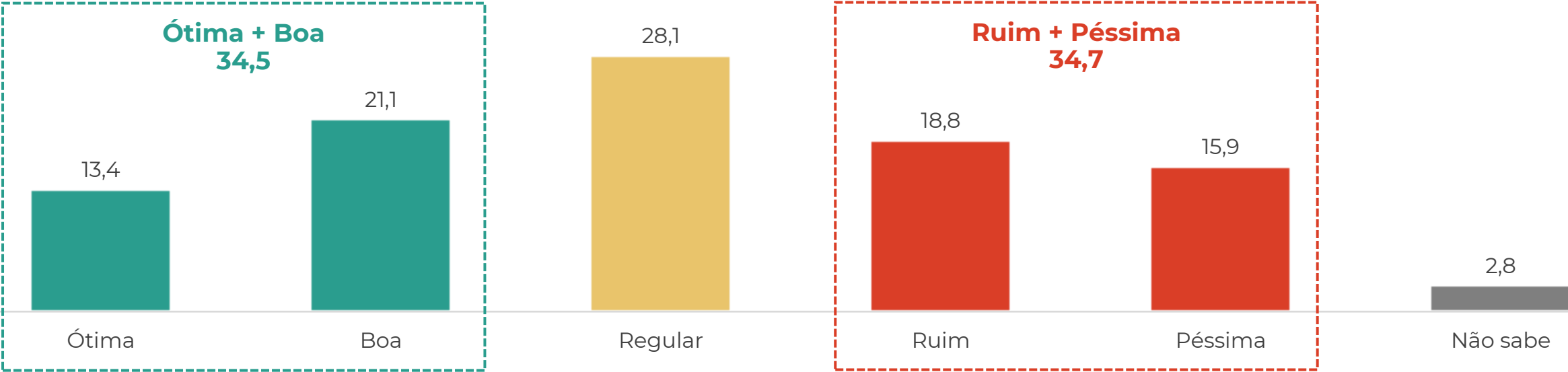
A avaliação das obras e da infraestrutura apresenta predominância de percepção intermediária. A opção Regular lidera com 34,6%, enquanto as avaliações Ruim + Péssima somam 35,5%, superando as avaliações Ótima + Boa (27,3%). O resultado indica que a população reconhece avanços pontuais, mas ainda percebe necessidade de melhorias na infraestrutura urbana do município.

O 4º Distrito (Xerém) apresenta a percepção mais positiva, reunindo 32,9% de avaliações Ótima + Boa, com destaque para o maior percentual de Ótima (15,8%). Em contrapartida, o 1º Distrito concentra os maiores índices de avaliações Ruim (19,7%) e Péssima (18,4%), refletindo maior insatisfação com as obras e a infraestrutura. Já o 3º Distrito (Imbariê) registra o maior percentual de respostas Boa (17,6%), enquanto o 2º Distrito (Campos Elíseos) mantém avaliação próxima da média municipal.

Dados em %

Avaliação em Eventos e Lazer

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	13,4	13,0	13,6	14,7	12,8	15,7	10,4	14,3	11,9	14,4	14,6	12,0	15,5	13,1	12,1	18,3	13,5
Boa	21,1	20,4	21,7	17,5	22,4	17,1	25,0	20,9	20,6	22,1	18,2	20,9	21,3	21,6	22,3	18,3	20,1
Regular	28,1	29,8	26,6	27,7	27,1	27,0	28,4	29,8	27,9	28,1	29,2	28,5	27,6	27,9	27,8	29,8	28,2
Ruim	18,8	19,6	18,0	19,8	18,4	20,3	19,1	17,1	19,8	18,0	17,5	19,2	18,2	19,0	19,0	21,2	17,5
Péssima	15,9	15,2	16,5	18,1	16,2	15,7	15,7	14,9	16,6	14,5	19,7	16,3	15,3	16,4	17,2	12,5	15,0
Não sabe	2,8	2,0	3,5	2,3	3,1	4,3	1,4	3,0	3,3	2,8	0,7	3,2	2,2	2,1	1,5	0,0	5,8
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

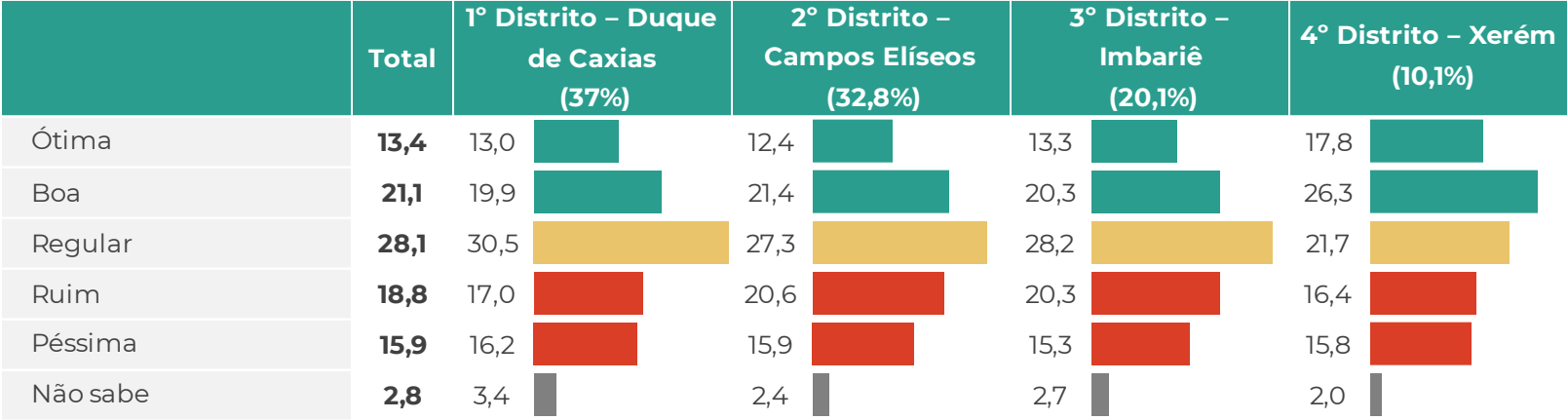


Pergunta aplicada: Para a atuação em prol de EVENTOS e LAZER no município?

Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

Avaliação em Eventos e Lazer

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácara Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Pergunta aplicada: Para a atuação em prol de EVENTOS e LAZER no município?

Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

Avaliação em Eventos e Lazer

Na promoção de eventos e lazer apresenta um cenário de equilíbrio entre avaliações positivas e negativas. As avaliações Ótima + Boa alcançam 34,5%, praticamente empatadas com Ruim + Péssima (34,7%), enquanto 28,1% classificam a atuação como Regular. O resultado demonstra uma percepção dividida da população, indicando que as iniciativas na área são reconhecidas por parte dos moradores, mas ainda há espaço para ampliar o alcance e a satisfação com as ações desenvolvidas.

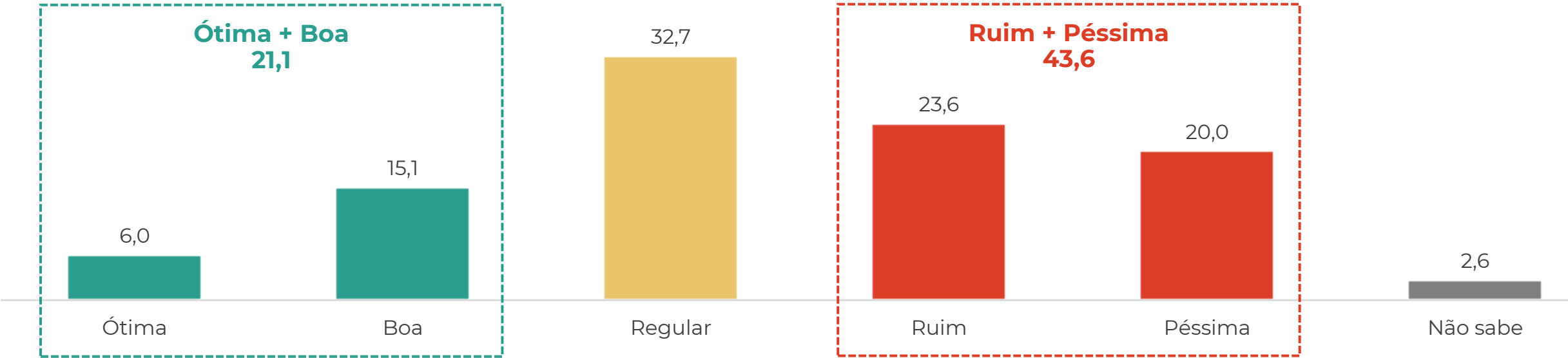
A análise regional revela diferenças na percepção dos moradores sobre os eventos e as ações de lazer promovidas no município. O 4º Distrito (Xerém) apresenta a melhor avaliação, com 44,1% de avaliações Ótima + Boa, destacando-se como a região mais satisfeita. Em seguida aparecem o 2º Distrito (Campos Elíseos), com 33,8%, o 3º Distrito (Imbariê), com 33,6%, e o 1º Distrito (Duque de Caxias), com 32,9%. Em relação às avaliações negativas (Ruim + Péssima), o maior índice é registrado no 2º Distrito (Campos Elíseos), com 36,5%, seguido pelo 3º Distrito (Imbariê) (35,6%), indicando maior insatisfação nessas regiões. Já o 1º Distrito (Duque de Caxias) e o 4º Distrito (Xerém) apresentam os menores percentuais de avaliações negativas, com 33,2% e 32,2%, respectivamente.

Dados em %

Avaliação da Assistência Social

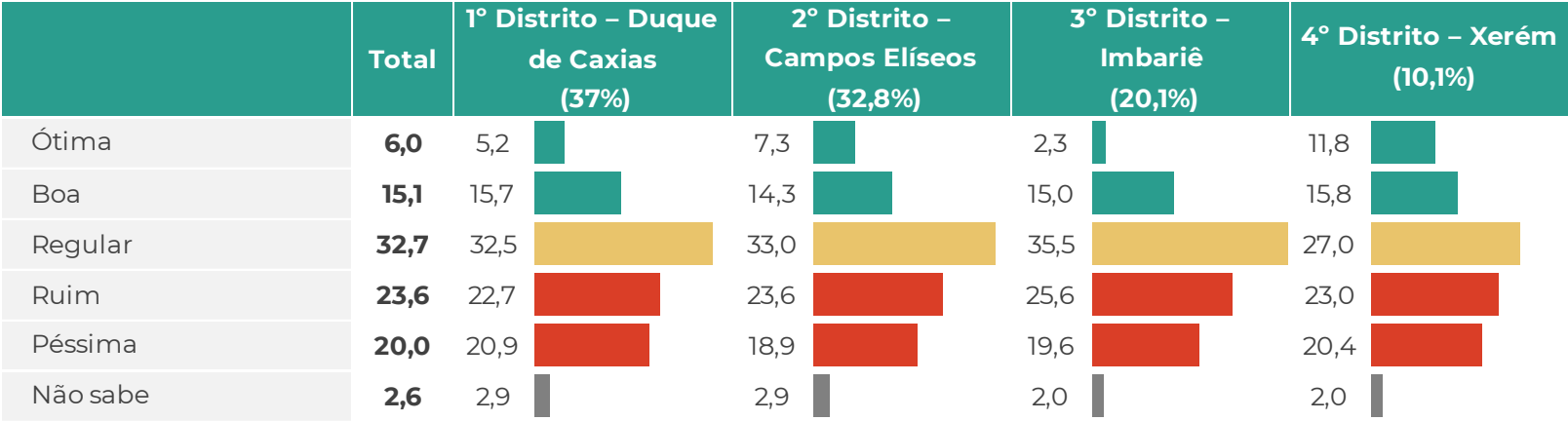
	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótima	6,0	5,2	6,7	5,1	6,5	6,8	6,2	5,2	6,3	5,9	5,1	5,4	6,9	5,8	4,4	5,8	7,6
Boa	15,1	13,3	16,6	10,2	15,0	14,9	16,9	16,0	15,6	14,5	15,3	15,7	14,1	16,1	16,8	12,5	12,7
Regular	32,7	35,3	30,4	36,7	31,2	33,5	30,3	33,9	33,4	32,4	30,7	33,0	32,3	32,3	30,8	39,4	33,0
Ruim	23,6	24,7	22,7	23,7	24,9	22,8	26,4	20,4	22,4	25,2	21,2	23,6	23,7	23,7	23,1	22,1	24,4
Péssima	20,0	19,4	20,4	20,9	20,2	18,5	19,1	21,2	18,9	19,6	27,0	19,3	21,0	19,5	23,1	18,3	19,0
Não sabe	2,6	2,0	3,2	3,4	2,2	3,6	1,1	3,3	3,3	2,4	0,7	3,0	2,0	2,6	1,8	1,9	3,3
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Dados em %



Avaliação da Assistência Social

Dados em %



Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácara Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Avaliação da Assistência Social

A assistência social apresenta uma percepção predominantemente negativa entre os moradores. As avaliações Ruim + Péssima somam 43,6%, enquanto apenas 21,1% classificam a atuação como Ótima + Boa. Outros 32,7% consideram o serviço regular, indicando que, apesar de parte da população reconhecer o trabalho realizado, prevalece a percepção de que a área necessita de melhorias.

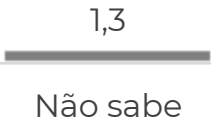
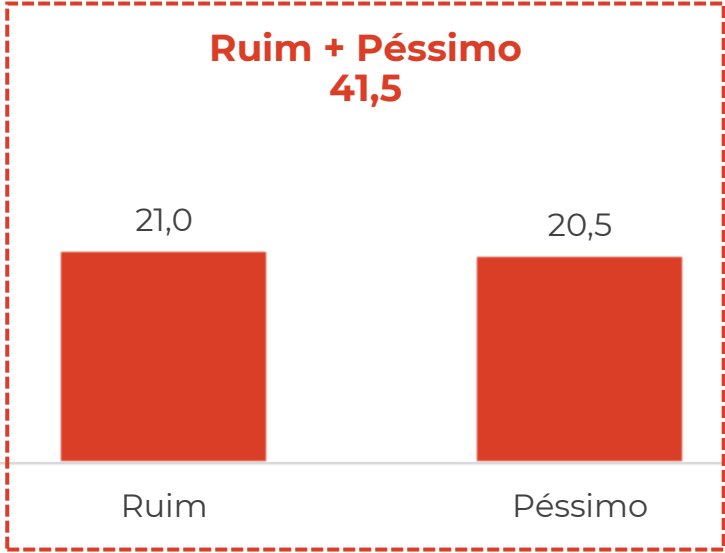
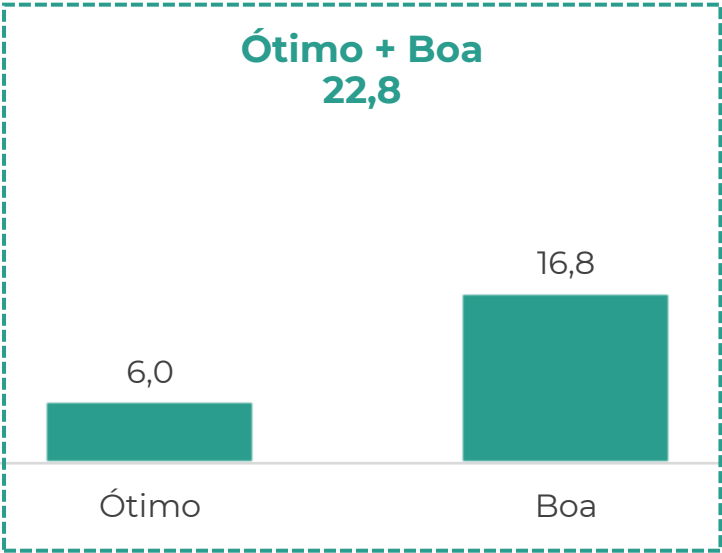
A percepção varia entre as regiões, mas a avaliação negativa permanece predominante. O 4º Distrito (Xerém) apresenta a melhor avaliação, com 27,6% de Ótima + Boa, enquanto o 3º Distrito (Imbariê) registra o maior percentual de avaliações Ruim (25,6%). Já o 1º Distrito (Duque de Caxias) concentra o maior índice de avaliações Péssima (20,9%), evidenciando maior insatisfação com os serviços de assistência social. O 2º Distrito (Campos Elíseos) apresenta resultados próximos da média municipal, reforçando um cenário de avaliação desfavorável em praticamente todo o município.

Dados em %

Avaliação do Saneamento Básico

Dados em %

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Ótimo	6,0	6,1	5,9	8,5	5,3	7,1	4,8	5,8	5,9	6,4	4,4	5,8	6,4	5,9	5,1	6,7	6,6
Boa	16,8	16,9	16,6	15,3	15,3	21,4	13,8	18,2	15,9	17,1	19,0	16,9	16,5	17,7	18,7	9,6	15,5
Regular	34,5	35,9	33,3	36,7	34,0	31,0	37,4	33,9	36,5	33,4	30,7	34,0	35,3	32,0	34,1	41,3	37,6
Ruim	21,0	21,7	20,3	19,2	22,7	18,1	23,0	20,4	19,7	21,3	25,5	21,3	20,5	22,6	19,0	23,1	18,8
Péssimo	20,5	18,3	22,4	18,6	21,2	21,0	19,9	20,9	20,4	20,6	20,4	20,5	20,5	20,6	22,0	15,4	20,6
Não sabe	1,3	1,1	1,4	1,7	1,6	1,4	1,1	0,8	1,5	1,3	0,0	1,6	0,8	1,1	1,1	3,8	1,0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Avaliação do Saneamento Básico

Dados em %

	Total	1º Distrito – Duque de Caxias (37%)	2º Distrito – Campos Elíseos (32,8%)	3º Distrito – Imbariê (20,1%)	4º Distrito – Xerém (10,1%)
Ótimo	6,0	6,1	5,9	5,3	7,2
Boa	16,8	17,9	14,9	18,9	14,5
Regular	34,5	35,2	34,8	33,2	33,6
Ruim	21,0	21,1	21,0	17,9	26,3
Péssimo	20,5	19,1	21,8	21,9	18,4
Não sabe	1,3	0,5	1,6	2,7	0,0

Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácara Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Pergunta aplicada: De maneira geral, como você avalia o SANEAMENTO BÁSICO no município?

Base: 1498 entrevistas
Período: 22 a 24 de junho de 2026

Avaliação do Saneamento Básico

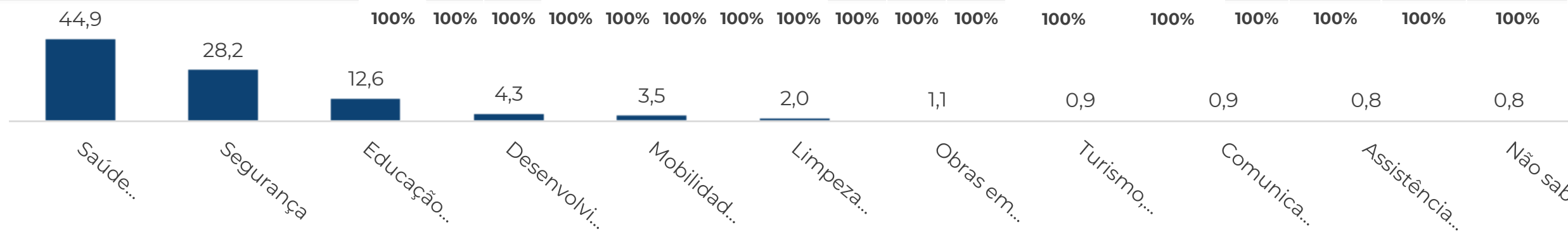
O saneamento básico é avaliado de forma predominantemente negativa pela população. As avaliações Ruim + Péssimo somam 41,5%, enquanto 22,8% classificam a área como Ótimo + Boa. Outros 34,5% consideram a situação regular, demonstrando que, embora exista uma parcela de avaliações intermediárias, prevalece a percepção de que ainda há deficiências importantes na oferta e qualidade dos serviços de saneamento no município.

A avaliação do saneamento básico apresenta diferenças entre os distritos do município. O 3º Distrito (Imbariê) registra o maior nível de aprovação, ainda que por pequena diferença em relação ao 1º Distrito (Duque de Caxias). Em contrapartida, o 4º Distrito (Xerém) concentra o maior percentual de avaliações negativas, seguido pelo 2º Distrito (Campos Elíseos). Já o 1º Distrito (Duque de Caxias) apresenta a maior proporção de avaliações regulares, indicando uma percepção relativamente mais moderada dos moradores.

Dados em %

Principal Problema da Cidade

	Total	Masc	Fem	16-24	25-34	35-44	45-59	60+	Fun	Méd	Sup	Pea	Não pea	Até R\$ 3.242	Entre R\$ 3.243 a R\$ 8.105	Mais de R\$ 8.105	Não respondeu renda
Saúde (postos de saúde, UPAs, hospitais, remédios)	44,9	44,1	45,6	45,2	44,9	47,3	43,0	44,9	47,8	43,6	38,0	43,7	46,7	45,1	44,0	39,4	46,7
Segurança	28,2	26,8	29,5	28,2	28,7	25,3	29,2	29,2	24,1	31,0	32,8	28,3	28,1	26,7	31,5	34,6	27,2
Educação municipal (escolas, merenda, transporte, uniformes, professores)	12,6	13,9	11,3	14,7	10,9	12,5	14,0	11,6	12,7	12,2	13,9	13,3	11,4	13,2	11,7	11,5	12,2
Desenvolvimento econômico do município	4,3	4,8	3,9	3,4	4,7	3,9	4,2	5,0	4,6	4,3	2,9	4,1	4,7	4,1	5,9	2,9	4,1
Mobilidade urbana e transporte público	3,5	4,0	3,0	3,4	4,4	2,8	3,4	3,3	3,6	3,2	4,4	3,2	3,9	4,5	1,1	4,8	2,8
Limpeza geral da cidade e coleta de lixo	2,0	2,7	1,4	0,6	1,6	2,1	2,8	2,2	1,5	2,1	3,6	1,4	2,9	2,3	2,2	2,9	1,0
Obras em de infraestrutura	1,1	1,3	1,0	0,0	2,2	0,7	1,1	1,1	1,4	0,6	2,9	1,6	0,5	1,2	0,7	1,0	1,3
Turismo, cultura e esporte	0,9	0,9	0,9	1,1	0,6	1,1	0,8	0,8	0,6	1,0	1,5	0,8	1,0	1,1	0,4	0,0	1,0
Comunicação e serviços de informação ao cidadão	0,9	0,3	1,4	1,7	0,9	1,4	0,3	0,6	0,9	1,0	0,0	1,0	0,7	0,4	0,7	1,0	1,8
Assistência social	0,8	0,3	1,3	1,1	0,6	1,4	0,8	0,3	1,7	0,1	0,0	1,3	0,0	0,7	0,4	1,0	1,3
Não sabe	0,8	1,0	0,6	0,6	0,6	1,4	0,3	1,1	0,9	0,8	0,0	1,2	0,2	0,6	1,5	1,0	0,8



Principal Problema da Cidade

Dados em %

	Total	1º Distrito – Duque de Caxias (37%)	2º Distrito – Campos Elíseos (32,8%)	3º Distrito – Imbariê (20,1%)	4º Distrito – Xerém (10,1%)
Saúde (postos de saúde, UPAs, hospitais, remédios)	44,9	41,3	45,2	47,8	51,3
Segurança	28,2	29,6	29,7	25,9	23,0
Educação municipal (escolas, merenda, transporte, uniformes, professores)	12,6	12,6	13,6	11,3	11,2
Desenvolvimento econômico do município	4,3	5,2	2,6	5,0	5,3
Mobilidade urbana e transporte público	3,5	4,5	2,9	3,0	2,6
Limpeza geral da cidade e coleta de lixo	2,0	2,3	2,0	2,0	0,7
Obras em de infraestrutura	1,1	1,3	1,2	1,0	0,7
Turismo, cultura e esporte	0,9	0,5	0,6	1,3	2,0
Comunicação e serviços de informação ao cidadão	0,9	1,1	0,8	0,3	1,3
Assistência social	0,8	0,4	1,2	0,7	1,3
Não sabe	0,8	1,1	0,0	1,7	0,7

Região	Repr.	Locais
1º Distrito – Duque de Caxias	37,0%	Centro, 25 de Agosto, Jardim 25 de Agosto, Gramacho, Jardim Gramacho, Parque Duque, Vila São Luís, Olavo Bilac, Bar dos Cavaleiros, Centenário.
2º Distrito – Campos Elíseos	32,8%	Campos Elíseos, Jardim Primavera, Saracuruna, Pilar, São Bento, Parque Fluminense, Cidade dos Meninos, Figueira, Cangulo, Chácaras Rio-Petrópolis.

Região	Repr.	Locais
3º Distrito – Imbariê	20,1%	Imbariê, Santa Cruz da Serra, Parada Angélica, Barro Branco, Jardim Anhangá, Taquara, Parque Paulista, Santa Lúcia, Parada Morabi, Jardim Leal.
4º Distrito – Xerém	10,1%	Xerém, Mantiquira, Capivari, Amapá, Lamarão, Santo Antônio, Meio da Serra, Parque Eldorado, Vila Canaã, Santa Rosa.

Principal Problema da Cidade

Na percepção da população, a Saúde é, de forma isolada, o principal problema de Duque de Caxias, citada por 44,9% dos entrevistados. Em seguida aparecem a Segurança Pública (28,2%) e a Educação Municipal (12,6%). Os demais temas registram percentuais significativamente menores, evidenciando que saúde e segurança concentram as maiores preocupações dos moradores e devem permanecer como prioridades da gestão pública.

A Saúde lidera as preocupações em todas as regiões do município, com maior intensidade no 4º Distrito (Xerém), onde alcança 51,3% das citações, seguido pelo 3º Distrito (Imbariê), com 47,8%. A Segurança Pública ocupa a segunda posição em todas as regiões, destacando-se no 2º Distrito (Campos Elíseos) com 29,7%. A Educação Municipal aparece como a terceira principal demanda, mantendo percentuais próximos entre os distritos, o que demonstra que as prioridades da população são bastante homogêneas em todo o município.

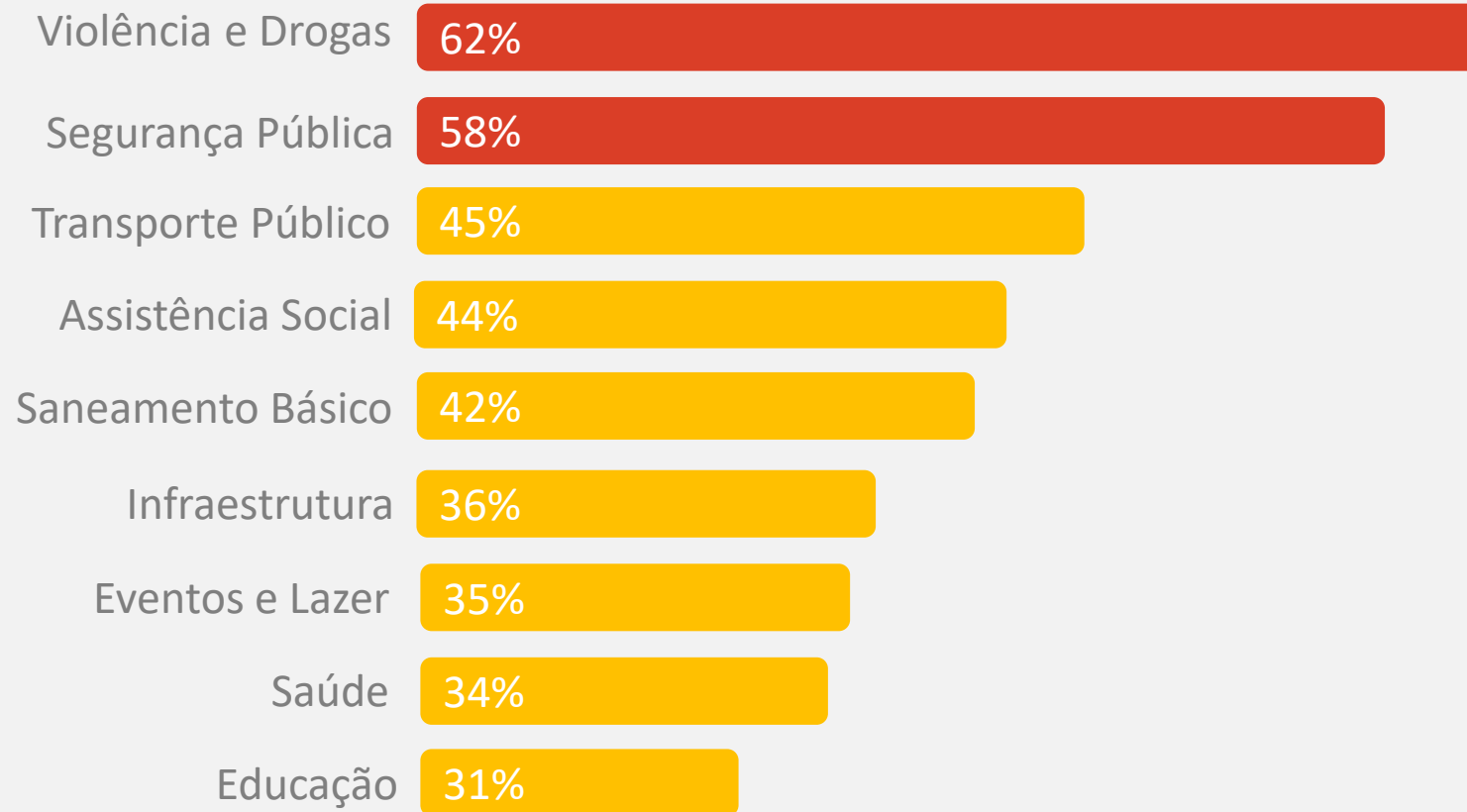
Dados em %



Análise dos dados

TERMÔMETRO DE SATISFAÇÃO – ÍNDICE RUIM + PÉSSIMA (QUANTO MAIOR, PIOR)

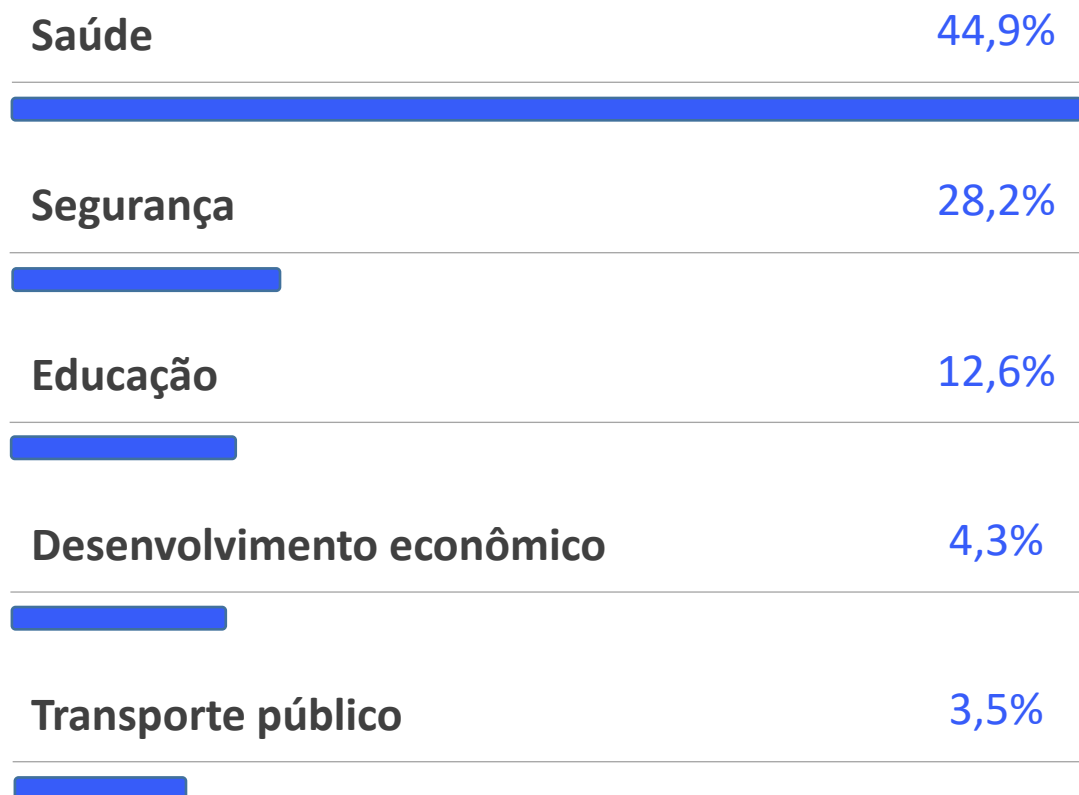
■ Crítico (> 50%) ■ Alerta (30-50%) ■ Razoável (< 30%)



Dados em %

Saúde Ótima + Boa 26,9 % Ruim + Péssima 33,8%	Educação Ótima + Boa 26,7 % Ruim + Péssima 31,2%	Transporte Público Ótima + Boa 26,8 % Ruim + Péssima 45,1%	Segurança Pública Ótima + Boa 17,5 % Ruim + Péssima 58,1%	Violência e Drogas Ótima + Boa 11,0 % Ruim + Péssima 61,9%
Infraestrutura Ótima + Boa 27,3 % Ruim + Péssima 35,5%	Eventos e Lazer Ótima + Boa 34,5 % Ruim + Péssima 34,7%	Saneamento Básico Ótima + Boa 22,8 % Ruim + Péssima 41,5%	Assistência Social Ótima + Boa 21,1 % Ruim + Péssima 43,6%	

PRINCIPAL PROBLEMA APONTADO PELOS CIDADÃOS



ALERTAS ESTRATÉGICOS PARA A GESTÃO

Crise de segurança pública

58,1% avaliam como ruim/péssima. Área mais crítica do município em todas as regiões.

Violência e drogas fora de controle

61,9% de rejeição – o pior índice de toda a pesquisa.

Saneamento e Infraestrutura

41,5% e 35,5% de avaliação negativa, respectivamente.

Assistência social deficiente

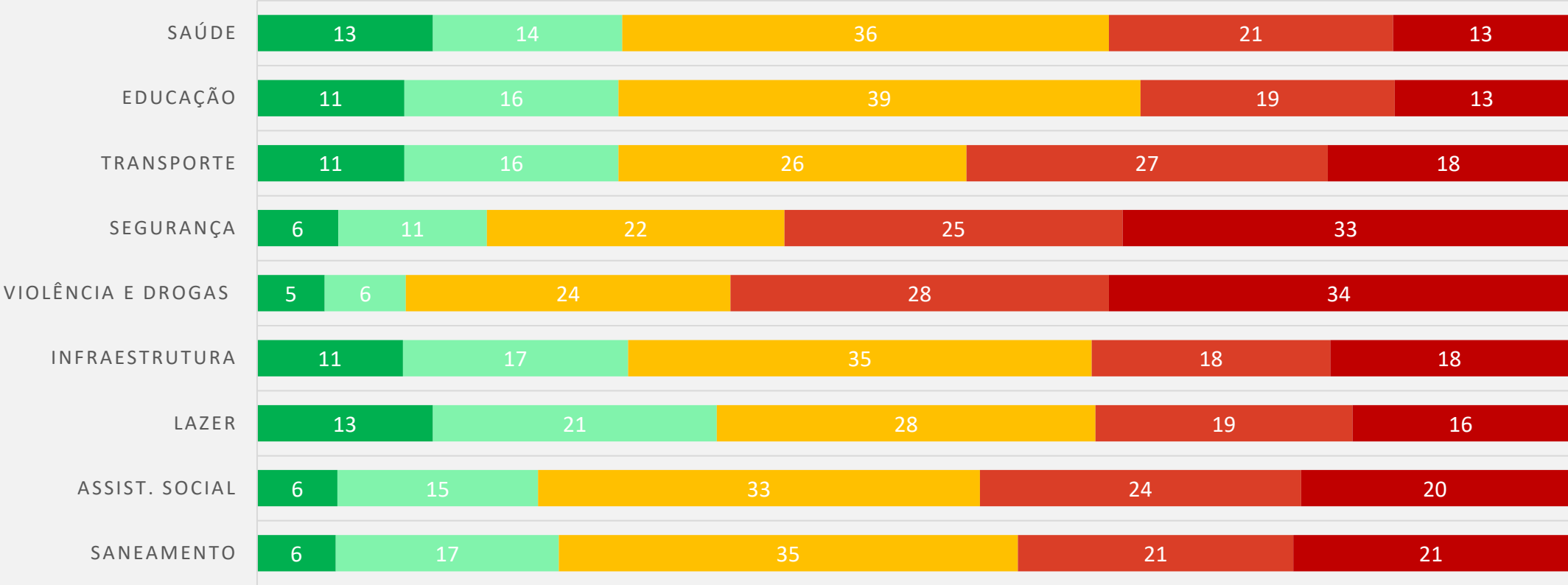
43,6% insatisfeitos; apenas 21,1% satisfeitos.

Lazer: único setor equilibrado

34,5% positivo vs. 34,7% negativo – margem de ação estratégica.

COMPOSIÇÃO COMPLETA DAS AVALIAÇÕES POR ÁREA

Ótima Boa Regular Ruim Péssima



Dados em %

VARIAÇÃO REGIONAL – RUIM + PÉSSIMA EM SEGURANÇA PÚBLICA (%)

1º Dist. Duque de Caxias

58,1%

2º Dist. Campos Elíseos

56,7%

3º Dist. Imbariê

61,8%

4º Dist. Xerém

55,9%

A insegurança é sistêmica – afeta todas as regiões acima de 55%. Nenhum distrito escapa da crise.

Dados em %



Conclusão

CONCLUSÃO

A pesquisa evidencia que a percepção da população sobre os serviços públicos é predominantemente crítica, apresenta o que pode ser descrito como um perfil de colapso na segurança pública, com desdobramento direto sobre violência e drogas — as duas piores avaliações da pesquisa e um problema citado por 6 em cada 10 moradores.

Os maiores desafios concentram-se em segurança pública, controle da violência e das drogas, mobilidade e transporte, assistência social, serviços considerados prioritários pelos moradores e que apresentam os maiores índices de insatisfação.

A população aponta Saúde como principal problema da cidade com 44,9% apontando ponto de atenção da administração municipal.

De forma geral, o estudo oferece um diagnóstico consistente da percepção dos moradores e identifica oportunidades claras para o fortalecimento das políticas públicas. O acompanhamento contínuo desses indicadores permitirá avaliar a efetividade das ações implementadas, apoiar a tomada de decisões e orientar prioridades capazes de elevar a qualidade dos serviços públicos e a satisfação da população.



Entre em contato

www.neokemp.com.br

(47) 9 9609-0258

contato@neokemp.com.br