APRESENTAÇÃO DA IDB:

A IDB é uma empresa de opinião pública e mercado, que se dedica, em caráter comercial, a coleta, registro e análise de dados nas áreas de mercadologia e opinião pública, mediante o emprego de métodos científicos junto a população, revendedores, fabricantes, instituições e subgrupos desses conjuntos de entidades ou pessoas.

A objetividade e qualidade, que caracteriza nossos trabalhos sempre foram asseguradas, devido ao constante aprimoramento de nossas técnicas de pesquisas, além de não nos envolver em nenhuma fase do processo da administração das organizações de nossos clientes.

A IDB, sempre executou as pesquisas a seu cargo, com mais espírito de total imparcialidade comprometendo-se a atender nossos clientes com a mais alta eficiência, evitando-lhe despesas supérfluas e desnecessárias, mantendo em sigilo absoluto, perante respondentes, organizações de informações e terceiros em geral, o nome dos patrocinadores ou contratantes das nossas pesquisas.

Á IDB é uma Empresa com **20 anos de mercado**, inscrito no CNPJ: 07.122.220/0001-37 com endereço na Rua: Tiradentes, 132, Centro, Montes Claros-MG-telefone:(38)32128831.

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 07.122.220/0001-37 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 02/12/2004

NOME EMPRESARIAL
IDB-DESTAQUE BRASIL & PESQUISAS LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)	PORTE
IDB-DESTAQUE BRASIL & PESQUISAS	DEMAIS

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL
73.20-3-00 - Pesquisas de mercado e de opinião pública

Atuando no mercado de pesquisas de Opinião e Marketing, a IDB já realizou centenas de pesquisas durante estes anos em todo estado de Minas Gerais e outros estados. A IDB, é hoje uma empresa comprovada, consolida e confiável, como pode ser verificada através de dezenas de pessoas físicas, grandes e medias empresas, que são nossos clientes.

Modalidade de Trabalho: pesquisas de opinião quantitativa, para a avaliação de políticas públicas nas cidades do Estado de Minas Gerais.
Metodologia: Pesquisa quantitativa, através de entrevistas pessoais e domiciliares, com aplicação de questionários estruturados e padronizados junto a amostra representativa da população pesquisada.
Objetivo: realizar uma pesquisa de opinião para avaliação das políticas públicas voltadas para o município de **CAPELINHA** Minas Gerais, identificando as principais percepções e expectativas dos municípios em relação aos serviços ofertados nos Municípios.
Abrangência: Perímetro urbano (sede), Bem como Distritos comunidades Rurais representativas pela densidade populacional ou localização.

Em um universo de 39.625 habitantes (fonte CENSO 2022)
Data da Pesquisa 05/07/2024 e 06/07/2024

QUADRO DESCRITIVO POR QUANTIDADE DE ENTREVISTAS

Quantidade de Entrevistas	Margem de Erro Aproximada	Duração do Trabalho	Valor Total
400	±5.0%	2 dias	4.000,00

O valor engloba: Seleção e capacitação da equipe de trabalho; planejamento e execução do trabalho de campo; escrita do relatório e apresentação dos resultados; reprodução do material de campo e relatório; equipamentos necessários para execução do trabalho; transporte, hospedagem e alimentação da equipe de campo e coordenação, conforme o quadro acima, por meio de abordagens casa a casa.

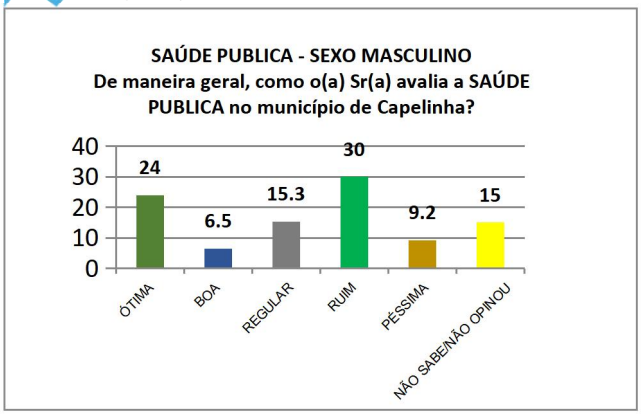
CONTEÚDOS ABORDADOS NO LEVANTAMENTO

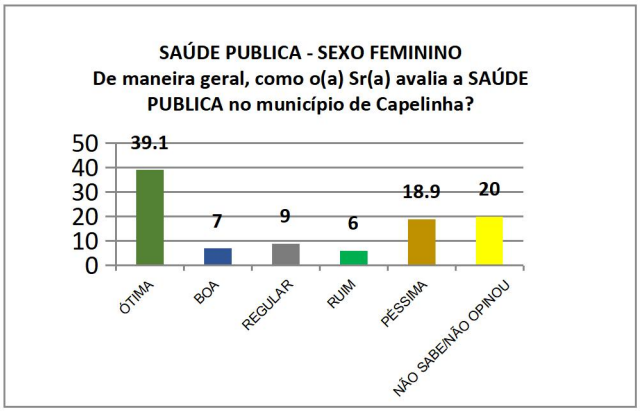
- ✔ Avaliação saúde publica;
- ✔ Avaliação educação publica;
- ✔ Avaliação segurança publica;
- ✔ Avaliação saneamento básico;
- ✔ Avaliação atendimento aos cidadãos;
- ✔ Avaliação transporte publico;
- ✔ Eventos e lazer no município;
- ✔ Programas socias;

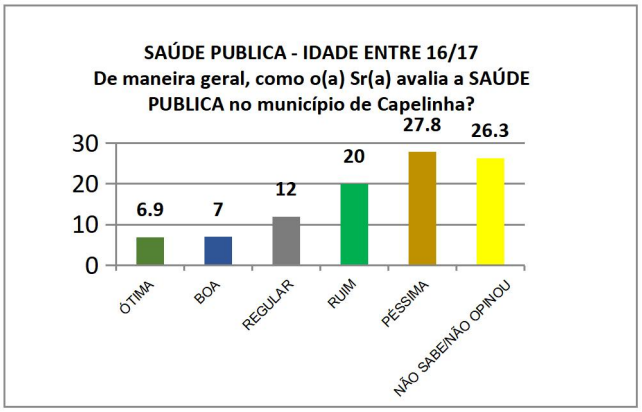
PRODUTOS DO SERVIÇO

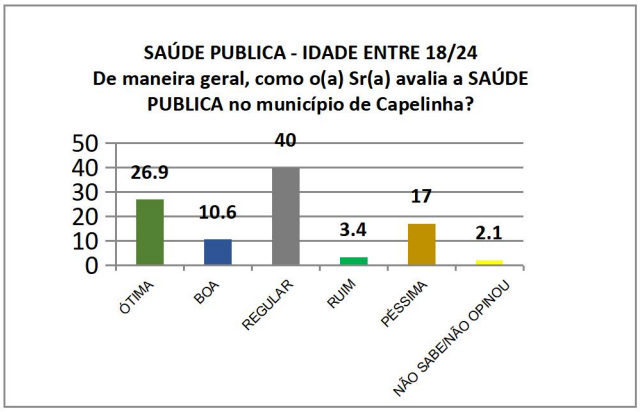
Relatório com dados levantados no formato de tabelas e gráficos, bem como apontamentos sobre os resultados evidenciados; O cliente poderá agendar uma apresentação verbal, com duração aproximada de 2 horas, após o estudo do relatório, com rodada de perguntas para esclarecimento e aprofundamento dos resultados, a ser realizada na sede da empresa, ou em outro local de sua preferência, assumindo o ônus da visita de nosso representante.

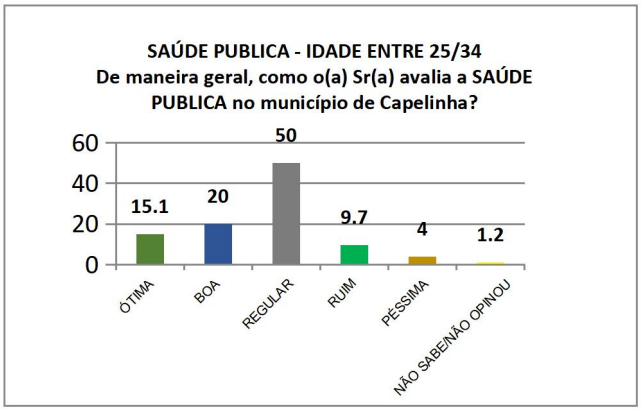
Coordenação
Guilherme Cabral das Chagas
Carolina Cabral das Chagas
Mestra em Geografia pela Unimontes
Doutoranda em Geografia pela Unicamp

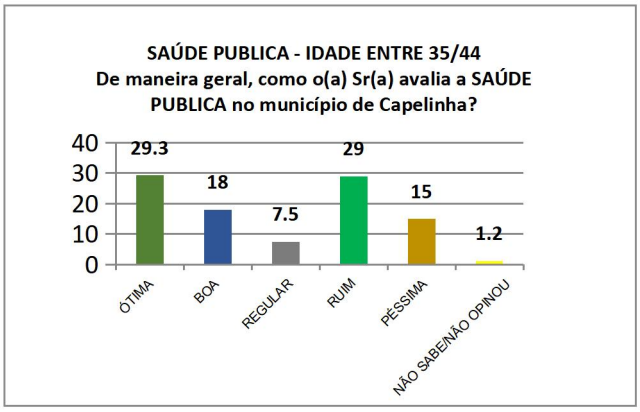

SAÚDE PUBLICA - SEXO MASCULINO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
24
6.5
15.3
30
9.2
15
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

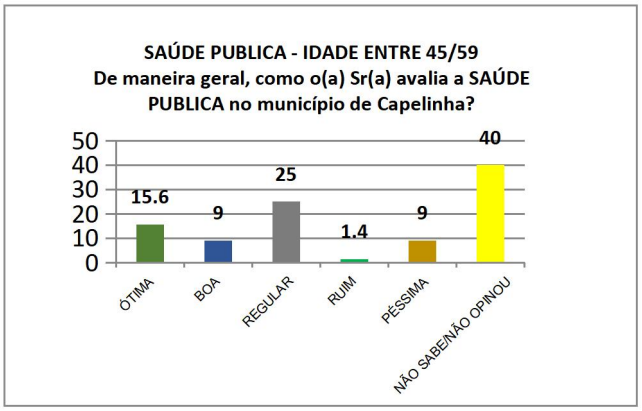

SAÚDE PUBLICA - SEXO FEMININO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
50
40
30
20
10
0
39.1
7
9
6
18.9
20
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

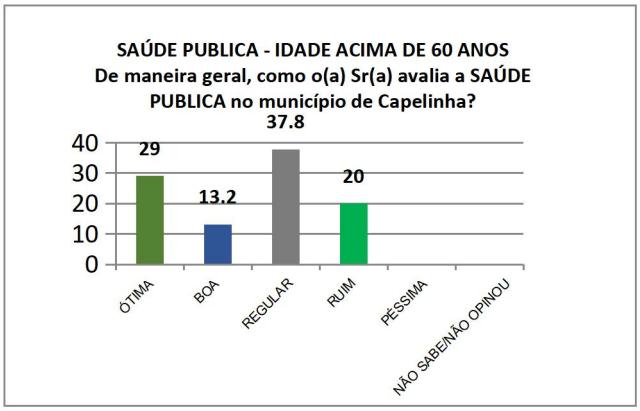

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 16/17
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
30
20
10
0
6.9
7
12
20
27.8
26.3
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

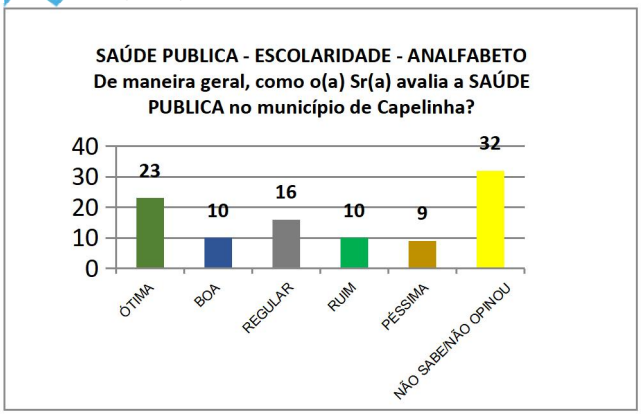

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 18/24
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
50
40
30
20
10
0
26.9
10.6
40
3.4
17
2.1
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

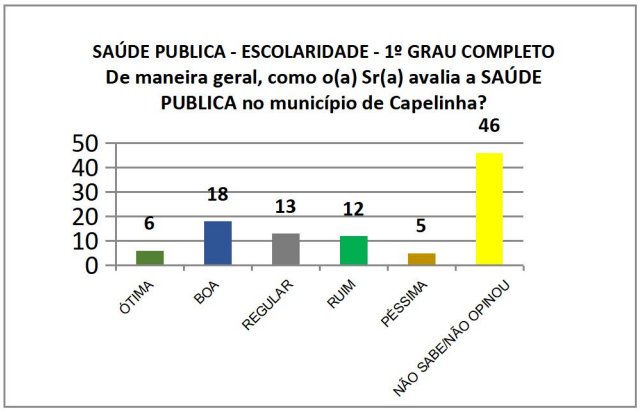

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 25/34
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
60
40
20
0
15.1
20
50
9.7
4
1.2
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

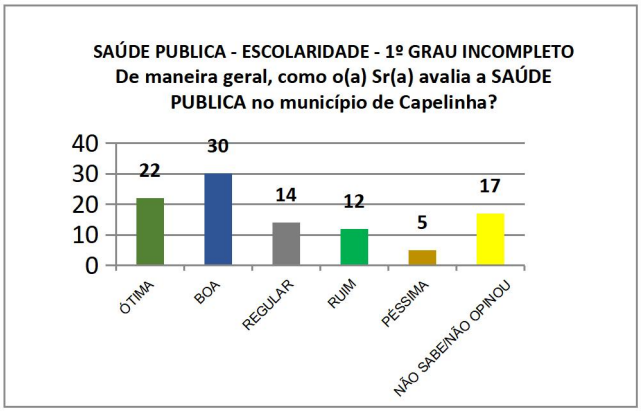

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 35/44
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
29.3
18
7.5
29
15
1.2
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

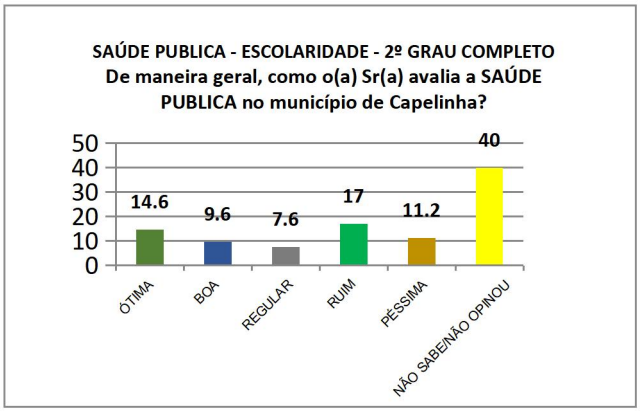

SAÚDE PUBLICA - IDADE ENTRE 45/59
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
50
40
30
20
10
0
15.6
9
25
1.4
9
40
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

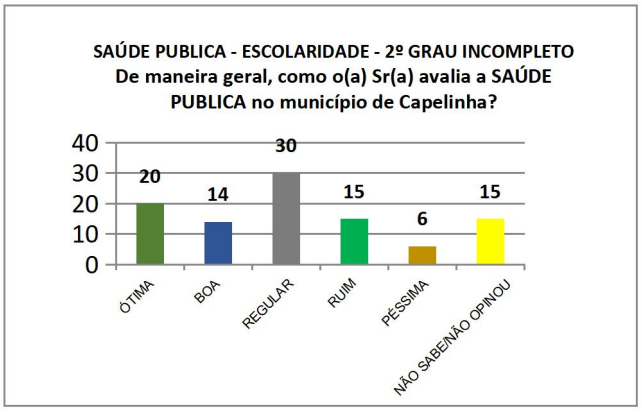

SAÚDE PUBLICA - IDADE ACIMA DE 60 ANOS
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
29
13.2
37.8
20
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

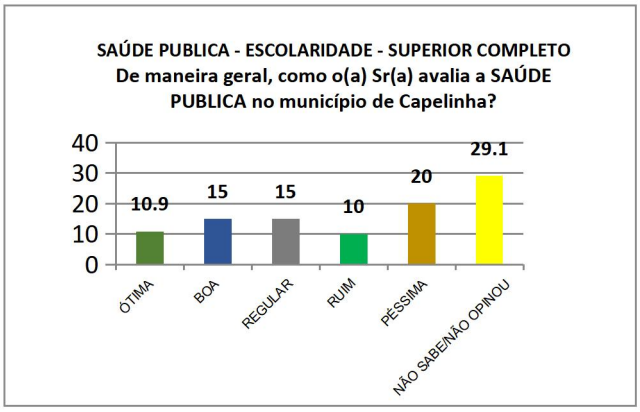

SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - ANALFABETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
23
10
16
10
9
32
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

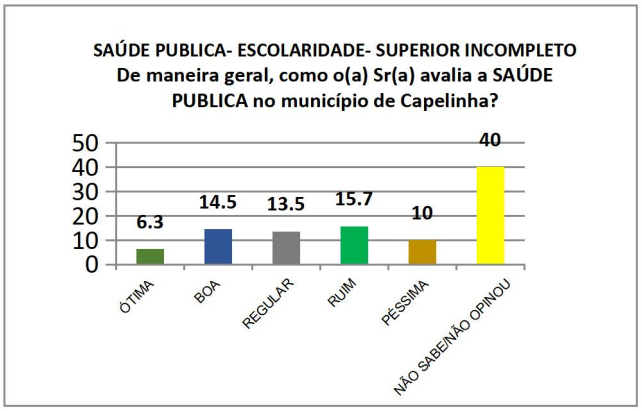

SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 1º GRAU COMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
50
40
30
20
10
0
6
18
13
12
5
46
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

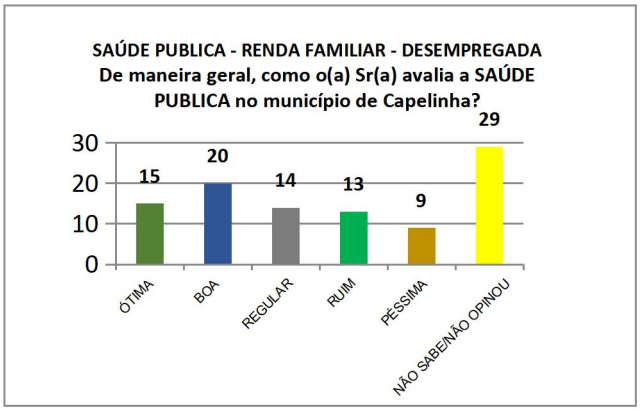

SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 1º GRAU INCOMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
22
30
14
12
5
17
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

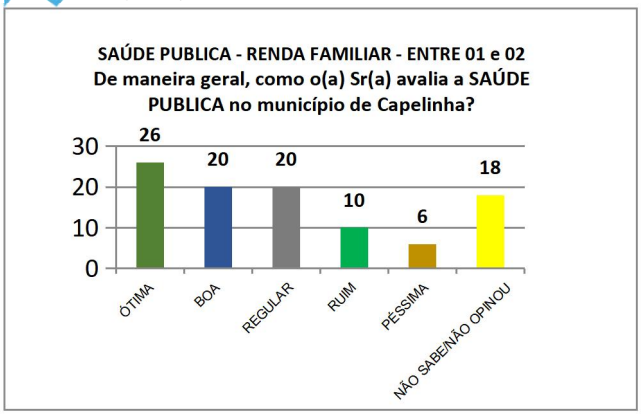

SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 2º GRAU COMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
50
40
30
20
10
0
14.6
9.6
7.6
17
11.2
40
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

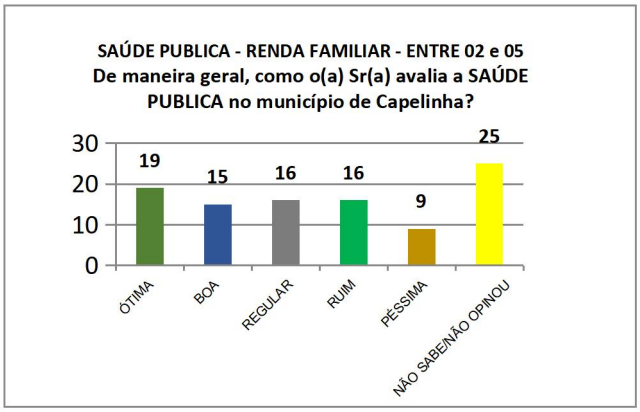

SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - 2º GRAU INCOMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
20
14
30
15
6
15
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

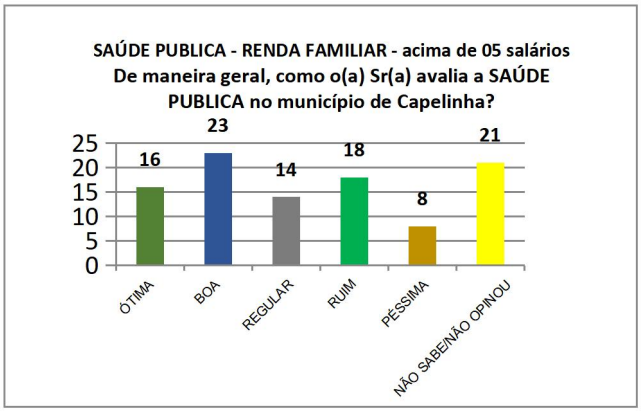

SAÚDE PUBLICA - ESCOLARIDADE - SUPERIOR COMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
40
30
20
10
0
10.9
15
15
10
20
29.1
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU


SAÚDE PUBLICA- ESCOLARIDADE- SUPERIOR INCOMPLETO
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
50
40
30
20
10
0
6.3
14.5
13.5
15.7
10
40
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU

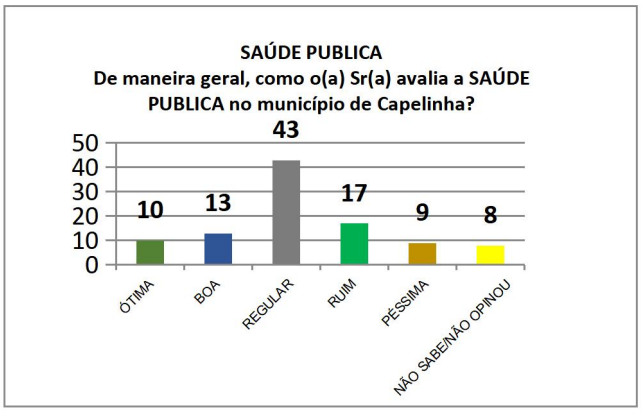

SAÚDE PUBLICA - RENDA FAMILIAR - DESEMPREGADA
De maneira geral, como o(a) Sr(a) avalia a SAÚDE PUBLICA no município de Capelinha?
30
20
10
0
15
20
14
13
9
29
ÓTIMA
BOA
REGULAR
RUIM
PÉSSIMA
NÃO SABE/NÃO OPINOU







SAÚDE PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA:

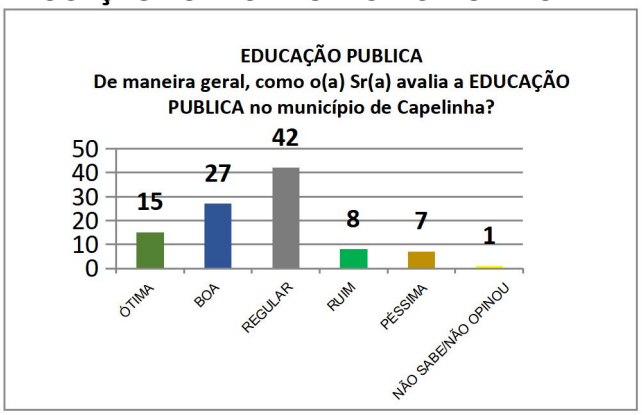


ÓTIMA: Apenas 10% dos entrevistados avaliaram como excelente.
BOA: Cerca de 13% consideraram boa.
REGULAR: A maioria, com 43%, classificou como regular.
RUIM: Apenas 17% deram uma avaliação negativa.
PÉSSIMA: Também 9% avaliaram como muito ruim.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 8% não souberam opinar.
Esses dados indicam que a percepção da saúde pública no município de Capelinha é predominantemente regular, com uma parcela significativa de pessoas não sabendo opinar. Isso destaca a importância de investimentos e melhorias contínuas na área da saúde para atender às necessidades da comunidade.

CONCLUSÃO:
Percepção Regular: A maioria das pessoas (43%) avaliou a saúde pública como “regular”. Isso sugere que há espaço para melhorias, mas também indica que a população não considera a situação como extremamente negativa.

Desafios e Investimentos: Os resultados destacam a importância contínua de investir em infraestrutura, atendimento médico e conscientização sobre saúde. É fundamental que os serviços de saúde atendam às necessidades da comunidade. **Conscientização e Participação:** Além de melhorar os serviços, é importante que a comunidade esteja ciente dos programas e recursos disponíveis. A participação ativa dos cidadãos na promoção da saúde é essencial.

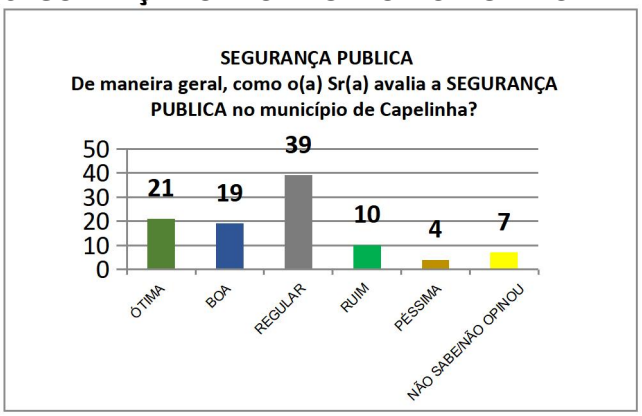
EDUCAÇÃO PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA



ÓTIMA: Apenas 15% dos entrevistados avaliaram como excelente.
BOA: Cerca de 27% consideraram boa.
REGULAR: A maioria, com 43%, classificou como regular.
RUIM: Apenas 8% deram uma avaliação negativa.
PÉSSIMA: Também 7% avaliaram como muito ruim.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 1% não souberam opinar.
Esses dados indicam que a percepção da educação pública no município de Capelinha é predominantemente regular, com uma parcela significativa de pessoas não sabendo opinar. Isso destaca a importância contínua de investir em educação e melhorar a qualidade do ensino para atender às necessidades da comunidade.

CONCLUSÃO:
Percepção Regular: A maioria das pessoas (42%) avaliou a educação pública como "regular". Isso sugere que há espaço para melhorias, mas também indica que a população não considera a situação como extremamente negativa.
Desafios e Investimentos: Os resultados destacam a importância contínua de investir em infraestrutura educacional, formação de professores e recursos para melhorar a qualidade do ensino. É fundamental que as escolas atendam às necessidades da comunidade.
Conscientização e Participação: Além de melhorar a qualidade da educação, é importante que a comunidade esteja ciente dos programas e recursos disponíveis. A participação ativa dos pais e responsáveis na educação de seus filhos é essencial.
Lembre-se de que esses dados representam apenas uma amostra da opinião pública e podem não refletir completamente a realidade.

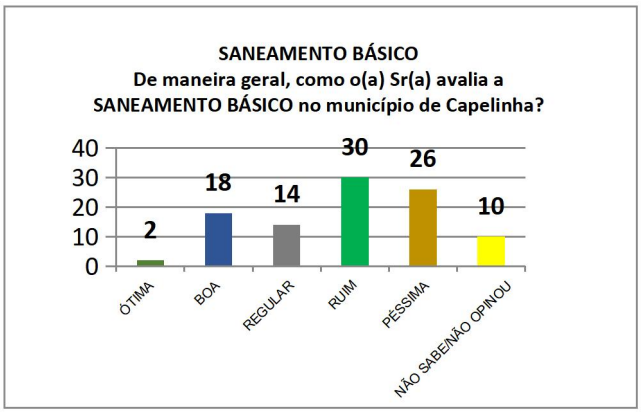
SEGURANÇA PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA



ÓTIMA: Apenas 21% dos entrevistados avaliaram como excelente.
BOA: Cerca de 19% consideraram boa.
REGULAR: A maioria, com 39%, classificou como regular.
RUIM: Apenas 10% deram uma avaliação negativa.
PÉSSIMA: Também 4% avaliaram como muito ruim.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 7% não souberam opinar.
Esses dados indicam que a percepção da segurança pública no município de Capelinha é predominantemente regular, com uma parcela significativa de pessoas não sabendo opinar. Isso destaca a importância contínua de investir em medidas de segurança, policiamento e conscientização. É fundamental que as autoridades continuem trabalhando para garantir a segurança da comunidade.

CONCLUSÃO:
Percepção Regular: A maioria das pessoas (39%) avaliou a segurança pública como "regular". Isso sugere que há espaço para melhorias, mas também indica que a população não considera a situação como extremamente negativa.
Avaliação Positiva: Cerca de 21% dos entrevistados classificaram a segurança como "Ótima". Isso é um sinal positivo e sugere que há aspectos da segurança pública que estão funcionando bem.
Desafios Contínuos: Os resultados destacam a importância de investir em medidas de segurança, policiamento e conscientização. É fundamental que as autoridades continuem trabalhando para garantir a segurança da comunidade.

SANEAMENTO BÁSICO NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA:



ÓTIMA: Apenas 2% dos entrevistados avaliaram como excelente.
BOA: Cerca de 18% consideraram boa.
REGULAR: A maioria, com 14%, classificou como regular.
RUIM: 30% deram uma avaliação negativa.
PÉSSIMA: Também 26% avaliaram como muito ruim.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 10% não souberam opinar.

Esses dados indicam que a percepção do saneamento básico no município de Capelinha é predominantemente negativa, com uma parcela significativa de pessoas avaliando como ruim ou muito ruim. Isso destaca a importância de investimentos e melhorias contínuas na área de saneamento para atender às necessidades da comunidade.

CONCLUSÃO:

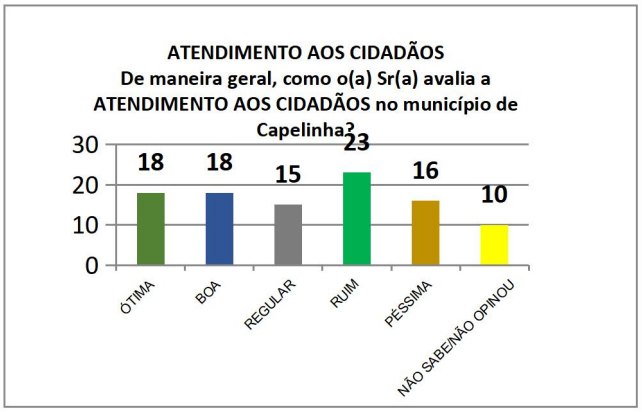
Percepção Negativa: A maioria dos entrevistados avaliou o saneamento básico como “ruim” ou “muito ruim”. Isso destaca a necessidade urgente de melhorias na infraestrutura e nos serviços relacionados ao saneamento.

Investimentos Essenciais: Os resultados reforçam a importância de investir em tratamento de água, coleta e tratamento de esgoto, além de conscientização sobre práticas de higiene e preservação ambiental.

Saúde Pública: O saneamento adequado está diretamente relacionado à saúde pública. Melhorar esses serviços pode reduzir doenças transmitidas pela água e melhorar a qualidade de vida da população.

Lembre-se de que esses dados representam apenas uma amostra da opinião pública e podem não refletir completamente a realidade.

ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA



ÓTIMA: 18% das pessoas avaliaram como excelente.
BOA: 18% das pessoas consideraram boa.
REGULAR: 15% das pessoas consideraram regular.
RUIM: A maioria, com 23% das pessoas, classificou como ruim.
PÉSSIMA: Também 16 % das pessoas avaliaram como muito ruim.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 10 % das pessoas não souberam opinar.
Esses dados indicam a percepção geral dos cidadãos sobre a qualidade dos serviços prestados. Parece que há espaço para melhorias, especialmente na categoria “RUIM”. Talvez a administração municipal possa focar em áreas específicas para aprimorar o atendimento.

CONCLUSÃO:

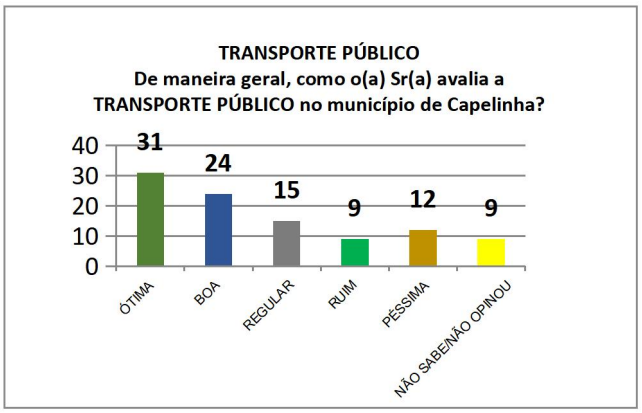
O atendimento ao cidadão é fundamental para o funcionamento eficiente de qualquer administração municipal. Quando os serviços públicos são prestados de forma ágil, transparente e com qualidade, a população se beneficia e a confiança na gestão aumenta. Por outro lado, quando há falhas no atendimento, isso pode gerar insatisfação e até mesmo afetar a imagem da prefeitura.

Comunicação e Transparência: É essencial que a prefeitura comunique de maneira clara e transparente com os cidadãos. Isso inclui informar sobre serviços disponíveis, prazos, procedimentos e eventuais mudanças. Uma comunicação eficaz ajuda a evitar mal-entendidos e frustrações.

Capacitação dos Servidores: Investir na capacitação dos servidores públicos é crucial. Treinamentos em atendimento ao público, resolução de conflitos e uso de ferramentas tecnológicas podem melhorar significativamente a qualidade do serviço prestado.

Avaliação Contínua: Realizar pesquisas de satisfação com os cidadãos é uma maneira de avaliar o atendimento. Essas pesquisas podem identificar pontos fortes e áreas que precisam de melhorias. Além disso, é importante ouvir as reclamações e sugestões dos cidadãos de forma proativa.
Digitalização dos Serviços: A oferta de serviços online facilita a vida dos cidadãos. Agendamento de consultas médicas, emissão de documentos, pagamento de impostos e outras atividades podem ser realizadas de forma mais rápida e conveniente pela internet.
Atenção às Demandas Específicas: Cada município tem suas particularidades. É importante que a prefeitura esteja atenta às necessidades específicas da população local. Por exemplo, áreas rurais podem ter demandas diferentes das áreas urbanas.
Lembrando que essas são apenas sugestões gerais. Para uma análise mais precisa, seria necessário consultar os dados específicos de Capelinha.

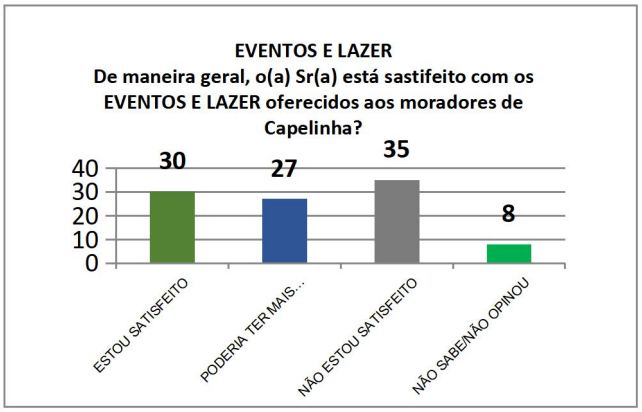
TRANSPORTE PÚBLICO NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA



ÓTIMA: A maioria, com 31% das pessoas, classificou como excelente
BOA: 24% das pessoas consideraram boa
REGULAR: 15% das pessoas, classificou como regular.
RUIM: Apenas 9% das pessoas deram uma avaliação negativa.
PÉSSIMA: Também 12% das pessoas avaliaram como muito ruim.
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 9% das pessoas não souberam opinar.
Esses dados refletem a percepção geral dos cidadãos sobre a qualidade do transporte público na cidade. Parece que a maioria avalia o serviço como “excelente”, mas há espaço para melhorias, especialmente nas categorias “RUIM” e “PÉSSIMA”. A administração municipal pode considerar investimentos para aprimorar o transporte e atender às necessidades da população.

CONCLUSÃO:
Avaliação Positiva: A maioria dos cidadãos avaliou o transporte público como “excelente” (31%). Isso é um bom sinal e sugere que há aspectos do serviço que estão funcionando bem.
Áreas de Melhoria: No entanto, também temos algumas preocupações. As categorias “RUIM” (9%) e “PÉSSIMA” (12%) indicam que há espaço para aprimoramento. É importante investigar os motivos por trás dessas avaliações negativas e buscar soluções.
Feedback dos Cidadãos: A categoria “NÃO SABE/NÃO OPINOU” (9%) pode indicar que alguns cidadãos não têm informações suficientes para formar uma opinião. Isso pode ser uma oportunidade para melhorar a comunicação sobre os serviços de transporte público disponíveis.
Investimentos e Planejamento: A administração municipal pode considerar investir em melhorias, como aumento da frota, ampliação de rotas, horários mais convenientes e maior conforto para os passageiros. Para uma análise mais detalhada, seria necessário considerar outros fatores, como infraestrutura, financiamento e participação da comunidade.

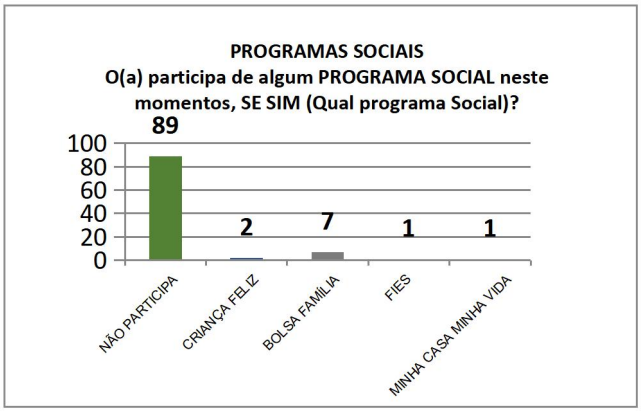
EVENTOS E LAZER NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA



ESTOU SATISFEITO: 30% das pessoas avaliaram como satisfeitas com os eventos de lazer oferecidos.
PODERIA TER MAIS: 27% das pessoas acham que poderia haver mais eventos..
NÃO ESTOU SATISFEITO: 35% das pessoas deram avaliação negativa
NÃO SABE/NÃO OPINOU: 8% das pessoas não souberam opinar.
Esses dados refletem a percepção dos moradores sobre os eventos e atividades de lazer oferecidos na cidade. Parece que há uma divisão entre os satisfeitos e os insatisfeitos. A categoria "PODERIA TER MAIS" sugere que algumas pessoas desejam uma maior variedade ou quantidade de eventos.
Para melhorar a satisfação geral, a administração municipal pode considerar:
Diversificar os tipos de eventos oferecidos.
Envolver a comunidade na escolha e planejamento de atividades.
Avaliar a qualidade e o alcance dos eventos existentes.

CONCLUSÃO:
Satisfação Variada: O gráfico mostra uma divisão interessante entre os moradores. Temos 30% das respostas de pessoas que estão "ESTOU SATISFEITO", indicando que há um grupo que está contente com os eventos e atividades de lazer oferecidos. Por outro lado, 35% das respostas de "NÃO ESTOU SATISFEITO" mostram que há espaço para melhorias.
Demanda por Mais: A categoria "PODERIA TER MAIS" (27%) sugere que alguns cidadãos desejam uma maior variedade ou quantidade de eventos. Isso pode ser uma oportunidade para a administração municipal ampliar as opções de lazer.
Explorando Opções: Para melhorar a satisfação geral, a prefeitura pode considerar diversificar os tipos de eventos, envolver a comunidade na escolha e planejamento de atividades e avaliar a qualidade dos eventos existentes.

PROGRAMAS SOCIAIS NO MUNICÍPIO DE CAPELINHA:



NÃO PARTICIPA: A categoria "NÃO PARTICIPA" é significativamente maior do que as outras, atingindo cerca de 89%. Isso indica que a grande maioria dos entrevistados não participa de nenhum programa social.
CRIANÇA FELIZ: Cerca de 2% dos entrevistados participam do programa "CRIANÇA FELIZ".
BOLSA FAMÍLIA: Aproximadamente 7% estão envolvidos no programa "BOLSA FAMÍLIA".

FIES: Menos de 1% participam do programa “FIES”.
MINHA CASA MINHA VIDA: Também cerca de 1% dos entrevistados estão no programa “MINHA CASA MINHA VIDA”.
Esses dados fornecem uma visão da taxa de participação em vários programas sociais, destacando como poucas pessoas estão envolvidas nesses programas em comparação com aquelas que não participam. É importante que a administração municipal continue a promover esses programas e a conscientizar a população sobre seus benefícios.

CONCLUSÃO:
A categoria “NÃO PARTICIPA” é significativamente maior, atingindo cerca de 89%. Isso indica que a grande maioria dos entrevistados não participa de nenhum programa social. Esses dados mostram que há espaço para conscientização e promoção dos programas sociais. A administração municipal pode continuar a informar a população sobre os benefícios desses programas e incentivar a participação.