

MUNICÍPIO: CATALÃO - GO

PERÍODO DE PESQUISA: 04 E 05 DE JUNHO



EXCELÊNCIA

Comunicações, pesquisas
e marketing

(64) 98427-1774
servicosexelencia@gmail.com



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO DE CATALÃO - GO

Município: Catalão – GO

Número de entrevistados: 1.830

Período de realização: 04 e 05 de junho de 2026

Empresa responsável: Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing

Margem de erro: $\pm 4,0$ pontos percentuais

Nível de confiança: 96%

Introdução

O presente relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Avaliação Administrativa Municipal realizada no município de Catalão - GO, tendo como objetivo mensurar a percepção da população acerca da qualidade dos principais serviços públicos oferecidos pela administração municipal.

A pesquisa buscou identificar o grau de satisfação dos moradores em relação às Secretarias Municipais de Saúde, Educação, Assistência Social, Obras, Cultura e Turismo, Meio Ambiente e Segurança Pública, fornecendo indicadores que auxiliam no diagnóstico da gestão pública e na definição de prioridades administrativas.

OBJETIVO GERAL

O objetivo geral foi plenamente alcançado, uma vez que a pesquisa permitiu mensurar a percepção da população sobre os principais serviços públicos municipais. Os resultados demonstram que a qualidade dos serviços públicos prestado no município apresenta avaliação predominantemente positiva, com destaque para as áreas que registraram os menores índices de qualidade dos serviços prestado, evidenciando áreas que demandam maior atenção. Assim, o levantamento fornece um diagnóstico consistente da percepção dos cidadãos e oferece subsídios técnicos para a definição de prioridades administrativas e o aprimoramento dos serviços público.

OBJETIVO ESPECIFICO

Foi realizado um levantamento técnico de opinião pública para avaliar a percepção dos cidadãos em relação à qualidade, eficiência e satisfação dos serviços públicos ofertados pela administração municipal de Catalão – GO, produzindo informações confiáveis que subsidiem o planejamento e o aperfeiçoamento na qualidade dos serviços.



METODOLOGIA APLICADA

A pesquisa de opinião pública foi realizada no município de Catalão – GO, nos dias 04 e 05 de junho de 2026, por meio de levantamento quantitativo presencial, conduzido pela Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing.

Foram entrevistados 1.830 moradores, selecionados de acordo com critérios estatísticos capazes de garantir representatividade da população do município. A pesquisa apresenta margem de erro de $\pm 4,0$ pontos percentuais e nível de confiança de 96%, conferindo elevada confiabilidade aos resultados obtidos.

A coleta de dados foi executada por uma equipe de entrevistadores previamente treinados e supervisionados por profissionais responsáveis pelo controle de qualidade, acompanhamento técnico e fiscalização de todas as etapas da pesquisa, assegurando a padronização dos procedimentos e a fidedignidade das informações coletadas.

As entrevistas foram realizadas mediante aplicação de questionários estruturados, compostos por perguntas objetivas relacionadas à avaliação dos serviços públicos municipais e ao perfil socioeconômico dos entrevistados.

A distribuição das entrevistas ocorreu da seguinte forma:

- * 30% das entrevistas foram realizadas por meio de abordagens em vias públicas;
- * 70% das entrevistas foram realizadas por meio de visitas domiciliares.

A composição da amostra respeitou critérios de proporcionalidade considerando:

- sexo masculino e feminino;
- faixa etária entre **16 e 77 anos**;
- diferentes níveis de escolaridade;
- classes sociais;
- distribuição territorial da população.

A amostra foi distribuída proporcionalmente entre bairros centrais e periféricos do município, respeitando critérios técnicos de representatividade populacional, considerando aspectos demográficos e geográficos.

Durante todo o processo de coleta, foram observados os princípios da ética em pesquisa, assegurando aos participantes o anonimato, o sigilo das informações prestadas e a confidencialidade dos dados obtidos, os quais foram utilizados exclusivamente para fins estatísticos e de avaliação da qualidade dos serviços público municipal.

Análise geral dos Dados Coletados

De forma geral, os dados indicam que a qualidade dos serviços públicos prestados no município de **Catalão GO** apresenta desempenho positivo em parte significativa das áreas avaliadas, com destaque para **Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos**, que obteve a maior média de desempenho, com **72,13%**, além do menor índice de avaliações negativas, com apenas **11,53%**.



Esse resultado demonstra forte reconhecimento da população quanto aos serviços ligados à estrutura urbana, manutenção e obras públicas.

Também se destacam positivamente as áreas de **Cultura e Turismo**, com **69,10%**, **Desenvolvimento Social e Transferência de Renda**, com **66,45%**, e **Educação Pública**, com **65,79%**. Essas áreas apresentam desempenho satisfatório, com mais da metade dos entrevistados classificando os serviços como “Ótimos” ou “Bons”, o que revela uma percepção favorável da população.

A área de **Meio Ambiente** aparece em posição intermediária, com **64,65%** de média de desempenho. Apesar de não apresentar alta rejeição, possui o maior percentual de avaliações regulares, com **37,81%**, indicando que parte expressiva da população considera os serviços apenas medianos.

As áreas que exigem maior atenção são **Segurança Pública** e **Saúde Pública e Vigilância Sanitária**. A segurança pública registrou média de desempenho de **59,08%** e avaliações negativas de **24,75%**, revelando preocupação relevante da população. Já a saúde pública apresentou o cenário mais crítico, com a menor média de desempenho, **52,25%**, e o maior índice de avaliações negativas, **35,69%**.

Portanto, a análise aponta que Catalão-GO possui bom desempenho em infraestrutura, cultura, desenvolvimento social e educação, mas precisa concentrar esforços técnicos e administrativos principalmente nas áreas de saúde e segurança pública. O principal desafio do município é reduzir as avaliações negativas e transformar as avaliações regulares em avaliações positivas, elevando a percepção de qualidade dos serviços públicos prestados à população.

Discussão geral dos resultados

Os resultados demonstram que a qualidade dos serviços públicos prestados no município de **Catalão-GO** apresenta desempenho geral moderadamente positivo, porém com diferenças importantes entre as áreas avaliadas. A maior parte dos serviços analisados registra médias de desempenho acima de 60%, indicando que existe reconhecimento da população em relação às ações públicas desenvolvidas no município.

O melhor resultado foi observado na área de **Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos**, com **72,13%** de média de desempenho. Além de ocupar a primeira posição no ranking geral, essa área também apresentou o menor percentual de avaliações negativas, com **11,53%**, demonstrando maior aceitação popular e percepção positiva quanto aos serviços executados.

As áreas de **Cultura e Turismo**, **Desenvolvimento Social e Transferência de Renda** e **Educação Pública** também apresentaram desempenho satisfatório, com médias entre **65,79%** e **69,10%**. Esses resultados indicam que tais áreas possuem boa avaliação social, embora ainda exista espaço para melhorias, principalmente porque os percentuais de avaliações regulares continuam relevantes.

A área de **Meio Ambiente** apresentou desempenho intermediário, com **64,65%**. O dado mais importante nessa área é o alto índice de avaliações regulares, de **37,81%**, o maior entre todas as áreas. Isso sugere que a população não rejeita fortemente o serviço, mas também não percebe um nível elevado de qualidade ou efetividade nas ações realizadas.

As áreas de **Segurança Pública** e **Saúde Pública e Vigilância Sanitária** concentram os principais pontos de atenção. A segurança pública obteve **59,08%** de média de desempenho e



24,75% de avaliações negativas, indicando preocupação significativa da população. Já a saúde pública apresentou o resultado mais crítico, com **52,25%** de média de desempenho e **35,69%** de avaliações negativas, sendo a área com maior insatisfação entre os entrevistados.

De modo geral, os dados revelam que Catalão-GO possui áreas bem avaliadas, especialmente infraestrutura, cultura, desenvolvimento social e educação. Entretanto, o município precisa priorizar ações de melhoria na saúde e na segurança pública, além de buscar transformar avaliações regulares em avaliações positivas nas demais áreas. Esse movimento é essencial para elevar a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos prestados.

Comparativo Geral da qualidade dos serviços

Áreas	Aprovação
Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos	72,13%
Cultura e Turismo	69,10%
Desenvolvimento Social	66,45%
Educação	65,79%
Meio Ambiente	64,65%
Segurança Pública	59,08%
Saúde e Vigilância Sanitária	52,25%

Ranking pelas avaliações positivas — Ótima + Boa

Posição	Área avaliada	Avaliações positivas
1º	Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos	55,79%
2º	Desenvolvimento Social e Transferência de Renda	53,82%
3º	Cultura e Turismo	52,62%
4º	Educação Pública	52,19%
5º	Meio Ambiente	45,74%
6º	Segurança Pública	42,90%
7º	Saúde Pública e Vigilância Sanitária	39,83%

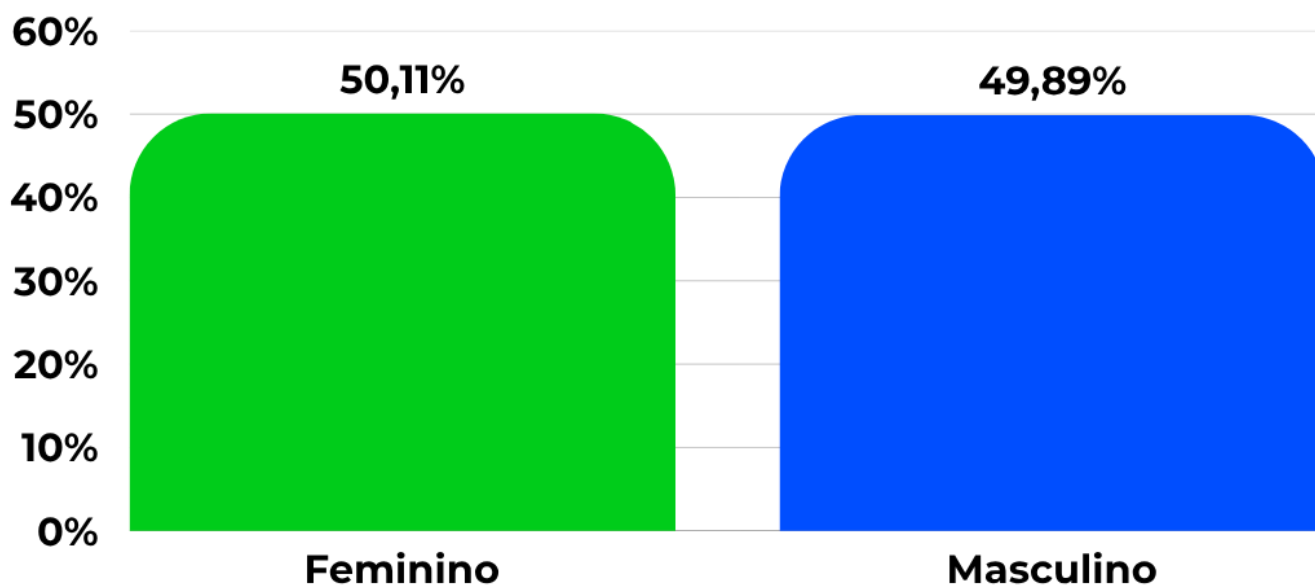


Ranking de avaliações negativas — Ruim + Péssima

Posição	Área avaliada	Avaliações negativas
1º	Saúde Pública e Vigilância Sanitária	35,69%
2º	Segurança Pública	24,75%
3º	Desenvolvimento Social e Transferência de Renda	20,93%
4º	Educação Pública	20,61%
5º	Meio Ambiente	16,45%
6º	Cultura e Turismo	14,43%
7º	Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos	11,53%

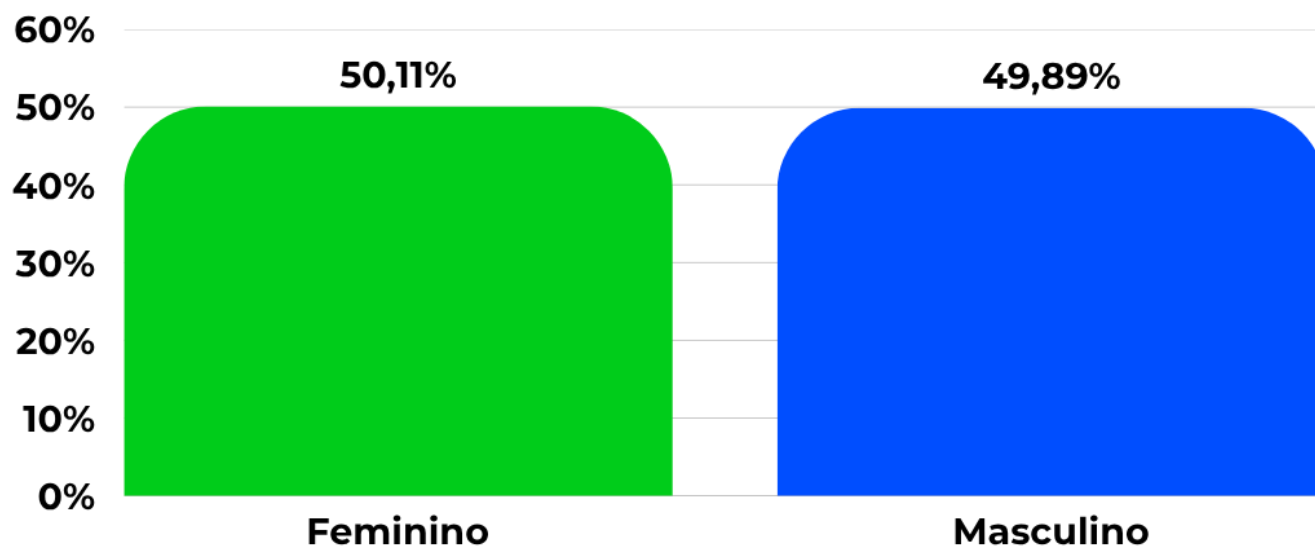


SEXO



Sexo	Entrevistas	%
Feminino	917	50,11%
Masculino	913	49,89%

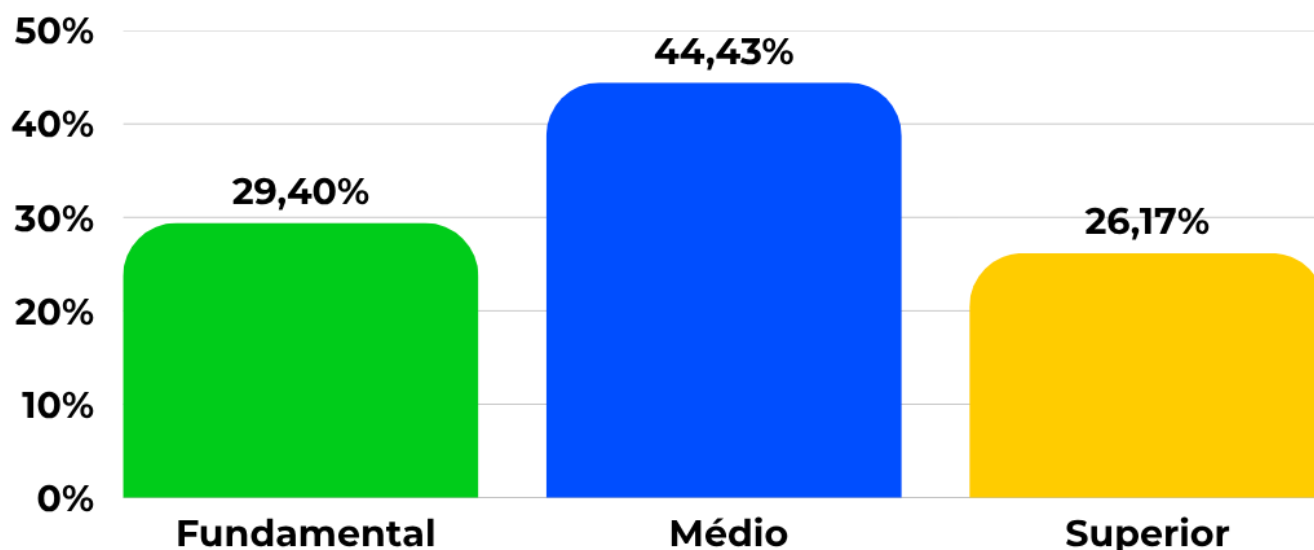
IDADE



Faixa Etária	Entrevistas	%
16 a 34 anos	691	37,76%
35 a 54 anos	676	36,94%
55 a 77 anos	463	25,30%

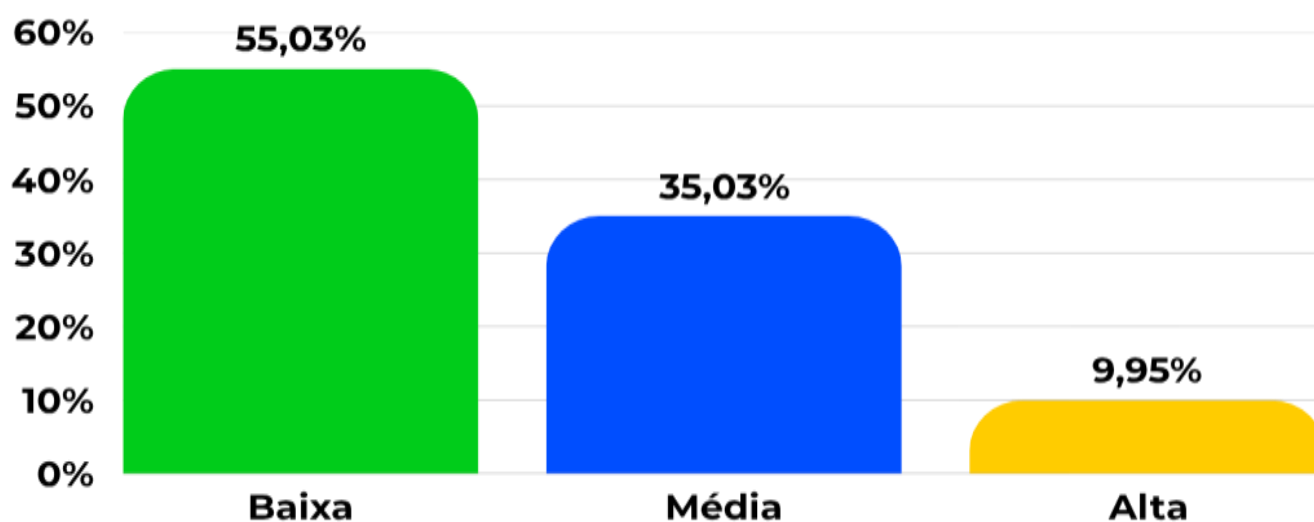


ESCOLARIDADE



Escolaridade	Entrevistas	%
Fundamental Completo e Incompleto	538	29,40%
Médio Completo e Incompleto	813	44,43%
Superior Completo e Incompleto	479	26,17%

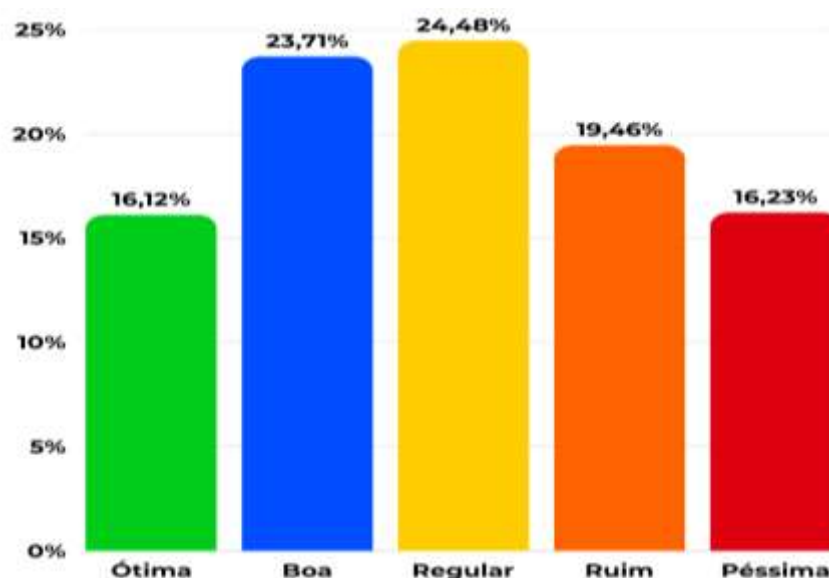
CLASSE SOCIAL



Classe Social	Entrevistas	%
Baixa	1.007	55,03%
Média	641	35,03%
Alta	182	9,95%



QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PÚBLICA E VIGILÂNCIA SANITÁRIA



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	295	16,12%
Boa	434	23,71%
Regular	448	24,48%
Ruim	356	19,46%
Péssima	297	16,23%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 52,25%

A área de **saúde pública e vigilância sanitária** apresenta o resultado mais sensível entre todas as áreas avaliadas. A **média de qualidade dos serviços é de 52,25%**, sendo a menor do conjunto analisado.

A direta, formada pelas avaliações **Ótima** e **Boa**, soma **729 entrevistas**, correspondendo a **39,83%** do total. Esse percentual indica que menos da metade dos entrevistados avalia positivamente os serviços de saúde.

A avaliação **Regular** representa **448 entrevistas**, ou **24,48%**. Esse grupo é relevante porque demonstra uma parcela da população que não reprova integralmente o serviço, mas também não reconhece qualidade suficiente para classificá-lo como bom ou ótimo.

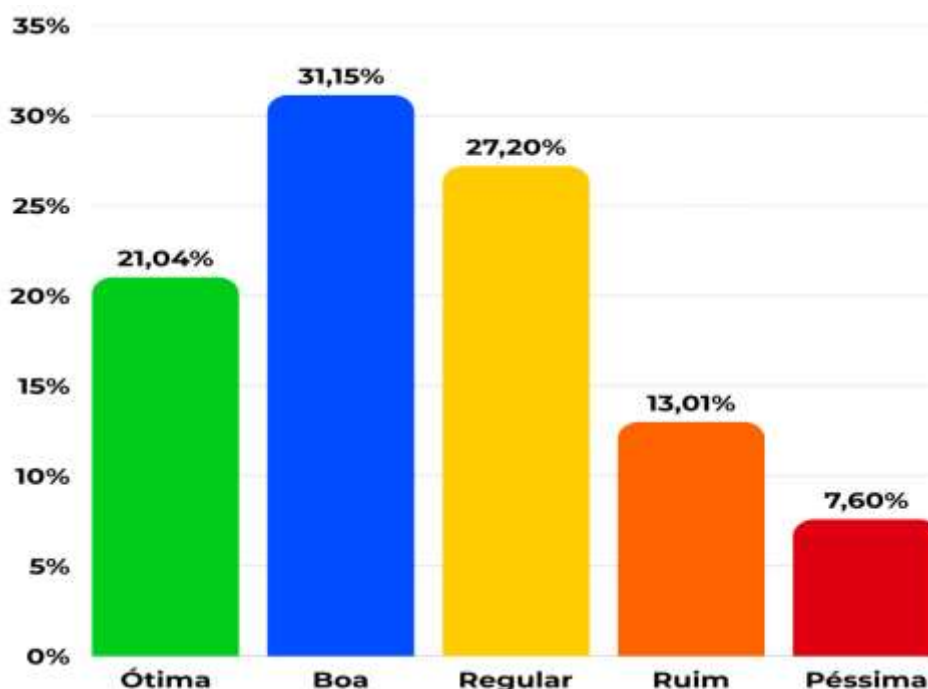
O ponto mais crítico está na reprovação: **356 entrevistados avaliaram como ruim** e **297 como péssima**, totalizando **653 respostas negativas**, equivalentes a **35,69%**. Trata-se do maior índice de reprovação entre todas as áreas analisadas.

Tecnicamente, a saúde apresenta um cenário de **baixa qualidade consolidada e alta insatisfação**. A diferença entre o desempenho de qualidade direta é pequena, de apenas **4,14 pontos percentuais**, indicando uma percepção pública bastante dividida e com forte pressão por melhorias.

Conclusão da área: a saúde pública é a principal área de atenção do levantamento. Os dados indicam necessidade de ações prioritárias em atendimento, tempo de espera, estrutura, oferta de profissionais, medicamentos, exames, fiscalização sanitária e qualidade do serviço prestado à população.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICO DA EDUCAÇÃO



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	385	21,04%
Boa	570	31,15%
Regular	498	27,20%
Ruim	238	13,01%
Péssima	139	7,60%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 65,79%

A área da **educação pública** apresenta desempenho satisfatório, com **média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município de 65,79%**. O resultado posiciona a educação entre as áreas de avaliação intermediária positiva.

As avaliações **Ótima** e **Boa** somam **955 entrevistas**, equivalentes a **52,19%**. Isso significa que mais da metade dos entrevistados avalia positivamente os serviços educacionais.

A avaliação **Regular** aparece em **498 entrevistas**, representando **27,20%**. Esse percentual mostra que há uma parcela expressiva da população que percebe a educação como aceitável, mas ainda não plenamente satisfatória.

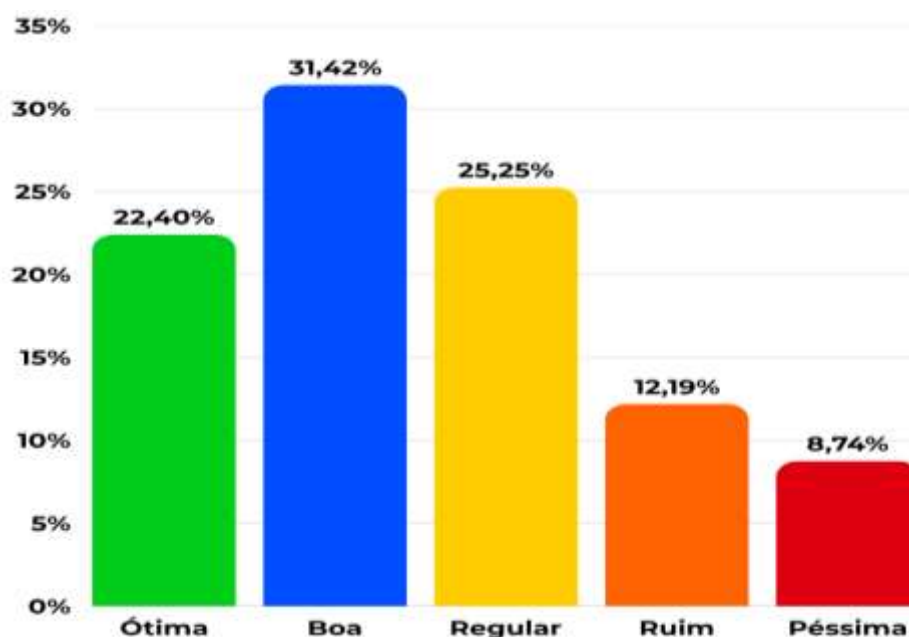
As avaliações negativas somam **377 entrevistas**, sendo **238 Ruim** e **139 Péssima**, o que representa **20,61%**. Embora não seja um índice desprezível, está em patamar inferior ao observado em saúde e segurança pública.

Do ponto de vista estatístico, a educação possui uma relação favorável entre avaliações positivas e negativas. O saldo positivo é de **31,58 pontos percentuais**, resultado da diferença entre avaliações positivas e avaliações negativas.

Conclusão da área: a educação pública apresenta boa aceitação social, mas ainda possui margem relevante para avanço. O principal desafio é reduzir o percentual de avaliações regulares e fortalecer a percepção de excelência do serviço.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E TRANSFERÊNCIA DE RENDA



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	410	22,40%
Boa	575	31,42%
Regular	462	25,25%
Ruim	223	12,19%
Péssima	160	8,74%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 66,45%

A área de **desenvolvimento social e transferência de renda** apresenta uma das melhores avaliações do levantamento, com **média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município de 66,45%**.

As avaliações positivas somam **985 entrevistas**, sendo **410 avaliações Ótimas** e **575 Boas**, correspondendo a **53,82%** do total. Esse é um dos maiores percentuais de avaliação positiva entre todas as áreas avaliadas.

A avaliação **Regular** representa **462 entrevistas**, ou **25,25%**. O índice é moderado e indica que parte da população reconhece os serviços, mas ainda percebe possibilidade de melhoria na execução ou alcance das políticas sociais.

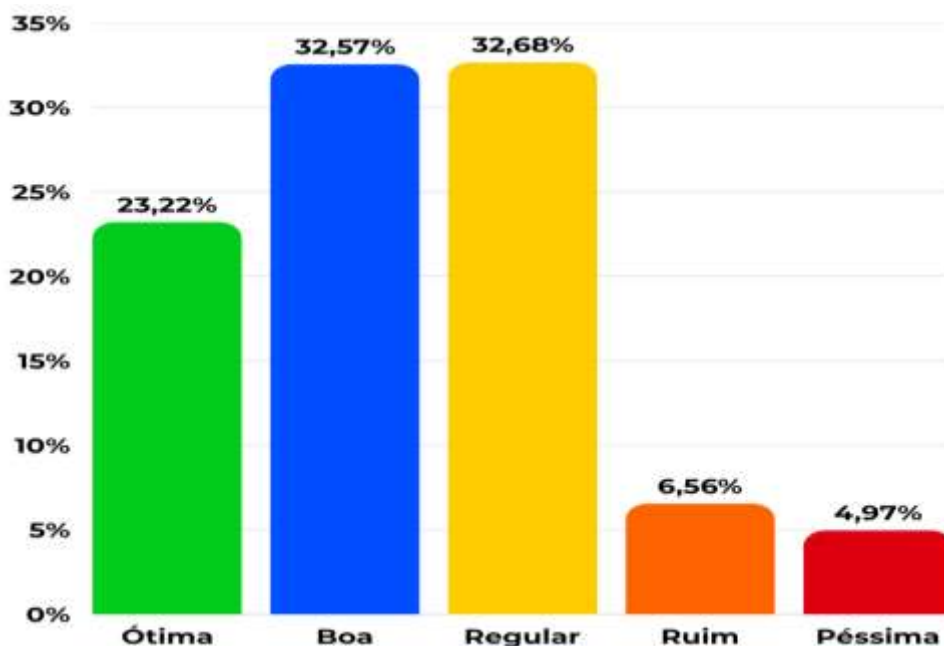
As avaliações negativas totalizam **383 entrevistas**, sendo **223 Ruim** e **160 Péssima**, equivalentes a **20,93%**. Apesar de ser um índice próximo ao da educação, o maior volume de avaliações positivas garante melhor desempenho geral para a área.

O saldo estatístico entre avaliações positivas e negativas é de **32,89 pontos percentuais**, indicando avaliação positiva consolidada.

Conclusão da área: desenvolvimento social e transferência de renda apresentam boa percepção pública. A área demonstra reconhecimento relevante da população, especialmente por envolver serviços de impacto direto em famílias vulneráveis, programas sociais e benefícios assistenciais.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICO DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	425	23,22%
Boa	596	32,57%
Regular	598	32,68%
Ruim	120	6,56%
Péssima	91	4,97%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 72,13%

A área de **infraestrutura, obras e serviços públicos** é a mais bem avaliada do levantamento, com **média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município de 72,13%**.

As avaliações positivas somam **1.021 entrevistas**, sendo **425 Ótima** e **596 Boa**, o que corresponde a **55,79%** da amostra. É o maior índice de avaliação positiva entre todas as áreas analisadas.

A avaliação **Regular** representa **598 entrevistas**, equivalente a **32,68%**. Embora seja um percentual elevado, nesse caso a regularidade não compromete o desempenho geral, pois as avaliações negativas são reduzidas.

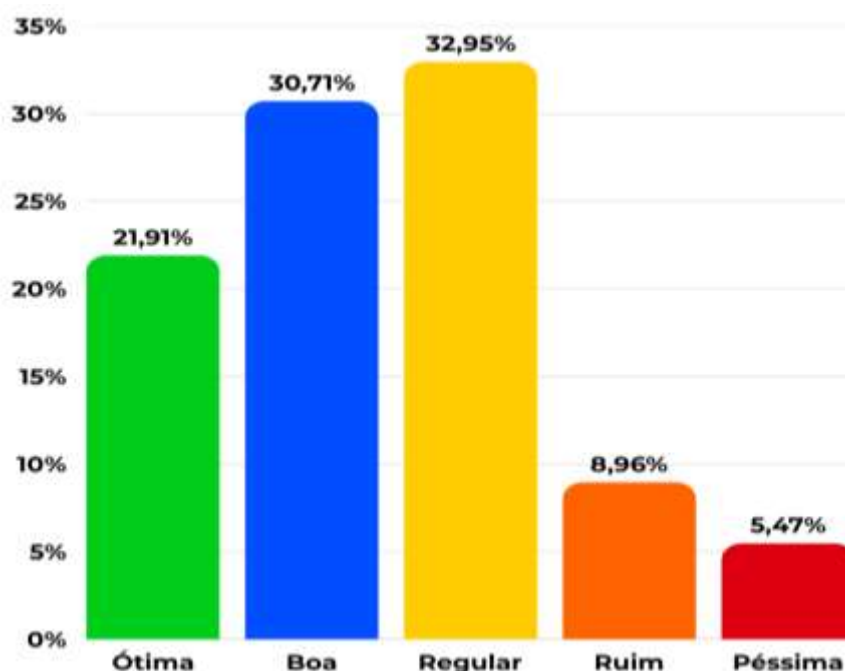
As avaliações negativas somam apenas **211 entrevistas**, sendo **120 Ruim** e **91 Péssima**, totalizando **11,53%**. Esse é o menor índice de avaliação negativa entre todas as áreas avaliadas.

O saldo entre avaliações positivas e negativas é de **44,26 pontos percentuais**, o melhor resultado do levantamento. Isso demonstra percepção pública amplamente favorável.

Conclusão da área: infraestrutura, obras e serviços públicos constituem o principal ponto forte da avaliação municipal. A baixa rejeição indica reconhecimento da população quanto à execução, manutenção urbana, obras públicas e prestação de serviços de infraestrutura.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICO DE CULTURA E TURISMO



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	401	21,91%
Boa	562	30,71%
Regular	603	32,95%
Ruim	164	8,96%
Péssima	100	5,47%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 69,10%

A área de **cultura e turismo** apresenta desempenho positivo, com **média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município de 69,10%**, ficando entre as áreas mais bem avaliadas.

As avaliações positivas somam **963 entrevistas**, com **401 avaliações Ótimas** e **562 Boas**, correspondendo a **52,62%** do total. Esse dado revela que mais da metade da população avalia a área de forma positiva.

A avaliação **Regular** concentra **603 entrevistas**, equivalente a **32,95%**, sendo um dos maiores percentuais de regularidade entre as áreas pesquisadas. Isso indica que, embora a área tenha boa aceitação, parte expressiva dos entrevistados ainda enxerga os serviços como medianos.

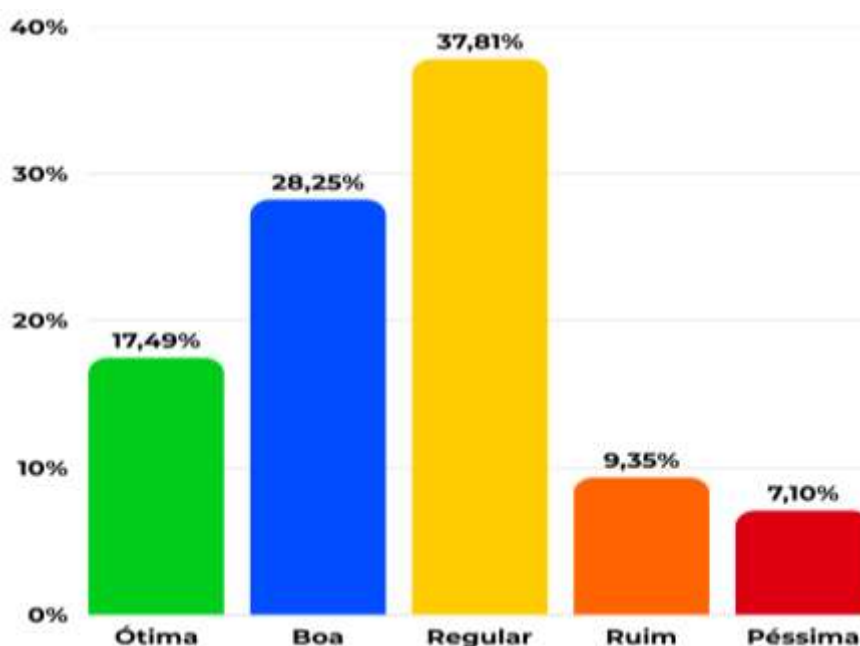
As avaliações negativas totalizam **264 entrevistas**, sendo **164 Ruim** e **100 Péssima**, representando **14,43%**. O índice de rejeição é baixo em comparação com saúde, segurança e desenvolvimento social.

O saldo entre avaliações positivas e negativas é de **38,19 pontos percentuais**, demonstrando avaliação geral favorável.

Conclusão da área: cultura e turismo apresentam boa avaliação e baixa rejeição. O principal desafio é transformar o elevado percentual de avaliações regulares em avaliações boas ou ótimas, por meio da ampliação de eventos, incentivo ao turismo local, valorização cultural e maior divulgação das ações realizadas.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICO DE MEIO AMBIENTE



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	320	17,49%
Boa	517	28,25%
Regular	692	37,81%
Ruim	171	9,35%
Péssima	130	7,10%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 64,65%

A área de **meio ambiente** apresenta **média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município de 64,65%**, resultado intermediário dentro do conjunto analisado.

As avaliações positivas somam **837 entrevistas**, sendo **320 Ótima** e **517 Boa**, o que representa **45,74%** do total. Esse percentual é inferior ao observado em educação, desenvolvimento social, infraestrutura e cultura.

A avaliação **Regular** é a mais elevada entre todas as áreas, com **692 entrevistas**, equivalentes a **37,81%**. Esse dado merece atenção técnica, pois mostra que grande parte da população não avalia negativamente o serviço, mas também não percebe desempenho suficientemente forte.

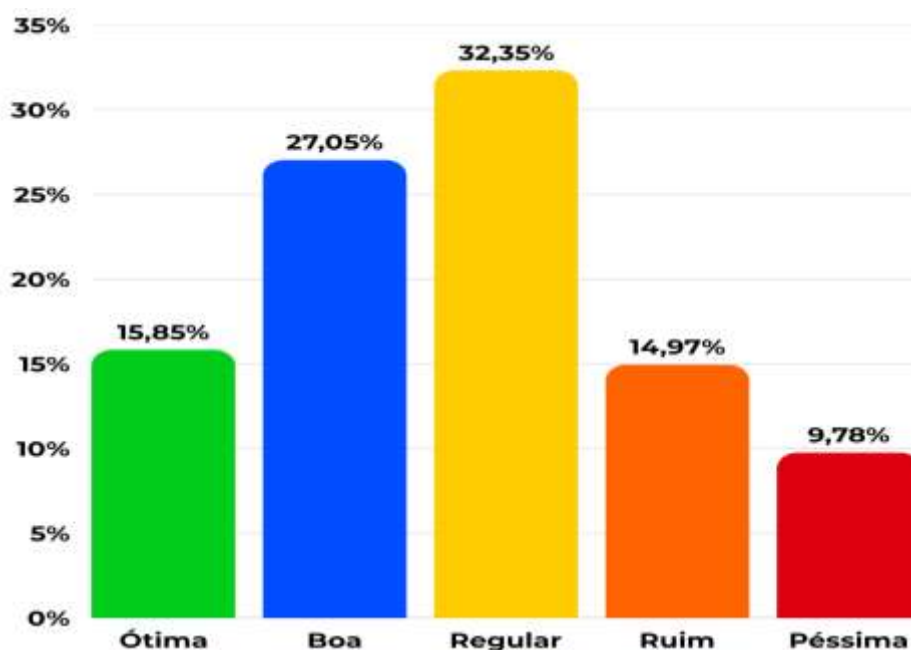
As avaliações negativas somam **301 entrevistas**, sendo **171 Ruim** e **130 Péssima**, representando **16,45%**. Embora o índice negativo não seja alto, a menor proporção de avaliações positivas e o excesso de avaliações regulares reduzem a força do desempenho da área.

O saldo entre avaliações positivas e negativas é de **29,29 pontos percentuais**, indicando cenário positivo, porém menos consolidado do que em infraestrutura, cultura, educação e desenvolvimento social.

Conclusão da área: meio ambiente possui avaliação moderadamente positiva, mas com alto índice de percepção regular. A área precisa tornar suas ações mais visíveis e efetivas, especialmente em temas como limpeza urbana, fiscalização ambiental, arborização, resíduos sólidos, preservação de áreas verdes e educação ambiental.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICO SEGURANÇA PÚBLICA



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	290	15,85%
Boa	495	27,05%
Regular	592	32,35%
Ruim	274	14,97%
Péssima	179	9,78%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 59,08%.

A área de **meio ambiente** apresenta **média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município de 64,65%**, resultado intermediário dentro do conjunto analisado.

As avaliações positivas somam **837 entrevistas**, sendo **320 Ótima** e **517 Boa**, o que representa **45,74%** do total. Esse percentual é inferior ao observado em educação, desenvolvimento social, infraestrutura e cultura.

A avaliação **Regular** é a mais elevada entre todas as áreas, com **692 entrevistas**, equivalentes a **37,81%**. Esse dado merece atenção técnica, pois mostra que grande parte da população não avalia negativamente o serviço, mas também não percebe desempenho suficientemente forte.

As avaliações negativas somam **301 entrevistas**, sendo **171 Ruim** e **130 Péssima**, representando **16,45%**. Embora o índice negativo não seja alto, a menor proporção de avaliações positivas e o excesso de avaliações regulares reduzem a força do desempenho da área.

O saldo entre avaliações positivas e negativas é de **29,29 pontos percentuais**, indicando cenário positivo, porém menos consolidado do que em infraestrutura, cultura, educação e desenvolvimento social.

Conclusão da área: meio ambiente possui avaliação moderadamente positiva, mas com alto índice de percepção regular. A área precisa tornar suas ações mais visíveis e efetivas, especialmente em temas como limpeza urbana, fiscalização ambiental, arborização, resíduos sólidos, preservação de áreas verdes e educação ambiental.



Conclusão geral

A análise dos dados demonstra que o município de Catalão-GO possui melhor desempenho percebido nas áreas de **infraestrutura, obras e serviços públicos, cultura e turismo, desenvolvimento social e educação**. Essas áreas apresentam médias de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município superiores a 65% ou próximas desse patamar, com destaque para infraestrutura, que alcança **72,13%** e possui o menor índice de avaliações negativas do levantamento.

As áreas de **meio ambiente e segurança pública** ocupam posição intermediária, mas exigem atenção. Meio ambiente tem alta concentração de avaliações regulares, o que indica baixa percepção de excelência. Segurança pública apresenta maior nível de preocupação, com avaliação negativa próxima de um quarto dos entrevistados.

A área mais crítica é **saúde pública e vigilância sanitária**, que registra a menor média de desempenho da qualidade dos serviços públicos prestados no município, menor índice de avaliações positivas e maior índice de avaliações negativas. Esse resultado aponta para a necessidade de prioridade administrativa, planejamento técnico e ações de melhoria perceptíveis pela população.

De modo geral, o levantamento revela que Catalão-GO possui áreas com boa avaliação social, mas também evidencia desafios importantes. A gestão pública deve concentrar esforços em reduzir avaliações negativas na saúde e segurança, ao mesmo tempo em que busca converter avaliações regulares em avaliações positivas nas áreas de meio ambiente, cultura, infraestrutura e educação.

Perfil da Amostra

Sexo

Sexo	Entrevistas	Percentual
Feminino	917	50,11%
Masculino	913	49,89%
Total	1.830	100,00%

A distribuição por sexo apresentou equilíbrio praticamente absoluto, proporcionando representatividade equivalente entre homens e mulheres.

Faixa Etária

Faixa Etária	Entrevistas	Percentual
16 a 34 anos	691	37,76%
35 a 54 anos	676	36,94%
55 a 77 anos	463	25,30%



Faixa Etária Entrevistas Percentual

Total	1.830	100,00%
--------------	--------------	----------------

Observa-se predominância das faixas economicamente ativas, garantindo ampla participação dos diversos grupos geracionais.

Escolaridade

Escolaridade	Entrevistas	Percentual
Ensino Fundamental	538	29,40%
Ensino Médio	813	44,43%
Ensino Superior	479	26,17%
Total	1.830	100,00%

A amostra contempla todos os níveis de escolaridade, com predominância do Ensino Médio, refletindo adequadamente a composição educacional da população.

Classe Social

Classe	Entrevistas	Percentual
Baixa	1.007	55,03%
Média	641	35,03%
Alta	182	9,95%
Total	1.830	100,00%

A distribuição demonstra maior participação das classes de menor renda, compatível com a estrutura socioeconômica observada no município.

Conclusão

A pesquisa realizada pela **Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing** revela que a administração municipal de Catalão apresenta desempenho global favorável perante a população entrevistada.

Os indicadores estatísticos evidenciam que as áreas de **Infraestrutura, Obras e Serviços Públicos, Cultura e Turismo, Desenvolvimento Social e Educação** concentram os maiores níveis de aprovação, demonstrando reconhecimento da população pelos investimentos e serviços prestados.

Por outro lado, as áreas de **Saúde e Segurança Pública** apresentam avaliações mais moderadas, indicando a necessidade de continuidade das ações voltadas ao fortalecimento da qualidade dos serviços, ampliação da eficiência operacional e melhoria do atendimento à população.



O perfil diversificado da amostra — contemplando diferentes faixas etárias, níveis de escolaridade, classes sociais e distribuição equilibrada entre os sexos — reforça a representatividade dos resultados obtidos.

Considerando o nível de confiança de **96%** e a margem de erro de **$\pm 4,0$ pontos percentuais**, conclui-se que os resultados refletem, com elevado grau de confiabilidade estatística, a percepção da população de Catalão acerca da atuação da administração pública municipal no período pesquisado, constituindo um importante instrumento para avaliação da gestão e planejamento de futuras políticas públicas.