



Pesquisa de Opinião Pública Município de Catanduva

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 09 de julho de 2026

Objetivo	 Pesquisa de opinião pública realizada no município de Catanduva com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Catanduva.
Abrangência	 Município de Catanduva.
Coleta de dados	 Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 02 e 06 de julho de 2026.
Amostragem	 A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.
Tamanho da Amostra e Margem de Erro	 Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 631 habitantes. Tal amostra representativa do município de Catanduva atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 4,0 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 25,0 e 8,0 pontos percentuais.
Auditoria e Qualidade	 As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 189 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

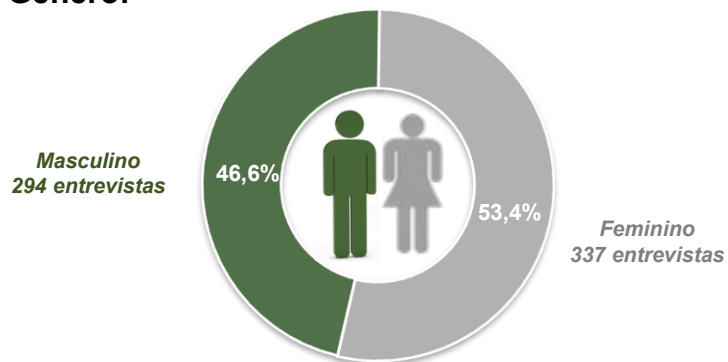


Perfil da Amostra



Perfil da Amostra

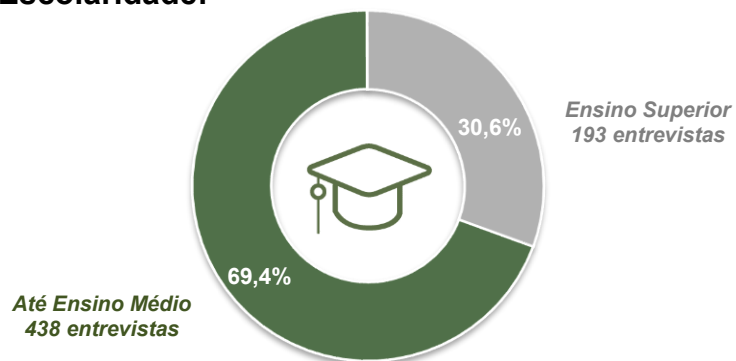
Gênero:



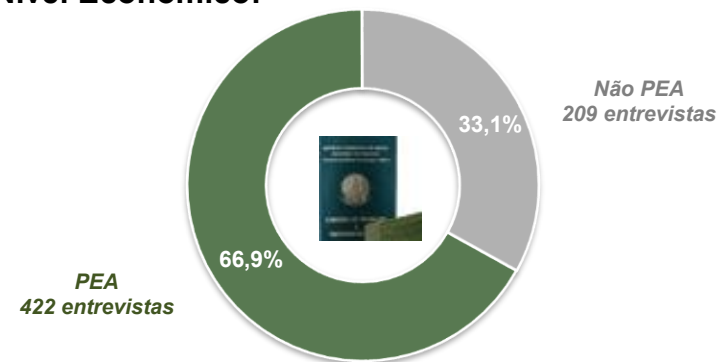
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

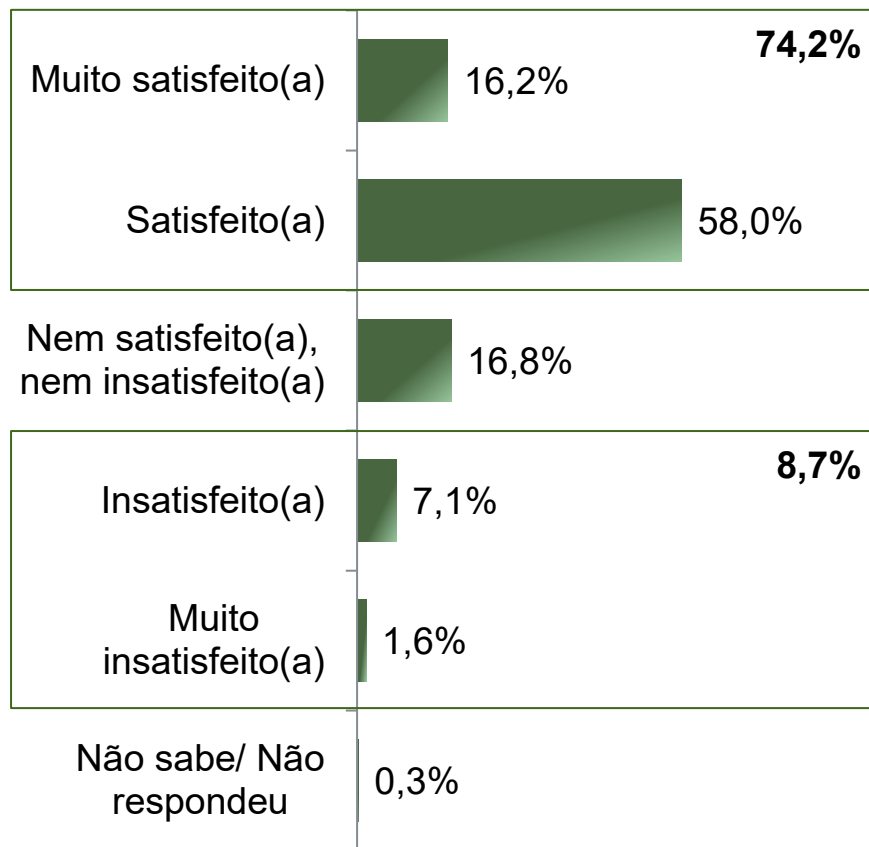


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



A percepção da população sobre os serviços públicos municipais de Catanduva é amplamente favorável. Ao todo, 74,2% dos entrevistados declaram-se muito satisfeitos ou satisfeitos com os serviços oferecidos pela administração municipal, enquanto 8,7% manifestam algum grau de insatisfação. O saldo positivo de 65,5 pontos percentuais evidencia elevado nível de aprovação da atuação do poder público municipal. Além disso, 16,8% adotam posição neutra, indicando que, embora exista espaço para avanços, a imagem geral dos serviços públicos encontra-se consolidada de maneira bastante positiva junto à população.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

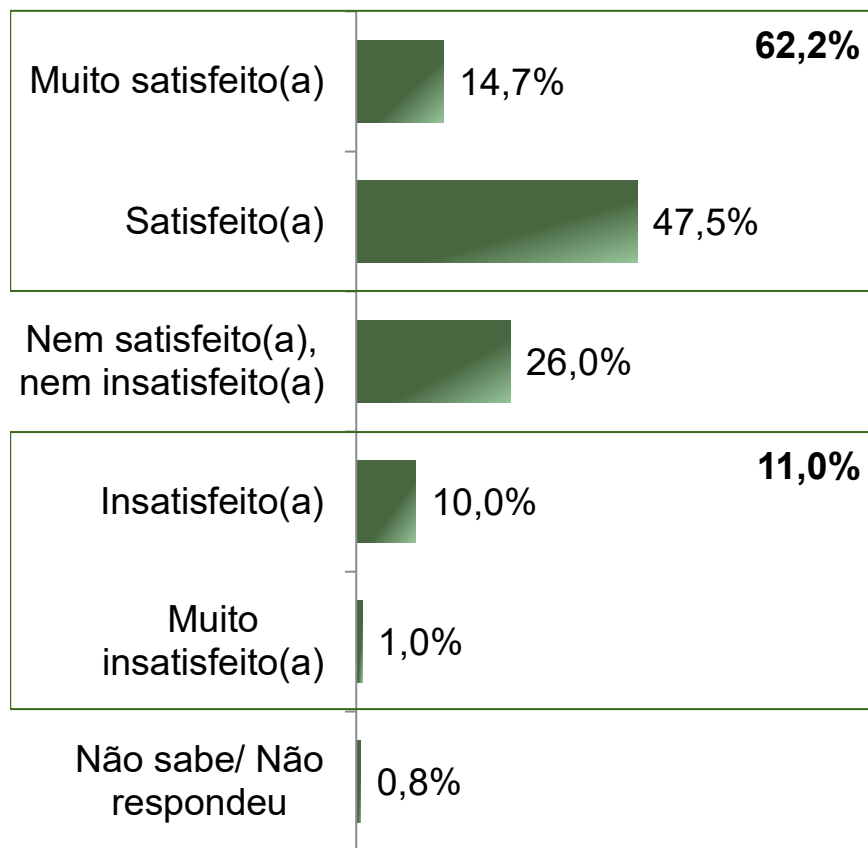
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	18,4%	56,1%	17,0%	6,8%	1,4%	0,3%
Feminino	14,2%	59,6%	16,6%	7,4%	1,8%	0,3%
De 16 a 24 anos	16,9%	54,2%	18,6%	6,8%	3,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	14,7%	58,8%	19,6%	5,9%	1,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	16,3%	60,2%	15,4%	6,5%	1,6%	0,0%
De 45 a 59 anos	14,7%	58,2%	16,5%	8,2%	1,8%	0,6%
60 anos ou mais	18,1%	57,1%	15,8%	7,3%	1,1%	0,6%
Ensino Fundamental	14,1%	56,4%	17,9%	10,3%	0,6%	0,6%
Ensino Médio	15,2%	58,2%	17,0%	7,1%	2,1%	0,4%
Ensino Superior	19,2%	59,1%	15,5%	4,7%	1,6%	0,0%
PEA	14,7%	60,2%	16,1%	6,9%	1,9%	0,2%
Não PEA	19,1%	53,6%	18,2%	7,7%	1,0%	0,5%
Centro Histórico	16,8%	57,9%	15,9%	8,4%	0,9%	0,0%
Norte	16,4%	56,3%	18,0%	7,8%	1,6%	0,0%
Oeste	15,8%	55,8%	16,7%	6,7%	3,3%	1,7%
Sul	13,3%	56,2%	21,0%	8,6%	1,0%	0,0%
Leste	18,1%	59,4%	15,5%	5,8%	1,3%	0,0%
Distrito Industrial	12,5%	87,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



A oferta de cultura e eventos culturais em Catanduva também recebe avaliação predominantemente positiva por parte dos moradores. A soma das avaliações favoráveis alcança 62,2%, enquanto 11,0% demonstram insatisfação. A diferença de 51,2 pontos percentuais entre avaliações positivas e negativas revela percepção consistente sobre as iniciativas culturais promovidas no município. Destaca-se ainda que 26,0% dos entrevistados adotam posição neutra, sugerindo que parte da população mantém contato limitado com as atividades culturais ou ainda não consolidou uma opinião mais definida sobre o setor.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

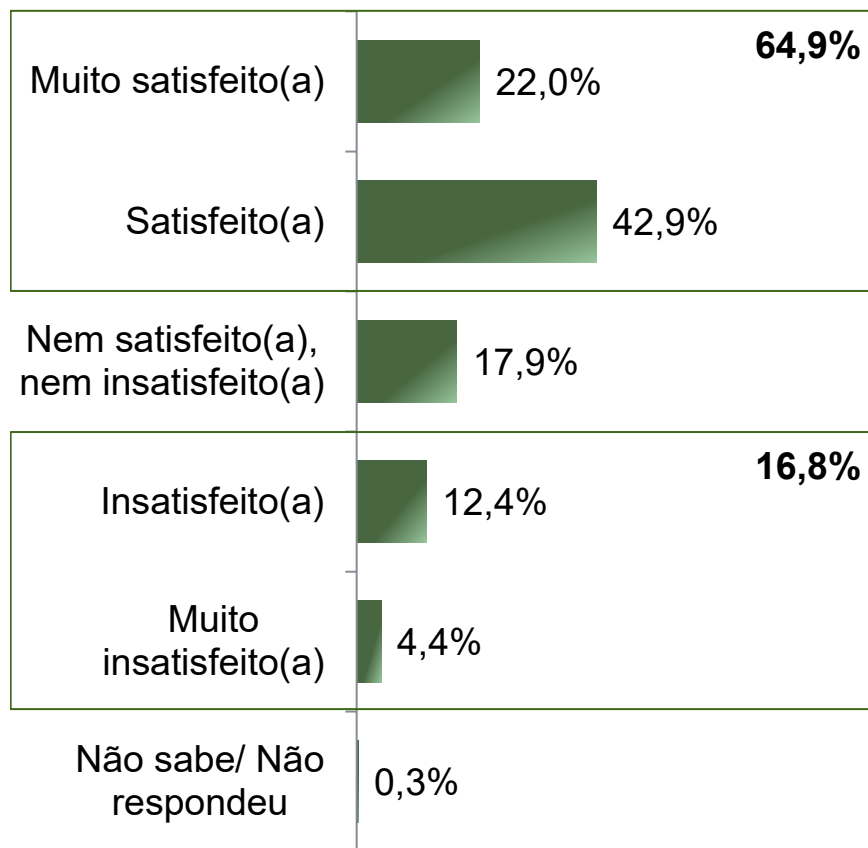
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,9%	46,6%	26,2%	10,9%	1,0%	1,4%
Feminino	15,4%	48,4%	25,8%	9,2%	0,9%	0,3%
De 16 a 24 anos	15,3%	42,4%	27,1%	15,3%	0,0%	0,0%
De 25 a 34 anos	16,7%	43,1%	28,4%	10,8%	1,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	13,8%	45,5%	30,9%	8,9%	0,8%	0,0%
De 45 a 59 anos	14,1%	50,0%	22,4%	11,2%	1,8%	0,6%
60 anos ou mais	14,7%	50,8%	24,3%	7,3%	0,6%	2,3%
Ensino Fundamental	16,7%	47,4%	24,4%	9,0%	0,6%	1,9%
Ensino Médio	11,3%	47,9%	29,1%	9,6%	1,4%	0,7%
Ensino Superior	18,1%	47,2%	22,8%	11,4%	0,5%	0,0%
PEA	14,0%	46,9%	27,3%	10,0%	1,2%	0,7%
Não PEA	16,3%	48,8%	23,4%	10,0%	0,5%	1,0%
Centro Histórico	16,8%	46,7%	27,1%	7,5%	0,9%	0,9%
Norte	14,8%	46,9%	23,4%	13,3%	0,8%	0,8%
Oeste	12,5%	46,7%	27,5%	10,0%	1,7%	1,7%
Sul	12,4%	49,5%	24,8%	12,4%	1,0%	0,0%
Leste	16,1%	46,5%	27,7%	8,4%	0,6%	0,6%
Distrito Industrial	18,8%	62,5%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



A educação pública figura entre as áreas mais bem avaliadas da administração municipal. Os entrevistados que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos totalizam 64,9%, enquanto 16,8% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. O saldo positivo de 48,1 pontos percentuais demonstra que a população reconhece de forma majoritária a qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelo município. Os 17,9% de avaliações neutras indicam que ainda existe parcela dos moradores com percepção intermediária, mas sem comprometer o cenário amplamente favorável observado na pesquisa.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

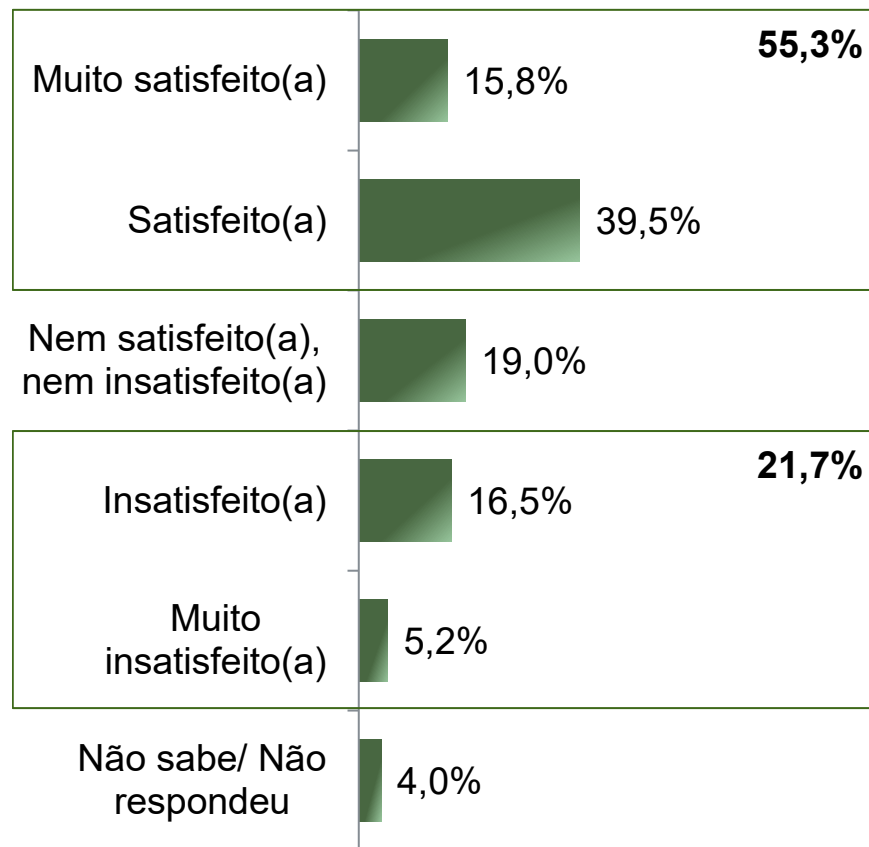
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	23,8%	42,2%	19,0%	10,2%	4,4%	0,3%
Feminino	20,5%	43,6%	16,9%	14,2%	4,5%	0,3%
De 16 a 24 anos	23,7%	33,9%	18,6%	18,6%	5,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	22,5%	36,3%	18,6%	14,7%	7,8%	0,0%
De 35 a 44 anos	23,6%	40,7%	19,5%	13,0%	3,3%	0,0%
De 45 a 59 anos	20,6%	44,7%	18,8%	10,0%	5,3%	0,6%
60 anos ou mais	21,5%	49,7%	15,3%	10,7%	2,3%	0,6%
Ensino Fundamental	23,7%	39,1%	15,4%	17,3%	3,8%	0,6%
Ensino Médio	19,9%	44,3%	19,5%	11,3%	4,6%	0,4%
Ensino Superior	23,8%	44,0%	17,6%	9,8%	4,7%	0,0%
PEA	22,7%	40,8%	19,2%	12,3%	4,7%	0,2%
Não PEA	20,6%	47,4%	15,3%	12,4%	3,8%	0,5%
Centro Histórico	28,0%	34,6%	19,6%	14,0%	3,7%	0,0%
Norte	19,5%	46,1%	18,0%	12,5%	3,9%	0,0%
Oeste	24,2%	40,0%	17,5%	11,7%	5,0%	1,7%
Sul	22,9%	49,5%	13,3%	10,5%	3,8%	0,0%
Leste	18,1%	42,6%	20,6%	12,9%	5,8%	0,0%
Distrito Industrial	18,8%	56,3%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



As políticas públicas relacionadas à proteção animal e ao controle de zoonoses apresentam avaliação positiva em Catanduva. A aprovação alcança 55,3%, enquanto 21,7% registram algum nível de insatisfação. A vantagem de 33,6 pontos percentuais das avaliações favoráveis demonstra reconhecimento das ações desenvolvidas pelo município nessa área. Observa-se ainda que 19,0% dos entrevistados adotam posição neutra, indicando que parte da população possui percepção moderada ou menor proximidade com o tema.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

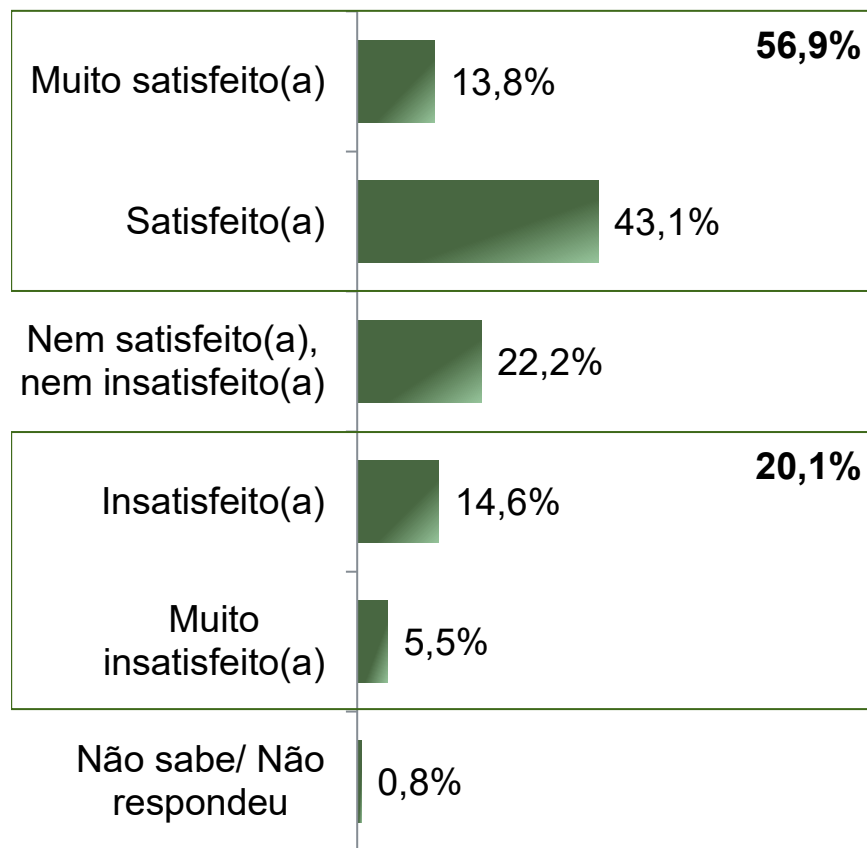
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,3%	38,4%	17,3%	18,0%	4,8%	5,1%
Feminino	15,4%	40,4%	20,5%	15,1%	5,6%	3,0%
De 16 a 24 anos	23,7%	30,5%	20,3%	16,9%	8,5%	0,0%
De 25 a 34 anos	20,6%	35,3%	21,6%	13,7%	5,9%	2,9%
De 35 a 44 anos	11,4%	39,0%	22,0%	15,4%	8,9%	3,3%
De 45 a 59 anos	13,5%	39,4%	17,6%	19,4%	4,7%	5,3%
60 anos ou mais	15,8%	45,2%	16,4%	15,8%	1,7%	5,1%
Ensino Fundamental	15,4%	37,2%	19,2%	17,3%	5,1%	5,8%
Ensino Médio	14,5%	38,7%	22,3%	14,9%	5,7%	3,9%
Ensino Superior	18,1%	42,5%	14,0%	18,1%	4,7%	2,6%
PEA	16,4%	39,8%	17,5%	17,1%	5,7%	3,6%
Não PEA	14,8%	38,8%	22,0%	15,3%	4,3%	4,8%
Centro Histórico	16,8%	37,4%	19,6%	13,1%	7,5%	5,6%
Norte	18,0%	39,1%	16,4%	18,8%	5,5%	2,3%
Oeste	16,7%	38,3%	17,5%	15,8%	8,3%	3,3%
Sul	13,3%	42,9%	20,0%	17,1%	3,8%	2,9%
Leste	15,5%	38,1%	20,6%	18,1%	2,6%	5,2%
Distrito Industrial	6,3%	56,3%	25,0%	6,3%	0,0%	6,3%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



Os programas de esportes e lazer desenvolvidos em Catanduva apresentam avaliação amplamente positiva. Os moradores que se declaram muito satisfeitos ou satisfeitos representam 56,9%, enquanto 20,1% manifestam algum grau de insatisfação. O saldo positivo de 36,8 pontos percentuais evidencia que as iniciativas esportivas e de lazer são percebidas favoravelmente pela maior parte da população. Além disso, 22,2% mantêm avaliação neutra, indicando espaço para ampliação do alcance e da visibilidade das ações promovidas pelo município.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

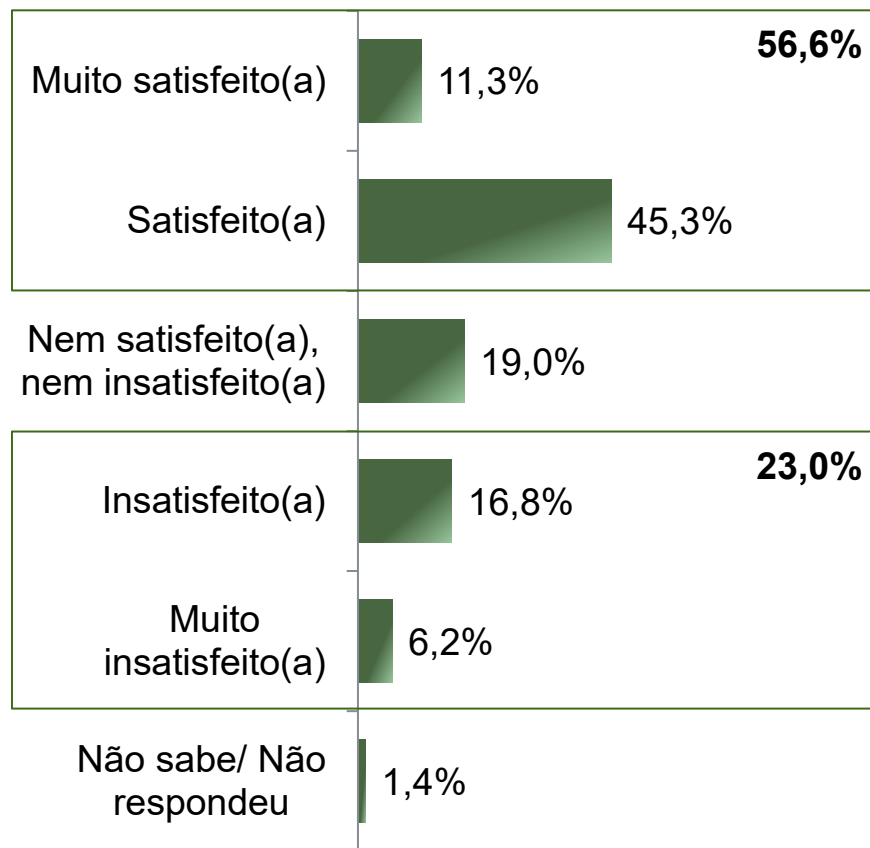
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,2%	44,6%	23,5%	13,6%	5,8%	0,3%
Feminino	15,1%	41,8%	21,1%	15,4%	5,3%	1,2%
De 16 a 24 anos	13,6%	42,4%	20,3%	16,9%	6,8%	0,0%
De 25 a 34 anos	12,7%	45,1%	21,6%	14,7%	4,9%	1,0%
De 35 a 44 anos	15,4%	40,7%	26,0%	10,6%	7,3%	0,0%
De 45 a 59 anos	10,6%	43,5%	24,7%	17,1%	4,1%	0,0%
60 anos ou mais	16,4%	43,5%	18,1%	14,1%	5,6%	2,3%
Ensino Fundamental	12,2%	41,7%	23,1%	16,0%	6,4%	0,6%
Ensino Médio	13,8%	39,4%	25,2%	14,9%	6,0%	0,7%
Ensino Superior	15,0%	49,7%	17,1%	13,0%	4,1%	1,0%
PEA	13,3%	45,7%	21,6%	14,0%	5,2%	0,2%
Não PEA	14,8%	37,8%	23,4%	15,8%	6,2%	1,9%
Centro Histórico	12,1%	46,7%	19,6%	13,1%	8,4%	0,0%
Norte	14,1%	43,8%	19,5%	18,0%	3,9%	0,8%
Oeste	14,2%	40,0%	20,0%	16,7%	9,2%	0,0%
Sul	15,2%	43,8%	24,8%	14,3%	1,0%	1,0%
Leste	14,8%	42,6%	24,5%	10,3%	5,8%	1,9%
Distrito Industrial	0,0%	37,5%	37,5%	25,0%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



As ações voltadas à proteção ambiental também apresentam desempenho positivo na percepção da população de Catanduva. Ao todo, 56,6% dos entrevistados avaliam favoravelmente os programas ambientais, enquanto 23,0% registram avaliações negativas. A diferença de 33,6 pontos percentuais confirma que prevalece uma percepção positiva acerca das políticas ambientais implementadas pela administração municipal. Os 19,0% de avaliações neutras demonstram que parte da população ainda possui percepção intermediária sobre a atuação do município nessa área.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

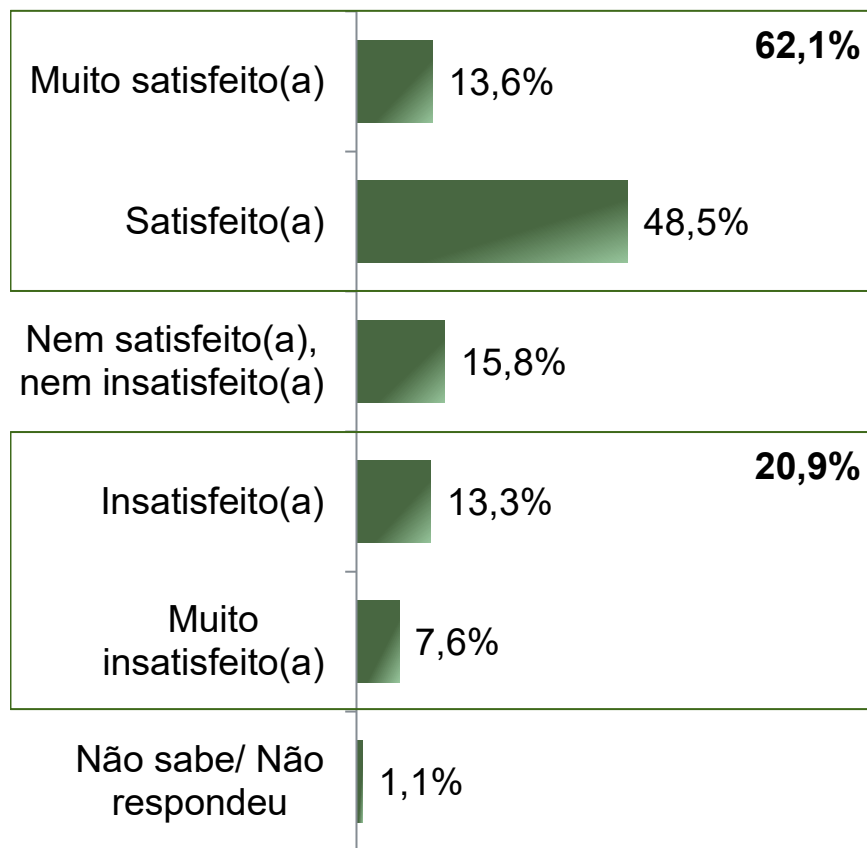
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,2%	41,8%	20,4%	18,0%	7,1%	1,4%
Feminino	11,3%	48,4%	17,8%	15,7%	5,3%	1,5%
De 16 a 24 anos	10,2%	42,4%	20,3%	16,9%	8,5%	1,7%
De 25 a 34 anos	10,8%	44,1%	17,6%	18,6%	7,8%	1,0%
De 35 a 44 anos	13,0%	40,7%	19,5%	18,7%	7,3%	0,8%
De 45 a 59 anos	11,8%	44,7%	18,8%	15,9%	7,6%	1,2%
60 anos ou mais	10,2%	50,8%	19,2%	15,3%	2,3%	2,3%
Ensino Fundamental	11,5%	47,4%	16,7%	18,6%	3,8%	1,9%
Ensino Médio	11,0%	43,6%	19,9%	16,7%	7,4%	1,4%
Ensino Superior	11,4%	46,1%	19,7%	15,5%	6,2%	1,0%
PEA	10,9%	47,4%	16,8%	17,1%	6,6%	1,2%
Não PEA	12,0%	41,1%	23,4%	16,3%	5,3%	1,9%
Centro Histórico	13,1%	41,1%	23,4%	12,1%	8,4%	1,9%
Norte	10,2%	53,1%	18,8%	14,1%	3,1%	0,8%
Oeste	12,5%	39,2%	16,7%	21,7%	6,7%	3,3%
Sul	11,4%	46,7%	22,9%	14,3%	4,8%	0,0%
Leste	9,7%	43,9%	16,1%	20,6%	8,4%	1,3%
Distrito Industrial	12,5%	62,5%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



A iluminação pública destaca-se como uma das áreas de melhor desempenho entre os serviços avaliados. As avaliações positivas somam 62,1%, enquanto apenas 20,9% demonstram insatisfação. O saldo favorável de 41,2 pontos percentuais evidencia elevado grau de aprovação quanto à qualidade da iluminação pública municipal. Soma-se a isso o reduzido percentual de não resposta (1,1%), indicando que praticamente toda a população possui opinião formada sobre o serviço prestado.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

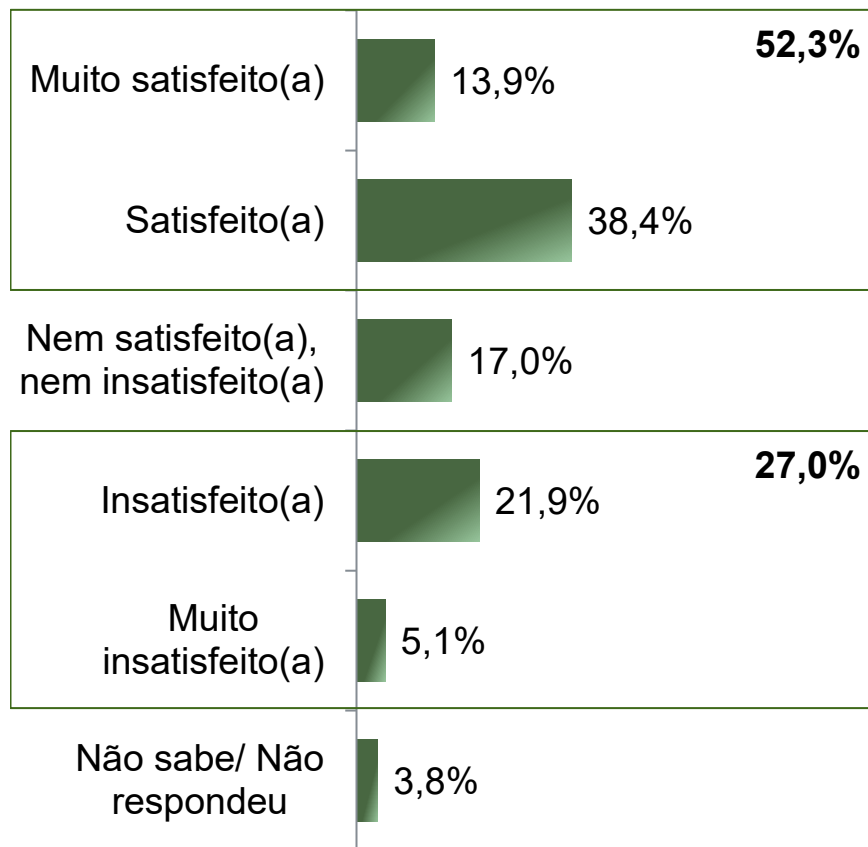
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,6%	50,3%	15,3%	10,5%	9,9%	0,3%
Feminino	13,6%	46,9%	16,3%	15,7%	5,6%	1,8%
De 16 a 24 anos	10,2%	49,2%	22,0%	15,3%	3,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	10,8%	48,0%	12,7%	16,7%	8,8%	2,9%
De 35 a 44 anos	13,0%	46,3%	17,9%	12,2%	9,8%	0,8%
De 45 a 59 anos	12,9%	46,5%	17,6%	14,7%	7,1%	1,2%
60 anos ou mais	17,5%	52,0%	12,4%	10,2%	7,3%	0,6%
Ensino Fundamental	12,2%	47,4%	15,4%	14,7%	9,0%	1,3%
Ensino Médio	13,8%	47,2%	17,7%	13,5%	6,0%	1,8%
Ensino Superior	14,5%	51,3%	13,5%	11,9%	8,8%	0,0%
PEA	12,8%	49,3%	16,6%	14,0%	6,9%	0,5%
Não PEA	15,3%	46,9%	14,4%	12,0%	9,1%	2,4%
Centro Histórico	15,0%	50,5%	13,1%	13,1%	8,4%	0,0%
Norte	13,3%	49,2%	21,1%	10,9%	4,7%	0,8%
Oeste	17,5%	43,3%	15,0%	10,8%	10,0%	3,3%
Sul	9,5%	49,5%	15,2%	15,2%	10,5%	0,0%
Leste	12,3%	49,0%	14,8%	16,1%	6,5%	1,3%
Distrito Industrial	18,8%	56,3%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



Os programas sociais figuram entre os serviços mais bem avaliados pelos moradores de Catanduva. A aprovação alcança 52,3%, frente a 27,0% de avaliações negativas, produzindo saldo positivo de 25,3 pontos percentuais. Embora exista uma parcela crítica da população, o resultado demonstra reconhecimento predominante das políticas públicas voltadas à assistência social. Os 17,0% de avaliações neutras sugerem potencial para fortalecimento da imagem dessas ações mediante maior divulgação e ampliação do acesso aos programas existentes.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

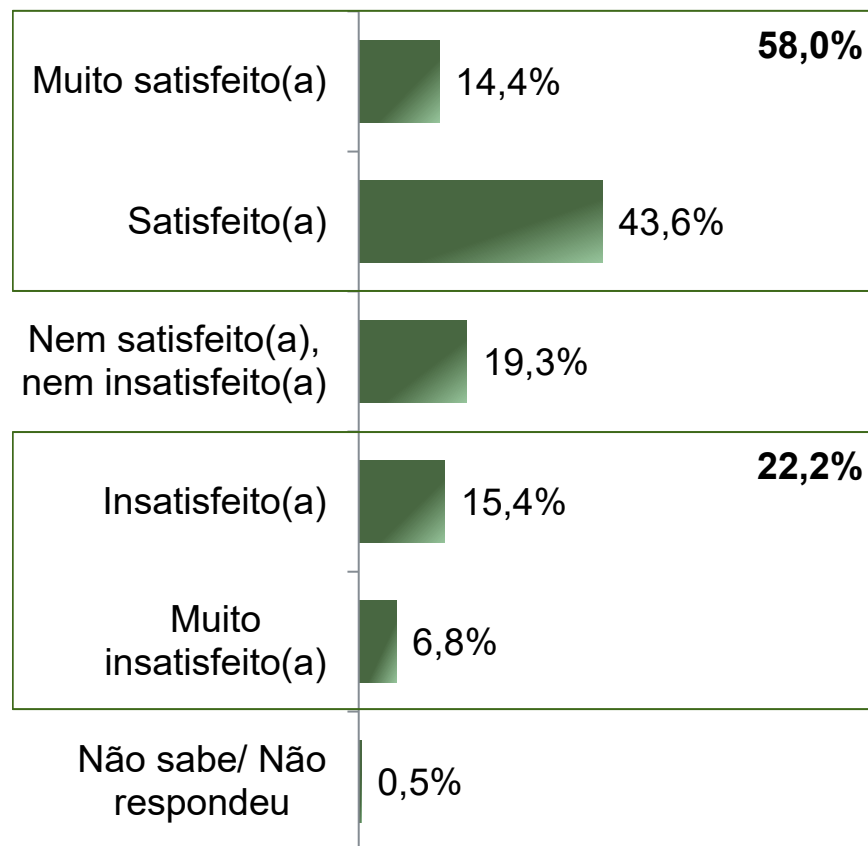
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,9%	39,5%	16,0%	22,8%	4,1%	3,7%
Feminino	13,9%	37,4%	17,8%	21,1%	5,9%	3,9%
De 16 a 24 anos	13,6%	33,9%	20,3%	20,3%	8,5%	3,4%
De 25 a 34 anos	12,7%	38,2%	15,7%	22,5%	7,8%	2,9%
De 35 a 44 anos	18,7%	37,4%	11,4%	21,1%	6,5%	4,9%
De 45 a 59 anos	11,2%	37,1%	20,0%	24,1%	4,1%	3,5%
60 anos ou mais	14,1%	41,8%	17,5%	20,3%	2,3%	4,0%
Ensino Fundamental	14,1%	33,3%	19,9%	19,9%	7,1%	5,8%
Ensino Médio	11,7%	40,4%	16,7%	22,3%	5,0%	3,9%
Ensino Superior	17,1%	39,4%	15,0%	22,8%	3,6%	2,1%
PEA	14,0%	38,4%	16,1%	23,2%	4,3%	4,0%
Não PEA	13,9%	38,3%	18,7%	19,1%	6,7%	3,3%
Centro Histórico	15,0%	34,6%	20,6%	22,4%	3,7%	3,7%
Norte	14,1%	42,2%	12,5%	21,9%	7,0%	2,3%
Oeste	14,2%	33,3%	16,7%	22,5%	6,7%	6,7%
Sul	12,4%	40,0%	17,1%	22,9%	3,8%	3,8%
Leste	14,8%	37,4%	19,4%	20,6%	4,5%	3,2%
Distrito Industrial	6,3%	68,8%	6,3%	18,8%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



O saneamento básico apresenta avaliação favorável por parte dos moradores do município. As avaliações positivas atingem 58,0%, enquanto 22,2% manifestam algum grau de insatisfação. A vantagem de 35,8 pontos percentuais demonstra percepção positiva sobre os serviços de saneamento oferecidos em Catanduva. Além disso, 19,3% adotam posição neutra, indicando que parcela dos entrevistados reconhece avanços, mas ainda percebe oportunidades de melhoria em determinados aspectos da infraestrutura urbana.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

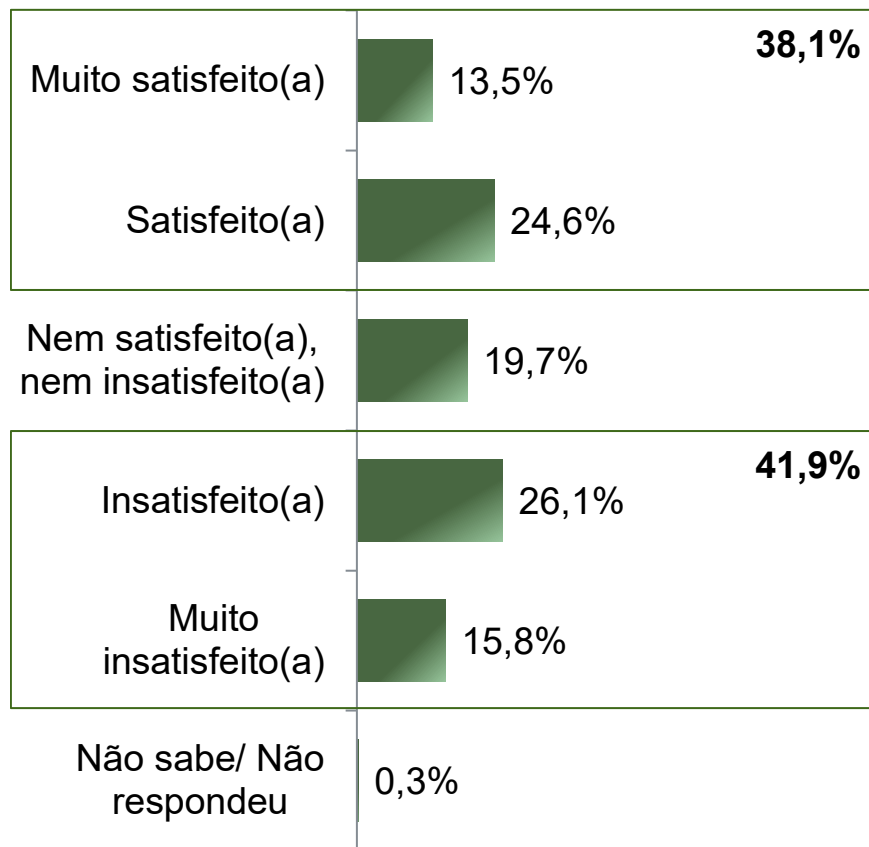
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,6%	44,6%	19,0%	15,0%	6,8%	1,0%
Feminino	15,1%	42,7%	19,6%	15,7%	6,8%	0,0%
De 16 a 24 anos	10,2%	44,1%	18,6%	18,6%	6,8%	1,7%
De 25 a 34 anos	15,7%	44,1%	19,6%	14,7%	5,9%	0,0%
De 35 a 44 anos	11,4%	52,0%	18,7%	13,0%	4,9%	0,0%
De 45 a 59 anos	18,2%	40,0%	19,4%	12,4%	9,4%	0,6%
60 anos ou mais	13,6%	40,7%	19,8%	19,2%	6,2%	0,6%
Ensino Fundamental	11,5%	44,9%	18,6%	17,3%	7,1%	0,6%
Ensino Médio	13,8%	40,4%	20,6%	16,3%	8,5%	0,4%
Ensino Superior	17,6%	47,2%	18,1%	12,4%	4,1%	0,5%
PEA	13,0%	46,2%	17,8%	16,1%	6,4%	0,5%
Não PEA	17,2%	38,3%	22,5%	13,9%	7,7%	0,5%
Centro Histórico	13,1%	43,9%	21,5%	14,0%	7,5%	0,0%
Norte	13,3%	43,0%	18,8%	15,6%	8,6%	0,8%
Oeste	16,7%	41,7%	16,7%	15,8%	8,3%	0,8%
Sul	13,3%	41,0%	21,0%	19,0%	4,8%	1,0%
Leste	15,5%	45,8%	19,4%	14,2%	5,2%	0,0%
Distrito Industrial	12,5%	56,3%	18,8%	6,3%	6,3%	0,0%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



A saúde pública constitui o principal ponto de atenção identificado na pesquisa. Embora 38,1% dos entrevistados avaliem positivamente os serviços de saúde, 41,9% manifestam algum nível de insatisfação. O saldo negativo de 3,8 pontos percentuais evidencia percepção ligeiramente desfavorável da população em relação ao setor. Ainda assim, 19,7% mantêm posição neutra, sugerindo que parte significativa dos moradores percebe o serviço de maneira intermediária, sem avaliações plenamente positivas ou negativas.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

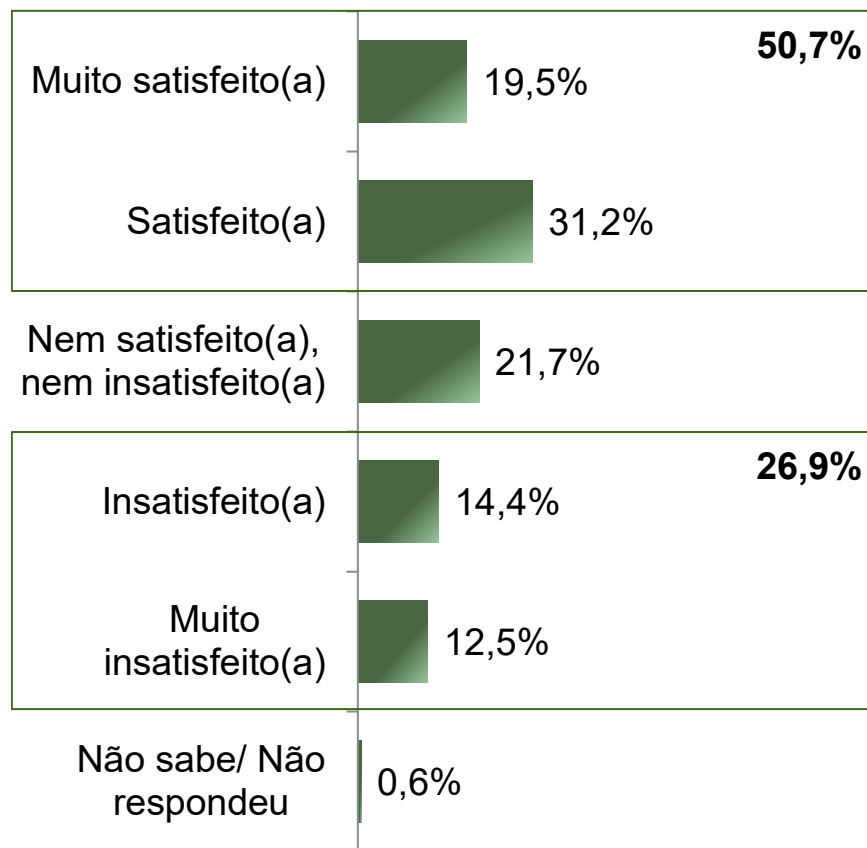
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,6%	26,5%	19,4%	23,5%	17,0%	0,0%
Feminino	13,4%	22,8%	19,9%	28,5%	14,8%	0,6%
De 16 a 24 anos	13,6%	20,3%	20,3%	30,5%	15,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	12,7%	21,6%	21,6%	30,4%	13,7%	0,0%
De 35 a 44 anos	13,8%	26,0%	17,9%	24,4%	17,1%	0,8%
De 45 a 59 anos	12,4%	23,5%	20,6%	25,3%	17,6%	0,6%
60 anos ou mais	14,7%	27,7%	18,6%	24,3%	14,7%	0,0%
Ensino Fundamental	13,5%	23,7%	21,2%	23,7%	17,9%	0,0%
Ensino Médio	10,6%	24,5%	17,4%	31,2%	16,0%	0,4%
Ensino Superior	17,6%	25,4%	21,8%	20,7%	14,0%	0,5%
PEA	13,3%	25,1%	21,1%	24,9%	15,6%	0,0%
Não PEA	13,9%	23,4%	16,7%	28,7%	16,3%	1,0%
Centro Histórico	13,1%	24,3%	15,9%	25,2%	20,6%	0,9%
Norte	11,7%	21,9%	21,1%	26,6%	18,0%	0,8%
Oeste	15,0%	23,3%	20,8%	28,3%	12,5%	0,0%
Sul	12,4%	25,7%	24,8%	22,9%	14,3%	0,0%
Leste	15,5%	25,2%	16,1%	27,7%	15,5%	0,0%
Distrito Industrial	6,3%	43,8%	25,0%	18,8%	6,3%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



A segurança pública apresenta avaliação relativamente positiva, embora com presença expressiva de avaliações críticas. Os entrevistados muito satisfeitos ou satisfeitos representam 50,7%, enquanto 26,9% demonstram insatisfação. O saldo favorável de 23,8 pontos percentuais indica que prevalece percepção positiva acerca da segurança no município, ainda que exista parcela relevante da população que demanda melhorias. Os 21,7% de avaliações neutras reforçam a existência de opiniões divididas quanto à evolução da segurança pública local.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

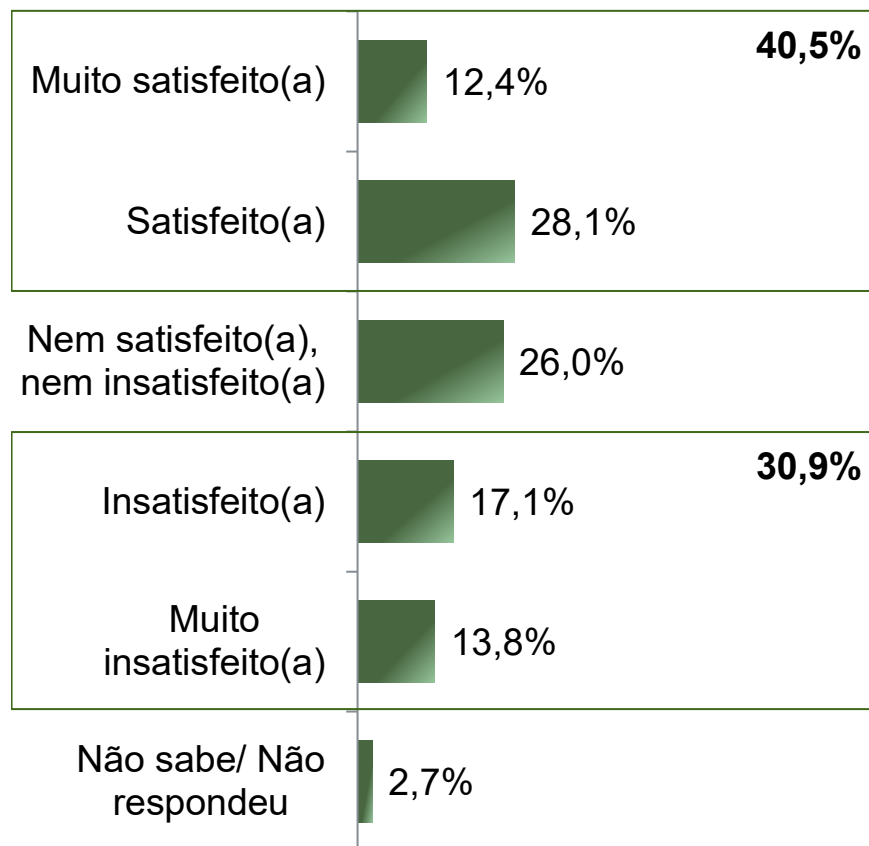
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	18,4%	32,0%	20,1%	16,0%	12,9%	0,7%
Feminino	20,5%	30,6%	23,1%	13,1%	12,2%	0,6%
De 16 a 24 anos	22,0%	32,2%	23,7%	10,2%	11,9%	0,0%
De 25 a 34 anos	21,6%	29,4%	23,5%	10,8%	14,7%	0,0%
De 35 a 44 anos	22,0%	28,5%	22,0%	16,3%	11,4%	0,0%
De 45 a 59 anos	15,9%	34,1%	21,2%	15,9%	12,4%	0,6%
60 anos ou mais	19,2%	31,1%	20,3%	15,3%	12,4%	1,7%
Ensino Fundamental	16,0%	25,6%	26,9%	15,4%	14,7%	1,3%
Ensino Médio	22,0%	30,9%	20,9%	12,4%	13,5%	0,4%
Ensino Superior	18,7%	36,3%	18,7%	16,6%	9,3%	0,5%
PEA	18,7%	30,6%	23,5%	15,2%	11,6%	0,5%
Não PEA	21,1%	32,5%	18,2%	12,9%	14,4%	1,0%
Centro Histórico	18,7%	30,8%	27,1%	11,2%	12,1%	0,0%
Norte	24,2%	26,6%	21,9%	14,8%	12,5%	0,0%
Oeste	19,2%	35,0%	16,7%	14,2%	13,3%	1,7%
Sul	17,1%	33,3%	15,2%	18,1%	14,3%	1,9%
Leste	18,1%	31,0%	23,2%	15,5%	12,3%	0,0%
Distrito Industrial	18,8%	31,3%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Catanduva

ESTIMULADA



O transporte público apresenta um dos cenários mais equilibrados entre as áreas pesquisadas. As avaliações positivas somam 40,5%, enquanto 30,9% registram algum grau de insatisfação, resultando em saldo favorável de 9,6 pontos percentuais. Os 26,0% de avaliações neutras demonstram que uma parcela expressiva dos moradores possui percepção intermediária sobre a qualidade do serviço. O resultado indica que, embora exista predominância de avaliações positivas, o transporte público permanece como uma área com potencial para aprimoramentos capazes de ampliar os níveis de satisfação da população.

BASE: Habitantes do Município de Catanduva (631)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Catanduva

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,9%	25,5%	27,6%	18,4%	12,9%	2,7%
Feminino	11,9%	30,3%	24,6%	16,0%	14,5%	2,7%
De 16 a 24 anos	13,6%	32,2%	23,7%	11,9%	18,6%	0,0%
De 25 a 34 anos	11,8%	28,4%	25,5%	13,7%	16,7%	3,9%
De 35 a 44 anos	11,4%	23,6%	28,5%	19,5%	16,3%	0,8%
De 45 a 59 anos	12,9%	28,2%	24,7%	18,2%	13,5%	2,4%
60 anos ou mais	12,4%	29,4%	26,6%	18,1%	9,0%	4,5%
Ensino Fundamental	14,1%	28,2%	28,2%	10,9%	14,7%	3,8%
Ensino Médio	10,3%	24,8%	27,7%	19,5%	14,9%	2,8%
Ensino Superior	14,0%	32,6%	21,8%	18,7%	11,4%	1,6%
PEA	13,0%	28,9%	25,8%	16,6%	12,8%	2,8%
Não PEA	11,0%	26,3%	26,3%	18,2%	15,8%	2,4%
Centro Histórico	9,3%	24,3%	28,0%	14,0%	19,6%	4,7%
Norte	12,5%	25,0%	27,3%	21,1%	12,5%	1,6%
Oeste	15,8%	28,3%	20,8%	17,5%	15,0%	2,5%
Sul	12,4%	33,3%	22,9%	19,0%	9,5%	2,9%
Leste	12,3%	25,2%	31,6%	14,8%	13,5%	2,6%
Distrito Industrial	6,3%	68,8%	6,3%	12,5%	6,3%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Catanduva o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

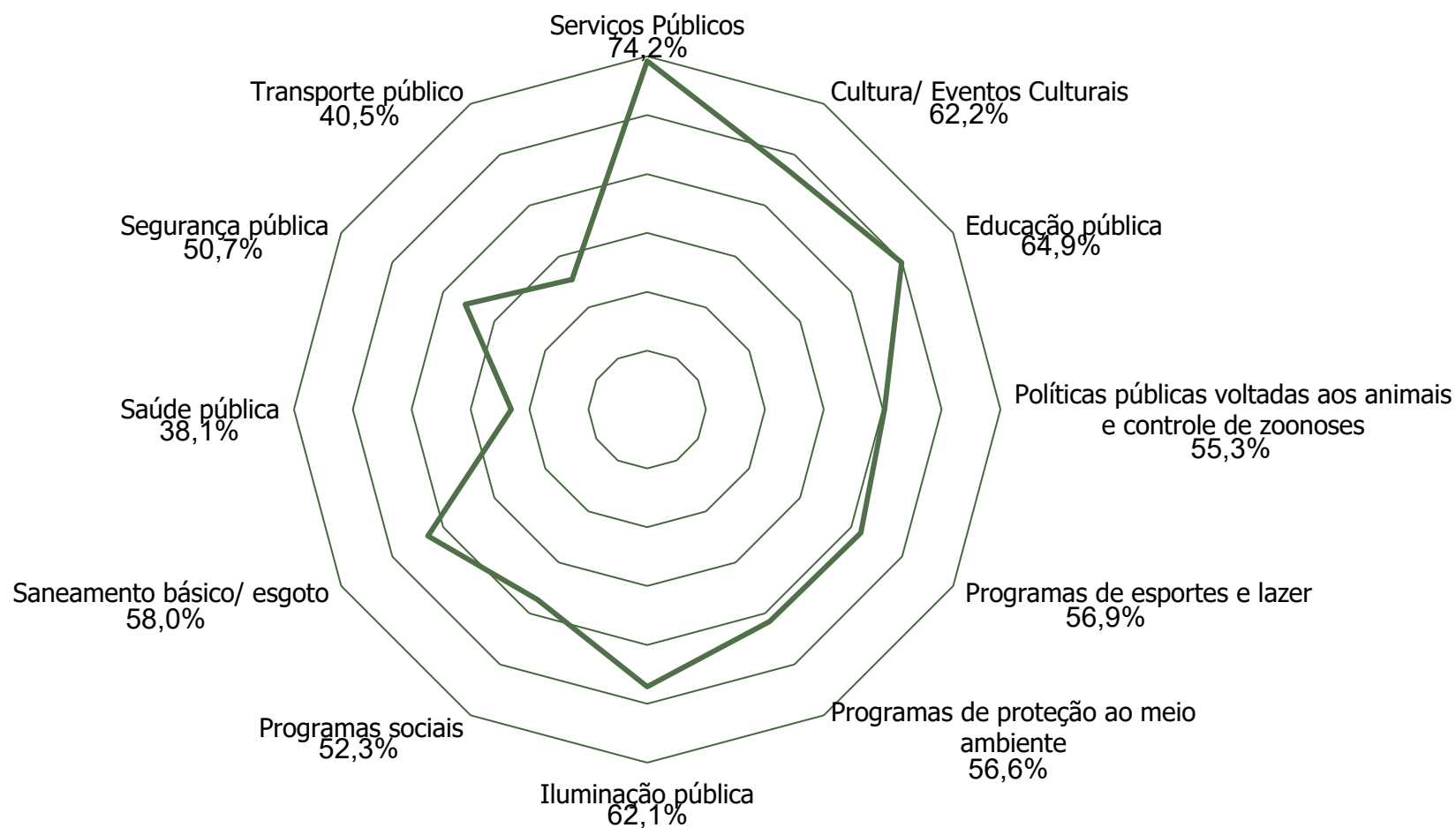
COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	16,2%	58,0%	16,8%	7,1%	1,6%	0,3%
Educação pública	22,0%	42,9%	17,9%	12,4%	4,4%	0,3%
Segurança pública	19,5%	31,2%	21,7%	14,4%	12,5%	0,6%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	15,8%	39,5%	19,0%	16,5%	5,2%	4,0%
Cultura/ Eventos Culturais	14,7%	47,5%	26,0%	10,0%	1,0%	0,8%
Saneamento básico/ esgoto	14,4%	43,6%	19,3%	15,4%	6,8%	0,5%
Programas sociais	13,9%	38,4%	17,0%	21,9%	5,1%	3,8%
Programas de esportes e lazer	13,8%	43,1%	22,2%	14,6%	5,5%	0,8%
Iluminação pública	13,6%	48,5%	15,8%	13,3%	7,6%	1,1%
Saúde pública	13,5%	24,6%	19,7%	26,1%	15,8%	0,3%
Transporte público	12,4%	28,1%	26,0%	17,1%	13,8%	2,7%
Programas de proteção ao meio ambiente	11,3%	45,3%	19,0%	16,8%	6,2%	1,4%



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



*Escala do gráfico: 15% a 75%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Catanduva

34

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Catanduva com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Catanduva.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 02 e 06 de julho de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 631 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 4,0 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Catanduva

Perfil da Amostra

Gênero: 46,6% masculino, 53,4% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 69,4% até ensino médio, 30,6% ensino superior.

Nível Econômico: 33,1% não PEA, 66,9% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Saúde pública, Transporte público e Programas sociais são os maiores problemas do Município, mencionados por 41,9%, 30,9% e 27,0% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 74,2% / Educação pública: 64,9% / Cultura/ Eventos Culturais: 62,2% / Iluminação pública: 62,1% / Saneamento básico/ esgoto: 58,0% / Programas de esportes e lazer: 56,9% / Programas de proteção ao meio ambiente: 56,6% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 55,3% / Programas sociais: 52,3% / Segurança pública: 50,7% / Transporte público: 40,5% / Saúde pública: 38,1%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

A percepção da população de Catanduva sobre os serviços públicos municipais caracteriza-se por um cenário amplamente favorável, marcado pela predominância de avaliações positivas na maior parte das áreas analisadas. Os resultados revelam que os moradores reconhecem avanços importantes na prestação dos serviços públicos, especialmente naqueles relacionados à infraestrutura urbana, educação e políticas de atendimento coletivo, consolidando uma imagem institucional positiva.

Ao mesmo tempo, a pesquisa demonstra que a avaliação da população não é homogênea entre todos os setores. Enquanto diversas áreas apresentam elevados índices de satisfação, serviços diretamente relacionados ao atendimento cotidiano da população, como saúde e transporte público, concentram níveis relativamente mais elevados de criticidade. Esse comportamento evidencia que os entrevistados diferenciam a qualidade percebida entre os diversos serviços públicos, formulando avaliações específicas para cada política pública.



Diagnóstico - Área a Área

Saúde Pública: A saúde constitui o principal ponto de atenção identificado pela pesquisa, sendo a única área em que as avaliações negativas superam as positivas. Os 41,9% de entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos superam os 38,1% de satisfeitos, produzindo saldo negativo de 3,8 pontos percentuais. O resultado sugere que questões relacionadas ao acesso, tempo de atendimento e qualidade dos serviços continuam representando desafios relevantes para a percepção da população.

Transporte Público: O transporte público apresenta um cenário relativamente equilibrado, porém com vantagem modesta das avaliações positivas. A satisfação alcança 40,5%, frente a 30,9% de insatisfação, enquanto 26,0% mantêm posição neutra. Esse quadro indica que parcela expressiva da população reconhece aspectos positivos do serviço, embora ainda existam oportunidades para avanços que ampliem sua aprovação.

Segurança Pública: Apesar de frequentemente ser um tema sensível nas avaliações municipais, a segurança pública apresenta desempenho favorável em Catanduva. As avaliações positivas atingem 50,7%, superando os 26,9% de insatisfação. Ainda assim, o percentual relativamente elevado de respostas neutras (21,7%) demonstra que parte dos moradores percebe o tema com cautela, indicando espaço para fortalecimento da sensação de segurança.



Diagnóstico - Área a Área

Educação Pública: A educação figura entre os principais ativos da administração municipal. Com 64,9% de avaliações positivas e apenas 16,8% de avaliações negativas, apresenta um dos maiores saldos favoráveis observados na pesquisa (48,1 pontos percentuais). O resultado demonstra elevado reconhecimento da população quanto à qualidade dos serviços educacionais ofertados pelo município.

Saneamento Básico e Esgoto: A infraestrutura de saneamento também apresenta avaliação consistente. A aprovação alcança 58,0%, enquanto 22,2% registram algum nível de insatisfação. O saldo positivo evidencia percepção favorável sobre um serviço essencial para a qualidade de vida e para a saúde pública, reforçando a confiança dos moradores na estrutura urbana do município.

Cultura e Eventos Culturais: A programação cultural recebe avaliação predominantemente positiva (62,2%), embora apresente um contingente expressivo de avaliações neutras (26,0%). Esse comportamento sugere que parte dos moradores ainda possui baixo nível de participação nas atividades culturais ou contato limitado com a programação desenvolvida pelo município, indicando oportunidade para ampliar a divulgação e o alcance das iniciativas culturais.



Diagnóstico - Área a Área

Iluminação Pública: A iluminação pública confirma-se como um dos serviços mais bem avaliados pela população. A aprovação alcança 62,1%, frente a 20,9% de avaliações negativas, refletindo percepção consolidada de eficiência e qualidade na prestação desse serviço, que possui impacto direto sobre a mobilidade urbana e a sensação de segurança.

Esportes e Lazer: As políticas voltadas ao esporte e lazer apresentam desempenho igualmente positivo. Os 56,9% de avaliações favoráveis demonstram reconhecimento das iniciativas promovidas pelo município, enquanto os 22,2% de avaliações neutras indicam potencial para ampliar o alcance dessas ações junto a segmentos da população que ainda participam pouco das atividades ofertadas.

Proteção ao Meio Ambiente: A atuação municipal na área ambiental recebe avaliação favorável (56,6%), superando amplamente os 23,0% de avaliações negativas. O resultado evidencia percepção positiva sobre as políticas ambientais implementadas, embora permaneça espaço para fortalecer a comunicação das ações desenvolvidas e ampliar o engajamento da população.



Diagnóstico - Área a Área

Programas Sociais: Os programas sociais consolidam-se como uma das áreas de melhor desempenho da administração municipal. Mais da metade da população (52,3%) manifesta satisfação com as políticas sociais desenvolvidas, enquanto 27,0% registram avaliações negativas. O resultado evidencia reconhecimento das ações voltadas ao atendimento da população, reforçando a percepção de presença do poder público nas políticas de assistência e inclusão social.

Políticas Públicas Voltadas aos Animais e Controle de Zoonoses: A atuação do município nessa área também apresenta avaliação favorável. Os 55,3% de avaliações positivas superam com ampla margem os 21,7% de insatisfação, demonstrando que a população reconhece os esforços realizados no controle de zoonoses e na proteção animal. Os 19,0% de avaliações neutras sugerem que o tema, embora bem avaliado, ainda não desperta percepção igualmente consolidada em toda a população.



Conclusão - Diagnóstico

- Oportunidades e Perspectivas

Os resultados revelam uma administração que desfruta de capital institucional relevante junto à população. A elevada aprovação observada em áreas como educação, serviços públicos municipais, iluminação pública, cultura, saneamento e meio ambiente demonstra que a percepção positiva não está concentrada em um único setor, mas distribuída por diferentes dimensões da gestão pública.

Nesse contexto, o principal desafio estratégico consiste em reduzir a distância existente entre os serviços mais bem avaliados e aqueles que ainda concentram avaliações críticas, especialmente saúde e transporte público. Como a maior parte das áreas já apresenta saldos amplamente favoráveis, avanços pontuais nesses setores possuem potencial para produzir impactos significativos na percepção global da administração municipal.

Outro aspecto relevante refere-se ao contingente de avaliações neutras identificado em diversas áreas. Esse grupo representa uma oportunidade importante de fortalecimento da imagem institucional, tanto por meio da continuidade das melhorias operacionais quanto pelo aprimoramento da comunicação das políticas públicas e da divulgação dos serviços já oferecidos à população.



Conclusão - Considerações Finais

Os resultados da pesquisa demonstram que Catanduva apresenta um quadro de avaliação pública predominantemente positivo, caracterizado por elevados níveis de satisfação na maior parte dos serviços municipais. A população reconhece de forma consistente a qualidade da atuação da administração em áreas estruturantes, como educação, iluminação pública, saneamento, meio ambiente, cultura e serviços públicos de maneira geral, indicando confiança consolidada na capacidade do município de prestar serviços essenciais.

Ao mesmo tempo, a pesquisa evidencia que a população realiza avaliações criteriosas sobre cada política pública, distinguindo claramente os setores em que percebe avanços daqueles que ainda demandam maior atenção. A saúde permanece como o principal desafio identificado, seguida por questões relacionadas ao transporte público, enquanto as demais áreas mantêm saldos amplamente favoráveis.

De forma geral, o conjunto dos resultados indica que a administração municipal parte de uma base sólida de aprovação e credibilidade junto à população. A manutenção dos investimentos nas áreas já bem avaliadas, aliada ao enfrentamento das demandas concentradas nos serviços de maior criticidade, tende a fortalecer ainda mais a percepção positiva da gestão e ampliar os níveis de satisfação dos moradores de Catanduva.





Obrigado pela atenção!