APRESENTAÇÃO DA IDB:

A IDB é uma empresa de opinião pública e mercado, que se dedica, em caráter comercial, a coleta, registro e análise de dados nas áreas de mercadologia e opinião pública, mediante o emprego de métodos científicos junto a população, revendedores, fabricantes, instituições e subgrupos desses conjuntos de entidades ou pessoas.

A objetividade e qualidade, que caracteriza nossos trabalhos sempre foram asseguradas, devido ao constante aprimoramento de nossas técnicas de pesquisas, além de não nos envolver em nenhuma fase do processo da administração das organizações de nossos clientes.

A IDB, sempre executou as pesquisas a seu cargo, com mais espírito de total imparcialidade comprometendo-se a atender nossos clientes com a mais alta eficiência, evitando-lhe despesas supérfluas e desnecessárias, mantendo em sigilo absoluto, perante respondentes, organizações de informações e terceiros em geral, o nome dos patrocinadores ou contratantes das nossas pesquisas.

Á IDB é uma Empresa com **20 anos de mercado**, inscrito no CNPJ: 07.122.220/0001-37 com endereço na Rua: Tiradentes, 132,Centro, Montes Claros-MG-telefone:(38)32128831.

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 07.122.220/0001-37 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 02/12/2004

NOME EMPRESARIAL IDB-DESTAQUE BRASIL & PESQUISAS LTDA	
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IDB-DESTAQUE BRASIL & PESQUISAS	PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 73.20-3-00 - Pesquisas de mercado e de opinião pública	

Atuando no mercado de pesquisas de Opinião e Marketing, a IDB já realizou centenas de pesquisas durante estes anos em todo estado de Minas Gerais e outros estados. A IDB, é hoje uma empresa comprovada, consolida e confiável, como pode ser verificada através de dezenas de pessoas físicas, grandes e medias empresas, que são nossos clientes.

Modalidade de Trabalho: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação de políticas públicas nas cidades do Estado de Minas Gerais.
Metodologia: Pesquisa quantitativa, através de entrevistas pessoais e domiciliares, com aplicação de questionários estruturados e padronizados junto a amostra representativa da população pesquisada.
Objetivo: realizar uma pesquisa de opinião para avaliação das políticas públicas voltadas para o município de **CRISTÁLIA** Minas Gerais, identificando as principais percepções e expectativas dos municípios em relação aos serviços ofertados nos Municípios.
Abrangência: Perímetro urbano (sede), Bem como Distritos comunidades Rurais representativas pela densidade populacional ou localização.

Em um universo de 5.121 habitantes (fonte CENSO 2022)
Data da Pesquisa 09/07/2024

QUADRO DESCRITIVO POR QUANTIDADE DE ENTREVISTAS

Quantidade de Entrevistas	Margem de Erro Aproximada	Duração do Trabalho	Valor Total
200	±5.0%	1 dias	2.000,00

O valor engloba: Seleção e capacitação da equipe de trabalho; planejamento e execução do trabalho de campo; escrita do relatório e apresentação dos resultados; reprodução do material de campo e relatório; equipamentos necessários para execução do trabalho; transporte, hospedagem e alimentação da equipe de campo e coordenação, conforme o quadro acima, por meio de abordagens casa a casa.

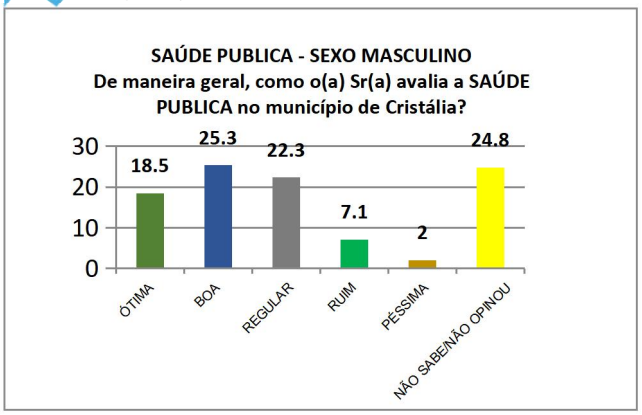
CONTEÚDOS ABORDADOS NO LEVANTAMENTO

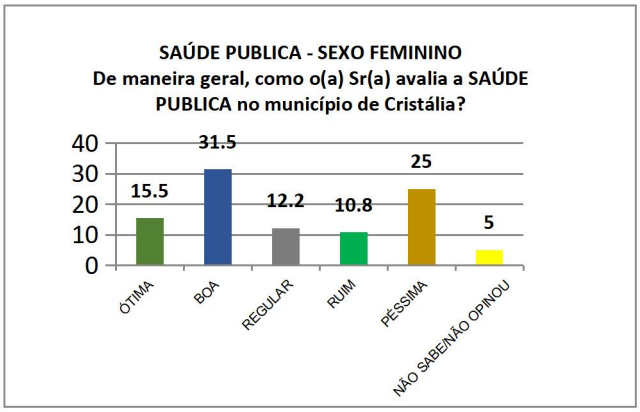
- ✔ Avaliação saúde publica;
- ✔ Avaliação educação publica;
- ✔ Avaliação segurança publica;
- ✔ Avaliação saneamento básico;
- ✔ Avaliação atendimento aos cidadãos;
- ✔ Avaliação transporte publico;
- ✔ Eventos e lazer no município;
- ✔ Programas socias;

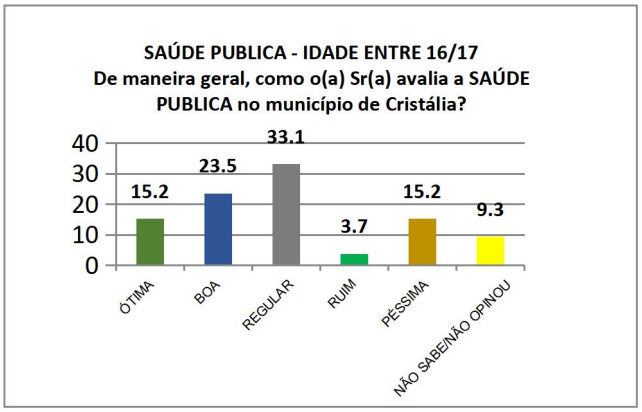
PRODUTOS DO SERVIÇO

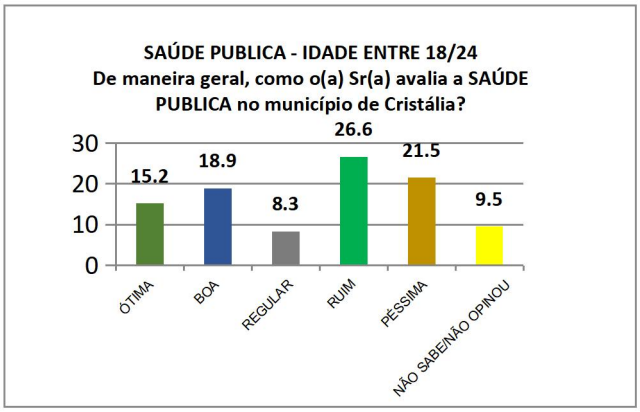
Relatório com dados levantados no formato de tabelas e gráficos, bem como apontamentos sobre os resultados evidenciados; O cliente poderá agendar uma apresentação verbal, com duração aproximada de 2 horas, após o estudo do relatório, com rodada de perguntas para esclarecimento e aprofundamento dos resultados, a ser realizada na sede da empresa, ou em outro local de sua preferência, assumindo o ônus da visita de nosso representante.

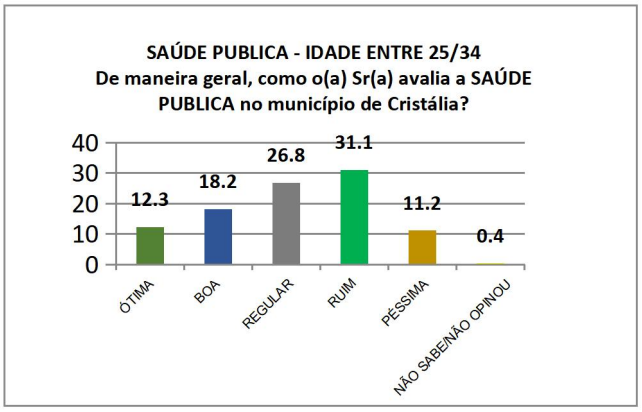
Coordenação
Guilherme Cabral das Chagas
Carolina Cabral das Chagas
Mestra em Geografia pela Unimontes
Doutoranda em Geografia pela Unicamp

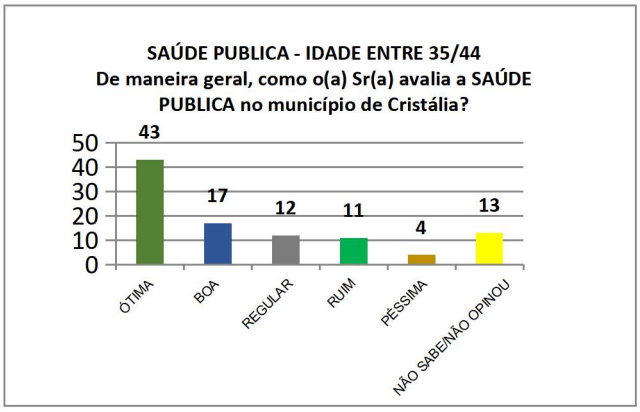

SAÚDE PUBLICA - SEXO MASCULINO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
30
20
10
0
18.5
25.3
22.3
7.1
2
24.8
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

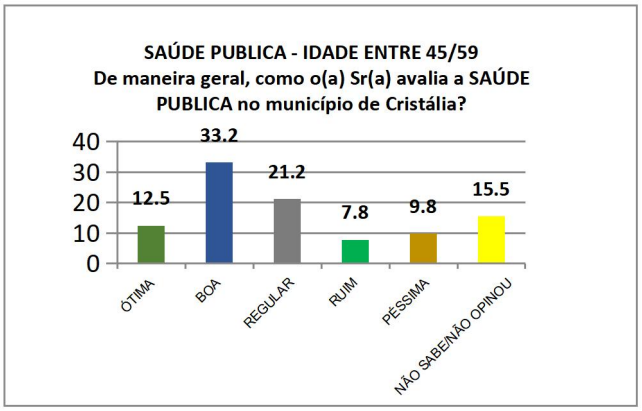

SAÚDE PUBLICA - SEXO FEMININO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
40
30
20
10
0
15.5
31.5
12.2
10.8
25
5
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

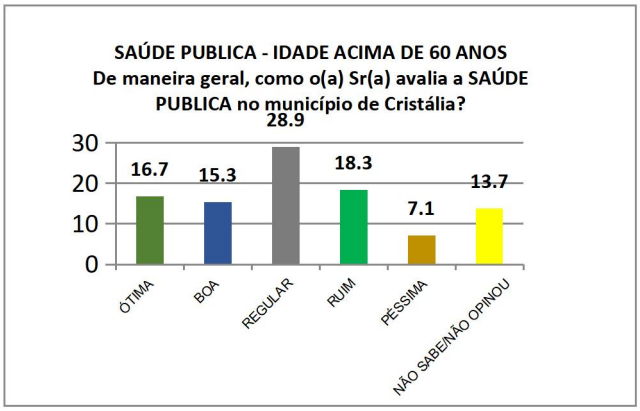

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 16/17
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
40
30
20
10
0
15.2
23.5
33.1
3.7
15.2
9.3
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU


SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 18/24
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
30
20
10
0
15.2
18.9
8.3
26.6
21.5
9.5
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

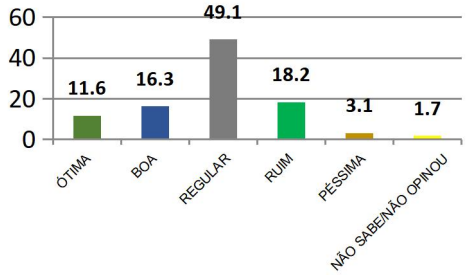

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 25/34
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
40
30
20
10
0
12.3
18.2
26.8
31.1
11.2
0.4
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU


SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 35/44
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
50
40
30
20
10
0
43
17
12
11
4
13
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

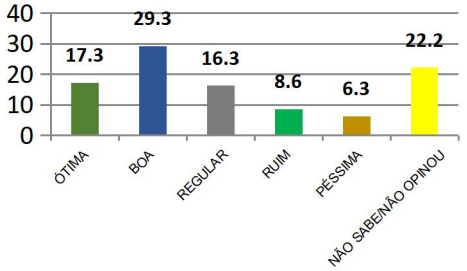

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 45/59
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
40
30
20
10
0
12.5
33.2
21.2
7.8
9.8
15.5
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU


SAÚDE PUBLICA - IDADE ACIMA DE 60 ANOS
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?
30
20
10
0
16.7
15.3
28.9
18.3
7.1
13.7
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

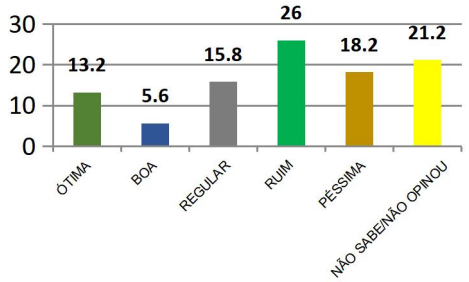
SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - ANALFABETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?



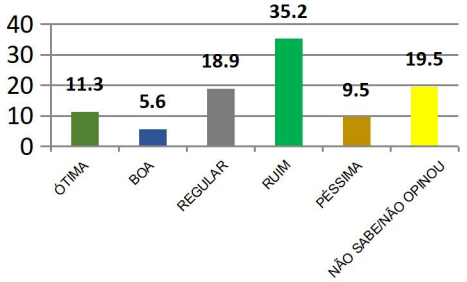
SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 1º GRAU COMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?



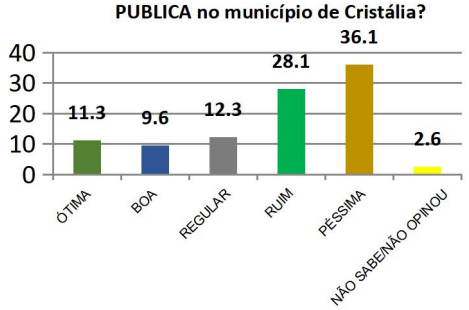
SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 1º GRAU INCOMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?



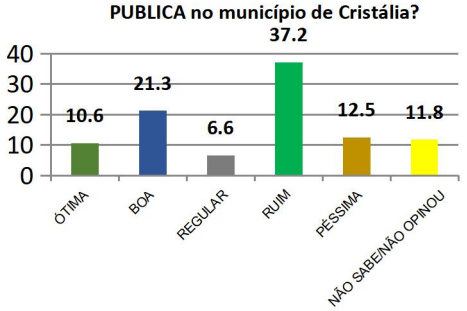
SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 2º GRAU COMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?



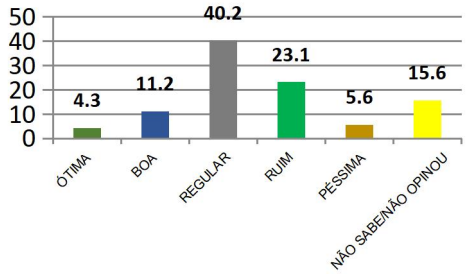
SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 2º GRAU INCOMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?



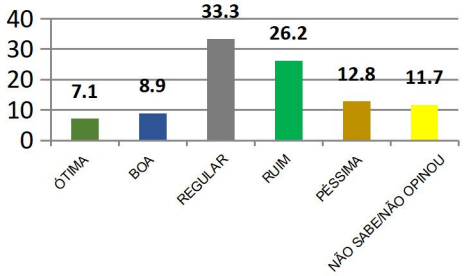
SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - SUPERIOR COMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?

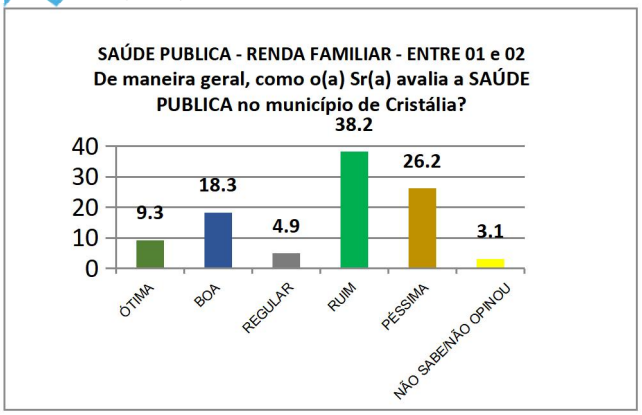


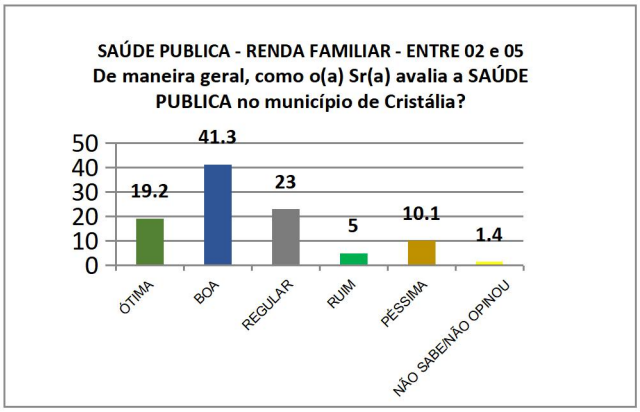
SAÚDE PUBLICA- ESCOLARIDADE- SUPERIOR INCOMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?

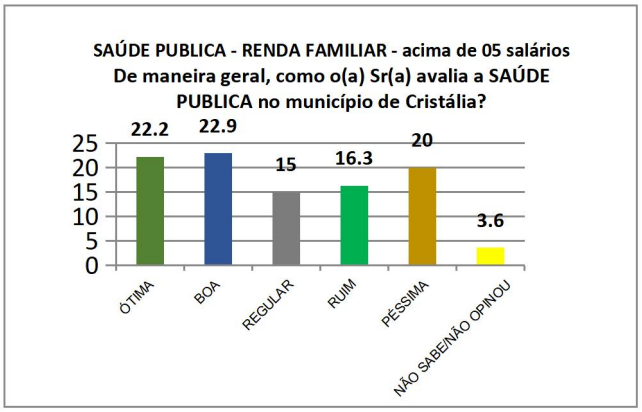


SAÚDE PUBLICA - RENDA FAMILIAR - DESEMPREGADA
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Cristália?

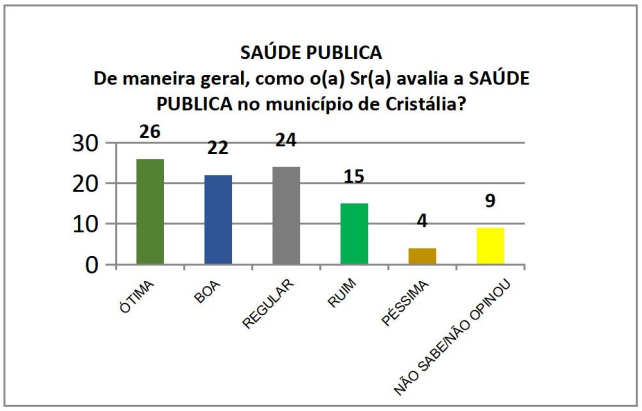








MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - SAÚDE PÚBLICA



Ótima: A maior parte dos entrevistados considera a saúde pública no município como "Ótima", com 26% das respostas. Isso sugere que, em geral, a população está satisfeita com os serviços de saúde oferecidos.

Boa: 22% dos entrevistados avaliam o serviço como "Bom", indicando uma avaliação positiva, mas com possíveis ressalvas, uma vez que essa percepção é um pouco inferior àqueles que consideram a saúde como "Ótima".

Regular: 24% classifica o serviço de saúde como "Regular". Isso demonstra que há uma percepção significativa de que os serviços são medianos, apontando tanto aspectos positivos quanto negativos.

Ruim: Um percentual considerável, 15%, considera a saúde pública "Ruim". Isso sinaliza insatisfação por parte de uma fatia da população, que acredita que melhorias são necessárias.

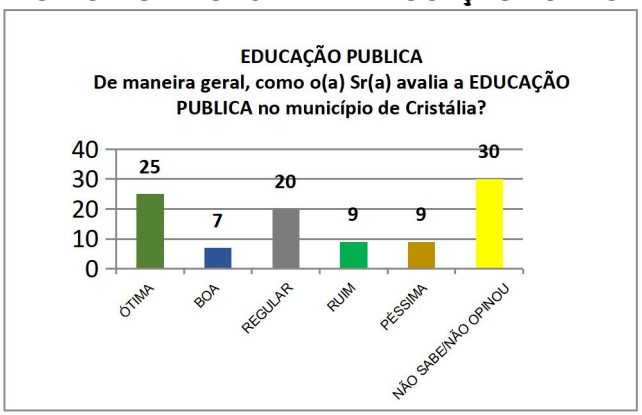
Péssima: Apenas 4% dos entrevistados têm uma opinião extremamente negativa, classificando o serviço como "Péssimo". Embora seja uma parcela menor, ainda é importante entender os motivos dessa percepção.

Não Sabe/Não Opina: Um grupo de 9% dos entrevistados não soube ou preferiu não opinar. Esse número, embora relativamente pequeno, indica que há uma parte da população que pode não estar suficientemente informada ou interessada no tema.

CONCLUSÃO

Em resumo, a avaliação da saúde pública em Cristália é predominantemente positiva, com 48% da população classificando o serviço entre "Ótimo" e "Bom". No entanto, há uma parte significativa (39%) que considera o serviço "Regular" ou "Ruim", mostrando que ainda existem desafios e oportunidades de melhoria.

MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - EDUCAÇÃO PÚBLICA



Ótima: 25% das pessoas avaliou a educação pública como "Ótima", o que indica uma parcela significativa que está satisfeita com o ensino oferecido.

Boa: Apenas 7% consideram a educação pública como "Boa". Embora positivo, esse número é bem menor em comparação com a avaliação "Ótima", sugerindo que muitos veem áreas de melhoria.

Regular: 20% dos respondentes consideram a educação "Regular". Isso mostra que uma fatia considerável da população enxerga a educação com certa neutralidade, percebendo que há falhas, mas que não comprometem totalmente a qualidade.

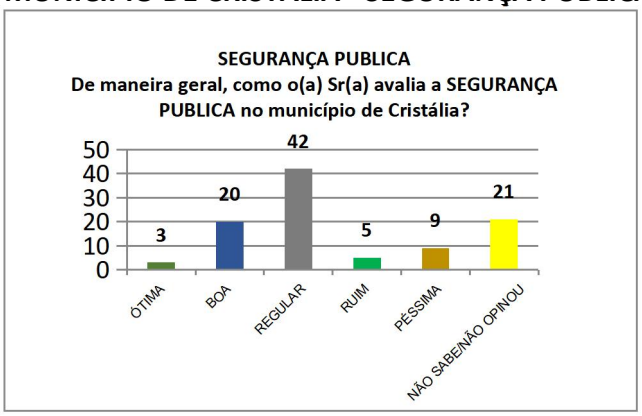
Ruim e Péssima (9% cada): 18% dos participantes, somando as categorias "Ruim" e "Péssima", têm uma avaliação negativa. Isso evidencia que quase um quinto da população não está satisfeita com a qualidade do ensino.

Não Sabe/Não Opina: Um dado relevante é que 30% dos entrevistados não souberam ou preferiram não opinar. Esse grupo expressivo pode indicar desinformação sobre a qualidade da educação ou desinteresse no tema.

CONCLUSÃO

Em resumo, a opinião sobre a educação pública em Cristália é diversa, com a maior parte (25%) considerando-a ótima, mas também há uma preocupação notável com a insatisfação de uma parte significativa da população. Além disso, a alta taxa de respostas "Não Sabe/Não Opina" sugere a necessidade de maior comunicação e envolvimento da comunidade.

MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - SEGURANÇA PÚBLICA



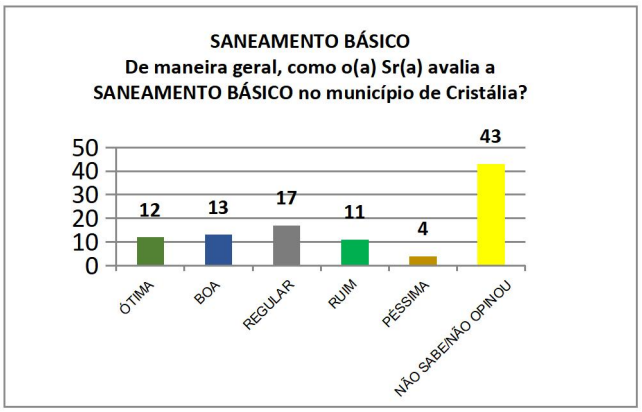
ÓTIMA: 3% das pessoas avaliaram como excelente.

BOA: 20% das pessoas consideraram boa.

REGULAR: 42% das pessoas deram uma avaliação regular.
RUIM: 5% das pessoas classificaram como ruim.
PÉSSIMA: 9% das pessoas acharam terrível.
NÃO OPINOU: 21% das pessoas não expressaram opinião.
Esses dados fornecem insights sobre a percepção da segurança local em Cristália e podem ser usados para avaliar a satisfação geral com as medidas de segurança.

CONCLUSÃO
Com base nos dados apresentados, podemos concluir que a percepção da segurança pública em Cristália é variada. Enquanto algumas pessoas avaliam positivamente (ótima ou boa), outras consideram a situação regular, ruim ou até mesmo péssima. A ausência de opinião também é significativa.
Para obter uma conclusão mais abrangente, seria necessário analisar outros fatores, como a taxa de criminalidade, a eficácia das políticas de segurança e a sensação de segurança da população. Além disso, é importante considerar que a percepção individual pode ser influenciada por experiências pessoais e contextos específicos.
Em resumo, a segurança pública é um tema complexo e multifacetado, e a avaliação varia de acordo com diferentes perspectivas e vivências. É fundamental que as autoridades continuem monitorando e implementando medidas para melhorar a segurança e garantir o bem-estar da comunidade.

MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - SANEAMENTO BÁSICO

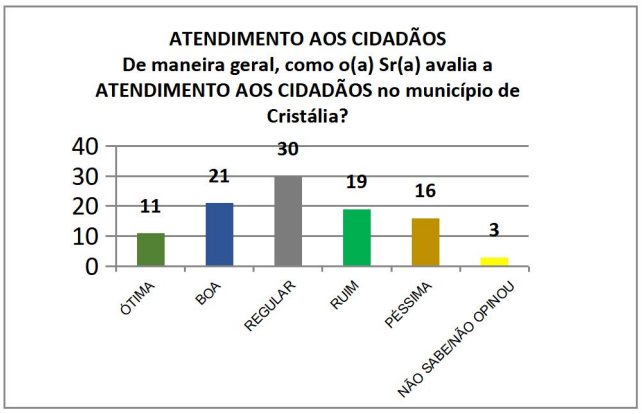


ÓTIMA: 12% das pessoas avaliaram como excelente.
BOA: 13% das pessoas consideraram boa.
REGULAR: 17% das pessoas deram uma avaliação regular.
RUIM: 11% das pessoas classificaram como ruim.
PÉSSIMA: 4% das pessoas acharam terrível.
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU: 43% das pessoas não expressaram opinião.
É interessante notar que um grande número de respondentes não soube ou não respondeu à pergunta sobre os serviços de saneamento. Isso pode indicar falta de conhecimento ou conscientização sobre o tema.

CONCLUSÃO
Com base nos dados apresentados, podemos concluir que a avaliação do saneamento básico no município de Cristália é diversificada. Algumas pessoas consideram a situação excelente ou boa, enquanto outras a classificam como regular, ruim ou até mesmo terrível. No entanto, o número significativo de pessoas que não souberam ou não responderam à pergunta destaca a necessidade de conscientização e informação sobre os serviços de saneamento.
Para obter uma visão mais completa, seria importante considerar outros fatores, como investimentos em infraestrutura, qualidade da água, tratamento de esgoto e coleta de resíduos sólidos. Além disso, é

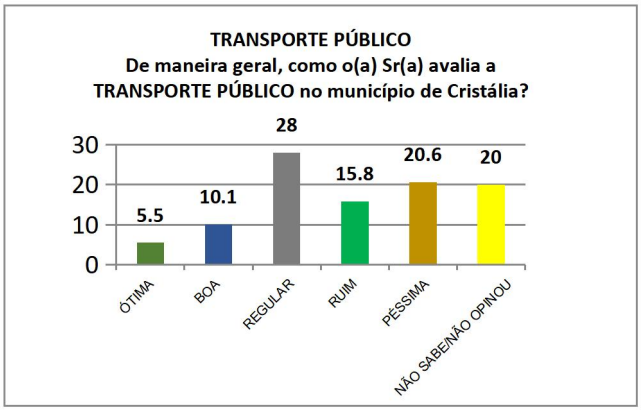
fundamental que as autoridades continuem trabalhando para melhorar o saneamento básico e garantir a saúde e o bem-estar da população.

MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS



ÓTIMA: 11% das pessoas avaliaram como excelente.
BOA: 21% das pessoas consideraram boa.
REGULAR: 30% das pessoas deram uma avaliação regular.
RUIM: 19% das pessoas classificaram como ruim.
PÉSSIMA: 16% das pessoas acharam terrível.
NÃO OPINOU: 3% das pessoas não expressaram opinião.
É interessante notar que a maioria dos cidadãos avalia o atendimento como regular, seguido por bom e ruim. A categoria "não opinou" também é significativa, indicando que algumas pessoas não têm uma opinião clara sobre o serviço de atendimento.
Para melhorar o atendimento, é importante considerar a qualidade da comunicação, a eficiência no atendimento e a capacitação dos profissionais envolvidos. Além disso, a transparência e a participação dos cidadãos na avaliação são essenciais para aprimorar os serviços prestados.
CONCLUSÃO:
Com base nos dados apresentados, podemos concluir que a avaliação do atendimento aos cidadãos no município de Cristalina é variada. A maioria dos cidadãos classifica o serviço como regular, seguido por bom e ruim. No entanto, é importante considerar que algumas pessoas não expressaram opinião clara sobre o atendimento.
Para melhorar a qualidade do atendimento, é essencial investir em capacitação dos profissionais, transparência nas informações e participação ativa dos cidadãos na avaliação dos serviços prestados. Dessa forma, será possível atender às expectativas da comunidade e garantir uma experiência positiva para todos.

MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - TRANSPORTE PÚBLICO

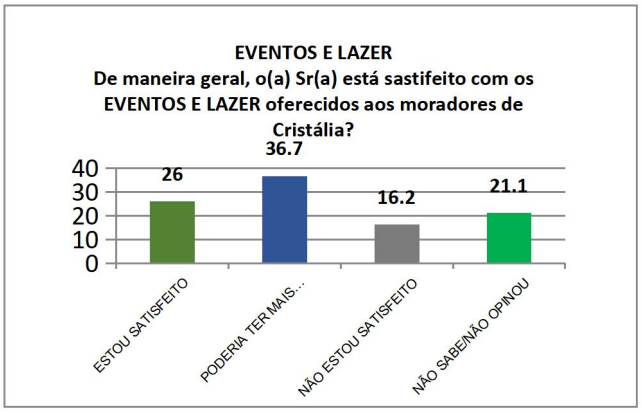


ÓTIMA: Apenas 5,5% das pessoas avaliaram como excelente
BOA: 10,1% consideram boa

REGULAR: A maioria com 28 % classificou como regular
RUIM: 15,8 % das pessoas avaliaram como ruim
PÉSSIMA: 20,6 % das pessoas deram a pior avaliação possível ao transporte público.
NÃO SABE / NÃO OPINOU: 20% das pessoas não souberam opinar ou não responderam.
Esses dados indicam que a maioria dos respondentes avalia o transporte público como ruim ou péssimo, o que sugere insatisfação geral com os serviços de transporte onde essa pesquisa foi conduzida.
Para melhorar o transporte público, é importante considerar investimentos em infraestrutura, pontualidade, acessibilidade e qualidade dos veículos. Além disso, a participação ativa dos cidadãos na avaliação e planejamento é fundamental para atender às necessidades da comunidade.

CONCLUSÃO:
A avaliação do transporte público no município de Cristália é preocupante. A maioria dos respondentes classificou o serviço como ruim ou péssimo. Isso indica que há desafios significativos a serem enfrentados para melhorar a qualidade e a eficiência do transporte público na região.
Para aprimorar o transporte público, é essencial considerar:
Investimentos em Infraestrutura: Melhorias nas vias, pontos de ônibus, estações e terminais são fundamentais para garantir um sistema eficiente e seguro.
Pontualidade e Frequência: É importante que os horários sejam cumpridos e que haja uma frequência adequada de veículos para atender à demanda da população.
Qualidade dos Veículos: Veículos bem conservados, limpos e confortáveis contribuem para uma experiência positiva dos passageiros.
Acessibilidade: Garantir que o transporte público seja acessível a todas as pessoas, incluindo idosos, pessoas com deficiência e mães com carrinhos de bebê.
Participação dos Cidadãos: Ouvir a opinião dos usuários, realizar pesquisas e envolver a comunidade nas decisões sobre o transporte público.
Em resumo, é necessário um esforço conjunto das autoridades, empresas de transporte e cidadãos para criar um sistema de transporte público eficiente, seguro e acessível para todos.

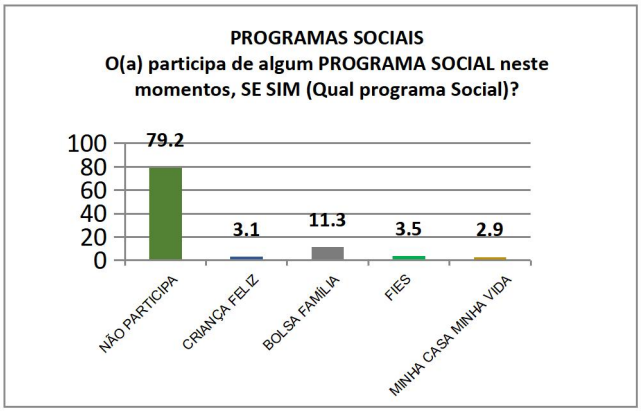
MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - EVENTOS E LAZER



ESTOU SATISFEITO: Cerca de 26% dos respondentes estão satisfeitos com os eventos e opções de lazer oferecidos.
PODERIA TER MAIS EVENTOS: A maioria, aproximadamente 36,7%, acredita que poderia haver mais eventos na cidade.
NÃO ESTOU SATISFEITO: Cerca de 16,2% dos participantes não estão satisfeitos com as opções de lazer existentes.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: Uma parcela significativa, 21,1%, não expressou opinião clara sobre o assunto.
CONCLUSÃO
Para melhorar a experiência de eventos e lazer em Cristália, é importante considerar a diversificação das atividades, a promoção de eventos culturais e esportivos, bem como a participação ativa da comunidade

na definição das opções oferecidas. Dessa forma, será possível atender às expectativas e interesses dos moradores.

MUNICÍPIO DE CRISTÁLIA - PROGRAMAS SOCIAIS



NÃO PARTICIPA: A maioria, aproximadamente 79,2%, não participa de nenhum programa social.
CRIANÇA FELIZ: Cerca de 3,1% dos respondentes participam do programa Criança Feliz.
BOLSA FAMÍLIA: Aproximadamente 11,3% dos participantes são beneficiários do Bolsa Família.
FIES: 3,5% dos respondentes participam do programa Fies
MINHA CASA MINHA VIDA: têm uma participação muito baixa, com porcentagens 2,9%.

CONCLUSAO

O Bolsa Família é um programa importante no Brasil, oferecendo assistência financeira a famílias em situação de vulnerabilidade. Esses dados destacam a importância de avaliar a acessibilidade, a divulgação e a eficácia desses programas para garantir que aqueles que precisam possam se beneficiar deles. É fundamental continuar monitorando e adaptando esses programas para atender às necessidades da comunidade.