

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA

INSTITUTO DE PESQUISA

BAYEUX - PB

09 DE MAIO DE 2026



*"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."*

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - Bayeux - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia 09 de maio de 2026.

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de Bayeux - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 450 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 4,4% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- BAIRROS - Alto da Boa Vista, Baralho, Brasília, Centro, Comercial Norte, Imaculada, Jardim Aeroporto, Jardim São Severino, Jardim SãoVicente, Mário Andreazza, Rio do Meio, São Bento, Sesi e Tambay.

-

-



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	450	230	220	70	120	80	105	75	5	105	245	95	230	185	35
Percentuais (%)	100,0	51,1	48,9	15,6	26,6	17,8	23,3	16,7	1,2	23,3	54,4	21,1	51,1	41,1	7,8



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	51,1	45,7	56,8	42,9	54,2	56,2	47,6	53,3	100,0	61,9	57,1	21,1	67,4	32,4	42,8
Sim, Algum Parente	12,2	15,2	9,1	21,4	12,5	12,5	14,3	0,0	0,0	23,8	10,2	5,3	8,7	16,2	14,3
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	35,6	39,1	31,8	28,6	33,3	31,3	38,1	46,7	0,0	9,5	32,7	73,6	21,7	51,4	42,9
Não Opinaram	1,1	0,0	2,3	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

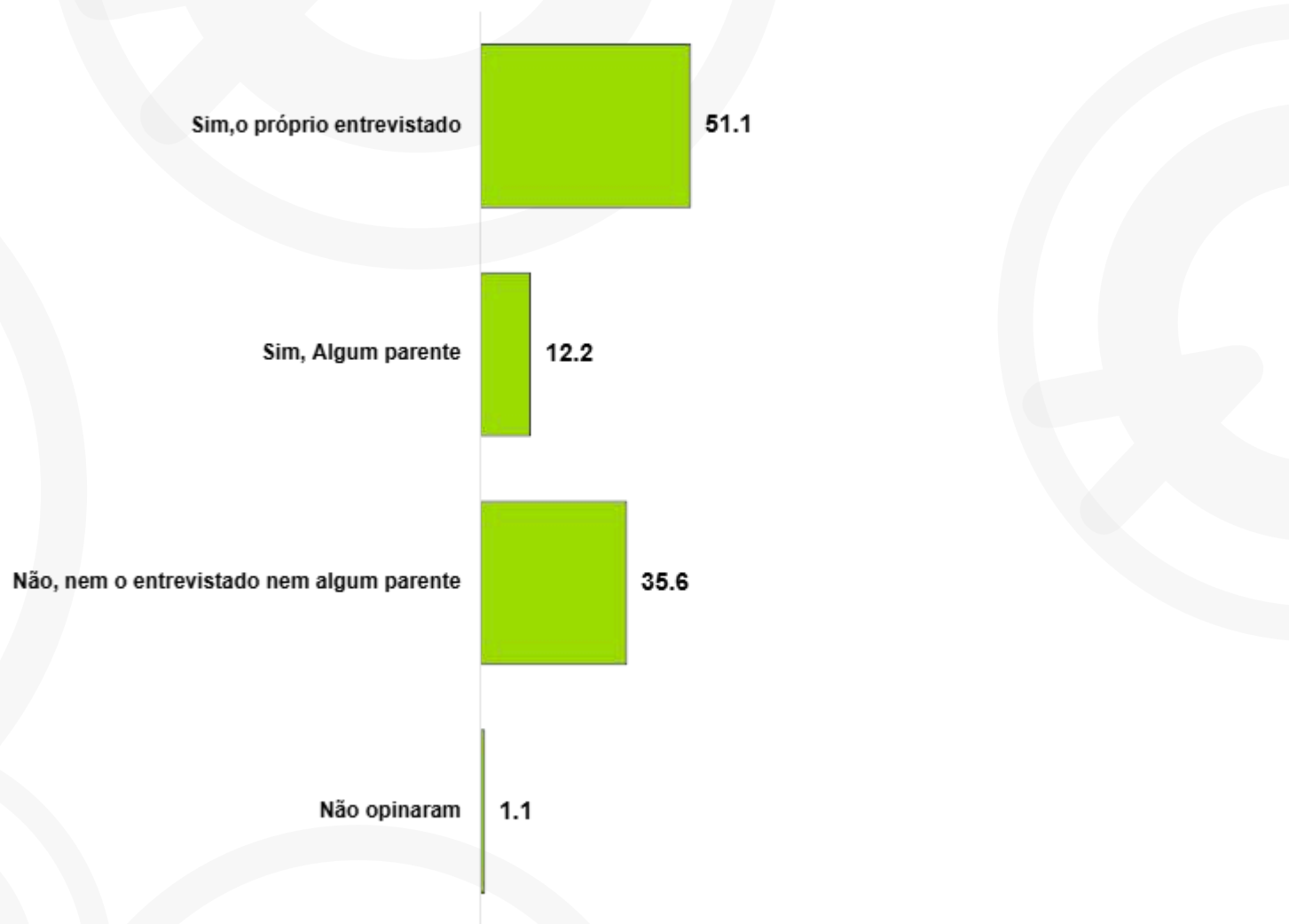


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	6,4	9,5	3,8	16,7	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	15,4	0,0	25,0	6,5	7,7	0,0
Boa	48,8	52,4	46,2	33,3	61,5	44,5	45,4	50,0	100,0	46,1	51,8	25,0	54,7	46,1	0,0
Regular	27,7	23,8	30,8	50,0	7,7	33,3	27,3	37,5	0,0	15,4	34,5	25,0	22,6	30,8	66,7
Ruim	4,3	4,8	3,8	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	3,4	0,0	6,5	0,0	0,0
Péssima	12,8	9,5	15,4	0,0	15,4	22,2	9,1	12,5	0,0	15,4	10,3	25,0	9,7	15,4	33,3
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ruim

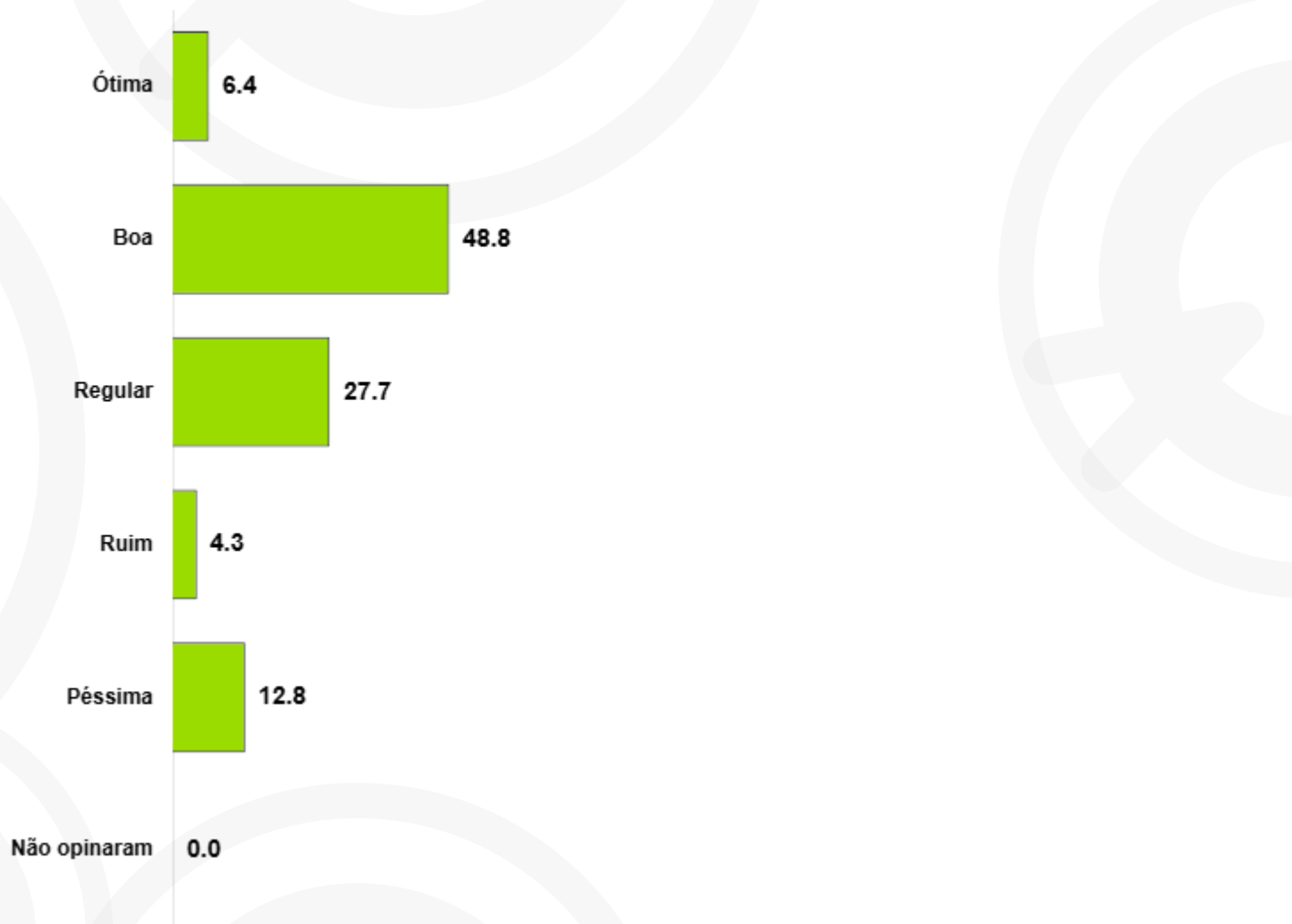


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Boa	37,8	34,8	40,9	35,7	45,9	31,3	38,1	33,3	100,0	42,9	42,9	15,8	47,9	29,7	14,3
Regular	41,2	37,0	45,5	64,3	25,0	49,9	33,3	46,7	0,0	33,3	38,8	57,8	32,6	51,4	42,8
Ruim	4,4	4,3	4,5	0,0	8,3	0,0	9,5	0,0	0,0	9,5	2,0	5,3	4,3	2,7	14,3
Péssima	14,4	19,6	9,1	0,0	20,8	12,5	14,3	20,0	0,0	9,5	14,3	21,1	13,0	13,5	28,6
Não Opinaram	2,2	4,3	0,0	0,0	0,0	6,3	4,8	0,0	0,0	4,8	2,0	0,0	2,2	2,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

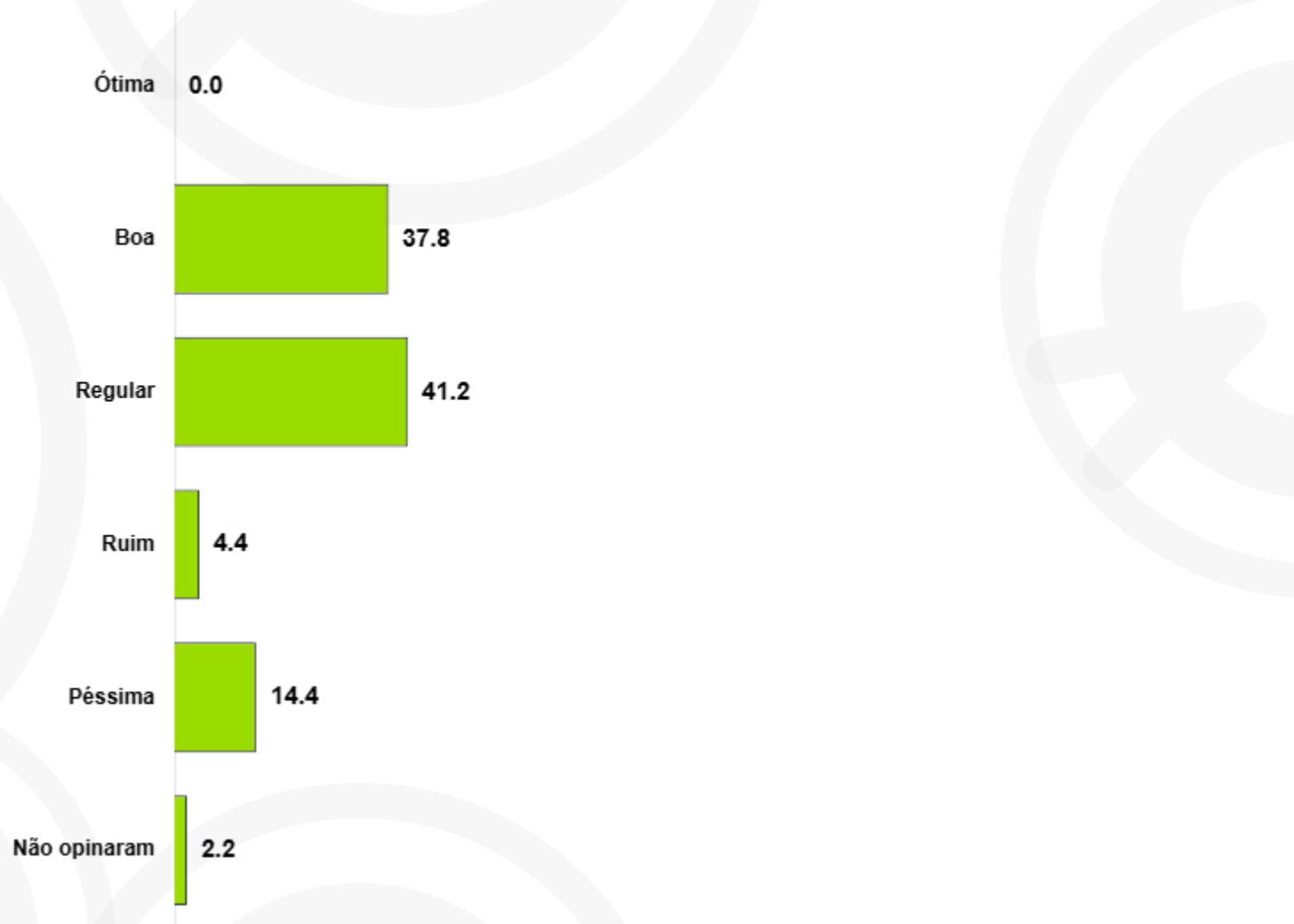


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Falta De Medicamentos	41,1	37,0	45,5	57,2	29,2	31,3	47,6	46,6	100,0	33,3	42,9	42,0	39,1	46,0	28,6
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	31,1	32,6	29,5	35,7	41,5	43,6	14,3	20,0	0,0	42,8	30,6	21,1	39,2	18,9	42,8
Falta De Médicos	7,8	8,7	6,8	7,1	4,2	6,3	14,3	6,7	0,0	9,5	6,1	10,5	6,5	8,1	14,3
Superlotação	5,6	6,5	4,5	0,0	4,2	0,0	9,5	13,3	0,0	4,8	4,1	10,5	4,3	5,4	14,3
Más Condições Das Unidades De Saúde	3,3	4,3	2,3	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	5,3	2,2	5,4	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	1,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Má Administração/Corrupção	1,1	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	1,1	0,0	2,3	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,7	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	1,1	0,0	2,3	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0	0,0
Não Opinaram	6,7	8,7	4,5	0,0	4,2	12,5	9,5	6,7	0,0	4,8	8,2	5,3	6,5	8,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

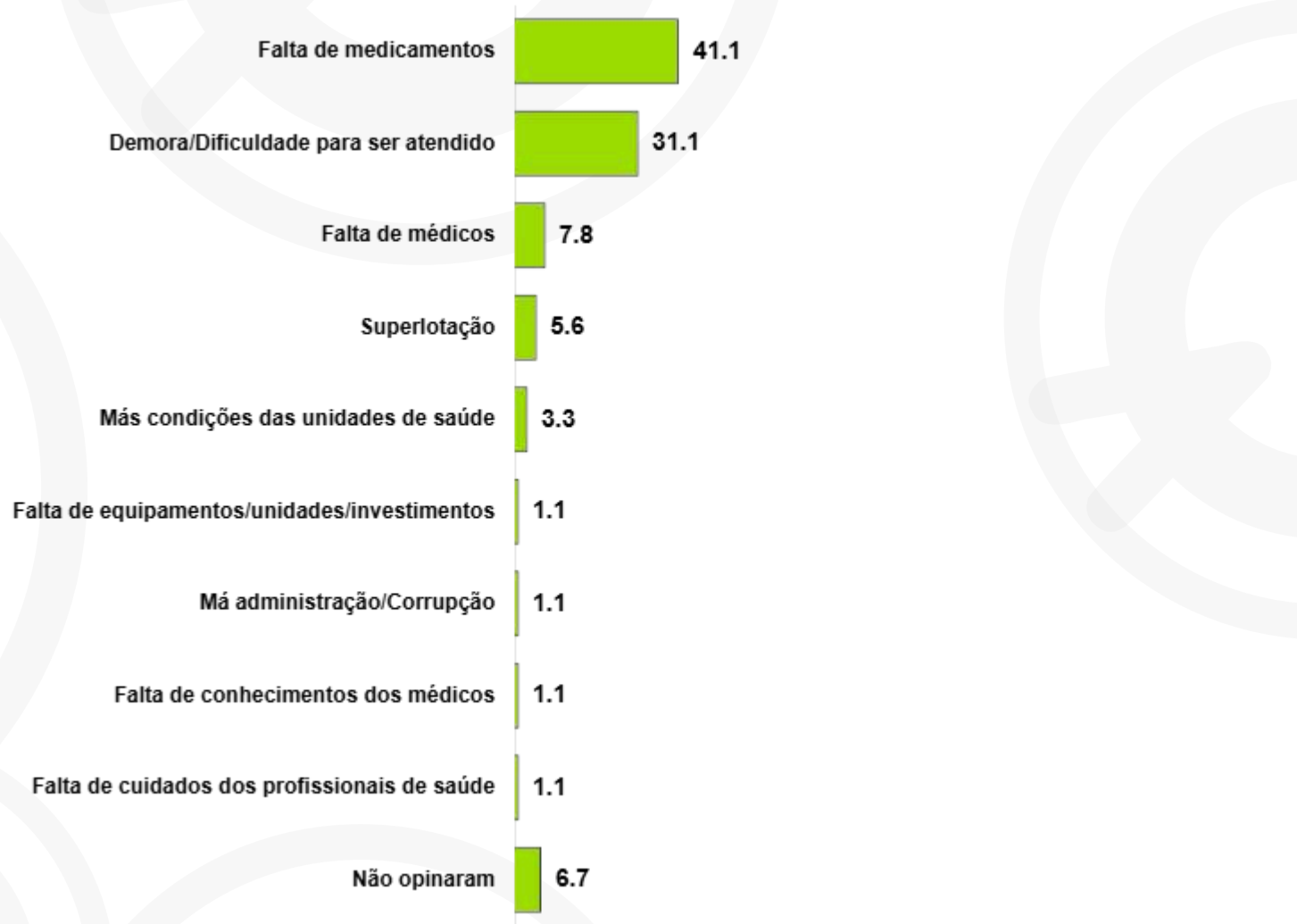


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	10,0	6,5	13,6	14,3	12,5	6,3	9,5	6,7	0,0	14,3	10,2	5,3	13,0	8,1	0,0
Não	86,7	91,3	81,9	85,7	83,3	93,7	90,5	80,0	100,0	85,7	85,7	89,4	87,0	83,8	100,0
Não Opinaram	3,3	2,2	4,5	0,0	4,2	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	4,1	5,3	0,0	8,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

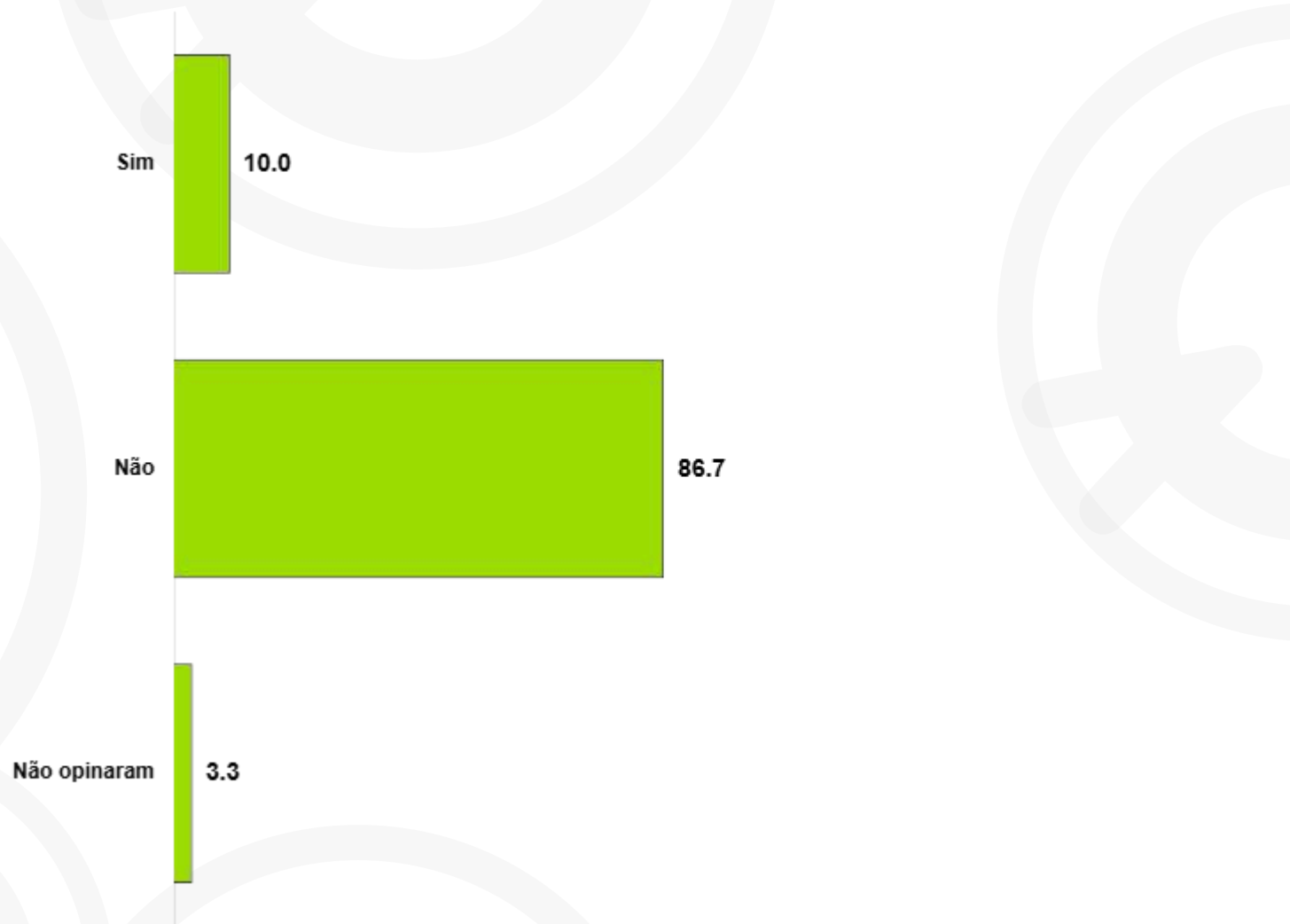


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	11,1	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Boa	88,9	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	0,0	100,0	80,0	100,0	83,3	100,0	0,0
Regular	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

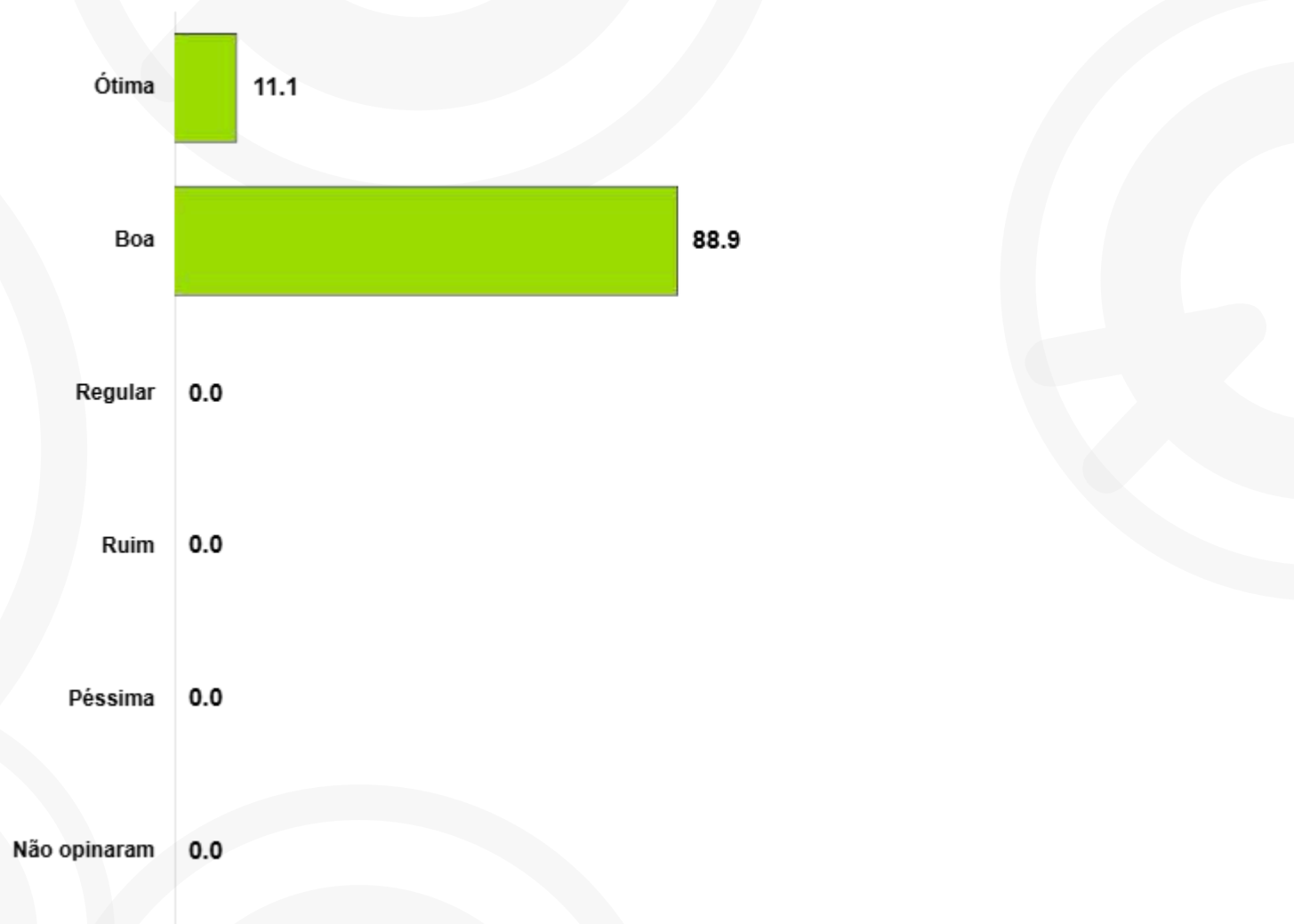


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	26,7	30,4	22,7	21,4	37,5	37,5	19,0	13,3	0,0	38,1	26,5	15,8	30,4	21,6	28,6
Não	72,2	69,6	75,0	78,6	62,5	62,5	81,0	80,0	100,0	61,9	71,5	84,2	69,6	75,7	71,4
Não Opinaram	1,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

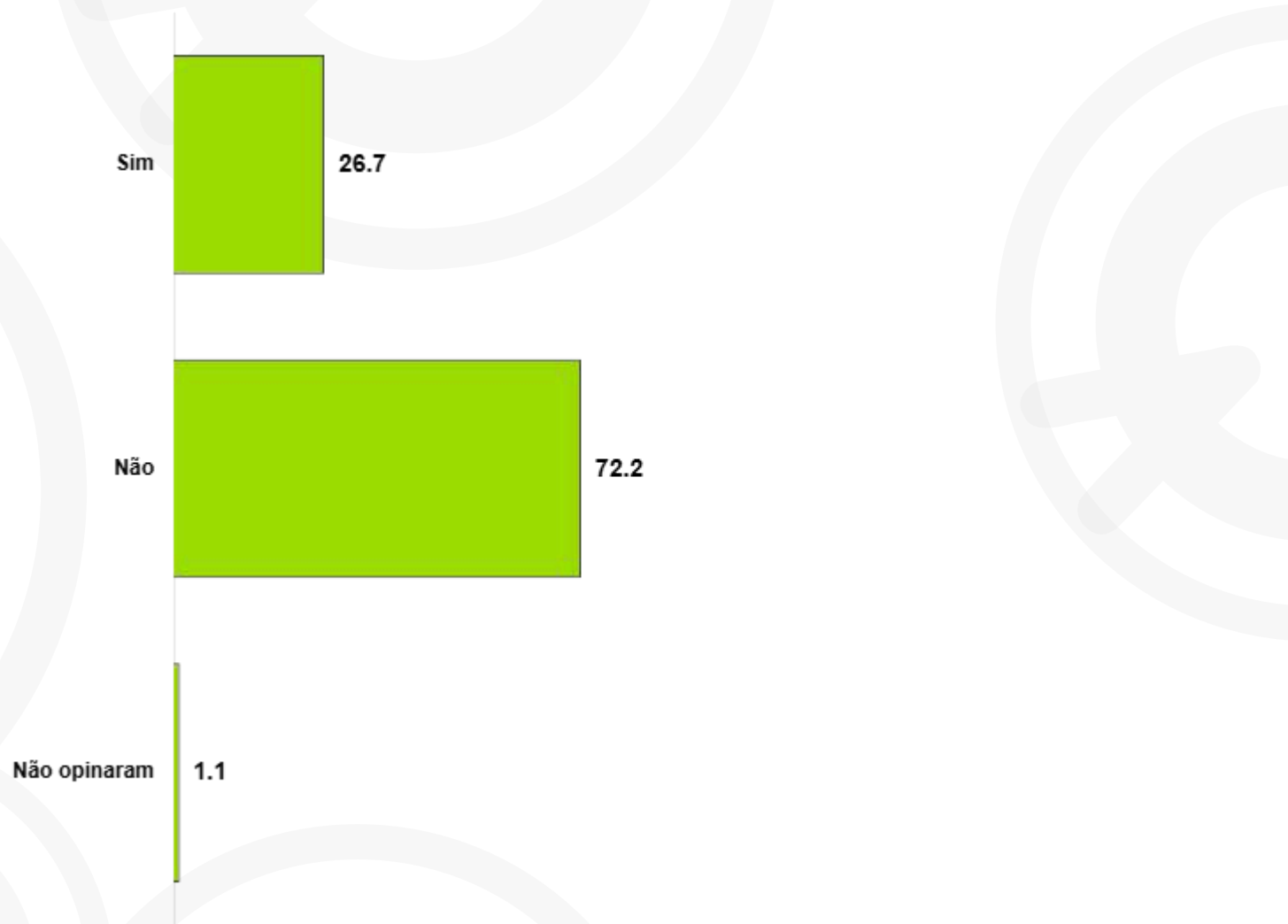


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	8,3	14,3	0,0	0,0	11,1	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	12,5	50,0
Boa	58,4	57,2	60,0	100,0	55,6	50,0	50,0	50,0	0,0	62,5	69,2	0,0	64,3	50,0	50,0
Regular	20,8	21,4	20,0	0,0	0,0	33,3	50,0	50,0	0,0	25,0	15,4	33,3	14,3	37,5	0,0
Ruim	8,3	0,0	20,0	0,0	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	7,7	0,0	14,3	0,0	0,0
Péssima	4,2	7,1	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

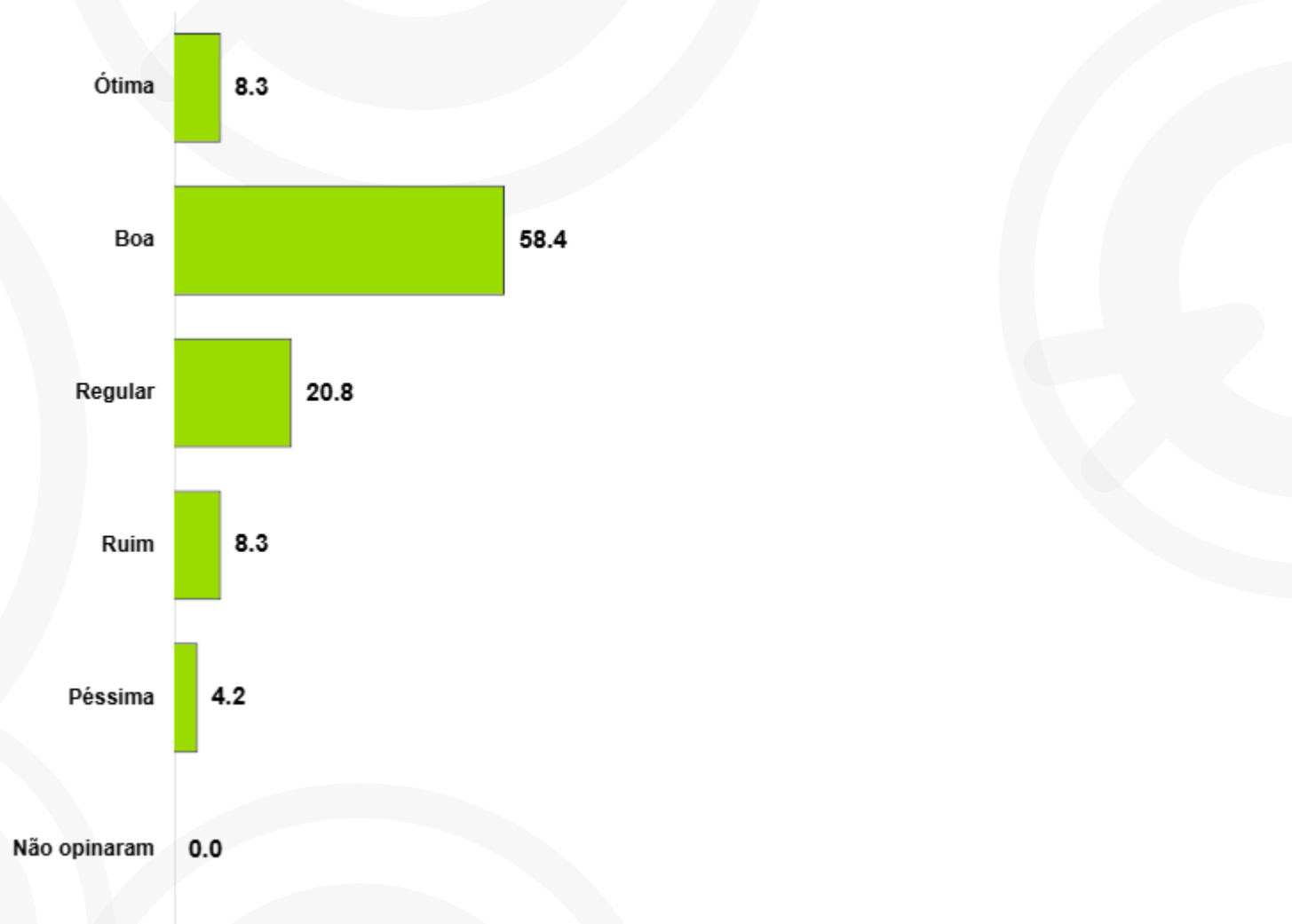


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,2	7,1	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,4	0,0	0,0	50,0
Boa	74,9	78,7	70,0	100,0	66,7	83,3	75,0	50,0	0,0	87,5	76,9	33,3	71,5	87,5	50,0
Regular	12,5	7,1	20,0	0,0	11,1	0,0	25,0	50,0	0,0	12,5	7,7	33,3	14,3	12,5	0,0
Ruim	4,2	0,0	10,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1	0,0	0,0
Péssima	4,2	7,1	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

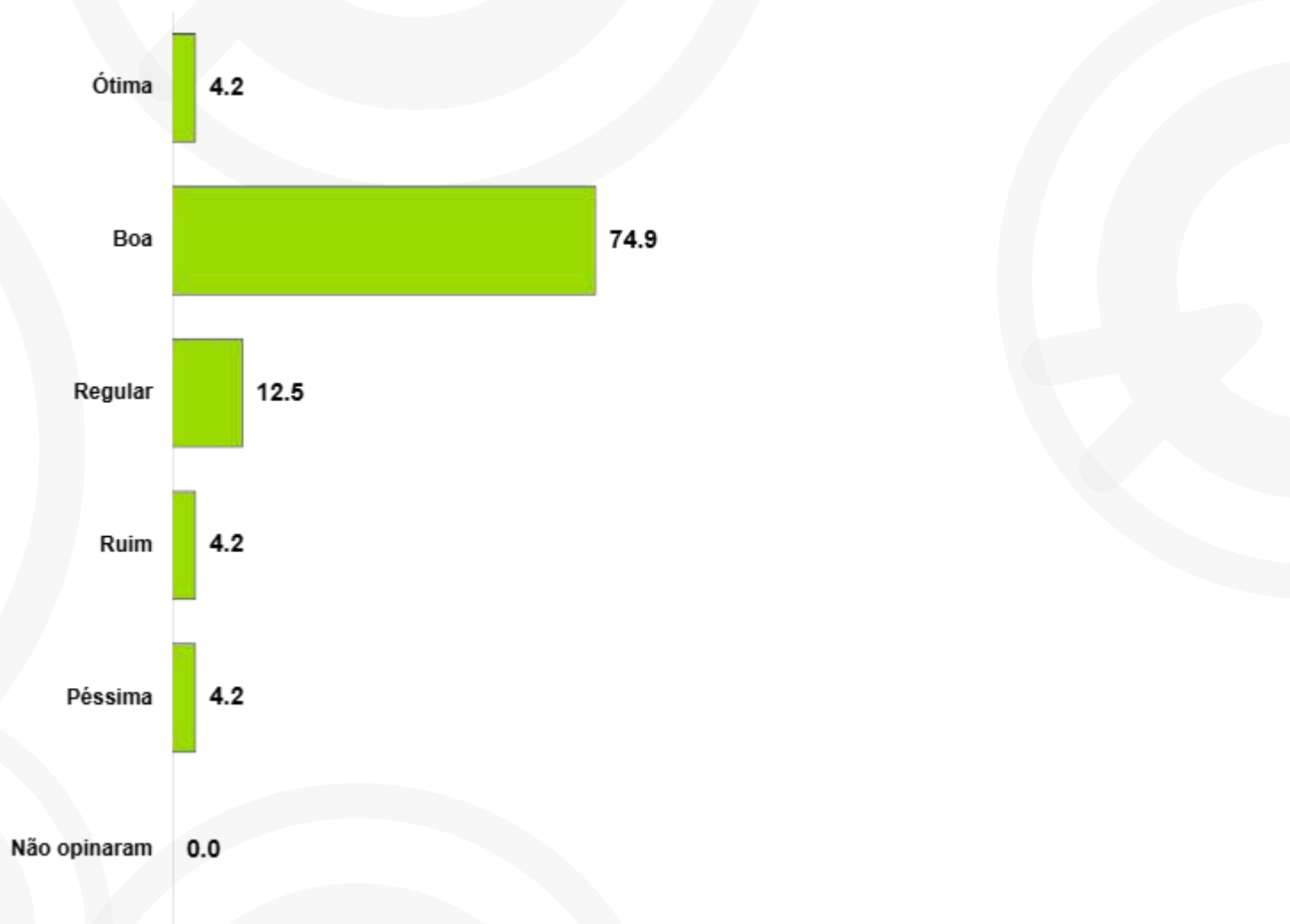


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,2	7,1	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	12,5	0,0
Boa	70,8	64,4	80,0	66,7	55,6	100,0	50,0	100,0	0,0	75,0	69,2	66,7	64,3	75,0	100,0
Regular	16,7	21,4	10,0	33,3	22,2	0,0	25,0	0,0	0,0	12,5	23,1	0,0	28,6	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	8,3	7,1	10,0	0,0	11,1	0,0	25,0	0,0	0,0	12,5	7,7	0,0	7,1	12,5	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

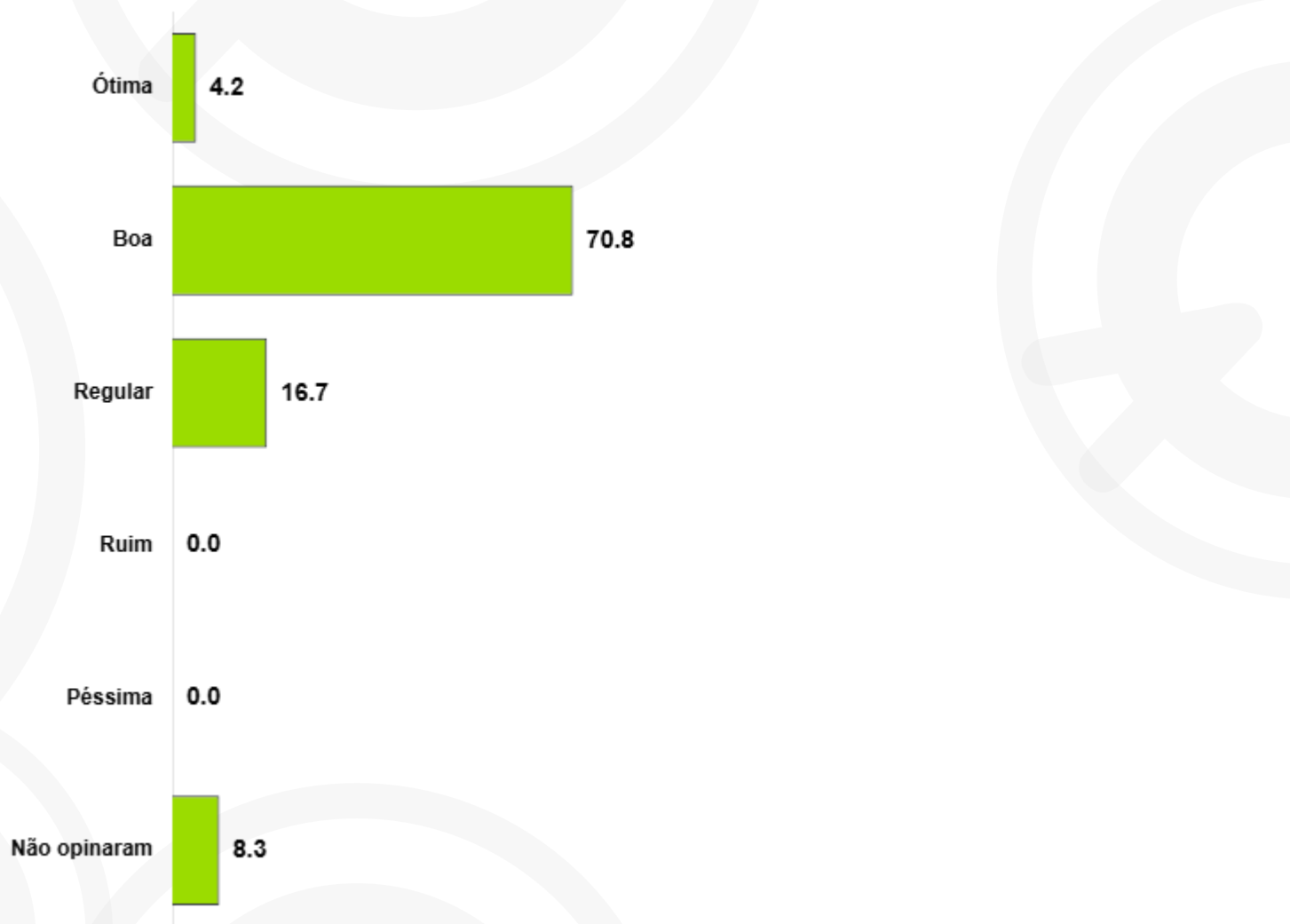


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	25,0	21,4	30,0	33,4	11,1	66,7	0,0	0,0	0,0	25,0	23,1	33,3	14,3	25,0	100,0
Não	62,5	64,3	60,0	33,3	77,8	33,3	75,0	100,0	0,0	37,5	76,9	66,7	71,4	62,5	0,0
Não Opinaram	12,5	14,3	10,0	33,3	11,1	0,0	25,0	0,0	0,0	37,5	0,0	0,0	14,3	12,5	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

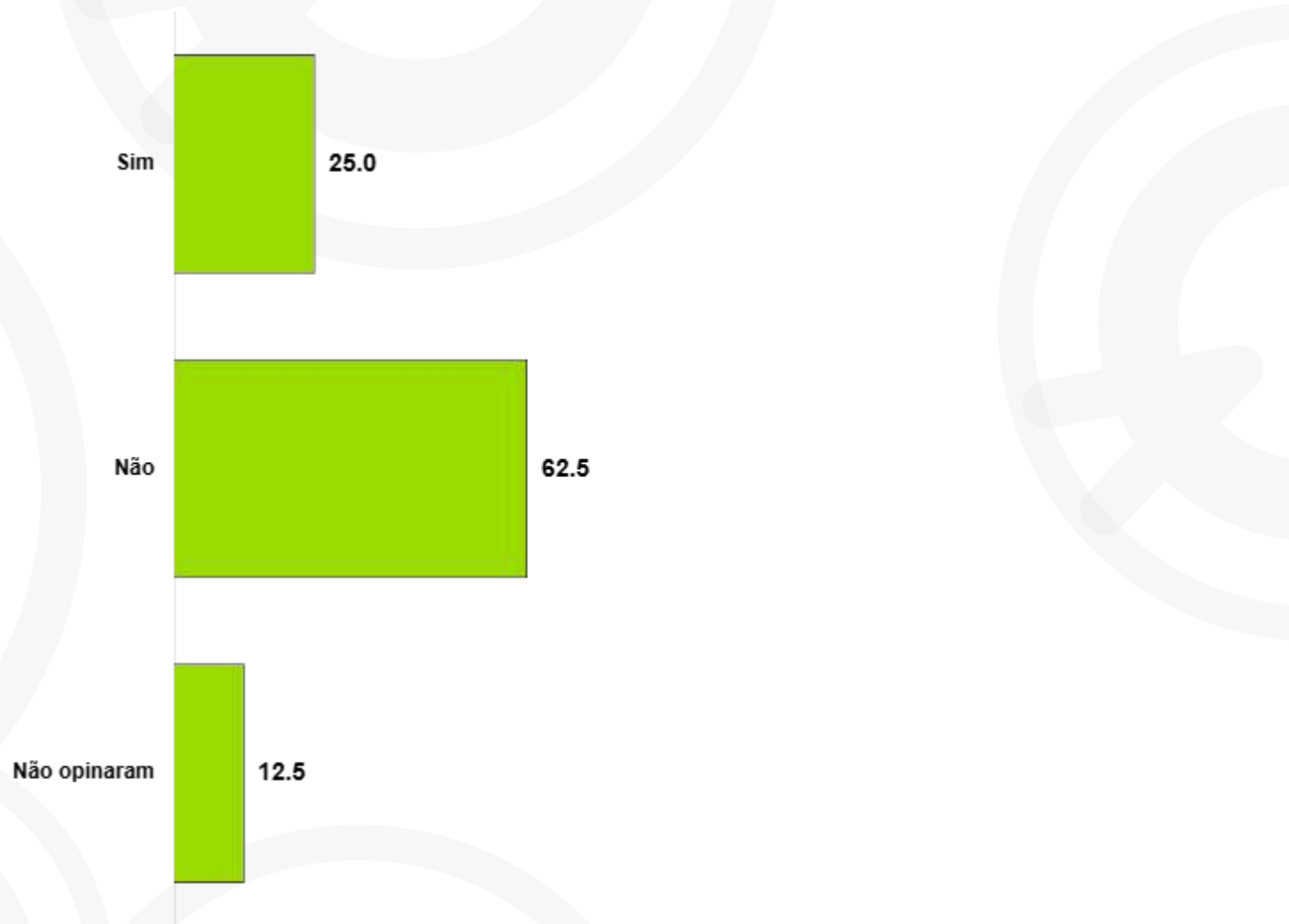


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	37,5	50,0	20,0	66,7	33,3	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	38,5	66,7	21,4	50,0	100,0
Não	58,3	42,9	80,0	0,0	66,7	50,0	75,0	100,0	0,0	62,5	61,5	33,3	71,5	50,0	0,0
Não Opinaram	4,2	7,1	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

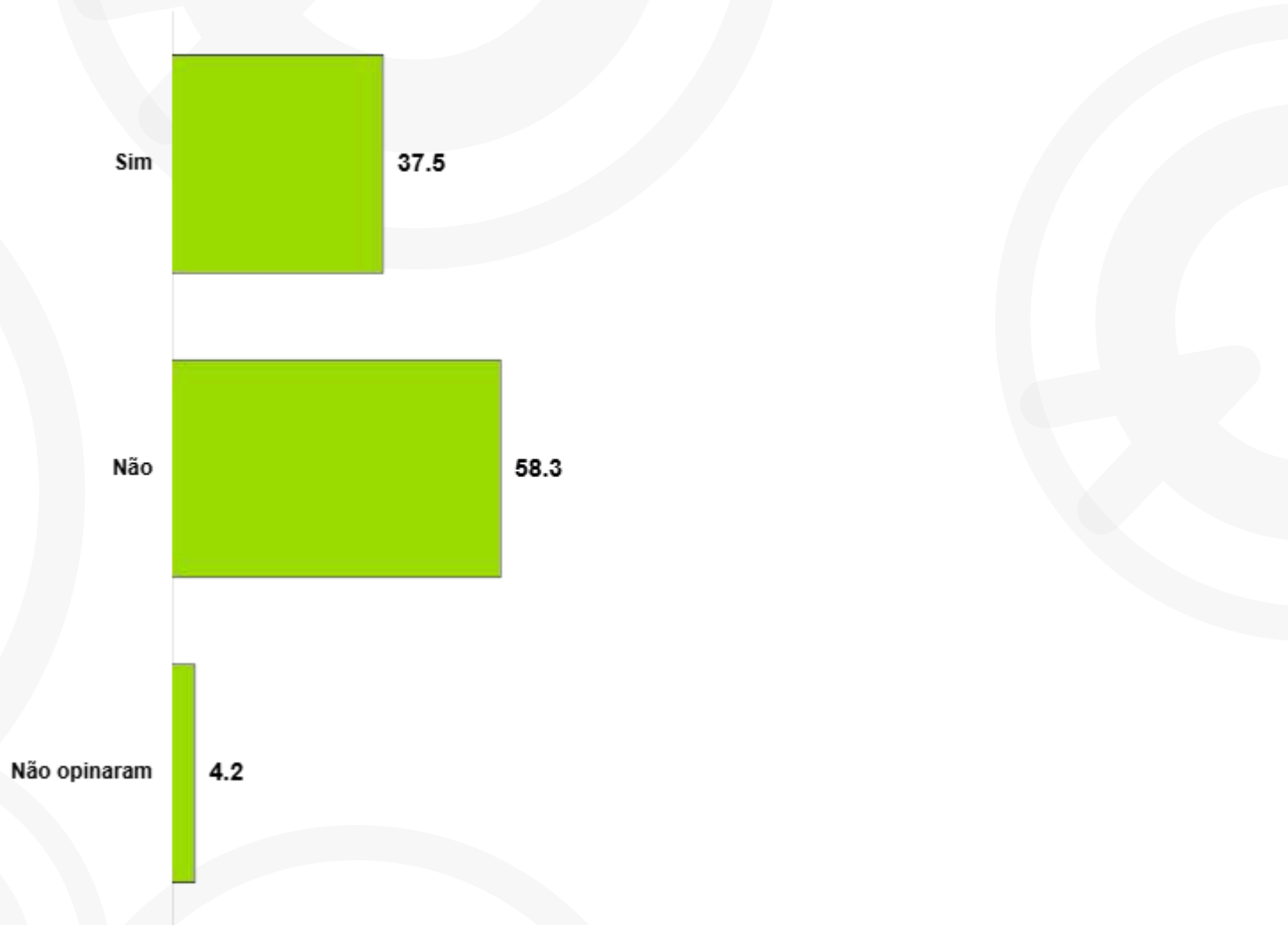


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	1,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Boa	25,6	23,9	27,3	35,8	16,7	18,8	33,4	26,7	100,0	33,4	28,6	5,3	36,9	16,2	0,0
Regular	34,4	30,4	38,6	35,7	37,4	37,4	19,0	46,6	0,0	19,0	38,8	42,1	26,1	43,3	42,8
Ruim	16,7	17,4	15,9	21,4	16,7	18,8	14,3	13,3	0,0	23,8	10,2	26,3	8,7	27,0	14,3
Péssima	22,2	28,3	15,9	7,1	29,2	25,0	33,3	6,7	0,0	19,0	22,4	26,3	28,3	10,8	42,9
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

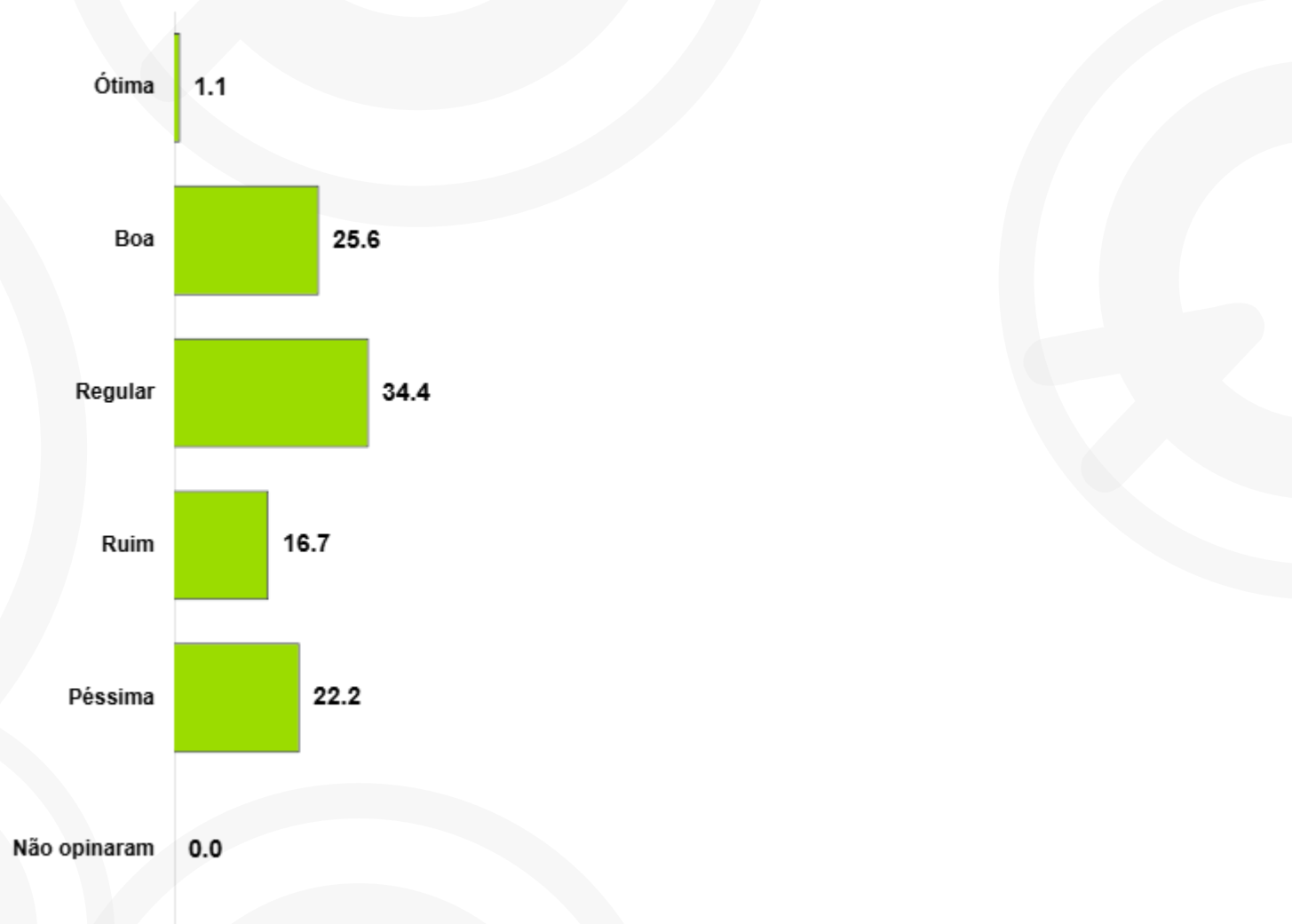


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	6,7	6,5	6,8	0,0	12,5	6,3	9,5	0,0	0,0	9,5	6,1	5,3	6,5	8,1	0,0
Sim, Algum Parente	7,8	8,7	6,8	7,1	16,7	6,3	4,8	0,0	0,0	9,5	10,2	0,0	4,3	10,8	14,3
Sim, Ambos	5,6	8,7	2,3	7,1	8,3	6,3	4,8	0,0	0,0	4,8	6,1	5,3	8,7	2,7	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	77,7	76,1	79,6	78,7	62,5	81,1	80,9	93,3	100,0	71,4	77,6	84,1	78,3	75,7	85,7
Não Opinaram	2,2	0,0	4,5	7,1	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	4,8	0,0	5,3	2,2	2,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

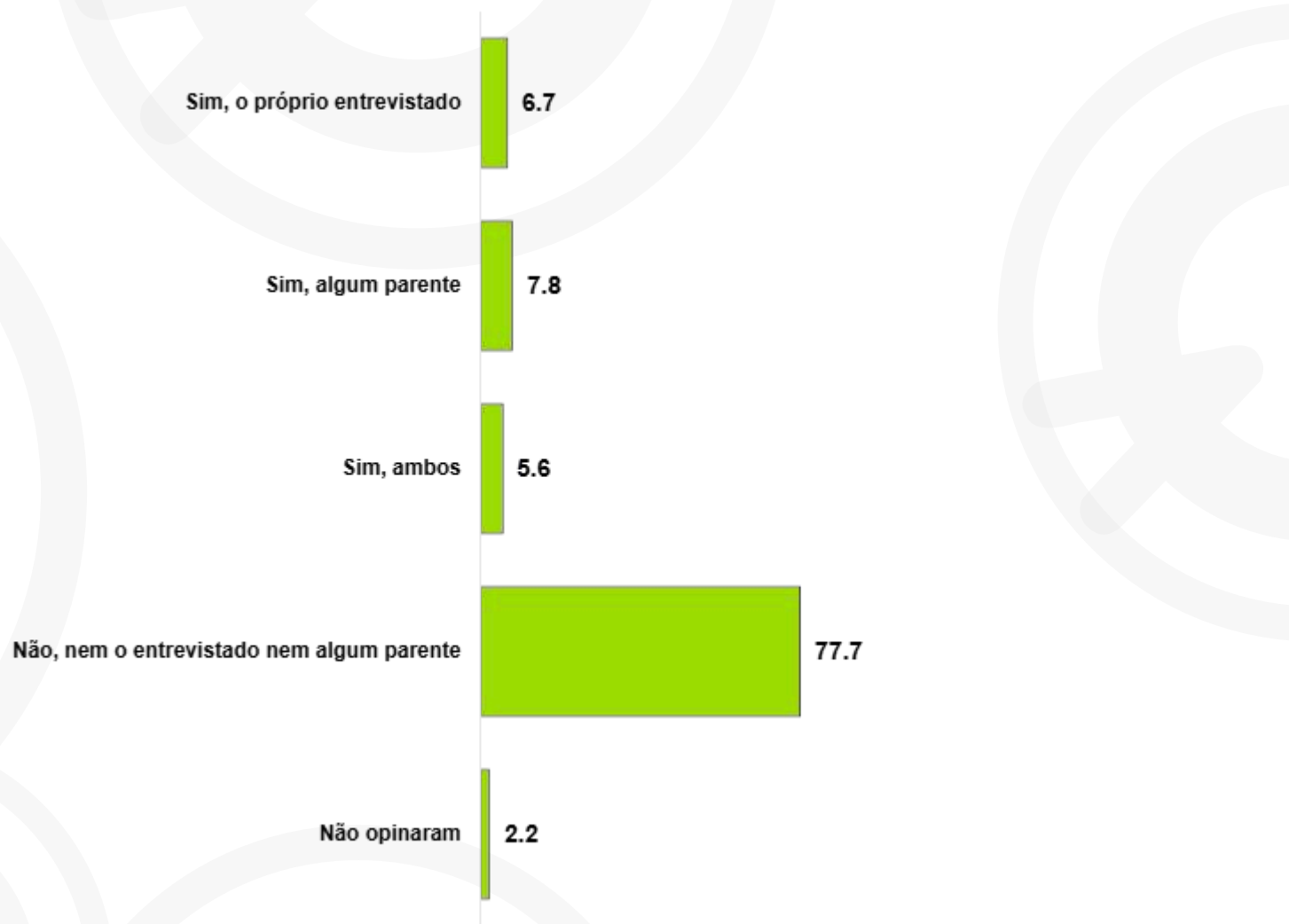


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	25,6	34,8	15,9	21,4	45,8	18,8	28,6	0,0	0,0	28,6	28,6	15,8	21,7	29,7	28,6
Não Presenciou	72,2	63,0	81,8	78,6	50,0	81,2	71,4	93,3	100,0	71,4	69,4	78,9	78,3	67,6	57,1
Não Opinaram	2,2	2,2	2,3	0,0	4,2	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	2,0	5,3	0,0	2,7	14,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

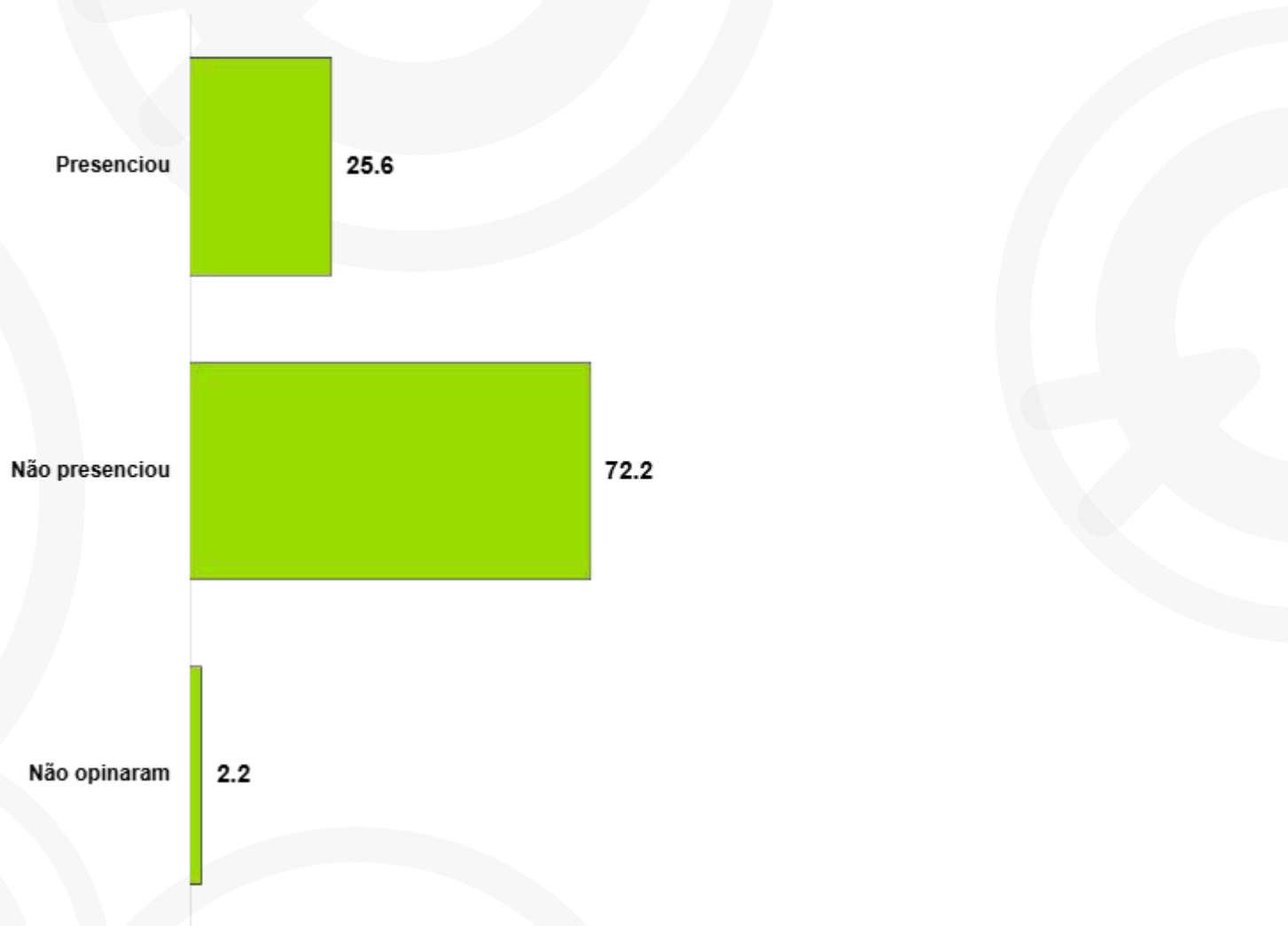


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	31,1	28,3	34,1	21,4	29,2	25,0	38,1	40,0	100,0	38,1	28,6	26,3	34,8	29,7	14,3
Não Presenciou	60,0	60,8	59,1	64,3	62,5	68,7	52,4	53,3	0,0	52,4	61,2	68,4	56,5	64,9	57,1
Não Opinaram	8,9	10,9	6,8	14,3	8,3	6,3	9,5	6,7	0,0	9,5	10,2	5,3	8,7	5,4	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

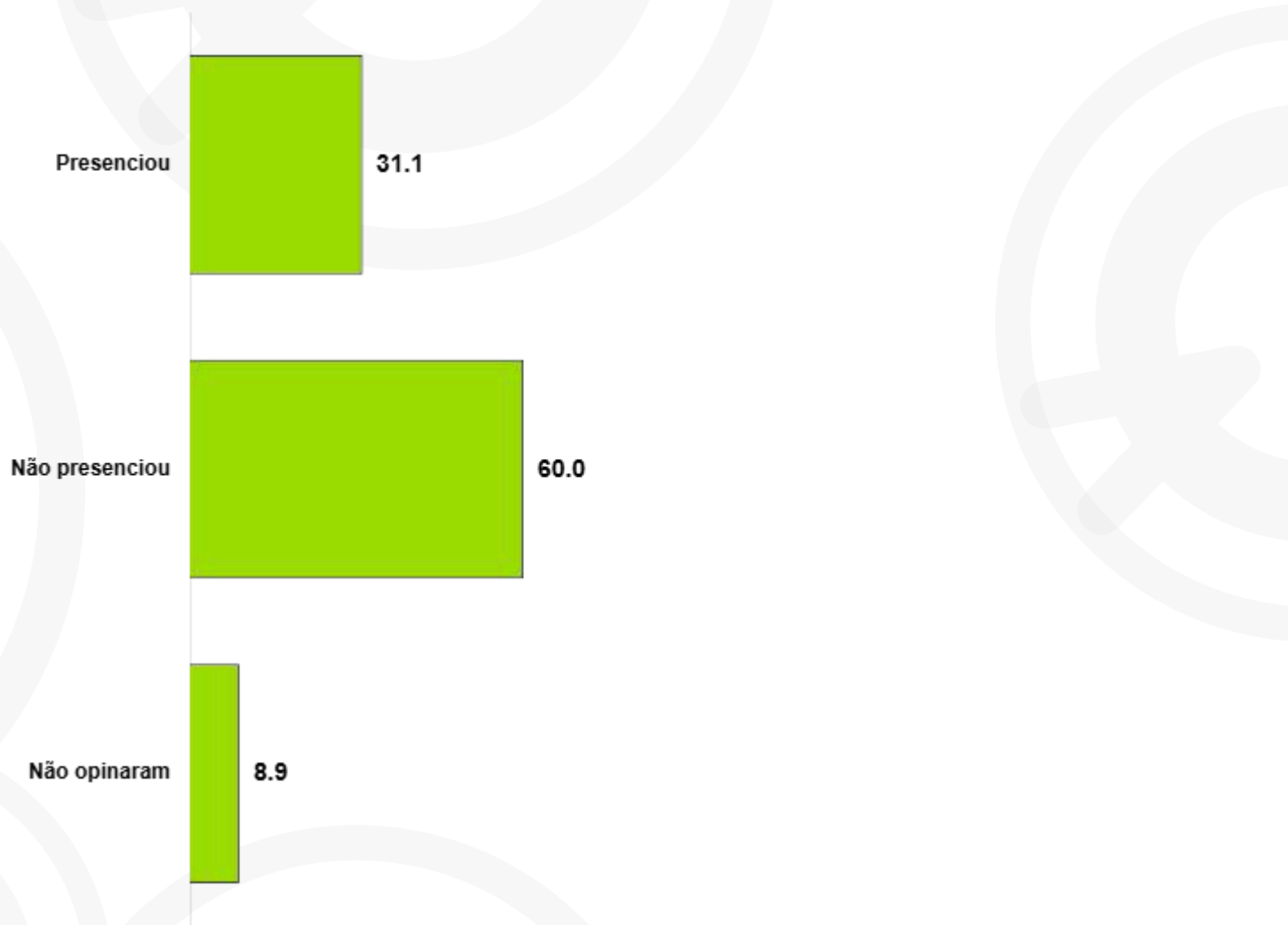


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,4	4,3	4,5	0,0	4,2	0,0	9,5	6,7	0,0	9,5	2,0	5,3	4,3	5,4	0,0
Boa	52,3	56,6	47,8	57,1	37,5	68,7	57,2	46,6	100,0	66,6	49,1	42,1	60,9	46,0	28,6
Regular	33,3	30,4	36,4	42,9	33,3	25,0	23,8	46,7	0,0	14,3	36,7	47,3	26,1	40,5	42,8
Ruim	7,8	8,7	6,8	0,0	20,8	0,0	9,5	0,0	0,0	4,8	10,2	5,3	6,5	5,4	28,6
Péssima	2,2	0,0	4,5	0,0	4,2	6,3	0,0	0,0	0,0	4,8	2,0	0,0	2,2	2,7	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

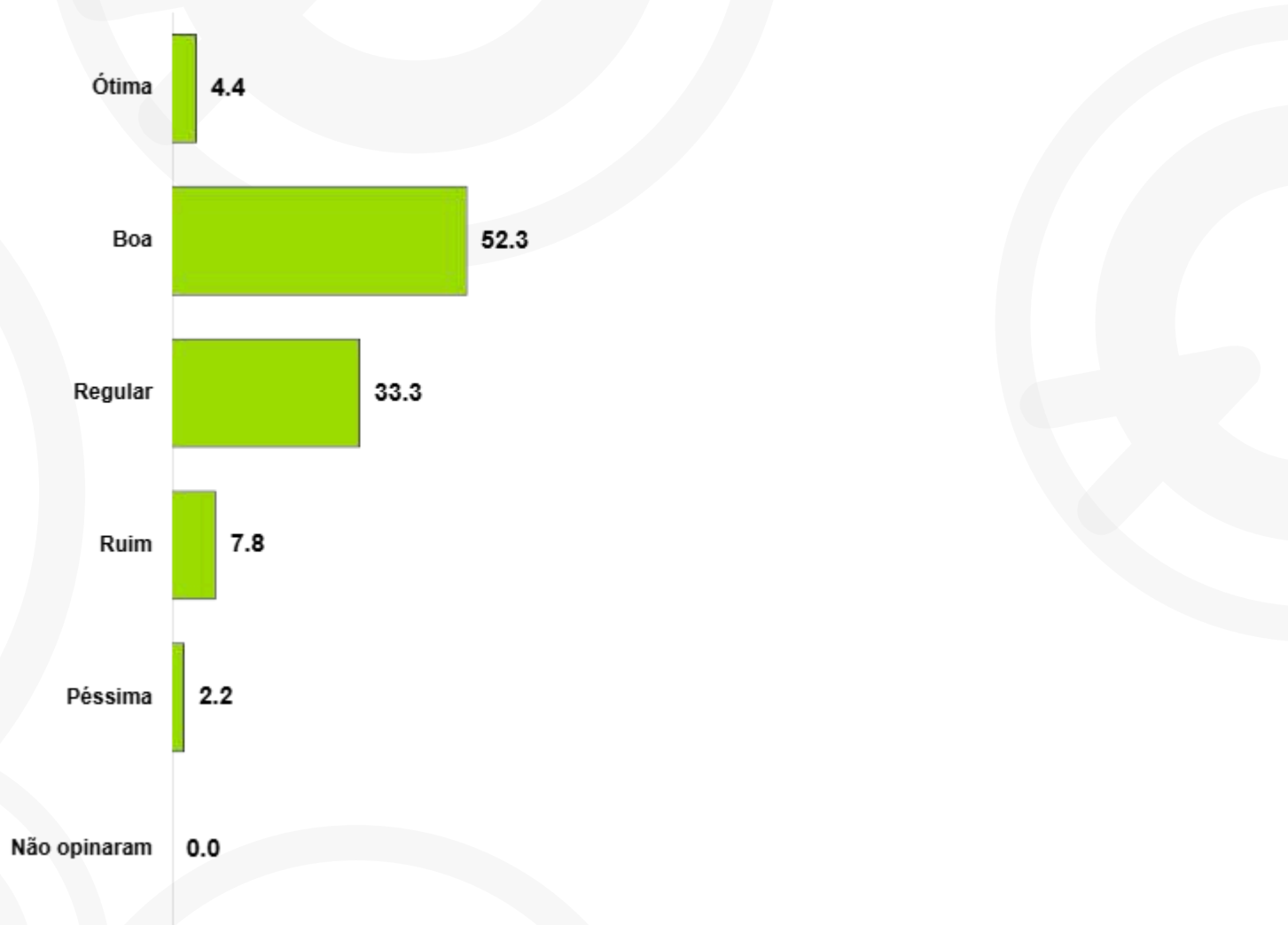


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	62,3	71,7	52,3	78,6	54,1	74,9	61,9	46,7	100,0	71,4	61,2	52,6	65,2	59,5	57,1
Não	33,3	26,1	40,9	21,4	41,7	18,8	38,1	40,0	0,0	23,8	38,8	31,6	32,6	35,1	28,6
Não Opinaram	4,4	2,2	6,8	0,0	4,2	6,3	0,0	13,3	0,0	4,8	0,0	15,8	2,2	5,4	14,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

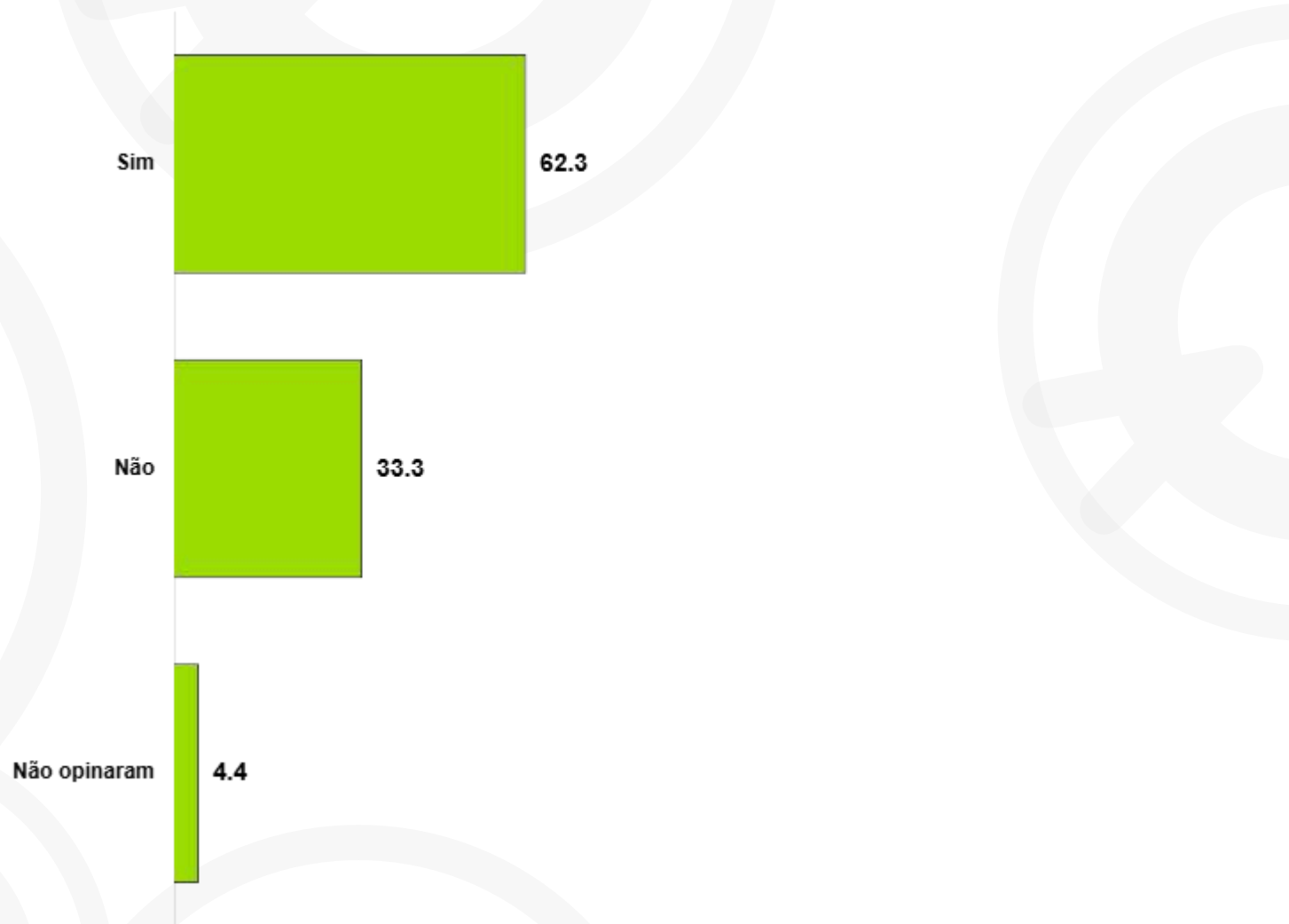


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	96,7	100,0	93,2	92,9	100,0	100,0	95,2	93,3	100,0	90,4	100,0	94,7	95,6	97,3	100,0
Não	1,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0
Não Opinaram	2,2	0,0	4,5	7,1	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	4,8	0,0	5,3	2,2	2,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

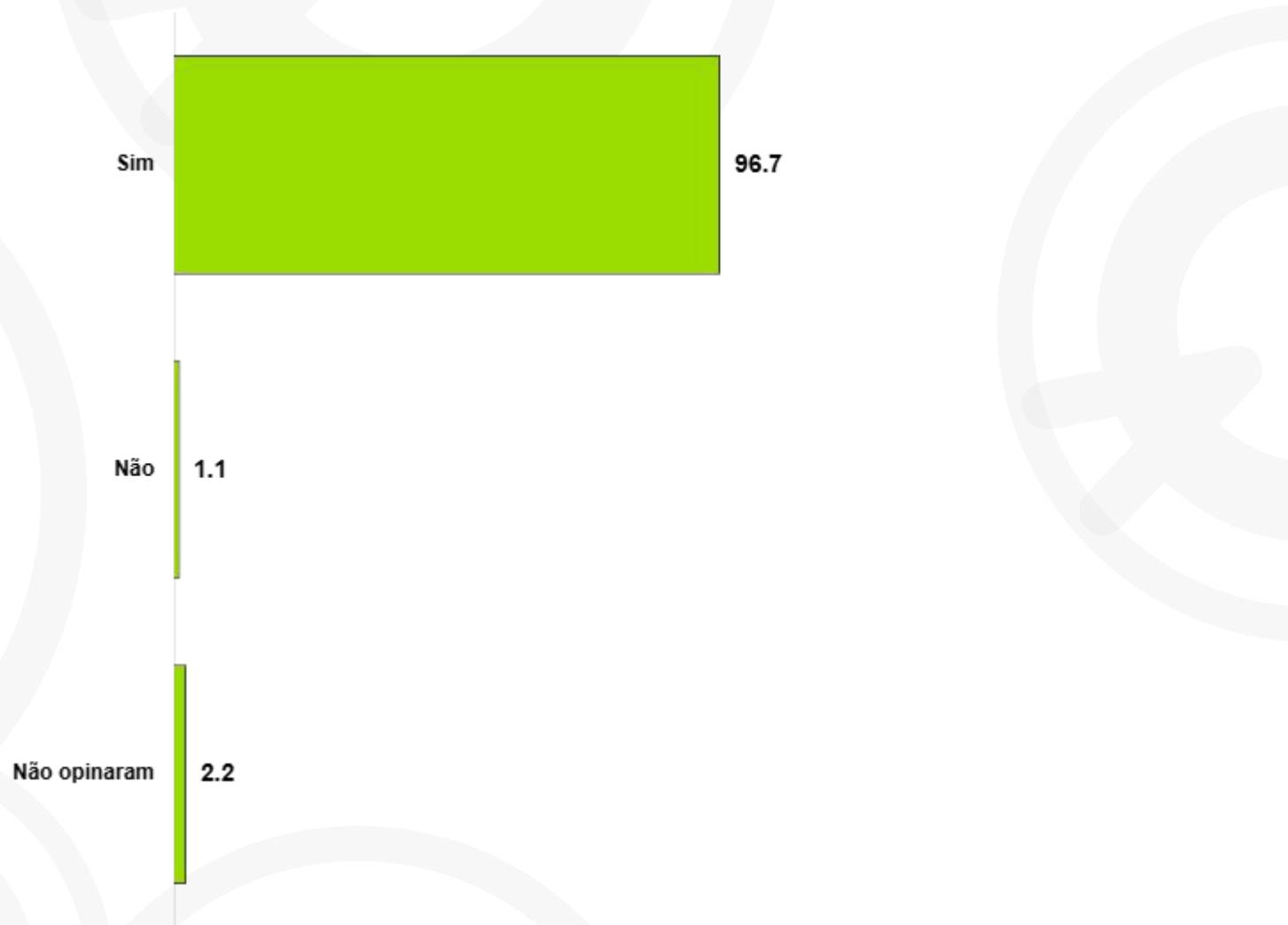


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

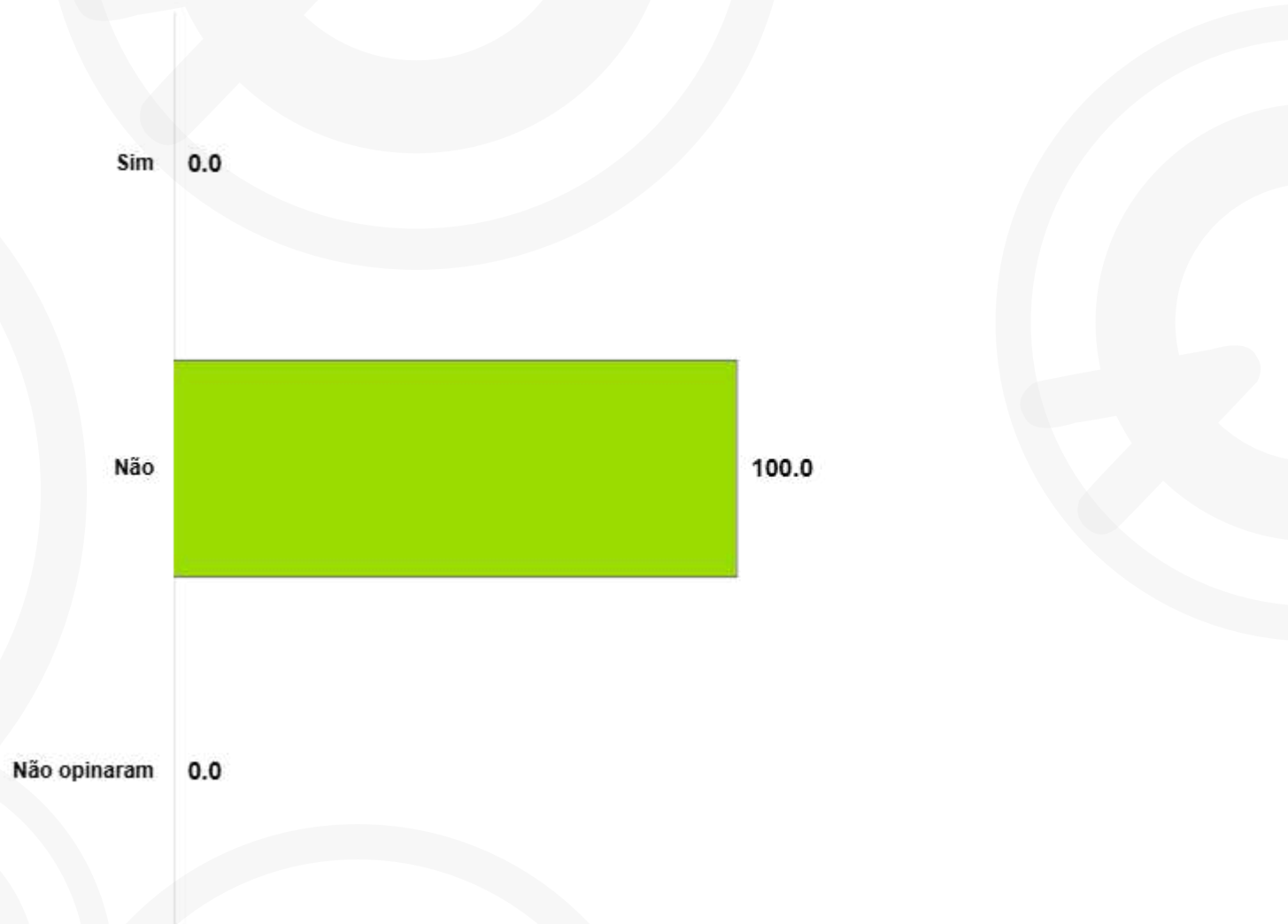


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	35,6	34,8	36,4	28,6	37,5	56,2	28,6	26,7	100,0	33,3	42,9	15,8	43,5	21,6	57,1
Não	61,1	63,0	59,1	64,3	58,3	43,8	71,4	66,6	0,0	61,9	55,1	78,9	54,3	73,0	42,9
Não Opinaram	3,3	2,2	4,5	7,1	4,2	0,0	0,0	6,7	0,0	4,8	2,0	5,3	2,2	5,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

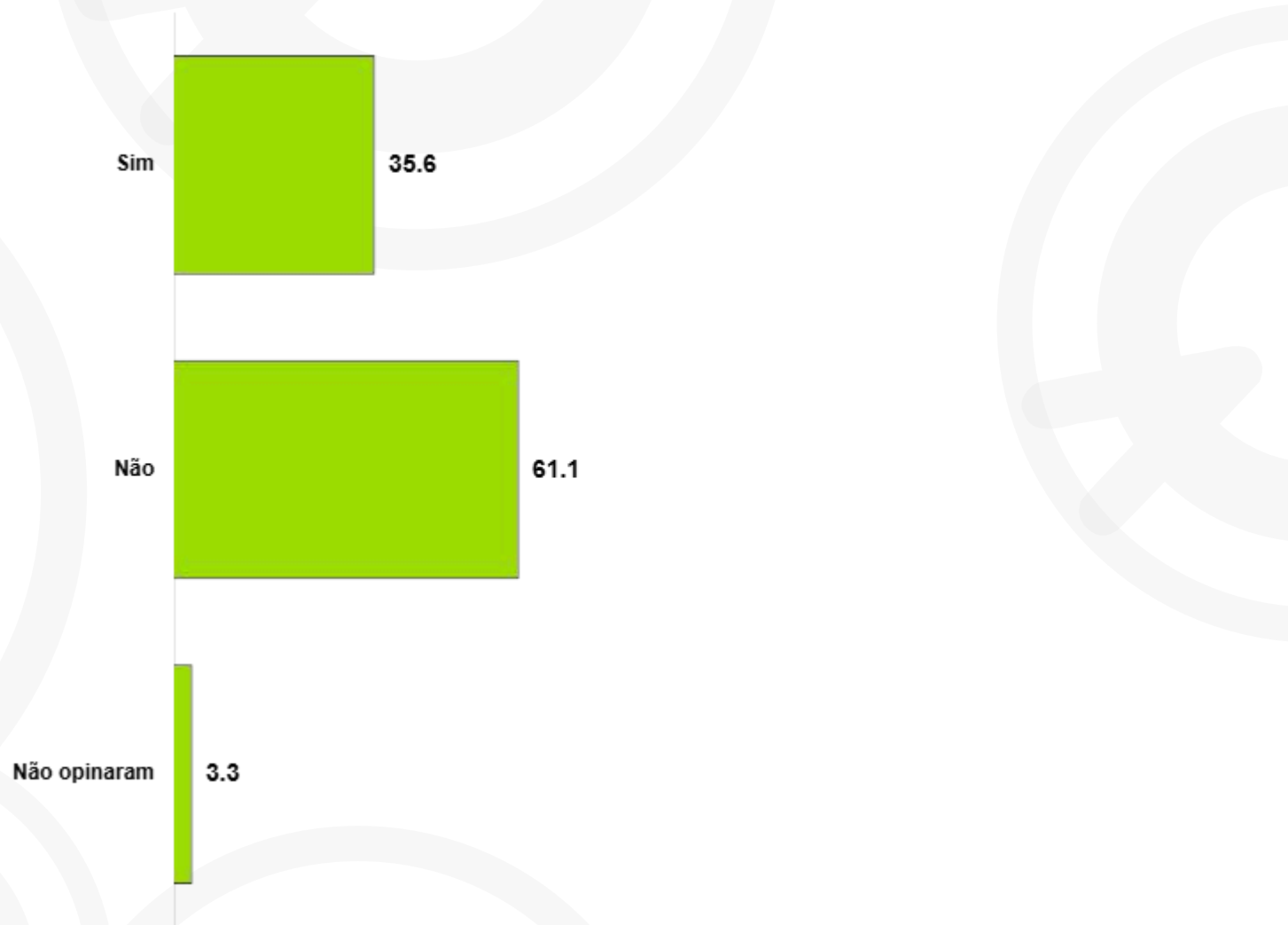


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	3,1	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0
Boa	50,0	56,1	43,7	50,0	44,5	55,6	33,3	75,0	100,0	42,8	47,7	66,7	55,0	50,0	25,0
Regular	21,9	6,3	37,5	25,0	33,3	0,0	33,3	25,0	0,0	28,6	19,0	33,3	20,0	25,0	25,0
Ruim	9,4	6,3	12,5	25,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	14,3	9,5	0,0	5,0	12,5	25,0
Péssima	15,6	25,0	6,3	0,0	11,1	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	23,8	0,0	15,0	12,5	25,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo.
Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

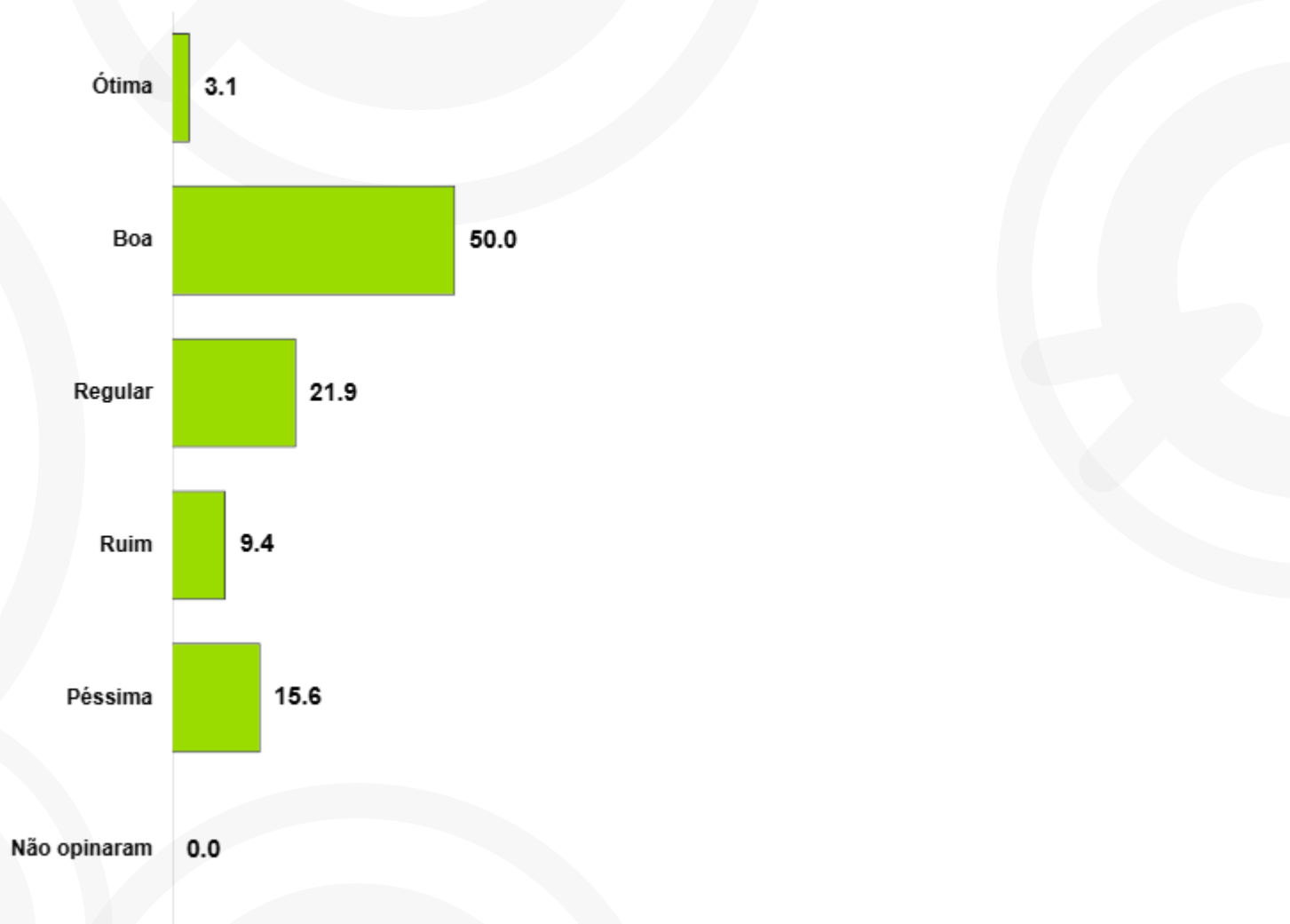


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	66,7	63,0	70,5	57,1	70,8	75,0	66,7	60,0	100,0	57,1	63,3	84,2	63,0	73,0	57,1
Não	33,3	37,0	29,5	42,9	29,2	25,0	33,3	40,0	0,0	42,9	36,7	15,8	37,0	27,0	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

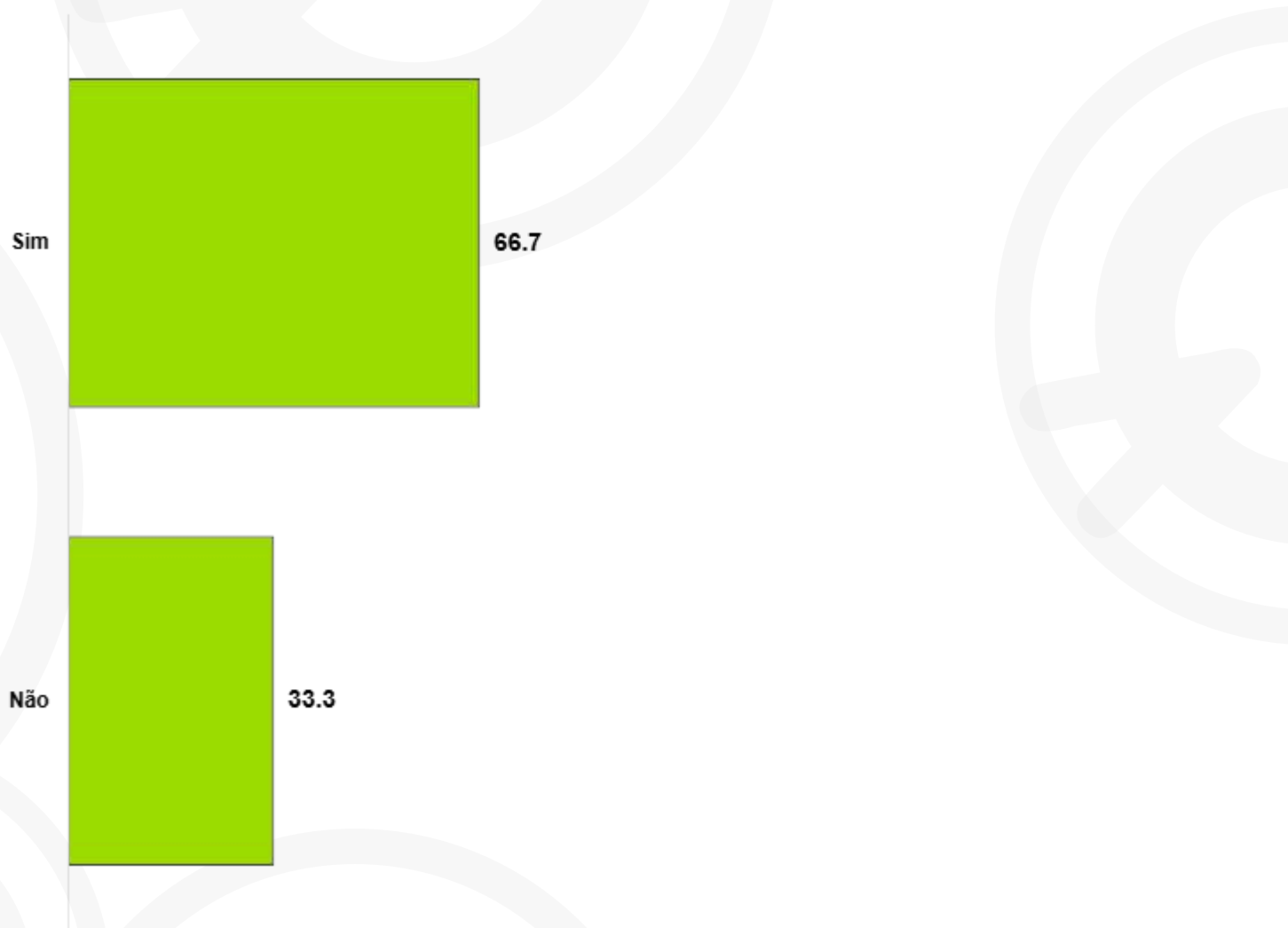


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Boa	35,0	41,4	29,0	37,5	47,1	33,4	28,6	22,2	100,0	41,7	42,0	12,5	38,0	29,6	50,0
Regular	36,6	31,0	42,0	50,0	29,4	33,3	28,6	55,6	0,0	25,0	29,0	62,4	27,6	48,2	25,0
Ruim	10,0	6,9	12,9	12,5	5,9	8,3	14,3	11,1	0,0	8,3	12,9	6,3	13,8	7,4	0,0
Péssima	16,7	20,7	12,9	0,0	17,6	25,0	21,4	11,1	0,0	25,0	12,9	18,8	17,2	14,8	25,0
Não Opinaram	1,7	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	3,4	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

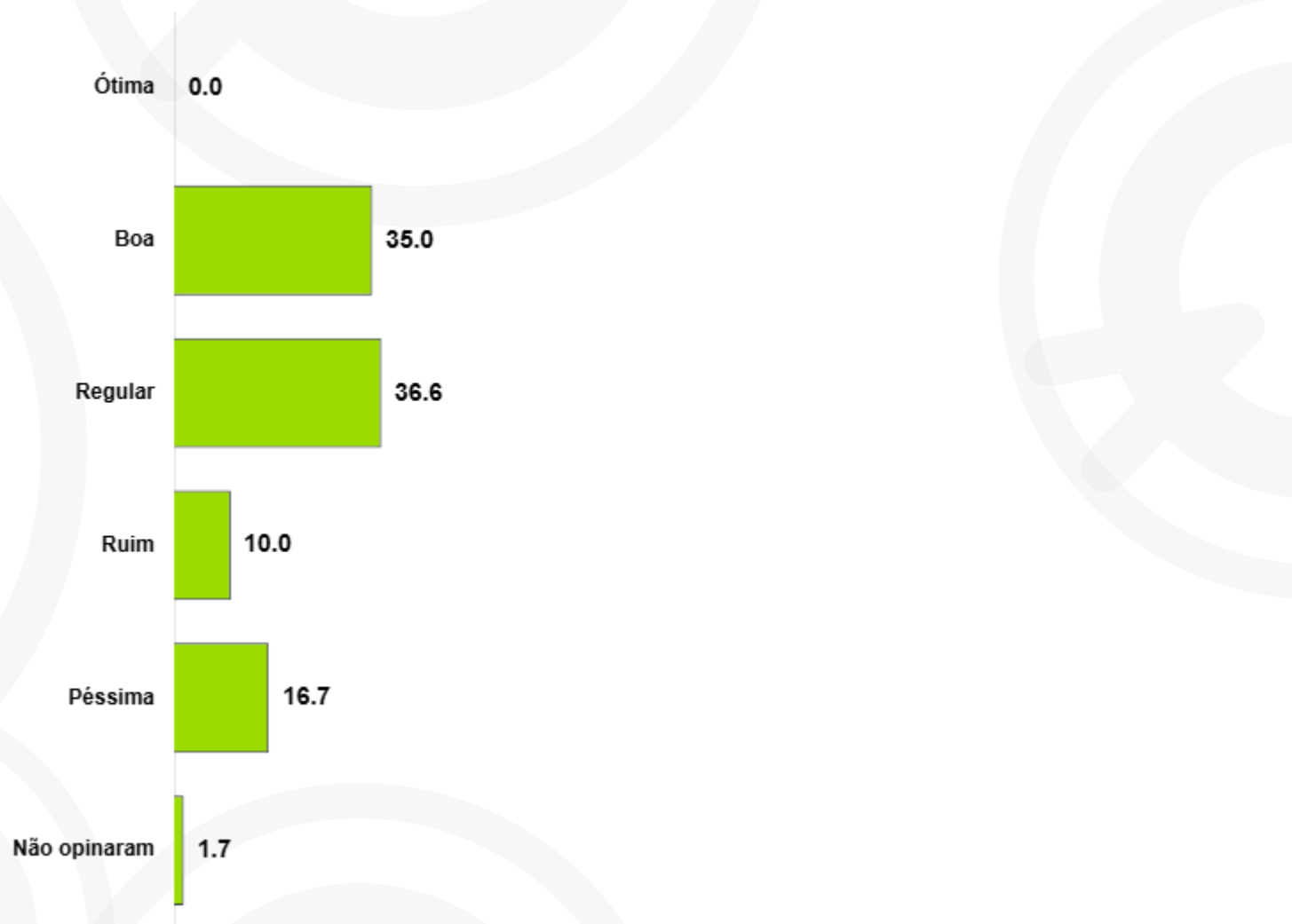


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	60,0	54,4	65,9	64,3	58,4	49,9	61,9	66,6	100,0	81,0	59,2	36,8	63,1	64,9	14,3
Não	32,2	32,6	31,8	28,6	33,3	43,8	28,6	26,7	0,0	19,0	30,6	52,7	30,4	29,7	57,1
Não Opinaram	7,8	13,0	2,3	7,1	8,3	6,3	9,5	6,7	0,0	0,0	10,2	10,5	6,5	5,4	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

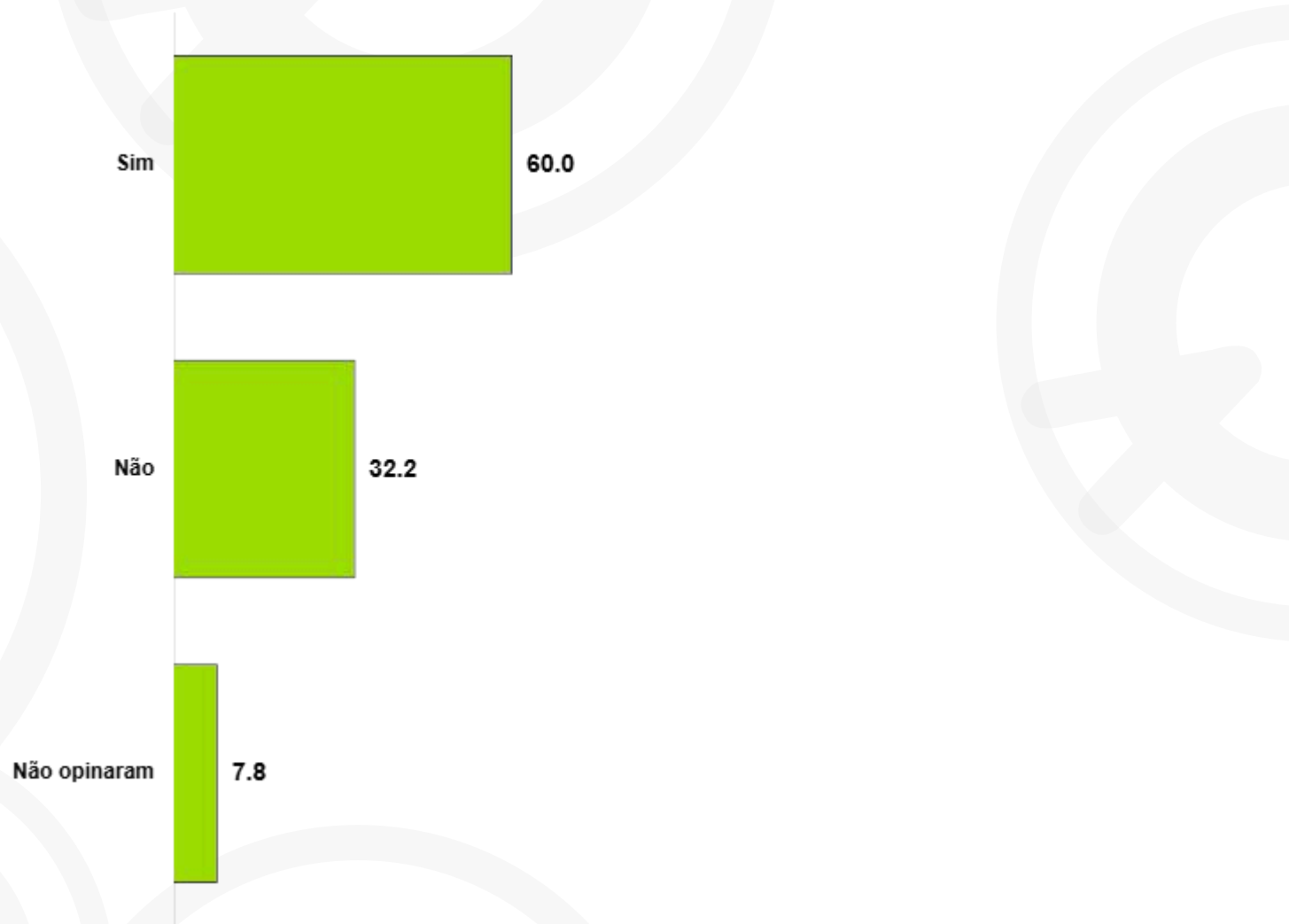


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	1,1	2,2	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,2	0,0	0,0
Mais De 10 Minutos	84,5	76,1	93,2	78,6	87,5	81,2	85,7	86,7	100,0	90,5	79,6	89,5	84,8	86,5	71,4
Não Opinaram	14,4	21,7	6,8	21,4	12,5	12,5	14,3	13,3	0,0	9,5	18,4	10,5	13,0	13,5	28,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

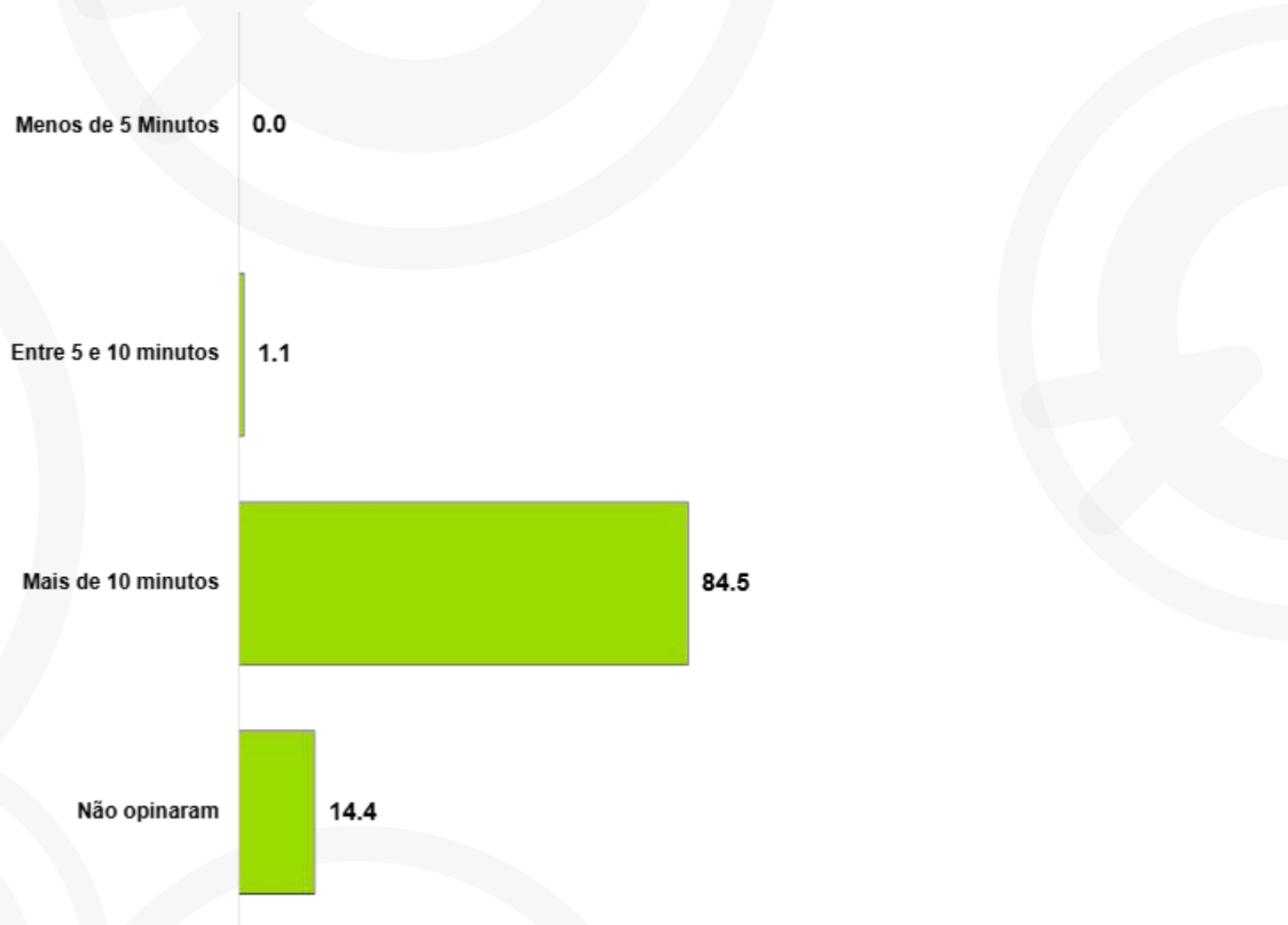


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	52,2	43,5	61,4	57,1	66,7	56,2	42,9	33,3	100,0	52,4	65,3	15,8	63,0	43,2	28,6
Não	47,8	56,5	38,6	42,9	33,3	43,8	57,1	66,7	0,0	47,6	34,7	84,2	37,0	56,8	71,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

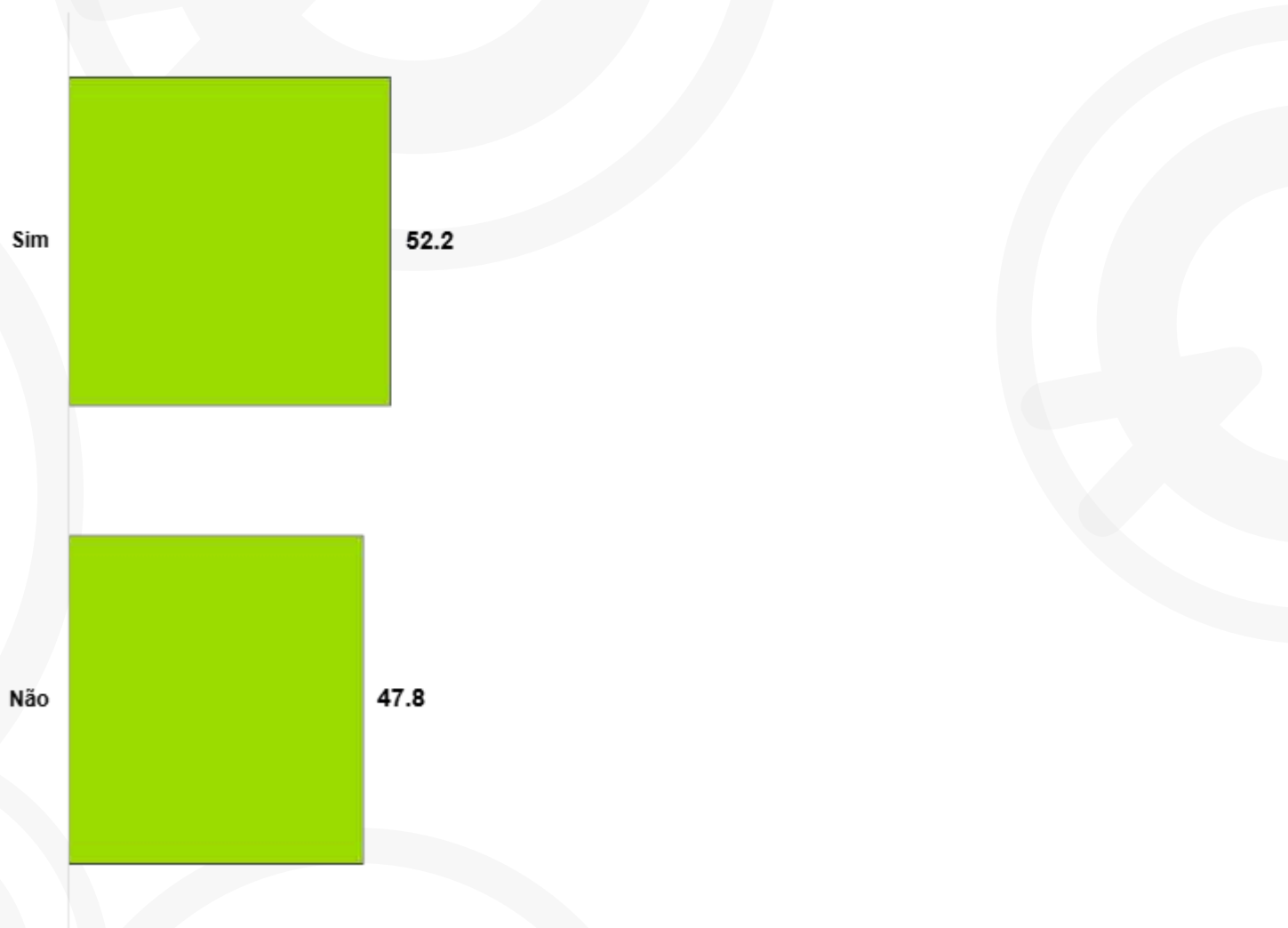


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	80,9	80,0	81,5	100,0	87,5	77,8	66,7	60,0	0,0	63,6	90,6	66,7	82,9	74,9	100,0
BPC	12,8	20,0	7,4	0,0	12,5	11,1	22,2	20,0	100,0	18,2	6,3	33,3	10,3	18,8	0,0
Pé De Meia	2,1	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0
Farmácia Popular	2,1	0,0	3,7	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	3,4	0,0	0,0
Outros	2,1	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

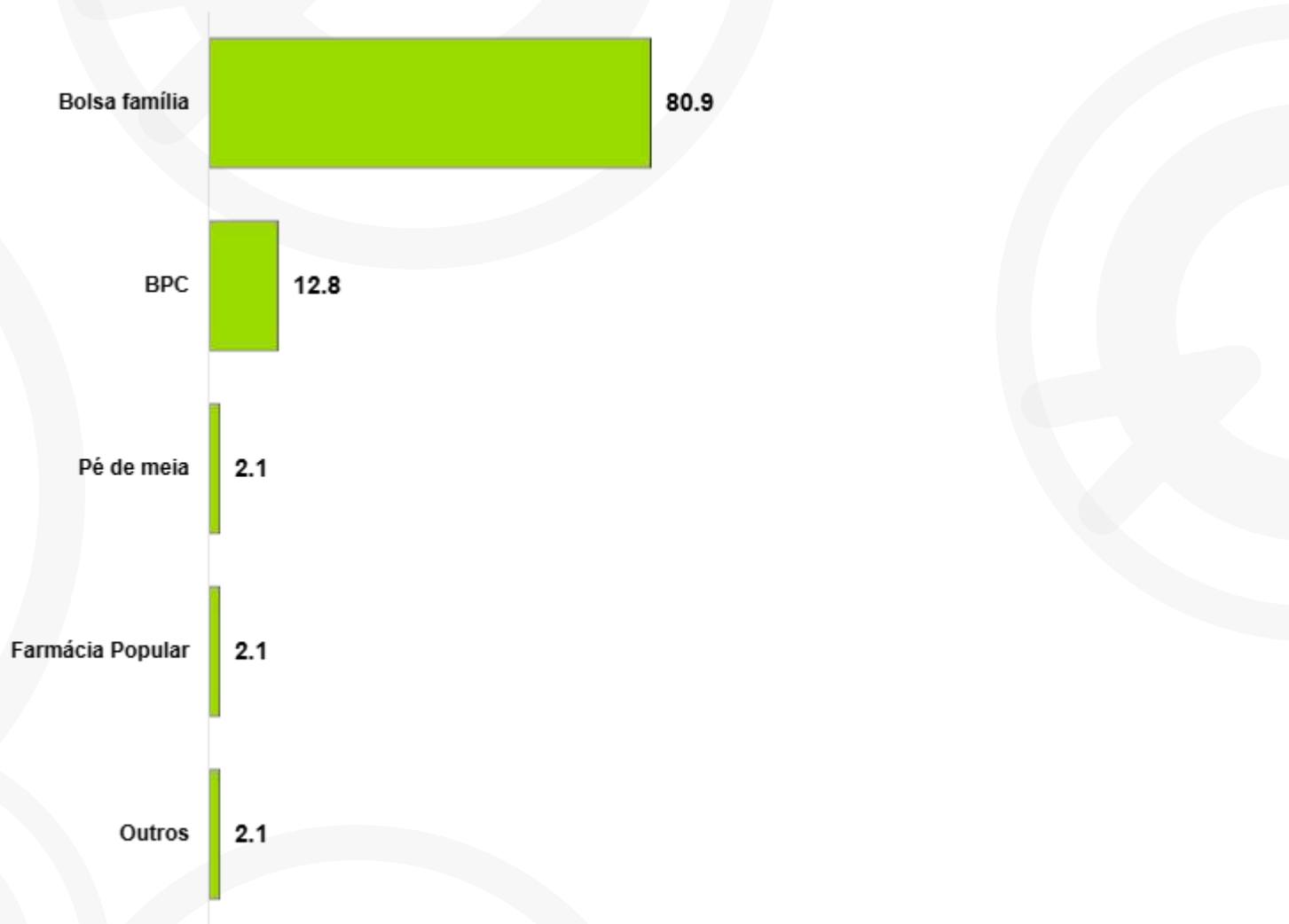


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	94,4	95,7	93,2	85,7	95,8	100,0	100,0	86,7	100,0	100,0	95,9	84,2	93,5	97,3	85,7
Não	5,6	4,3	6,8	14,3	4,2	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	4,1	15,8	6,5	2,7	14,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?

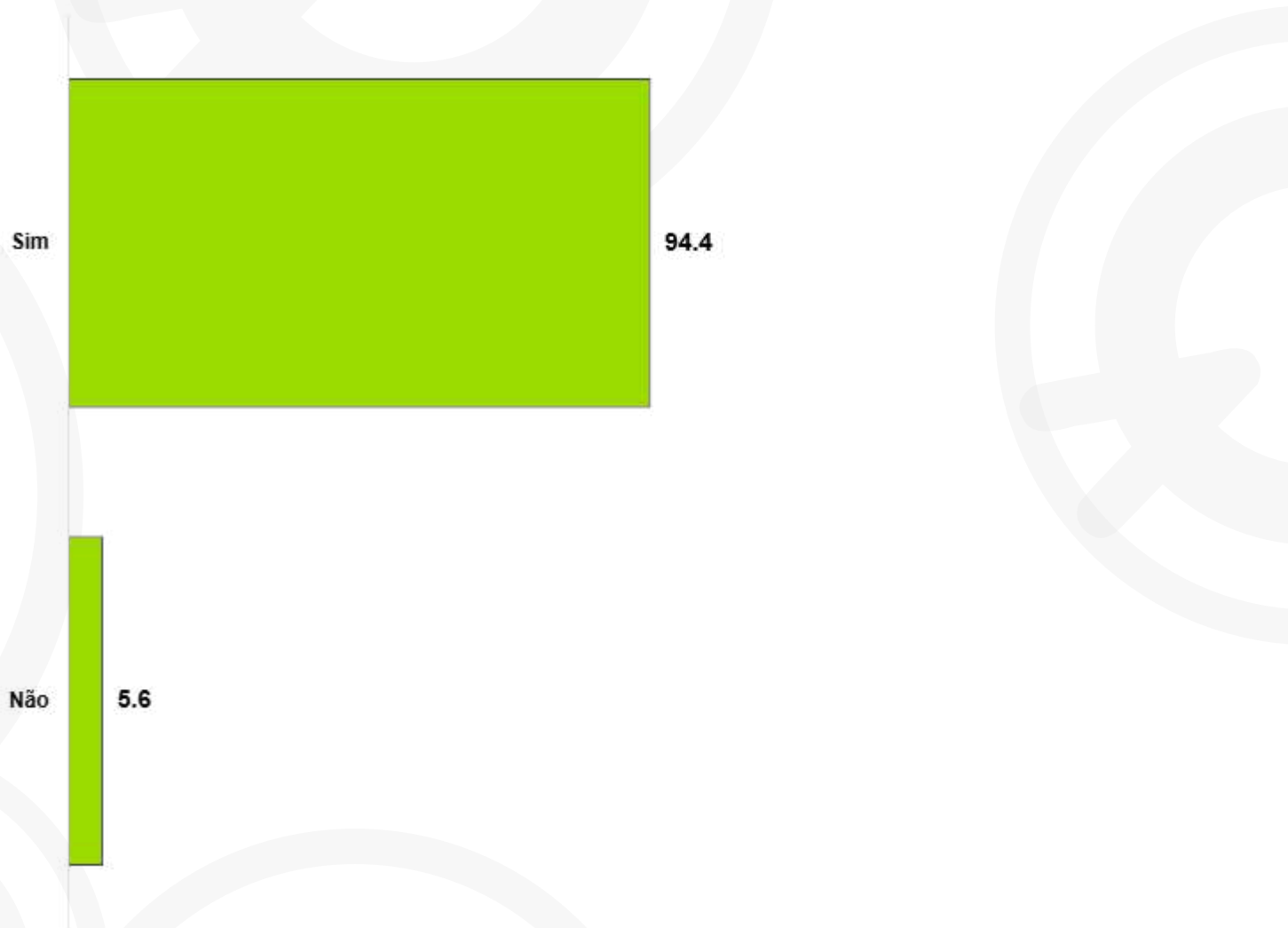


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	1,2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	4,8	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
2	21,2	27,3	14,6	16,7	21,7	18,8	28,6	15,4	0,0	28,6	23,4	6,3	23,3	16,7	33,3
3	71,7	61,4	83,0	83,3	78,3	68,7	66,6	61,5	100,0	66,6	68,1	87,4	69,8	77,7	50,0
4	3,5	6,8	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	7,7	0,0	0,0	6,4	0,0	2,3	2,8	16,7
Não Opinaram	2,4	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	7,7	0,0	0,0	2,1	6,3	2,3	2,8	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

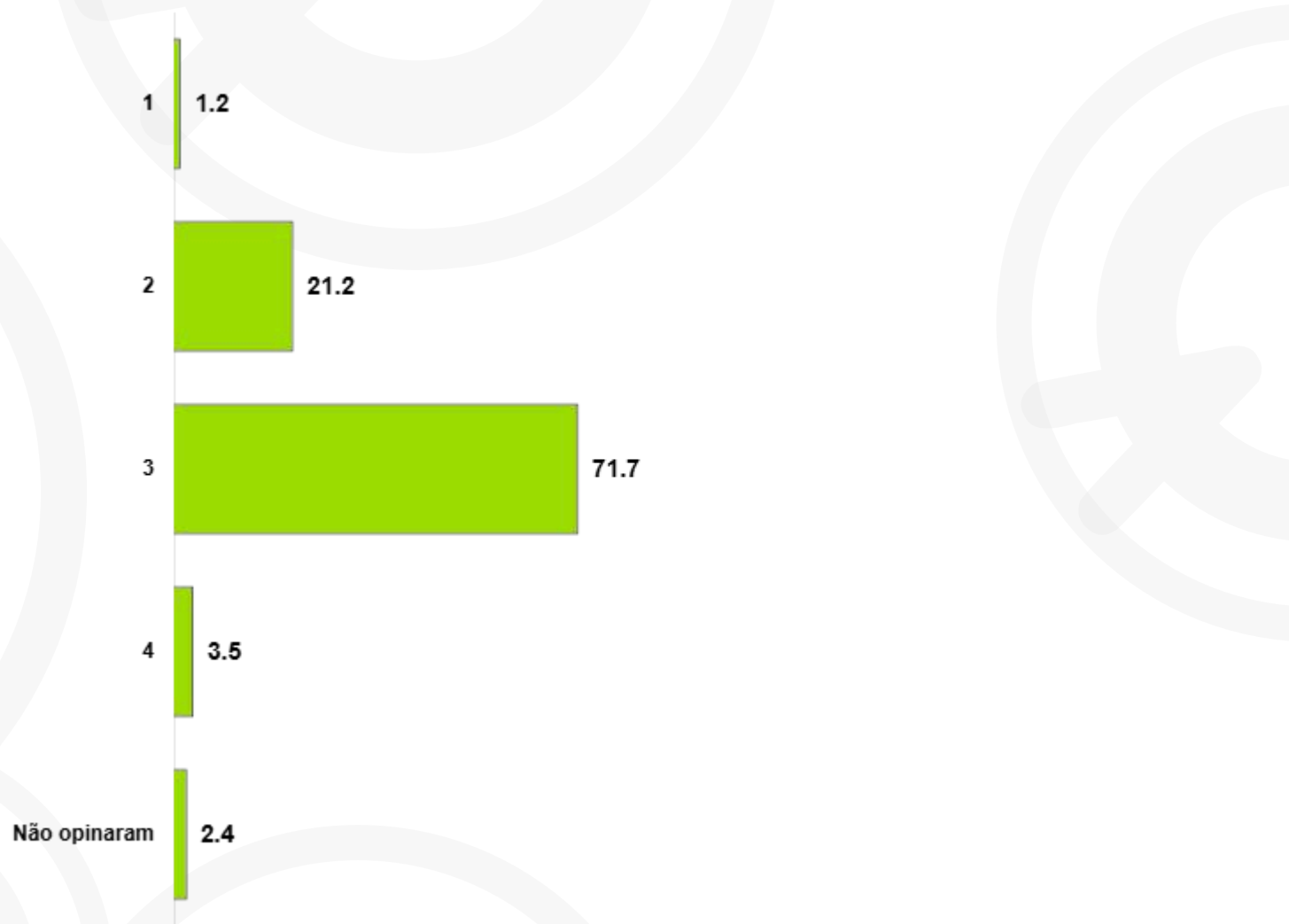
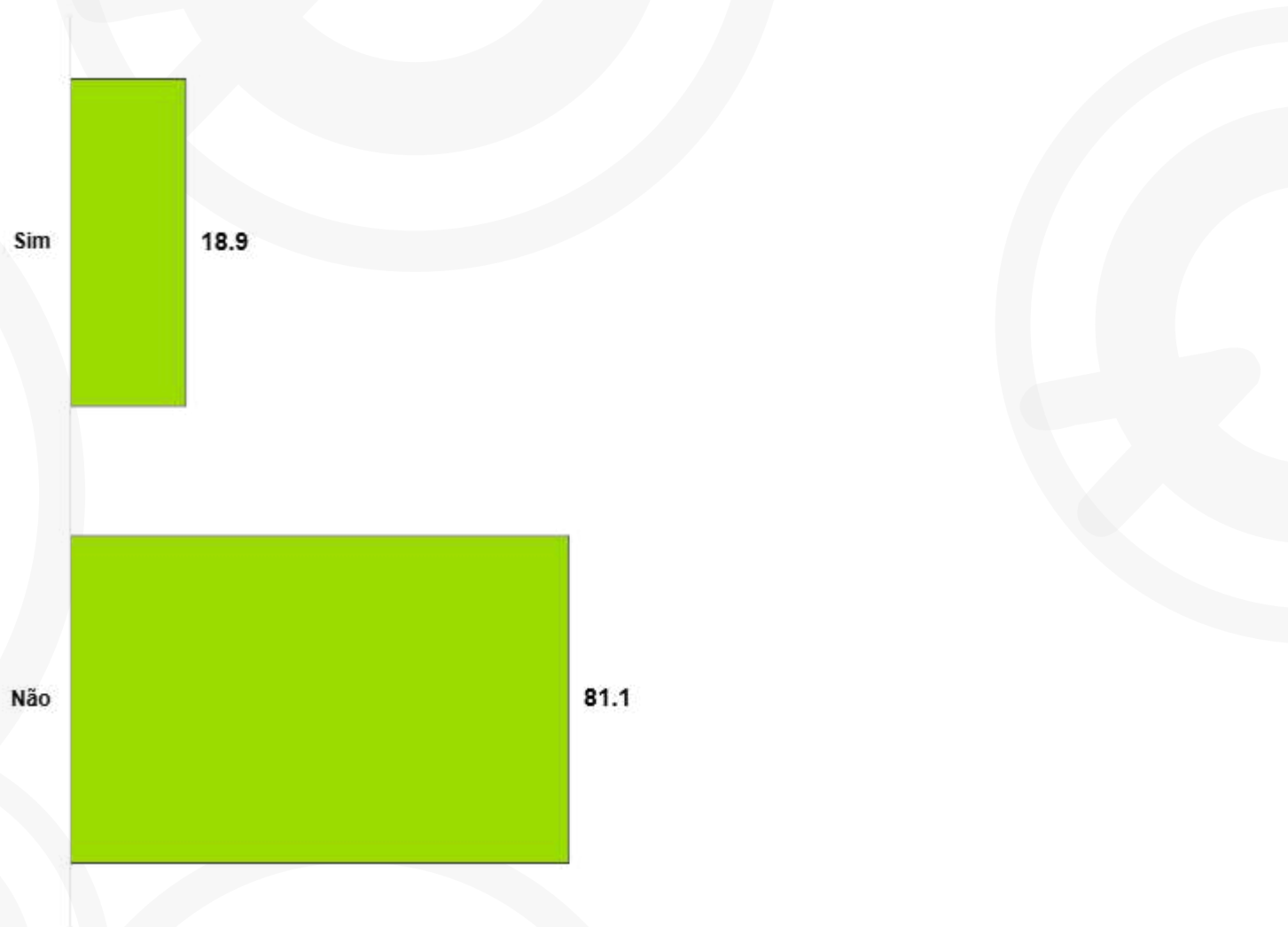


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	18,9	17,4	20,5	21,4	16,7	12,5	23,8	20,0	100,0	19,0	18,4	15,8	23,9	13,5	14,3
Não	81,1	82,6	79,5	78,6	83,3	87,5	76,2	80,0	0,0	81,0	81,6	84,2	76,1	86,5	85,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM BAYEUX (MAIO/2026)

Data: 09 de Maio de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Bayeux - PB, no dia 09 de Maio de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 450 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 4,4%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Bayeux, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 51,1% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 12,2% relataram que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 35,6% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público municipal de saúde, e 1,1% preferiram não opinar sobre o tema.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os resultados apontam uma percepção predominantemente crítica em relação à assistência prestada. Para 6,4% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 48,8% o avaliaram como “bom”, totalizando 55,2% de avaliações favoráveis. Por outro lado, 27,7% consideraram o atendimento “regular”, indicando percepção intermediária e demonstrando que ainda existem limitações relevantes na prestação dos serviços. As avaliações negativas apresentaram percentual expressivo, somando 17,1% dos entrevistados, sendo 4,3% para “ruim” e 12,8% para “péssimo”.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da administração do sistema público municipal de saúde. Os dados revelam avaliações predominantemente regulares e negativas em relação à gestão da saúde no município. Entre os entrevistados, 37,8% classificaram a administração da saúde como “boa”, representando um índice relativamente moderado de avaliações positivas. A maior parcela da população, correspondente a 41,2%, avaliou a gestão como “regular”, indicando percepção intermediária acerca do desempenho da administração pública na área da saúde. As avaliações negativas somaram 18,8%, sendo 4,4% para “ruim” e 14,4% para “péssima”. Além disso, 2,2% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados sobre os principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram principalmente a falta de medicamentos, mencionada por 41,1% da população, configurando-se como a principal dificuldade enfrentada pelos usuários da rede municipal de saúde. Em seguida, a demora e a dificuldade para conseguir atendimento foram citadas por 31,1% dos entrevistados. A falta de médicos foi apontada por 7,8% da população, enquanto 5,6% mencionaram problemas relacionados à superlotação das unidades de saúde. Outros 3,3% citaram as más condições das unidades de saúde. Além disso, 1,1% dos entrevistados mencionaram problemas como má administração, corrupção, falta de conhecimento técnico dos médicos e ausência de cuidados adequados por parte dos profissionais de saúde. Outros 6,7% não souberam ou preferiram não opinar sobre o principal problema da saúde pública municipal.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Bayeux apresenta avaliação marcada por percepções predominantemente regulares e negativas por parte da população, especialmente no que se refere ao atendimento prestado e à administração dos serviços. Os dados evidenciam desafios importantes relacionados à falta de medicamentos, à demora no atendimento, à superlotação das unidades e à necessidade de fortalecimento da estrutura física e do quadro de profissionais da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade, da eficiência e da capacidade de atendimento dos serviços públicos municipais de saúde.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Bayeux. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 86,7% dos entrevistados afirmaram

não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 10,0% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais, enquanto 3,3% preferiram não opinar sobre o tema.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultado amplamente positivo. Para 11,1% dos entrevistados, o atendimento oferecido pelas creches foi classificado como “ótimo”, enquanto 88,9% avaliaram os serviços como “bom”, totalizando 100,0% de avaliações favoráveis, sem registros de avaliações regulares ou negativas.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 26,7% dos entrevistados afirmaram possuir filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 72,2% declararam não possuir filhos nessa condição. Outros 1,1% preferiram não opinar.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 8,3% classificaram o ensino como “ótimo” e 58,4% como “bom”, totalizando 66,7% de avaliações favoráveis. Outros 20,8% avaliaram a educação como “regular”, demonstrando percepção intermediária quanto à qualidade do ensino. As avaliações negativas corresponderam a 8,3% para “ruim” e 4,2% para “péssima”.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também indicam avaliação majoritariamente favorável. Para 4,2% dos entrevistados, a estrutura física das escolas foi considerada “ótima”, enquanto 74,9% a classificaram como “boa”, totalizando 79,1% de avaliações positivas. Outros 12,5% avaliaram a infraestrutura como “regular”. As avaliações negativas corresponderam a 4,2% para “ruim” e 4,2% para “péssima”.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 4,2% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas foi considerada “ótima”, enquanto 70,8% a avaliaram como “boa”, totalizando 75,0% de avaliações positivas. Outros 16,7% classificaram a merenda escolar como “regular”. Não houve registros de avaliações negativas nas categorias “ruim” ou “péssima”. Além disso, 8,3% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, 25,0% afirmaram que as escolas possuem laboratório de informática, enquanto 62,5% relataram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 12,5% não souberam ou preferiram responder à questão.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 37,5% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 58,3% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Além disso, 4,2% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura física e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Bayeux. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à inclusão tecnológica das escolas, especialmente no que se refere à limitada disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso restrito à internet

no ambiente escolar. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes do município.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Bayeux, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam uma percepção predominantemente regular e negativa por parte da população. Apenas 1,1% dos entrevistados classificaram a segurança pública como “ótima”, enquanto 25,6% a avaliaram como “boa”, totalizando 26,7% de avaliações favoráveis. A maior parcela dos entrevistados, correspondente a 34,4%, considerou a segurança “regular”, indicando percepção intermediária acerca da atuação dos serviços de segurança no município. As avaliações negativas alcançaram 38,9%, sendo 16,7% para “ruim” e 22,2% para “péssima”, evidenciando um elevado nível de insatisfação da população em relação à segurança pública municipal.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 77,7% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 6,7% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 7,8% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Além disso, 5,6% afirmaram que tanto eles quanto seus familiares foram vítimas de situações relacionadas à violência ou criminalidade. Outros 2,2% preferiram não responder à questão.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, 25,6% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 72,2% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Outros 2,2% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 31,1% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Bayeux, enquanto 60,0% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Além disso, 8,9% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção predominantemente regular e negativa acerca da segurança pública no município de Bayeux. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os dados evidenciam preocupações relevantes relacionadas à criminalidade, especialmente diante do elevado percentual de avaliações negativas da segurança pública, da ocorrência de

violência envolvendo familiares e da percepção da presença de drogas no município. Esses aspectos reforçam a importância do fortalecimento das ações de prevenção, policiamento ostensivo, combate à criminalidade e investimento em políticas públicas de segurança, com o objetivo de ampliar a sensação de segurança, a proteção social e a qualidade de vida da população.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Bayeux. De acordo com os resultados obtidos, 52,2% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 47,8% declararam não receber nenhum tipo de benefício dessa natureza.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família destacou-se como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 80,9% dos beneficiários, o que evidencia sua elevada relevância no suporte socioeconômico da população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) foi mencionado por 12,8% dos entrevistados.

Além desses programas, 2,1% dos beneficiários relataram participação em iniciativas como o programa Pé-de-Meia, a Farmácia Popular e outros programas sociais, demonstrando a diversidade de mecanismos de assistência e proteção social presentes no município.

Os resultados demonstram a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Bayeux, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel fundamental no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a promoção da inclusão social, da segurança financeira e da melhoria das condições de vida da população beneficiada.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Bayeux, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 66,7% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 33,3% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema ofertado no município. Os dados apontam uma percepção predominantemente regular, acompanhada de avaliações positivas e negativas em proporções relevantes. Para 35,0% dos usuários, o transporte público foi classificado como “bom”. A maior parcela dos entrevistados, correspondente a 36,6%, avaliou o serviço como “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos importantes passíveis de melhoria. As avaliações negativas somaram 26,7%, sendo 10,0% para “ruim” e 16,7% para “péssimo”. Além disso, 1,7% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse aspecto, 60,0% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus estão em boas condições de uso, enquanto 32,2% consideram que as paradas não apresentam condições adequadas. Outros 7,8% preferiram não opinar sobre o tema.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, os resultados indicam que a maior parte dos usuários enfrenta longos períodos de espera. Segundo os entrevistados, 84,5% afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 1,1% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos. Outros 14,4% não souberam ou preferiram não opinar sobre a questão, percentual que pode estar associado ao fato de parte significativa da população não utilizar regularmente o serviço.

De maneira geral, os resultados revelam que o transporte público de Bayeux apresenta avaliação predominantemente regular entre os usuários entrevistados, embora coexistam percepções positivas e níveis expressivos de insatisfação. Os dados evidenciam desafios relacionados, principalmente, ao tempo de espera e à avaliação geral do sistema, além da necessidade de melhorias contínuas na qualidade e na eficiência do serviço ofertado. Esses aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da mobilidade urbana e para a ampliação da satisfação dos usuários do transporte público no município.

2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Bayeux.

De acordo com os resultados obtidos, 96,7% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município. Em contrapartida, 1,1% informaram não receber abastecimento realizado pela companhia, enquanto 2,2% preferiram não opinar sobre o tema.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 35,6% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço prestado pela CAGEPA, enquanto 61,1% informaram não possuir atendimento de esgotamento sanitário. Outros 3,3% preferiram não opinar. Os dados indicam que, embora o

abastecimento de água presente elevada cobertura no município, o acesso ao sistema de esgotamento sanitário ainda representa um desafio significativo para uma parcela expressiva da população.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do atendimento prestado pela companhia. Os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de índices relevantes de avaliações regulares e negativas. Para 3,1% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 50,0% o avaliaram como “bom”, totalizando 53,1% de avaliações favoráveis. Outros 21,9% classificaram o serviço como “regular”, indicando percepção intermediária quanto à qualidade do atendimento prestado. As avaliações negativas corresponderam a 25,0% dos entrevistados, sendo 9,4% para “ruim” e 15,6% para “péssimo”.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Bayeux apresenta elevada cobertura do abastecimento de água administrado pela CAGEPA. Entretanto, os resultados relacionados ao esgotamento sanitário evidenciam a necessidade de ampliação da cobertura do serviço, além da continuidade das ações de manutenção, modernização da infraestrutura e melhoria da qualidade do atendimento prestado à população. A presença de avaliações regulares e negativas reforça a importância de investimentos voltados à expansão da rede de saneamento, à eficiência operacional e à promoção de melhores condições de saúde pública e qualidade de vida no município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Bayeux. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 94,4% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades, evidenciando elevado alcance do atendimento entre os participantes da pesquisa. Em contrapartida, 5,6% informaram não possuir serviço de coleta de lixo em suas localidades.

Entre os entrevistados que afirmaram possuir atendimento de coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 71,7% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 3,5% informaram que o serviço ocorre quatro vezes semanalmente. Outros 21,2% relataram que a coleta é realizada duas vezes por semana, enquanto 1,2% informaram que o serviço ocorre apenas uma vez por semana. Além disso, 2,4% preferiram não opinar sobre a periodicidade do serviço.

Os resultados evidenciam que o município de Bayeux possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na periodicidade da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município. Além disso, a manutenção da regularidade e da qualidade da coleta é fundamental para a preservação ambiental, a promoção da saúde pública e a melhoria da qualidade de vida da população.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Bayeux. De acordo com os resultados obtidos, 81,1% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando

ampla cobertura desse serviço no município. Em contrapartida, 18,9% informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades e residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva da população em relação à presença do saneamento básico em Bayeux, aspecto fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação. Ainda assim, os dados reforçam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, com o objetivo de ampliar o acesso universal aos serviços e reduzir desigualdades existentes entre diferentes áreas do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Bayeux. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 4,4% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 52,3% o avaliaram como “bom”, totalizando 56,7% de avaliações favoráveis. Outros 33,3% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando a percepção de que ainda existem aspectos passíveis de aperfeiçoamento. As avaliações negativas apresentaram percentuais menores, sendo 7,8% para “ruim” e 2,2% para “péssima”.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 62,3% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção positiva quanto à atuação dos serviços de reposição, conservação e manutenção. Em contrapartida, 33,3% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 4,4% preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Bayeux apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a necessidade de continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente com o objetivo de atender às demandas da parcela da população que ainda percebe limitações no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Bayeux permitem compreender, de forma ampla e consistente, a percepção da população acerca da qualidade dos serviços públicos ofertados pela administração municipal em diferentes áreas essenciais.

No campo da saúde pública, os dados revelam um cenário marcado por avaliações predominantemente regulares e negativas, especialmente no que se refere ao atendimento prestado e à gestão do sistema municipal de saúde. Entre os principais desafios apontados pela população destacam-se a falta de

medicamentos, a demora no atendimento, a superlotação das unidades e a carência de profissionais e melhorias estruturais. Esses resultados evidenciam a necessidade de fortalecimento das políticas públicas voltadas à ampliação da capacidade de atendimento, à melhoria da infraestrutura das unidades de saúde e ao aperfeiçoamento da gestão administrativa do setor.

Na área da educação, os resultados demonstram percepção majoritariamente positiva quanto aos serviços oferecidos pelas creches e escolas públicas municipais, especialmente em relação à qualidade do ensino, à infraestrutura escolar e à merenda oferecida aos estudantes. Entretanto, os dados também apontam desafios relevantes relacionados à inclusão tecnológica, sobretudo no que diz respeito à limitada disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso restrito à internet nas unidades escolares. Esses aspectos são fundamentais para o fortalecimento da aprendizagem e para a modernização do ensino público municipal.

Em relação à segurança pública, a pesquisa identificou avaliações predominantemente regulares e negativas por parte da população. Embora a maioria dos entrevistados relate não ter sido vítima direta de crimes violentos, os resultados demonstram preocupação significativa com a sensação de insegurança, a ocorrência de violência envolvendo familiares e a percepção da presença de drogas no município. O elevado percentual de avaliações negativas evidencia a necessidade de fortalecimento das ações de prevenção, policiamento ostensivo e investimentos em políticas públicas voltadas à promoção da segurança e da tranquilidade social.

No que se refere aos programas sociais, os dados demonstram a elevada importância das políticas de assistência e transferência de renda para uma parcela significativa da população de Bayeux. O destaque do Programa Bolsa Família reforça o papel dessas iniciativas no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a inclusão social, a segurança financeira e a melhoria das condições de vida dos beneficiários.

Quanto ao transporte público, os entrevistados apresentaram avaliações predominantemente regulares, acompanhadas de índices relevantes de insatisfação. Os principais desafios identificados estão relacionados ao longo tempo de espera nos pontos de ônibus, às limitações na qualidade geral do sistema e à necessidade de melhorias contínuas na eficiência do serviço ofertado. Os resultados evidenciam a importância de investimentos voltados ao fortalecimento da mobilidade urbana e à ampliação da qualidade do transporte coletivo no município.

Na área de gestão ambiental e infraestrutura urbana, os resultados apontam avaliações predominantemente positivas em relação aos serviços de abastecimento de água, coleta de lixo, saneamento básico e iluminação pública. A ampla cobertura do abastecimento de água realizado pela CAGEPA e dos serviços de coleta de resíduos sólidos demonstra avanços importantes na infraestrutura urbana do município. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados ao acesso ao esgotamento sanitário, ainda insuficiente para parte significativa da população, além da necessidade de continuidade das ações de manutenção e modernização da iluminação pública e dos serviços urbanos em geral.

De maneira geral, a pesquisa demonstra que a população de Bayeux reconhece avanços em áreas importantes da administração pública municipal, especialmente nos setores de educação, abastecimento de água, coleta de lixo e iluminação pública. Contudo, os resultados também evidenciam desafios significativos, principalmente nas áreas da saúde pública, segurança e mobilidade urbana, reforçando a necessidade de continuidade dos investimentos,

do aperfeiçoamento da gestão pública e da implementação de políticas voltadas à melhoria da qualidade de vida da população e ao fortalecimento dos serviços públicos municipais.

