

IDB

DESTAQUE BRASIL PESQUISAS

OPINIÃO PÚBLICA E MERCADO

Curvelo

Período da Pesquisa: 05 de abril de
2026 até 05 de maio de 2026.

Proposta Pesquisa quantitativa

Introdução

A avaliação das políticas públicas municipais constitui instrumento essencial para compreender as necessidades da população, mensurar a efetividade dos serviços ofertados pelo poder público e subsidiar o planejamento de ações voltadas à melhoria da qualidade de vida da sociedade. Nesse contexto, pesquisas de opinião pública representam importante mecanismo de escuta social, permitindo identificar percepções, níveis de satisfação, demandas prioritárias e expectativas dos cidadãos em relação à gestão municipal.

A partir da coleta de dados junto à população residente nos diferentes bairros de Curvelo, busca-se oferecer um diagnóstico técnico e representativo, capaz de contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas e para a formulação de estratégias de gestão mais alinhadas às demandas da sociedade.

Assim, os resultados obtidos permitem uma leitura qualificada sobre a percepção da população, funcionando como ferramenta de apoio à tomada de decisão, ao planejamento governamental e ao fortalecimento da gestão pública baseada em evidências.

Objetivo: Realizar uma pesquisa de opinião para avaliação das políticas públicas voltadas para Saúde, Educação, Segurança, Saneamento, Atendimento ao cidadão, Transporte público, Eventos e lazer, e Programas sociais em Curvelo - MG, identificando as principais percepções e expectativas dos munícipes em relação aos serviços ofertados.

Metodologia: Pesquisa quantitativa, através de entrevistas pessoais e domiciliares, com aplicação de questionários estruturados e padronizados junto a amostra representativa da população pesquisada.

Técnica: pesquisa quantitativa.

Margem de erro: a margem de erro é de 5% para mais ou para menos, e o coeficiente de confiança é de 95%. Os estudos científicos se baseiam em pesquisas sobre uma amostra da população. Entretanto, o resultado encontrado em certa quantidade de pessoas para representar a população sofre características da população em geral. Para calcular o tamanho ideal para uma amostra, é preciso definir uma série de valores e substituí-los na forma apropriada.

O coeficiente de confiança, também chamado de “intervalo de confiança”, define

o quanto se pode confiar nos resultados a serem obtidos. O nível de confiança é definido em função do intervalo de confiança (margem de erro). Ele define o nível de certeza de que a pesquisa realmente representa as características da população, considerando a margem de erro escolhida.

Abrangência: Perímetro urbano (sede), bem como distritos comunidades rurais representativas pela densidade populacional ou localização.

Distribuição:

A distribuição dos questionários da presente pesquisa foi estruturada com base nos bairros do município de Curvelo, considerando o planejamento estratégico como importante instrumento gestor das políticas públicas municipais e mecanismo fundamental para subsidiar ações voltadas ao desenvolvimento socioeconômico local.

A adoção dos bairros escolhidos como critério territorial de organização da amostra fundamenta-se na necessidade de garantir maior precisão estatística e representatividade dos dados coletados, permitindo identificar as especificidades territoriais, socioeconômicas e populacionais existentes nas diferentes áreas do município. Essa estratégia possibilita compreender de maneira mais aprofundada a percepção da população acerca dos serviços públicos ofertados, respeitando as características particulares de cada localidade.

A delimitação territorial utilizada observou a compatibilização entre os bairros e os setores censitários do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), permitindo maior rigor metodológico na distribuição amostral e criando condições para o acompanhamento sistemático dos indicadores sociais, econômicos e da percepção da população sobre as políticas públicas implementadas.

Município de Curvelo:

Curvelo, situada no centro de Minas Gerais a cerca de 170 km de Belo Horizonte, é um município de perfil interligado e diversificado. Com uma área de aproximadamente 3.296 km² e altitude média de 646 m, abriga cerca de 80.665 habitantes segundo o Censo 2022, com 90–91% da população vivendo na zona urbana.

Possui Índice de Desenvolvimento Humano (IDH-M) de 0,713, o que é classificado como alto. O IDH em educação, renda e longevidade destaca um perfil com ganhos relevantes em longevidade (0,85), mas ainda desafios em educação (0,62). O PIB per capita era de aproximadamente R\$ 27.510 em 2021,

e sua economia baseia-se principalmente em serviços, indústria, agronegócio, comércio e pequenas indústrias.

Curvelo se destaca como hub logístico, cortada por rodovias estratégicas (BR-040, BR-135, BR-259) e ferrovias de carga. Ruralmente, mantém bioma Cerrado, com vegetação nativa como cerradões e matas de galeria, além de possuir expressiva flora e fauna associadas ao ecossistema.

Culturalmente, conta com patrimônio histórico como a Basílica de São Geraldo (inaugurada em 1912), símbolo religioso da cidade, e possui ainda o moderno Circuito dos Cristais, autódromo que desde 2016 já sediou grandes eventos do automobilismo.

Geograficamente, integra a Região Geográfica Imediata de Curvelo, englobando 11 municípios com população total de cerca de 187 mil habitantes. Em termos administrativos, é o principal centro subregional B do Norte-Central Mineiro. A população é demograficamente equilibrada entre homens e mulheres, com pouco mais de 51% de mulheres (IBGE, 2025).

Em um universo de 80.665 habitantes (fonte CENSO 2022).

Data da Pesquisa: 05 de abril de 2026 até 05 de maio de 2026.

QUADRO DESCRITIVO POR QUANTIDADE DE ENTREVISTAS

Quantidade de Entrevistas	Margem de Erro Aproximada	Duração do Trabalho	Valor Total
543	±5.0%	5 dias	R\$ 24.978,00

O valor engloba: Seleção e capacitação da equipe de trabalho; planejamento e execução do trabalho de campo; escrita do relatório e apresentação dos resultados; reprodução do material de campo e relatório; equipamentos necessários para execução do trabalho; transporte, hospedagem e alimentação da equipe de campo e coordenação, conforme o quadro acima, por meio de abordagens casa a casa.

Coordenação
Guilherme Cabral das Chagas
Carolina Cabral das Chagas
Mestra em Geografia pela Unimontes
Doutoranda em Geografia pela Unicamp

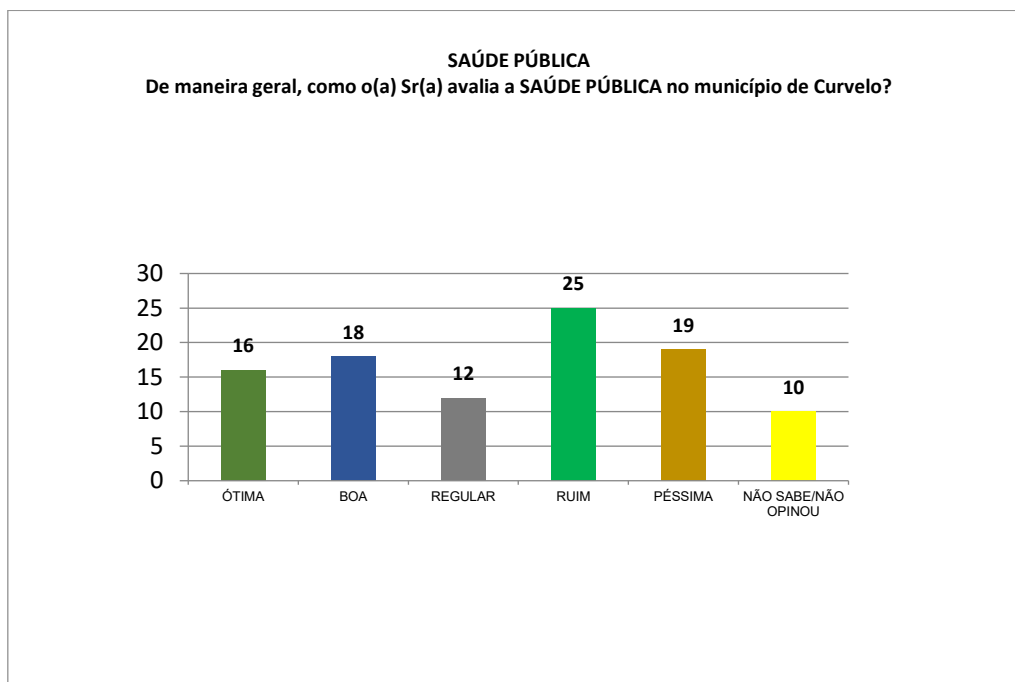
Avaliação da Saúde Pública

Avaliação Geral da Saúde Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a percepção da população acerca da qualidade dos serviços de saúde pública ofertados pelo município.

Conforme apresentado no Gráfico 1, a maior parte dos entrevistados classificou a saúde pública municipal como **ruim (25,0%)**, seguida pelas avaliações **péssima (19,0%)**, **boa (18,0%)**, **ótima (16,0%)**, **regular (12,0%)** e **não sabe/não opinou (10,0%)**.

Gráfico 1 – Avaliação da Saúde Pública no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente negativa da população em relação à saúde pública municipal. A soma das avaliações negativas, representadas pelas categorias “ruim” e “péssima”, alcança **44,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações positivas, correspondentes às categorias “ótima” e “boa”, totalizam **34,0%**.

A participação de **12,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parte da população reconhece a existência dos serviços de saúde e alguns avanços obtidos na área, mas ainda identifica limitações relacionadas ao acesso a consultas e exames, tempo de espera para atendimento, disponibilidade de profissionais, medicamentos e infraestrutura das unidades de saúde.

O percentual de **10,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar associado à baixa utilização dos serviços públicos de saúde ou à ausência de experiências recentes que permitam uma avaliação mais objetiva.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à saúde, com investimentos em infraestrutura, ampliação do acesso aos serviços, redução das filas de espera e melhoria da qualidade do atendimento prestado à população.

Avaliação da Saúde Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da saúde pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 1 – Avaliação Positiva da Saúde Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	40,0
Bela Vista	36,0
Jardim América	31,0
Zona Rural	26,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (40,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação aos serviços de saúde ofertados pelo município.

A localidade de **Bela Vista (36,0%)** também apresentou avaliação relativamente positiva, embora acompanhada por percentuais expressivos de avaliações negativas, evidenciando desafios relacionados à qualidade, agilidade e eficiência dos serviços prestados.

O **Jardim América (31,0%)** registrou níveis menores de aprovação, refletindo uma percepção predominantemente crítica dos moradores quanto ao funcionamento da saúde pública municipal. Os resultados sugerem limitações

relacionadas ao acesso aos serviços, disponibilidade de profissionais e qualidade do atendimento.

A **Zona Rural (26,0%)** apresentou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados indicam desafios relacionados à acessibilidade dos serviços de saúde, deslocamento até as unidades de atendimento, disponibilidade de profissionais e cobertura dos serviços ofertados às comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção negativa da saúde pública está presente em todas as localidades pesquisadas, embora com diferentes níveis de intensidade. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em saúde pública, especialmente nas áreas que apresentaram menores índices de satisfação, buscando ampliar a qualidade, eficiência e acessibilidade dos serviços ofertados à população.

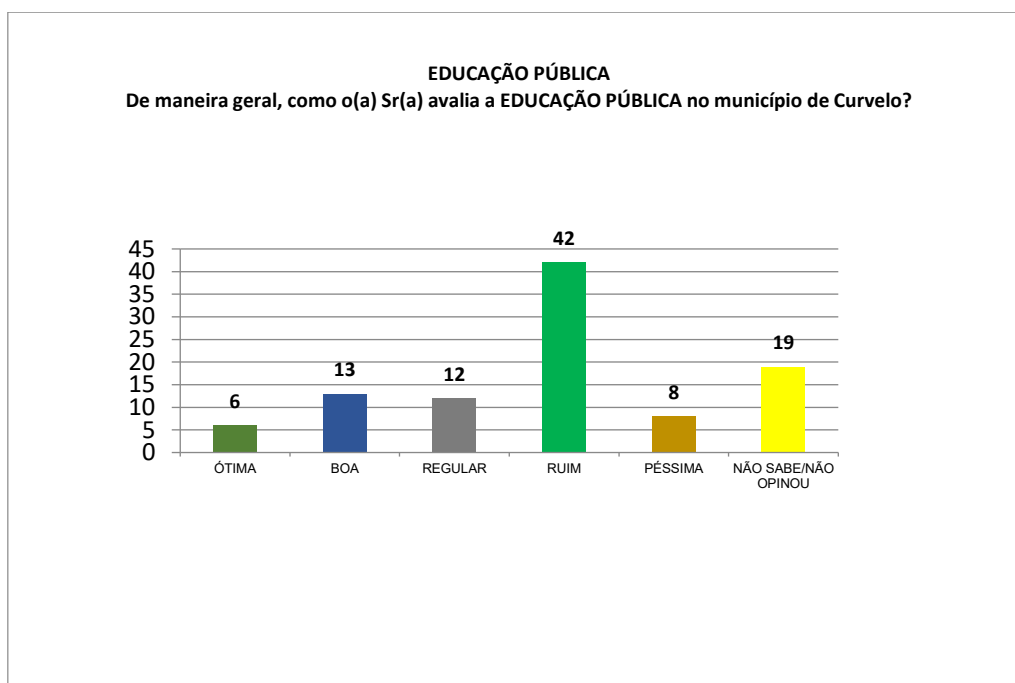
Avaliação da Educação Pública

Avaliação Geral da Educação Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a percepção da população acerca da qualidade da educação pública ofertada pelo município.

Conforme apresentado no Gráfico 2, a maior parte dos entrevistados classificou a educação pública como **ruim (42,0%)**, seguida pelas avaliações **não sabe/não opinou (19,0%)**, **boa (13,0%)**, **regular (12,0%)**, **péssima (8,0%)** e **ótima (6,0%)**.

Gráfico 2 – Avaliação da Educação Pública no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente negativa da população em relação à educação pública municipal. A soma das avaliações negativas, representadas pelas categorias “ruim” e “péssima”, alcança **50,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações positivas, correspondentes às categorias “ótima” e “boa”, totalizam apenas **19,0%**.

A participação de **12,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parte da população considera que a educação pública atende apenas parcialmente às expectativas dos moradores, reconhecendo avanços pontuais, mas identificando limitações relacionadas à qualidade do ensino, infraestrutura escolar, recursos pedagógicos, qualificação dos profissionais e desempenho educacional.

O percentual de **19,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que uma parcela significativa da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente por não possuir vínculo direto com a rede pública de ensino ou por não acompanhar regularmente as políticas educacionais do município.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à educação, com investimentos em infraestrutura escolar, valorização dos profissionais da educação, melhoria dos recursos pedagógicos e ampliação das ações voltadas à qualidade do ensino e da aprendizagem.

Avaliação da Educação Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da educação pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 2 – Avaliação Positiva da Educação Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Bela Vista	25,0
Centro	21,0
Jardim América	16,0
Zona Rural	12,0

Os resultados demonstram baixos níveis de aprovação da educação pública em todas as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado em **Bela Vista (25,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação à qualidade da educação pública ofertada pelo município.

O **Centro (21,0%)** apresentou avaliação semelhante, embora acompanhada por percentuais elevados de avaliações negativas, evidenciando desafios

relacionados à qualidade do ensino, infraestrutura escolar e eficiência dos serviços educacionais.

O **Jardim América (16,0%)** registrou nível reduzido de aprovação, refletindo uma percepção predominantemente crítica dos moradores em relação à educação pública municipal. Os resultados sugerem limitações relacionadas ao desempenho educacional, recursos pedagógicos e qualidade geral dos serviços ofertados.

A **Zona Rural (12,0%)** apresentou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados indicam desafios relacionados ao transporte escolar, acesso às instituições de ensino, disponibilidade de professores, infraestrutura das escolas e atendimento das demandas educacionais das comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção negativa da educação pública está presente em todas as localidades pesquisadas, sendo mais intensa no Jardim América e na Zona Rural. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em educação, especialmente nas localidades que apresentaram menores índices de satisfação, buscando ampliar a qualidade, equidade e eficiência dos serviços educacionais ofertados à população.

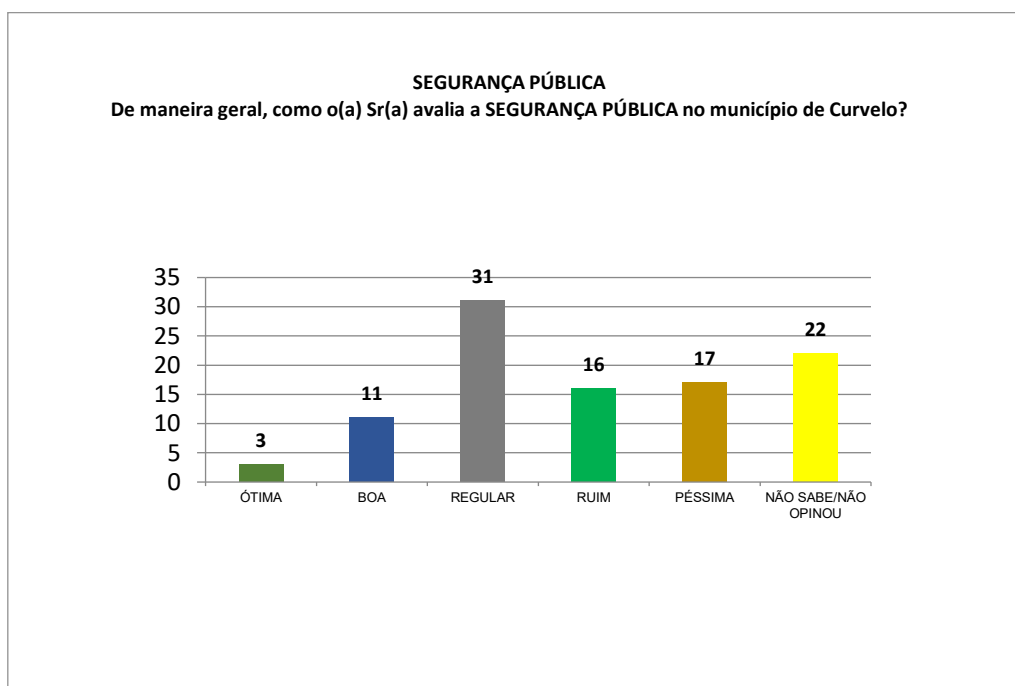
Avaliação da Segurança Pública

Avaliação Geral da Segurança Pública Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a percepção da população acerca das condições de segurança pública no município.

Conforme apresentado no Gráfico 3, a maior parte dos entrevistados classificou a segurança pública como **regular (31,0%)**, seguida pelas avaliações **não sabe/não opinou (22,0%)**, **péssima (17,0%)**, **ruim (16,0%)**, **boa (11,0%)** e **ótima (3,0%)**.

Gráfico 3 – Avaliação da Segurança Pública no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente moderada e crítica da população em relação à segurança pública municipal. A soma das avaliações negativas, representadas pelas categorias “ruim” e “péssima”, alcança **33,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações positivas, correspondentes às categorias “ótima” e “boa”, totalizam apenas **14,0%**.

A elevada participação de avaliações classificadas como “**regular**” (**31,0%**) indica que parcela significativa da população reconhece a existência de ações voltadas à segurança pública, mas ainda identifica limitações relacionadas ao

policciamento preventivo, sensação de segurança, fiscalização, monitoramento urbano e combate à criminalidade.

O percentual de **22,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que uma parcela relevante da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente devido à ausência de contato direto com situações relacionadas à segurança pública ou desconhecimento das ações desenvolvidas no município.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à segurança pública, com investimentos em policiamento preventivo, monitoramento urbano, iluminação pública e ações integradas de prevenção à violência, buscando ampliar a sensação de segurança da população.

Avaliação da Segurança Pública por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca da segurança pública, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 3 – Avaliação Positiva da Segurança Pública por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	33,0
Bela Vista	28,0
Jardim América	26,0
Zona Rural	20,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (33,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação às condições de segurança pública e à atuação das forças de segurança no município.

A localidade de **Bela Vista (28,0%)** apresentou níveis intermediários de aprovação, embora acompanhados por percentuais expressivos de avaliações

negativas, evidenciando preocupações relacionadas à criminalidade, sensação de insegurança e efetividade das ações preventivas.

O **Jardim América (26,0%)** registrou avaliação semelhante, marcada pela predominância de percepções críticas e pela proximidade entre os índices de aprovação e insatisfação. Os resultados sugerem desafios relacionados ao policiamento ostensivo, prevenção da criminalidade e fortalecimento da sensação de segurança entre os moradores.

A **Zona Rural (20,0%)** apresentou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados indicam preocupações relacionadas à presença policial, patrulhamento preventivo, tempo de resposta às ocorrências, furtos em propriedades rurais e cobertura das ações de segurança nas comunidades mais afastadas.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção crítica da segurança pública está presente em todas as localidades pesquisadas, sendo mais intensa na Zona Rural. Os resultados reforçam a importância da ampliação das ações de segurança preventiva, fortalecimento do policiamento comunitário e desenvolvimento de estratégias voltadas à redução da criminalidade e ao aumento da sensação de segurança da população.

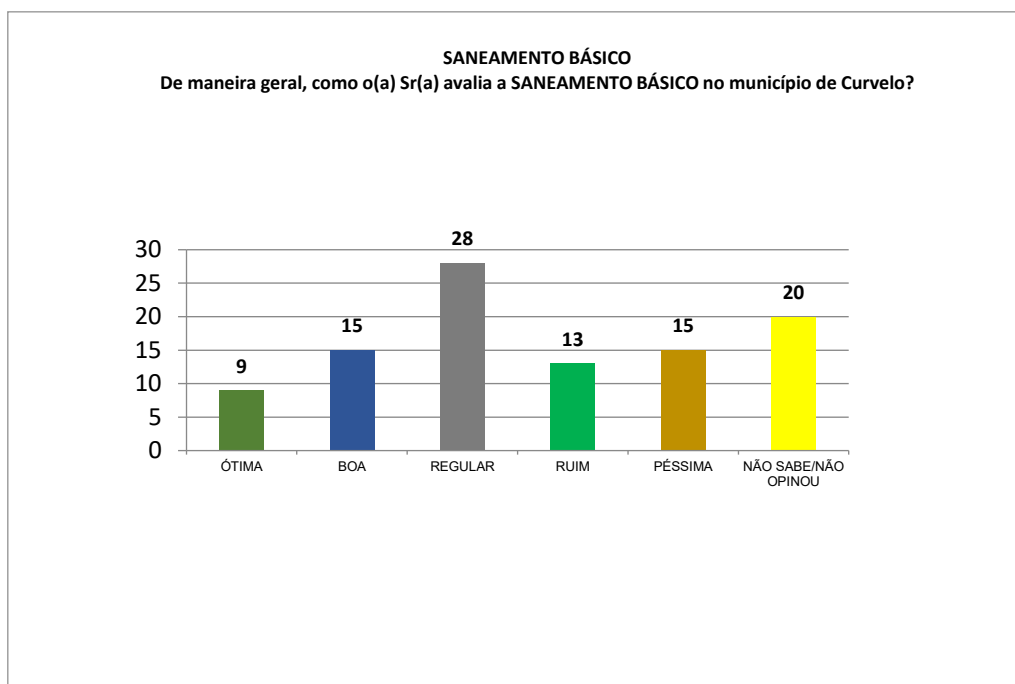
Avaliação do Saneamento Básico

Avaliação Geral do Saneamento Básico Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a percepção da população acerca da qualidade dos serviços de saneamento básico ofertados pelo município, incluindo abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, drenagem urbana, limpeza pública e manejo de resíduos sólidos.

Conforme apresentado no Gráfico 4, a maior parte dos entrevistados classificou o saneamento básico como **regular (28,0%)**, seguida pelas avaliações **não sabe/não opinou (20,0%)**, **boa (15,0%)**, **péssima (15,0%)**, **ruim (13,0%)** e **ótima (9,0%)**.

Gráfico 4 – Avaliação do Saneamento Básico no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente moderada e crítica da população em relação ao saneamento básico municipal. A soma das avaliações negativas, representadas pelas categorias “ruim” e “péssima”, alcança **28,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações positivas, correspondentes às categorias “ótima” e “boa”, totalizam **24,0%**.

A elevada participação de avaliações classificadas como “**regular**” (**28,0%**) indica que parcela significativa da população considera que os serviços atendem apenas parcialmente às necessidades dos moradores, reconhecendo avanços

em áreas como abastecimento de água e limpeza urbana, mas identificando limitações relacionadas ao esgotamento sanitário, drenagem urbana e infraestrutura sanitária.

O percentual de **20,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que uma parcela relevante da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente devido ao desconhecimento sobre os serviços prestados ou à ausência de contato direto com determinadas estruturas de saneamento.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, priorizando melhorias no abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, drenagem urbana, limpeza pública e educação ambiental, buscando ampliar a qualidade de vida da população e reduzir riscos à saúde pública.

Avaliação do Saneamento Básico por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do saneamento básico, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 4 – Avaliação Positiva do Saneamento Básico por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	39,0
Bela Vista	33,0
Jardim América	29,0
Zona Rural	23,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (39,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação aos serviços de abastecimento de água, coleta de resíduos sólidos, limpeza urbana e infraestrutura sanitária.

A localidade de **Bela Vista (33,0%)** também apresentou avaliação moderadamente positiva, embora acompanhada por percentuais expressivos de avaliações negativas, evidenciando a existência de demandas relacionadas à qualidade e ampliação dos serviços ofertados.

O **Jardim América (29,0%)** registrou avaliação equilibrada, marcada pela proximidade entre os percentuais de satisfação e insatisfação. Os resultados sugerem desafios relacionados ao esgotamento sanitário, drenagem urbana, limpeza pública e manutenção da infraestrutura existente.

A **Zona Rural (23,0%)** apresentou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados indicam limitações relacionadas ao abastecimento de água, ausência ou precariedade da rede de esgoto, coleta de resíduos sólidos, drenagem e cobertura dos serviços de saneamento nas comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção da população sobre o saneamento básico é mais favorável nas áreas urbanas, especialmente na região central do município. Entretanto, os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, buscando ampliar a qualidade dos serviços e reduzir as desigualdades observadas entre as diferentes localidades de Curvelo.

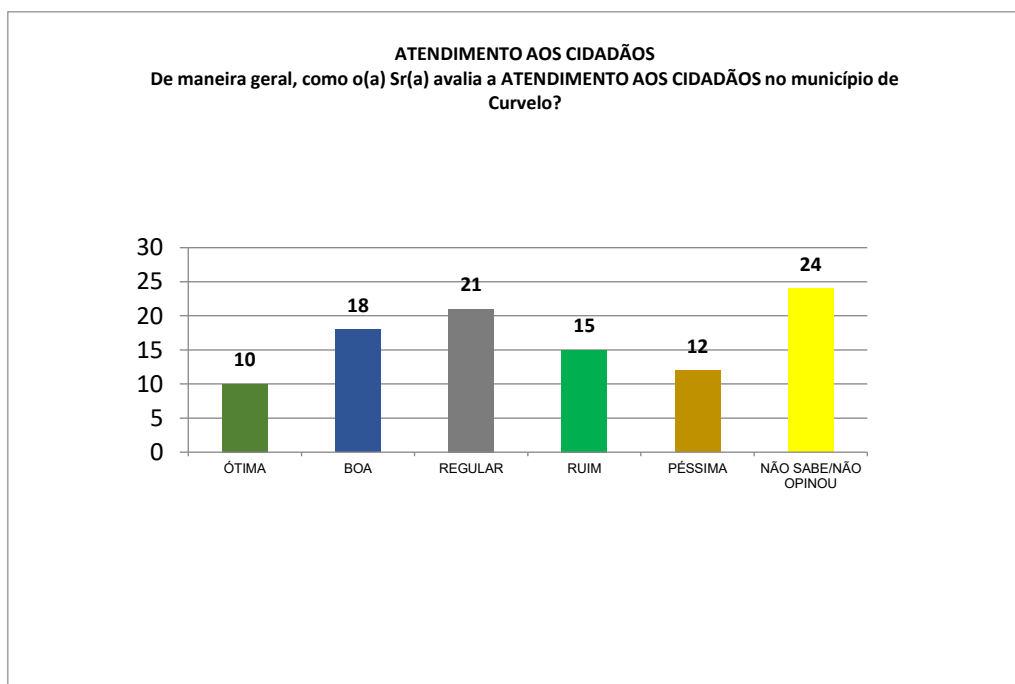
Avaliação do Atendimento aos Cidadãos

Avaliação Geral do Atendimento aos Cidadãos

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a percepção da população acerca da qualidade do atendimento aos cidadãos prestado pela administração pública municipal.

Conforme apresentado no Gráfico 5, a maior parte dos entrevistados classificou o atendimento aos cidadãos como **regular (21,0%)**, seguida pelas avaliações **não sabe/não opinou (24,0%)**, **boa (18,0%)**, **ruim (15,0%)**, **péssima (12,0%)** e **ótima (10,0%)**.

Gráfico 5 – Avaliação do Atendimento aos Cidadãos no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente moderada da população em relação ao atendimento aos cidadãos. A soma das avaliações positivas, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **28,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **27,0%**.

A participação de **21,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população considera que os serviços públicos atendem apenas parcialmente às expectativas dos cidadãos, reconhecendo avanços, mas

identificando limitações relacionadas à eficiência, agilidade, acessibilidade e capacidade de resolução das demandas apresentadas.

O percentual de **24,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar demonstra que uma parcela relevante da população não possui percepção consolidada sobre o tema, possivelmente devido à baixa utilização dos serviços públicos, desconhecimento dos canais de atendimento ou ausência de contato recente com os órgãos municipais.

De maneira geral, os resultados indicam que o atendimento aos cidadãos apresenta avaliação equilibrada perante a população de Curvelo, marcada pela proximidade entre os índices de satisfação e insatisfação. Os dados reforçam a importância da continuidade das ações voltadas à modernização administrativa, capacitação dos servidores, ampliação dos canais digitais e melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Avaliação do Atendimento aos Cidadãos por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do atendimento aos cidadãos, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 5 – Avaliação Positiva do Atendimento aos Cidadãos por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	34,0
Bela Vista	29,0
Jardim América	24,0
Zona Rural	21,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (34,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação à qualidade do atendimento prestado pelos serviços públicos municipais.

A localidade de **Bela Vista (29,0%)** apresentou avaliação moderadamente positiva, embora acompanhada por percentuais relevantes de avaliações negativas, evidenciando desafios relacionados à eficiência administrativa, acessibilidade dos serviços e capacidade de resolução das demandas dos cidadãos.

O **Jardim América (24,0%)** registrou níveis menores de aprovação e maior presença de avaliações negativas, refletindo uma percepção mais crítica dos moradores em relação aos serviços públicos e ao atendimento oferecido pela administração municipal.

A **Zona Rural (21,0%)** apresentou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados ao acesso aos serviços públicos, distância dos órgãos administrativos, comunicação institucional e atendimento das necessidades específicas das comunidades rurais.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção da população sobre o atendimento aos cidadãos é predominantemente moderada em todas as localidades pesquisadas, embora com níveis distintos de satisfação. Os resultados reforçam a importância do fortalecimento das ações voltadas à melhoria da qualidade dos serviços públicos, modernização dos processos administrativos e ampliação dos canais de atendimento à população.

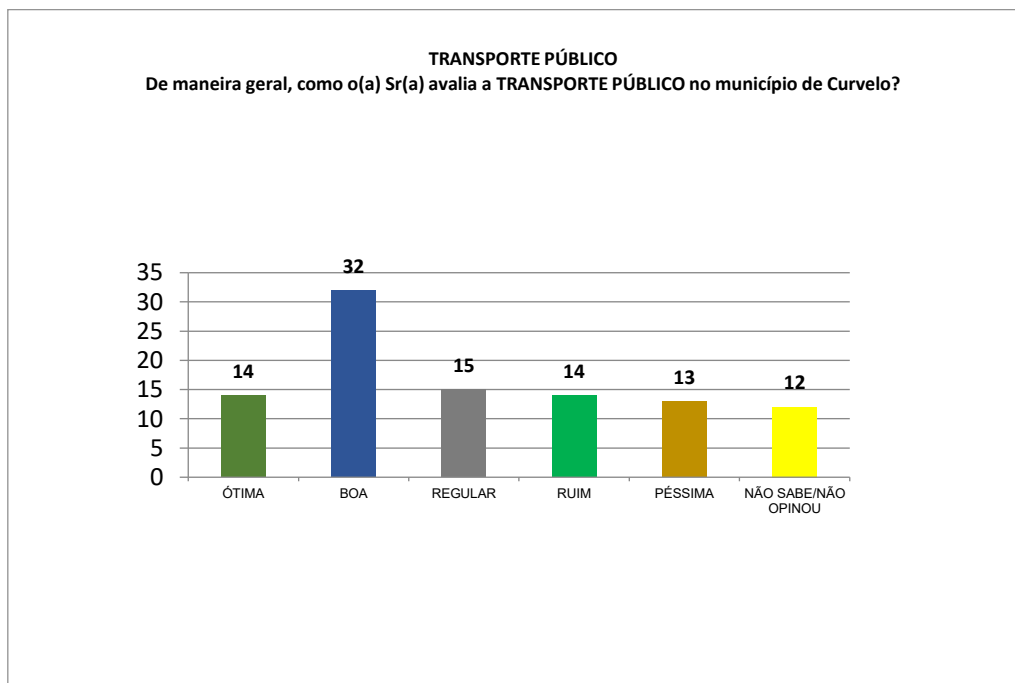
Avaliação do Transporte Público

Avaliação Geral do Transporte Público Municipal

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a percepção da população acerca da qualidade do transporte público ofertado no município.

Conforme apresentado no Gráfico 6, a maior parte dos entrevistados classificou o transporte público como **boa (23,0%)**, seguida pelas avaliações **regular (18,0%)**, **péssima (16,0%)**, **ruim (15,0%)**, **ótima (14,0%)** e **não sabe/não opinou (14,0%)**.

Gráfico 6 – Avaliação do Transporte Público no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção relativamente favorável da população em relação ao transporte público municipal. A soma das avaliações positivas, representadas pelas categorias “ótima” e “boa”, alcança **37,0%** das respostas. Em contrapartida, as avaliações negativas, correspondentes às categorias “ruim” e “péssima”, totalizam **31,0%**.

A participação de **18,0%** de avaliações classificadas como “regular” indica que parcela significativa da população considera que o serviço atende parcialmente às necessidades dos usuários, embora ainda existam limitações relacionadas à

frequência dos veículos, cobertura das rotas, conforto, acessibilidade, pontualidade e qualidade geral do transporte público.

O percentual de **14,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar pode estar relacionado à baixa utilização do transporte público por alguns moradores ou à ausência de experiências recentes que permitam uma avaliação mais objetiva do serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público apresenta avaliação moderadamente favorável perante a população de Curvelo. Entretanto, os percentuais expressivos de avaliações negativas demonstram a necessidade de continuidade dos investimentos voltados à melhoria da qualidade, eficiência, acessibilidade e cobertura dos serviços ofertados.

Avaliação do Transporte Público por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca do transporte público, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de avaliações positivas, obtido pela soma das respostas classificadas como “ótima” e “boa”.

Tabela 6 – Avaliação Positiva do Transporte Público por Localidade

Localidade	Avaliação Positiva (%)
Centro	53,0
Bela Vista	48,0
Jardim América	39,0
Zona Rural	35,0

Os resultados demonstram diferenças entre as localidades pesquisadas. O maior índice de avaliação positiva foi observado no **Centro (53,0%)**, indicando elevado nível de satisfação da população em relação à qualidade, acessibilidade e funcionamento do transporte público municipal.

A localidade de **Bela Vista (48,0%)** também apresentou avaliação amplamente favorável, evidenciando reconhecimento dos moradores quanto à disponibilidade das linhas, mobilidade urbana e qualidade geral dos serviços ofertados.

O **Jardim América (39,0%)** registrou avaliação moderadamente positiva, embora acompanhada por percentuais relevantes de avaliações negativas, indicando desafios relacionados à frequência dos veículos, cobertura das rotas e qualidade da infraestrutura utilizada pelo sistema de transporte.

A **Zona Rural (35,0%)** apresentou o menor índice de avaliação positiva entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem dificuldades relacionadas à frequência reduzida dos veículos, limitações das rotas, condições das vias rurais, acessibilidade e cobertura dos serviços de transporte para as comunidades mais afastadas.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção da população sobre o transporte público é mais favorável nas áreas urbanas, especialmente na região central do município. Os resultados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em mobilidade urbana e rural, buscando ampliar a eficiência, qualidade e acessibilidade dos serviços ofertados à população.

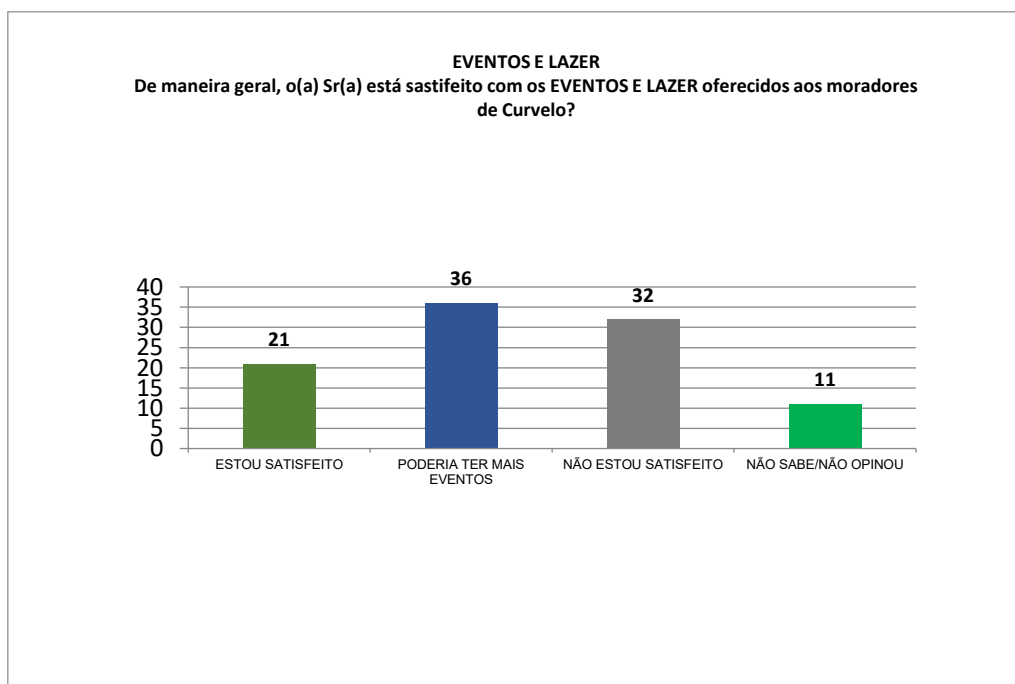
Avaliação dos Eventos e Lazer

Avaliação Geral dos Eventos e Lazer

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou o nível de satisfação da população em relação aos eventos e opções de lazer oferecidos aos moradores.

Conforme apresentado no Gráfico 7, a maior parte dos entrevistados afirmou que **poderia haver mais eventos e opções de lazer (36,0%)**. Em seguida, **32,0%** declararam não estar satisfeitos com as atividades oferecidas, enquanto **21,0%** afirmaram estar satisfeitos. Além disso, **11,0%** responderam que não sabiam ou preferiram não opinar sobre o tema.

Gráfico 7 – Avaliação dos Eventos e Lazer no Município de Curvelo



Os resultados demonstram uma percepção predominantemente crítica da população em relação aos eventos e opções de lazer ofertados pelo município. A soma dos entrevistados que afirmaram não estar satisfeitos (**32,0%**) e daqueles que consideram que poderia haver mais eventos (**36,0%**) alcança **68,0%** das respostas, evidenciando uma demanda significativa por ampliação e diversificação das atividades culturais, esportivas, recreativas e de entretenimento.

O percentual de **21,0%** de moradores satisfeitos demonstra que parte da população reconhece positivamente as ações já desenvolvidas pelo município. Entretanto, os resultados indicam que a oferta atual ainda não atende plenamente às expectativas da maioria dos entrevistados.

Os **11,0%** de entrevistados que não souberam ou preferiram não opinar podem estar relacionados à baixa participação em eventos municipais, desconhecimento das atividades ofertadas ou ausência de contato direto com as programações culturais e recreativas promovidas no município.

De maneira geral, os resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à cultura, esporte, lazer e entretenimento, buscando ampliar a quantidade, diversidade e acessibilidade das atividades oferecidas à população.

Avaliação dos Eventos e Lazer por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na percepção da população acerca dos eventos e opções de lazer ofertados pelo município, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de entrevistados que declararam estar satisfeitos com os eventos e atividades de lazer disponíveis.

Tabela 7 – Satisfação com Eventos e Lazer por Localidade

Localidade	Satisfeito (%)
Centro	26,0
Bela Vista	22,0
Jardim América	17,0
Zona Rural	15,0

Os resultados demonstram baixos níveis de satisfação em todas as localidades pesquisadas. O maior índice foi observado no **Centro (26,0%)**, indicando percepção relativamente mais favorável da população em relação à oferta de eventos e opções de lazer promovidas pelo município.

A localidade de **Bela Vista (22,0%)** apresentou avaliação predominantemente crítica, marcada pela elevada proporção de moradores que consideraram necessária a ampliação das atividades culturais, esportivas e recreativas.

O **Jardim América (17,0%)** registrou nível reduzido de satisfação, acompanhado por elevados percentuais de entrevistados que declararam insatisfação ou defenderam a realização de mais eventos, evidenciando a percepção de insuficiência das atividades atualmente ofertadas.

A **Zona Rural (15,0%)** apresentou o menor índice de satisfação entre as localidades pesquisadas. Os resultados sugerem desafios relacionados à descentralização dos eventos, acesso da população rural às atividades culturais e recreativas e inclusão das comunidades rurais na programação promovida pelo município.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a percepção crítica em relação aos eventos e opções de lazer está presente em todas as localidades pesquisadas, sendo mais intensa na Zona Rural e no Jardim América. Os resultados reforçam a importância da ampliação e descentralização das atividades culturais, esportivas e recreativas, buscando promover maior inclusão e acesso da população às ações de lazer desenvolvidas pelo município.

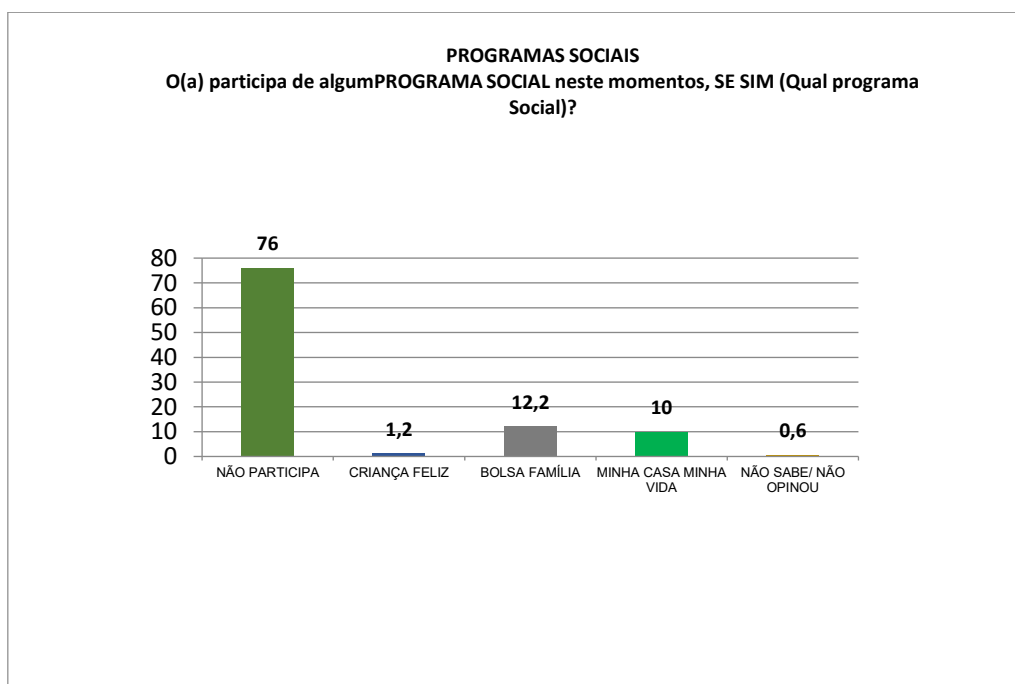
Avaliação dos Programas Sociais

Avaliação Geral dos Programas Sociais

A pesquisa de opinião pública realizada no município de Curvelo avaliou a participação da população em programas sociais ofertados pelos governos federal, estadual e municipal, buscando compreender o alcance das políticas públicas de assistência social entre os moradores.

Conforme apresentado no Gráfico 8, a ampla maioria dos entrevistados (**76,0%**) afirmou não participar de programas sociais. Entre aqueles que declararam receber algum benefício, o programa mais citado foi o **Bolsa Família (12,2%)**, seguido pelo **Minha Casa Minha Vida (10,0%)** e pelo **Criança Feliz (1,2%)**. Não houve registros de participação no programa **FIES**.

Gráfico 8 – Participação da População em Programas Sociais no Município de Curvelo



Os resultados demonstram que a participação da população em programas sociais é relativamente baixa no município. O elevado percentual de moradores que declararam não participar de benefícios sociais sugere que grande parte da população não se enquadra nos critérios de elegibilidade dos programas ou não depende diretamente das políticas assistenciais ofertadas pelos governos.

Entre os programas identificados, destaca-se o **Bolsa Família**, que aparece como o principal benefício acessado pelos entrevistados, evidenciando sua relevância no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica. Em seguida, o programa **Minha Casa Minha Vida** apresenta participação significativa, demonstrando a importância das políticas habitacionais para parte da população.

O programa **Criança Feliz** registrou participação reduzida, o que pode estar relacionado ao seu público-alvo específico, voltado ao acompanhamento do desenvolvimento infantil na primeira infância. Já a ausência de beneficiários do **FIES** entre os entrevistados pode indicar baixa utilização do financiamento estudantil pela população pesquisada.

De maneira geral, os resultados apontam para uma predominância da não participação em programas sociais no município de Curvelo. Entretanto, a presença de beneficiários demonstra a importância da manutenção das políticas públicas voltadas à transferência de renda, habitação e proteção social das famílias em situação de vulnerabilidade.

Participação em Programas Sociais por Localidade

Com o objetivo de identificar possíveis diferenças territoriais na participação da população em programas sociais, foi realizada análise comparativa entre as localidades pesquisadas. Para essa análise, considerou-se o percentual de entrevistados que declararam **não participar de programas sociais**, indicador que apresentou maior uniformidade entre as localidades avaliadas.

Tabela 8 – Percentual de Moradores que Não Participam de Programas Sociais por Localidade

Localidade	Não Participa (%)
Centro	83,0
Bela Vista	78,0
Jardim América	72,0
Zona Rural	68,0

Os resultados demonstram que todas as localidades pesquisadas apresentam predominância de moradores que não participam de programas sociais. Entretanto, existem diferenças importantes entre os territórios analisados.

A maior proporção de moradores não beneficiários foi observada no **Centro (83,0%)**, indicando menor dependência das políticas de assistência social entre os entrevistados dessa localidade. Em seguida aparecem **Bela Vista (78,0%)** e **Jardim América (72,0%)**, que também registraram elevados percentuais de não participação.

A **Zona Rural (68,0%)** apresentou o menor percentual de moradores não participantes e, conseqüentemente, a maior presença de beneficiários dos programas sociais avaliados. Esse resultado sugere maior ocorrência de famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica nas comunidades rurais, reforçando a importância das políticas públicas de transferência de renda e habitação para essa população.

Em relação aos programas específicos, observa-se predominância do **Bolsa Família** em todas as localidades pesquisadas, especialmente no **Jardim América** e na **Zona Rural**, onde foram registrados os maiores percentuais de beneficiários. O programa **Minha Casa Minha Vida** também apresentou participação relevante, sobretudo na Zona Rural, evidenciando a importância das políticas habitacionais para parte da população do município.

De maneira geral, a análise territorial demonstra que a participação em programas sociais permanece relativamente baixa em todo o município. Contudo, os dados evidenciam a importância da manutenção e fortalecimento das políticas públicas voltadas à proteção social, especialmente para famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social.

Conclusão Geral da Pesquisa

A presente pesquisa de opinião pública teve como objetivo avaliar a percepção da população do município de Curvelo acerca das principais políticas públicas e serviços ofertados à comunidade, abrangendo as áreas de saúde, educação, segurança pública, saneamento básico, atendimento aos cidadãos, transporte público, eventos e lazer e programas sociais.

Os resultados obtidos demonstram que a população possui uma percepção predominantemente crítica em relação a parte significativa dos serviços públicos avaliados, evidenciando desafios importantes para a gestão municipal, especialmente nas áreas de educação, saúde, segurança pública e lazer.

Na área da saúde pública, os resultados revelaram predominância de avaliações negativas, indicando que parcela significativa da população identifica limitações relacionadas ao acesso aos serviços, tempo de espera para consultas e exames, disponibilidade de profissionais, medicamentos e qualidade geral do atendimento. Embora exista um grupo relevante de entrevistados que avalia positivamente o setor, os dados demonstram a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à ampliação e qualificação dos serviços de saúde. A educação pública apresentou um dos cenários mais preocupantes da pesquisa. As avaliações negativas superaram amplamente as positivas, evidenciando insatisfação da população em relação à qualidade do ensino, infraestrutura escolar, recursos pedagógicos e atendimento das demandas educacionais. Os resultados indicam a necessidade de investimentos contínuos na melhoria da rede pública de ensino e na valorização dos profissionais da educação.

Em relação à segurança pública, observou-se predominância de avaliações regulares e negativas. Embora parte da população reconheça os esforços realizados na área, os resultados demonstram preocupações relacionadas à criminalidade, policiamento preventivo, fiscalização e sensação de segurança. Os dados reforçam a importância do fortalecimento das ações integradas de prevenção à violência e promoção da segurança da população.

O saneamento básico apresentou uma avaliação intermediária, marcada pela proximidade entre os percentuais de avaliações positivas e negativas. Os resultados indicam que a população reconhece avanços em áreas como abastecimento de água e limpeza urbana, mas ainda identifica desafios

relacionados ao esgotamento sanitário, drenagem urbana e ampliação da infraestrutura sanitária.

O atendimento aos cidadãos apresentou avaliação equilibrada, com percentuais semelhantes de satisfação e insatisfação. Esse cenário demonstra que os serviços públicos municipais possuem aspectos positivos reconhecidos pela população, mas ainda enfrentam desafios relacionados à eficiência administrativa, acessibilidade, agilidade e capacidade de resolução das demandas apresentadas pelos cidadãos.

No que se refere ao transporte público, os resultados demonstraram uma percepção moderadamente favorável. As avaliações positivas superaram as negativas, evidenciando que parte significativa da população reconhece avanços na mobilidade urbana. Entretanto, permanecem demandas relacionadas à ampliação das rotas, frequência dos veículos, acessibilidade, conforto e qualidade geral dos serviços ofertados.

A área de eventos e lazer apresentou um dos maiores níveis de insatisfação da pesquisa. A maioria dos entrevistados declarou não estar satisfeita ou considera que o município poderia oferecer mais atividades culturais, esportivas e recreativas. Os resultados demonstram forte demanda por ampliação e diversificação das opções de lazer, bem como pela descentralização das ações para diferentes localidades do município.

Quanto aos programas sociais, verificou-se que a ampla maioria da população não participa de benefícios governamentais. Entre os programas identificados, destacam-se o Bolsa Família e o Minha Casa Minha Vida como as principais políticas públicas acessadas pelos moradores. Os resultados demonstram a relevância dessas iniciativas para grupos específicos da população, especialmente em contextos de vulnerabilidade social e econômica.

A análise comparativa entre as localidades pesquisadas revelou diferenças importantes nos níveis de satisfação da população. De maneira geral, o Centro apresentou os melhores indicadores em grande parte dos temas avaliados, enquanto a Zona Rural registrou avaliações menos favoráveis em diversos setores, especialmente nas áreas de saúde, educação, segurança pública, saneamento básico, transporte público e acesso às atividades de lazer. Esses resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas

voltadas à redução das desigualdades territoriais e à ampliação do acesso aos serviços municipais em todas as regiões do município.

Em síntese, os resultados da pesquisa demonstram que o município de Curvelo enfrenta desafios relevantes em áreas estratégicas para a qualidade de vida da população, especialmente na educação, saúde, segurança pública e lazer. Por outro lado, os dados também evidenciam aspectos positivos relacionados ao transporte público, ao atendimento aos cidadãos e a determinadas iniciativas de assistência social.

Dessa forma, a pesquisa constitui importante instrumento de diagnóstico e planejamento, oferecendo subsídios para a formulação, monitoramento e aperfeiçoamento das políticas públicas municipais. Os resultados apresentados podem contribuir para a tomada de decisões da administração pública, orientando investimentos e ações voltadas à melhoria da qualidade de vida da população, ao fortalecimento dos serviços públicos e à promoção de um desenvolvimento municipal mais equilibrado, eficiente e inclusivo para os cidadãos de Curvelo.