

81.908.345/0001-40

INSTITUTO PARANÁ DE PESQUISAS
E ANÁLISE DE CONSUMIDOR LTDA.

RUA XV DE NOVEMBRO, 1152
CENTRO – CEP: 80060-000
CURITIBA - PR



Pesquisa de Opinião Pública Município de Campina Grande







Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 18 de março de 2026

Objetivo		Pesquisa de opinião pública realizada no município de Campina Grande com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Campina Grande.
Abrangência		Município de Campina Grande.
Coleta de dados		Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 13 e 17 de março de 2026.
Amostragem		A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, grau de escolaridade e nível econômico.
Tamanho da Amostra e Margem de Erro		Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 1000 habitantes. Tal amostra representativa do município de Campina Grande atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 3,2 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 5,2 e 21,8 pontos percentuais.
Auditoria e Qualidade		As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 300 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

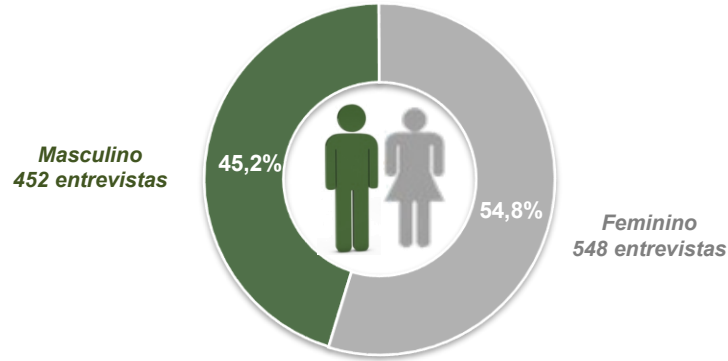


Perfil da Amostra

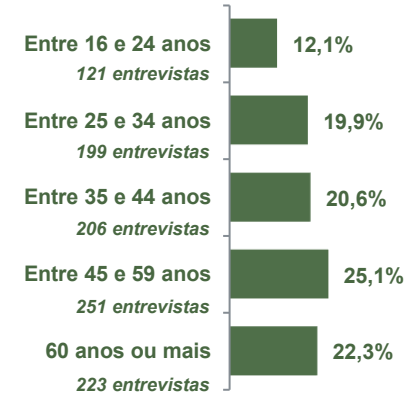


Perfil da Amostra

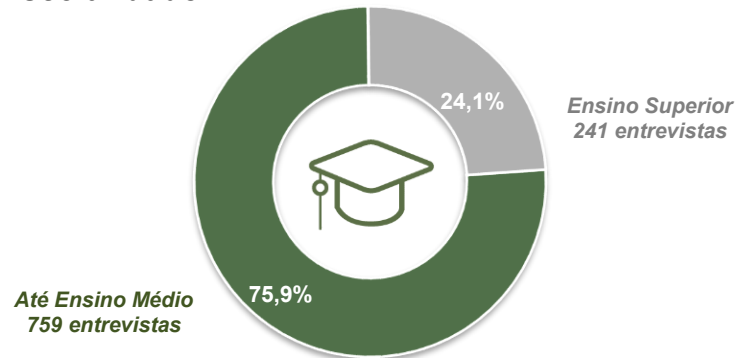
Gênero:



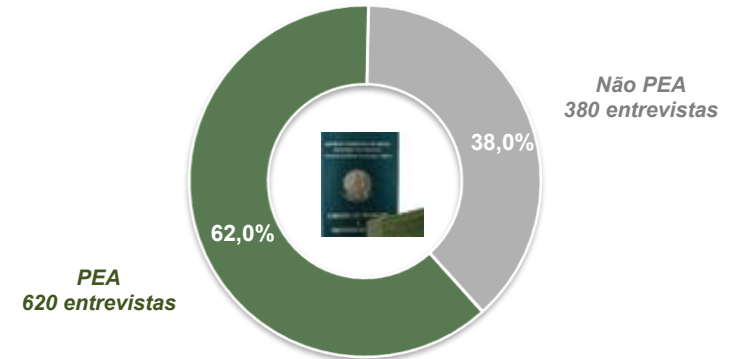
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

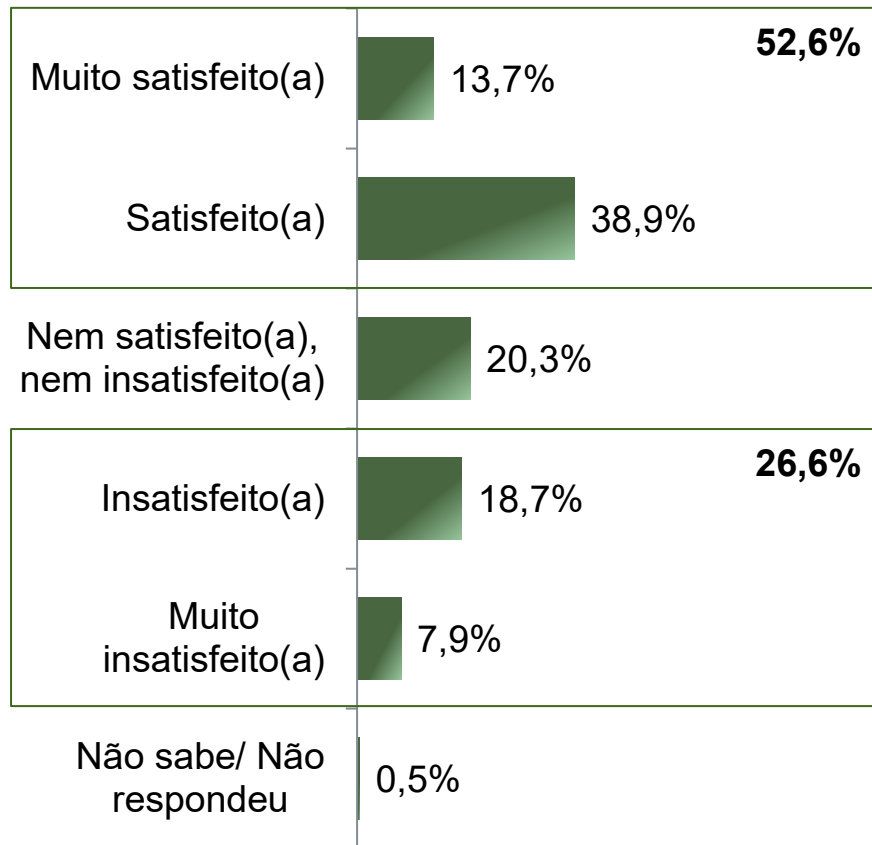


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação dos serviços públicos municipais em Campina Grande indica um cenário de predominância de avaliações positivas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços públicos municipais alcança 52,6%, enquanto 26,6% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 26,0 pontos percentuais, valor amplamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), o que evidencia uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Entre os moradores, 20,3% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, indicando a presença de uma parcela relevante da população com avaliação intermediária ou moderada sobre os serviços públicos ofertados no município. Já o percentual de entrevistados que não souberam ou preferiram não responder é bastante reduzido (0,5%), sugerindo que praticamente a totalidade da população possui opinião formada sobre o tema. O levantamento foi realizado com 1.000 moradores de Campina Grande, e os resultados apontam para uma percepção majoritariamente favorável da população em relação aos serviços públicos municipais, ainda que exista um contingente significativo de moradores que manifesta avaliação moderada ou crítica em relação a esses serviços.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

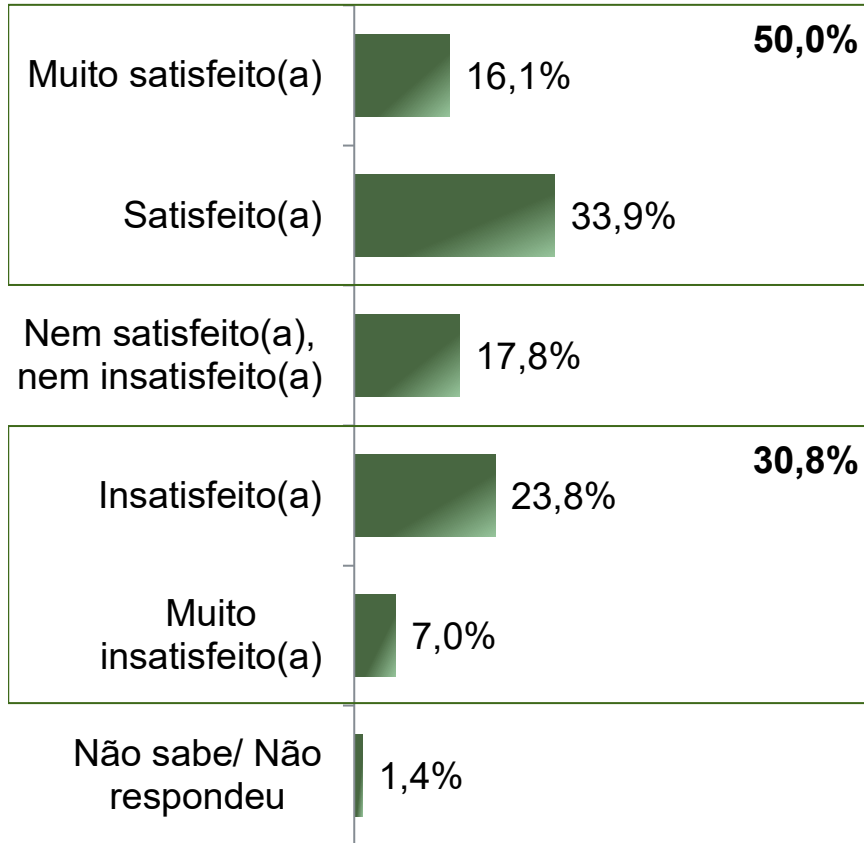
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,8%	37,6%	21,0%	19,7%	8,2%	0,7%
Feminino	14,4%	40,0%	19,7%	17,9%	7,7%	0,4%
De 16 a 24 anos	17,4%	36,4%	21,5%	17,4%	7,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,6%	40,2%	21,1%	18,1%	7,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	14,6%	39,8%	15,5%	21,4%	8,3%	0,5%
De 45 a 59 anos	12,7%	40,2%	21,9%	16,7%	7,6%	0,8%
60 anos ou mais	12,1%	36,8%	21,5%	19,7%	9,0%	0,9%
Ensino Fundamental	15,6%	37,2%	21,9%	19,1%	5,6%	0,6%
Ensino Médio	13,7%	39,2%	20,7%	17,8%	8,2%	0,5%
Ensino Superior	11,2%	40,7%	17,4%	19,9%	10,4%	0,4%
PEA	13,1%	40,5%	18,9%	19,2%	7,9%	0,5%
Não PEA	14,7%	36,3%	22,6%	17,9%	7,9%	0,5%
Centro	9,5%	47,6%	14,3%	19,0%	9,5%	0,0%
Zona Norte	9,2%	42,5%	18,3%	20,8%	8,3%	0,8%
Zona Leste	11,0%	41,5%	18,6%	21,2%	5,9%	1,7%
Zona Sul	14,6%	36,3%	21,0%	19,4%	8,5%	0,3%
Zona Oeste	15,4%	39,0%	21,2%	16,5%	7,7%	0,3%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação da população sobre a oferta de cultura e eventos culturais em Campina Grande revela um quadro predominantemente positivo, ainda que com presença relevante de avaliações críticas. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos alcança 50,0%, enquanto 30,8% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos com as atividades culturais disponíveis na cidade. A diferença entre esses dois grupos é de 19,2 pontos percentuais, valor significativamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), o que indica vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Entre os moradores, 17,8% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, sugerindo uma parcela da população que mantém percepção intermediária sobre a oferta cultural do município. Já 1,4% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

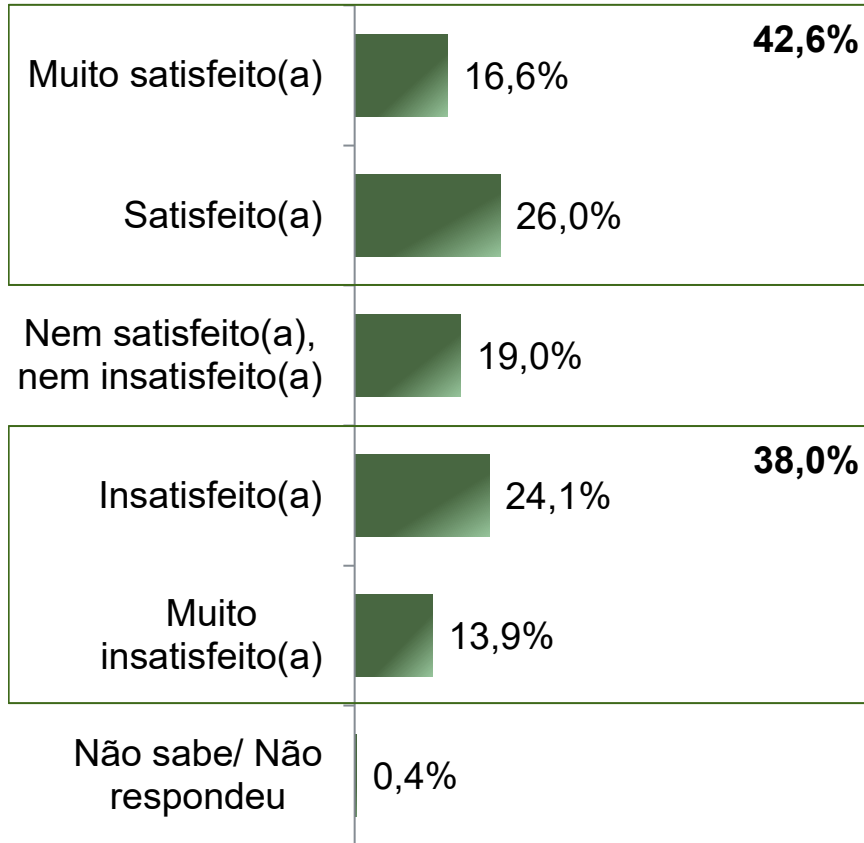
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,4%	33,4%	19,2%	24,6%	6,4%	2,0%
Feminino	17,5%	34,3%	16,6%	23,2%	7,5%	0,9%
De 16 a 24 anos	18,2%	30,6%	20,7%	23,1%	7,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	18,1%	32,2%	17,6%	25,6%	6,5%	0,0%
De 35 a 44 anos	18,9%	31,6%	17,5%	24,8%	6,8%	0,5%
De 45 a 59 anos	15,1%	36,7%	17,1%	22,3%	7,2%	1,6%
60 anos ou mais	11,7%	36,3%	17,5%	23,3%	7,2%	4,0%
Ensino Fundamental	17,5%	35,0%	16,3%	23,4%	5,9%	1,9%
Ensino Médio	16,2%	32,8%	19,1%	23,5%	7,1%	1,4%
Ensino Superior	14,1%	34,4%	17,4%	24,9%	8,3%	0,8%
PEA	14,7%	35,8%	18,4%	22,9%	7,1%	1,1%
Não PEA	18,4%	30,8%	16,8%	25,3%	6,8%	1,8%
Centro	14,3%	38,1%	19,0%	19,0%	9,5%	0,0%
Zona Norte	12,5%	35,8%	18,3%	23,3%	6,7%	3,3%
Zona Leste	11,0%	35,6%	17,8%	25,4%	7,6%	2,5%
Zona Sul	17,5%	32,9%	17,0%	24,7%	6,6%	1,3%
Zona Oeste	17,6%	33,5%	18,4%	22,8%	7,1%	0,5%

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação da educação pública em Campina Grande apresenta um cenário relativamente equilibrado na percepção da população, com leve predominância de avaliações positivas. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço alcança 42,6%, enquanto 38,0% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 4,6 pontos percentuais, valor ligeiramente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma pequena vantagem das avaliações positivas, embora o quadro geral ainda se caracterize por percepções relativamente divididas entre aprovação e desaprovação. Entre os moradores, 19,0% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, representando uma parcela relevante da população com avaliação intermediária sobre a qualidade da educação pública no município. Já 0,4% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, indicando que praticamente a totalidade da população possui opinião formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	15,9%	25,7%	19,5%	23,9%	14,4%	0,7%
Feminino	17,2%	26,3%	18,6%	24,3%	13,5%	0,2%
De 16 a 24 anos	17,4%	20,7%	20,7%	24,8%	16,5%	0,0%
De 25 a 34 anos	14,6%	24,6%	20,1%	28,1%	12,6%	0,0%
De 35 a 44 anos	15,5%	24,8%	20,4%	23,3%	16,0%	0,0%
De 45 a 59 anos	19,9%	29,9%	14,3%	22,7%	12,4%	0,8%
60 anos ou mais	15,2%	26,9%	21,1%	22,4%	13,5%	0,9%
Ensino Fundamental	19,7%	26,6%	18,8%	22,2%	12,2%	0,6%
Ensino Médio	15,5%	24,6%	18,2%	27,1%	14,4%	0,2%
Ensino Superior	14,5%	27,8%	20,7%	21,2%	15,4%	0,4%
PEA	16,9%	27,1%	18,2%	23,4%	13,9%	0,5%
Não PEA	16,1%	24,2%	20,3%	25,3%	13,9%	0,3%
Centro	19,0%	19,0%	14,3%	33,3%	14,3%	0,0%
Zona Norte	15,0%	24,2%	18,3%	25,8%	15,8%	0,8%
Zona Leste	13,6%	29,7%	16,1%	26,3%	13,6%	0,8%
Zona Sul	15,6%	26,0%	20,4%	23,6%	14,1%	0,3%
Zona Oeste	19,0%	25,8%	19,0%	22,8%	13,2%	0,3%

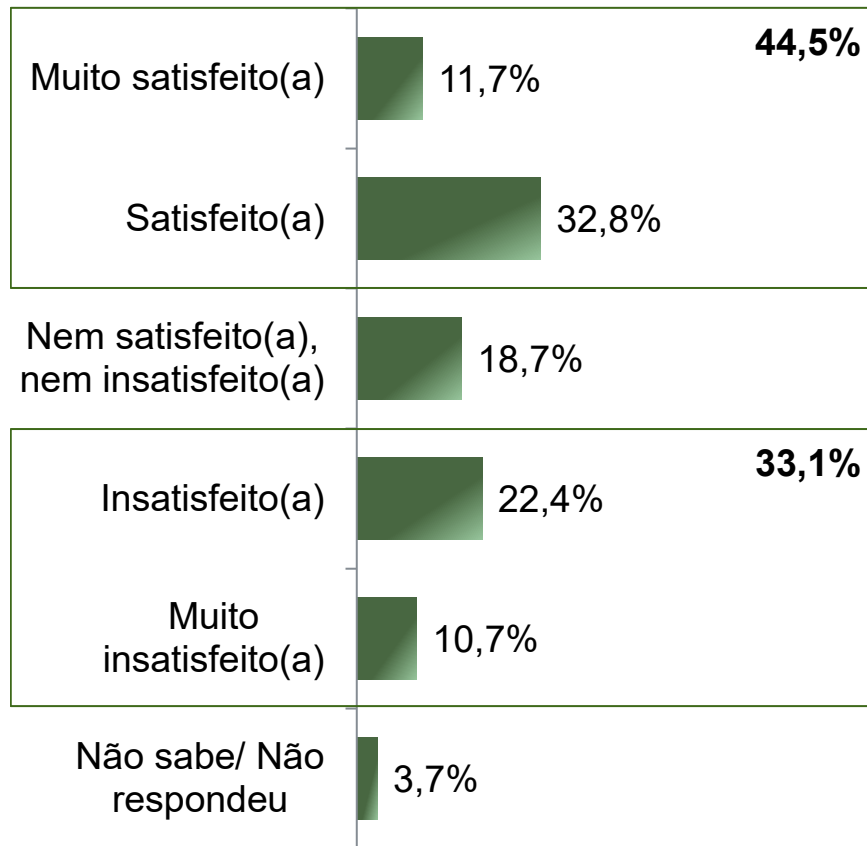
De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

13



A avaliação da população sobre as políticas públicas voltadas aos animais e ao controle de zoonoses em Campina Grande indica um cenário de predominância de avaliações positivas, embora com presença relevante de percepções críticas entre os moradores. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos alcança 44,5%, enquanto 33,1% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos com as ações desenvolvidas nessa área. A diferença entre esses dois grupos é de 11,4 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Entre os moradores, 18,7% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, revelando uma parcela da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre as políticas voltadas à proteção animal e ao controle de zoonoses. Já 3,7% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, o que pode indicar menor grau de informação ou contato com as iniciativas relacionadas ao tema.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Campina Grande ESTIMULADA

14

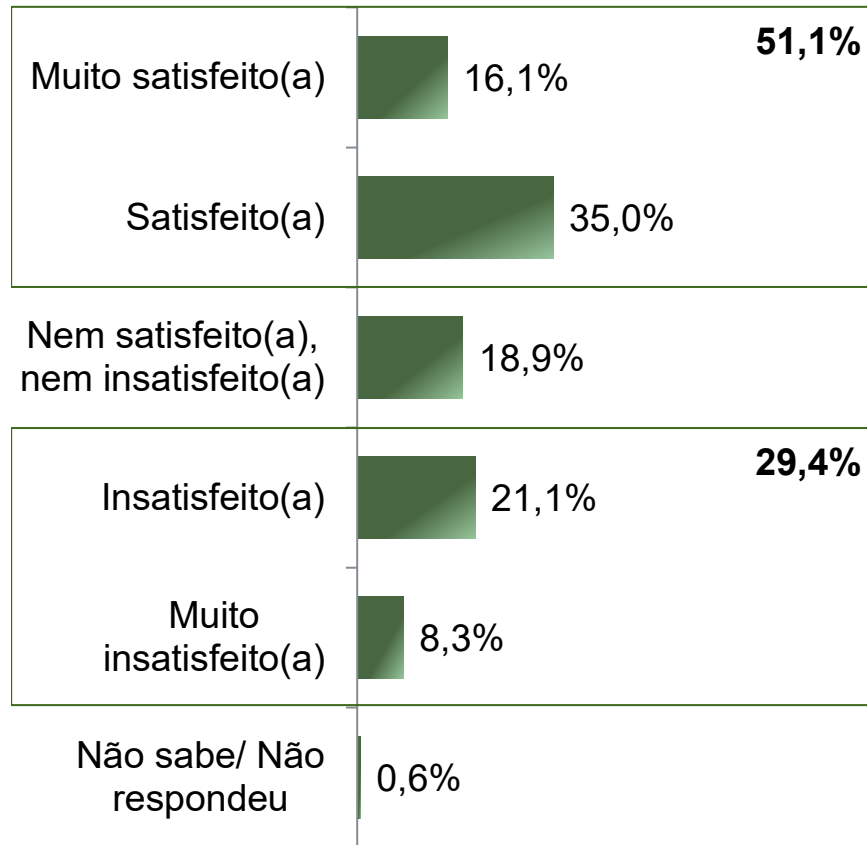
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,9%	31,2%	21,5%	21,7%	9,7%	4,0%
Feminino	11,5%	34,1%	16,4%	23,0%	11,5%	3,5%
De 16 a 24 anos	15,7%	29,8%	17,4%	23,1%	10,7%	3,3%
De 25 a 34 anos	11,6%	35,2%	16,6%	23,1%	10,1%	3,5%
De 35 a 44 anos	11,7%	29,6%	18,9%	24,8%	12,6%	2,4%
De 45 a 59 anos	11,6%	35,5%	19,9%	20,7%	8,4%	4,0%
60 anos ou mais	9,9%	32,3%	19,7%	21,1%	12,1%	4,9%
Ensino Fundamental	12,8%	33,1%	16,9%	23,4%	10,6%	3,1%
Ensino Médio	10,5%	33,9%	18,2%	22,3%	10,5%	4,6%
Ensino Superior	12,4%	30,3%	22,0%	21,2%	11,2%	2,9%
PEA	12,4%	32,7%	17,3%	23,2%	10,8%	3,5%
Não PEA	10,5%	32,9%	21,1%	21,1%	10,5%	3,9%
Centro	14,3%	19,0%	23,8%	23,8%	19,0%	0,0%
Zona Norte	10,8%	31,7%	19,2%	23,3%	10,8%	4,2%
Zona Leste	10,2%	30,5%	16,1%	28,0%	12,7%	2,5%
Zona Sul	10,1%	31,6%	19,4%	23,3%	10,3%	5,3%
Zona Oeste	14,0%	36,0%	18,4%	19,2%	9,9%	2,5%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação dos programas de esportes e lazer em Campina Grande aponta para um cenário de predominância de avaliações positivas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com essas iniciativas municipais alcança 51,1%, enquanto 29,4% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 21,7 pontos percentuais, valor consideravelmente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), o que indica uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas. Entre os moradores, 18,9% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, representando uma parcela da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre os programas de esportes e lazer oferecidos na cidade. Já 0,6% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, indicando que praticamente todos os moradores possuem alguma opinião formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

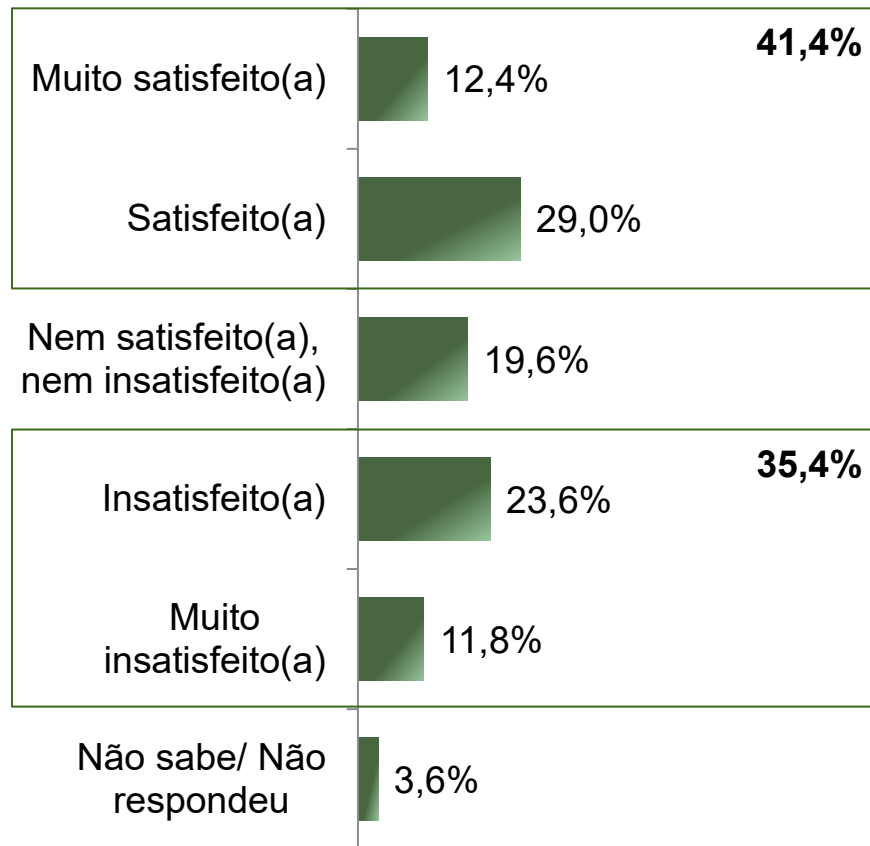
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,6%	35,4%	20,4%	20,6%	8,8%	0,2%
Feminino	17,3%	34,7%	17,7%	21,5%	7,8%	0,9%
De 16 a 24 anos	16,5%	36,4%	17,4%	22,3%	7,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	16,1%	37,7%	19,1%	19,6%	7,0%	0,5%
De 35 a 44 anos	16,0%	34,0%	19,9%	20,9%	8,7%	0,5%
De 45 a 59 anos	15,5%	34,3%	20,7%	20,7%	8,0%	0,8%
60 anos ou mais	16,6%	33,6%	16,6%	22,4%	9,9%	0,9%
Ensino Fundamental	17,2%	34,1%	19,4%	19,7%	8,8%	0,9%
Ensino Médio	15,7%	33,9%	18,9%	23,2%	7,7%	0,5%
Ensino Superior	15,4%	38,2%	18,3%	19,1%	8,7%	0,4%
PEA	16,1%	37,1%	18,4%	19,7%	8,2%	0,5%
Não PEA	16,1%	31,6%	19,7%	23,4%	8,4%	0,8%
Centro	14,3%	38,1%	14,3%	23,8%	9,5%	0,0%
Zona Norte	15,8%	39,2%	17,5%	20,0%	7,5%	0,0%
Zona Leste	16,9%	33,1%	19,5%	24,6%	5,1%	0,8%
Zona Sul	15,9%	32,4%	18,8%	23,9%	8,2%	0,8%
Zona Oeste	16,2%	36,8%	19,5%	17,3%	9,6%	0,5%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação dos programas de proteção ao meio ambiente em Campina Grande revela um cenário relativamente equilibrado na percepção da população, com leve predominância de avaliações positivas. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com as ações ambientais desenvolvidas no município alcança 41,4%, enquanto 35,4% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 6,0 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas, ainda que moderada. Entre os moradores, 19,6% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, o que demonstra a presença de uma parcela relevante da população com percepção intermediária sobre as iniciativas ambientais do município. Além disso, 3,6% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, o que pode indicar menor grau de conhecimento ou contato com as ações voltadas à proteção ambiental.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

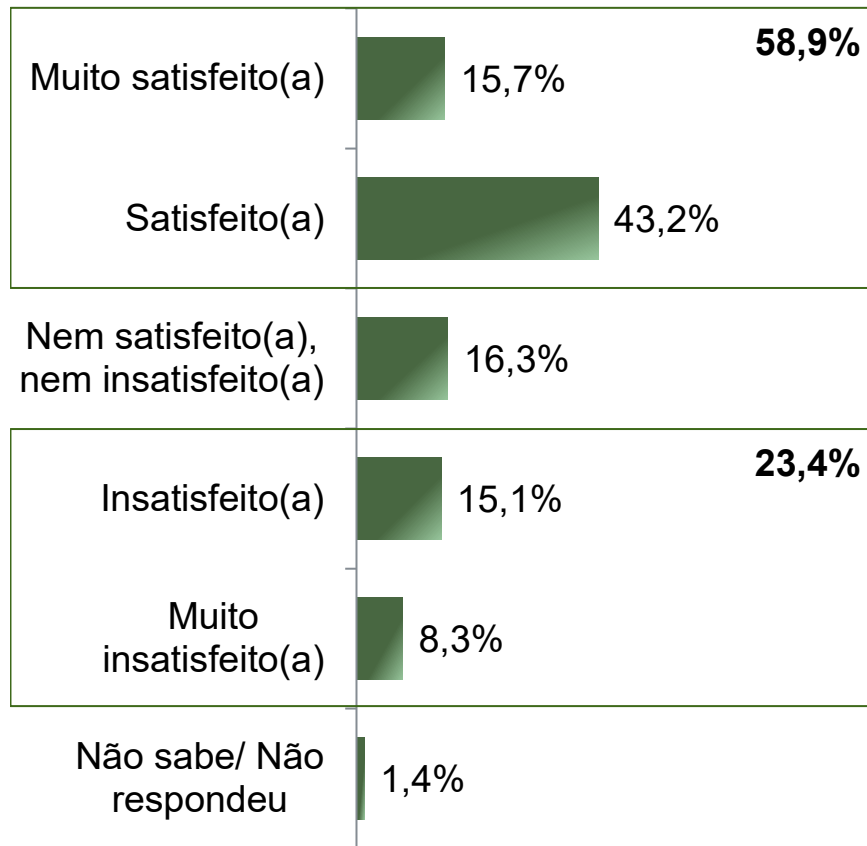
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,5%	29,4%	21,7%	23,2%	11,3%	2,9%
Feminino	13,1%	28,6%	17,9%	23,9%	12,2%	4,2%
De 16 a 24 anos	11,6%	25,6%	23,1%	25,6%	12,4%	1,7%
De 25 a 34 anos	12,1%	26,6%	21,6%	27,1%	11,1%	1,5%
De 35 a 44 anos	13,1%	31,6%	20,4%	21,4%	11,7%	1,9%
De 45 a 59 anos	13,1%	28,7%	16,7%	25,1%	11,2%	5,2%
60 anos ou mais	11,7%	30,9%	18,4%	19,7%	13,0%	6,3%
Ensino Fundamental	14,4%	29,1%	18,1%	20,0%	12,2%	6,3%
Ensino Médio	11,4%	28,5%	19,4%	26,7%	10,9%	3,2%
Ensino Superior	11,6%	29,9%	22,0%	22,8%	12,9%	0,8%
PEA	11,6%	30,8%	18,2%	24,7%	11,1%	3,5%
Não PEA	13,7%	26,1%	21,8%	21,8%	12,9%	3,7%
Centro	14,3%	38,1%	14,3%	19,0%	14,3%	0,0%
Zona Norte	10,0%	31,7%	20,0%	25,0%	10,0%	3,3%
Zona Leste	12,7%	28,0%	19,5%	22,0%	12,7%	5,1%
Zona Sul	11,4%	25,5%	21,5%	25,7%	12,2%	3,7%
Zona Oeste	14,0%	31,6%	17,9%	21,7%	11,5%	3,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação da iluminação pública em Campina Grande indica um cenário claramente favorável na percepção da população. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com esse serviço municipal alcança 58,9%, enquanto 23,4% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 35,5 pontos percentuais, valor amplamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), o que demonstra uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas. Entre os moradores, 16,3% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, indicando uma parcela da população com percepção intermediária sobre a qualidade da iluminação pública na cidade. Já 1,4% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

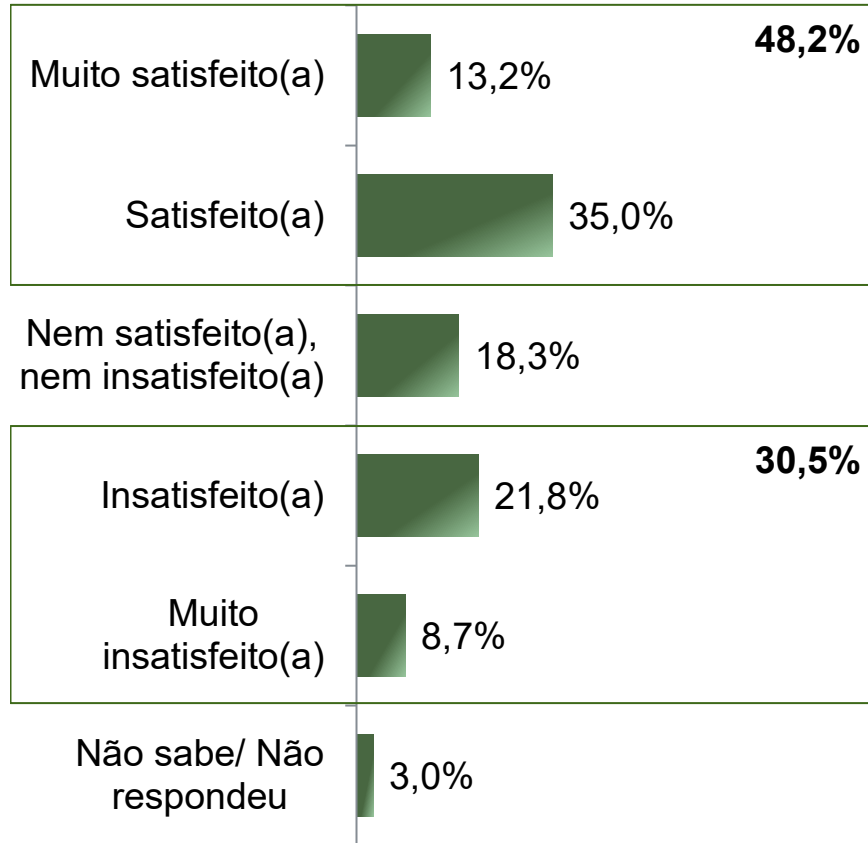
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	15,0%	43,1%	15,5%	15,7%	9,1%	1,5%
Feminino	16,2%	43,2%	17,0%	14,6%	7,7%	1,3%
De 16 a 24 anos	16,5%	40,5%	18,2%	15,7%	7,4%	1,7%
De 25 a 34 anos	15,6%	45,7%	14,1%	17,1%	7,5%	0,0%
De 35 a 44 anos	18,0%	39,8%	18,0%	15,0%	8,7%	0,5%
De 45 a 59 anos	15,1%	45,4%	16,3%	13,1%	6,4%	3,6%
60 anos ou mais	13,9%	43,0%	15,7%	15,2%	11,2%	0,9%
Ensino Fundamental	20,0%	41,3%	16,6%	12,8%	7,5%	1,9%
Ensino Médio	14,6%	44,4%	15,5%	16,9%	7,5%	1,1%
Ensino Superior	12,0%	43,6%	17,4%	14,9%	10,8%	1,2%
PEA	15,6%	43,2%	15,2%	16,1%	8,5%	1,3%
Não PEA	15,8%	43,2%	18,2%	13,4%	7,9%	1,6%
Centro	9,5%	66,7%	4,8%	9,5%	9,5%	0,0%
Zona Norte	13,3%	45,8%	15,8%	15,8%	7,5%	1,7%
Zona Leste	11,0%	44,9%	16,1%	17,8%	8,5%	1,7%
Zona Sul	15,9%	43,0%	16,7%	14,3%	8,8%	1,3%
Zona Oeste	18,1%	40,7%	16,8%	15,1%	8,0%	1,4%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação dos programas sociais em Campina Grande revela um cenário de predominância de avaliações positivas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com essas iniciativas alcança 48,2%, enquanto 30,5% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 17,7 pontos percentuais, valor consideravelmente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações positivas sobre as negativas. Entre os moradores, 18,3% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, representando uma parcela da população com percepção intermediária sobre os programas sociais desenvolvidos no município. Já 3,0% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, o que pode indicar menor grau de informação ou contato com algumas das iniciativas existentes.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

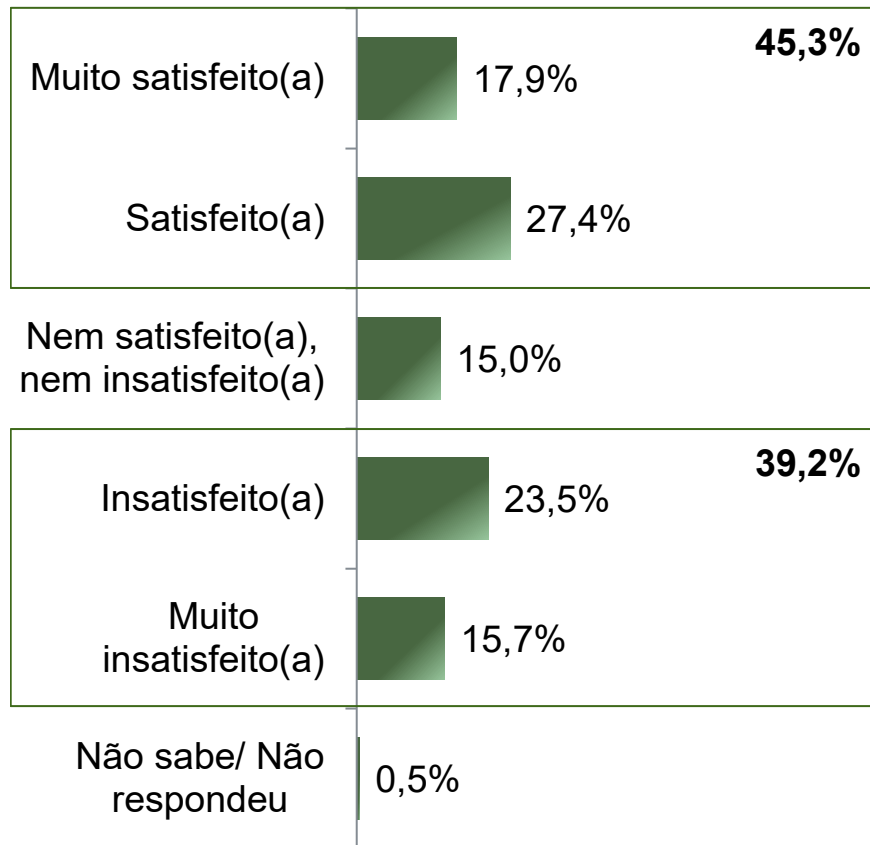
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,9%	36,5%	18,8%	21,2%	9,1%	2,4%
Feminino	14,2%	33,8%	17,9%	22,3%	8,4%	3,5%
De 16 a 24 anos	14,0%	27,3%	24,0%	22,3%	11,6%	0,8%
De 25 a 34 anos	14,6%	34,7%	18,6%	23,1%	7,5%	1,5%
De 35 a 44 anos	13,1%	35,4%	18,9%	21,8%	6,8%	3,9%
De 45 a 59 anos	13,5%	39,0%	16,7%	18,7%	8,4%	3,6%
60 anos ou mais	11,2%	34,5%	16,1%	23,8%	10,3%	4,0%
Ensino Fundamental	15,3%	36,6%	16,3%	20,6%	7,5%	3,8%
Ensino Médio	12,1%	36,0%	19,6%	21,2%	8,7%	2,5%
Ensino Superior	12,4%	31,1%	18,7%	24,5%	10,4%	2,9%
PEA	12,9%	35,8%	17,4%	22,4%	8,4%	3,1%
Não PEA	13,7%	33,7%	19,7%	20,8%	9,2%	2,9%
Centro	9,5%	47,6%	9,5%	19,0%	14,3%	0,0%
Zona Norte	11,7%	38,3%	17,5%	20,8%	10,8%	0,8%
Zona Leste	10,2%	36,4%	19,5%	21,2%	10,2%	2,5%
Zona Sul	14,1%	32,9%	19,4%	22,8%	8,2%	2,7%
Zona Oeste	14,0%	34,9%	17,6%	21,4%	7,7%	4,4%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação do saneamento básico e da rede de esgoto em Campina Grande apresenta um cenário relativamente equilibrado na percepção da população, com leve predominância de avaliações positivas. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com esse serviço alcança 45,3%, enquanto 39,2% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 6,1 pontos percentuais, valor superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma vantagem estatisticamente consistente, embora moderada, das avaliações positivas. Entre os moradores, 15,0% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, sugerindo a presença de uma parcela da população com percepção intermediária sobre as condições de saneamento básico na cidade. Já 0,5% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, indicando que praticamente a totalidade dos moradores possui opinião formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

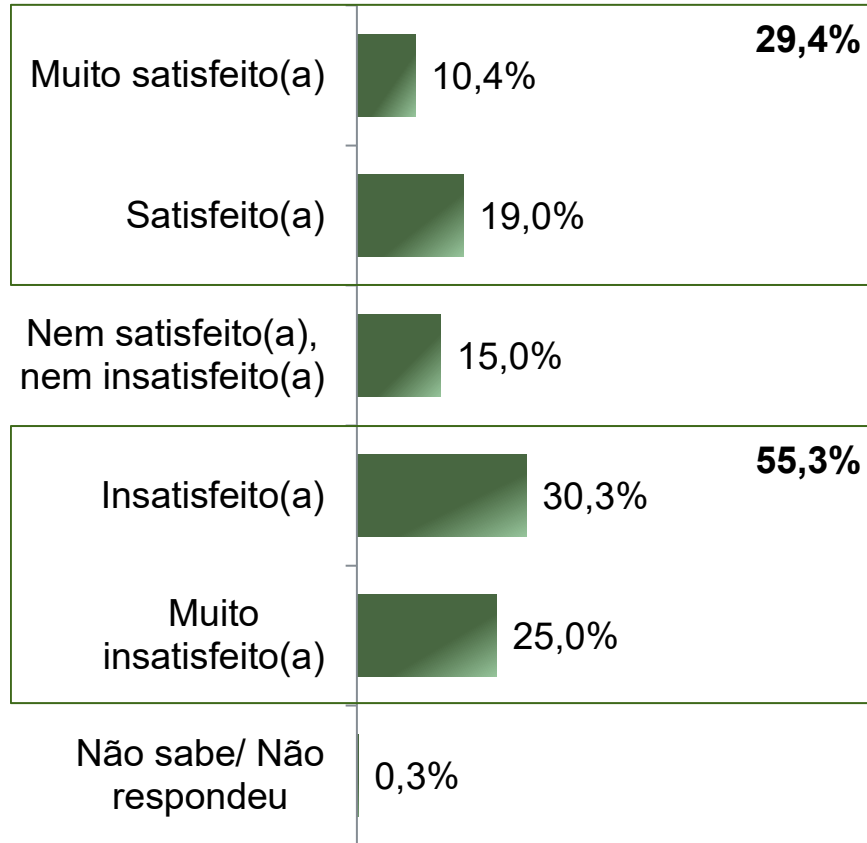
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,8%	28,3%	15,7%	23,2%	15,3%	0,7%
Feminino	18,8%	26,6%	14,4%	23,7%	16,1%	0,4%
De 16 a 24 anos	15,7%	27,3%	14,0%	21,5%	19,0%	2,5%
De 25 a 34 anos	18,6%	27,6%	13,6%	25,6%	14,6%	0,0%
De 35 a 44 anos	17,0%	27,2%	17,5%	23,3%	14,6%	0,5%
De 45 a 59 anos	18,7%	27,9%	15,9%	22,3%	15,1%	0,0%
60 anos ou mais	18,4%	26,9%	13,5%	24,2%	16,6%	0,4%
Ensino Fundamental	20,9%	23,8%	18,8%	19,7%	15,9%	0,9%
Ensino Médio	16,2%	29,8%	12,3%	25,7%	15,7%	0,2%
Ensino Superior	17,0%	27,8%	14,9%	24,5%	15,4%	0,4%
PEA	16,8%	30,0%	15,5%	22,1%	15,3%	0,3%
Não PEA	19,7%	23,2%	14,2%	25,8%	16,3%	0,8%
Centro	19,0%	23,8%	14,3%	19,0%	23,8%	0,0%
Zona Norte	12,5%	26,7%	17,5%	24,2%	18,3%	0,8%
Zona Leste	16,1%	28,8%	19,5%	22,9%	12,7%	0,0%
Zona Sul	18,3%	24,9%	15,9%	24,9%	15,4%	0,5%
Zona Oeste	19,8%	29,9%	11,8%	22,3%	15,7%	0,5%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação da saúde pública em Campina Grande indica um cenário de predominância de avaliações negativas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com os serviços de saúde pública alcança 55,3%, enquanto 29,4% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 25,9 pontos percentuais, valor amplamente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), o que evidencia uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações negativas sobre as positivas. Entre os moradores, 15,0% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, indicando uma parcela da população com percepção intermediária ou avaliação moderada sobre os serviços de saúde pública no município. Já 0,3% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, demonstrando que praticamente a totalidade da população possui opinião formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

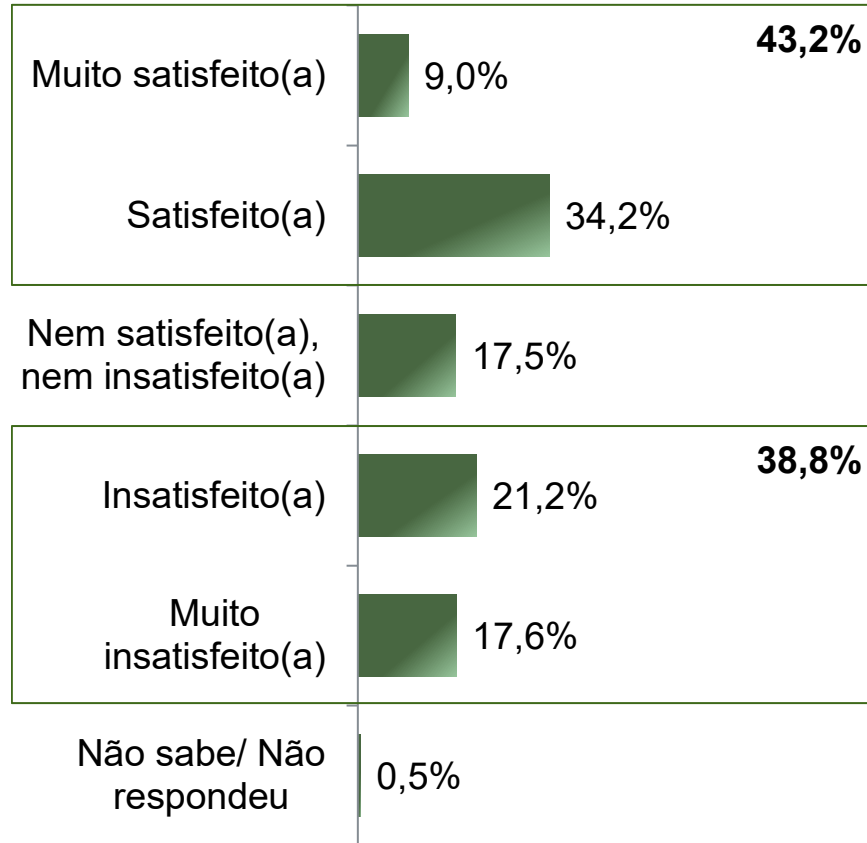
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,3%	21,7%	15,5%	30,1%	23,2%	0,2%
Feminino	11,3%	16,8%	14,6%	30,5%	26,5%	0,4%
De 16 a 24 anos	12,4%	13,2%	16,5%	28,1%	29,8%	0,0%
De 25 a 34 anos	11,6%	15,1%	14,1%	35,7%	23,6%	0,0%
De 35 a 44 anos	10,7%	21,4%	14,1%	29,1%	24,3%	0,5%
De 45 a 59 anos	9,6%	21,9%	14,3%	29,9%	23,5%	0,8%
60 anos ou mais	9,0%	20,2%	16,6%	28,3%	26,0%	0,0%
Ensino Fundamental	13,8%	18,8%	16,9%	27,8%	21,9%	0,9%
Ensino Médio	10,0%	19,6%	13,2%	32,3%	24,8%	0,0%
Ensino Superior	6,6%	18,3%	15,8%	29,9%	29,5%	0,0%
PEA	10,6%	18,7%	15,3%	28,9%	26,3%	0,2%
Não PEA	10,0%	19,5%	14,5%	32,6%	22,9%	0,5%
Centro	9,5%	14,3%	19,0%	33,3%	23,8%	0,0%
Zona Norte	10,0%	20,8%	13,3%	30,8%	25,0%	0,0%
Zona Leste	11,9%	20,3%	16,1%	28,8%	22,9%	0,0%
Zona Sul	9,3%	18,0%	17,8%	28,6%	25,5%	0,8%
Zona Oeste	11,3%	19,2%	12,1%	32,1%	25,3%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação da segurança pública em Campina Grande apresenta um cenário relativamente equilibrado na percepção da população, com leve predominância de avaliações positivas. A soma dos entrevistados que se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com a situação da segurança na cidade alcança 43,2%, enquanto 38,8% afirmam estar insatisfeitos ou muito insatisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 4,4 pontos percentuais, valor ligeiramente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma vantagem moderada das avaliações positivas, ainda que o cenário geral seja de percepções relativamente divididas entre aprovação e desaprovação. Entre os moradores, 17,5% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, representando uma parcela relevante da população com avaliação intermediária sobre a segurança pública no município. Já 0,5% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder, sugerindo que praticamente a totalidade dos moradores possui opinião formada sobre o tema.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

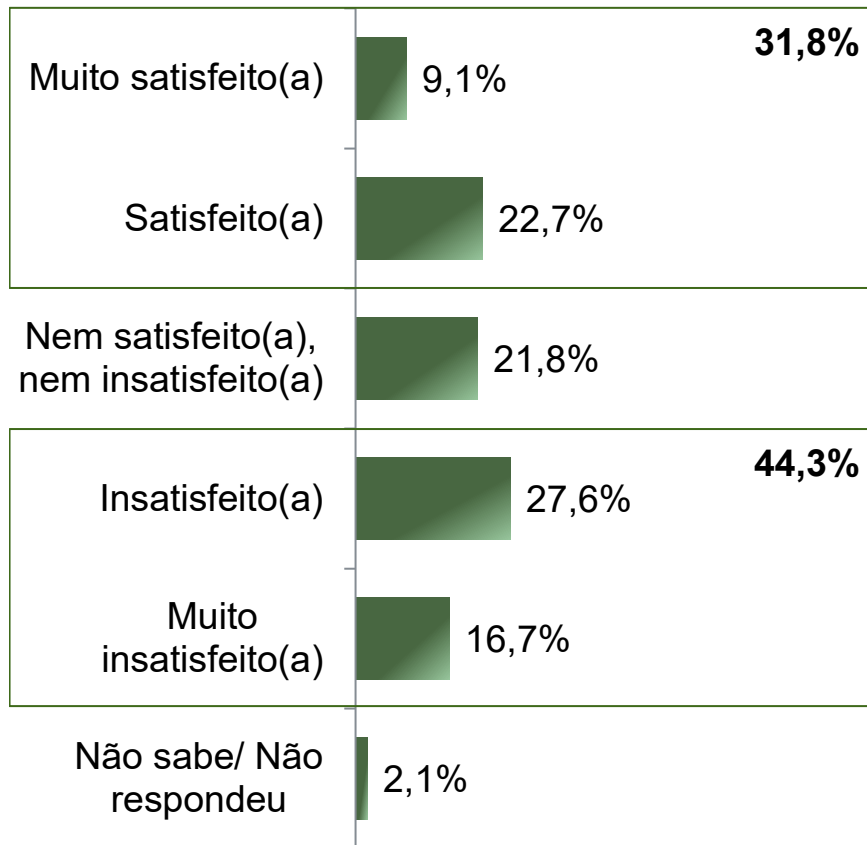
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,3%	34,3%	19,0%	21,0%	15,5%	0,9%
Feminino	8,8%	34,1%	16,2%	21,4%	19,3%	0,2%
De 16 a 24 anos	6,6%	30,6%	18,2%	22,3%	22,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	7,0%	32,7%	16,6%	23,6%	20,1%	0,0%
De 35 a 44 anos	8,3%	36,9%	19,4%	20,4%	15,0%	0,0%
De 45 a 59 anos	10,8%	33,1%	17,1%	19,9%	17,9%	1,2%
60 anos ou mais	10,8%	36,3%	16,6%	20,6%	14,8%	0,9%
Ensino Fundamental	11,6%	31,6%	17,2%	21,9%	16,6%	1,3%
Ensino Médio	7,5%	36,7%	17,1%	20,0%	18,5%	0,2%
Ensino Superior	8,3%	33,2%	18,7%	22,4%	17,4%	0,0%
PEA	9,0%	33,2%	17,7%	22,3%	17,4%	0,3%
Não PEA	8,9%	35,8%	17,1%	19,5%	17,9%	0,8%
Centro	14,3%	33,3%	19,0%	19,0%	14,3%	0,0%
Zona Norte	9,2%	38,3%	10,0%	23,3%	19,2%	0,0%
Zona Leste	8,5%	33,9%	19,5%	21,2%	16,1%	0,8%
Zona Sul	8,8%	32,4%	19,6%	19,4%	18,8%	1,1%
Zona Oeste	9,1%	34,9%	17,0%	22,5%	16,5%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA



A avaliação do transporte público em Campina Grande revela um cenário de predominância de avaliações negativas entre os moradores da cidade. A soma dos entrevistados que se declaram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com o serviço alcança 44,3%, enquanto 31,8% afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos. A diferença entre esses dois grupos é de 12,5 pontos percentuais, valor consideravelmente superior à margem de erro da pesquisa (3,2 pontos percentuais), indicando uma vantagem estatisticamente consistente das avaliações negativas. Entre os moradores, 21,8% afirmam estar nem satisfeitos nem insatisfeitos, o que demonstra a presença de uma parcela relevante da população com percepção intermediária sobre o transporte público na cidade. Já 2,1% dos entrevistados não souberam ou preferiram não responder.

BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Campina Grande

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,3%	21,0%	23,9%	29,0%	16,4%	2,4%
Feminino	10,6%	24,1%	20,1%	26,5%	17,0%	1,8%
De 16 a 24 anos	8,3%	19,8%	20,7%	31,4%	19,8%	0,0%
De 25 a 34 anos	9,5%	22,1%	22,6%	27,1%	17,6%	1,0%
De 35 a 44 anos	9,2%	20,9%	21,4%	32,5%	15,5%	0,5%
De 45 a 59 anos	10,8%	23,9%	22,7%	24,3%	15,1%	3,2%
60 anos ou mais	7,2%	25,1%	21,1%	25,1%	17,0%	4,5%
Ensino Fundamental	10,9%	22,8%	26,3%	21,3%	16,6%	2,2%
Ensino Médio	9,1%	22,6%	20,0%	29,6%	17,1%	1,6%
Ensino Superior	6,6%	22,8%	19,1%	32,4%	16,2%	2,9%
PEA	9,7%	21,8%	21,9%	28,2%	16,6%	1,8%
Não PEA	8,2%	24,2%	21,6%	26,6%	16,8%	2,6%
Centro	14,3%	23,8%	19,0%	28,6%	14,3%	0,0%
Zona Norte	6,7%	20,8%	23,3%	29,2%	16,7%	3,3%
Zona Leste	6,8%	21,2%	26,3%	27,1%	16,9%	1,7%
Zona Sul	8,5%	21,8%	20,2%	30,2%	17,0%	2,4%
Zona Oeste	11,0%	24,7%	21,7%	24,5%	16,5%	1,6%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	13,7%	38,9%	20,3%	18,7%	7,9%	0,5%
Saneamento básico/ esgoto	17,9%	27,4%	15,0%	23,5%	15,7%	0,5%
Educação pública	16,6%	26,0%	19,0%	24,1%	13,9%	0,4%
Cultura/ Eventos Culturais	16,1%	33,9%	17,8%	23,8%	7,0%	1,4%
Programas de esportes e lazer	16,1%	35,0%	18,9%	21,1%	8,3%	0,6%
Iluminação pública	15,7%	43,2%	16,3%	15,1%	8,3%	1,4%
Programas sociais	13,2%	35,0%	18,3%	21,8%	8,7%	3,0%
Programas de proteção ao meio ambiente	12,4%	29,0%	19,6%	23,6%	11,8%	3,6%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	11,7%	32,8%	18,7%	22,4%	10,7%	3,7%
Saúde pública	10,4%	19,0%	15,0%	30,3%	25,0%	0,3%
Transporte público	9,1%	22,7%	21,8%	27,6%	16,7%	2,1%
Segurança pública	9,0%	34,2%	17,5%	21,2%	17,6%	0,5%

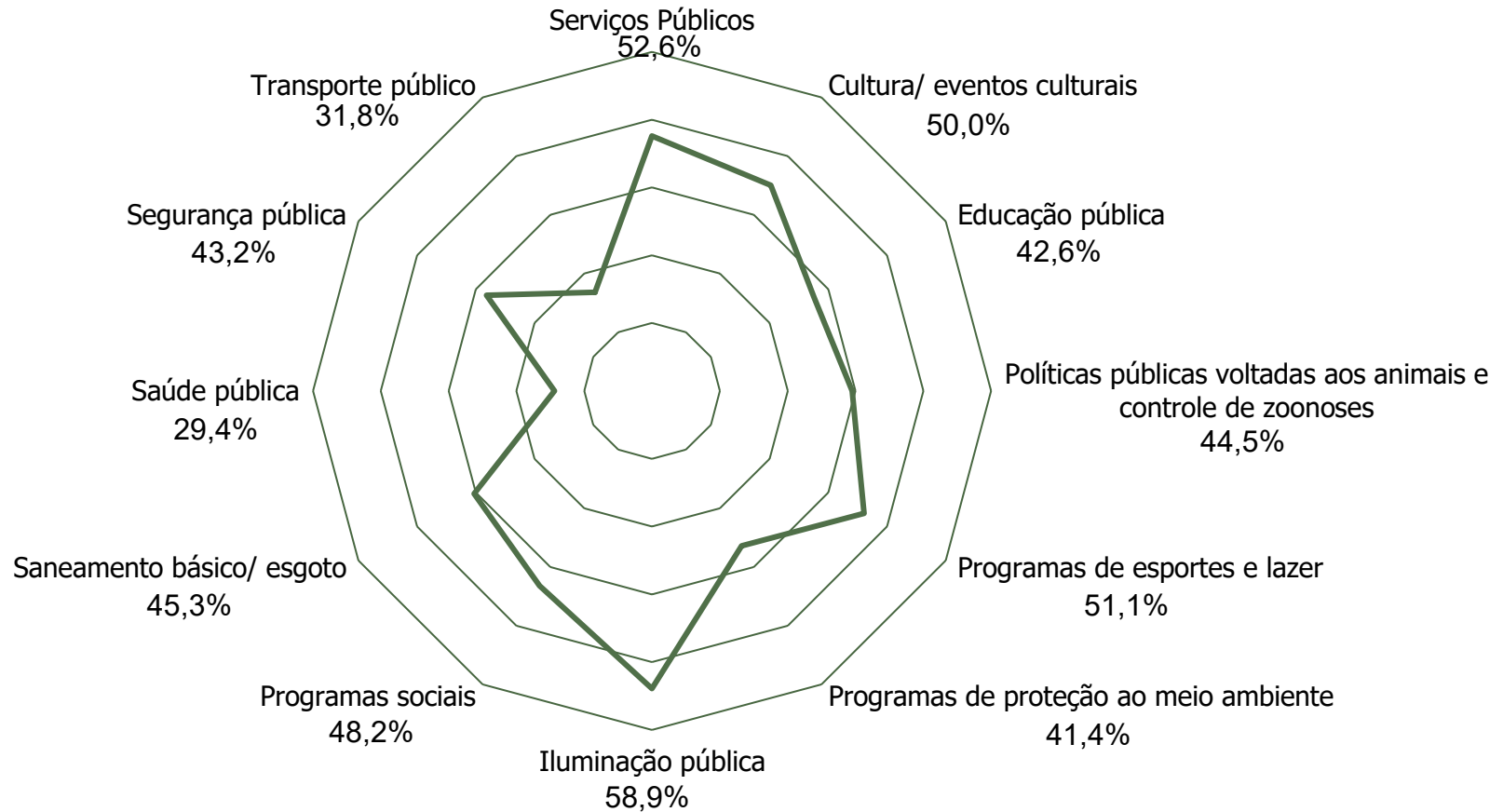
BASE: Habitantes do Município de Campina Grande (1000)

De uma maneira geral, quanto a(o) _____ na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



De uma maneira geral, quanto a(o) _____ na cidade de Campina Grande o(a) Sr(a) diria que está:

*Escala do gráfico: 15% a 65%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Campina Grande

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Campina Grande com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Campina Grande.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 13 e 17 de março de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 1000 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 3,2 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Campina Grande

Perfil da Amostra

Gênero: 45,2% masculino, 54,8% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 75,9% até ensino médio, 24,1% ensino superior.

Nível Econômico: 38,0% não PEA, 62,0% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Saúde Pública, Transporte Público e Saneamento básico/ esgoto são os maiores problemas do Município, mencionados por 55,3%, 44,3% e 39,2% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 52,6% / Iluminação pública: 58,9% / Programas de esportes e lazer: 51,1% / Cultura/ Eventos Culturais: 50,0% / Programas sociais: 48,2% / Saneamento básico/ esgoto: 45,3% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 44,5% / Segurança pública: 43,2% / Educação pública: 42,6% / Programas de proteção ao meio ambiente: 41,4% / Transporte público: 31,8% / Saúde pública: 29,4%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

A análise da percepção da população de Campina Grande sobre os serviços públicos municipais revela um cenário predominantemente positivo em diversas áreas da administração, ainda que alguns setores estratégicos apresentem níveis relevantes de insatisfação. Os dados indicam que parte significativa dos serviços avaliados possui aprovação superior à desaprovação, ao mesmo tempo em que evidenciam desafios específicos que continuam influenciando a percepção da população sobre a qualidade da gestão urbana.

Pontos de Atenção e Fragilidades

Saúde Pública: A saúde pública aparece como a área com maior nível de avaliação negativa entre os serviços analisados. O índice de insatisfação alcança 55,3%, enquanto 29,4% dos moradores afirmam estar satisfeitos com os serviços prestados. A diferença significativa entre esses indicadores evidencia uma percepção crítica da população em relação ao atendimento de saúde, sugerindo desafios relacionados ao acesso, à estrutura e à qualidade dos serviços ofertados.



Conclusão - Diagnóstico

Transporte Público: O transporte público também apresenta avaliação predominantemente negativa. A soma dos entrevistados insatisfeitos ou muito insatisfeitos atinge 44,3%, enquanto 31,8% manifestam satisfação com o serviço. Além disso, 21,8% dos moradores adotam posição neutra, o que demonstra que a mobilidade urbana ainda é percebida como uma área que demanda avanços importantes para melhorar a experiência dos usuários.

Áreas com Avaliação Intermediária

Educação Pública: A avaliação da educação pública apresenta um quadro relativamente equilibrado, com 42,6% de aprovação frente a 38,0% de desaprovação. A pequena diferença entre os indicadores demonstra que a percepção da população encontra-se relativamente dividida, indicando espaço para avanços que ampliem a satisfação com os serviços educacionais.

Segurança Pública: A segurança pública também apresenta um cenário de avaliação moderadamente equilibrado. A aprovação alcança 43,2%, enquanto 38,8% dos moradores manifestam insatisfação. Esses resultados indicam que a percepção sobre segurança na cidade é marcada por avaliações próximas entre si, refletindo uma visão relativamente dividida da população.



Conclusão - Diagnóstico

Saneamento Básico e Esgoto: O saneamento básico apresenta 45,3% de satisfação frente a 39,2% de insatisfação, indicando uma leve predominância de avaliações positivas. Apesar disso, os números demonstram que ainda existe parcela significativa da população com percepção crítica sobre esse serviço essencial.

Proteção ao Meio Ambiente: A área ambiental registra 41,4% de aprovação e 35,4% de desaprovação, evidenciando uma avaliação ligeiramente favorável, porém ainda marcada por percepções relativamente divididas entre os moradores.

Políticas para Animais e Controle de Zoonoses: As políticas voltadas à proteção animal e ao controle de zoonoses apresentam 44,5% de satisfação, enquanto 33,1% manifestam insatisfação. O resultado indica percepção moderadamente favorável, embora exista uma parcela significativa da população com avaliação crítica ou neutra.

Áreas com Avaliação Mais Favorável

Serviços Públicos Municipais (avaliação geral): De forma geral, os serviços públicos municipais apresentam avaliação positiva expressiva. 52,6% dos moradores declaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 26,6% manifestam insatisfação, indicando percepção global relativamente favorável da população em relação aos serviços oferecidos.



Conclusão - Diagnóstico

Cultura e Eventos Culturais: A oferta cultural da cidade apresenta 50,0% de aprovação frente a 30,8% de desaprovação, demonstrando avaliação positiva predominante. Esse resultado sugere que a programação cultural e os eventos realizados possuem boa receptividade entre os moradores.

Programas de Esportes e Lazer: Os programas voltados ao esporte e lazer também apresentam avaliação positiva significativa, com 51,1% de satisfação e 29,4% de insatisfação, indicando boa percepção da população em relação às iniciativas dessa área.

Programas Sociais: Os programas sociais registram 48,2% de aprovação, frente a 30,5% de desaprovação, demonstrando percepção relativamente favorável da população sobre essas iniciativas.

Iluminação Pública: A iluminação pública aparece como um dos serviços mais bem avaliados. 58,9% dos moradores afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 23,4% manifestam insatisfação, indicando forte predominância de avaliações positivas.



Conclusão - Diagnóstico

- Oportunidades:

Os resultados indicam que serviços urbanos como iluminação pública, programas de esportes e lazer e iniciativas culturais apresentam avaliações bastante favoráveis, sugerindo que essas áreas constituem pontos de referência positivos na percepção da população. Por outro lado, setores como saúde pública e transporte público concentram níveis mais elevados de insatisfação, indicando campos prioritários para aprimoramento da qualidade e da eficiência dos serviços oferecidos.



Conclusão – Considerações Finais

As áreas que apresentam avaliações equilibradas ou moderadamente positivas, como educação, segurança e saneamento, demonstram que avanços incrementais podem produzir impacto relevante na percepção da população. De forma geral, a pesquisa evidencia que Campina Grande apresenta um quadro relativamente positivo na avaliação de diversos serviços municipais, coexistindo com desafios específicos em áreas estratégicas. Esse cenário sugere que o fortalecimento das iniciativas bem avaliadas, aliado ao aperfeiçoamento dos setores com maior nível de insatisfação, pode contribuir para elevar ainda mais o nível de satisfação da população com os serviços públicos oferecidos na cidade.





Obrigado pela atenção!