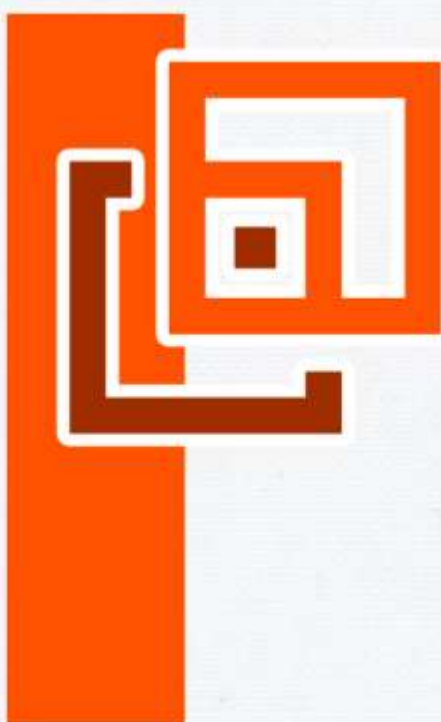


MUNICÍPIO: BELA VISTA DE GOIÁS - GO
PERÍODO DE PESQUISA: 08 E 09 DE JUNHO



EXCELÊNCIA

Comunicações, pesquisas
e marketing

(64) 98427-1774
servicosexelencia@gmail.com



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS NO MUNICÍPIO DE BELA VISTA DE GOIÁS – GO

Município: Bela Vista de Goiás – GO

Empresa Responsável: Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing

Período de Coleta: 08 e 09 de junho de 2026

Número de Entrevistados: 551

Margem de Erro: $\pm 4,0\%$

Nível de Confiança: 96%

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Avaliação Administrativa Municipal realizada no município de Bela Vista de Goiás – GO, tendo como objetivo mensurar a percepção da população acerca da qualidade dos principais serviços públicos oferecidos pela administração municipal.

A pesquisa buscou identificar o grau de satisfação dos moradores em relação às Secretarias Municipais de Saúde, Educação, Assistência Social, Obras, Cultura e Turismo, Meio Ambiente e Segurança Pública, fornecendo indicadores que auxiliam no diagnóstico da gestão pública e na definição de prioridades administrativas.

OBJETIVO GERAL

O objetivo geral foi plenamente alcançado, uma vez que a pesquisa permitiu mensurar a percepção da população sobre os principais serviços públicos municipais.

Os resultados demonstram que a administração apresenta avaliação predominantemente positiva, com destaque para as Secretarias Municipais de Ação e Promoção Social (69,63%), Obras e Manutenções (67,06%) e Educação (66,60%), que obtiveram os maiores índices de aprovação da população.

Por outro lado, as Secretarias de Meio Ambiente, Recursos Hídricos (53,45%) e Segurança Pública (55,09%) registraram os menores índices de aprovação, evidenciando áreas que demandam maior atenção da gestão municipal.

Assim, o levantamento fornece um diagnóstico consistente da percepção dos cidadãos e oferece subsídios técnicos para a definição de prioridades administrativas e o aprimoramento contínuo dos serviços públicos.



OBJETIVO ESPECÍFICO

Foi realizado um levantamento técnico de opinião pública para avaliar a percepção dos cidadãos em relação à qualidade, eficiência e satisfação dos serviços públicos ofertados pela administração municipal de Bela Vista de Goiás – GO, produzindo informações confiáveis que subsidiem o planejamento, a avaliação das políticas públicas e o aperfeiçoamento da gestão municipal.

METODOLOGIA APLICADA

A pesquisa foi realizada entre os dias **08 e 09 de junho de 2026**, mediante aplicação presencial de questionários estruturados.

Foram entrevistados **551 moradores** residentes em Bela Vista de Goiás.

A seleção dos entrevistados ocorreu de forma proporcional, considerando:

- sexo masculino e feminino;
- moradores entre **16 e 77 anos de idade**;
- todas as regiões do município;
- diferentes níveis de escolaridade;
- diversas classes sociais.

A coleta foi realizada por entrevistadores treinados e supervisionados por equipe técnica responsável pelo controle de qualidade dos trabalhos de campo.

A distribuição das entrevistas ocorreu da seguinte forma:

- 30% das entrevistas foram realizadas por meio de abordagens em vias públicas;
- 70% das entrevistas foram realizadas por meio de visitas domiciliares.

A amostra foi distribuída proporcionalmente entre bairros centrais e periféricos do município, respeitando critérios técnicos de representatividade populacional, considerando aspectos demográficos e geográficos.

Durante todo o processo de coleta, foram observados os princípios da ética em pesquisa, assegurando aos participantes o anonimato, o sigilo das informações prestadas e a confidencialidade dos dados obtidos, utilizados exclusivamente para fins estatísticos e de avaliação da administração pública municipal.

ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS

O perfil dos entrevistados demonstra excelente equilíbrio da amostra pesquisada, com participação praticamente equivalente entre homens (50,09%) e mulheres (49,91%), permitindo que os resultados reflitam adequadamente a percepção da população de ambos os sexos.

Quanto à faixa etária, observa-se distribuição bastante equilibrada entre jovens de 16 a 34 anos (35,93%), adultos de 35 a 54 anos (36,12%) e pessoas entre 55 e 77 anos (27,95%), garantindo representatividade das diferentes gerações residentes no município.



Em relação à escolaridade, predominam entrevistados com ensino fundamental completo ou incompleto (46,46%), seguidos daqueles com ensino médio (37,93%) e ensino superior (15,61%).

Sob o aspecto socioeconômico, a maior parcela pertence à classe baixa (54,99%), seguida da classe média (37,02%) e da classe alta (7,99%), perfil compatível com a realidade socioeconômica municipal.

Na avaliação dos serviços públicos verifica-se percepção predominantemente positiva, embora existam diferenças entre os setores avaliados.

A área de Ação e Promoção Social apresentou o melhor desempenho entre todos os setores pesquisados, alcançando 69,63% na qualidade dos serviços públicos prestado no município. O resultado demonstra elevado reconhecimento da população quanto aos serviços prestados e às políticas de assistência social desenvolvidas no município.

Em seguida aparece a área de Obras e Manutenções, com 67,06% de satisfação com a qualidade dos serviços públicos prestado no município, indicando avaliação favorável da população quanto aos serviços relacionados à infraestrutura urbana, manutenção e conservação dos espaços públicos.

A área de Educação obteve 66,60% de satisfação na qualidade dos serviços públicos prestado no município, resultado que demonstra satisfação da maioria dos entrevistados com a qualidade do ensino, da estrutura escolar e dos serviços educacionais disponibilizados pela administração municipal.

A área de Cultura e Turismo alcançou 63,43% na qualidade dos serviços públicos prestado no município, indicando avaliação positiva da maior parte da população. Entretanto, observa-se que 35,03% classificou os serviços como regulares, sugerindo espaço para aperfeiçoamentos e ampliação das políticas culturais e do incentivo ao turismo local.

A área de Saúde registrou 62,99% na qualidade dos serviços públicos prestado no município, revelando percepção favorável dos moradores. Contudo, 21,77% dos entrevistados classificaram os serviços como ruins ou péssimos, indicando necessidade de maior atenção à melhoria do atendimento, redução do tempo de espera e fortalecimento da estrutura da rede municipal de saúde.

A Segurança Pública apresentou 55,09% de satisfação com a qualidade dos serviços públicos prestado no município, evidenciando avaliação moderadamente positiva. Entretanto, predominam avaliações regulares (35,75%) e negativas (27,04%), indicando que parte significativa da população espera melhorias nas ações relacionadas à segurança e à preservação da ordem pública.

O menor índice da qualidade dos serviços públicos prestado no município foi registrado pela área de Meio Ambiente e Recursos Hídricos, com 53,45% de satisfação. Além disso, 29,94% dos entrevistados classificaram os serviços como ruins ou péssimos, demonstrando percepção de que a área necessita de maior fortalecimento das políticas ambientais, preservação dos recursos naturais e ampliação das ações de sustentabilidade.

De maneira geral, observa-se que, em praticamente todas as áreas avaliadas, a categoria "Regular" representa parcela significativa das respostas, demonstrando que muitos cidadãos reconhecem o funcionamento dos serviços públicos, mas identificam oportunidades de melhoria para elevar a qualidade do atendimento.



DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da pesquisa evidenciam um cenário de avaliação predominantemente favorável da administração municipal de Bela Vista de Goiás, uma vez que todas as áreas avaliadas apresentaram índices da qualidade dos serviços públicos prestado no município superiores a 53%, indicando que a maioria da população reconhece aspectos positivos na prestação dos serviços públicos.

As áreas de Ação e Promoção Social, Obras e Manutenções e Educação destacam-se pelos melhores níveis de aprovação, sugerindo que as políticas públicas implementadas nesses setores vêm produzindo resultados percebidos positivamente pelos moradores. Esses indicadores demonstram maior satisfação dos cidadãos com serviços considerados essenciais para a qualidade de vida da população.

Por outro lado, os resultados também apontam desafios relevantes para a gestão municipal. As avaliações atribuídas à área de Meio Ambiente e Recursos Hídricos e à Segurança Pública revelam necessidade de fortalecimento das ações desenvolvidas, especialmente diante dos elevados percentuais de respostas classificadas como regulares, ruins e péssimas. Esses dados indicam que parcela significativa da população ainda não percebe plenamente os benefícios das políticas públicas executadas nessas áreas.

No caso da área da Saúde, embora a aprovação permaneça majoritária (62,99%), a existência de 21,77% dos entrevistados classificando os serviços como ruins ou péssimos evidencia a necessidade de intensificar investimentos na ampliação do atendimento, melhoria da infraestrutura das unidades de saúde, redução das filas e fortalecimento da atenção básica.

Outro aspecto relevante refere-se ao elevado percentual de avaliações "Regular", observado em praticamente todas as secretarias pesquisadas. Esse comportamento demonstra que grande parte dos moradores reconhece o funcionamento dos serviços públicos, porém espera avanços na qualidade, eficiência, rapidez do atendimento e capacidade de resposta da administração municipal.

Os resultados obtidos constituem importante instrumento de gestão, permitindo aos administradores identificar áreas prioritárias para investimento, corrigir fragilidades, fortalecer políticas públicas bem avaliadas e aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados à população.

Dessa forma, a pesquisa oferece subsídios técnicos relevantes para o planejamento estratégico da administração pública, contribuindo para decisões fundamentadas nas percepções e nas necessidades efetivamente manifestadas pelos cidadãos de Bela Vista de Goiás – GO.

Ranking geral por média de qualidade dos serviços públicos prestado no município de Bela Vista de Goiás

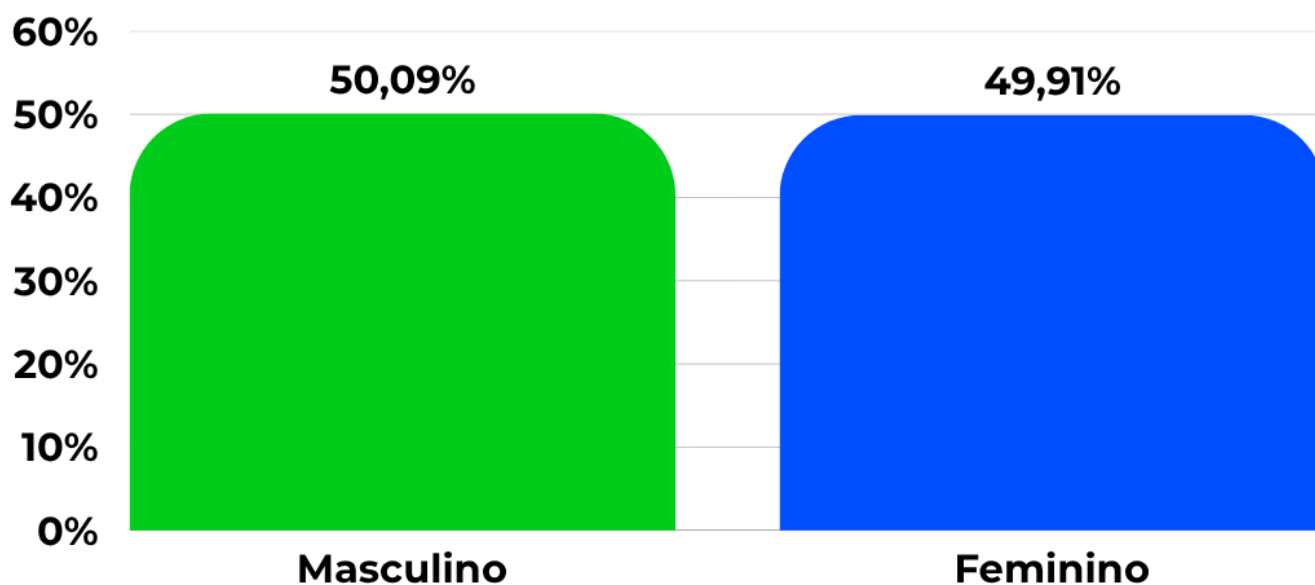
Posição	Área avaliada	Média de aprovação
1º	Ação e Promoção Social	69,63%
2º	Obras Públicas e Manutenções	67,06%
3º	Educação	66,60%



Posição	Área avaliada	Média de aprovação
4º	Cultura e Turismo	63,43%
5º	Saúde	62,99%
6º	Segurança Pública	55,09%
7º	Meio Ambiente e Recursos Hídricos	53,45%

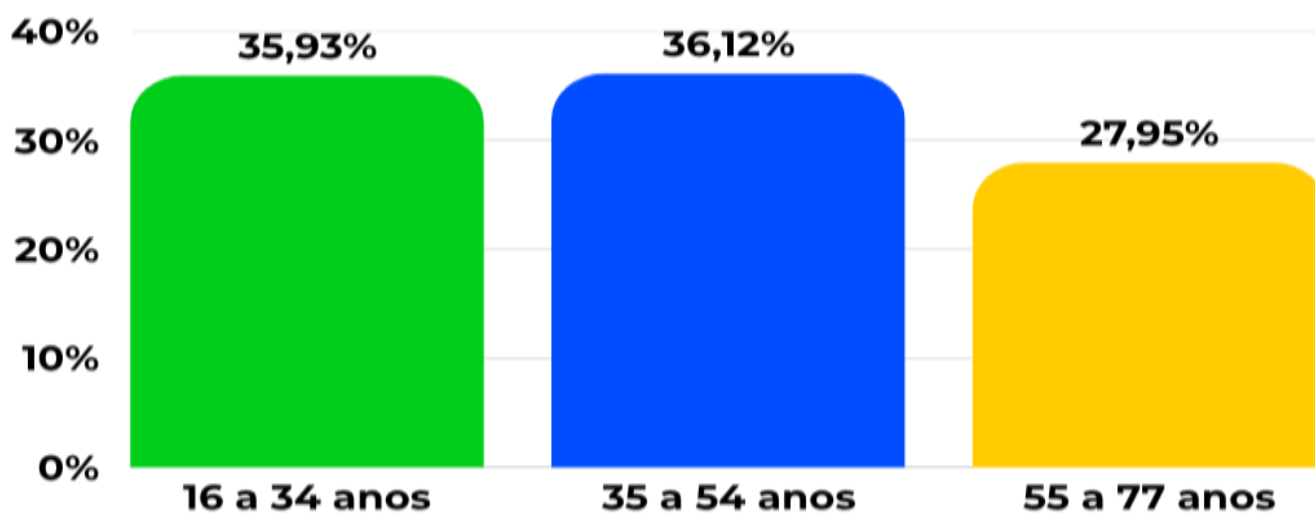


SEXO



Sexo	Quantidade	Porcentagem
Masculino	276	50,09%
Feminino	275	49,91%

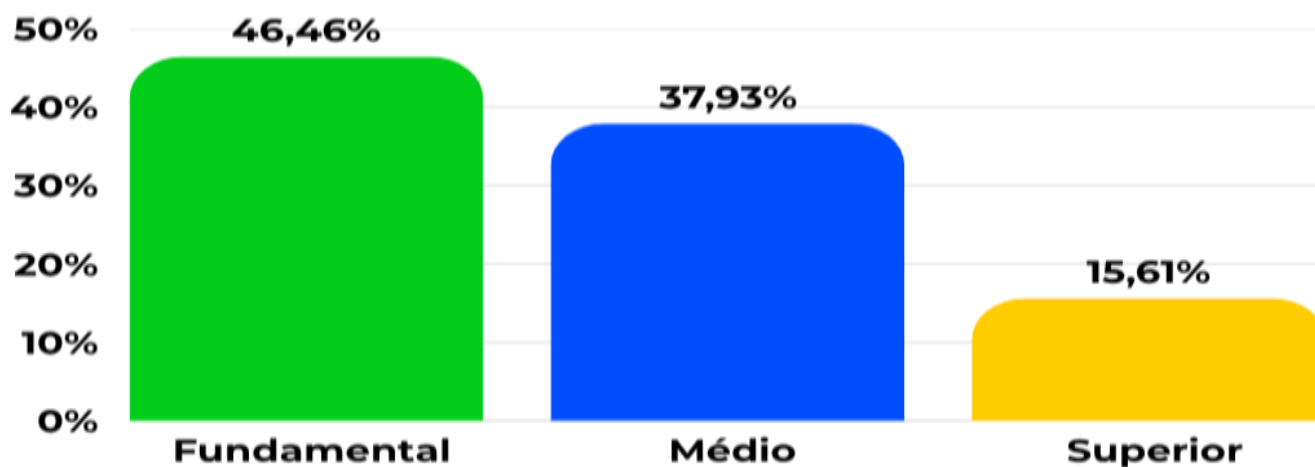
IDADE



Faixa Etária	Quantidade	Porcentagem
16 a 34 anos	198	35,93%
35 a 54 anos	199	36,12%
55 a 77 anos	154	27,95%

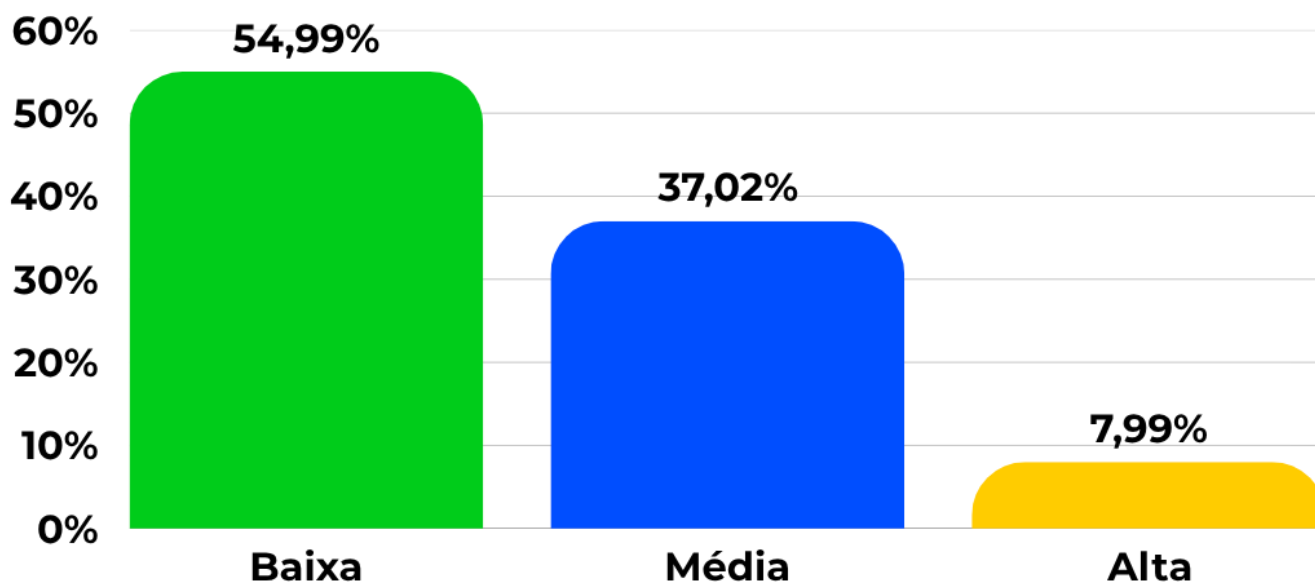


ESCOLARIDADE



Escolaridade	Quantidade	Porcentagem
Fundamental Completo e Incompleto	256	46,46%
Médio Completo e Incompleto	209	37,93%
Superior Completo e Incompleto	86	15,61%

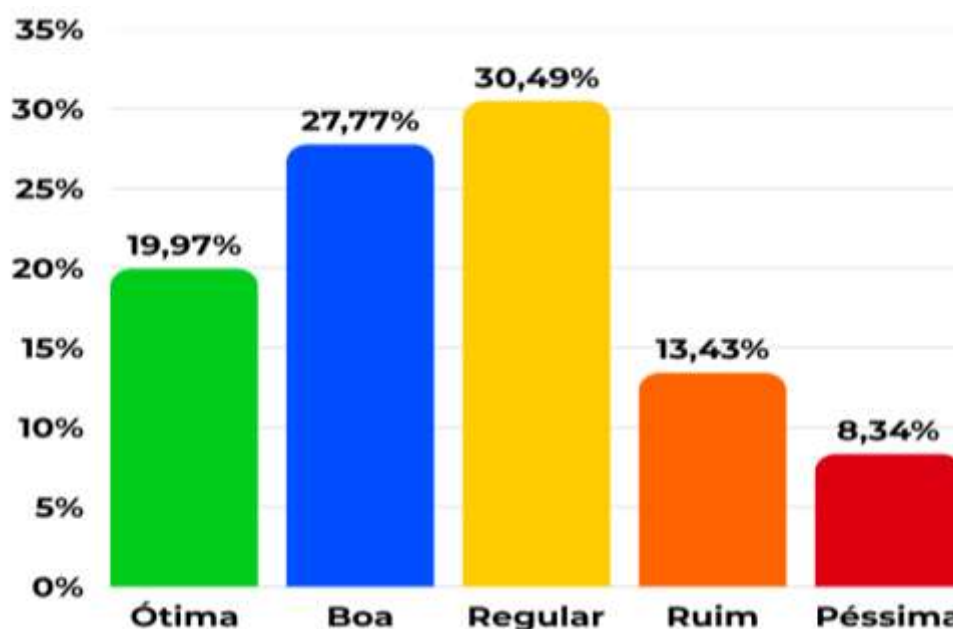
CLASSE SOCIAL



Classe Social	Quantidade	Porcentagem
Baixa	303	54,99%
Média	204	37,02%
Alta	44	7,99%



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE SAÚDE



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	110	19,97%
Boa	153	27,77%
Regular	168	30,49%
Ruim	74	13,43%
Péssima	46	8,34%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 62,99%

Na área da **saúde**, a avaliação apresenta um quadro de aprovação moderada, porém com atenção necessária. A média da qualidade dos serviços públicos prestado no município foi de **62,99%**, posicionando a saúde abaixo de áreas como educação, ação social e obras públicas.

A maior concentração das respostas está em **Regular**, com **168 entrevistas**, equivalentes a **30,49%**. Isso indica que uma parcela expressiva da população não reprova totalmente o serviço, mas também não o considera plenamente satisfatório.

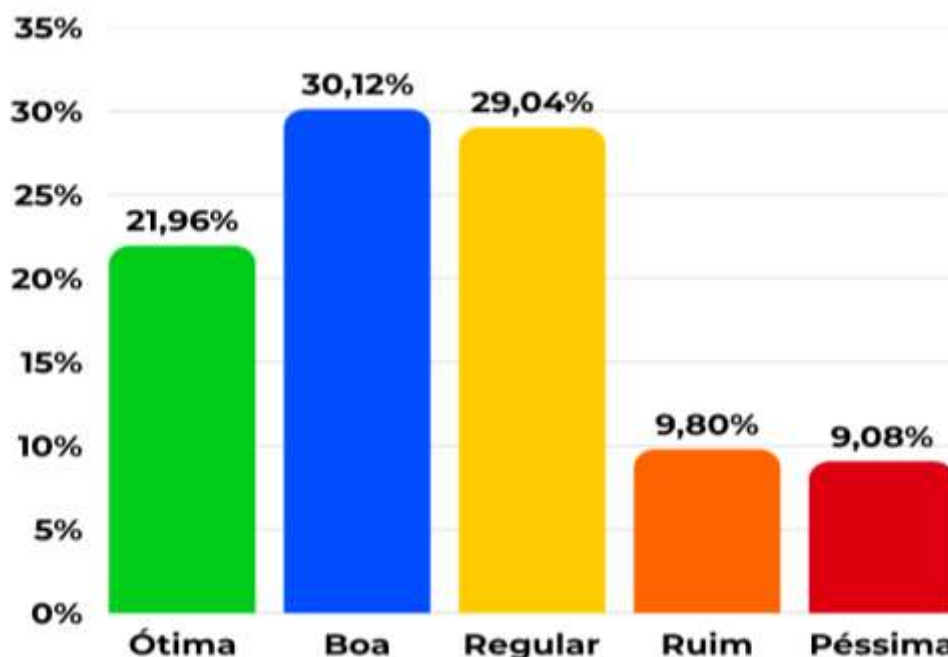
As avaliações positivas somam **263 respostas**, sendo **110 como ótima** e **153 como Boa**, o que representa **47,74%** de aprovação direta. Por outro lado, as avaliações negativas somam **120 respostas**, com **74 Ruim** e **46 Péssima**, totalizando **21,77%**.

O principal ponto de atenção é que quase um terço da população avalia a saúde como regular. Isso demonstra que o serviço possui reconhecimento parcial, mas ainda enfrenta limitações percebidas pela população, possivelmente relacionadas a atendimento, tempo de espera, disponibilidade de profissionais, medicamentos ou estrutura.

Síntese da saúde: aprovação razoável, mas com necessidade de melhoria para converter avaliações regulares em boas ou ótimas.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DA EDUCAÇÃO



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	121	21,96%
Boa	166	30,12%
Regular	160	29,04%
Ruim	54	9,80%
Péssima	50	9,08%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 66,60%

A área da **educação** apresenta desempenho superior ao da saúde, com **média da qualidade dos serviços públicos prestado no município foi de 66,60%**. O resultado indica percepção majoritariamente favorável, embora ainda exista espaço relevante para aprimoramento.

As avaliações positivas somam **287 entrevistas**, sendo **121 Ótima** e **166 Boa**, equivalentes a **52,08%** do total. Esse é um dado importante, pois mais da metade dos entrevistados classificaram diretamente a educação como boa ou ótima.

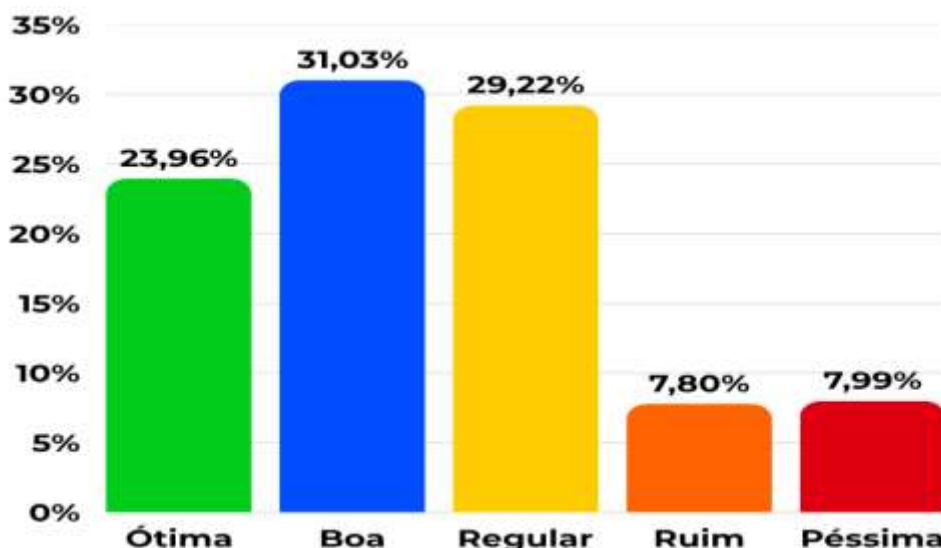
A avaliação **Regular** aparece com **160 entrevistas**, ou **29,04%**, demonstrando que quase três em cada dez pessoas enxergam o serviço como mediano. Já as avaliações negativas somam **104 entrevistas**, sendo **54 Ruim** e **50 Péssima**, totalizando **18,88%**.

A educação se destaca por ter uma reprovação menor que a saúde e por possuir uma base positiva mais consolidada. Ainda assim, o percentual de regularidade mostra que parte da população percebe deficiências que impedem uma avaliação mais elevada.

Síntese da educação: desempenho satisfatório, com boa aceitação popular e reprovação controlada, mas ainda dependente de melhorias para elevar o padrão de excelência.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE AÇÃO E PROMOÇÃO SOCIAL



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	132	23,96%
Boa	171	31,03%
Regular	161	29,22%
Ruim	43	7,80%
Péssima	44	7,99%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 69,63%

A área de **ação e promoção social** apresenta o melhor desempenho entre todas as áreas avaliadas, com **média de aprovação de 69,63%**.

As avaliações positivas somam **303 respostas**, sendo **132 Ótima** e **171 Boa**, o que corresponde a **54,99%** do total. Esse é o maior índice de aprovação direta entre os serviços avaliados.

A avaliação **Regular** representa **29,22%**, com **161 entrevistas**. Embora ainda seja um percentual elevado, o peso das avaliações positivas compensa esse resultado e sustenta a liderança da área.

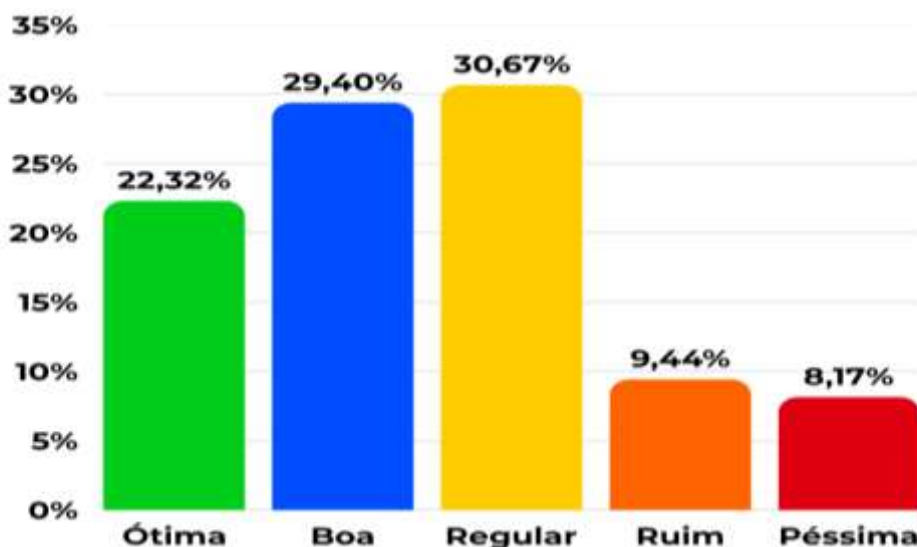
As avaliações negativas são relativamente baixas: **43 Ruim** e **44 Péssima**, totalizando **87 respostas**, ou **15,79%**. Trata-se do menor índice de reprovação entre todas as áreas analisadas.

Esse resultado indica que os serviços sociais possuem boa aceitação junto à população, provavelmente por sua presença direta em demandas sensíveis, como assistência a famílias vulneráveis, programas sociais, apoio comunitário e atendimento à população em situação de necessidade.

Síntese da ação social: melhor área avaliada, com alta na qualidade dos serviços públicos prestado no município.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE OBRAS PÚBLICAS E MANUTENÇÕES



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	123	22,32%
Boa	162	29,40%
Regular	169	30,67%
Ruim	52	9,44%
Péssima	45	8,17%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 67,06%

A área de **obras públicas e manutenções** apresenta desempenho positivo, com **67,06%**, **média da qualidade dos serviços públicos prestado no município**, ficando entre as áreas mais bem avaliadas.

As avaliações positivas somam **285 entrevistas**, sendo **123 Ótima** e **162 Boa**, o que representa **51,72%** do total. Esse resultado indica que mais da metade dos entrevistados reconhece positivamente os serviços realizados nessa área.

A avaliação **Regular** aparece com **169 respostas**, equivalente a **30,67%**, sendo o segundo maior grupo de respostas dentro da área. Esse dado mostra que há percepção de entrega, mas também cobrança por maior eficiência, continuidade ou qualidade nas manutenções.

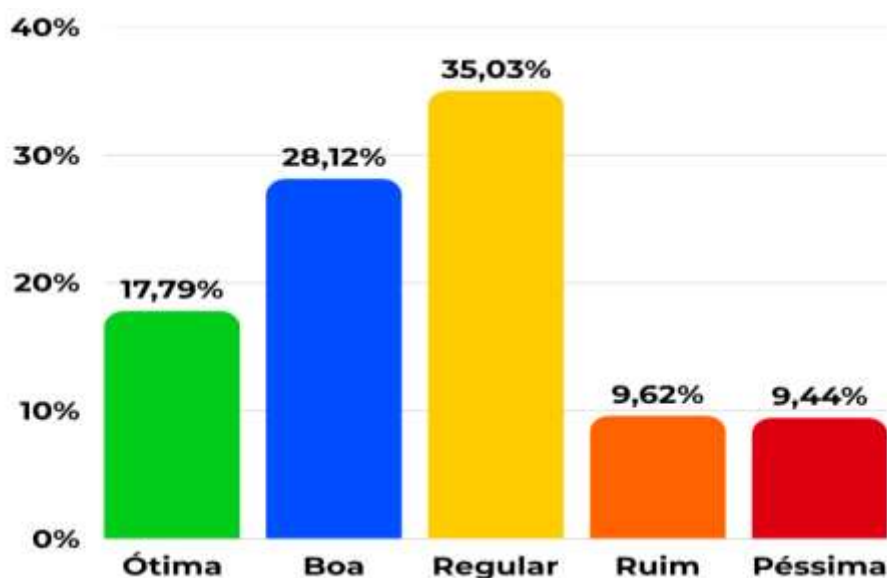
As avaliações negativas somam **97 respostas**, sendo **52 Ruim** e **45 Péssima**, o que representa **17,61%**. É um índice de reprovação relativamente controlado quando comparado a áreas como saúde, meio ambiente e segurança pública.

A análise sugere que obras e manutenções têm boa visibilidade pública e reconhecimento, mas ainda enfrentam críticas relacionadas à abrangência, velocidade de execução, manutenção urbana, estradas, limpeza, iluminação ou infraestrutura.

Síntese de obras públicas: avaliação positiva, com boa margem de aprovação, mas dependente de continuidade e melhoria na percepção de eficiência.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE CULTURA E TURISMO



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	98	17,79%
Boa	155	28,12%
Regular	193	35,03%
Ruim	53	9,62%
Péssima	52	9,44%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 63,43%

A área de **cultura e turismo** possui **média de 63,43%**, desempenho na **qualidade dos serviços públicos prestado no município** próximo ao da saúde, mas inferior ao de educação, ação social e obras públicas.

As avaliações positivas somam **253 respostas**, sendo **98 Ótima** e **155 Boa**, o que corresponde a **45,91%** do total. Esse índice mostra que há reconhecimento, mas ainda sem maioria absoluta de aprovação direta.

O maior percentual está em **Regular**, com **193 entrevistas**, equivalente a **35,03%**. Esse é um ponto importante: cultura e turismo têm a maior concentração de avaliações regulares entre as áreas analisadas.

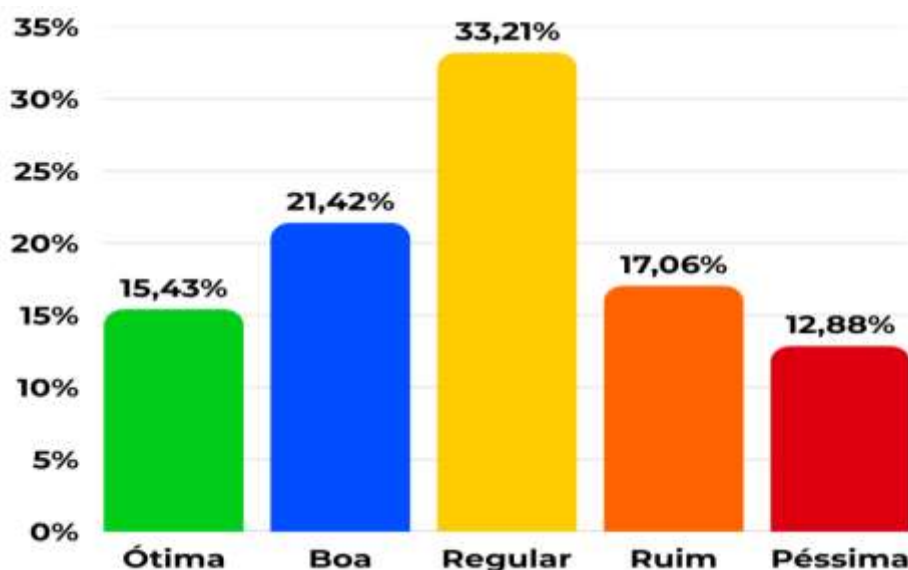
As avaliações negativas somam **105 respostas**, sendo **53 Ruim** e **52 Péssima**, totalizando **19,06%**. Embora a reprovação não seja extremamente elevada, o alto índice de regularidade reduz a força da aprovação.

Esse resultado sugere que a população vê a área como presente, mas ainda pouco consolidada ou pouco impactante. Pode haver necessidade de ampliar eventos, diversificar políticas culturais, fortalecer o turismo local e melhorar a comunicação das ações realizadas.

Síntese de cultura e turismo: Qualidade moderada, com forte concentração em avaliações regulares, indicando potencial de crescimento.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA DE MEIO AMBIENTE, RECURSOS HÍDRICOS



Avaliação	Entrevistas	%
Ótima	85	15,43%
Boa	118	21,42%
Regular	183	33,21%
Ruim	94	17,06%
Péssima	71	12,88%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 53,45%

A área de **meio ambiente e recursos hídricos** apresenta uma das qualidades do serviço público prestado no município com mais críticas, a **média qualidade é 53,45%**. É o menor resultado entre todas as áreas, abaixo inclusive da segurança pública.

As avaliações positivas somam apenas **203 entrevistas**, sendo **85 Ótima** e **118 Boa**, correspondendo a **36,85%** do total. Esse é o menor índice de aprovação direta entre os serviços avaliados.

A avaliação **Regular** representa **33,21%**, com **183 entrevistas**. Isso mostra que um terço dos entrevistados percebe o serviço como mediano, sem forte aprovação.

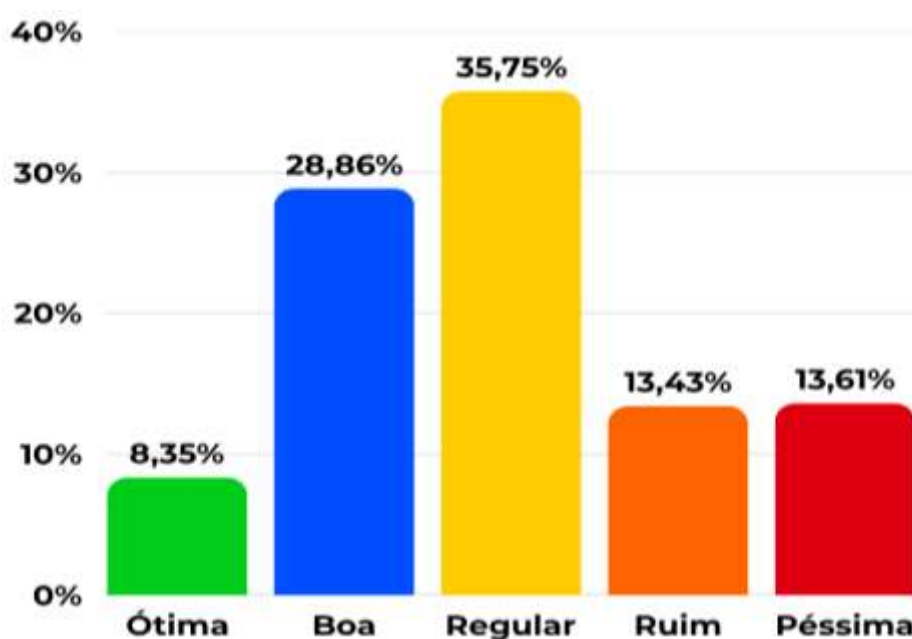
As avaliações negativas somam **165 respostas**, sendo **94 Ruim** e **71 Péssima**, totalizando **29,94%**. Esse é o maior índice de reprovação entre todas as áreas avaliadas.

O dado mais preocupante é o equilíbrio entre avaliações positivas e negativas: a aprovação direta é de **36,85%**, enquanto a reprovação chega a quase **30%**. Isso demonstra fragilidade na percepção pública sobre políticas ambientais, preservação de recursos hídricos, limpeza, fiscalização, descarte de resíduos, arborização ou cuidado com áreas verdes.

Síntese de meio ambiente: área mais crítica da pesquisa, com baixa qualidade direta e maior reprovação geral.



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA ÁREA SEGURANÇA PÚBLICA



Avaliação	Citações	%
Ótima	46	8,35%
Boa	159	28,86%
Regular	197	35,75%
Ruim	74	13,43%
Péssima	75	13,61%

MÉDIA DE APROVAÇÃO: 55,09%

A área de **segurança pública** apresenta média de aprovação de **55,09%**, ficando como a segunda pior avaliação entre as áreas analisadas, acima apenas de meio ambiente e recursos hídricos.

As avaliações positivas somam **205 citações**, sendo **46 Ótima** e **159 Boa**, o que representa **37,21%** do total. O percentual de avaliações ótimas é o menor entre todas as áreas, com apenas **8,35%**.

A maior concentração está em **Regular**, com **197 citações**, equivalentes a **35,75%**. Isso indica uma percepção de insegurança moderada ou de serviço considerado insuficiente por parte significativa da população.

As avaliações negativas somam **149 citações**, sendo **74 Ruim** e **75 Péssima**, totalizando **27,04%**. A proporção de avaliações péssimas é a maior entre as áreas avaliadas, com **13,61%**.

A segurança pública, portanto, apresenta um quadro sensível. Ainda que a maioria ponderada indique aprovação acima de 50%, o baixo índice de avaliações ótimas e o elevado percentual de avaliações negativas mostram que a população demonstra preocupação relevante com o tema.

Síntese da segurança pública: avaliação frágil, com baixa excelência percebida e alto nível de insatisfação.



Características Estatísticas

- Universo: população residente no município;
 - Amostra: 551 entrevistas;
 - Margem de erro: $\pm 4,0\%$;
 - Nível de confiança: 96%;
 - Método: Pesquisa Quantitativa;
 - Instrumento: Questionário estruturado com entrevistas presenciais.
-

PERFIL DA AMOSTRA

Sexo

Sexo	Quantidade	Percentual
Masculino	276	50,09%
Feminino	275	49,91%
Total	551	100,00%

Análise

Observa-se excelente equilíbrio entre os sexos, garantindo representatividade praticamente idêntica entre homens e mulheres.

Faixa Etária

Faixa	Quantidade	Percentual
16 a 34 anos	198	35,93%
35 a 54 anos	199	36,12%
55 a 77 anos	154	27,95%
Total	551	100,00%

Análise

A distribuição etária demonstra participação equilibrada entre jovens, adultos e idosos, permitindo uma leitura abrangente da opinião da população.

Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	Percentual
Fundamental	256	46,46%
Ensino Médio	209	37,93%



Escolaridade	Quantidade	Percentual
Ensino Superior	86	15,61%
Total	551	100,00%

Análise

A pesquisa contempla todos os níveis de escolaridade, predominando entrevistados com ensino fundamental e médio, refletindo a composição educacional do município.

Classe Social

Classe	Quantidade	Percentual
Baixa	303	54,99%
Média	204	37,02%
Alta	44	7,99%
Total	551	100,00%

Análise

A maior participação ocorreu entre moradores da classe baixa (54,99%), seguida pela classe média (37,02%), mantendo representatividade das diferentes condições socioeconômicas.

CONCLUSÃO

A pesquisa realizada pela **Excelência Pesquisa Comunicações e Marketing** demonstra que a administração pública de Bela Vista de Goiás apresenta um cenário de avaliação predominantemente favorável entre os moradores do município.

As secretarias municipais alcançaram índices de aprovação superiores aos de reprovação, evidenciando percepção positiva quanto aos serviços oferecidos à população. A Secretaria Municipal de Ação e Promoção Social destacou-se como a mais bem avaliada, seguida pelas Secretarias de Obras e Manutenções e de Educação, refletindo elevado reconhecimento dos investimentos e das ações desenvolvidas nessas áreas.

Por outro lado, as avaliações da Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos e da Segurança Pública indicam oportunidades para intensificação de políticas públicas, ampliação de investimentos e fortalecimento das ações voltadas à preservação ambiental e à segurança da população.

De forma geral, o elevado percentual de avaliações regulares observado em praticamente todos os setores demonstra que a população reconhece os avanços da administração municipal, mas também manifesta expectativa quanto à continuidade das melhorias e ao aperfeiçoamento dos serviços públicos.



Considerando a margem de erro de $\pm 4,0\%$ e o nível de confiança de 96%, os resultados apresentam elevada consistência estatística e representam de forma confiável a opinião dos moradores de Bela Vista de Goiás, constituindo um importante instrumento técnico para o planejamento estratégico, a avaliação da gestão pública e a definição de prioridades administrativas futuras.